



**О деятельности Фонда «Даму»,
текущих результатах исполнения
Плана развития на 2011-2015гг.
и проблемных вопросах**

- 1 Основные бизнес-направления и стратегические цели**
- 2 Финансовые КПД и финансовые показатели**
- 3 Производственные стратегические КПД**
- 4 КПД корпоративного управления**
- 5 Административные расходы**
- 6 Реализация кадровой политики, численность работников**
- 7 Доля казахстанского содержания в закупках**
- 8 Результаты реализации программ поддержки предпринимательства**
- 9 Результаты работы Фонда «Даму» в рамках международного сотрудничества**
- 10 PR-деятельность и имиджевая политика**
- 11 Показатели финансовой устойчивости**
- 12 Проблемные вопросы**

Финансовая поддержка предпринимательства

1. Стабилизационная программа сектора МСП - 1-3 транши
2. Программа «Даму-Регионы»
3. Программа «Даму-Регионы 2»
4. Программа «Даму-Әндіріс»
5. Программа развития МКО
6. Программа микрокредитования женского предпринимательства
7. Программа финансирования СМСП г.Жанаозен
8. Финансирование лизинговых сделок МСП обрабатывающей промышленности
9. Финансирование лизинговых сделок СМСБ (за счет собственных средств)
10. Программа регионального финансирования СМСП
11. Программа «ДКБ 2020» (Субсидирование процентных ставок, гарантирование кредитов)
12. Привлечение займа Азиатского Банка Развития
13. Ссудный портфель Фонда по прямому кредитованию
14. Программа финансирования СМСБ в малых городах РК
15. Программа рефинансирования займов СЧП («Даму-Колдау»)

Повышение компетенции предпринимателей

1. Программа тренинг-обучения «Бизнес-Советник» (в 2011 г. включена в «ДКБ 2020»)
2. Создание Центров поддержки предпринимательства в регионах
3. Геоинформационная система Фонда
4. Аналитическая книга по МСБ Казахстана
5. Программа «Даму-Көмек»
6. Call-центр Фонда «Даму»
7. Бизнес-портал для МСБ
8. 4 направление Программы «ДКБ 2020»:
 - сервисная поддержка предпринимателей,
 - обучение топ-менеджмента МСБ,
 - проект «Деловые связи».

Стратегические цели Фонда «Даму» на 2011-2020 гг.



МИССИЯ:

Содействие качественному развитию МСБ в Казахстане

ВИДЕНИЕ:

Фонд «Даму» – национальный институт, основной оператор и интегратор мер государственной поддержки предпринимательства Казахстана

Содействие обеспечению доступности финансирования субъектов МСБ

1. Повышение доступности кредитных ресурсов для субъектов МСБ
2. Эффективное распределение кредитных ресурсов путем максимального охвата субъектов МСБ в региональном и отраслевом разрезе

Содействие увеличению финансирования МСБ в несырьевых секторах экономики

1. Качественное выполнение функций финансового агента в рамках 1-3 направлений Программы «Дорожная карта бизнеса 2020»
2. Содействие повышению инновационности, техническому перевооружению МСБ

Повышение профессионализма СМСБ и вовлечение населения в предпринимательство

1. Качественное выполнение функций Оператора 4-го направления Программы «ДКБ 2020»
2. Обучение предпринимателей
3. Внедрение дистанционных инструментов оказания услуг
4. Развитие инфраструктуры нефинансовой поддержки предпринимательства
5. Проведение регулярных аналитических исследований

Повышение эффективности деятельности Фонда «Даму»

1. Эффективное управление активами
2. Внедрение принципов управления рисками во все процессы управления Фондом
3. Обеспечение информационной безопасности
4. Совершенствование корпоративного управления
5. Региональное развитие и др.

- ✓ Определены в соответствии с ГПФИИР на 2010-2014 гг., Стратегическим планом развития РК до 2020 г., Посланиями Президента РК за 2008-2011 гг., Стратегией развития Акционера до 2020 года
- ✓ Предварительно до утверждения Стратегии Единственного акционера

Финансовые КПД и финансовые показатели за 2011 год



Наименование	2010 (факт)	2011 (план)	2011 (факт)	% исполнения плановых показателей 2011г.
ROA, рентабельность активов	6,4%	1,2%	1,8%	150%
ROE, рентабельность капитала	31,6%	6,2%	7,5%	121%
Рентабельность деятельности	96,0%	16,0%	29,4%	184%
NI margin	80,4%	14,6%	26,9%	185%
Основные показатели баланса, млн. тенге				
Активы	218 500	225 960	192 997	85%
Обязательства	174 022	181 849	147 052	81%
Собственный капитал	44 478	44 111	45 944	104%

Финансовые показатели, тыс. тенге:

Наименование	Факт 2010	План 2011г.	Факт 2011г.	% исполнения
Доходы - всего:	20 469 191	20 202 664	15 053 032	75%
Доходы от основной деятельности	17 477 529	18 783 868	12 848 107	68%
Доходы от неосновной деятельности	2 991 662	1 418 796	2 204 925	155%
Расходы - всего:	3 026 010	16 781 873	10 543 145	63%
Расходы по полученным займам	12 379 350	10 379 276	8 750 132	84%
Провизии	-11 643 379	2 300 000	-1 235 609	
Расходы на нефинансовую поддержку	289 656	1 827 864	577 193	32%
Общие и административные расходы	2 000 383	2 274 733	2 451 429	108%
ФОТ с отчислениями	1 330 956	1 448 420	1 263 520	87%
Расходы по оплате стоимости гарантии Правительства РК			343 640	
Административные расходы	669 427	826 313	844 269	102%
Прибыль до налогообложения	17 443 181	3 420 791	4 509 887	132%
Корпоративный подоходный налог	3 394 451	684 158	1 048 067	
Чистый доход	14 048 730	2 736 632	3 461 820	126%

Финансовые КПД и финансовые показатели за 1 кв. 2012 год (оценка)



Наименование	2012 (план)	2012 (ожидаемое исполнение)	1 кв. 2012 (план)	1 кв. 2012 (оценка)	% исполнения плановых показателей
ROA, рентабельность активов	1,0%	1,0%	0,3%	0,4%	155%
ROE, рентабельность капитала	2,6%	2,6%	1,2%	1,6%	142%
Рентабельность деятельности	16,8%	16,8%	19,7%	29,9%	151%
NI margin	15,7%	15,7%	17,2%	26,9%	157%

Основные показатели баланса, млн. тенге

Активы	203 964	203 964	188 763	181 470	96%
Обязательства	129 096	129 096	143 381	134 686	94%
Собственный капитал	74 868	74 868	45 382	46 784	103%

Финансовые показатели, тыс. тенге:

Наименование	План 2012г.	План 1 кв. 2011г.	Факт 1 кв. 2011г.	% исполнения
Доходы - всего:	14 277 190	3 290 771	3 327 516	101%
Доходы от основной деятельности	12 626 870	2 919 353	2 858 411	98%
Доходы от неосновной деятельности	1 650 320	371 418	469 104	126%
Расходы - всего:	11 802 906	2 663 108	2 562 533	96%
Расходы по полученным займам	6 570 322	1 932 820	1 955 484	101%
Провизии	1 000 000		57 280	
Расходы по оплате стоимости гарантии Правительства РК	554 625			
Расходы на нефинансовую поддержку	585 689	24 198	23 613	98%
ФОТ с отчислениями	1 616 561	374 396	341 649	91%
Административные расходы	1 475 709	331 695	184 507	56%
Прибыль до налогообложения	2 474 284	627 662	764 983	122%
Корпоративный подоходный налог	494 857	101 765		
Чистый доход	1 979 427	525 897	764 983	145%

■ Привлечение средств 2 транша Азиатского Банка Развития

✓ Цель: Привлечение долгосрочных кредитных ресурсов для размещения в БВУ с целью кредитования МСБ

Акценты:

- ✓ **Первый крупный заем** Казахстанского института развития от иностранной организации после финансового кризиса
- ✓ **Альтернатива** использованию бюджетных средств
- ✓ Возможность предоставления **долгосрочных займов** (на пополнение и модернизацию основных средств)
- ✓ **Сделка стратегически важна** для Фонда «Даму» как первый шаг на пути к диверсификации источников фондирования

Условия займа:

- ✓ Сумма займа - **\$500 млн.**
- ✓ Ставка – от **4,99%**
- ✓ Срок – **до 7 лет**
- ✓ Целевое использование – **кредитование новых проектов МСБ**
- ✓ **Заем под гарантию Министерства финансов РК**
- ✓ **Получение 2 транша от АБР – вторая половина 2012г.**

■ Капитализация Фонда на 28,0 млрд. тенге - схема

- ✓ Акционер объявляет выпуск акций на сумму 28,0 млрд. тенге.
- ✓ **1 часть объявленных акций** – оплачивается Акционером в размере 13,1 млрд. тенге (погашенная часть), после чего Фонд направляет средства в сумме 14,8 млрд. тенге на погашение Кредитного договора №5/МСБ-МИО от 10.10.2008г.
- ✓ **2 часть объявленных акций** – после получения оплаты Фондом ОД по Кредитному договору №5/МСБ-МИО от 10.10.2008г. (14,8 млрд. тенге) Акционером сразу перечисляет средства Фонду в сумме 14,8 млрд. тенге.

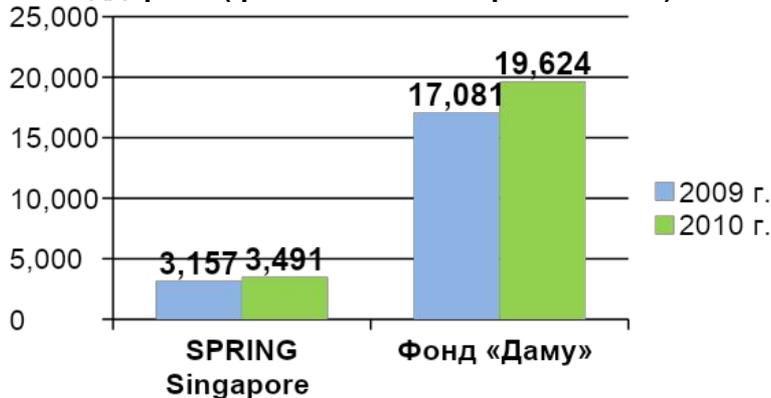
Производственные стратегические КПД за 2011 год и 1 кв. 2012 г.



КПД	Ед. изм.	2010 г.	2011 г.			1 кв. 2012 г.			2012 г.
		Факт	План	Факт	% исп.	План	Факт	% исп.	Ожидаемое исполнение
Содействие увеличению числа активных СЧП и количества рабочих мест путем обеспечения доступности финансирования всем субъектам МСБ, обладающим потенциалом развития									
Увеличение числа активно действующих субъектов предпринимательства	%	-	25,90%	25,90%	100,00%	10%	10,20%	102,00%	14,30%
Общая сумма средств, направленных на развитие предпринимательства за счет программ Фонда	млн.тенге	2 936	659 178	662 213	100,50%	691 645	691 845	100,00%	789 045
Количество проектов СЧП, охваченных программами Фонда	ед.	13 269	13 269	13 296	100,20%	13 745	13 927	101,32%	15 173
Общая сумма финансирования СЧП в рамках программ обусловленного размещения средств	млн.тенге	519 637	615 715	625 921	101,70%	637 539	641 847	100,68%	703 013
Количество проектов МСБ, профинансированных в рамках программ обусловленного размещения за период	ед.	3 120	1 838	1 838	100,00%	408	474	116,20%	1 634
Объем кредитного портфеля СЧП вне областных центров и гг. Астана и Алматы, профинансированных за счет программ Фонда	млн.тенге	90 360	131 836	139 854	106,10%	133 185	157 361	118,20%	162 760
Общая сумма средств, выданных Фондом на микрокредитование	млн.тенге	2 842	3 907	4 853	124,20%	4 508	5 308	117,80%	6 314
Общее кол-во созданных рабочих мест за счет реализации программ Фонда	чел.	19 797	21 454	23 238	108,30%	21 957	23 640	107,70%	24 000
Количество созданных и поддержанных рабочих мест МСБ за счет реализации программ Фонда за период	чел.	8 188	4 126	4 126	100,00%	911	1 155	126,80%	3 647
Доля субъектов женского предпринимательства в структуре заемщиков по программам Фонда	%	27,00%	28,00%	31,00%	110,70%	28,00%	31,00%	110,70%	29,00%
Содействие развитию предпринимательства в несырьевых секторах экономики									
Общая сумма субсидирования процентной ставки	млн.тенге	3 074	30 569	30 630	100,20%	38 086	39 298	103,20%	60 638
Количество проектов МСБ профинансированных банками под гарантию-поручительство Фонда за период	ед.	-	25	25	100,00%	7	7	100,00%	40
Доля средств, направленных на финансирование проектов, реализуемых в приоритетных отраслях в рамках ГПФИИР	%	28,00%	34,90%	47,60%	136,40%	36,00%	45,00%	125,00%	39,00%
Доля средств, направленных на расширение и модернизацию внутреннего производства	%	20,00%	25,00%	26,00%	104,00%	25,00%	26,80%	107,20%	26,00%
Доля промышленных проектов, профинансированных в рамках финансовых программ Фонда за период	%	17,70%	18,00%	19,20%	106,70%	19,00%	19,60%	103,20%	19,00%
Повышение профессионализма субъектов МСБ и вовлечение населения в предпринимательство									
Количество предпринимателей и населения с предпринимательской инициативой, охваченных программами Фонда по нефинансовой поддержке МСБ за период	чел.	16 913	20 000	28 052	140,30%	5 000	5 098	102,00%	20 000
Доля действующих предпринимателей в общем количестве участников программ Фонда по обучению и консультированию	%	30,00%	35,00%	50,80%	145,10%	35,00%	35,00%	100,00%	35,00%

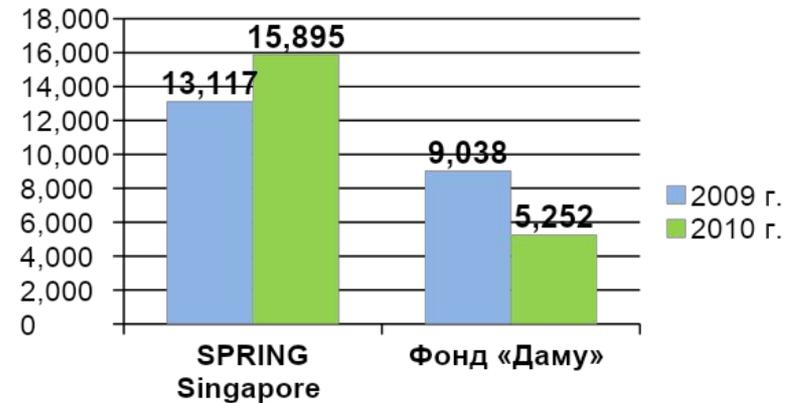
Бенчмаркинг результатов реализации программ

Количество субъектов МСБ, которым оказана поддержка (финансовая и нефинансовая)



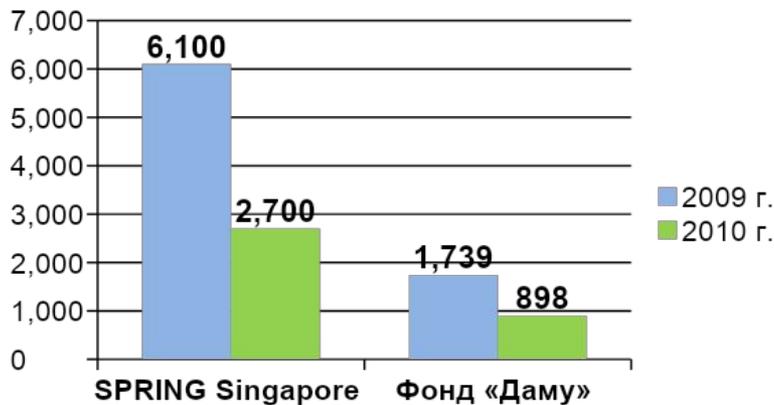
✓ За счет реализации программы «Бизнес-Советник» Фонд имеет большие показатели

Количество созданных рабочих мест



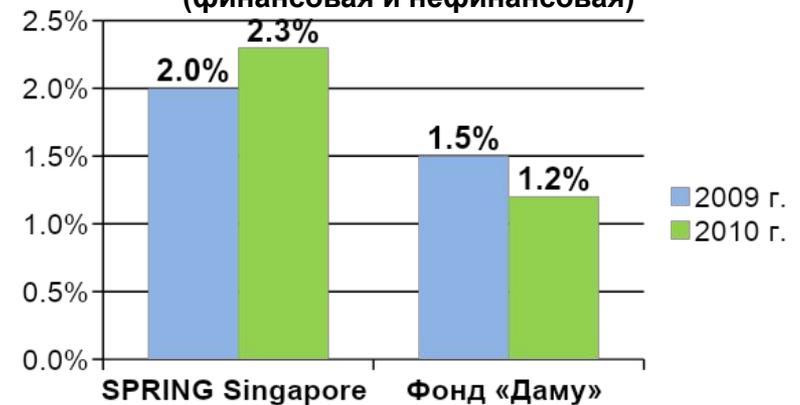
✓ Сокращение выделяемых средств на программы Фонда отразилось на снижении создаваемых рабочих мест

Объем финансовой помощи (млн. долларов США)



✓ В Сингапуре и Казахстане наблюдалось снижение объемов выделяемых средств на финансирование МСП

Доля охвата действующих СМСП поддержкой (финансовая и нефинансовая)



✓ За счет меньшего количества СМСП на рынке доля охвата СМСП поддержкой SPRING Singapore больше

КПД	Ед. изм.	2011 г.			2012 г.
		План	Факт	% исп.	Ожидаемое исполнение
Рейтинг корпоративного управления	%	52%	52,6%	101%	60%

✓ В августе 2010 г. ТОО «KPMG Tax and Advisory» проведена **диагностика корпоративного управления Фонда «Даму»** на предмет соответствия требованиям лучшей практики

Результат **финального** отчета по диагностике: **52,6%** соответствия



Принятые меры:

1. Разработан **План мероприятий на 2011 год** по совершенствованию корпоративного управления
2. План утвержден **решением Совета директоров**



Проводятся регулярные **совещания по мониторингу** исполнения мероприятий Плана

Исполненные мероприятия:

Исполнено 94 мероприятия, в т.ч.:

- ✓ Утвержден Кодекс корпоративного управления
- ✓ Утвержден Кодекс деловой этики
- ✓ Утверждена Политика урегулирования корпоративных конфликтов и конфликта интересов
- ✓ Утверждены Правила выплаты вознаграждения руководящим работникам
- ✓ Утверждена Кадровая политика
- ✓ Утверждено Положение о порядке формирования кадрового резерва
- ✓ Утверждено Положение о раскрытии информации
- ✓ Утверждена Политика информационной безопасности
- ✓ Издан Годовой отчет Фонда за 2010 год

- ✓ Советом директоров утвержден План мероприятий по совершенствованию корпоративного управления **на 2012 г.**
- ✓ План включает **87 мероприятий**

Планы на 2012-2015 гг.:

- ✓ Исполнение Плана по корпоративному управлению
- ✓ Ежегодное увеличение рейтинга корпоративного управления
- ✓ Проведение диагностики корпоративного управления с привлечением международной консалтинговой компании

Административные расходы за 2011 г.



Наименование	Факт 2010	План 2011	Факт 2011	% исп.
Износ и амортизация	111 094	141 156	135 289	96%
Медицинское страхование	20 000	21 395	12 843	60%
Расходы на обучение	10 000	25 620	13 682	53%
Аренда зданий, помещений, автотранспорта	88 490	84 373	82 977	98%
Коммунальные платежи	9 441	12 991	11 830	91%
Услуги телефонной и прочей связи	34 976	60 187	47 651	79%
Почтовые услуги	5 182	9 335	7 063	76%
Расходы на страхование	1 850	11 310	4 152	37%
Юридические услуги	1 678	4 000	467	12%
Аудиторские услуги	7 000	10 351	12 064	117%
Расходы по оценке залога имущества	50 783	8 386	4 424	53%
Учебно-методическая, консультационная, аналитическая поддержка	4 774	27 296	27 254	100%
Типографские расходы	1 048	3 605	1 804	50%
Приобретение, фин. и инф. услуг	2 570	6 763	2 121	31%
Расходы на ремонт и obs. ОС и НМА	84 353	53 506	42 697	80%
Командировочные расходы	64 707	79 074	71 992	91%
Представительские расходы	991	2 696	3 124	116%
Налоги, кроме доход. и соц.налога	6 741	12 142	8 562	71%
Банковские услуги	8 686	10 600	12 277	116%
Канцелярские товары	6 679	7 350	10 246	139%
Реклама и публикации	33 071	63 005	44 622	71%
Судебные издержки	2 433	16 000	1 944	12%
Охрана залогового имущества	2 731	5 284	2 816	53%
Членские взносы	499	3 322	1 424	43%
Подписка на периодику	1 511	1 932	1 129	58%
Оценка ссудного портфеля			157 330	
Спонсорская помощь	15 000			
Прочие расходы	37 630	77 439	77 330	100%
Прочие услуги	55 510	67 195	45 155	67%
Итого	669 427	826 313	844 269	102%

Административные расходы за 1 кв. 2012г.



Наименование	План 2012г.	План на 1 кв. 2012г.	Факт 1 кв. 2012г. (оценка)	% исп.
Износ и амортизация	145 221	35 179	34 648	98%
Медицинское страхование	25 000	6 250	5 470	88%
Расходы на обучение	28 270	7 068	3 908	55%
Организация семинаров в регионах для инвалидов и др.	7 200	1 800		
Расходы на организацию форумов, конференции (АЭФ)	25 989			
Расходы на исследования состояния развития предпринимательства в РК	20 000			
Расходы по диагностике корпоративного управления	7 500			
Брокерские услуги	12 000	3 000	304	10%
Аренда зданий, помещений в регионах	94 821	23 705	21 216	89%
Расходы на оздоровление сотрудников (фитнес)	8 240	2 060	1 500	73%
Расходы на переводческие услуги	1 000	250	200	80%
Коммунальные платежи	15 210	5 181	3 873	75%
Услуги телефонной и прочей связи	64 934	16 233	13 679	84%
Почтовые услуги	8 837	2 209	1 825	83%
Расходы на страхование	11 434	2 859	2 705	95%
Юридические услуги	3 500	875		
Аудиторские услуги	14 000			
Расходы по оценке залог. имущества	18 583	4 646	431	9%
Приобретение, фин. и инф. услуг	5 383	1 346	305	23%
Расходы на ремонт и obs. ОС и НМА	58 440	14 610	8 010	55%
Командировочные расходы	127 130	31 782	10 627	33%
Представительские расходы	4 304	1 076	500	46%
Налоги, кроме доход. и соц.налога	12 277	3 069	1 401	46%
Банковские услуги	14 505	3 626	3 140	87%
Канцелярские товары	9 611	2 403	1 598	66%
Реклама и публикации	62 155	15 539	2 407	15%
Судебные издержки	16 000	4 000	312	8%
Охрана залогового имущества	5 284	1 321	1 481	112%
Членские взносы	3 322	831	391	47%
Подписка на периодику	2 217	554	142	26%
Расходы на спонсорскую помощь	10 000	2 500		
Расходы по коллекторской компании	146 400			

Ключевые направления

Формирование Единой модели управления человеческими ресурсами

Итоги 2011 года

- Все вакансии исполнительского уровня (23 позиции) были закрыты через проведение конкурсных процедур
- Назначения работников управленческого уровня из состава кадрового резерва составили 70%
- Уровень текучести кадров составил 13,3 %

Итоги 1 кв 2012 года

- Все вакансии исполнительского уровня (9 позиций) были закрыты через проведение конкурсных процедур
- Уровень текучести кадров составил 4%
- На 2012 год планируется усилить направление деятельности по формированию кадрового резерва

Формирование Стратегии повышения эффективности труда

Итоги 2011 года

- Оценка деятельности руководящих и управленческих работников Фонда за 1-4 кварталы 2011 г. произведена на основе разработанных Ключевых показателей деятельности (КПД)
- Утверждены Правила оценки деятельности управленческих и административных работников
- В ноябре 2011г. прошла аттестация работников головного офиса и региональных филиалов Фонда

Итоги 1 кв 2012 года

- Оценка деятельности работников РФ за 1 квартал 2012 г. произведена на основе разработанных КПД и Карт целей работников
- Разработаны карты целей работников ГО на 2 квартал 2012 года

Повышение качества человеческих ресурсов

Итоги 2011 года

- 68% работников прошли обучение в рамках системы повышения квалификации работников
- Разработаны индивидуальные планы развития для управленческих работников Фонда

Итоги 1 кв 2012 года

- 30% работников прошли обучение в рамках системы повышения квалификации работников
- В первом квартале принято на практику и стажировку более 20 студентов ведущих казахстанских ВУЗов
- Разработаны индивидуальные планы развития для работников ГО и РФ всех уровней

Развитие единой корпоративной культуры

Итоги 2011 года

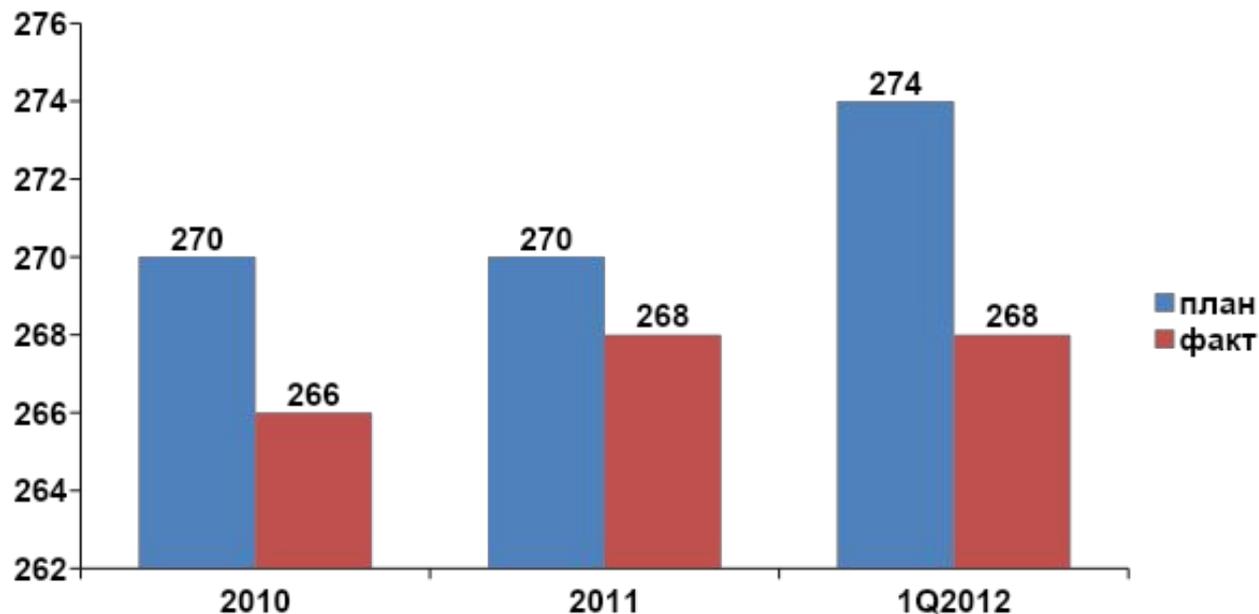
- Разработан план мероприятий по развитию корпоративной культуры в Фонде
- Проведено 2 тимбилдинга:
 - ✓ в сентябре 2011г.
 - ✓ в декабре 2011г.

Итоги 1 кв. 2012 года

- Проведен обучающий семинар с участием работников региональных филиалов, направленный на повышение квалификации работников

Численность работников Фонда

Динамика численности работников в 2010-2012 гг., чел.



- ✓ Увеличение штатной численности в 1 кв. 2012 г. на 4 единицы связано с открытием Центра развития предпринимательства в г. Жанаозен.
- ✓ В рамках мероприятий по оптимизации расходов и численности персонала предполагается сократить 2 единицы. Таким образом, штатная численность работников Фонда «Даму» в 2012 г. не должна превысить 272 единицы

Доля казахстанского содержания

Предмет закупа	2010г. - Факт			2011г. - План			2011г. - Факт			2012г. - План			1 квартал 2012г. - Факт		
	Объем закупа к, млн. тенге	Каз. содержание		Объем закупа к, млн. тенге	Каз. содержание		Объем закупа к, млн. тенге	Каз. содержание		Объем закупа к, млн. тенге	Каз. содержание		Объем закупа к, млн. тенге	Каз. содержание	
		Сумма, млн. тенге	Доля												
Всего	1 077	904	84%	1095	953	87%	849	737	87%	1828	1566	85%	529	495	93%
<i>в том числе:</i>															
Товары	171	34	20%	176	99	56%	161	90	56%	378	308	81%	32	18	56%
Работы	58	55	95%												
Услуги	849	815	96%	919	854	93%	688	647	94%	1450	1258	86%	497	477	95%

Результаты программ обусловленного размещения и новые программы на 2012 год



№	Программа	Результаты программ финансовой поддержки МСБ на 01.04.2012 г.		
		Выдано, млн. тенге	Кол-во заемщиков	Создано рабочих мест
1	Стабилизационная программа – 1 транш	91 354	2 827	3 098
2	Стабилизационная программа - 2 транш	174 757	3 257	4 669
3	Стабилизационная программа - 3 транш	225 508	3 340	4 108
4	Программа «Даму-Регионы»	53 660	1 467	2 499
5	Программа «Даму-Регионы 2»	11 045	161	1 573
6	Программа «Даму-Өндіріс»	54 011	238	5 304
7	Программа развития МКО (обусловленное размещение в БВУ)	1 734	9	0
8	Программа микрокредитования женского предпринимательства	3 676	743	194
9	Программа финансирования СМСБ в г. Жанаозен	210	24	38
10	Финансирование лизинговых сделок СМСБ (обрабатывающая промышленность)	1 722	56	2 115
11	Финансирование лизинговых сделок СМСБ (за счет собственных средств)	372	12	165
12	Программа регионального финансирования СМСБ	1 285	18	80
13	Программа финансирования СМСБ в малых городах РК	56	8	0
14	Программа рефинансирования займов СЧП («Даму-Колдау»)	258	2	0
15	Программа финансирования СМСБ за счет средств АБР (1 транш)	958	42	46
ИТОГО:		620 605	12 204	23 889

Новые программы на 2012 г.

№	Наименование программы	Источник средств	Общая сумма, млн. тенге	Текущее состояние (статус)
1	Программа финансирования СМСБ, занятых в сфере услуг в г. Астана и г. Алматы	Фонд	1 200	Одобрено участие 3 БВУ на сумму 850 млн. тенге, из которых в 1 БВУ размещено 50,0 млн. тенге, с остальными 2 БВУ прорабатывается вопрос согласования условий размещения
2	Программа финансирования СМСБ за счет средств АБР (2 транш)	АБР	22 200	Прорабатывается вопрос получения средств второго транша
3	Программа «Даму-Регионы 3»	Фонд	15 039	Программа утверждена СД Фонда, прорабатывается вопрос согласования условий Кредитного соглашения с БВУ
ИТОГО:			38 439	

Работа по ссудному портфелю

- ✓ **Февраль 2011 г.** - с целью повышения эффективности администрирования ссудного портфеля введена новая форма отчетности по ссудному портфелю и инструментарию по мониторингу проводимой работы по взысканию проблемной задолженности.
- ✓ **Июнь 2011 г.** - проведен аукцион (торги) по реализации ссудного портфеля Фонда по прямому кредитованию. Аукцион признан несостоявшимся.
- ✓ **Июль 2011 г.** - продлен срок действия Акции по реструктуризации проблемных проектов до конца 2011 года.
- ✓ **Июль 2011 г.** - принято решение о необходимости привлечения сторонней организации по взысканию задолженности с проблемных заемщиков Фонда.
- ✓ **Декабрь 2011г.** - утверждены Правила привлечения сторонней организации по взысканию задолженности с проблемных заемщиков Фонда
- ✓ **Апрель 2012г.** – проведен тендер по закупке услуг по взысканию задолженности по проблемным проектам ссудного портфеля Фонда. Победителем объявлено ТОО «Независимое коллекторское агентство «Ultimatum»

Показатель	На 01.01.2011 г.	На 01.01.2012 г.	На 01.04.2012 г.
Ссудный портфель (без гарантий ДКБ 2020), млн.тенге	14 999	11 872	11 373
Доля проблемной задолженности, %	77	89	97
Провизии, млн.тенге	4 982	3 723	4 091
Количество проектов, шт.	1 814	1 474	1 414
Погашено задолженности за 2011 г., млн. тенге		3 692	
Погашено задолженности за 1 кв. 2012 г., млн.тенге		617	

✓ Цель – обеспечение устойчивого и сбалансированного роста регионального предпринимательства в несырьевых секторах экономики

Результаты программы на 23.04.2012 г.:

Субсидирование процентных ставок

	Одобрено РКС	Подписано ДС	Общая сумма кредитов, млрд. тенге	Сумма выплаченных субсидий, млрд. тенге
1 направление	1 021	755	134	4,8
2 направление	199	144	108	5,2
3 направление	106	84	71	3,5
Итого	1 326	983	314	13,5

Гарантирование по кредитам

	Одобрено РКС	Подписано ДС	Общая сумма кредитов, млн. тенге	Сумма гарантии, млн. тенге
1 направление	95	34	10 700	3 764

Программы, ориентированные на повышение профессионализма субъектов МСБ

4 направление «ДКБ 2020»

- ✓ Поддержка начинающих предпринимателей
- ✓ Сервисная поддержка бизнеса
- ✓ Обучение топ-менеджмента
- ✓ Проект «Деловые связи»

Консалтинговая поддержка

- ✓ Создание ЦПП
- ✓ Call-центр (с марта 2011 г.)
- ✓ Бизнес-портал

Информационная поддержка и обратная связь

- ✓ Геоинформационная система
- ✓ Аналитическая книга по МСБ
- ✓ Круглые столы и Форумы МСБ
- ✓ Развитие франчайзинга

Поддержка предпринимателей с ограниченными возможностями

- ✓ Программа «Даму-Комек»

Достигнутые результаты на 01.04.2012 г.

- ✓ **43 752** слушателей (в 2011 г. - 15 645 человек)
- ✓ Оказано более **18 тыс.** сервисных услуг
- ✓ **210** слушателей
- ✓ Обучено **501 человек**. Стажировку в Германии прошел **21 человек**
- ✓ Создано **14** региональных ЦПП, **1 районный** в г. Жанаозен
- ✓ Более **2 500** тыс. консультаций ежемесячно
- ✓ Запущен в тестовом режиме
- ✓ www.gis.damu.kz – открытый доступ
- ✓ Издано **3** выпуска
- ✓ **7** форумов и круглых столов, в т.ч.: сессия «Предпринимательство в глобальной экономике» в рамках IV АЭФ
- ✓ Создан Национальный центр франчайзинга
- ✓ www.damu-komek.kz
- ✓ **382** предпринимателя поддержано

Результаты работы Фонда «Даму» в рамках международного сотрудничества



<p>Организация объединенных наций по промышленному развитию (UNIDO)</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Повторная миссия эксперта ЮНИДО в рамках создания ЦРПП, 15-17 июня, 2011 года; • Встреча эксперта ЮНИДО с Вице-министром экономического развития и торговли РК Кусаиновым М.А.; • На текущий момент соглашение о создании трастового фонда находится на согласовании у компетентных органов.
<p>Корея (SBC/KODIT)</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Казахстанско-корейский бизнес-форум , 31 мая, 2011 года; • Семинар Президента SBC Song Jong-Ho, 1 июня, 2011 года; • Участие в программе Промышленный координатор в г. Сеул с 16.06. – 01.07., 2011 года; • Подписан Меморандум о взаимопонимании с KODIT , 9 июля, 2011 года; • Визит консультативной группы KODIT, в г. Алматы и Астана с 31 августа по 3 сентября, 2011 года; • Подписан Меморандум о взаимопонимании с KODIT на долгосрочной основе, 20 октября, 2011 года; • Заключительный отчетный семинар и политический диалог на высоком уровне 5-9 декабря 2011 в г. Астана и Алматы рамках реализации «Программы обмена опытом для Казахстана 2011».
<p>Сингапур (SPRING)</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Рабочая поездка сотрудников Фонда в Сингапур для ознакомления с деятельностью агентства SPRING, 4-11 июня 2011 года
<p>Польша (PARP)</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Участие в работе семинара по гарантированию в г. Варшаве, Польше, 8-9 февраля 2011 года; • На сессии по МСБ в рамках IV АЭФ с докладом выступила Мариола Мизстак-Ковальска, Директор Департамента развития бизнес среды и институтов, ПАРП; • Семинар по гарантированию с участием экспертов ПАРП, 5-6 мая 2011 года; • Участие на 3-ем заседании Казахстанско-польской МПК, 20 июня 2011 года; • Участие на Европейском Конгрессе МСБ в г.Катовице, Польша, 6-7 октября 2011 года.
<p>Франция (OSEO)</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • На сессии по МСБ в рамках IV АЭФ с докладом выступил Жан Луи Лелуа, OSEO; • Семинар по гарантированию с участием эксперта OSEO, 5-6 мая 2011 года; • Рабочая поездка сотрудников Фонда «Даму» во Францию, г. Париж для более детального ознакомления с деятельностью, с 26 по 30 сентября 2011 года; • Подписан Меморандум о взаимопонимании с OSEO , 28 сентября. 2011 года
<p>Нидерланды (PUM)</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Подписан Меморандум о взаимопонимании между Фондом и PUM, 22 февраля 2011 года; • Миссия эксперта PUM с целью отработки механизма реализации компонента «Старшие Сеньоры», проекта «Деловые связи», 3-10 апреля 2011 года; • Встреча эксперта PUM с вице-министром экономического развития и торговли РК Кусаиновым М. А.
<p>Россия</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 1-ое заседание организационного комитета Алматинского бизнес-форума, 12 августа 2011 года; • 2-ое заседание организационного комитета Алматинского бизнес-форума, 23 августа 2011 года. • Участие в Международной выставке по франчайзингу BUYBRAND 2011, 21-23 сентября 2011 года; • Участие в Форуме «Россия – территория эффективного предпринимательства», 21 сентября 2011 года.
<p>Германия</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Встреча с министром экономики Земли Нижняя Саксония, ФРГ, 22 июня 2011 года; • Взаимодействие с Германским агентством по международному сотрудничеству (GIZ) в рамках проекта «Деловые связи», 21 предприниматель прошел стажировку в Германии
<p>Турция</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Подписан Меморандум о взаимопонимании между Фондом и КОСГЕБ, 25 ноября, 2011 года; • Участие в заседании экономической подгруппы СВМДА 27 февраля, 2012 года, г.Стамбул, Турция; • Визит турецкой делегации с 13 по 17 марта 2012 года в г.Алматы, в рамках подписанного Меморандума о сотрудничестве; • 15 марта, 2012 года организован и проведен Казахстанско-турецкий бизнес-форум, с участием вице-президента КОСГЕБ.

PR-деятельность и имиджевая политика: итоги 2011 г. и за 1 кв. 2012 г.

- ✓ В 2011 году в СМИ выпущено **5 593 материалов** о деятельности Фонда:
 - в центральных СМИ – **1 798**
 - в региональных СМИ – **3 556**
 - в зарубежных СМИ – **21 материал**
- ✓ По инициативе пресс-службы Фонда выпущено **218 материала**

- ✓ Из выпущенных в СМИ материалов:
 - **29%** - позитивные
 - **70%** - нейтральные
 - **Менее 1%** - с критическими замечками

- ✓ За 1 кв. 2012 года в СМИ выпущено **1 831 материал** о деятельности Фонда:
 - в центральных СМИ – **1 061**
 - в региональных СМИ – **770**
- ✓ По инициативе пресс-службы Фонда выпущено **430 материалов** на сайт www.damu.kz, **35 пресс-релизов**

- ✓ Из выпущенных в СМИ материалов:
 - **77,8%** - позитивные
 - **21,6%** - нейтральные
 - **0,6%** - с критическими замечками

№	Мероприятия	Результаты за 2011 г.	Результаты за 1 кв. 2012 г.
1	Публикации о деятельности Фонда	5 593	1 831
2	Пресс-конференции для СМИ о деятельности и реализуемых программах Фонда, в т.ч. в регионах по инициативе РФ Фонда	38	22
3	Пресс-туры по объектам МСБ	5	7
4	Презентации программ и пресс-конференции в регионах	465	264
5	Он-лайн конференции по актуальным вопросам состояния МСБ	1	17
6	Обзорно-аналитические материалы о деятельности Фонда	100	48
7	Выступления в эфире телеканалов с целью освещения хода реализации программ Фонда, в т.ч. «ДКБ-2020»	167	124
8	Активизация интернет-ресурсов Фонда	www.damu.kz	208 157
		www.dkb2020.kz	368 068
9	Продвижение программ Фонда в Интернете рейтинг CountZero (zero.kz)	20 000	Обновленная версия стартовала 9 апреля 2012 г.
		11 место	8 и 9 место

Показатели финансовой устойчивости



Наименование	2010 (факт)	2011 (план)	2011 (факт)	% исполнения плановых показателей 2011г.
Покрытие процентов (IC)	1,3	1,5	1,5	100%
Коэффициент финансового левереджа	3,9	4,1	3,2	78%

Наименование	2012 (план)	2012 (ожидаемое исполнение)	1 кв. 2012 (план)	1 кв. 2012 (оценка)	% исполнения плановых показателей
Покрытие процентов (IC)	1,4	1,4	1,4	1,4	100%
Коэффициент финансового левереджа	1,7	1,7	3,2	2,2	70%



Благодарим за внимание!

Головной офис
050004, г. Алматы, ул. Гоголя, 111
Тел.: 8 (727) 244-55-66, 244-55-77
Call-центр: 1408
Факс: 8 (727) 278 07 76
E-mail: info@fund.kz
Сайт Фонда: <http://www.damu.kz>