

**«Продвижение в  
социальных сетях –  
мощный инструмент  
привлечения клиентов»**

**Статистика социальных сетей – кто,  
когда, зачем**

**Magazinga – эффективные продажи в  
социальных сетях**

**Маркетинг в социальных сетях – как  
продвигать бренд**

**ЧТОБЫ ЗАВОЕВАТЬ  
АУДИТОРИЮ  
50 000 000  
ЧЕЛОВЕК**

**ЧТОБЫ ЗАВОЕВАТЬ  
АУДИТОРИЮ  
50 000 000  
ЧЕЛОВЕК**

**РАДИО** **38** **ПОНАДОБИЛОСЬ  
ЛЕТ**

ЧТОБЫ ЗАВОЕВАТЬ  
АУДИТОРИЮ  
**50 000 000**  
ЧЕЛОВЕК

ТЕЛЕВИДЕНИЮ

**13**

ЛЕТ

РАДИО

**38**

ПОНАДОБИЛОСЬ  
ЛЕТ

ЧТОБЫ ЗАВОЕВАТЬ  
АУДИТОРИЮ  
**50 000 000**  
ЧЕЛОВЕК

ИНТЕРНЕТУ **4** ГОДА

ТЕЛЕВИДЕНИЮ **13** ЛЕТ

РАДИО **38** ПОНАДОБИЛОСЬ  
ЛЕТ

ЧТОБЫ ЗАВОЕВАТЬ  
АУДИТОРИЮ  
**50 000 000**  
ЧЕЛОВЕК

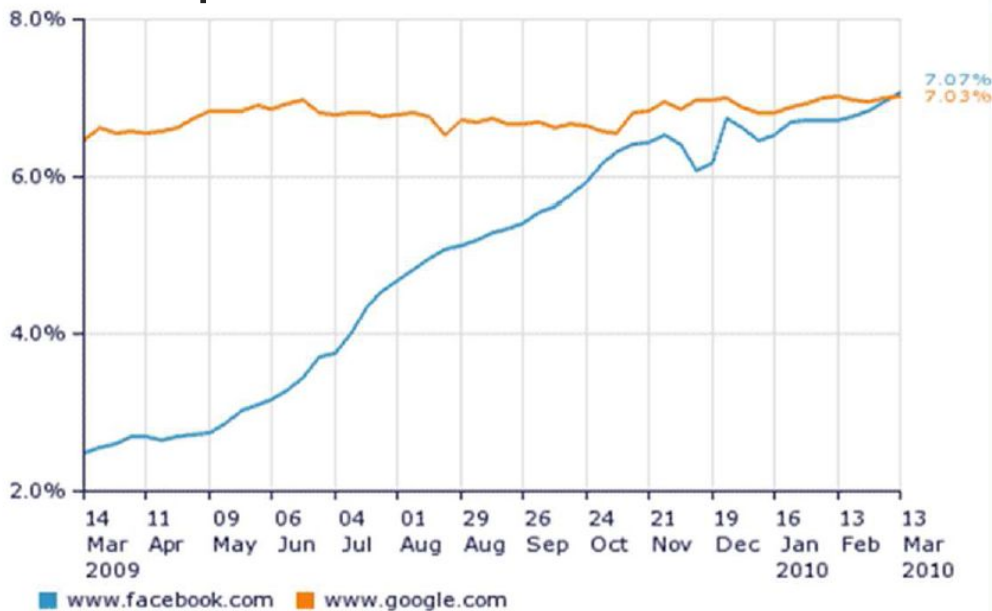
"Facebook" собрал 200 миллионов  
пользователей меньше, чем за год

ИНТЕРНЕТУ **4** ГОДА

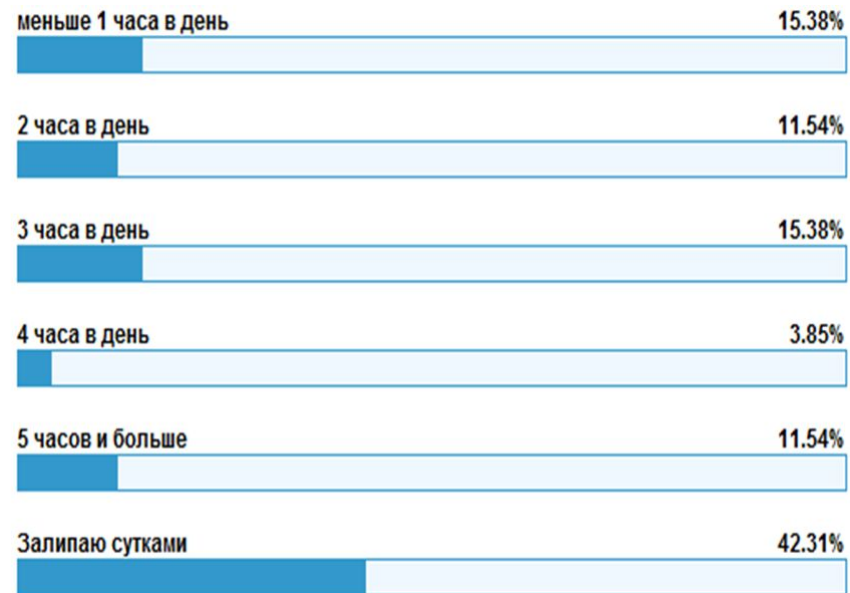
ТЕЛЕВИДЕНИЮ **13** ЛЕТ

РАДИО **38** ПОНАДОБИЛОСЬ  
ЛЕТ

# Инструменты: социальные сети ближе всего к потребителю



Динамика количества просмотров google.com и facebook, (Hitwise analytic service)



Продолжительность времени, проводимого пользователями в соцсетях

Страна	Россия	Израиль	Турция	Великобритания	Филлипины
Среднее количество часов в соцсетях	9.8	9.2	7.6	7.3	6.2

- Аудитория социальных сетей превысила аудиторию поисковиков
- Россия занимает первое место в Европе по популярности социальных сетей



# Социальные сети. Статистика.



Ежедневная аудитория социальной сети превышает 23 млн человек



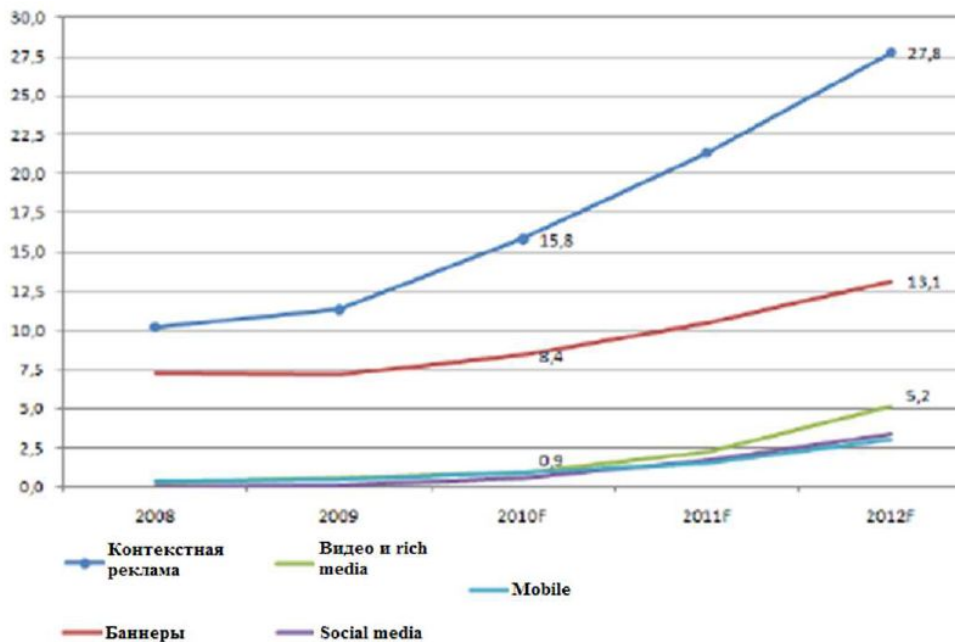
Посещаемость сайта более 17 млн пользователей в сутки



Количество пользователей социальной сети Facebook в России на начало мая 2011 года — 4,6 млн пользователей

- ВКонтакте – самая популярная социальная сеть Рунета
- Во ВКонтакте зарегистрировано более 95 млн. чел.
- Аудитория Одноклассников – 50 млн. чел.
- Челябинцы зарегистрировали 730 000 анкет в ВКонтакте

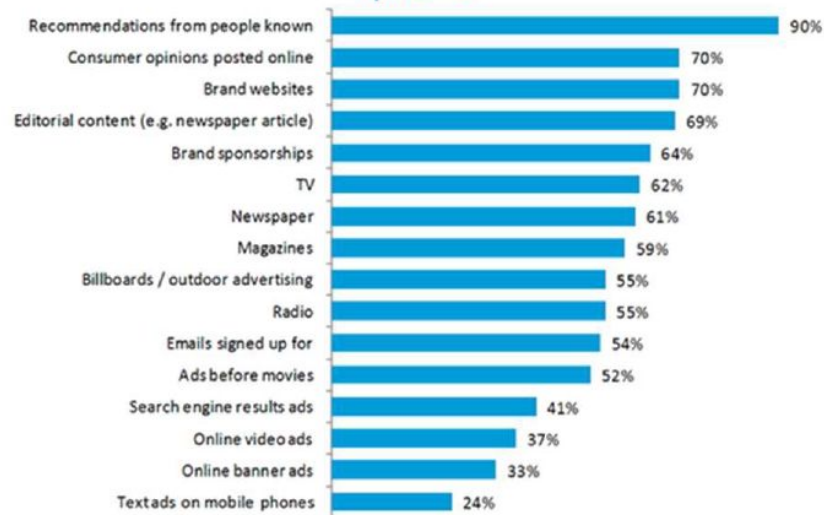
# Инструменты: социальные медиа набирают вес



Рост затрат на рекламу в Интернет, **прогноз** развития, млрд. руб

Несмотря на увеличение вложений в контекстную рекламу и Rich media, доверие потребителя к этим медиа невелико. Социальные сети и вирусный маркетинг выглядят оптимальными инструментами для продвижения продуктов в интернете.

Have some degree of trust\* in the following forms of advertising April 2009



Source: The Nielsen Company  
\*E.g. 90 percent of respondents trusted "completely" or "somewhat" recommendations from people they know

Степень доверия потребителя различным медиа

# Задачи SMM

## Какие задачи мы можем решать в социальных сетях

- PR, продвижение бренда, формирование сообщества, лояльного бренду
- продвижение мероприятий
- продажа товаров и услуг посетителям социальных сетей

# Социальные сети: функционал не предназначен для маркетинга

Количество групп реализующих наиболее популярные товары в соцсетях:

■ Услуги фотографов

■ Часы

■ Свадебные товары и услуги

■ Бижутерия и украшения

■ Мебель и строительные материалы

■ Мобильные телефоны

■ Детские товары

■ Аксессуары

■ Обувь

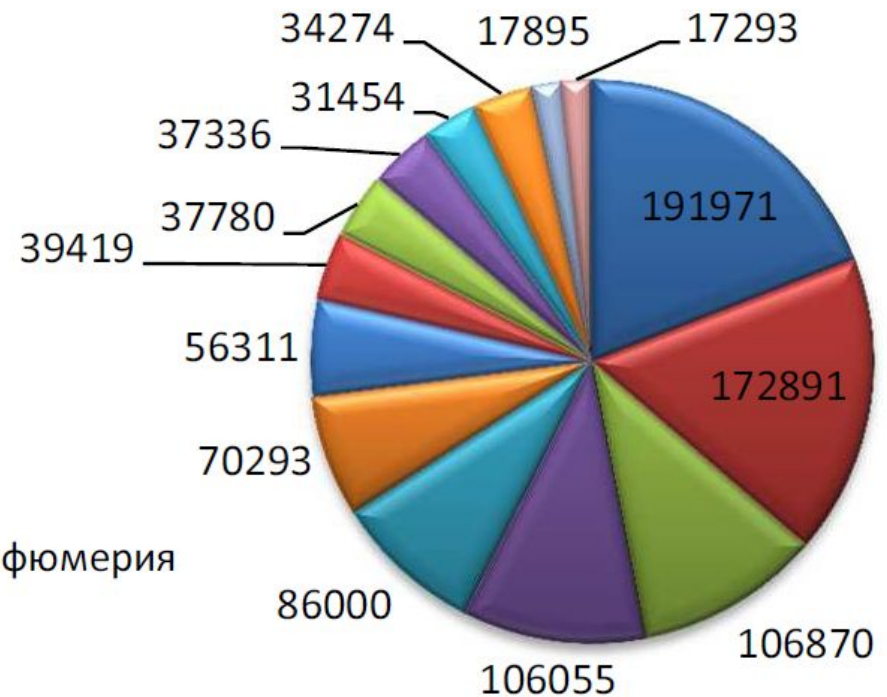
■ Подарки

■ Одежда

■ Косметика и парфюмерия

■ Галантерея

■ Компьютеры



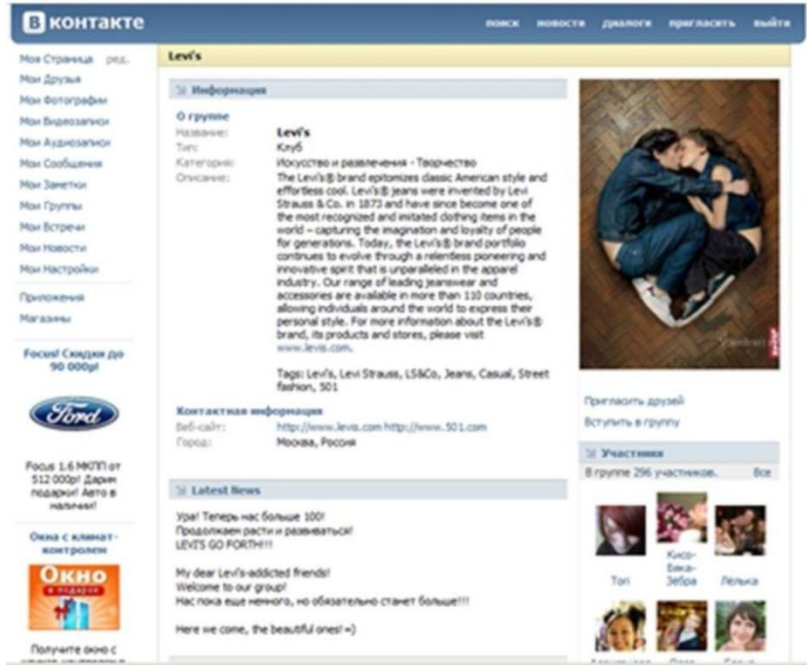
При продвижении в социальных сетях основной упор делается на создание группы. **Группа НЕ позволяет:** донести до пользователя ни потребительские свойства продукта, ни его преимущества, не позволяет сравнить с другими продуктами.

# Социальные сети:

## функционал не предназначен для продаж

• Интерфейс социальной сети не позволяет:

- Создать каталог товаров
- Создать корзину заказов
- Принимать онлайн платежи
- Отслеживать доставку

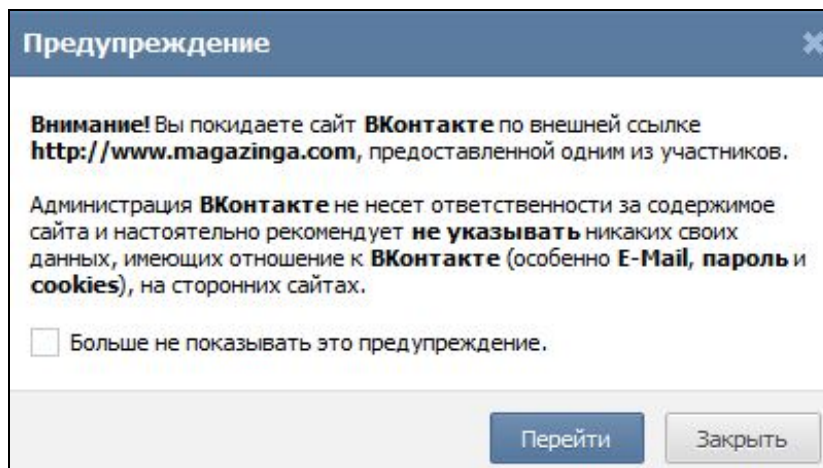


• Большая стоимость и длительность процесса разработки индивидуального приложения

• Отсутствие синхронизации с интернет-магазином на собственном сайте или в

**Стандартный функционал социальных сетей не позволяет построить эффективный канал продаж внутри социальной сети.**

# Социальные сети: функционал не предназначен для продаж



**В более чем 40 % случаев пользователь отказывается переходить по внешней ссылке**

## Потеря аудитории



## Потеря прибыли





# Magazinga решает эти проблемы!

Magazinga – интернет-магазин в социальной сети

Покупки совершаются прямо в социальной сети

Magazinga – совместный проект Венчурного фонда Softline Venture Partners и платформы Ecwid



**INTEC**

ТЕХНОЛОГИИ РОСТА

– **ЭКСКЛЮЗИВНЫЙ**

**представитель сервиса  
Magazinga в Челябинске**



**magazinga**

# Magazinga –

## это онлайн магазин внутри социальной сети

В контакте

Моя Страница ред.  
Мои Друзья (1)  
Мои Фотографии  
Мои Видеозаписи (2)  
Мои Аудиозаписи  
Мои Сообщения  
Мои Заметки  
Мои Группы (7)  
Мои Встречи (1)  
Мои Новости  
Мои Закладки  
Мои Желания  
Мои Настройки

Приложения (8)  
Объявления  
Реклама  
Морокой Бай

Новые Приложения » WDCARD - Свадебные аксессуары и открытки

СВАДЕБНЫЕ ПРИГЛАСИТЕЛЬНЫЕ   АКСЕССУАРЫ   ОТКРЫТКИ




Альбомы для поздравлений   Лепестки и купечки   Сундучки для денег   Корзинки  
Подушечки для колец   Аксессуары для торта   Свадебные бокалы   Подвязки  
Украшение шампанского   Сувениры для гостей   Папки для свидетельства   Свечи  
Рассадочные карточки   Бомбоньерки   Зонтики   Рушники

Корзина: 0 шт.  
Итого: 0.00p.

### Корзины

Категория: Магазины > Свадебные аксессуары > Корзины

Вид: Сетка   Ссылка   Таблица   Сортировка по: Дате

		
Корзина для свадебного шампанского Артикул KRZ_014A <b>900.00p.</b>	Корзина для бутылок "Морская" Артикул KRZ_012A <b>990.00p.</b>	Корзина для шампанского с ручкой Артикул KRZ_011A <b>850.00p.</b>

**Magazinga** предоставляет полный функционал Интернет-магазина прямо внутри социальной сети. Потребитель получает все необходимое не выходя из своего аккаунта «ВКонтакте»!



# Magazinga – это онлайн магазин внутри социальной сети

## Функциональные возможности

Первый конструктор магазинов для «ВКонтакте» и других социальных сетей и блогов

Минимальные затраты на тестирование канала продаж (только аренда торговой платформы без затрат на разработку приложения)

Мультиканальные продажи (витрины одного магазина можно разместить на собственном сайте, на сайтах разных социальных сетей и блогов)

Управление всеми заказами осуществляется из одной контрольной панели

Поддержка внутренней валюты социальных сетей – сейчас уже главное условие возможности создать интернет-магазин в соцсети

# Мультиканальная модель продаж



Все магазины с товарами, представленные в Magazinga, образуют сквозной единый каталог, доступ к которому покупатель получает со странички своего приложения. Участие в каталоге избавляет от необходимости продвижения, просто предлагайте лучший сервис и цену!

Magazinga позволяет использовать единый Интернет-магазин во множестве социальных сетей и порталов

# Каталог – Яндекс.Маркет для ВКонтакте

The screenshot displays the 'magazinga' catalog interface. On the left is a navigation menu with items like 'Моя Страница', 'Мои Друзья (6)', 'Мои Фотографии', 'Мои Видеозаписи (10)', 'Мои Аудиозаписи', 'Мои Сообщения (2)', 'Мои Заметки', 'Мои Группы (207)', 'Мои Встречи (32)', 'Мои Новости', 'Мои Закладки', 'Мои Желания', 'Мои Настройки', 'Приложения', 'Объявления', 'Реклама', 'Webofon', 'Товары', 'Королевство', 'Дп ВКонтакте', and a balance section showing '233 рубля и 10 голосов.' with a 'Пополнить баланс' button. Below that is an advertisement for sandals from lamoda.ru. The main content area is titled 'Общий каталог магазинов' and features a grid of category cards:

- Для дома и дачи (2 магазина)
- Животные и растения (1 магазин)
- Строительство и ремонт (2 магазина)
- Товары для детей (2 магазина)
- Компьютеры (4 магазина)
- Продукты, напитки (2 магазина)
- Электроника и Фото (2 магазина)
- Услуги (1 магазин)
- Красота и здоровье (1 магазин)
- Одежда, обувь и аксессуары (14 магазинов)
- Подарки, сувениры, цветы (9 магазинов)
- Авто, мото (4 магазина)

- **Удобный каталог** со множеством нужных категорий и понятной навигацией (аналог Яндекс.Маркет в социальной сети)
- Клиент может **включить свой магазин в общий каталог Magazinga**, получив доступ к уже существующей клиентской аудитории
- Клиент может **разместить отдельный магазин**, избежав конкуренции в каталоге и продвигая его самостоятельно

# Преимущества

- Вы платите за аренду торговой платформы, а не за создание магазина
- Регулярное автоматическое сохранение (резервирование) данных в надежном дата-центре
- Быстро и просто - Ваш магазин готов к использованию всего за несколько минут
- Все обновления бесплатны и устанавливаются автоматически
- Интуитивно понятный интерфейс магазина – прост в использовании и обслуживании
- Magazinga поддерживает большое количество способов оплаты и доставки
- Продукт постоянно совершенствуется через эффективную систему отзывов и голосования пользователей

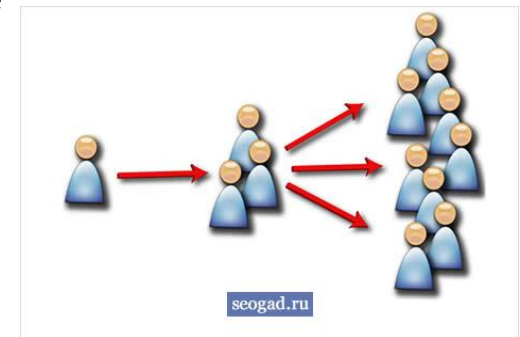
# Стоимость услуг

## Тарифный план «Социальная сеть» \$70/мес.

- ✓ - Размещение витрины Вашего магазина в одной социальной сети, не более 20 тыс. товаров
- ✓ - Каталог с возможностью выбора внешнего вида (таблица, список и т.д.) с возможностью поиска, вмещающий до 1000 категорий и 20 000 наименований товара
- ✓ - Поддержка валюты «ВКонтакте», которая может пополняться различными способами (банковские карты; платежные терминалы; платежные системы: QIWI, Кошелек, WebMoney; SMS-сообщение; безналичный расчет)
- ✓ - Выбор способа доставки
- ✓ - Возможность размещать в каталоге загружаемые товары (софт, музыку, книги и т.п.)

# Инструменты SMM-продвижения.

1. Приглашения – вступить в группу/посетить мероприятия (часто используются как СПАМ)
2. Таргетированная реклама в социальной сети
3. Микроблог - вирусное распространение, акции, специальные предложения и конкурсы для участников группы
4. Товарные объявления/Товарный каталог



# Приглашения.

Приглашать можно только друзей. Раскрутить группы данным методом становится сложно.

ВКонтакте все активнее борется со СПАМом. Теневая СПАМ-индустрия вымирает.

Эффективность приглашений снижается. Возрастает стоимость приглашений.

На первый план выходят другие инструменты.



**В** контакте

Е-mail или Логин:

Пароль:

Войти

[Забыли пароль?](#)

## Как создать страницу ВКонтакте?

Стать пользователем **ВКонтакте** можно по приглашению одного из участников.

Когда Вас пригласит кто-нибудь из Ваших друзей, на Ваш телефон придет сообщение с логином и паролем для входа. Никаких дополнительных действий не потребуется – Вы сможете сразу начать пользоваться Вашей новой страницей, введя логин и пароль.

Приглашения. ВКонтакте борется со СПАМом

# Микроблог

## И

**Микроблог – эффективный инструмент SMM**

**Суть:** Все записи в микроблоге появляются у участников группы в ленте "главные новости"

**Микроблог содержит** - изображения, аудиозаписи, видео, опросы.

**Злоупотреблять опасно – не надоедайте.**

Пользователи в любой момент могут отписаться от обновлений.

**Микроблог – инструмент привлечения аудитории.**

Делайте записи вирусными, что бы пользователи их цитировали.



# Микроблоги

**В** контакте

поиск пригласить выйти

- Моя Страница ред.
- Мои Друзья (6)
- Мои Фотографии
- Мои Видеозаписи (10)
- Мои Аудиозаписи
- Мои Сообщения (2)
- Мои Заметки
- Мои Группы (207)
- Мои Встречи (32)**
- Мои Новости
- Мои Закладки
- Мои Желания
- Мои Настройки

- Приложения
- Объявления
- Реклама

- Webofon
- Товары
- Королевство
- Дп Вконтакте

На Вашем счёте

**233 рубля**  
и **10** голосов.

Пополнить баланс »

**Купите Кроссовки на Лето!**

lamoda.ru

Новости Фотографии Комментарии

Добавить новость

Введите имя, название или слово

Лента Друзья Группы

Показаны последние новости

Фильтр



**Продажа Одежды**



Один час назад | Комментировать



**NEXT: Новое поколение предпринимателей**

Gotta Share. В Нью-Йорке прошла самая запоминающаяся SMM-конференция. Как это было. [http://vkontakte.ru/dp#a/2011/05/16/Gotta\\_Share\\_The\\_...](http://vkontakte.ru/dp#a/2011/05/16/Gotta_Share_The_...)



Один час назад | Комментировать

4



**Хабрахабр**

DIY или Сделай Сам / А не сделать ли нам домашнюю файлопомойку на 90 терабайт?



Ссылка habrahabr.ru

# Таргетированная

## реклама

**Таргетинг** – сверхточное нацеливание рекламы

- **географический** - по стране, городу
- **социо-демографический** – полу, возраст
- **поведенческий** – по интересам и группам
- **профессиональный** – по профессии, раб

семейному положению

учебному заведению

Целевая аудитория – 151 308 человек

▼ География

Страна:

Города и регионы:

За исключением:

▼ Демография

Пол:

Возраст:  -

Семейное положение:

**Изображение** - выделяющееся, контрастное.

**Заголовок** - призыв к действию повышает эффективность.

**Способ оплаты** – за переходы (CPC) или за показ (CPM).

**Стоимость контакта** – от 5 руб./клик или 3 руб./100 показов

**Ценовые всплески** – рост конкуренции и приход крупных рекламодателей вызывает ценовые колебания внутри дня.

**Стоимость рекламы** – рост в 5 раз за год.




# Таргетированная реклама

**В контакте** | главная | быстрые сообщения | группы | люди | приложения | выйти | Поиск

Моя Страница ред.  
Мои Друзья  
Мои Фотографии  
Мои Видеозаписи  
Мои Аудиозаписи  
Мои Сообщения  
Мои Заметки  
Мои Группы  
Мои Встречи  
Мои Новости  
Мои Настройки


Крутые футболки!



Купи всего за 400 рублей, не покидая Контакт!

Что это?

19 фотографий | К альбому пользователя | К странице пользователя | Комментарии к альбому



Купите Кроссовки на Лето!  
lamoda.ru



Огромный выбор!  
Доставка по всей России! Lamoda.ru

МВА для семейных пар  
mba-family.ru



Дистанционный МВА от 87 200р. Акция до 15 июня. Узнайте!

# Объявления и товарный

## каталог

Раздел "Объявления" – позволяет размещать частные объявления на любую тематику

## Обычные и коммерческие объявления

Необходимо соблюдать правила размещения – запрещается дублировать объявления, указывать ссылки на сайт, размещать в нерелевантной рубрике

### Обычные объявления

- стоимость размещения 7 руб.
- требуют систематического обновления,
- просматривают до 100 пользователей в сутки

### Коммерческие (Спонсорские) объявления

- Размещаются в верху списка. Не более трех объявлений
- Покликовая система оплаты
- Схожесть с системой контекстной рекламы – для попадания в ТОП необходимо повышать CR/стоимость клика
- Стоимость – от 30 коп. до 5 – 10 руб.



# Объявления и товарный каталог

**В контакте**

поиск пригласить выйти

Моя Страница ред.

Мои Друзья (5)

Мои Фотографии

Мои Видеозаписи (10)

Мои Аудиозаписи

Мои Сообщения (2)

Мои Заметки

Мои Группы (207)

Мои Встречи (32)

Мои Новости

Мои Закладки

Мои Желания

Мои Настройки

Приложения

Объявления

Реклама

Webofon

Товары

Королевство

Дп Вконтакте

На Вашем счёте

**233 рубля**  
и **10** голосов.

Пополнить баланс »

## Объявления

Все объявления

Мои объявления

Каталог товаров

Новое объявление

### Выберите категорию

#### Товары

- Домашние животные
- Книги
- Компьютеры
- Мебель
- Мобильные телефоны
- Музыкальные инструменты
- Одежда и обувь
- CD/DVD
- Спортивный инвентарь
- Фото- и видеокамеры
- Электроника
- Приму в дар
- Другое

#### Вакансии

- Юриспруденция
- IT и телекоммуникации
- Финансы и бухгалтерия
- Маркетинг и реклама
- Строительство и архитектура
- Туризм и развлечения
- Другое

#### Услуги

- Бизнес-услуги
- Образование
- Информационные технологии
- Красота и здоровье
- Строительство и ремонт
- Туризм и развлечения
- Юридические услуги
- Фото- и видеослужбы
- Другое

#### Знакомства

- Ищу девушку
- Ищу парня
- Ищу попутчика
- Другое

#### Недвижимость

- Продам
- Куплю
- Сдам
- Сниму
- Ищу сожителя
- Обменяю
- Другое

#### Автомобили

- Автомобили
- Автозапчасти
- Шины
- Диски
- Мотоциклы

# Объявления и товарный каталог

**В контакте**

поиск пригласить выйти

- Моя Страница ред.
- Мои Друзья (5)
- Мои Фотографии
- Мои Видеозаписи (10)
- Мои Аудиозаписи
- Мои Сообщения (2)
- Мои Заметки
- Мои Группы (207)
- Мои Встречи (32)
- Мои Новости
- Мои Закладки
- Мои Желания
- Мои Настройки

- Приложения
- Объявления**
- Реклама

- Webofon
- Товары
- Королество
- Дп Вконтакте

На Вашем счёте

233 рубля  
и 10 голосов.

**Обычные  
объявления**

Начните вводить любое слово или имя

Поиск

Найдено 4 142 объявления. | К каталогу товаров

Платное объявление



## Помощь студенту. Восстановление без долгов и потери курса.

Окажем помощь во многих ВУЗах Челябинска. Вытащим из самой сложной ситуации Вас отчислили? Поможем восстановиться без потери курса и без хвостов. Вы сохраните право...

Разместил Сергей Клименко 25 июл в 16:39

Платное объявление



drom.ru

## Автомобили в Челябинске

Продажа автомобилей в Челябинске, тысячи предложений ежедневно. А также отзывы владельцев и масса полезной информации по выбору автомобиля. [http://chel.drom.ru/...](http://chel.drom.ru/)

Разместил Алексей Фищенко 24 мар 2010

Платное объявление



## парфюмерия! дешево! 1 200 руб.

Реализуем парфюмерию по всей России стоимость максимального объема - 100мл = 1200руб с доставкой до вас, оптовикам от 10шт большие скидки, все в наличии не надо...

Разместил Нурик Нурiev 7 апр в 12:56



## Продам Мерседес 140 160 000 руб.

Продам Мерседес 140 Продам мерса 1996 года за 140.000р  
Подробности в группе: <http://vkontakte.ru/club23469846>

Разместил Ярослав Колесник сегодня в 21:06

Быстрый поиск

Люди

Аудиозаписи

Видеозаписи

Новости

Группы

События

Страницы

Товары

Приложения

Заметки

Темы

**Объявления (4142)**

▼ Порядок

По дате добавления ▼

▼ Город

Россия ▼

**Челябинск**

▼ Раздел

Автомобили ▼

Автомобили ▼

с фотографией

**Коммерчески  
е  
объявления**

# Объявления и товарный каталог

**В контакте** поиск пригласить выйти

Моя Страница ред.  
Мои Друзья (5)  
Мои Фотографии  
Мои Видеозаписи (10)  
Мои Аудиозаписи  
Мои Сообщения (2)  
Мои Заметки  
Мои Группы (207)  
Мои Встречи (32)  
Мои Новости  
Мои Закладки  
Мои Желания  
Мои Настройки

Приложения  
Объявления  
Реклама

Webofon  
Товары  
Королевство  
Дп Вконтакте

## Объявления » Toyota Caldina 241 Кузов 360т.руб

[Просмотр](#) К списку объявлений


### Toyota Caldina 241 Кузов 360т.руб

**360 000 руб.**

Разместил Фазлетдинов Денис в категории Автомобили : Автомобили  
Опубликовано 11 мая 2011 | 158 кликов  
[Пожаловаться на объявление](#) | [Добавить в избранное](#)

Машина внешне в хорошем состоянии! Моторо коробка подвеска вхорошем состоянии Расход 10-11 литров в городе !Сигналка с автозапуском! Есть небольшие портачки по салону( предидущие хозяева курили ,прожгли немного пластика) !  
Авто в челябинске!Небольшой скол бампера переднего  
Звонить 89058355312

[Отправить Фазлетдинову сообщение](#) | [К списку объявлений](#)



# Объявления и товарный каталог

**В контакте**

поиск пригласить выйти

Моя Страница ред.

Мои Друзья (5)

Мои Фотографии

Мои Видеозаписи (10)

Мои Аудиозаписи

Мои Сообщения (2)

Мои Заметки

Мои Группы (207)

Мои Встречи (32)

Мои Новости

Мои Закладки

Мои Желания

Мои Настройки

Приложения

Объявления

Реклама

Webofon

Товары

Королевство

Дп Вконтакте

На Вашем счёте

**233 рубля**  
и **10** голосов.

Пополнить баланс »

Начните вводить любое слово или имя

Поиск

Найдено **2 072 005** товаров | К объявлениям пользователей



**Sony Cyber-shot DSC-TX5, Red**

**11 990 рублей**

Цифровая фотокамера

Купить

Хочу в подарок



**Nina Ricci "Ricci Ricci". Парфюмированная вода, 50 мл**

**2 113 рублей**

Парфюмированная вода

Купить

Хочу в подарок



**Nokia 5530 XpressMusic, Red On Black**

**7 990 рублей**

Мобильный телефон

Купить

Хочу в подарок



**Летающий будильник**

**1 095 рублей**

Часы настенные, настольные

Купить

Хочу в подарок

Туалетная бумага "Анекдоты. Часть 7"

Быстрый поиск

Люди

Аудиозаписи

Видеозаписи

Новости

Группы

События

Страницы

**Товары (2072005)**

Приложения

Заметки

Темы

Объявления

▼ Порядок

По популярности ▼

▼ Город

Россия ▼

Челябинск ▼

▼ Раздел

Любая категория ▼



# Поведенческая особенность №1

## Пользователю необходим стимул

Стимулом может быть:  
для вступления в сообщество

- ✓ Получение информации – узнаем последние тенденции
- ✓ Общение – люди с общими интересами
- ✓ Получение пользы – вступил в группу получил 20% скидки

# Стимул: получение информации

**В** контакте

поиск пригласить выйти

- Моя Страница ред.
- Мои Друзья (5)
- Мои Фотографии
- Мои Видеозаписи (10)
- Мои Аудиозаписи
- Мои Сообщения (2)
- Мои Заметки
- Мои Группы (207)
- Мои Встречи (32)
- Мои Новости
- Мои Закладки
- Мои Желания
- Мои Настройки
- Приложения
- Объявления
- Реклама
- Webofon
- Товары
- Королевство
- Дп Вконтакте

На Вашем счёте

**233 рубля**  
и **10** голосов.

Пополнить баланс »

**Купите Кроссовки на Лето!**

lamoda.ru



## Официальная страница

### NEXT: Новое поколение предпринимателей

СМИ

О компании: Герои этой страницы - не Путин, не Мадонна и не Аршавин. Мы пишем о тех, кто умеет строить бизнес в соцсетях и монетизировать личный бренд. Если Вам интересно присоединиться к нам - присоединяйтесь...  
показать полностью..

Веб-сайт: <http://vkontakte.ru/dp>

Дата основания: 25 января 2006

Новости 1130 сообщений

NEXT

#### NEXT: Новое поколение предпринимателей

"Маркетологи не любят цифры" и другие откровения на #spic. Репортаж по хэштегу.  
[http://vkontakte.ru/dp#a/2011/05/16/SPIK-2011\\_report...](http://vkontakte.ru/dp#a/2011/05/16/SPIK-2011_report...)



сегодня в 23:35 | Комментировать

NEXT

#### NEXT: Новое поколение предпринимателей

Gotta Share. В Нью-Йорке прошла самая запоминающаяся SMM-конференция. Как это было.  
[http://vkontakte.ru/dp#a/2011/05/16/Gotta\\_Share\\_The\\_...](http://vkontakte.ru/dp#a/2011/05/16/Gotta_Share_The_...)



сегодня в 21:41 | Комментировать



Вы подписаны на новости.  
Рассказать друзьям  
Отписаться

Twitter-лента



**kochemasov** Vk.DP.ru. Как прошел #FlashGamm: фото и репортаж по хэштегу  
<http://t.co/JbyLEJz> via @dpvkontakte



**elnarapetrova** Завтра на #spic2011 интересная секция от @ingriastartup - Инвестиции в интернет-проекты. Анонс на @dpvkontakte  
<http://t.co/b6ml1Mg>



**katrinrogozova** Ставки были очень высоки, и у нас был только один дубль.  
<http://t.co/yVQWdTv> via @dpvkontakte



**Tonja\_ya** Vk.DP.ru. ВКонтakte появились хэштеги <http://t.co/A3wsETU> с помощью @dpvkontakte

♥ 5

# Поведенческая особенность №2

## Пользователям менее интересны ангажированные сообщества

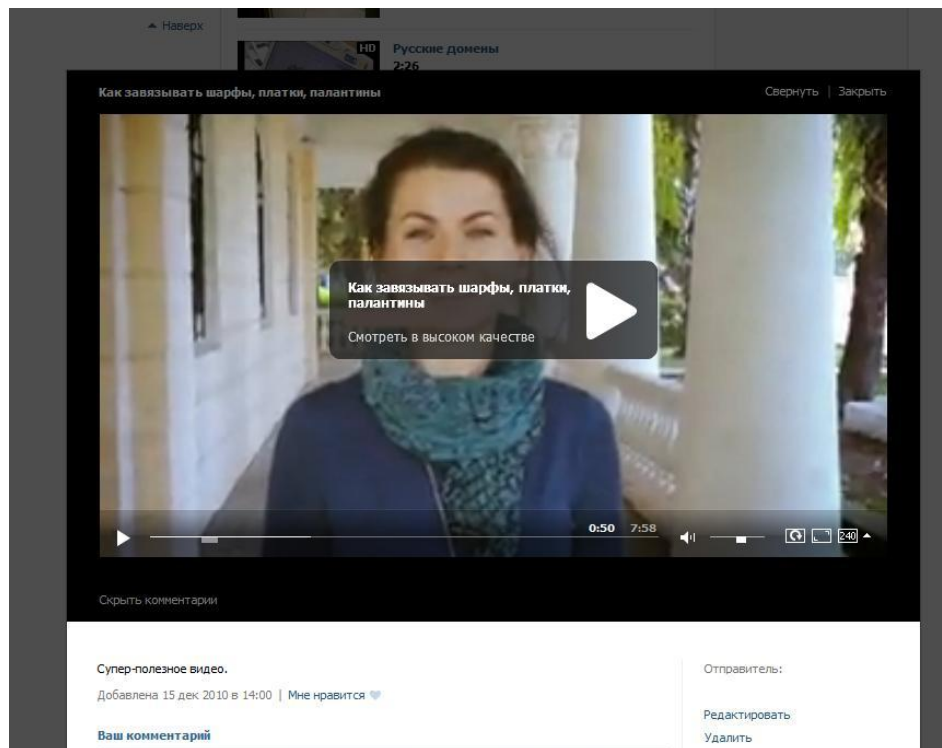
### **% Вступивших в сообщество:**

Позиционирование сообщества по бренду – 7%

Позиционирование сообщества по интересам – 25%

# Поведенческая особенность №3

Пользователи социальных сетей лучше воспринимают медийную информацию – фото, видео и т.д.



# Неудачное представление

## Самые дешевые в Питере носки! (от 19 руб/пара)

Описание:	<p>Мы предлагаем качественные и недорогие носки. Несколько десятков пар ОДИНАКОВЫХ носков это идеальный подарок любому человеку.</p> <p>Плюсы использования одинаковых носок:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Все носки одинаковые - легко найти пару после стирки, да и вообще легко найти пару.</li><li>2. Если вы потеряли или у вас порвался один носок, то не надо выбрасывать пару, а это значит что служить такие носки будут гораздо дольше.</li><li>3. Каждое утро у вас есть пара одинаковых, качественных носков.</li><li>4. Соотношение цена/качество у нас идеальное.</li></ol> <p>Доставка по СПб 200 рублей (курьер привезет носки в удобное для Вас место и время), или Вы можете самостоятельно забрать носки вечером в будние дни в районе станций метро "Технологический институт" или "Сенная"</p> <p>Что бы приобрести носки достаточно позвонить по номеру +7-921-356-89-62 (Павел) или +7-965-047-89-24 (Александр), или написать ВКонтакте (<a href="http://vkontakte.ru/sergeev_pk">http://vkontakte.ru/sergeev_pk</a>, <a href="http://vkontakte.ru/id135673577">http://vkontakte.ru/id135673577</a>) или написать в данной группе, выбирайте удобный для Вас способ!</p>
Веб-сайт:	<a href="http://sockspb.ru">http://sockspb.ru</a>
Город:	Санкт-Петербург, Россия

Свежие новости

### Самые дешевые в Питере носки!

Доставка по СПб 200 рублей (курьер привезет носки в удобное для Вас место и время), или Вы можете самостоятельно забрать носки вечером в будние дни в районе станций метро "Технологический институт" или "Сенная"

Что бы приобрести носки достаточно позвонить по номеру +7-921-356-89-62 (Павел) или +7-965-047-89-24 (Александр), или написать ВКонтакте ([сюда](#) или [сюда](#)) или написать в данной группе, выбирайте удобный для Вас способ!



# Удачное представлен информации

- Моя страница ред.
- Мои Друзья (5)
- Мои Фотографии
- Мои Видеозаписи (10)
- Мои Аудиозаписи
- Мои Сообщения (2)
- Мои Заметки
- Мои Группы (207)
- Мои Встречи (33)
- Мои Новости
- Мои Закладки
- Мои Желания
- Мои Настройки

- Приложения
- Объявления
- Реклама
- Webofon
- Товары
- Королевство
- Дл Вконтакте

На Вашем счёте  
**233 рубля**  
и 10 голосов.

[Пополнить баланс »](#)

Купите Сандалии  
на Лето!  
[lamoda.ru](http://lamoda.ru)



Огромный выбор!  
Доставка по всей  
России! [lamoda.ru](http://lamoda.ru)

Потребительские  
кредиты

## Открытая группа

### Русский огород

**Описание:** На сегодняшний день «Русский Огород-НК» - это крупнейшая компания в мире по объемам выпуска семян. Холдинг осуществляет весь комплекс семеноводческих работ: отбор и селекцию, производство семян, их очистку, фасовку и реализацию на профессиональном и любительском рынке.

**Веб-сайт:** <http://www.ncsemena.ru>  
**Город:** Москва, Россия

[ОТКРЫТЬ МЕНЮ ГРУППЫ](#)



[О КОМПАНИИ](#)  
[МАГАЗИН](#)  
[КОНТАКТЫ](#)



**САМЫЙ КРУПНЫЙ  
МАГАЗИН ПРОДАЖИ  
РАСТЕНИЙ**



# Удачное представление информации

**В** контакте

поиск пригласить выйти

Моя Страница ред.

Мои Друзья (5)

Мои Фотографии

Мои Видеозаписи (10)

Мои Аудиозаписи

Мои Сообщения (2)

Мои Заметки

Мои Группы (207)

Мои Встречи (33)

Мои Новости

Мои Закладки

Мои Желания

Мои Настройки

Приложения

Объявления

Реклама

Webofon

Товары

Королевство

Дп Вконтакте

На Вашем счёте

**233 рубля**  
и **10** голосов.

Пополнить баланс »

**Купите Кеды на  
Лето!**

lamoda.ru



Закрытая группа

•••(AUTO & TUNING)••• | Машины | Автомобили | Авто | А

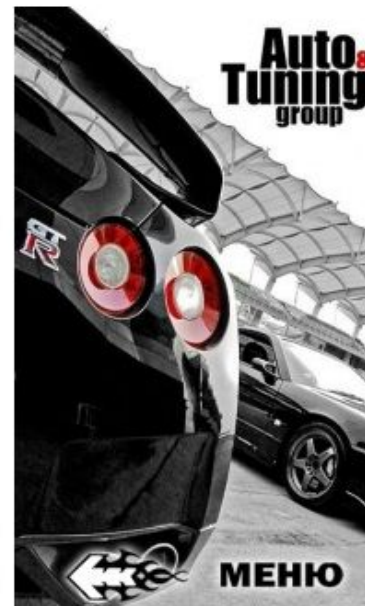
Описание:

Автомобиль (от др.-греч. οὐτο — сам и лат. mobilis — движущийся), автомашина — самоходное безрельсовое транспортное средство,



**АВТО**

**МОТО**



Добавить в закладки

Вы состоите в группе.

Покинуть группу

Участники

89 047 человек

Все



Ярослав



Андрей



Анечка



# Удачное представление информации

ПОКАЗАТЬ МЕНЮ ГРУППЫ



Общение



Статьи и кейсы



Конкурсы



Наши мероприятия



Развлечения



Доска объявлений

Задай вопрос эксперту



# Факторы, влияющие на принятие клиентом решения о вступлении в группу

✓ Внешний вид, дизайн группы, удобный интерфейс, информативность

✓ Активность других пользователей и администраторов в группе

✓ Интересный контент

✓ Преференции участникам группы

**SPECIAL OFFER**

The screenshot shows a social media group page for 'Floweristik.ru'. The page is divided into several sections:

- Информация** (Information):
  - О группе (About group):
    - Название: Уникальная идея бизнеса. Наклейки на цветы.
    - Тип: Клуб
    - Категория: Объединения - Бизнес
    - Описание: Ищем представителей в регионах для совместного ведения бизнеса.
  - Контактная информация (Contact information):
    - Город: Москва, Россия
- Свежие новости** (Latest news):
  - Header: Floweristik.ru - создай свой бизнес
  - Navigation menu:
    - Комплект (Kit)
    - Технология (Technology)
    - О компании (About company)
    - Каталог (Catalog)
    - Анализ рынка (Market analysis)
    - Как заказать (How to order)
    - Цены (Prices)
    - Сотрудничество (Partnership)
    - Галерея (Gallery)
    - Контакты (Contacts)
  - Main banner: НАКЛЕЙКИ НА ЦВЕТЫ (Stickers on flowers) - ИННОВАЦИОННАЯ ТЕХНОЛОГИЯ ДЛЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА (Innovative technology for your business)
- Альбомы** (Albums):
  - В группе 2 альбомов. Все (In the group 2 albums. All)
  - Thumbnail of a white rose.
- Руководство** (Manual):
  - Изменить/Создать контент (Edit/Create content)
  - Настроить/Удалить (Configure/Delete)

On the right side of the page, there is a vertical banner with a cartoon character holding a red rose and the text 'FLOWERISTIK.RU НОВЫЙ БИЗНЕС' (Floweristik.ru New Business). Below it is another banner with the text 'НОВУ ХАУ В БИЗНЕСЕ' (New in Business).

Спасибо за внимание!

## Ярослав Голуб

Директор по маркетингу интернет-агентства



**[golub@intecweb.ru](mailto:golub@intecweb.ru)**

Skype: **golub.tv**

**8 (351) 750-20-10**

**[www.intecweb.ru](http://www.intecweb.ru)** – легкий шаг в мир электронной  
коммерции

**[www.magazinga.com](http://www.magazinga.com)** - конструктор магазинов для «В контакте»