

Тема урока:

«Конфликт»

Автор

Педагог-психолог МВСОУ
Центра образования
Калиберда Н.М.

**«В общении следует
держаться так,
чтобы друзей не делать
врагами,
а врагов друзьями».**

(Пифагор)

Конфликт – ситуация, в которой каждая из сторон стремится занять позицию, несовместимую и противоположную по отношению к интересам другой стороны.

Стороны конфликта
- субъекты, участники
конфликтного
взаимодействия

Стадии конфликта

- Возникновение – ущемление потребности одной из сторон.
- Становление – при активном взаимодействии второй стороны конфликт из потенциального становится актуальным.
- Зрелость – стадия активного противоборства сторон.
- Преобразование – конструктивный (выработка соглашения) либо деструктивный (принуждение).

**Конфликтогенное
поведение – поступки,
приводящие к конфликтной
ситуации**

Стратегии (стили) поведения в конфликтных ситуациях:

- Приспособление
- Компромисс
- Сотрудничество
- Игнорирование
- Соперничество

Спасибо за внимание!