

Группа компаний

2012

Современные подходы к реализации элементов

электронного правительства

Виктор Серебряков Вице-президент, директор Департамента комплексных проектов ЛАНИТ



# О группе компаний ЛАНИТ

#### ЛАНИТ - это:

- Системная интеграция, дистрибуция, консалтинг, инженерные системы, ИТ-аутсорсинг, сервис, обучение
- 39 региональных филиалов, дочерних предприятий, ресурсных и учебных центров в 23 городах России и СНГ
- Стабильная, высокопрофессиональная, творческая команда, в которой работает более 4000 человек
- По данным IDC за 2010 год ЛАНИТ входит в пятерку крупнейших компаний на российском рынке ИТ-услуг
- В независимых рейтингах российских ИТ-компаний ЛАНИТ входит в **ТОР 3**



#### Проекты по переводу услуг в электронный вид

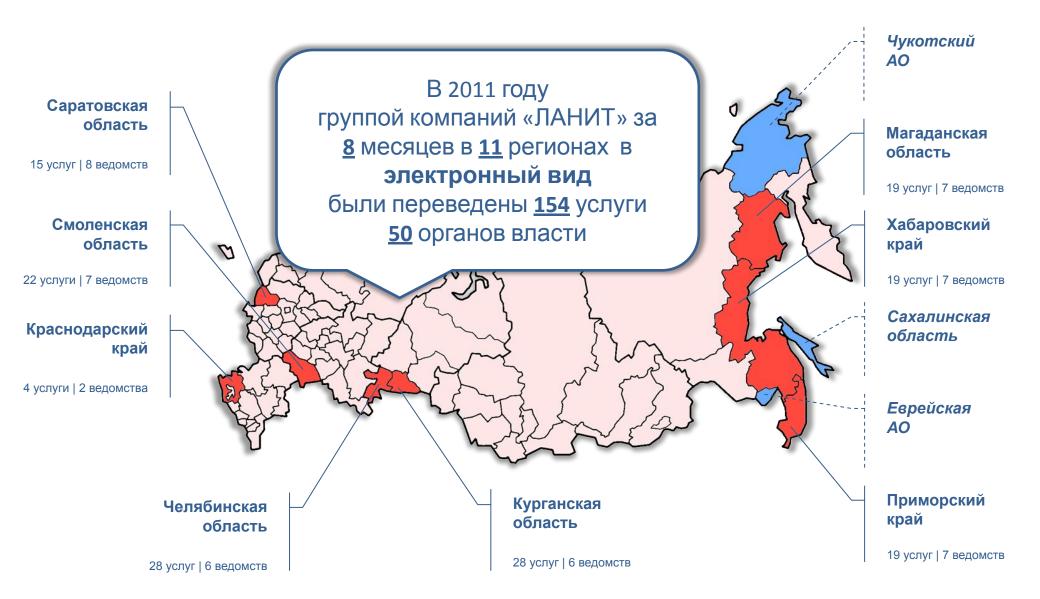
Основные предметные области государственных и муниципальных услуг, переводимых в электронный вид в 2011 году:

- Социальная защита населения
- Здравоохранение
- Образование и наука
- Содействие занятости
- Запись актов гражданского состояния

Приоритет: Перечень приоритетных услуг из ПП 1506-р



#### Проекты по переводу услуг в электронный вид





Предоставление в партнерстве с ОАО «Ростелеком» комплексного регионального SaaS-сервиса по автоматизации деятельности МФЦ

Повышение доступности программного продукта для региона:

- » Сокращение стоимости и сроков внедрения
- » Облегчение процесса эксплуатации и сопровождения
- » Отсутствие необходимости капитальных вложений со стороны региона (аппаратное обеспечение, лицензии)



Региональная SaaS-платформа









#### е-МФЦ - это:

- Поддержка необходимого функционала для автоматизации деятельности
- Низкие первоначальные инвестиции со стороны региона
- Оптимизация расходов оплата по факту использования сервиса
- Снижение рисков сервис-провайдер несет ответственность за бесперебойную работу услуги
- Обеспечение защиты персональных данных (152-Ф3)
- Отсутствие необходимости содержания штата технических специалистов и администраторов



#### Смоленская область и ОАО «Ростелеком»

#### Перевод 16 приоритетных услуг в электронный вид – ЭТО:

- охват 5 сфер деятельности (здравоохранение, образование и наука, социальная защита, содействие занятости, запись актов гражданского состояния)
- реализация 43 сервисов (подуслуг, доступных для граждан на региональном портале госуслуг)
- подключение 7 ведомств предоставляющих услуги (обеспечение каналов связи, развертывание, обучение)















Особенностью проекта является <u>полноценный</u> перевод



#### Смоленская область и ОАО «Ростелеком»

#### Перевод приоритетных услуг в электронный вид – это:

- **охват <u>5</u> сфер деятельности** (здравоохранение, образование и наука, социальная защита, содействие занятости, запись актов гражданского состояния)
- реализация <u>43</u> сервисов
  (подуслуг, доступных для граждан на региональном портале госуслуг)
- **подключение** <u>7</u> **ведомств** предоставляющих услуги (обеспечение каналов связи, развертывание, обучение)
- интеграция с 7 ведомственными ИС















#### Смоленская область и проекты ЭП

#### Количественные показатели

количество услуг с - «электронными» I-V этапами

электронное заявление информировани е о ходе предоставления

результат в электронном виде

# **Качественные** показатели

- сокращение времени выполнения административных действий оптимизация процессов
  - исполнения -
  - уменьшение ошибок -

административная деятельность чиновников

региональное межведомственное взаимодействие



## Смоленская область и проекты ЭП

# Смоленская область является одним из лидеров по реализации федеральных инициатив в рамках ЭП

- Электронные услуги на платформе ОАО «Ростелеком»
- Внедрение решения для автоматизации деятельности МФЦ
- Внедрение стандартов электронных услуг

# В Смоленской области развивается ряд региональных проектов связанных с ЭП

- Создание электронного социального регистра населения Смоленской области
- Развитие региональной инфраструктуры межведомственного взаимодействия (защищенные каналы связи, подключение ОМСУ)
- Развитие сети МФЦ по предоставлению государственных и муниципальных услуг населению
- Проектирование межведомственного взаимодействия (оптимизация процессов предоставления)



# Спасибо за внимание

Виктор Серебряков Вице-президент, директор Департамента комплексных проектов, ЛАНИТ serebriakov@lanit.ru + 7 (495) 967 66 50