

Результаты информатизации системы здравоохранения Пермского края

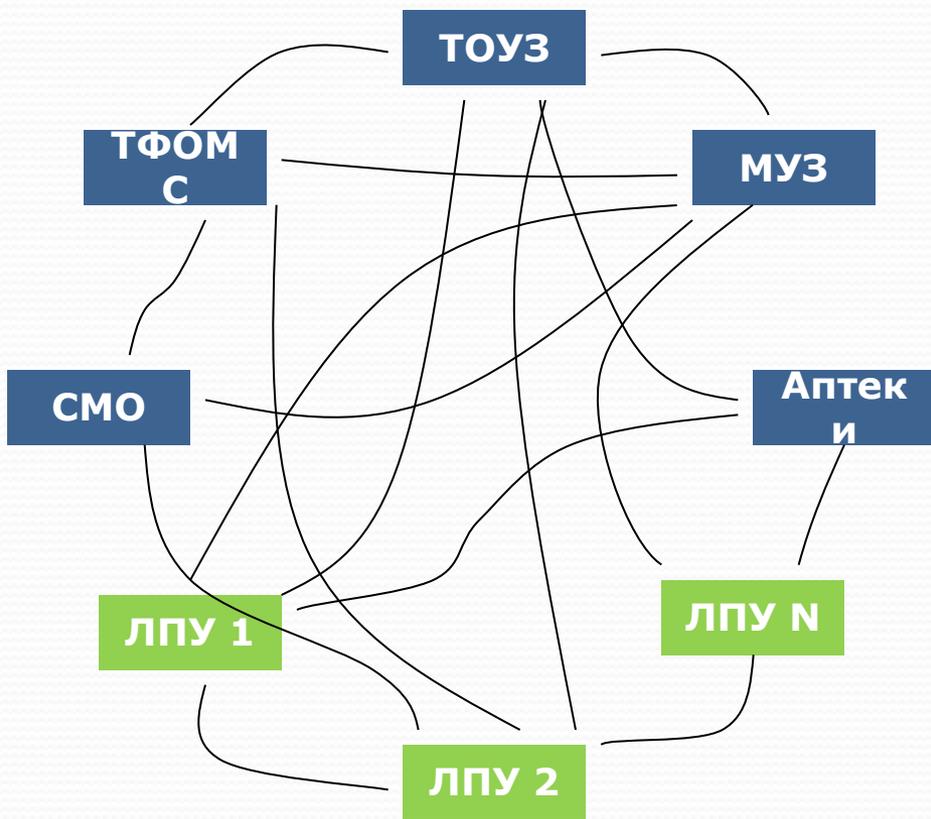
Докладчик

Метелёв Сергей Вячеславович
ГУЗ «Пермский краевой
медицинский информационно-
аналитический центр»
Заместитель директора

Пермский край

Население: 2,8 млн. человек
(г.Пермь 1 млн.человек)
250 медицинских учреждений
10 страховых медицинских
организаций

Типичное состояние информационного обмена



от медицинских учреждений
ВСЕМ надо ВСЁ в
разных форматах с
разной периодичностью
с различным способом
доставки информации

Задачи информатизации

- единая сеть передачи данных
- единое программное обеспечение
- единая учетная модель и модель информационного обмена – принцип «единого окна»

при соблюдении следующих принципов:

- минимизация и автоматизация процессов информационного обмена
- информационная прозрачность
- информационная безопасность



ЕДИНОЕ ИНФОРМАЦИОННОЕ ПРОСТРАНСТВО

Региональный Центр обработки данных

Структура ЦОД

Отдел обработки данных

Отдел приема звонков от населения по проекту
Электронная регистратура
(call-центр)

Служба поддержки пользователей
информационных систем

Отдел технической поддержки и
защиты данных

Функции ЦОД

Полное техническое обеспечение работы медицинских учреждений по проектам Электронная регистратура и ПроМед:
предоставление серверных мощностей, информационных систем для использования медицинскими учреждениями

Полный цикл обработки информации для нужд конечного заказчика:
медицинских учреждений, органов управления здравоохранением, страховых медицинских компаний, ТФОМС

ПроМед

Региональная информационно-аналитическая медицинская система



РИАМС «ПроМед» позволяет автоматизировать все процессы информационного обеспечения управления и финансирования регионального здравоохранения

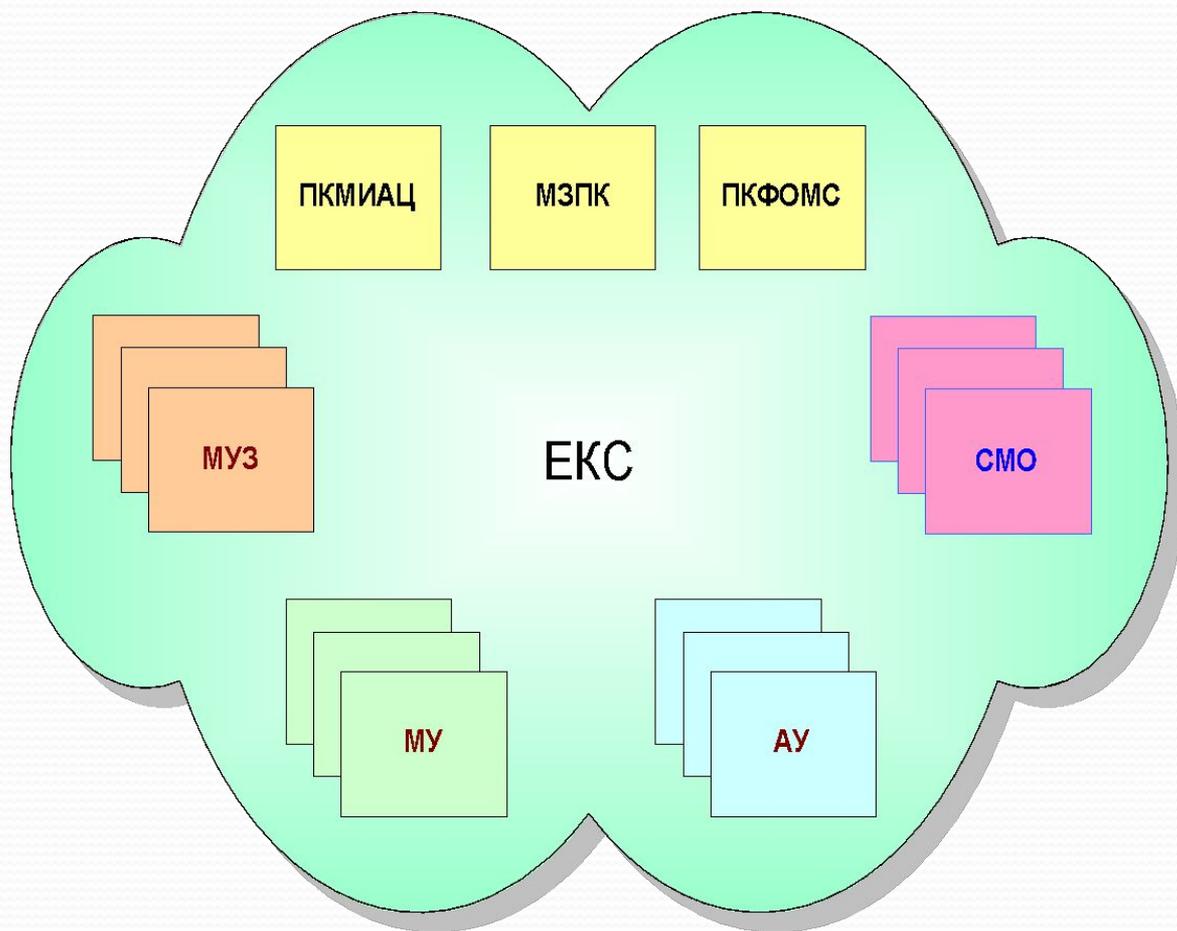
РИАМС «ПроМед» предназначена для консолидации в едином банке данных и обработки непосредственно первичной учетной документации

РИАМС «ПроМед» позволяет отказаться от рутинной работы по сбору большинства форм статистической отчетности

РИАМС «ПроМед» разрабатывалась для достижения максимальной эффективности информационных процессов и минимальной стоимости владения системой на всех уровнях

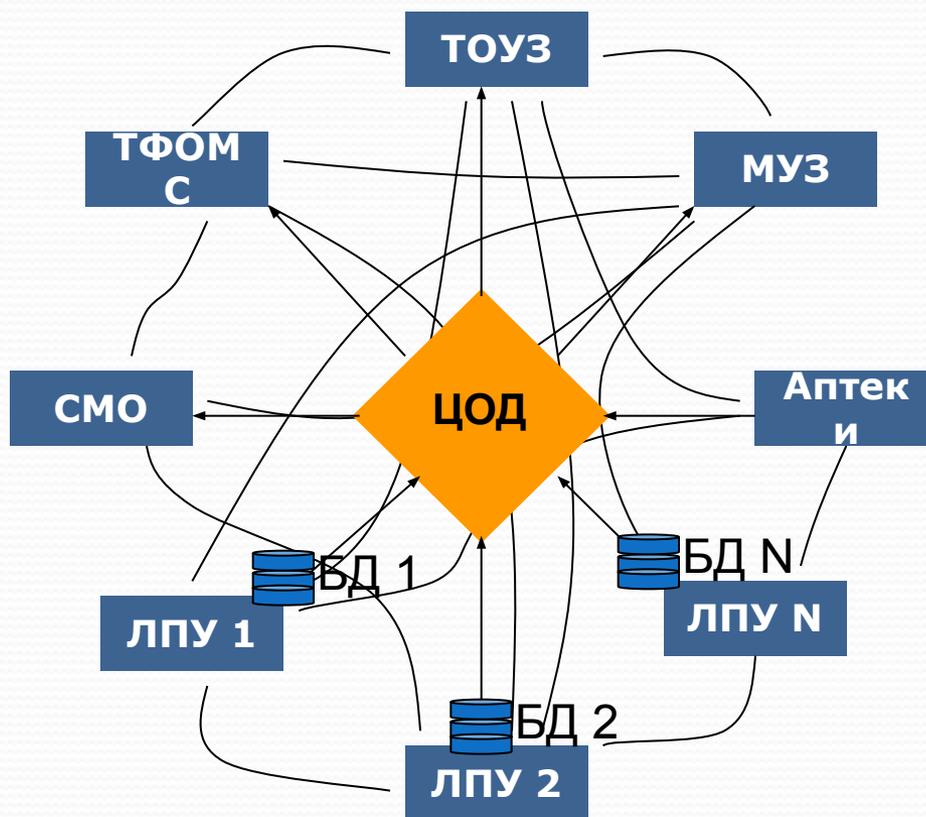
РИАМС «ПроМед» создавалась «внутри» региональной системы здравоохранения, учитывая всю специфику, и имеет практическое применение в масштабах региона

Единая корпоративная сеть здравоохранения

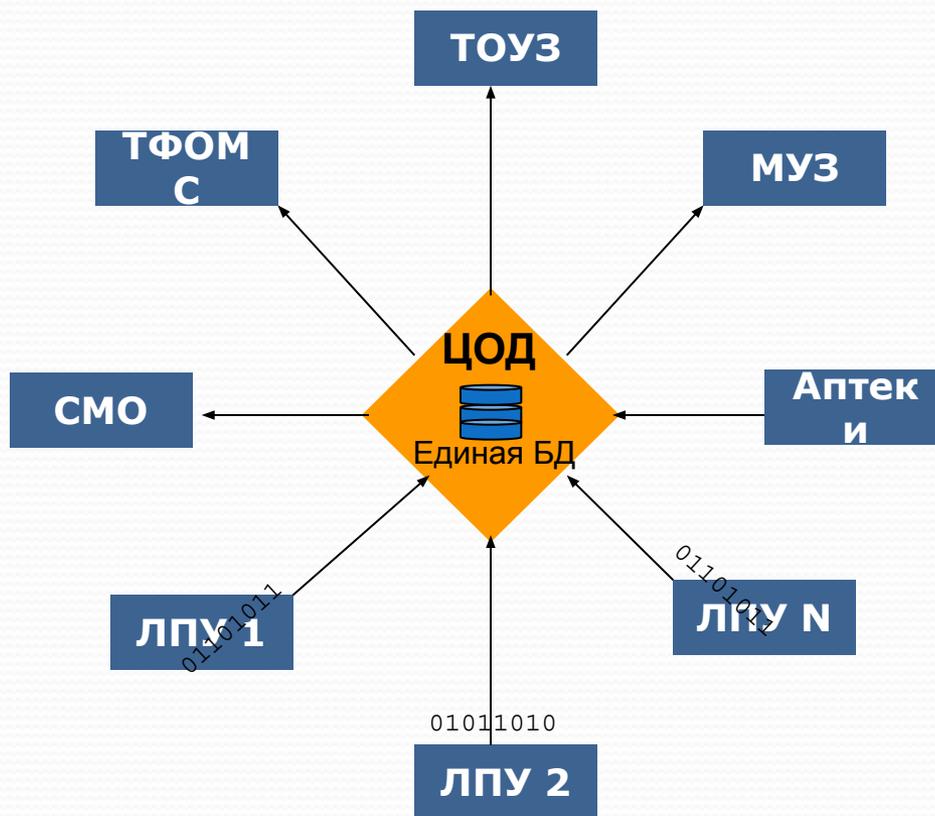


- ✓ ЕКС включает в себя более 550 точек доступа (более 300 юридических лиц)
- ✓ Широкополосный постоянный доступ: скорость передачи данных передачи варьируется от 2 Мбит/с (aDSL) до 100 Мбит/с (оптические каналы)
- ✓ Защита от открытой сети Интернет на уровне провайдера (VPN)

2006 год: Технология



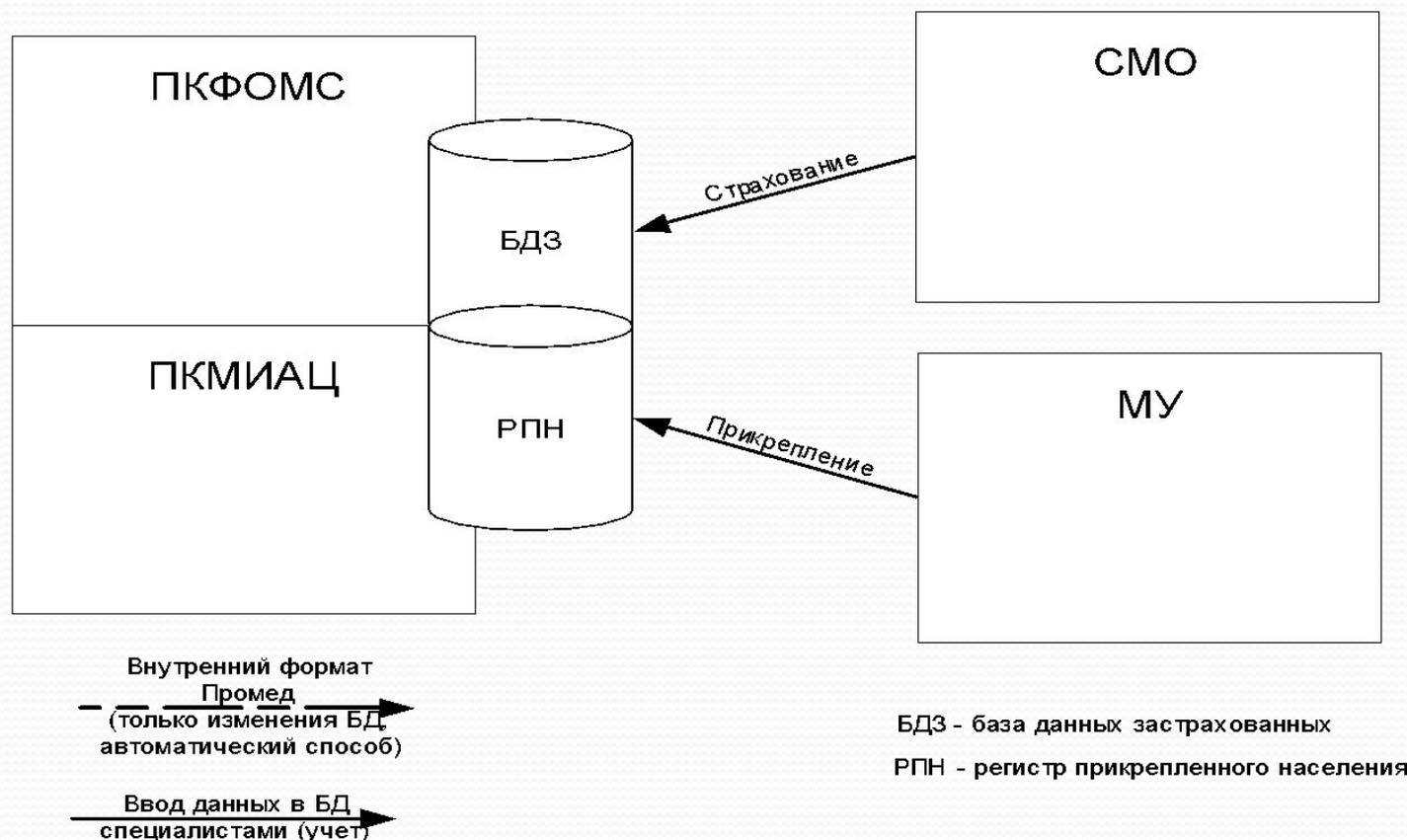
2009 год: Технология Web



Результаты ПроМед (Web)

- Достижение максимально возможной оперативности отчетных данных
- Качественное повышение достоверности отчетных данных за счет централизованной обработки первичных данных
- Исключение затрат на обеспечение процессов сбора информации с медицинских учреждений
- Уменьшение трудозатрат на обеспечение процессов обработки информации на всех Уровнях на 80%
- Уменьшение трудозатрат на обеспечение технической поддержки работы системы на 95%
- Минимизация стоимости владения системой
- Максимальный отказ от дублирования ввода в медицинских учреждениях в других информационных системах

Эталонный регистр населения



Идентификация пациентов

Электронная регистратура

Цели

- **Повышение качества обслуживания** населения при обращениях для записи на прием
- **Обеспечение доступности** медицинской помощи населению

Задачи

- Обеспечение медицинской **сортировки и перераспределения** потоков пациентов
- **Мониторинг доступности** медицинской помощи для принятия управленческих решений

Способы записи к врачам



call-центр с единым номером по г.Перми
[+7\(342\)263-11-36](tel:+7(342)263-11-36), [8-800-3000-300](tel:+7(800)3000300)

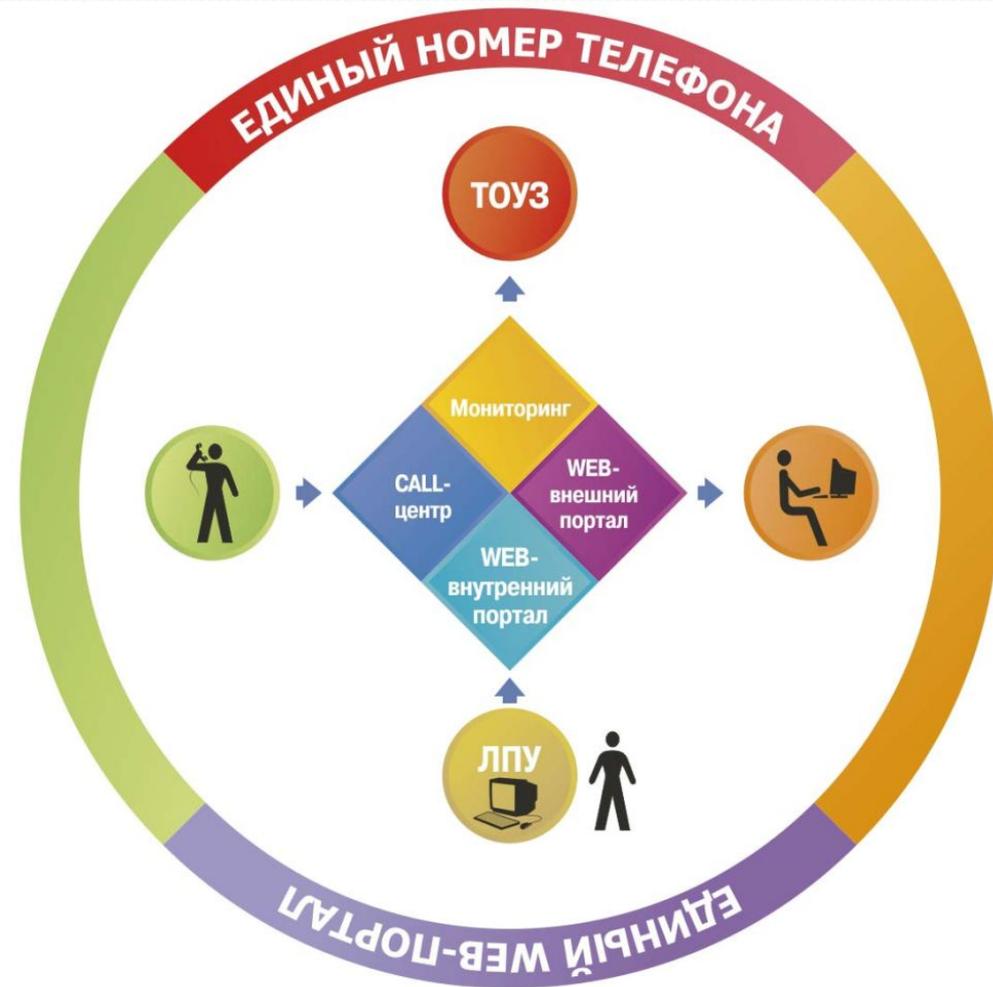


личная запись через портал в Интернет
<https://k-vrachu.ru>



личная запись через регистратуру
запись лечащим врачом

Технология Web



Единая
информационная
система

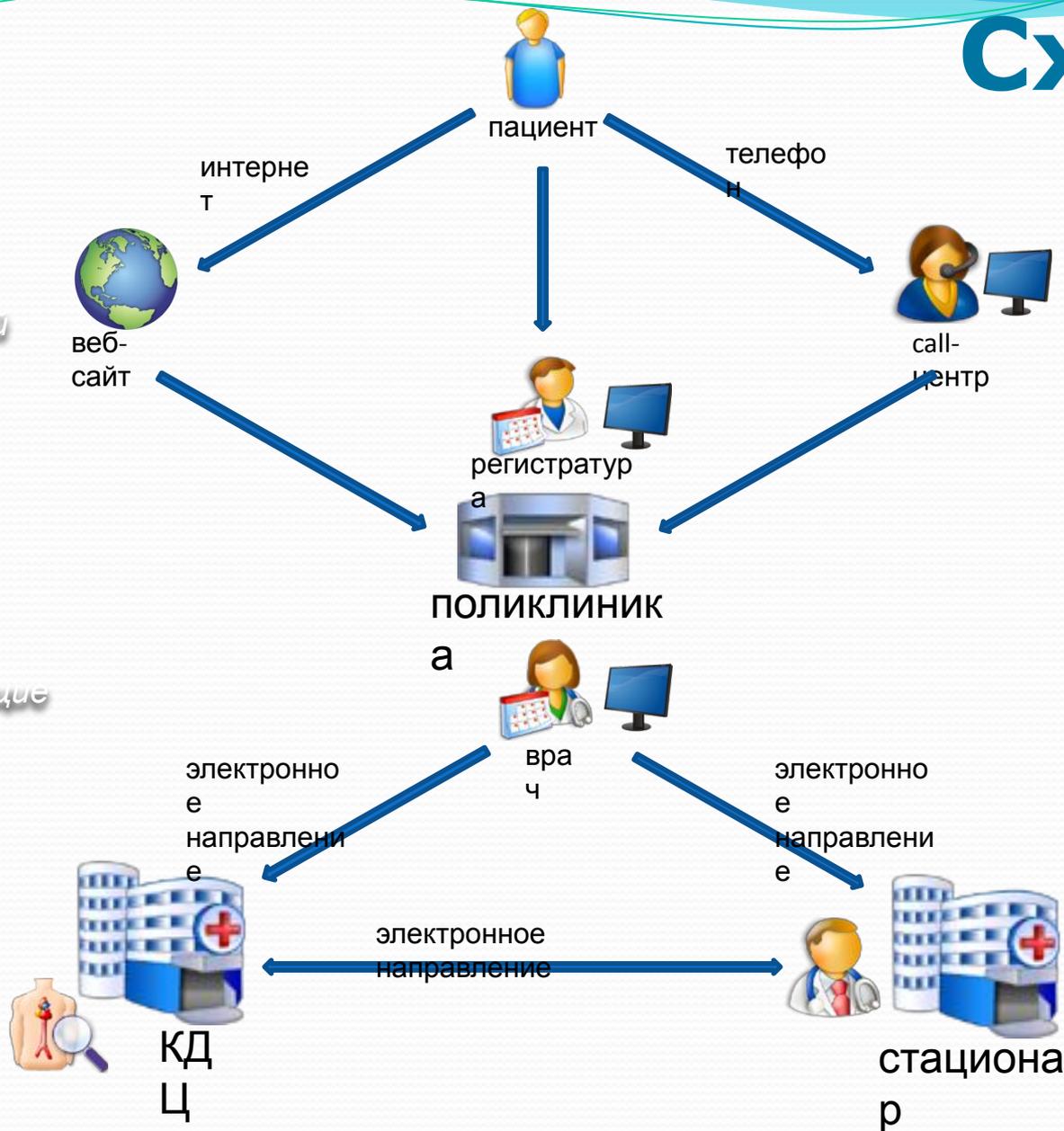
**удобство и скорость
развертывания** системы
легкое **масштабирование**
системы на любой уровень

Единая база данных
централизация ресурсов
системы

оперативное управление
системой

Схема

Первичный прием



Результаты

- ✓ Отсутствие очередей в регистратурах и у кабинетов врачей поликлиник
- ✓ Максимальное упрощение процедуры записи на первичный прием
- ✓ Максимальное упрощение процедуры записи на последующие этапы лечения
- ✓ Исключение отказов в записи
- ✓ Уменьшение срока ожидания посещения врачей первичного звена **на 22%**
- ✓ Уменьшение срока ожидания приема врачей-специалистов **на 34%**
- ✓ Уменьшение времени ожидания диагностических процедур **на 28%**
- ✓ Уменьшение времени ожидания госпитализации **на 24%**
- ✓ Увеличение числа пациентов трудоспособного возраста **на 16%**
- ✓ Минимизация стоимости владения системой за счет централизации.



Спасибо за внимание!