



СБЕРБАНК

Всегда рядом

**| В будущее вместе со
| Сбербанком!**

| март 2011

СОДЕРЖАНИЕ

Глава 1. Сбербанк – история и современность.

Глава 2. Работа в Сбербанке

Глава 3. Молодежь Сбербанка



СБЕРБАНК

Всегда рядом

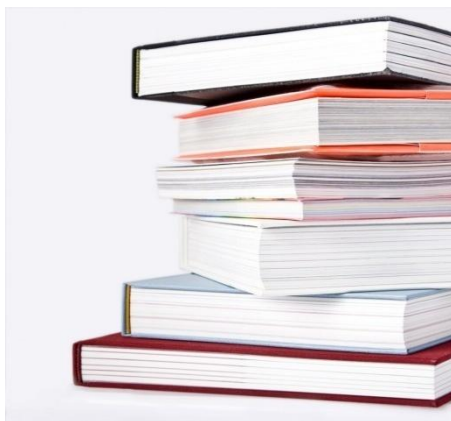
Глава 1. Сбербанк – история и современность

“Из всех способностей самая трудная и самая редкая – умение управлять”

Соммери

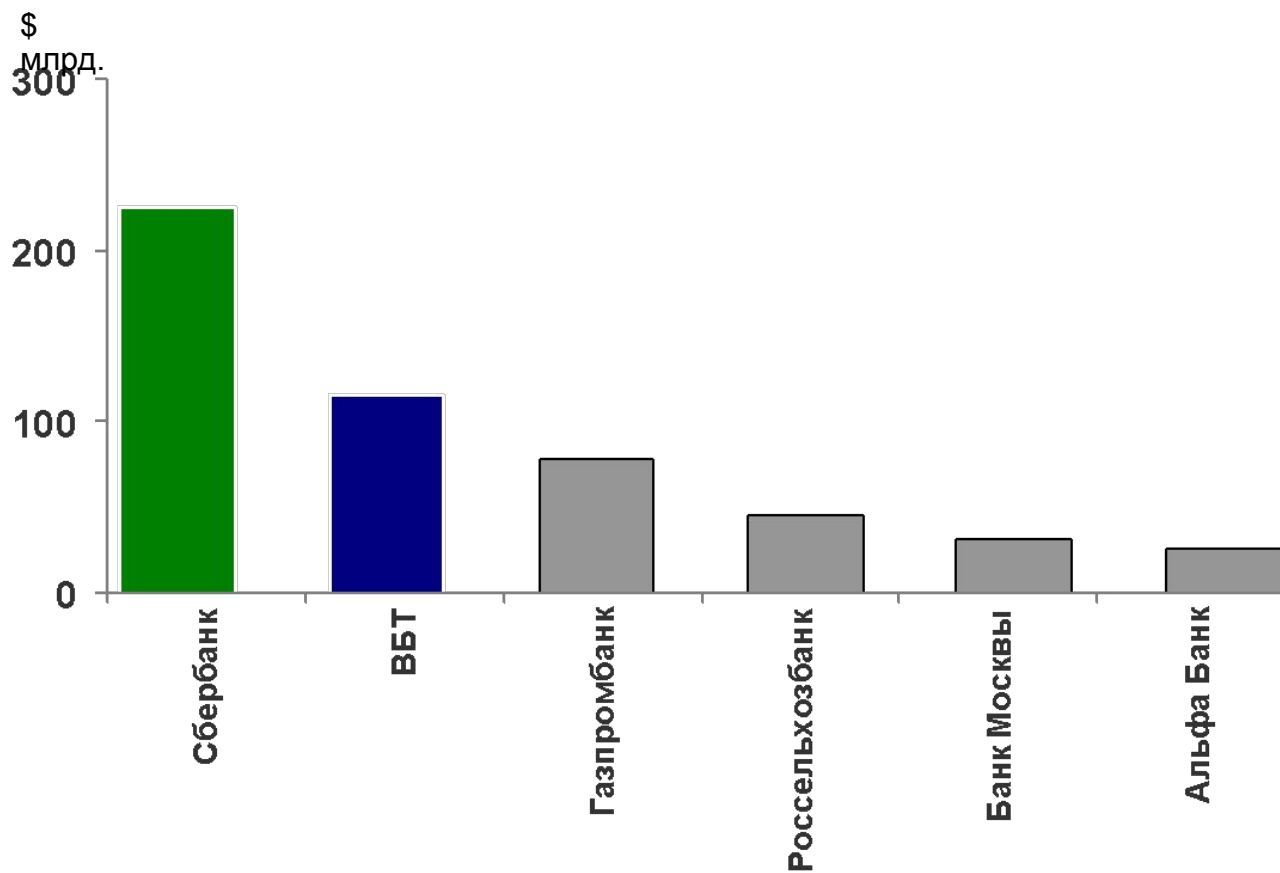
Сбербанк: история и современность

- **Сбербанк России** основан в 1841 г.
- **Сбербанк** - крупнейший банк Российской Федерации и СНГ
- **Сбербанк** в 2010 г. вошел в тройку лидеров по росту стоимости акций среди 30 крупнейших банков мира
- **Сбербанк** обладает уникальной филиальной сетью, в нее входят более 20 000 подразделений по всей стране



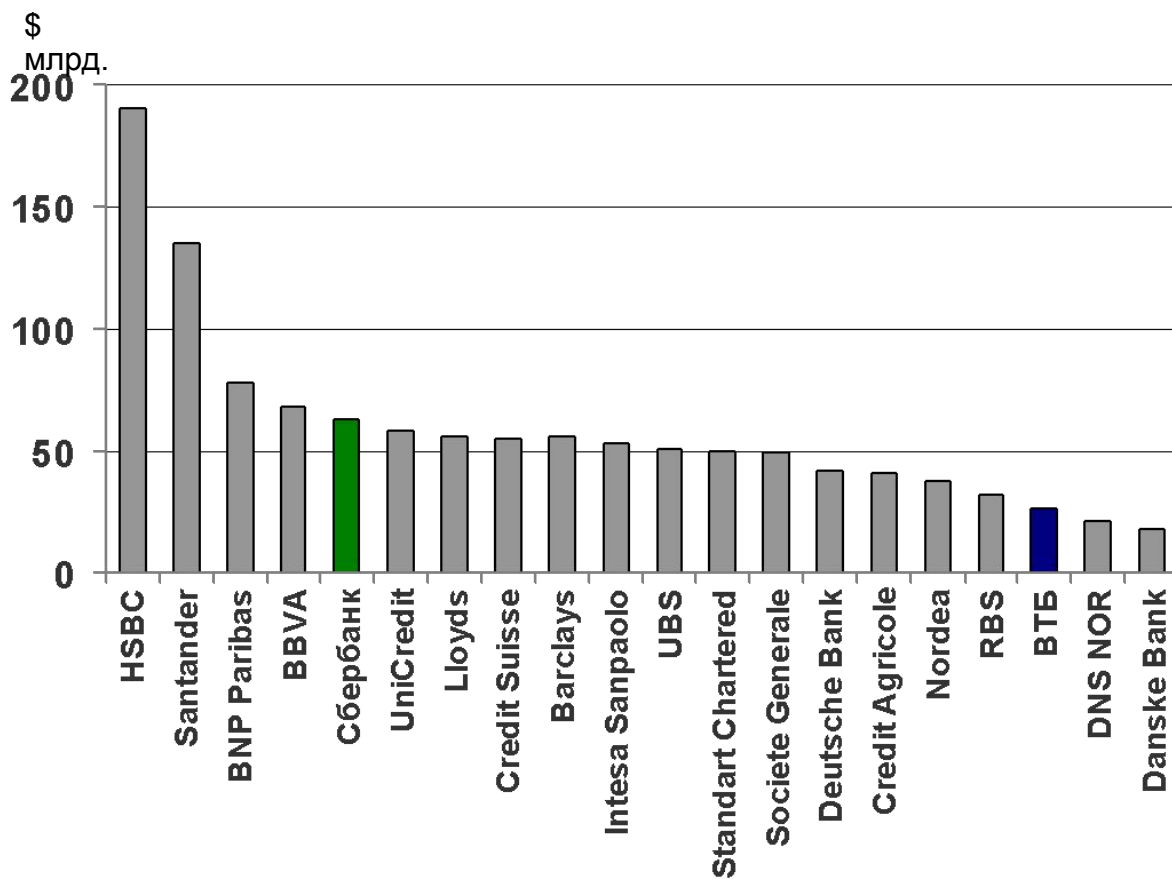
Сбербанк: история и современность

Крупнейшие российские банки по размеру активов



Сбербанк: история и современность

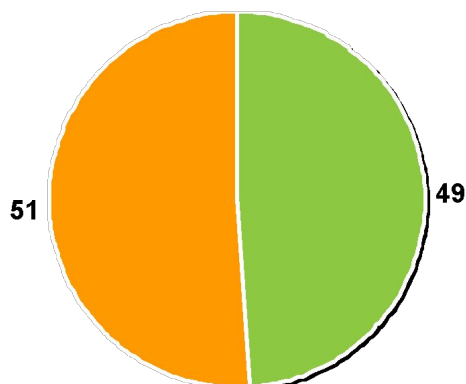
Крупнейшие европейские банки по рыночной капитализации



Сбербанк: история и современность

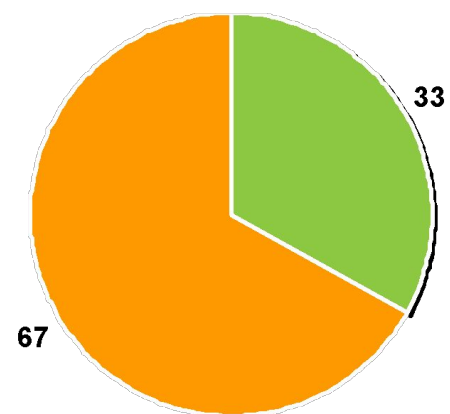
Доля Сбербанка России
на рынке частных
вкладов

Доля Сбербанка России
на рынке кредитов



■ Доля
Сбербанка

■ Доля
других
банков



■ Доля
Сбербанка

■ Доля
других
банков

Сбербанк: история и современность

Миссия Сбербанка:

- *Мы даем людям уверенность и надежность, мы делаем их жизнь лучше, помогая реализовывать устремления и мечты*
- *Мы строим одну из лучших в мире финансовых компаний, успех которой основан на профессионализме и ощущении гармонии и счастья ее сотрудников*





СБЕРБАНК

Всегда рядом

Глава 2. Работа в Сбербанке

“Лучший друг – тот, кто поможет нам проявить лучшее!”

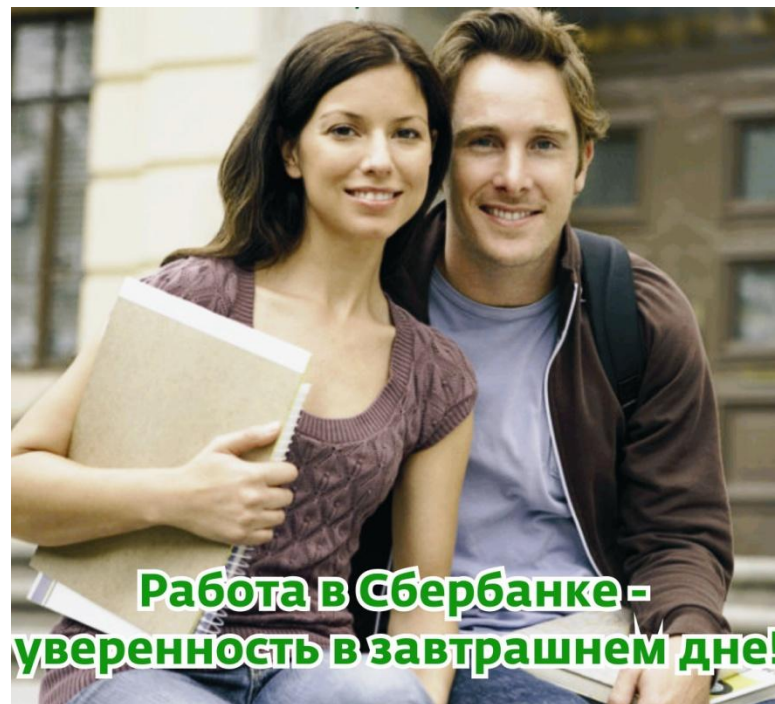
Генри Форд

Работа в Сбербанке

- Кадровая политика **Сбербанка** направлена на формирование человеческого капитала, создание высокоэффективной, профессиональной команды сотрудников
- **Сбербанк** создает условия для профессионального и личного развития сотрудников
- **Сбербанк** занял 4-е место в рейтинге работодателей РБК «Топ-50 работодателей - мечты для молодых специалистов»
- Для обеспечения современного уровня обучения в **Сбербанке** созданы учебные центры в соответствии с международными стандартами

Предложения Сбербанка студентам и молодым специалистам

- **Прохождение производственной практики во время учебы, возможность написания курсовых и дипломных работ на актуальные темы банковской деятельности;**
- **прохождение этапа ученичества внутри организации с возможностью последующего трудоустройства в штат на операционно-кассовую работу;**
- **Работа по гражданско-правовому договору на оказание консультационных услуг с возможностью последующего трудоустройства в штат по результатам деятельности**



Варианты трудоустройства в Сбербанк

1. Консультант зала (промоутер)

Функции:

- продвижение банковских продуктов и услуг;
- консультирование клиентов по всему спектру банковских услуг;
- выявление потребностей клиентов;
- практическая помощь в их осуществлении через терминалы самообслуживания;
- навигация потоков клиентов, оптимизация времени обслуживания

Условия работы:

Полный рабочий день, 5 дневная рабочая неделя, оформление по договору на оказание услуг

Оплата:

Основная (почасовая) + премиальная (за выполнение плана)
(~ от 7 тыс.руб.)

Варианты трудоустройства в Сбербанк

2. Специалист прямых продаж

Функции:

- *презентация банковских кредитных продуктов и услуг на предприятиях города;*
- *выявление потребностей клиентов, выбор оптимальной схемы и помощь в их реализации;*
- *консультирование клиентов по сопутствующим банковским услугам.*

Условия работы:

Полный рабочий день, 5 дневная рабочая неделя, оформление по договору на оказание услуг

Оплата:

сдельная (за каждого привлеченного клиента по разновидностям кредитных продуктов и услуг)

(~ от 10 тыс.руб.)

Варианты трудоустройства в Сбербанк

3. Консультант по кредитным продуктам

Функции:

- *Работа в кредитно-кассовых офисах Сбербанка в торговых центрах и предприятиях города;*
- *выявление потребностей клиентов, выбор оптимальной схемы и помощь в их реализации;*
- *консультирование клиентов по сопутствующим банковским услугам.*

Условия работы:

Полный рабочий день, 5 дневная рабочая неделя, оформление по срочному трудовому договору на 6 месяцев

Оплата:

**Основная (оклад) + премиальная (за каждого привлеченного клиента по разновидностям кредитных продуктов и услуг)
(~ от 7 тыс.руб.)**

Требования к кандидатам:

- Профильное среднее профессиональное или высшее образование;
 - (Возможно студенты выпускных курсов);
 - Активная жизненная позиция;
 - Желание построить свою карьеру в Сбербанке;
 - Высокая работоспособность;
 - Ответственность;
 - Организованность;
 - Быстрая обучаемость;
 - Развитые коммуникативные умения;
- Приятная внешность, четкая дикция, умение доступно объяснять.

Работа в Сбербанке

Что **Вы** получаете от работы
в Сбербанке:

- **Опыт работы** с людьми в сфере финансовых технологий;
- **Помощь** профессионалов;
- **Понимание** действия экономических закономерностей на практике;
- Всю **необходимую информацию** для написания курсовых и дипломных работ
- Массу **положительных эмоций** от работы в лучшей финансовой структуре страны



Преимущества сотрудников Сбербанка:

- Непрерывный процесс обучения и **повышение квалификации** в собственных **учебных центрах** и **высших учебных заведениях** (Корпоративный университет, «Библиотека Сбербанка»)
- Ежегодные корпоративные **спортивные мероприятия** – **«СБЕРБАНКИАДА»**, КВН и др.
- Конкурсы профессионального мастерства
- Профсоюзная **поддержка** и ежемесячные **предложения** для членов профсоюза (Санатории в г. Сочи, на Алтае, ЛОК «Лазурный»,)
- Множество льготных предложений от партнеров **Сбербанка**, таких как от **Л'Этуаль**, **«Аэротур»**, на **Sberbank на APP Store**





СБЕРБАНК

Всегда рядом

Глава 3. Молодёжь Сбербанка

*“Если ты можешь мечтать – то можешь
воплотить свои мечты в жизнь”*

Уолт Дисней

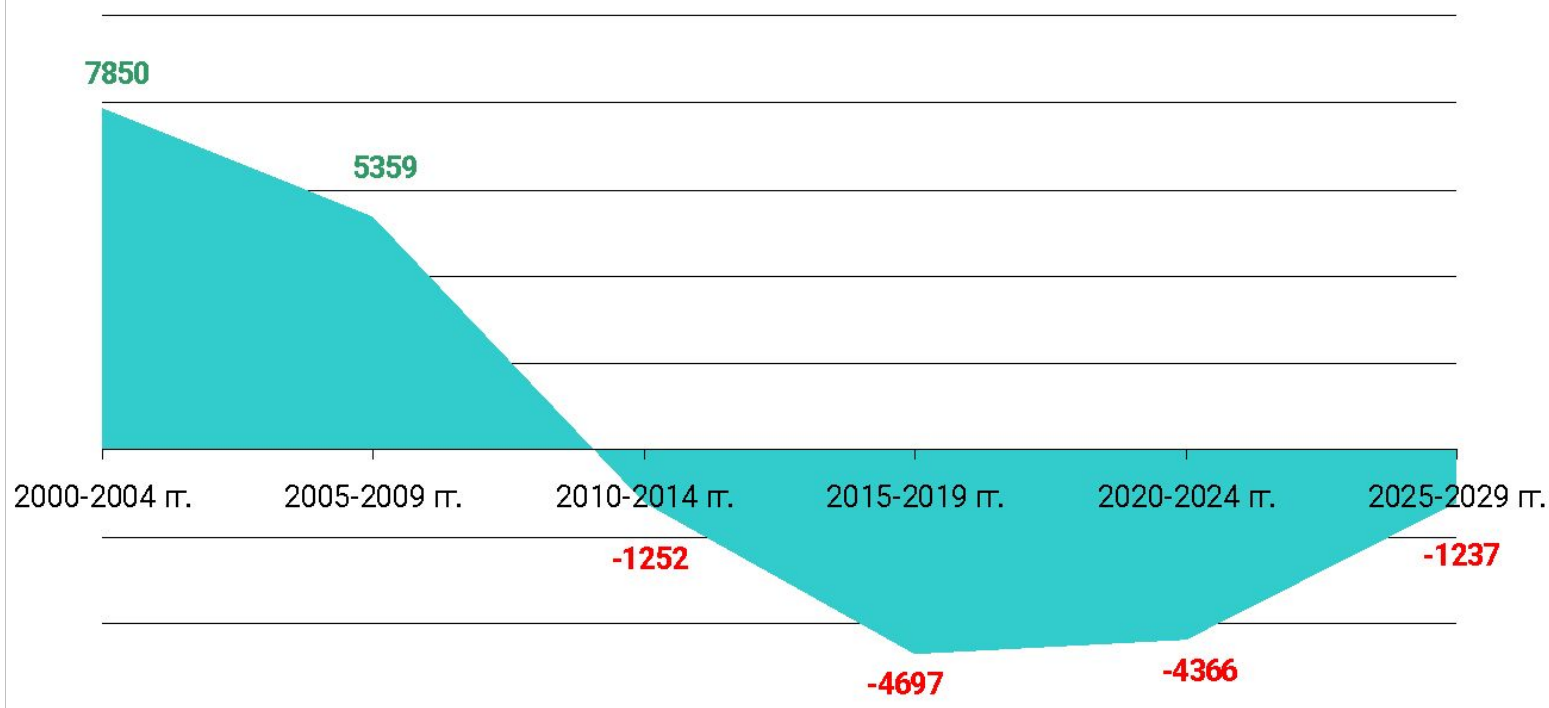
Описание ситуации

- По данным Росстат и Минздравсоцразвития в период с 1990 по 2008 гг. в России наблюдался спад рождаемости. При этом в настоящее время возрастает количество работников, достигших пенсионного возраста.

Следствие:

- в ближайшие 2-3 года возникнет дефицит кандидатов на рынке труда (см. график 1).

График 1. Динамика изменения рынка труда в РФ (тыс. чел.)
соотношение молодых спец. к работникам, выходящим на пенсию



Молодежь Сбербанка

Союз Молодежи Сбербанка

Основные направления деятельности:

- Инновации в развитии банка
- Благотворительность
- Блоки:
 - Обучение
 - Культурно – массовые мероприятия
 - Адаптация
 - Социальная работа
 - Решение бизнес задач
 - Общественные связи
 - Продвижение
 - Молодежное правление 2020

Молодежь Сбербанка

Задачи Союза Молодежи:

- **Повышение профессионального мастерства молодежи;**
- **Организация информационного обмена по профессиональной деятельности между молодыми специалистами Банка;**
- **Способствовать объединению молодежи Банка и вовлечению в общественную, профессиональную и творческую деятельность;**
- **Содействие успешной адаптации вновь принятых сотрудников.**

Молодежь Сбербанка

Плюсы работы в Сбербанке:

- *Карьерная лестница (быстрая возможность реализовать свои проф. амбиции)*
- *Возможность повышать «навык успешного работника» путем систематического обучения и самосовершенствования*
- *Гарантированный доход, премии и соц.пакет*
- *Профсоюзная поддержка и ежемесячные предложения для членов профсоюза;*
- *Конкурсы профессионального мастерства;*
- *Множество льготных предложений от партнеров Сбербанка*
- *Ежегодные корпоративные спортивные и культурно-массовые мероприятия.*

Карьерная лестница сотрудника ВСП



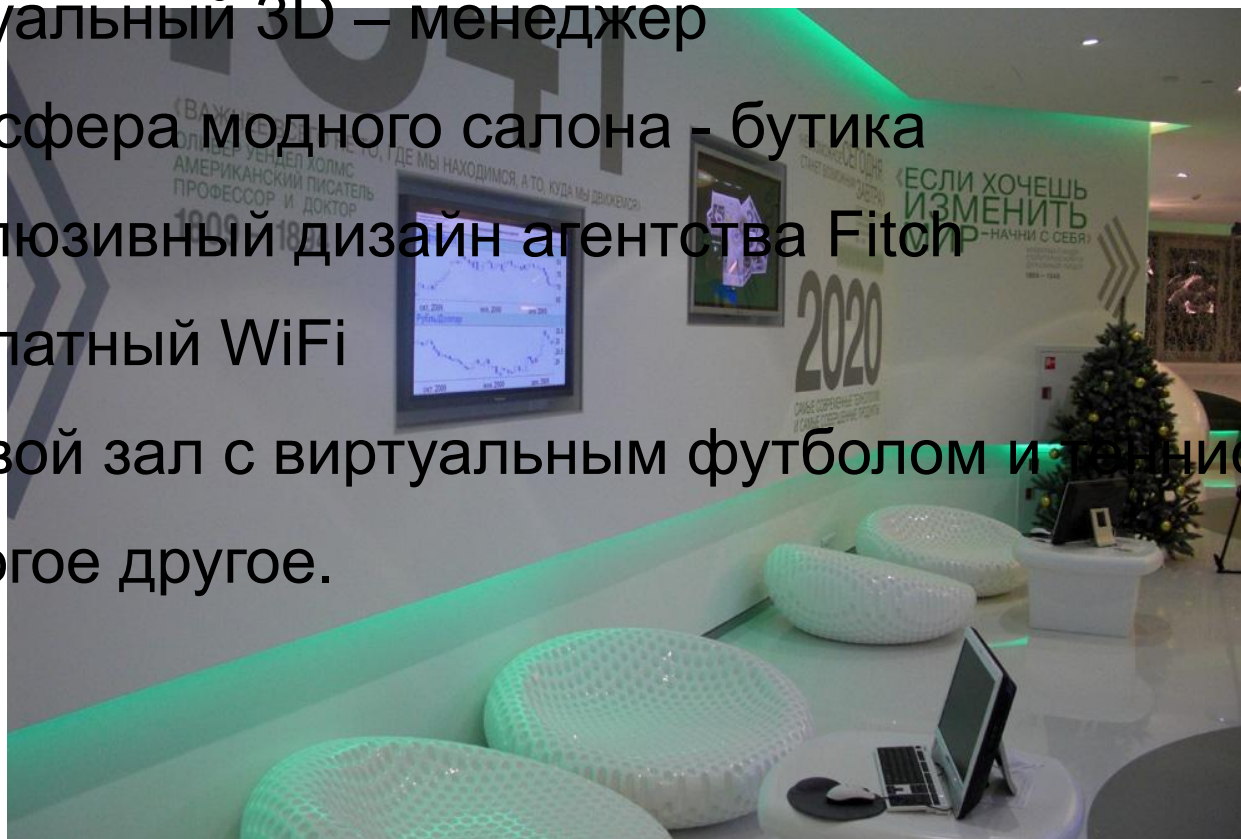
<p>Прием на работу</p> <p>Оценка при приеме (тест способностей, интервью-гайд, кейс)</p>	<p>Ученик на должность консультанта УСО</p> <ul style="list-style-type: none"> • «Базовые навыки продаж» • «Стандарты сервиса» • «Основные характеристики продуктов и услуг банка» • Клиентский интерфейс в работе устройств самообслуживания 	<p>Операционно-кассовый работник (ОКР)</p> <p>ТО ЖЕ, ПЛЮС:</p> <ul style="list-style-type: none"> • «Активные продажи продуктов и услуг Сбербанка России» • «Жалоба как подарок» • «Операционно-кассовая работа» • «Операции по вкладам (счетам) физических лиц» • «Денежные переводы. Валютный контроль» • «Операции с банковскими картами» • «Валютно-обменные операции» • Прикладное ПО (АС филиала и пр.) • ПСС • «Операционно-кассовое обслуживание устройств самообслуживания» 	<p>Консультант-администратор зала</p> <p>ТО ЖЕ, ПЛЮС:</p> <ul style="list-style-type: none"> • «Эффективная презентация» • «Телефонные продажи» • «Кредитование физических лиц» • Клиентский интерфейс в работе устройств самообслуживания • ПСС 	<p>Специалист по продажам</p> <p>ТО ЖЕ, ПЛЮС:</p> <ul style="list-style-type: none"> • «Мастера продаж» • «Финансовое консультирование» • ПСС 	<p>Заместитель руководителя ВСП (руководитель смены)</p> <p>ОКР ПЛЮС:</p> <ul style="list-style-type: none"> • «Эффективная презентация» • «Телефонные продажи» • «Кредитование физических лиц» • «Оперативное управление продажами» • «Навыки эффективного руководства» • «Наставничество» • «Финансовое консультирование» • ПСС 	<p>Руководитель ВСП</p> <p>ТО ЖЕ, ПЛЮС:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Современный менеджмент в условиях изменений» • «Командное лидерство» • Система управления деятельностью в Сбербанке России» • «Контроль качества» • «Навыки эффективных переговоров» • «Построение отношений» • «Эффективное управление: ориентация на результат» • «Управление проектами» • ПСС
--	--	---	--	---	--	---



Молодежь Сбербанка

Офис будущего Сбербанка

- Виртуальный 3D – менеджер
- Атмосфера модного салона - бутика
- Эксклюзивный дизайн агентства Fitch
- Бесплатный WiFi
- Игровой зал с виртуальным футболом и теннисом
- и многое другое.



Благодарим Вас за внимание!

Будем рады видеть вас в нашей дружной
команде банковских работников!