

# Результаты информатизации системы здравоохранения Пермского края

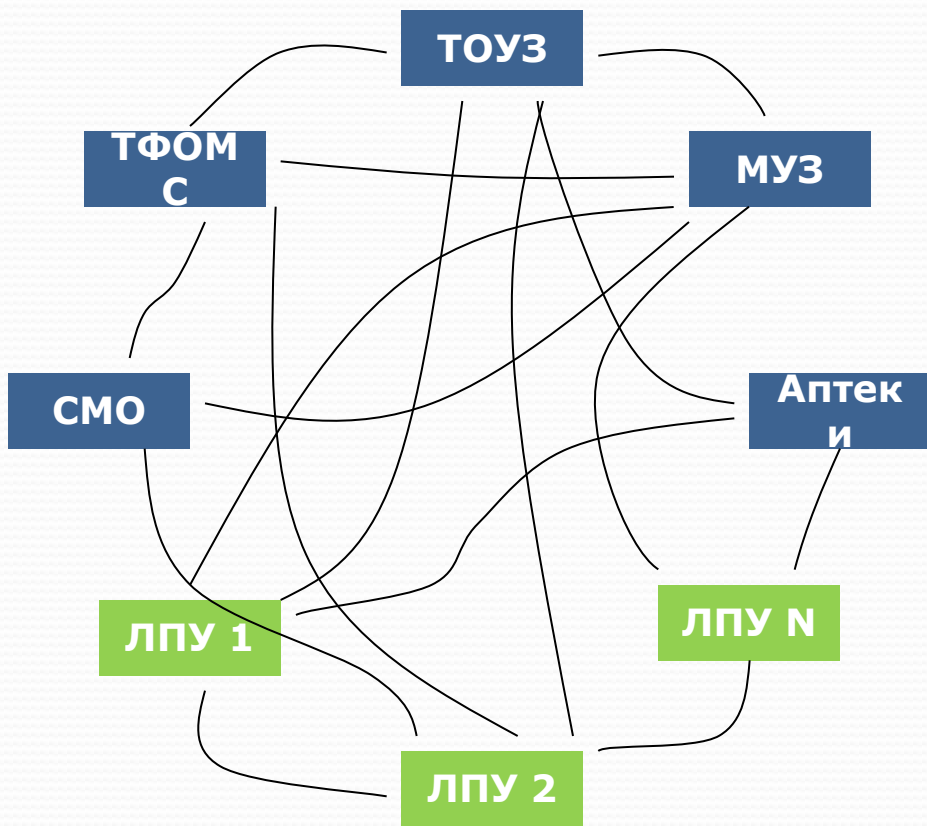
## **Докладчик**

Метелёв Сергей Вячеславович  
ГУЗ «Пермский краевой  
медицинский информационно-  
аналитический центр»  
Заместитель директора

## **Пермский край**

Население: 2,8 млн. человек  
(г.Пермь 1 млн.человек)  
250 медицинских учреждений  
10 страховых медицинских  
организаций

# Типичное состояние информационного обмена



от медицинских учреждений  
ВСЕМ надо ВСЁ в  
разных форматах с  
разной периодичностью  
с различным способом  
доставки информации

# Задачи информатизации

- единая сеть передачи данных
- единое программное обеспечение
- единая учетная модель и модель информационного обмена – принцип «единого окна»

при соблюдении следующих принципов:

- минимизация и автоматизация процессов информационного обмена
- информационная прозрачность
- информационная безопасность



**ЕДИНОЕ ИНФОРМАЦИОННОЕ ПРОСТРАНСТВО**

# Региональный Центр обработки данных

## Структура ЦОД

Отдел обработки данных

Отдел приема звонков от населения по проекту  
Электронная регистратура  
(call-центр)

Служба поддержки пользователей  
информационных систем

Отдел технической поддержки и  
защиты данных

## Функции ЦОД

Полное техническое обеспечение работы медицинских учреждений по проектам Электронная регистратура и ПроМед:  
предоставление серверных мощностей, информационных систем для использования медицинскими учреждениями

Полный цикл обработки информации для нужд конечного заказчика:  
медицинских учреждений, органов управления здравоохранением, страховых медицинских компаний, ТФОМС

# ПроМед

Региональная информационно-аналитическая медицинская система



**РИАМС «ПроМед»** позволяет автоматизировать все процессы информационного обеспечения управления и финансирования регионального здравоохранения

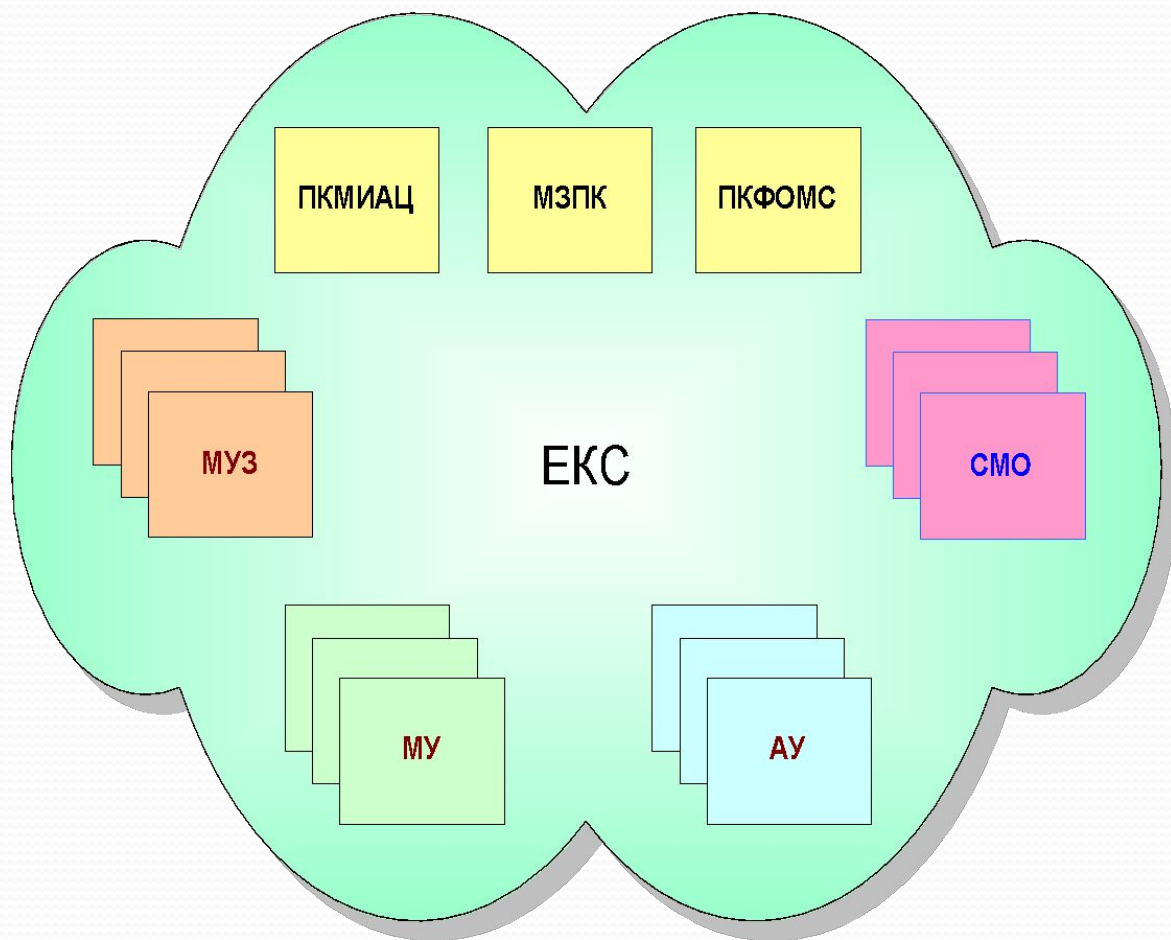
**РИАМС «ПроМед»** предназначена для консолидации в едином банке данных и обработки непосредственно первичной учетной документации

**РИАМС «ПроМед»** позволяет отказаться от рутинной работы по сбору большинства форм статистической отчетности

**РИАМС «ПроМед»** разрабатывалась для достижения максимальной эффективности информационных процессов и минимальной стоимости владения системой на всех уровнях

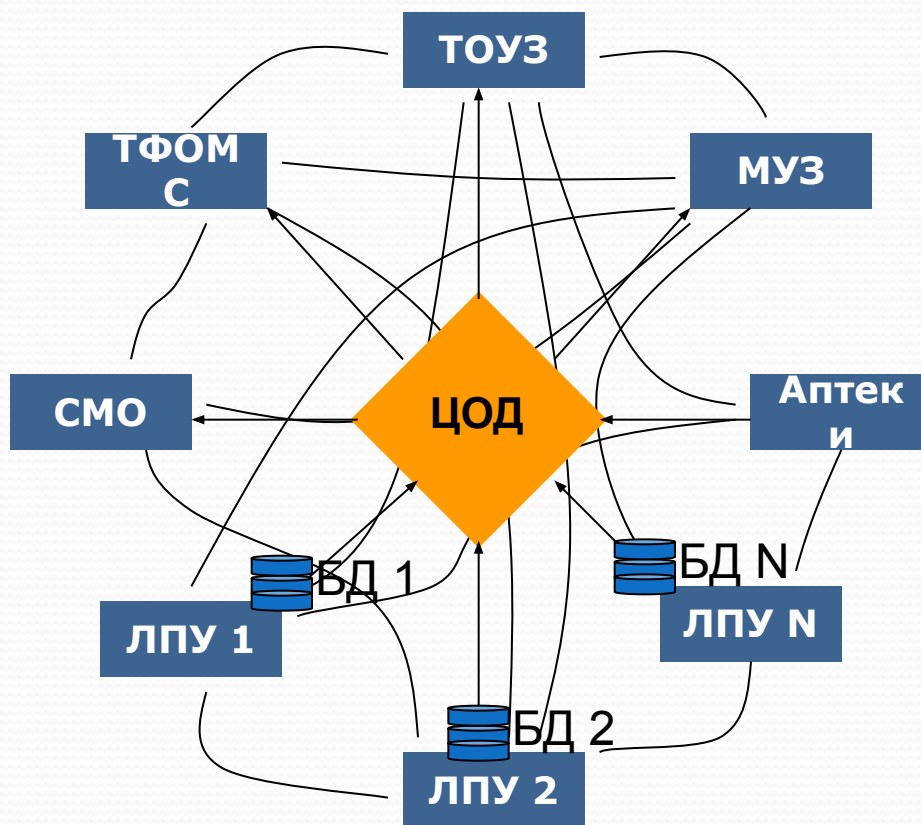
**РИАМС «ПроМед»** создавалась «внутри» региональной системы здравоохранения, учитывая всю специфику, и имеет практическое применение в масштабах региона

# Единая корпоративная сеть здравоохранения

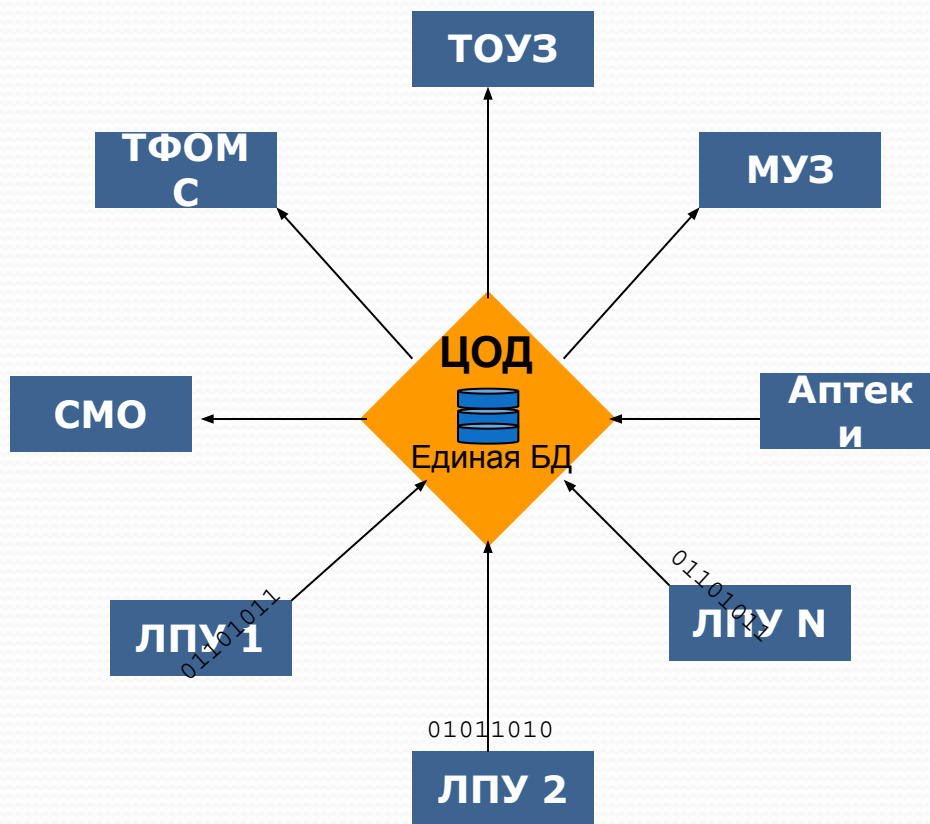


- ✓ ЕКС включает в себя более 550 точек доступа (более 300 юридических лиц)
- ✓ Широкополосный постоянный доступ: скорость передачи данных передачи варьируется от 2 Мбит/с (aDSL) до 100 Мбит/с (оптические каналы)
- ✓ Защита от открытой сети Интернет на уровне провайдера (VPN)

# 2006 год: Технология



# 2009 год: Технология Web

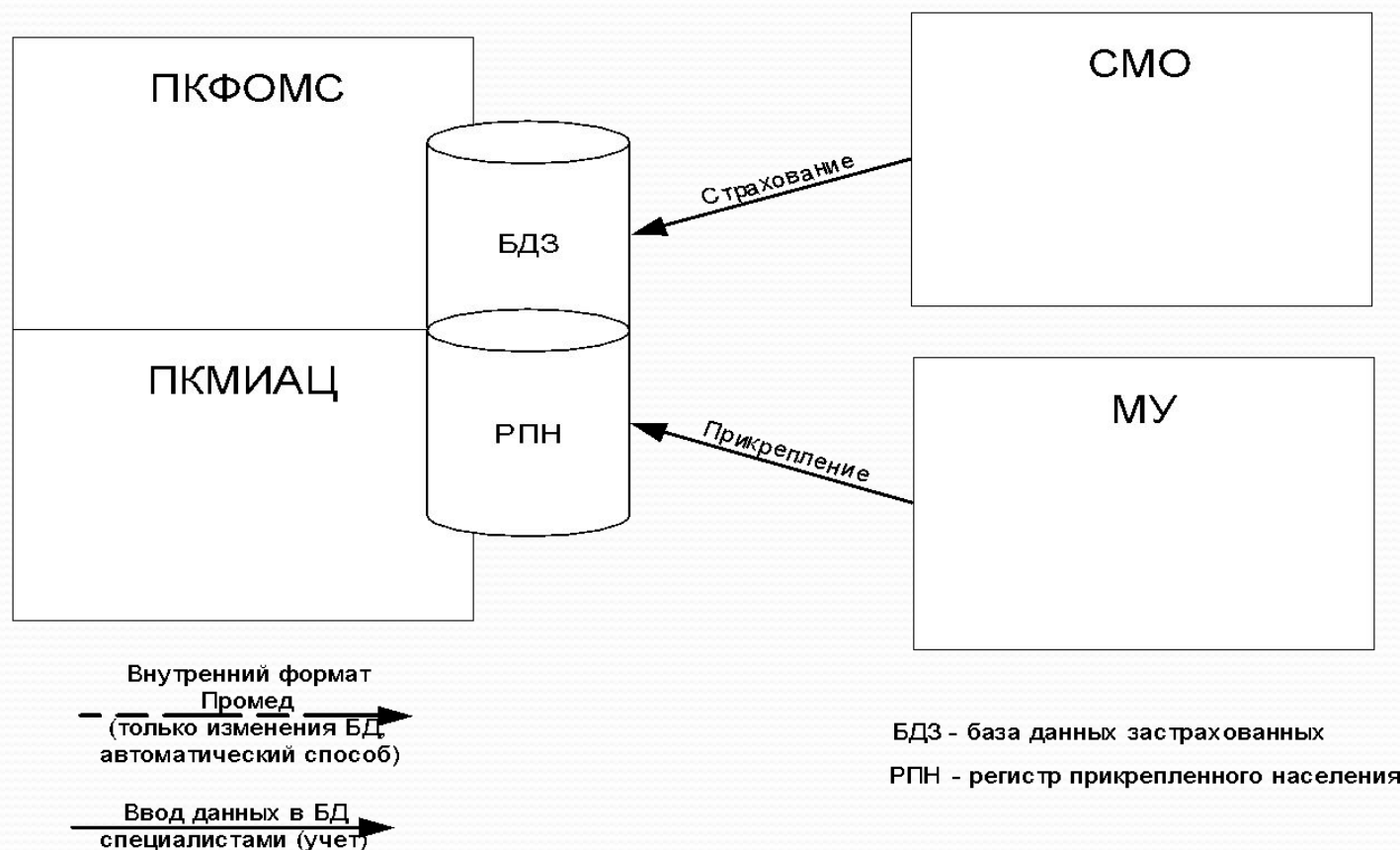




# Результаты ПроМед (Web)

- Достижение максимально возможной оперативности отчетных данных
- Качественное повышение достоверности отчетных данных за счет централизованной обработки первичных данных
- Исключение затрат на обеспечение процессов сбора информации с медицинских учреждений
- Уменьшение трудозатрат на обеспечение процессов обработки информации на всех Уровнях на 80%
- Уменьшение трудозатрат на обеспечение технической поддержки работы системы на 95%
- Минимизация стоимости владения системой
- Максимальный отказ от дублирования ввода в медицинских учреждениях в других информационных системах

# Эталонный регистр населения



## Идентификация пациентов

# Электронная регистратура

## Цели

- **Повышение качества обслуживания** населения при обращениях для записи на прием
- **Обеспечение доступности** медицинской помощи населению

## Задачи

- Обеспечение медицинской **сортировки и перераспределения** потоков пациентов
- **Мониторинг доступности** медицинской помощи для принятия управленческих решений

# Способы записи к врачам



call-центр с единым номером по г.Перми  
**+7(342)263-11-36, 8-800-3000-300**

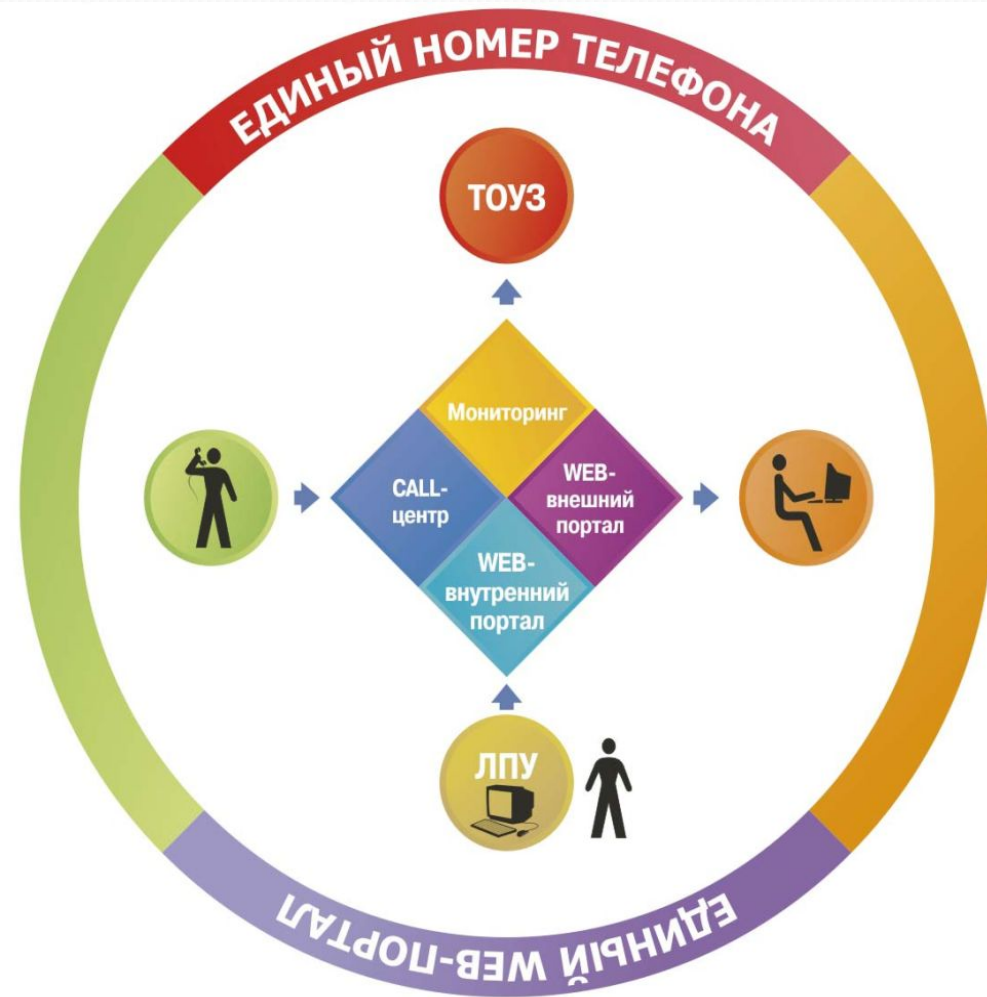


личная запись через портал в Интернет  
**<https://k-vrachu.ru>**



личная запись через регистратуру  
запись лечащим врачом

# Технология Web



Единая  
информационная  
система

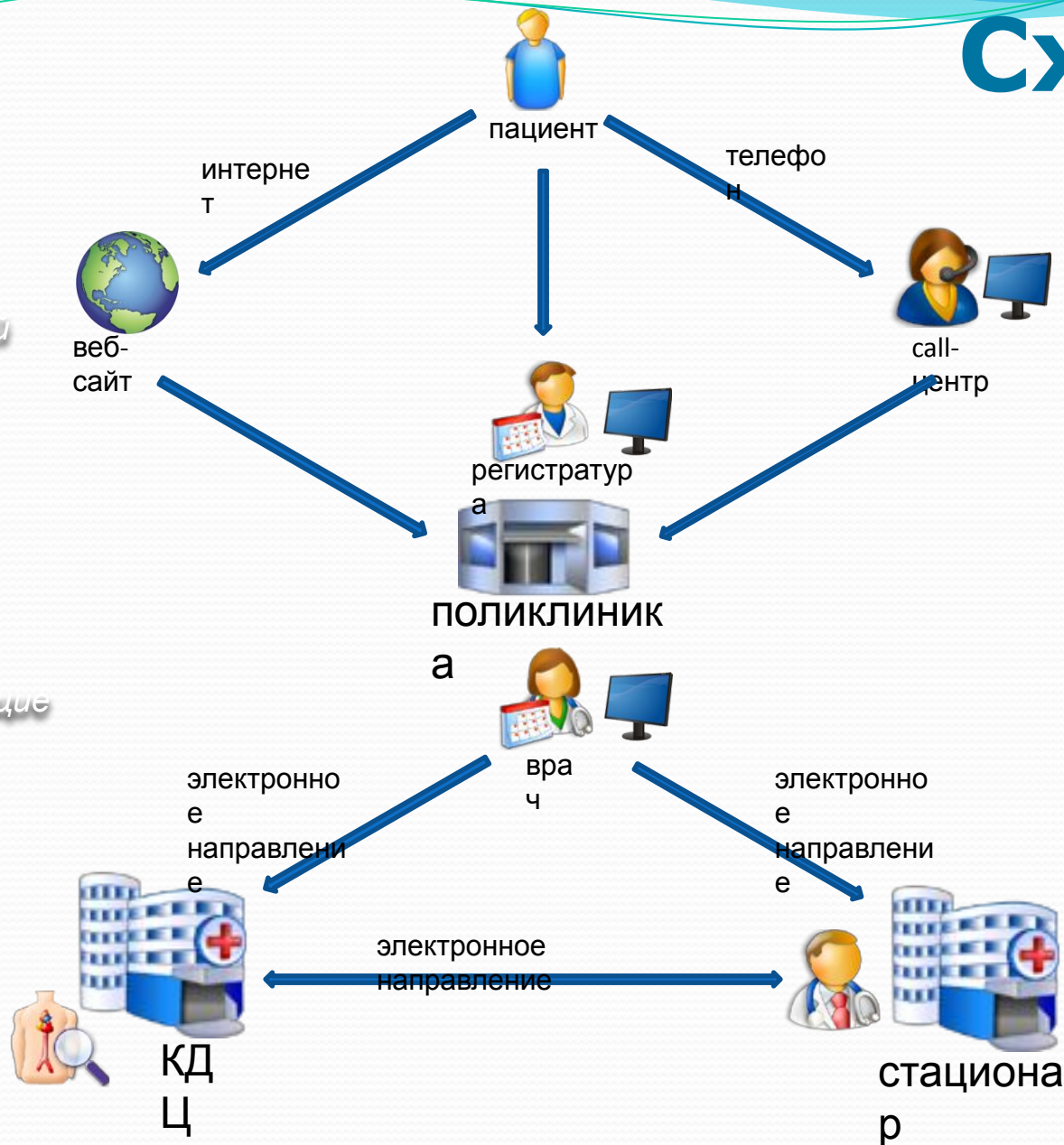
**удобство и скорость  
развертывания** системы  
легкое **масштабирование**  
системы на любой уровень

Единая база данных  
**централизация** ресурсов  
системы

**оперативное управление**  
системой

# Схема

*Первичный прием*



# Результаты

- ✓ Отсутствие очередей в регистратурах и у кабинетов врачей поликлиник
- ✓ Максимальное упрощение процедуры записи на первичный прием
- ✓ Максимальное упрощение процедуры записи на последующие этапы лечения
- ✓ Исключение отказов в записи
- ✓ Уменьшение срока ожидания посещения врачей первичного звена **на 22%**
- ✓ Уменьшение срока ожидания приема врачей-специалистов **на 34%**
- ✓ Уменьшение времени ожидания диагностических процедур **на 28%**
- ✓ Уменьшение времени ожидания госпитализации **на 24%**
- ✓ Увеличение числа пациентов трудоспособного возраста **на 16%**
- ✓ Минимизация стоимости владения системой за счет централизации.



**Спасибо за внимание!**