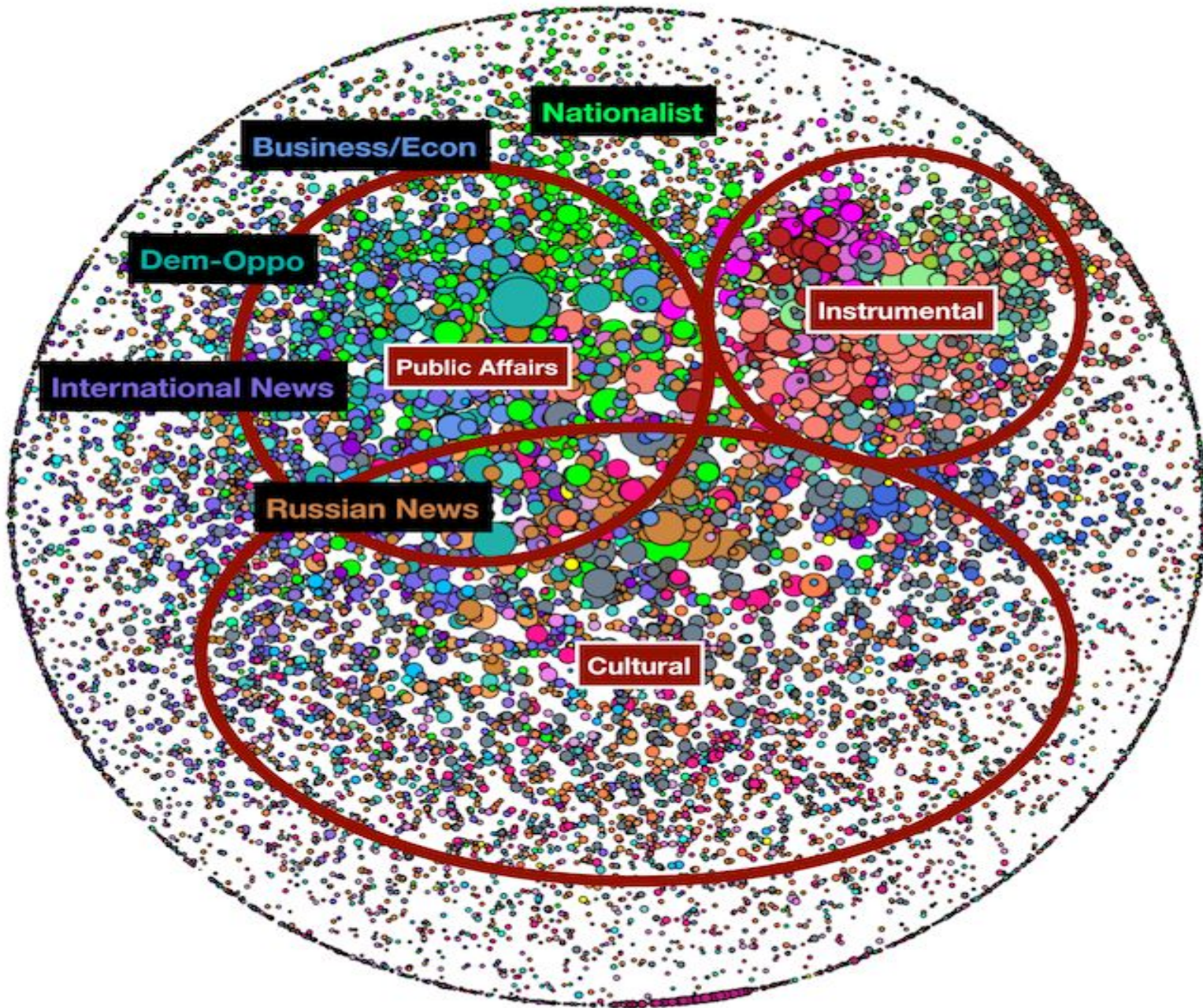


Анализ лучших блогов российских чиновников. Истории успеха

**Докладчик - Селиванов А.А., советник
ректора МГГУ имени Шолохова**



Тенденции в сети. *to be continued...*

- Русскоязычные социальные сети стремительно превращаются в площадку для политических кампаний.
- Основная платформа политических дискуссий - ЖЖ.
- В российской блог-практике доминируют «социально-сетевые гибриды» (платформы с функциями соц сетей).
- Обилие «инструментальных блогеров»

Тенденции в сети

- Блогосфера стала единственной площадкой, где активно существует и заявляет о себе оппозиция.
- У государственных органов нет внятной концепции электронного правительства, оказания электронных услуг, суммы, необходимой на это.
- Ведомства используют множество платформ, особенно не задумываясь об их связи друг с другом.
- Население практически ничего не знает о возможностях, предоставляемых различными порталами (в том числе - порталом госуслуг) + недоступность высокоскоростного Интернета в регионах

Ошибки чиновников-блогеров

- Безусловный лидер по «мертвым» блогам - Пермский край (таблица).
1. «заморозка» ЖЖ. Блог вице-губернатора Челябинской области Андрея Косилова (год простоя).
 2. Публикация постов исключительно о своей деятельности. О. Чиркунов привлек 4000 читателей «человечностью» постов.
 3. Модерирование комментариев. Должна быть открытость.
 4. не отвечать на комментарии читателей. Для ЖЖ-пользователей это сродни оскорблению.

Типичные ошибки чиновников

- Слепое копирование первых лиц государства (отсутствие своего стиля, эффект присутствия минимальный)
- Плохо, когда блоги чиновников открывают на не приспособленных для этого официальных сайтах — без возможности комментировать, без подписки на обновления, без интеграции с привычным для многих пользователей LiveJournal
- Нерегулярность и нерелевантность размещения постов

Что делает блог чиновника рабочим?

- **Активность, человечность, открытость, интерактив с пользователями - Stay Connected.** Желательно, на разных площадках.
- У Александра Мишарина **видеоблог размещен на персональном сайте**, у губернатора Курганской области Олега Богомолова - **на официальном портале региона**, президент Удмуртии Александр Волков ведет блог **на сайте газеты «Аргументы и факты в Удмуртии»**
- блоги чиновников — рабочий инструмент, а не только PR-площадка
- Соотношение постов и ответов на комменты должно быть адекватным



Best practice

- http://www.leonidvolkov.ru/obo_mne/ **Леонид Волков** - депутат on-line! Открытость информации и обратная связь победят коррупцию! (*депутат городской Думы Екатеринбурга*)
- Потому что если хоть один человек наткнется на этот ролик первым именно в моем журнале, если хоть один человек узнает, что (или хотя бы задумается о том, что...) **наш "национальный лидер", св. В. В. Путин - банальный и скучный вор, крышующий большую банду воров, то уже - не зря. [52 comments](#)**



Best practice

- <http://belyh.livejournal.com> - Пишет Никита Белых
- **хватит 15 минут в Кирове для личной беседы с Вами для того, чтобы рассказать о наших объектах и возможностях их реализации...** - **Готов встретиться. напишите в личку контакты - Вам позвонят договориться о времени.** 37 comments
- [Сайт госзакупок](#) Сайт госзакупок Кировской области занял 6-е место в [рейтинге прозрачности и доступности сайтов органов власти.](#) На первом месте - единый официальный сайт РФ www.zakupki.gov.ru, так что, если смотреть только регионы, то мы 5 из 83. **Пост, собственно, не для того, чтобы похвастаться, а с практической целью. Вы пользовались нашим сайтом**



Best practice

- http://community.livejournal.com/blog_rkhamitov/17709.html - Блог Рустэма Хамитова, Президента Республики Башкортостан
- Критику учтём, а похвалу немедленно забудем, поскольку сильно мешает работе.
- Как и обещал блогерам, встретился с Алексеем, представителем дольщиков "Солнечного".
- **очень много капитальных строений, в принципе и подъездные пути имеются. Причем строения муниципальные. Но ПУСТУЮТ. Туда вполне можно разместить дома престарелых, детские дома, интернаты и т. д. - Адрес пустующих помещений?**
- **Рустем Закиевич, а мои "старые" предложения по проблемам взаиморасчетов в строительстве? - Эти предложения**



Best practice

- <http://hashenko73.livejournal.com/> - БЛОГ АНТОНА ХАЩЕНКО, помощник Председателя Законодательного Собрания Ульяновской области
- сюда можно писать всё, что было бы **НЕ В формате** для размещения в других записях. Кому-то возможно захочется просто пообщаться, задать вопрос или же обратиться ко мне как к депутату (эдакая виртуальная приёмная) - буду рад вас видеть на странице этого поста.
- Ещё меня можно найти **Vkontakte** или написать мне в **Twitter**.
- Почитать меня можно и в **Рейтинг ГосЛюди**.



Best practice

- <http://turchak.livejournal.com/> - Журнал turchak, обновлялся 2010-10-06
- [В блогосфере](#) Для тех, кто почувствовал себя вершителями судеб: **если человек хоть в ЖЖ, хоть на улице, хоть в магазине позволяет себе оскорбительные высказывания в мой личный или моих близких адрес - я потребую от него личных извинений.** Независимо от того, кем я работаю, или сколько фрэндов у товарища. То, что анонимно пишут «на заборе» - проблема тех, кто пишет. [760](#). [760 comments](#)
- Мой сайт создан не для "игры в футбол" чиновников с гражданами, это площадка, с помощью которой они могут получать актуальную информацию о проблемах в жизни населения и содействовать их



Best practice

- <http://ya-kadyrov.livejournal.com/profile> Личный блог Рамзана Кадырова
- [Руслану из Махачкалы](#) - Нельзя так о своем доме (Nov. 24th, 2010)
- **У меня спрашивают, читал ли я какую-то запись, написанную то ли Сковородкой то ли Кастрюлей. Нет, не читал.**
- От вас ничего не скроешь. Действительно у меня сегодня день рождения. Всем благодарен за теплые поздравления. Они приходят в блог, а также домой, на работу.



Best practice

- <http://sergey-mironov.livejournal.com/> - Вести от Сергея Миронова
- Вы так часто и так много, как и все политики уделяете внимания чему-то "далекому" тому, что нельзя потрогать руками, это странно, это как вера в бога... не отворачивайтесь от людей.
- Ваш комментарий выдает уровень вашей безграмотности в области, о которой вы зачем-то взялись рассуждать. Вы вообще не поняли Сергея Михайловича. Перечитайте внимательно его текст.



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

aselivanov@bk.ru