

Электронные сервисы в обслуживании пользователей

На примере деятельности информационно-
библиографического отдела
Владимирской областной научной библиотеки

Основные цели

- Расширение видов ресурсов доступных пользователям
- Расширение видов услуг, предлагаемых библиотекой

Электронный каталог библиотеки

Владимирская областная универсальная научная библиотека им. М.Горького

Электронный каталог включает более 450 тыс. записей: на все поступления с 1 января 1992 г. и по следующим темам: архивное дело, библиографические пособия, библиотечное дело, библиотечный зал, библиотека музея, библиотека и право, демография, искусство, история, кадетская энциклопедия, кинолента дело, культура, литература в Владимирском краеведческом музее, музейное дело, издательское образование, наука, общая радиотехника, областные науки в целом, органы государственного управления, история и культура, педагогические науки, полиграфические процессы, политика, производство легкой промышленности, психология, радиолокация, радиотехническая деятельность в сфере доступа, социология, справочные издания, средства массовой информации, статистика, строительство, телевидение, технические науки в целом, технология древесины, транспорт, физкультура и спорт, филология, кроме изданий на иностранных языках, философия, фотокинематография, химическая технология, химические производства, экономика, электрическая связь, электромеханика, электроника

Электронный каталог

Вход для зарегистрированных пользователей

Идентификатор: Пароль:

Владимирская областная научная библиотека

Точки доступа

- Локальный доступ
- Доступ через сайт

Виды доступа

- Неавторизированный
- Авторизированный, через логин и пароль

Электронный каталог

- Возможность выборки из найденных результатов
- Возможность сохранения результатов поиска из нескольких баз
- Доступ к полным текстам
- Доступ к он-лайновой версии документа

Доступ к полным текстам

Отметить все

Снять выделение

Формат вывода:

Библиографическое описание

Показать

Добавить в заказ

История поисков

Вернуться к поиску

1075	<input type="checkbox"/>	Место хранения: отл Движение экземпляров Москатов Е. Работаем в Linux : графика и анимация. Представлены этапы разработки. Место хранения: отл Движение экземпляров
1076	<input type="checkbox"/>	Компания Aladdin выпустила eToken 12. Аннотация: О расширении спектра применения. Место хранения: э.п. Движение экземпляров
1077	<input type="checkbox"/>	Москатов Е. Работаем в Linux : редакция. Аннотация: Прикладные программы. Место хранения: отл Движение экземпляров
1078	<input type="checkbox"/>	Белоус М. Ubuntu 9. 10 Desktop Edition. Аннотация: Выложена для бесплатного использования пользователями корпораций. Место хранения: отл Документ Движение экземпляров
1079	<input type="checkbox"/>	Шпунт Я. Linux для нетбука //PC Magazine. Аннотация: Проблемы применения нетбука. Место хранения: отл Документ Движение экземпляров
1080	<input type="checkbox"/>	Уланов Л. Windows 7 Starter не оставляет шансов Android и Linux. Аннотация: Противоборство Windows 7 Starter и Linux. Место хранения: отл Документ Движение экземпляров

1 2 3 4 5 6 7 8 ... 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79

Помощь Объем БД Список выдачи Контроль выполнения заказов Выход

Надежные узлы 100%

OPAC - Global®
103-165-0-313

PC Magazine/RE: Windows 7 Starter не оставляет ш...

Для этого веб-узла нужна следующая надстройка: "Flash Player 2" от "Macromedia, Inc.". Если вы доверяете этому веб-узлу и этой надстройке и разрешаете ее выполнение, щелкните здесь...

Windows 7 Starter не оставляет шансов Android и Linux

АВТОР: Дэнс Улановф. Дата публикации: 28.05.2009

Наверное, многие уже слышали рассуждения о том, что решение Microsoft ограничить число одновременно выполняющихся в Windows 7 Starter программ тремя открывает широкие возможности перед Android. Такое ошибочное предположение высказал Сет Х. Уэйнтрауб в своей колонке в Computerworld. Мысль кажется логичной, хотя у меня она ассоциируется с мрачным эпизодом из прошлого. Помнится, в период мучительного выпуска Microsoft Vista тоже ходили разговоры о том, что у Linux появится хороший шанс.

Но будем реалистами. В нынешней ситуации никаких шансов для Linux или Android на настольных системах нет. И мое мнение никак не связано с личными предпочтениями. Чтобы понять, что эти две платформы могут противопоставить самой популярной в мире ОС, достаточно совершить экскурс в историю (даже в недавнее прошлое).

Но сначала вернемся к статье в Computerworld. Уэйнтрауб приводит часто цитируемые данные из отчета The Wall Street Journal о том, что Microsoft получает 15 долл. за каждую лицензию для нетбуков с Windows XP. Это немного, и, как утверждает Уэйнтрауб, Microsoft не поднимает цену исключительно потому, что таким образом пытается "предотвратить широкое распространение Linux". Смешно!

Достаточно вспомнить, что произошло на самом деле, когда появилась крупная партия первых нетбуков с Linux. Они были возвращены изготовителю! Это произошло потому, что нетбуки ориентированы на самые технически неподготовленные и малообеспеченные слои населения — не самую подходящую аудиторию для Linux. Ведь некоторые функции этой в остальном превосходной ОС не так просты в использовании, как хотелось бы (речь идет, в частности, о добавлении программ, обновлении драйверов, освоении интерфейсов различных дистрибутивов и т. д.). И под давлением доведенных до отчаяния изготовителей Microsoft предложила для нетбуков операционную систему Windows XP. Если бы изготовители своевременно не заменили ею Linux, рынок нетбуков прекратил бы существование. И вопреки собственным интересам Microsoft позволила нетбукам продлить жизнь Windows XP.

Доступ к полным текстам

OPAC - Global - Windows Internet Explorer предоставлен: Яндекс

Файл Плавка Вид Избранное Сервис Справка

OPAC - Global®
192.168.0.212

Результаты поиска

База данных: Электронный каталог
Поисковое выражение: (FULLT U)
Количество записей: 833

Отметить все
Снять выделение
Формат вывода:
Биб. описание
Показать
Добавить в заказ
Заказ документа
История поисков
Вернуться к поиску

1 2 3 4 5 6 7 8 ... 49 50 51 52 53 54 55 56

1 Владимирская губернская земская управа, Доклад Владимирской губернской земской управы очередному губернскому земскому собранию 1901 года: об отчете об израсходовании казенных шоссейных сумм на ремонтное содержание шоссе Владимирской губернии в 1900 году - [1902]. - 59 с.
Однотомник. Краеведение. Шифр Кр.65.373; Авт. знак В 57; Инв.номер 14004Кг.; Место хранения: кр.
Шифр Кр.65.373; Авт. знак В 57; Инв.номер 32802Кг.; Место хранения: кр.
[Движение экземпляров](#)

2 Рузин В.И., Краткие сведения о технике исполнения углубленной гравюры: практические отгиски и определению манер глубокой печати по внешним признакам - 2001. - 36, [3] с.
современной печати в искусстве графики. Вып.1)
Шифр Кр.85.155; Авт. знак Р 83; Инв.номер 19809Кг.; Место хранения: кр.
Шифр Кр.85.155; Авт. знак Р 83; Инв.номер 19808ОКг.(PK-5); Место хранения: кр.
[Движение экземпляров](#)

3 Строганов Л.С., Великая слобода: краеведческие исследования истории земли Александровской губернии с начала XVI в. - 2001. - 179 с., [2] к.
Шифр Кр.63.3(2Рос...); Авт. знак С 86; Инв.номер 19716Кг.; Место хранения: кр.
Шифр Кр.63.3(2Рос...); Авт. знак С 86; Инв.номер 19717Кг.; Место хранения: кр.
[Движение экземпляров](#)

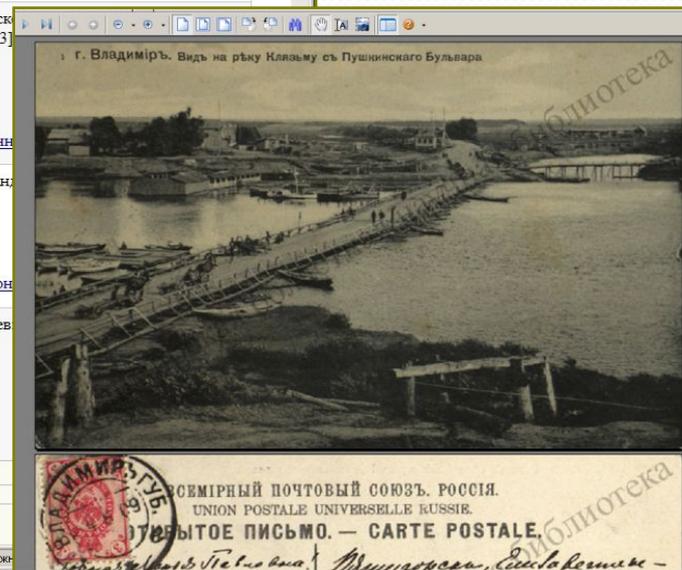
4 Строганов Л.С., Древняя земля Александровская: историко-краеведческий очерк с древности до начала XIV в. - 1994. - 24, [1] с.
Шифр Кр.26.891; Авт. знак С 86; Инв.номер 14571Кг.; Место хранения: кр.
Шифр Кр.26.891; Авт. знак С 86; Инв.номер 14568Кг.; Место хранения: кр.
Шифр Кр.26.891; Авт. знак С 86; Инв.номер 14569Кг.; Место хранения: кр.
Шифр Кр.26.891; Авт. знак С 86; Инв.номер 14570Кг.; Место хранения: кр.
Шифр Кр.26.891; Авт. знак С 86; Инв.номер 15079Кг.; Место хранения: кр.

Помощь Объем БД Список выдачи Контроль выполнения заказов

Надежда



[Читать в электронной форме](#) (Размер: 20687.69 Кб)



Сайт библиотеки

<http://www.library.vladimir.ru/>



:: ЭЛЕКТРОННЫЕ РЕСУРСЫ :: О БИБЛИОТЕКЕ :: УСЛУГИ ::
:: ОТДЕЛЫ :: ПРОЕКТЫ :: КООРДИНАТЫ ::

600000, г. Владимир,
ул. Держинского, д.3
телефон (4922) 32-32-02
факс (4922) 32-52-88
e-mail: vladlib@elcom.ru
<http://www.library.vladimir.ru>

Читателям

- Библиотека. Инструкция по применению
- Услуги
- Виртуальное обслуживание
- Электронный каталог
- Библиотеки области
- Космическая карта Владимирской области
- Великая Отечественная война 1941 - 1945 гг.
- Каталог ссылок

Коллегам

О библиотеке

Земля Владимирская

График работы

Понедельник	10.00-18.00
Вторник	10.00-18.00
Среда	10.00-18.00
Четверг	10.00-18.00
Пятница	Выходной
Суббота	10.00-18.00
Воскресенье	10.00-18.00

Последний понедельник каждого месяца - санитарный день

Партнеры библиотеки



:: События в библиотеке

Владимирская областная научная библиотека приглашает посетить книжную экспозицию «2011 год - Год Италии в России и России в Италии», подготовленную отделом литературы на иностранных языках. [Узнать больше](#)



Уважаемые читатели!

С 1 июня по 31 августа 2011 г. библиотека работает по летнему графику:

Режим работы:

Понедельник 10.00 – 18.00
Вторник 10.00 – 18.00
Среда 10.00 – 18.00
Четверг 10.00 – 18.00
Суббота 10.00 – 18.00
Воскресенье 10.00 – 18.00

Пятница – выходной день

Последний понедельник месяца – санитарный день.



Закончился прием работ на конкурс "Знай и люби родной Владимир" (2011 г.). [Узнать больше](#)



Всем, кто хочет научиться работать на компьютере! Всем, кому нужны дополнительные знания по работе в сети Интернет! Всем, кому интересно общаться и узнавать новое! «Твой курс: повышение компьютерной грамотности» - это для вас! [Узнать больше](#)

Владимирская областная научная библиотека представляет:

АКЦИЯ

СФОРМИРУЕМ
ФОНД
БИБЛИОТЕКИ
ВМЕСТЕ



ВЛАДИМИРСКИЙ КАЛЕНДАРЬ

Август 2011

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

В ЭТОМ МЕСЯЦЕ

- Объявляется новый набор на курсы изучения иностранных языков 2011-2012 учебный год (английский, французский, итальянский, испанский и китайский языки)
[Узнать больше](#)
- Выставки в этом месяце
[Узнать больше](#)



Услуги, доступные через сайт ВОУНБ

- Информирование пользователей о деятельности библиотеки
- Доступ к электронному каталогу
- Справочная информация о Владимирской области
- Коллекция ссылок на полезные ресурсы
- Ресурс для библиотекарей (страница БИСС)

Обеспечение доступа к информационным ресурсам для пользователей библиотеки

Полнотекстовые базы

данных

Полнотекстовые базы	Виды документов	Количество пользователей	
		2010	2011
Электронная библиотека диссертаций	Диссертации, авторефераты	2950	3447
Научная электронная библиотека	Статьи	312	357
База данных East View	Статистические данные, статьи	397	489

Работа в корпоративных проектах

Проект	Цель проекта	Длительность участия
Межрегиональная аналитическая роспись статей	Корпоративная роспись периодических изданий России и СНГ и обмен библиографическими данными в электронном виде	С 2002 года
ЭДД -АРБИКОН	Электронная доставка документов (в рамках проекта MAPC)	С 2002 года
Виртуальная справочная служба корпорации универсальных научных библиотек	Выполнение виртуальных справок для жителей России, СНГ и стран мира	С 2007 года
Проект Аналитика	Создание корпоративной базы данных аналитической росписи статей, преимущественно краеведческой тематики	С 2009 года

Проект МАРС-АРБИКОН

Эффективность проекта:

- Позволяет уменьшить трудозатраты по созданию аналитических библиографических описаний для Электронного каталога
- Позволяет предоставить доступ пользователям библиотеки к редким или крайне дорогим изданиям



Вид услуги	2009	2010	2011
Доставка документов для пользователей ВОУНБ	171	189	133
Доставка документов для удаленных пользователей	56	122	96
Время выполнения заказа сотрудниками ВОУНБ	60 часов	56 часов	35 часов

Обеспечение доступа к информационным ресурсам для пользователей библиотеки

Электронная картотека статей

Общий объем БД Статьи на 2009 год	243440
Общий объем БД Статьи на 2010 год	320749
Общий объем БД Статьи к январю 2012 года	416937
Объем раздела МАРС к январю 2012 года	701000
Общее количество аналитических описаний из периодических изданий на конец 2011 год	1117937

Количество записей в БД Статьи



Источник: сайт БИСС Владимирского региона

<http://biss.lib33.ru/index.php/rost-obema-bazy-dannykh-stati-2009-2011-gg>

Проект Виртуальная справочная служба Корпорации универсальных научных библиотек

Справки выполняются:

- Любой тематики
- Без ограничений по месту жительства
- За три рабочих дня

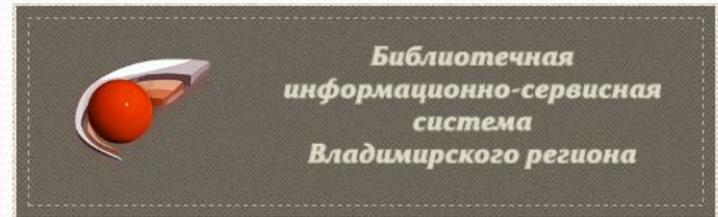
- Проект координируется
Российской национальной библиотекой

- 19 библиотек участниц



Показатели	2009 год	2010 год	2011 год
Общее количество справок	188	181	171
Количество справок, выполненных для жителей Владимирской области	11	19	54

Проект Аналитика



Организационная основа:

- функционирует в рамках Библиотечной информационно-сервисной системы Владимирской области

Функции информационно-библиографического отдела в проекте:

- Обучение специалистов библиотек региона созданию аналитических записей в системе OPAC-global
- Методическое обеспечение проекта
- Контроль качества записей

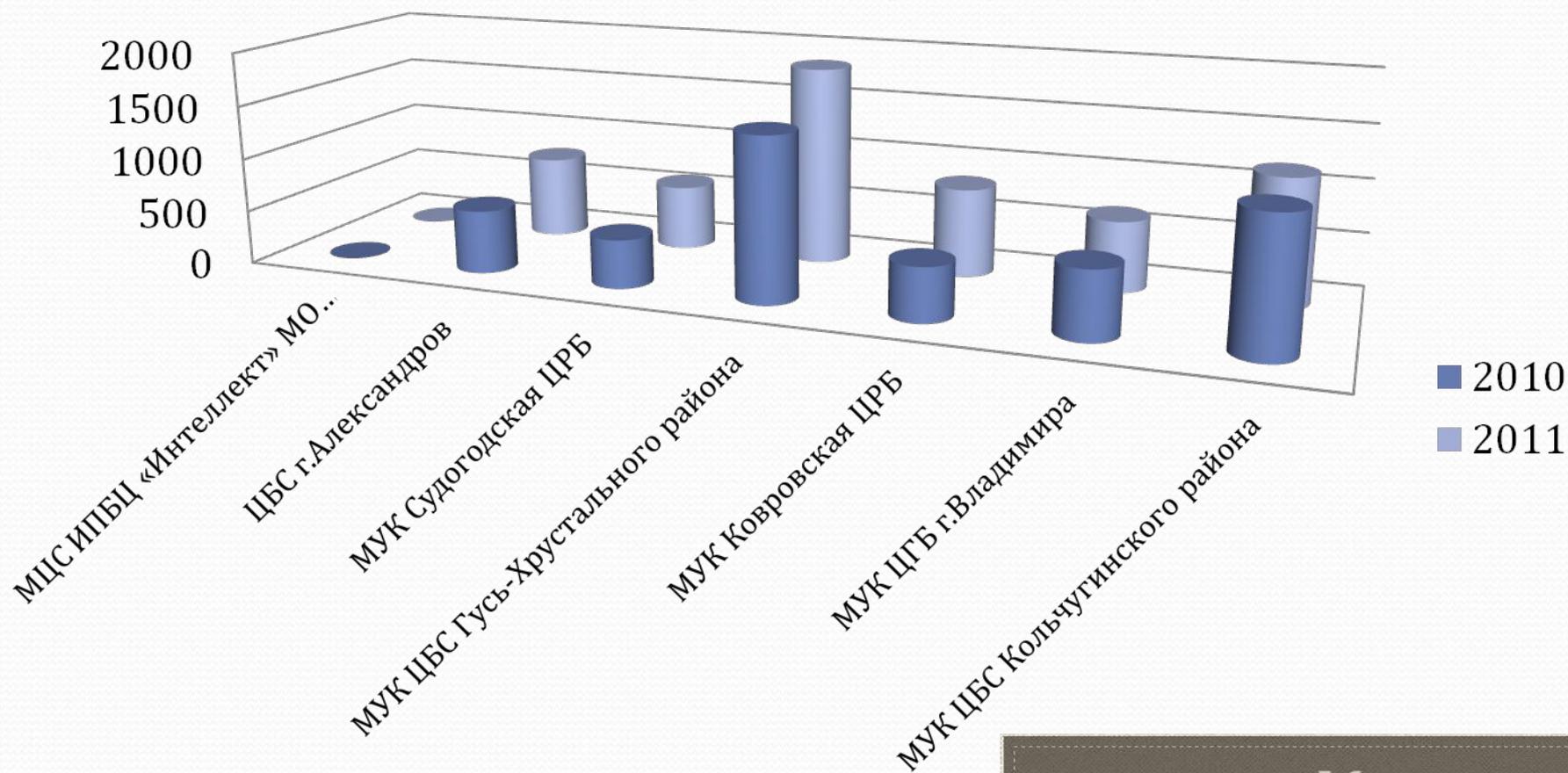
Результат проекта:

- На 2011 год библиотеками-участницами (не считая ВОУНБ) создано **28113** записей

Отследить участие библиотек можно на странице БИСС Владимирского региона

<http://biss.lib33.ru/> - Раздел Статистика – БД Статьи

Количество созданных записей библиотеками-участницами проекта



Библиотечная
информационно-сервисная
система
Владимирского региона

Повышение информационной культуры пользователей

Мероприятия	Аудитория	Количество участников
Экскурсии	Учащиеся школ, студенты колледжей	587
Презентации электронных ресурсов ВОУНБ	Учащиеся школ, студенты вузов, колледжей, преподаватели, специалисты	347
Практикумы по работе с электронными ресурсами ВОУНБ	Студенты преподаватели	240
Обучающие курсы «Основы работы с персональным компьютером»	Пенсионеры	120

Методическая помощь сотрудникам библиотек города и области



Программа повышения квалификации специалистов муниципальных библиотек Владимирского региона в области информационно-коммуникационных технологий

Информационно-коммуникационные технологии в информационно-библиографической деятельности

-В 2011 году обучены 3 группы специалистов библиотек области и города Владимира
(45 специалистов)

-Тематика занятий:

- Профессиональный поиск в интернет
- Поиск в электронных каталогах
- Работа с полнотекстовыми базами данных
- Использование сетевых сервисов в библиотечной практике (блоги, ресурсы wiki, сервисы закладок и пр.)

Спасибо за внимание!

Владимирская областная
научная библиотека

Информационно-
библиографический отдел

- ❑ Владимир
- ❑ 3-й этаж основного здания
ВОУНБ
- ❑ Тел: 322608
- ❑ Е-mail: ibo@lib33.ru
- ❑ Страничка на сайте:
http://www.library.vladimir.ru/otdeli_ibo.htm

