

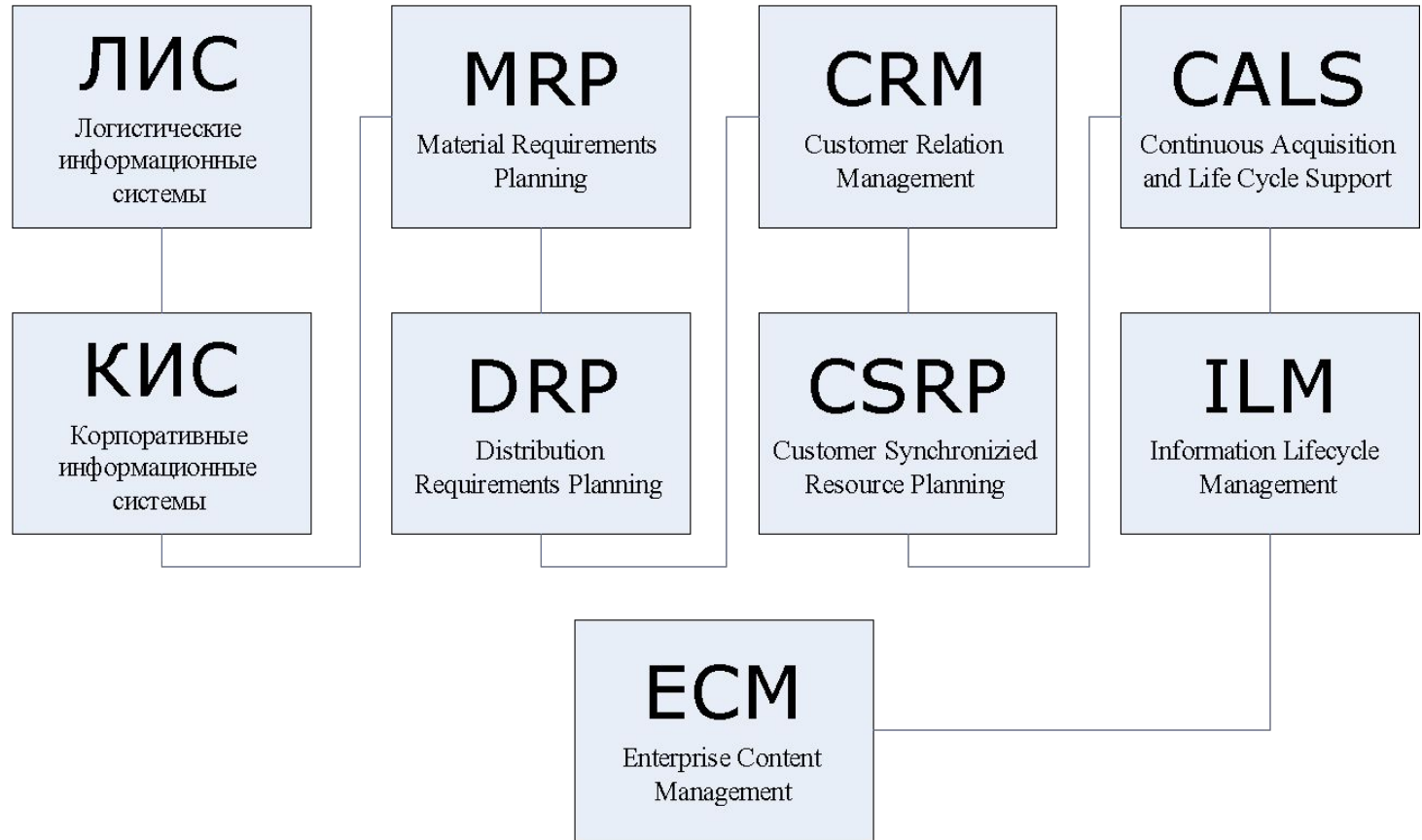
Цель применения комплексных автоматизированных информационных систем управления

- Сократить издержки производства — временные и финансовые,
- Оптимизировать управление бизнес-процессами, включая взаимодействие с клиентами, препресс и типографией,
- Автоматизировать деятельность отделов и управление потоком работ

Принципы формирования и управления информационным потоком

- принцип однократного создания информации и многократного использования
- использование информации в реальном времени
- обработка больших массивов статистической информации
- прогнозирование
- адекватность собираемой, хранимой, обрабатываемой и предоставляемой пользователям информации их реальным потребностям
- четкое представление об информационных потребностях участников бизнес-процессов.

Историческая эволюция направлений оптимизации управления бизнес-процессами



Типы решений автоматизированных информационных систем управления

- Системы организации коллективной работы
- Системы управления взаимоотношениями с клиентами
- Программы решения частных задач
- Пакеты публикации в Интернете
- Системы постановки рекламы
- Решения для публикации баз данных
- Системы решения технических задач
- Промышленные решения

Бизнес-процессы:

- Управление взаимоотношениями с клиентами. CRM
- Управление процессом подготовки материалов к публикации
- Управление сайтом и система поддержки удаленных со-трудников.
- Система безопасности
- Анализ содержания

Корпоративная информационная система

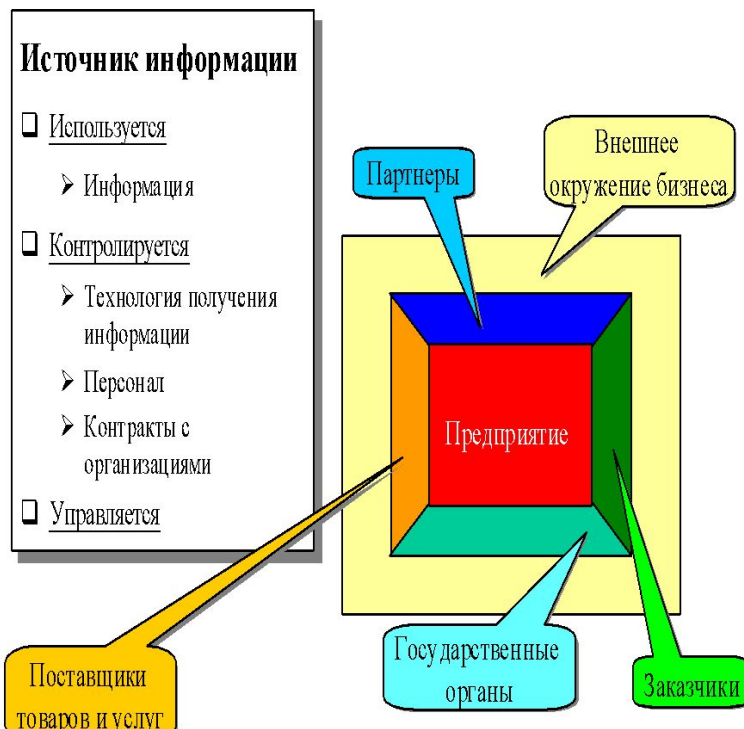
Место КИС в бизнесе типографии

КИС обеспечивает информационную поддержку

- Планирования
- Учета
- Анализа
- Координации работ
- Принятия решений



Участники КИС и ее границы



Задачи КИС

Управление
качеством

	Планирование - прогноз	Учет - координация	Контроль - анализ
Финансы			
Маркетинг	✓	✓ ✓	
Снабжение - Склад - Сбыт	✓	✓ ✓	
Производство	✓	✓ ✓	
Персонал		✓ ✓	
Инвестиции		✓	
Коммуникации			

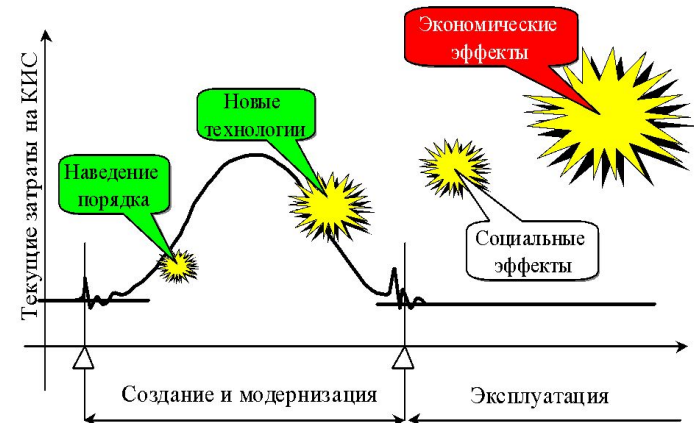
Информация
Персонал и организация
Технологии управления
Программное обеспечение
Аппаратное обеспечение

Виды затрат на создание и ведение КИС

Затраты КИС (создание и модернизация)

- Лицензии и техническая поддержка производителя на программное обеспечение
- Приобретение и установка аппаратного обеспечения
- Техническая поддержка производителя на аппаратное обеспечение
- Обучение
- Проведение организационных и управленческих решений
- Требования к системе
- Разработка и настройка приложений
- Документирование новой системы
- Ввод в эксплуатацию новых систем

Затраты КИС



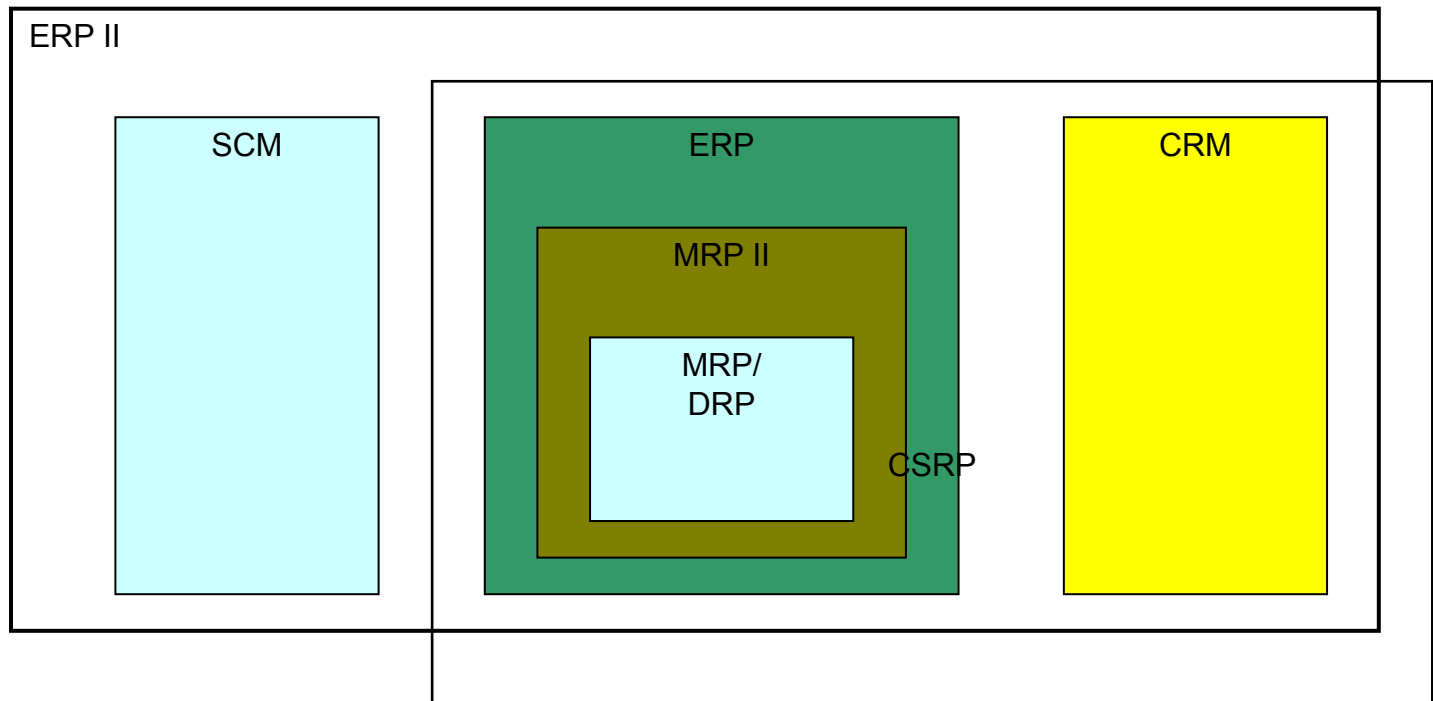
Затраты КИС (эксплуатация)

- Техническая поддержка производителя на программное обеспечение
- Техническая поддержка производителя на аппаратное обеспечение
- Поддержка конечных пользователей
- Организационное и информационное администрирование
- Сверка и очистка данных
- Техническое и системное администрирование

Эффекты КИС

Вид эффекта	Тип показателей	Срочность проявления
Экономические	Экономические показатели	Долгосрочные
	Конкурентные преимущества	
Управленческие	Время	Краткосрочные
	Качество управленческой информации	
	Полномочия	
Социальные	Социальная защищенность	Среднесрочные
	Зарплата	

Эволюция типов автоматизированных систем



K4 – Publishing Systems

- Данный программный продукт представляет собой редакционно-издательскую систему (РИС) с открытой архитектурой.
- В качестве программы верстки и текстового редактора используются *Adobe InDesign* и *Adobe InCopy* .
- База данных – *PrimeBase SQL* может хранить и позволяет управлять документооборотом файлов следующих типов: текст и таблицы (*MS Word, MS Excel*), графики и фото (TIFF, EPS, JPEG, и. т. д.), файлы мультимедиа (AVI, MPEG, MP3, и. т. д.).

K4 – Publishing Systems

- Основное назначение системы – автоматизация и управление рабочим процессом создания издания, начиная от приема или написания контента до отправки готовых файлов PS/PDF в типографию
- K4 позволяет хранить и управлять оперативным объемом информации (несколько номеров «до», текущий номер, несколько следующих номеров «загон», «портфель» материалов).

Типы данных в К4

- макеты или файлы верстки
- статьи или заметки, каждая статья может состоять из нескольких компонентов, например заголовков, автор, вынос, вводка, основной текст и. т. п.
- любые файлы, документооборотом которых необходимо управлять. Чаще всего это файлы *MS Office*, например *MS Word* и *MS Excel*.
- картинки, графики, схемы, фото, рекламные модули, данные мультимедиа
- шаблоны макетов и статей, которые позволяют ускорить процесс подготовки очередного выпуска издания.

ПП для обработки данных

- Система К 4 совместима с программами:
 - текстовыми редакторами *Adobe InDesign*, *Adobe InCopy*
 - приложениями, например *Adobe Photoshop* и *Illustrator*.
- При работе в текстовом редакторе *Adobe InCopy* пользователь имеет возможность видеть реальный размер текстового бокса к которому прикреплен данный текст и остальное текстовое и графическое окружение на полосе. Существует автоматическое оповещение о любых изменениях в геометрии макета.
- Для обеспечения доступа к этим файлам и для управления их документооборотом используется java-приложение *K4 File Manager*

K4 – Publishing Systems

- В программах *InDesign*, *InCopy*, *K4-File Manager*, web-браузере можно использовать специальное окно для удобного отображения необходимых материалов и их метаданных. Это окно называется окном запросов (query) или «картой номера».

K4 – Publishing Systems

- Существует возможность выводить список материалов в древовидной структуре (полоса -> статьи или фото -> компоненты статьи).
- в поддереве одной статьи можно выводить текстовые компоненты, рисунки и фото, которые с ней связаны, к фото можно присоединить подрисуночную подпись или другой текстовый компонент.

K4 – Publishing Systems

- Окно запросов отображает, кто в настоящий момент работает и с каким материалом.
- Вся информация изменяется автоматически в режиме реального времени.
- Например, часто создают и используют поля: «кто и когда вносил последнюю правку», «принадлежность к определенному номеру и полосе для загонных материалов», «отметка о том, что этот материал необходимо экспортировать в web-версию издания», «отметки о согласовании или электронная подпись», и. т. д.

K4 – Publishing Systems.

Дополнительные модули

- **MadeToPrint** – автоматическая генерация файлов PS/PDF
 - компания Callas Software <http://www.callassoftware.com/>
- Модуль предназначен для автоматической генерации, проверки, нормализации файлов PS/PDF.
- *MadeToPrint* обеспечивает:
 - пакетную обработку, включая проверку шрифтов и линков
 - печать различных комбинаций слоев
 - создание файлов PDF, используя шаблоны *Acrobat Distiller*
 - автоматическую генерацию постраничных PS/PDF файлов
 - задавать алгоритм именования файлов и папок для PS/PDF файлов
 - расширенный набор функций по управлению правилами вывода и редактированию PostScript параметров

K4 – Publishing Systems.

Дополнительные модули

- **K4-Overview** – «превью» полос издания
- Дополнительный модуль к системе K4, разработан самим производителем K4 – *SoftCare*. Представляет собой инструмент для удобного предпросмотра полос издания. Все изменения происходят в режиме реального времени через Web-интерфейс.

K4 – Publishing Systems.

Дополнительные модули

- **PrimeBase_BackUp** – резервное копирование БД
- Дополнительный модуль к системе K4, разработан самим производителем *K4 – SoftCare*.
- **E@Syraper** - модуль экспорта для создания web-публикаций
- Дополнительный модуль к системе K4, разработан самим производителем *K4 – SoftCare*.
- **RAPID-Browser** – «разборщик» новостных лент и простейшая редакционная система
- Разработчиком продукта является компания KnowledgeView Ltd <http://www.knowledgeview.com/> . Данный продукт является клиент-серверным решением для автоматизации приема, хранения и использования данных новостных агентств. Пользователь использует обычный web-браузер просмотра, редактирования и создания текстовой информации. Поддерживаются все стандарты описания метаданных, возможно создания произвольных фильтров поиска.

K4 – Publishing Systems.

Дополнительные модули

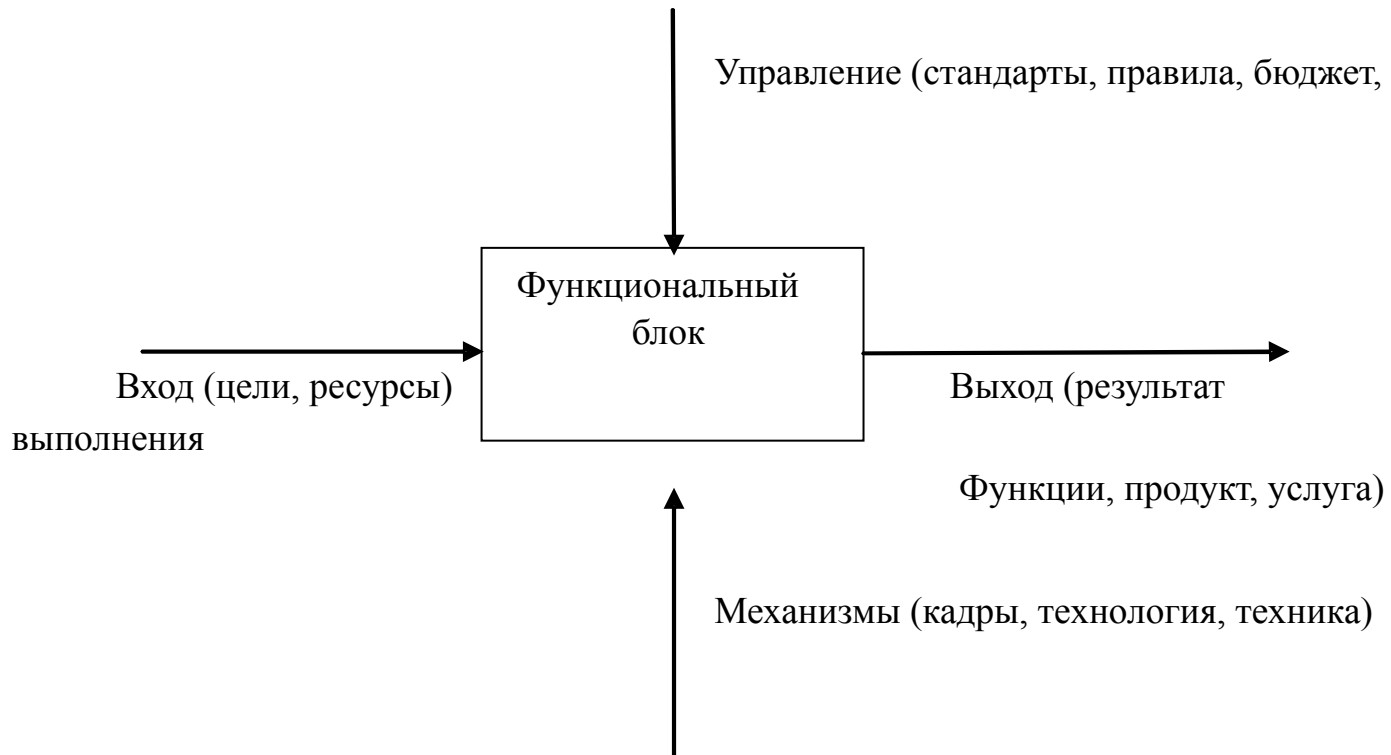
- **Santo Cumulus, FotoWare** – каталогизаторы цифровых данных
- Продуктовые линейки двух компаний:
- • Santo www.canto.com
- • FotoWare www.fotoware.com
- Представляют собой клиент-серверные решения для организации документооборота, хранения, web-издания различных цифровых данных, как графических, так и текстовых (*MS Word*, PDF, верстка).
- **JournalDesigner** – система планирования издания
- Разработчиком продукта является компания Dataplan GmbH www.dataplan.de
- Данный программный продукт предназначен для автоматизации планирования рекламных и контентных площадей различных изданий.

CALS – Computer Aided Logistic Support -
компьютерная логистическая поддержка этапов
жизненного цикла продукции

- CALS повышает конкурентоспособность предприятия за счет
 - оптимизации бизнес-процессов
 - сокращения времени их прохождения
 - уменьшения затрат на бумажный документооборот,
 - преемственности результатов,
 - повышения “прозрачности” управляемости деятельности предприятия.

SADT (Structured Analysis and Design Technique) –
методология структурного проектирования и анализа.
Разработка Д. Росса (1969-1973 гг.).

ПП ВР WIN, IDEFO



Системы для допечатной обработке

- Пакеты каталогизации и автоматической обработки изображений. В качестве примера можно упомянуть MediaGrid, MediaFactory и MediaServer от Software Construction Company или Adobe Grapics Server (ранее AlterCast). Стоимость последнего 7500 долл. за CPU плюс 20% ежегодных отчислений или 15,000 долл. за лицензию на ограниченное количество пользователей.
- MarkzWare, основанные на технологии MarkzOne – MarkzScout и MarkzNet
- К этому же классу можно отнести препресссистемы Agfa Apogee, Creo Prinergy, Scitex Brisque, решения ScenicSoft, EskoGraphics, ArtworkSystems, EnFocus,

АИС для допечатных процессов фирмы Dalim Software

- Dalim Twist – автоматизированная среда обработки файлов и подготовки заданий к выводу
- Dalim Swing – набор заранее построенных Workflow
- Dalim Litho – графический редактор
- Dalim Dialogue – серверное решение для удаленной электронной цветопробы
- Dalim Printempo – web-решение для автоматизации создания спуска полосы управления сроками производства на основе формата JDF
- Dalim Mistral – решение для администрирования процесса подготовки макета

Dalim Twist – автоматизированная система построения технологических цепочек

- Получение файла по FTP, проверка формата файла, качества изображения, масштабирование и передачу файла в хранение
- Поддерживает большинство современных форматов
- Серверный продукт
- Число пользователей в системе не ограничено
- Поддерживает JDF
- Проверяет файлы основываясь на том как растровый процессор их будет обрабатывать и создает одновременно визуальный отчет

Dalim Swing

- Набор заранее построенных рабочих потоков
- Не обеспечивает внесение изменений
- Могут изменяться параметры, воздействующие на процесс
- Может быть специальной разработкой под заказчика
- Экономическое решение, аналогичное Twist

Dalim Litho – графический редактор

- Самый мощный графический редактор, работающий с pdf форматом
- Проверка и редактирование файла на обработке внутри цепочки
- Работа с цветом, векторизация, экспорт, импорт, остановка обработки

Dalim Dialogue – серверное решение для удаленной электронной цветопробы

- Интерактивная электронная цветопроба, позволяющая в режиме реального времени вносить в макет примечания и информацию для согласования
- Система передает изображение через интернет на экран пользователя
- Позволяет нескольким пользователям одновременно работать с одним файлом (технология постоянного отображения данных)
- Просмотр, смена масштаба изображения
- Помечать области с помощью инструмента рисования
- Интернет-конференция
- Перекачка файла pdf – формате
- Извещение участнику процесса об изменениях по электронной почте
- Каждое действие с файлом записывается в журнал событий с персонализацией

Dalim Mistral – управление процесса подготовки макета

- Проверка, корректировка, утверждение макета в режиме реального времени, одновременная работа всех участников процесса
- Планирование процесса, статистический анализ затрат, расчет стоимости
- Модуль управления процессом

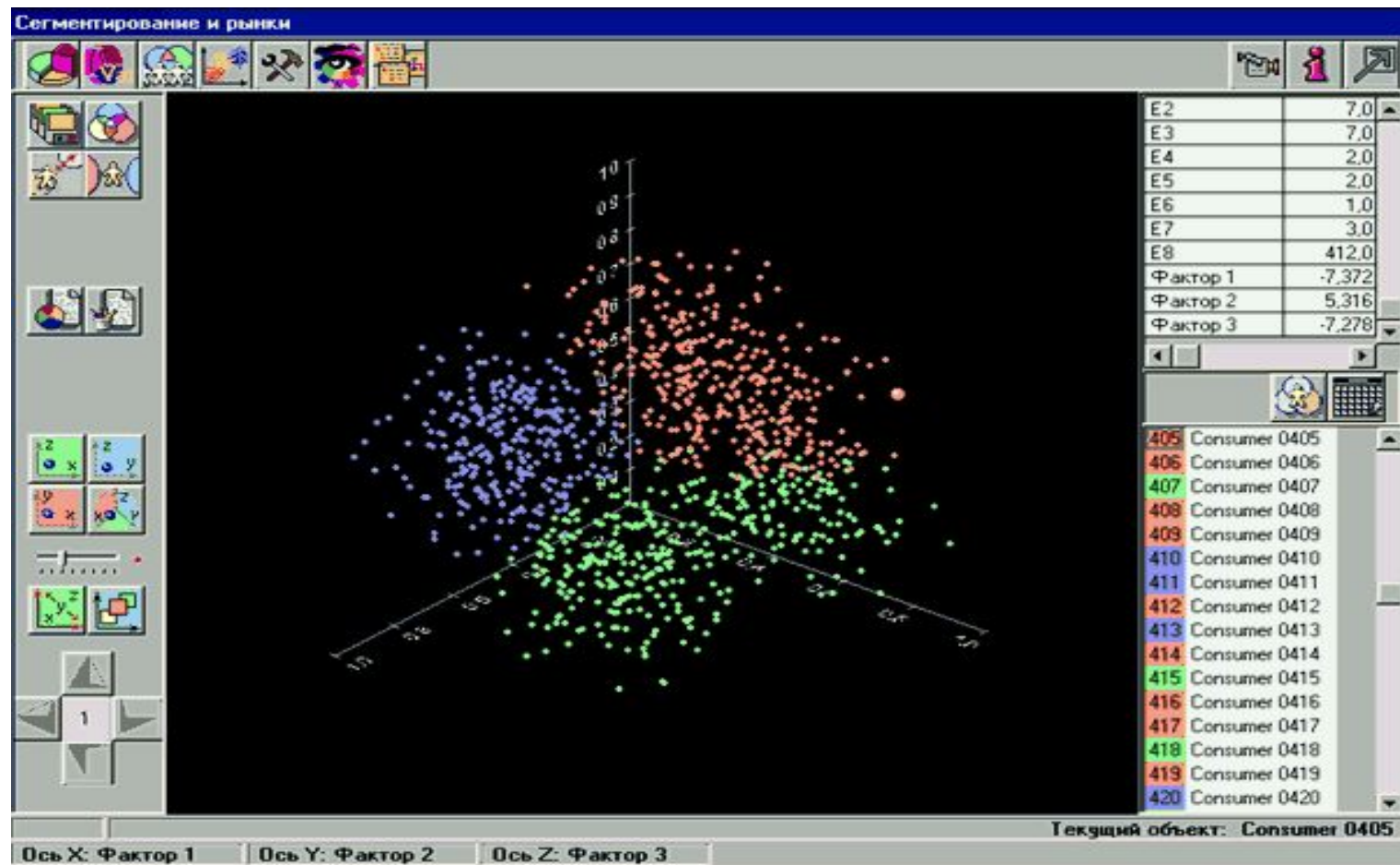
Решения для публикации баз данных

- . Достаточно широко представленный тип решений, среди представителей которого— CatalogGenie, DataForm, Xactuell, Genesis.

CRM - *Системы управления взаимоотношениями с клиентами*

- Delano от Agfa
- MetaDimension от Heidelberg.

. КонСи – Сегментирование и рынки



Marketing Analytic 4.0 – журнал Сделки

The screenshot displays the Marketing Analytic 4.0 (c-commerce) application window. The main interface shows a tree view of product groups under 'Товарные группы'. The tree includes categories like 'Программное обеспечение', 'Обучение', 'Управленческое консультирование', and 'Вспом. товары'. A sub-tree under 'Программное обеспечение' lists 'Marketing Management' and 'Marketing Analytic 4.0'. 'Marketing Management' further branches into 'Marketing Analytic 1.0', 'Marketing GED', 'Marketing Expert', and 'Информация для MGeo'. 'Marketing Analytic 4.0' branches into 'C-Commerce', 'Модуль Analyzer', and 'Модуль Predictor'.

A 'Модели и модификации' (Models and Modifications) window is open, displaying a table of models. The table has columns for 'Код', 'Название', 'Тов. группа', and 'Торг. марка'. The 'C-Commerce' model is selected. To the right of the table, there are sections for 'Характеристики модели' (Model Characteristics) and 'Модификации модели' (Model Modifications).

Код	Название	Тов. группа	Торг. марка
153	Marketing Anal	Marketing Analytic 1	КУРС
192	C-Commerce	C-Commerce	КУРС
196	Обучение пол	Обучение пользо	КУРС
208	Консалтинго	Управленческое к	КУРС
231	Marketing GEC	Marketing GED	КУРС
232	Marketing GEC	Marketing GED	КУРС
233	Выборка для I	Информация для M	КУРС
234	Информация I	Информация для M	КУРС
235	Marketing Exp	Marketing Expert	КУРС
236	Analyzer Stand	Модуль Analyzer	КУРС

Характеристики модели:

Название	Ед. изм.

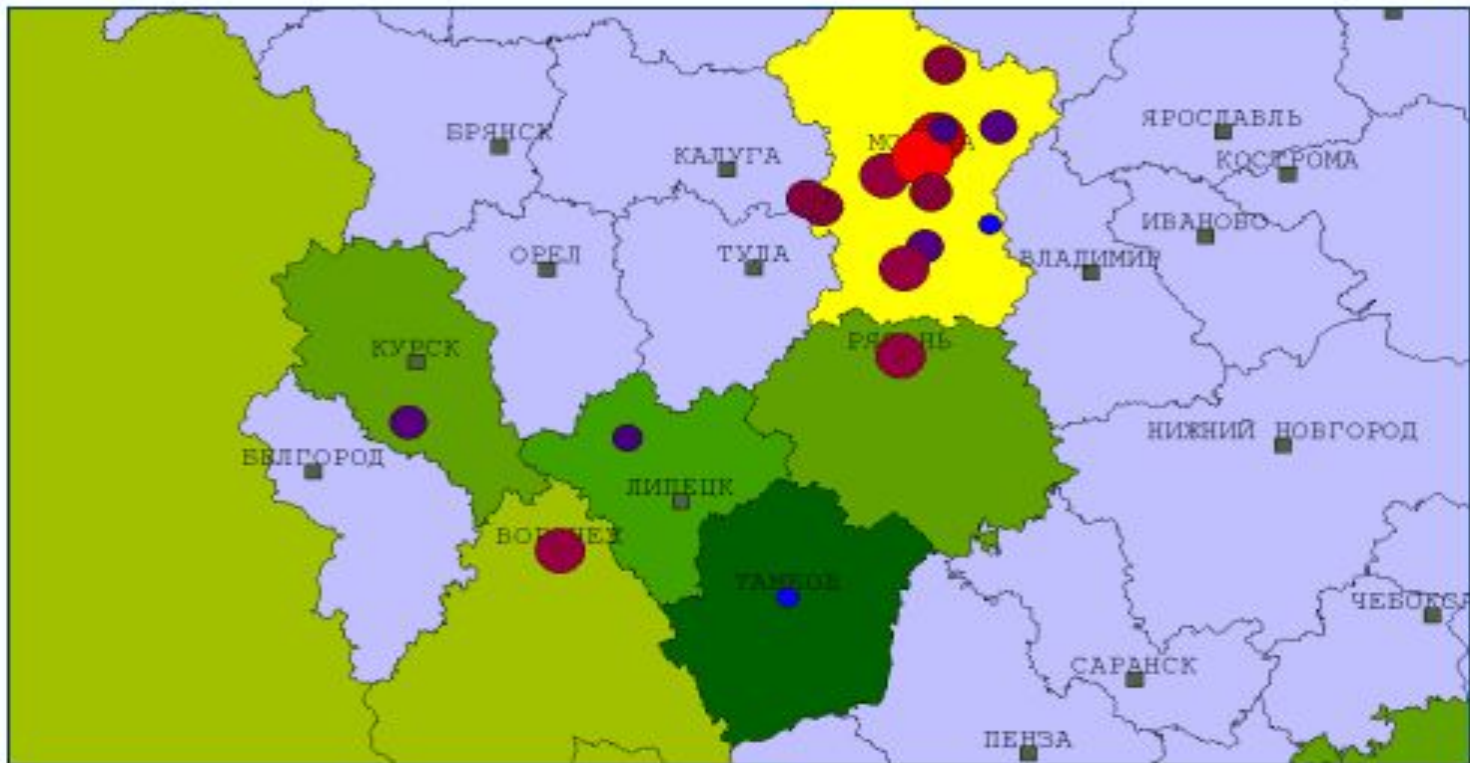
Модификации модели:

Версия	кол. р. м.
Пос.	1
Сег.	2
Сег.	3
Сег.	5

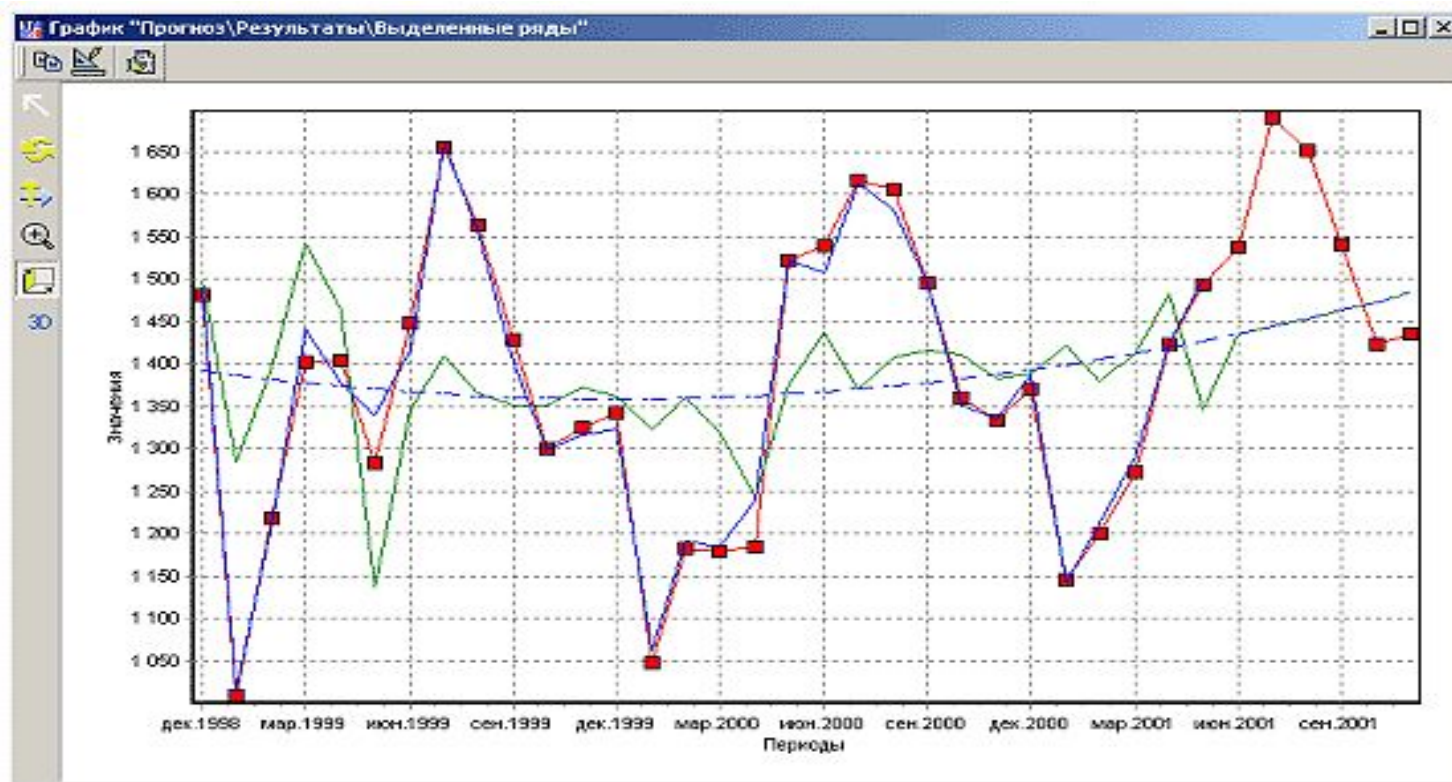
Количество - 36

Текущий пользователь: master

Marketing Analytic 4.0 – модуль GEO



Микроэкономический анализ и прогнозирование

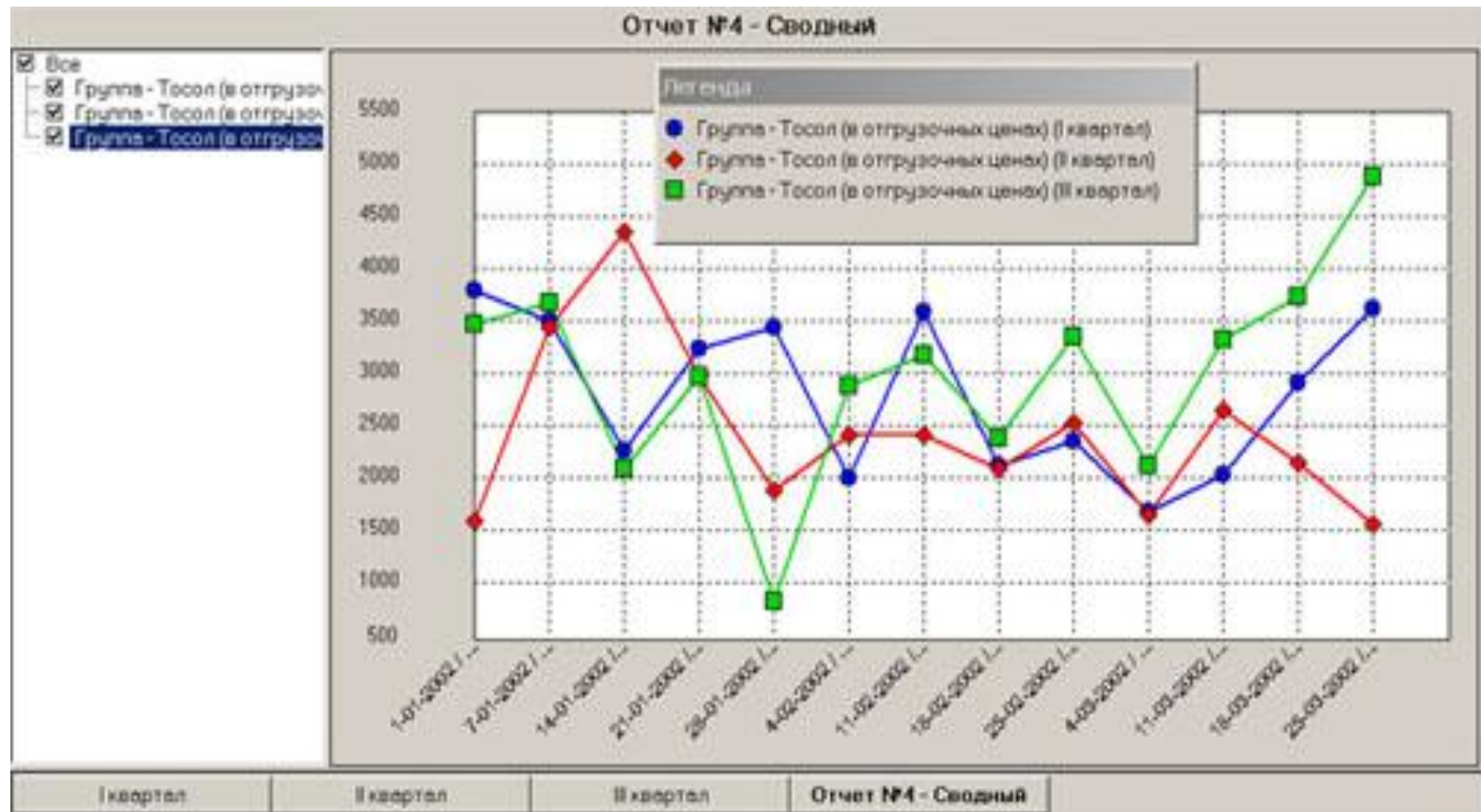


Монитор 3.0 – Построение аналитических отчётов

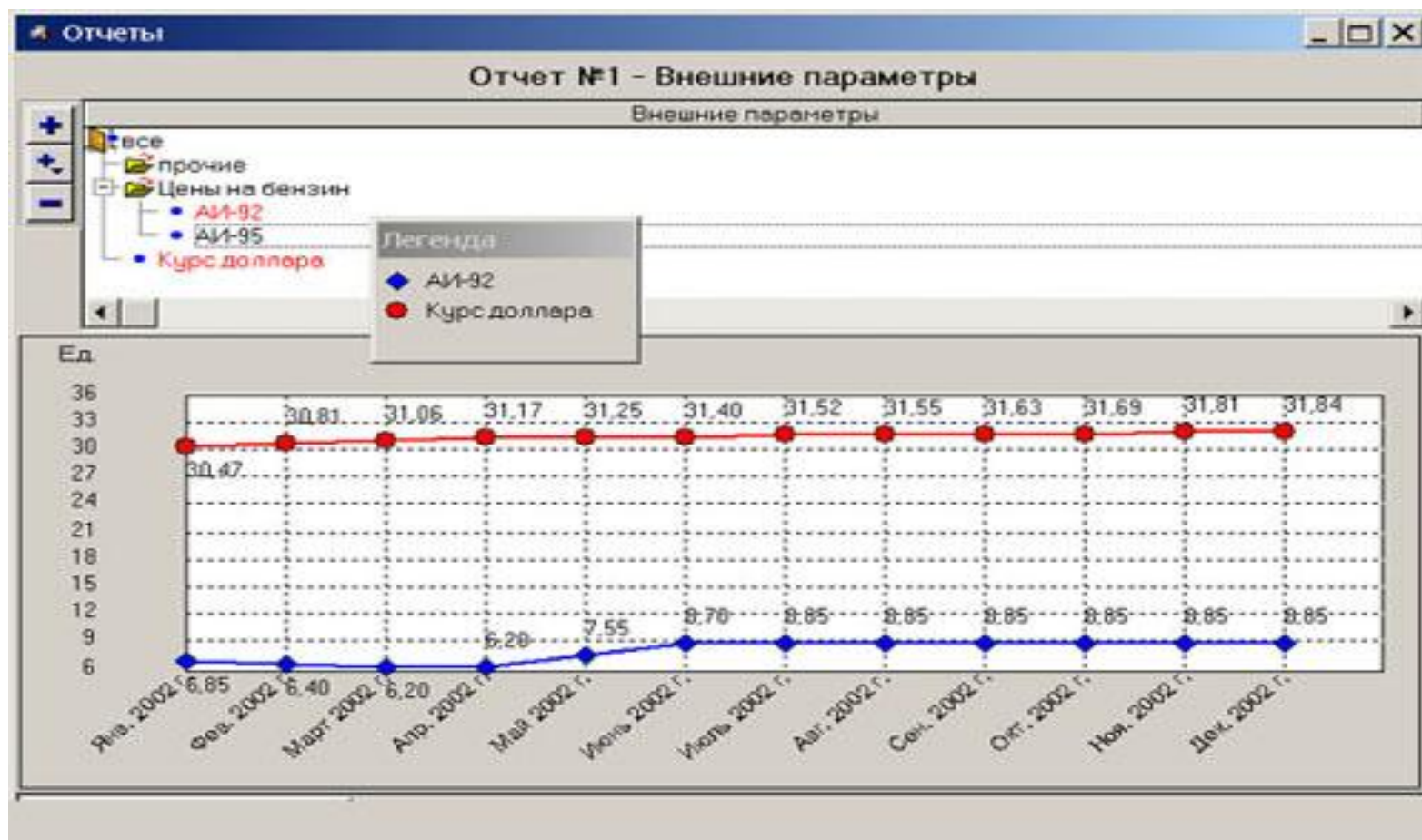
Отчет №1 - Отгрузки

№	Наименование		Янв. 2002 г.		Фев. 2002 г.		Март 2002 г.		Апр. 2002 г.		Май 2002 г.		Июнь 2002 г.	
			в натуре	в отгрузе	в натуре	в отгрузе	в натуре	в отгрузе	в натуре	в отгрузе	в натуре	в отгрузе	в натуре	в отгрузе
	Группа - Тосол													
1	Тосол 10л	шт.	36,00	5580,00	21,00	3150,00	28,00	4200,00	38,00	5655,00	19,00	2850,00	17,00	
2	Тосол 1л	шт.	110,00	2208,00	58,00	1160,00	61,00	1220,00	79,00	1580,00	60,00	1200,00	74,00	
3	Тосол 3л	шт.	51,00	2794,00	58,00	2900,00	41,00	2150,00	56,00	2792,50	49,00	2400,00	38,00	
4	Тосол 5л	шт.	50,00	4128,00	45,00	3375,00	52,00	3898,00	43,00	3221,25	49,00	3671,25	34,00	

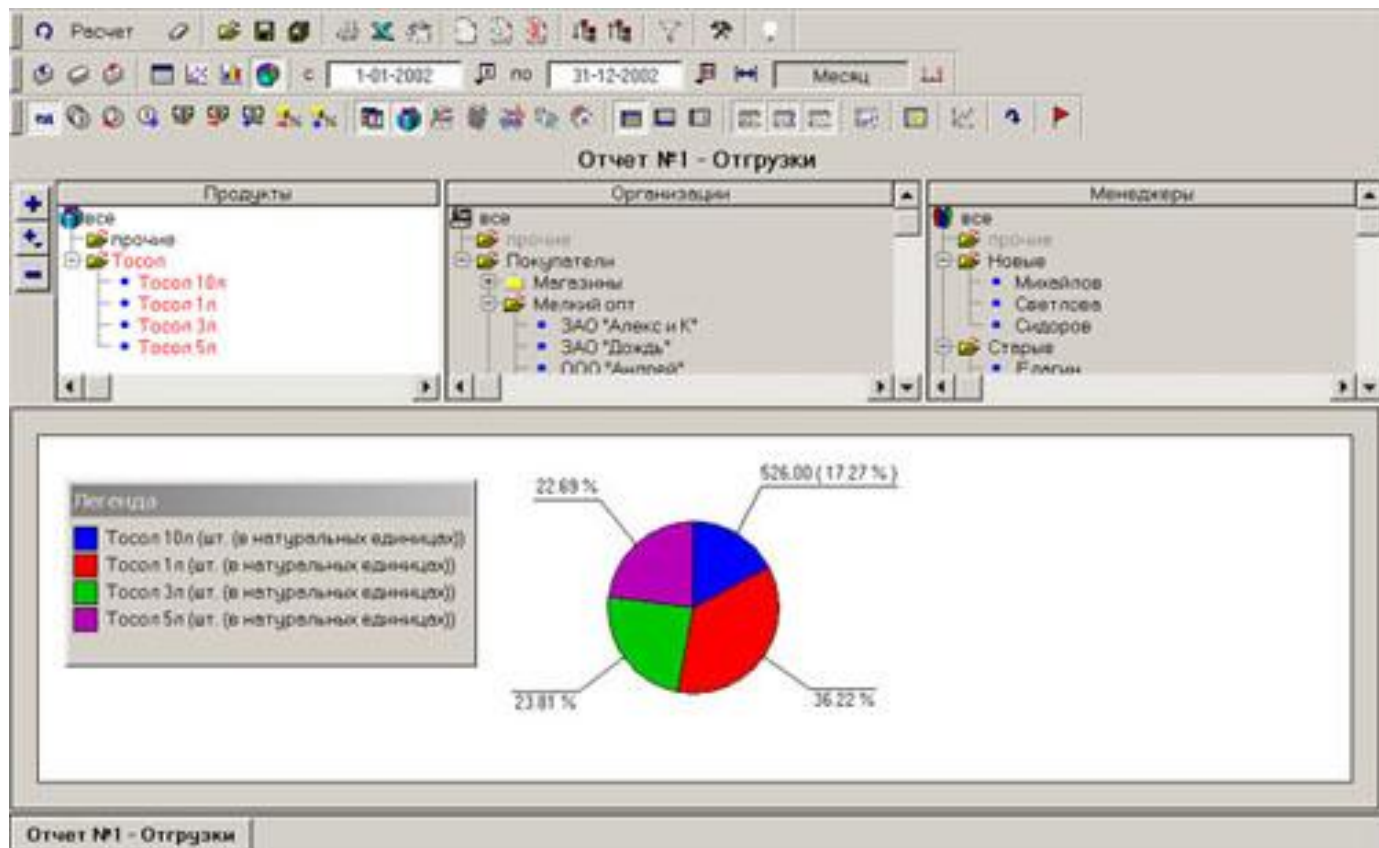
Монитор 3.0 – Сводный отчёт



Монитор 3.0 – Мониторинг внешних параметров



Монитор 3.0 – Построение аналитических отчётов (круговая диаграмма)

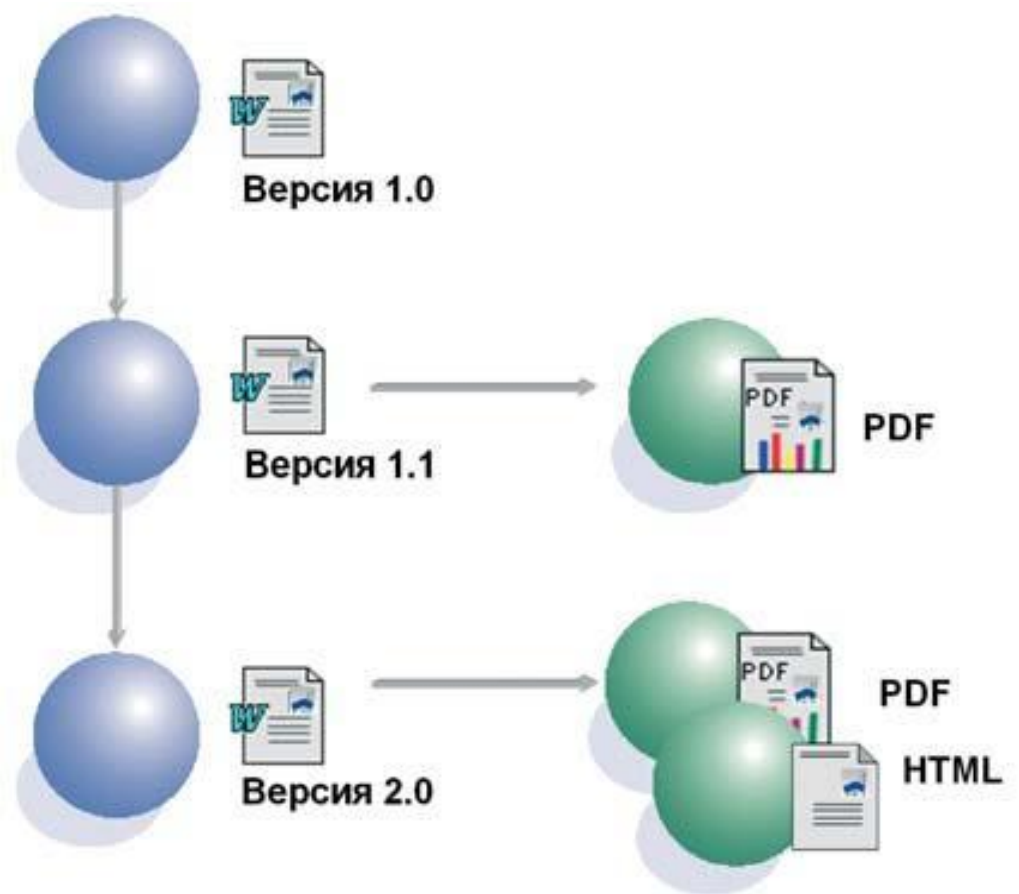


Information Lifecycle Management (ILM)

– концепция управления информацией на всем периоде жизненного цикла

- понятие жизненного цикла информации
- различная ценность информации на этапах этого цикла,
- разные требования к доступности и срокам хранения.

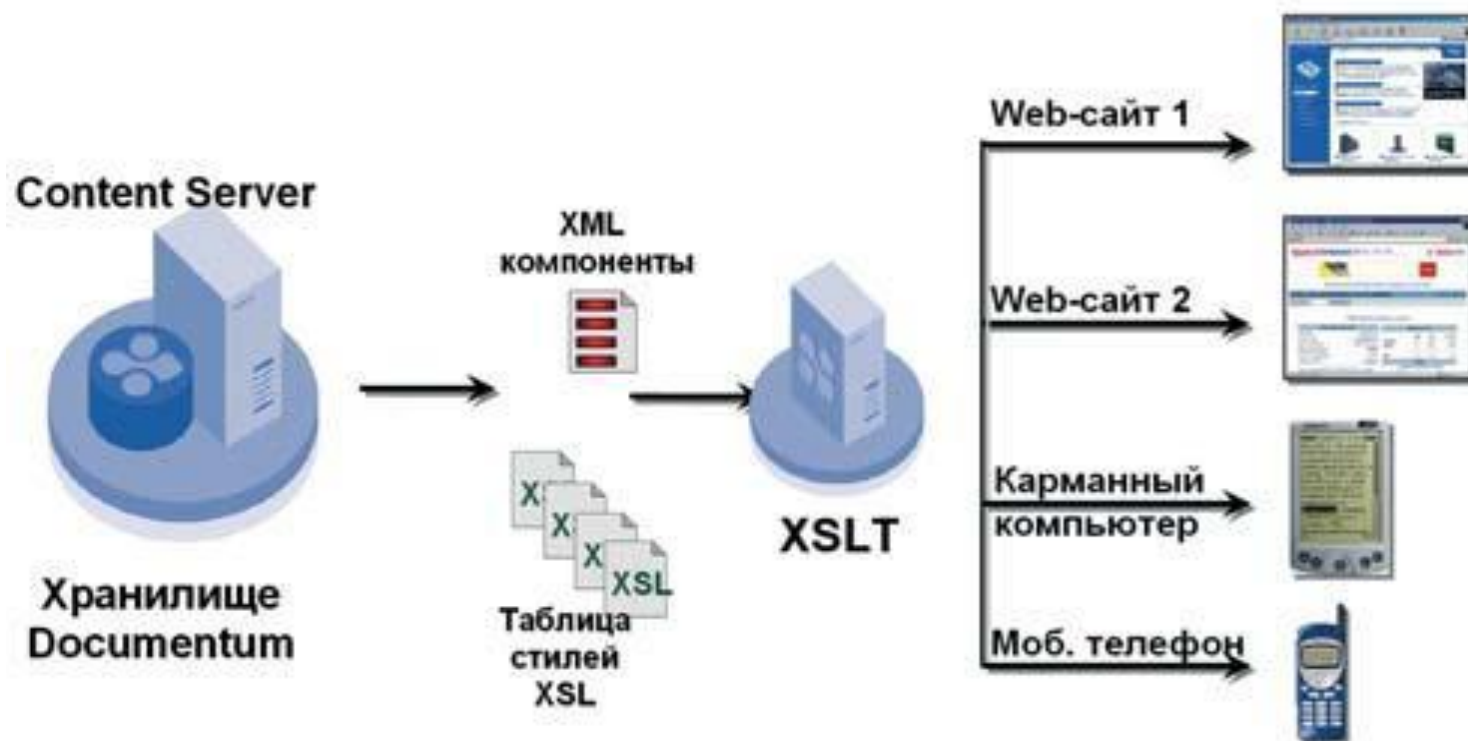
- Documentum предоставляет средства сбора и импорта больших объемов содержания из различных источников, в том числе систем ERP/CRM, электронной почты (Microsoft Exchange, Lotus Notes и т.п.) и других корпоративных приложений. Платформа обеспечивает сканирование документов, позволяя переносить важную информацию с бумаги в электронные файлы и управлять ей в системе ECM.



- В виртуальные документы можно объединять документы различных форматов с различными правами доступа. Один и тот же документ может входить в несколько виртуальных документов



Службы Site Deployment Services для публикации содержания в Web извлекают Web-сайт из хранилища содержания и размещают его на Интернет-ресурсах.



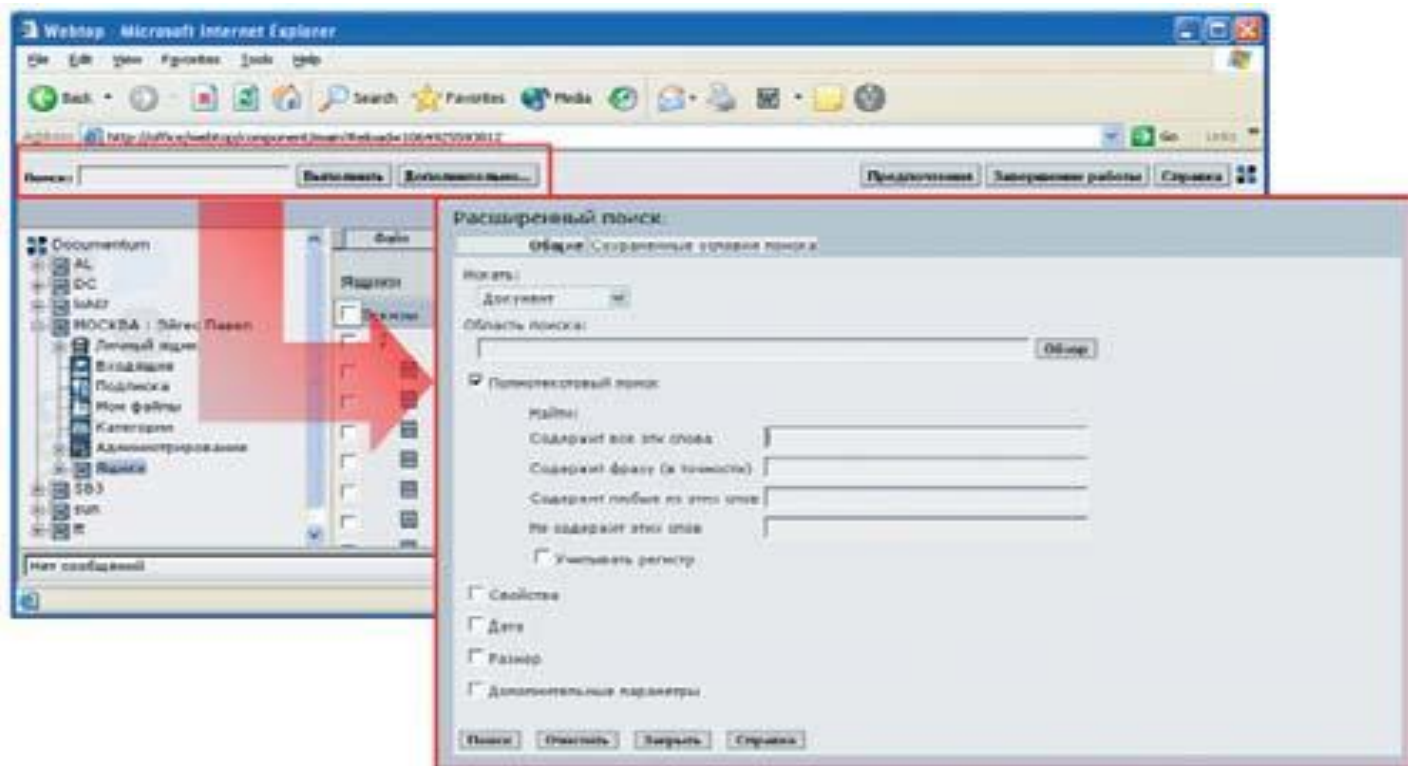
Механизм управления жизненным циклом позволяет задать правила изменения для содержания при его переходе с одного этапа жизненного цикла на другой



В то время как службы хранилища имеют дело со структурой хранилища, библиотечные службы управляют объектами содержания. Они преобразовывают хранилище в библиотеку, контролируя доступ пользователей к каждому ее

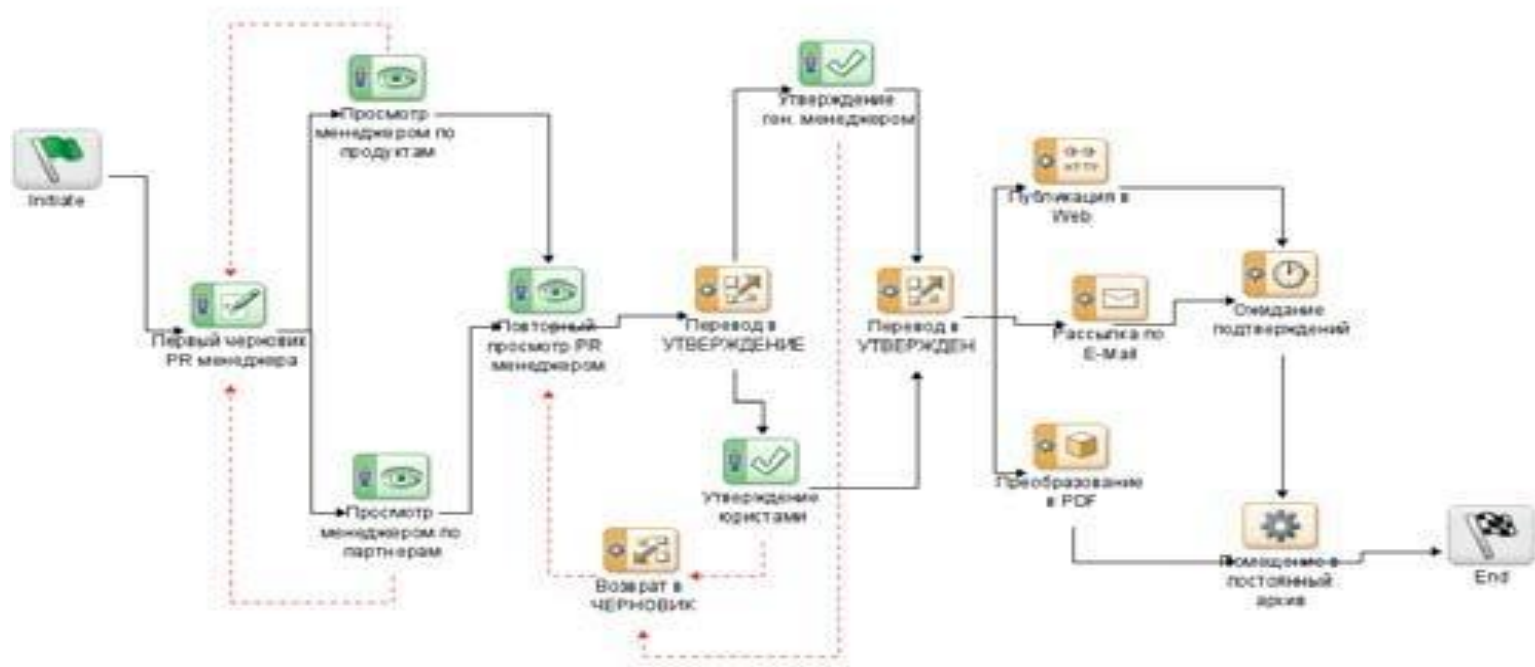


Documentum обеспечивает атрибутивный и полнотекстовый поиск по распределенному хранилищу на разных языках, в том числе с поддержкой русской морфологии и семантики.



Docuementum поддерживает свободную и жесткую маршрутизацию задач, с которыми могут работать как внешние, так и внутренние

ПОД ЗАГОЛОВОК



Службы интеграции корпоративного содержания Enterprise Content Integration Services позволяют осуществлять поиск по всем внешним и внутренним корпоративным ресурсам

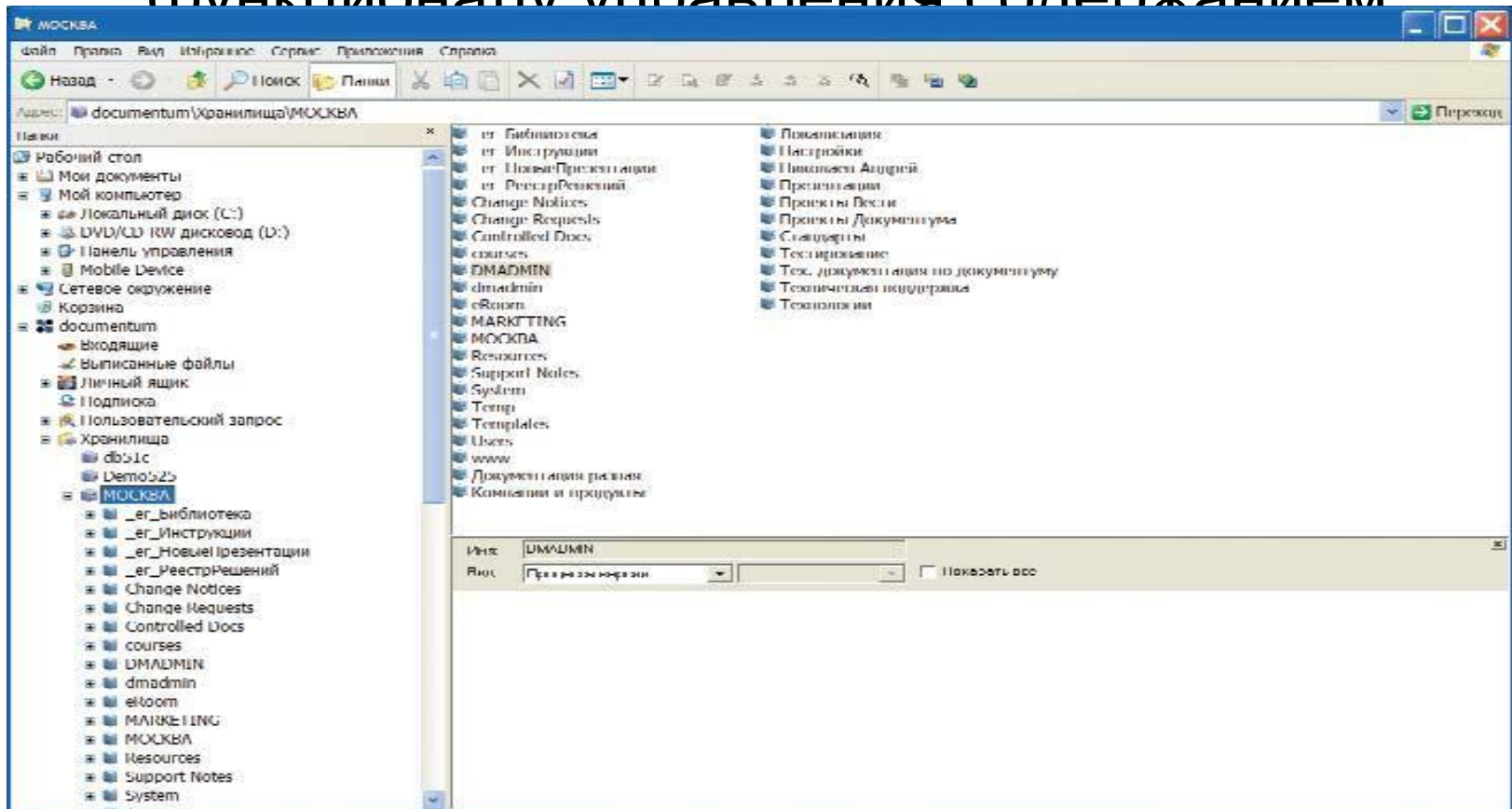


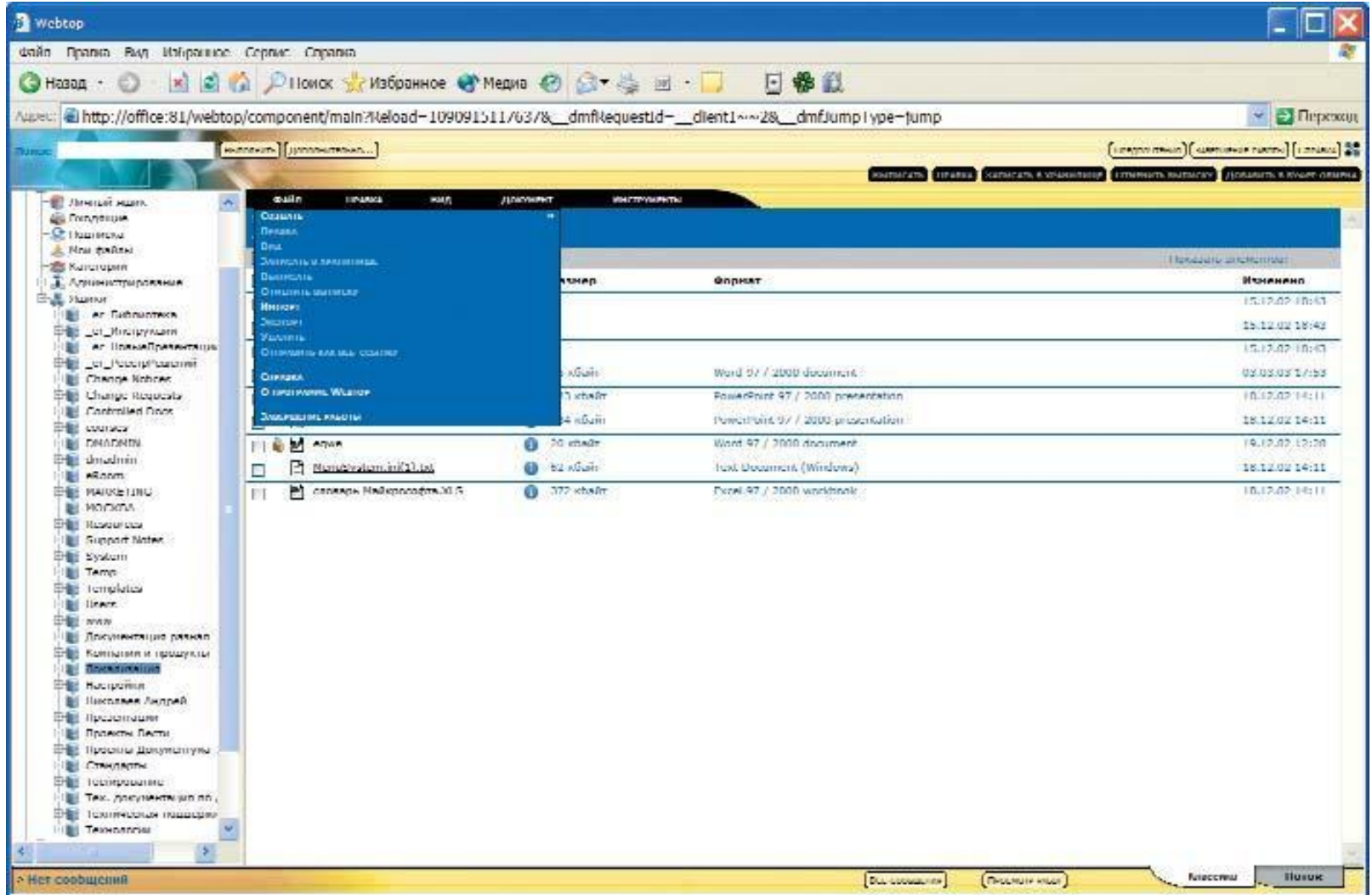
Delivery Services

Основная их задача — публиковать содержание на указанном множестве внутренних и внешних Web-сайтах и порталах

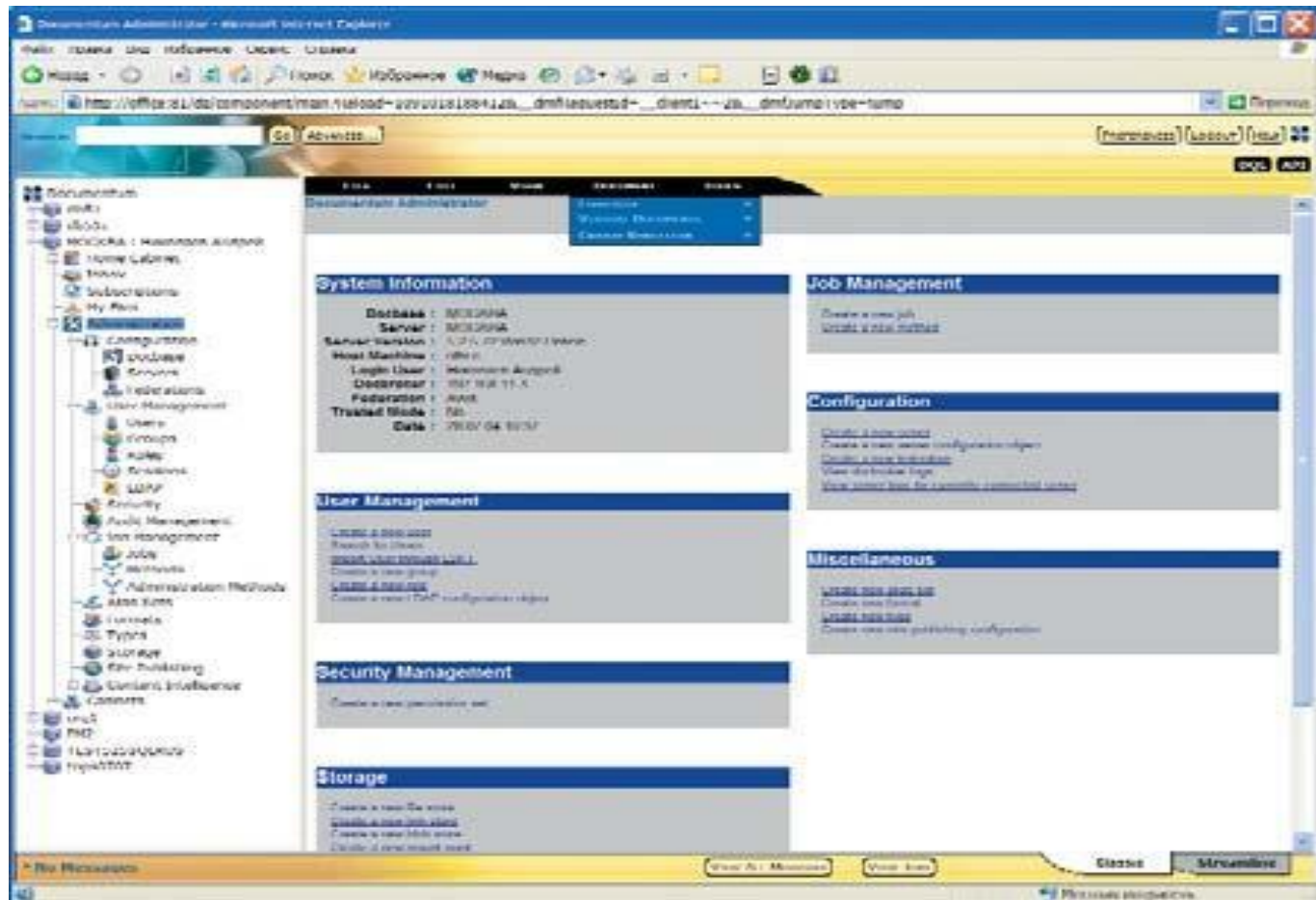


Documentum Desktop — это Windows-приложение Documentum, которое открывает конечным пользователям доступ к хранилищам и функционалу управления содержанием

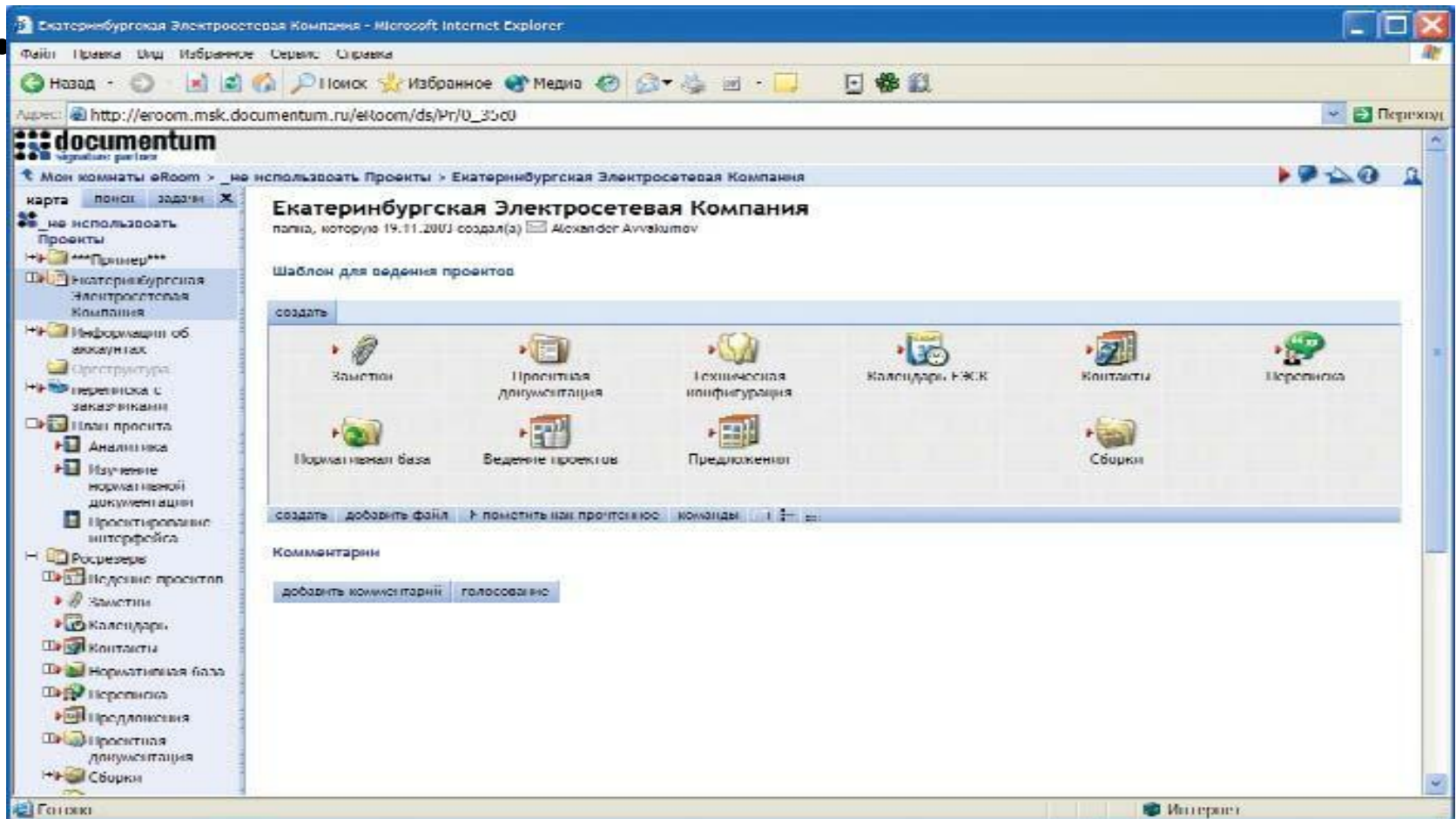




Крупным организациям с распределенной инфраструктурой, расположенным на множестве географически удаленных площадок, необходимо обеспечивать контроль доступа к большому числу хранилищ содержания, обслуживать пользовательские запросы и обеспечивать работоспособность



Documentum eRoom является приложением, позволяющим создать проектно-ориентированную порталную среду для



Новый редактор деловых процессов Documentum Business Process Manager (BPM) расширяет возможности управления деловыми процессами до масштабов интегрированной информационной среды предприятия, в которой задействовано множество корпоративных систем. Теперь в проектируемых процессах доступен весь набор служб Documentum, и процессы можно интегрировать с внешними

В системе имеется дизайнер форм Forms Builder, средство визуального проектирования, построенное на основе стандарта W3C X-Forms. Применяя его, можно проектировать сложные Webинтерфейсы пользователей, интегрированные с деловыми процессами, без

