



IRC U.S. Embassy Belarus Facebook- инструмент информационного обслуживания

Минск 2010

Задачи

- Привлечение новых пользователей
- Комфортная удобная среда общения
- Оперативная доставка информации
- Лаконичность контента
- Обмен мнениями (трансляция неявных знаний 😊)
- Оперативность справочных услуг в режиме реального времени

Первые тактические шаги

- Формулирование целей и задач
- Мозговые штурмы (коллеги, читатели, интерны)
- Маркетинговое исследование социальных сетей (рейтинг популярности)
- Определение платформы
- Изучение контента FB страниц: страницы структуры Госдепа США, библиотека Конгресса и т.д.
- Макет-проект будущей страницы
- Профессиональный тренинг по созданию и ведению страниц в FB
- Разработка стратегии создания страницы

Критерии выбора платформы

- Возраст
- Язык
- Рейтинг
- Технические возможности
- Рекомендации Госдепартамента США

Стратегия развития

- Цель создания
- Целевая аудитория
- Тематика контента
- Язык общения
- Дизайн (название, имя домена, логотип)
- Маркетинг страницы (реклама, оповещение)
- Распределение функций (администраторы сайта- Facebook Community Managers)
- Правила пользования и комментирования

IRC U.S.Embassy Minsk Facebook

Facebook | IRC U.S. Embassy Belarus - Windows Internet Explorer

http://www.facebook.com/pages/Minsk-Belarus/IRC-US-Embassy-Belarus/110311875681526?ref=ts&__a=9

Links Bookmark on Delicious My Delicious Windows Marketplace

Facebook | IRC U.S. Embassy Belarus

facebook Search Home Profile Find Friends Account



Information Resource Center
U.S. Embassy Minsk Belarus

Suggest to Friends
Subscribe via SMS

This page will promote cultural, educational and informational programs and projects of the U.S. Embassy in Belarus. The Information Resource Center is the research and reference service of the embassy.

Information

Location:
2A Gertsen Street
Minsk, Belarus, 220030

Phone:
+375 17 211 06 76

95 People Like This

IRC U.S. Embassy Belarus

Wall Info Photos User commen... Events Football!

Write something...

Attach:  

Share

Filters

IRC U.S. Embassy Belarus On July 8 over 30 library specialists from all over Belarus gathered in the Republican Scientific and Technical Library to learn best American and Belarusian practices in using Web 2.0 technology in library activities. The two day's workshop will cover the issues of ...

See More



43 minutes ago · Comment · Like · Share

IRC U.S. Embassy Belarus Писатель Дэвид Кайнет считает неопровержимым фактом: американской культуры, возможно, больше не существует. А как вы ответите на вопрос: что такое американская культура? Нам интересно знать ваше мнение.

Вы спрашивали: что такое американская культура?
www.america.gov

Create an Ad

Miami Bucket List ×



Things to do in Miami before you die. One huge coupon emailed daily.

Like

Miami 1-Day Coupons ×



Miami's best hidden gems, and local favorites offered to you for 50-90% off. 1 each day. See today's!

Like

Lookup Your 1980s ×

Chat (0)

Internet 100%

Эффективность проекта

- Число почитателей страницы (page fans)
- Число посетители
- Систематический мониторинг (Facebook Insights)
- Наличие комментариев и постингов
- Рейтинг популярности событий
- Эффект от рекламной компании (частота обращений на страницу в результате рекламы)

Что нужно учесть при создании бизнес-страницы

- Бизнес-страницы vs. страницы личного профиля или группы
- Без личного профиля нельзя создать бизнес-страницу
- Название страницы поменять невозможно
- Логотип можно менять
- Описание цели страницы не более 250 знаков
- Постоянные дополнения или изменения в сервисах Facebook

Трудности

- Выбор социальной сети
- Выбор названия страницы
- Выбор языка дизайна и контента страницы
- Механизм оплаты за Facebook рекламу страницы
- Привлечение первой сотни почитателей страницы
- Получение «удобного» URL (vanity URL)

Следующие шаги

- Электронный каталог ресурсов
- Онлайновая регистрации посещений Информационного центра
- RSS
- English Language Corner
- Коллегам

Присоединяйтесь к IRC U.S.Embassy Belarus Facebook

- Зарегистрируйте аккаунт на Facebook или используйте уже существующий
- В строке поиск введите «**IRC U.S.Embassy Belarus**»
- Нажмите «Like» и присоединяйтесь к друзьям «IRC U.S. Embassy Belarus» на Facebook

Ждем вас!!!

IRC U.S.Embassy Belarus



<http://www.facebook.com/?ref=home#!/pages/Minsk-Belarus/IRC-US-Embassy-Belarus/110311875681526?ref=ts&ajaxpipe=1>