



**ECDL**  
European Computer  
Driving Licence

ЗАО «Европейские компьютерные права»  
Мария Лазарева, Генеральный директор

**Информатизация – путь к  
информационному обществу или  
цифровому неравенству?**

[www.ecdl.ru](http://www.ecdl.ru)

# Конституция РФ

Закрепляет за гражданином право на получение, передачу и хранение информации, в том числе о деятельности органов государственной власти (статьи 24 и 29)



## Готовность общества к восприятию компьютерной культуры (по данным МЭРТ)

Знают о возможности:

Использования компьютера для подготовки текста – **49.1 %**

Использования компьютера в качестве образовательного средства – **34.2%**

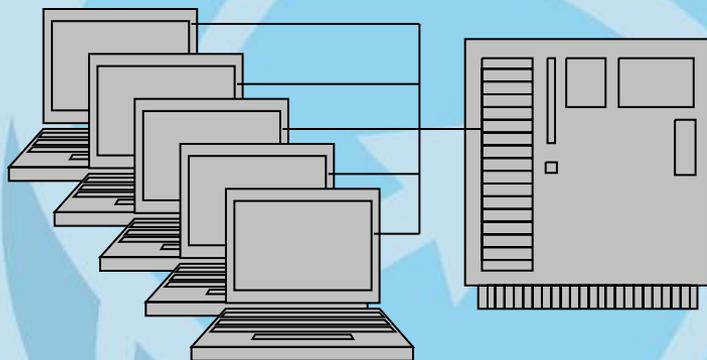
Для использования электронной почтой **32.3%**

Поиска информации о работе государственных учреждений и порядке заполнения форм – **22.8%**

## Где же результат?

### Технически все готово:

- Сеть
- Серверы
- Компьютеры
- Программное обеспечение



### Не готова человеческая инфраструктура:

- Электронные государственные услуги должного качества не оказываются
- Государственные инвестиции в техническое оснащение быстро амортизируются
- У граждан формируется стойкое неприятие информатизации

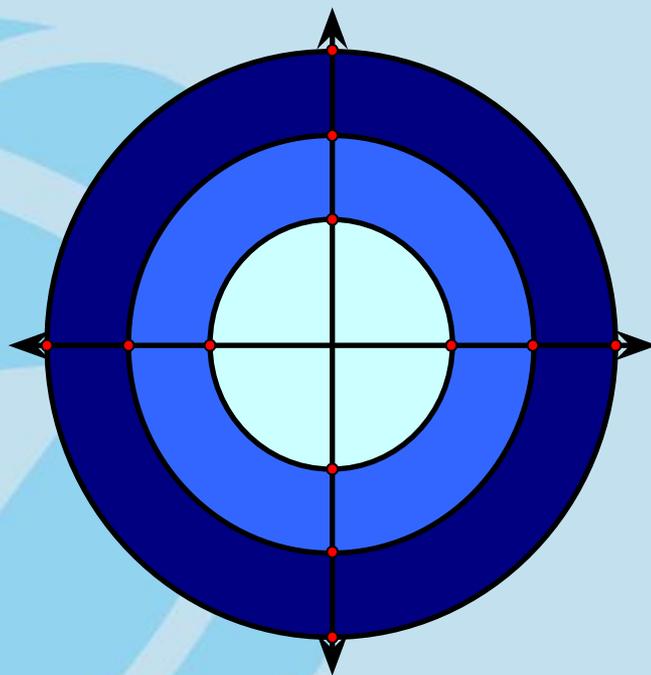
### Причины:

Излишне технократичное восприятие информатизации

Типичный бюджет внедрения: 55% - аппаратное оснащение, 40% - программные решения >5% - Подготовка пользователей



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



## Сертификация ECDL для государственных чиновников – почему?

**Отраслевой стандарт ИКТ грамотности госслужащих в России отсутствует**

### Нормативно-правовая база

**ФЗ РФ «О системе государственной службы Российской Федерации» №58-ФЗ (п.5, ст.9 и п.4 ст.11):**

*Квалификационные требования, подготовка и и переподготовка кадров регламентируются нормативно-правовыми актами соответствующего уровня*

**ФЗП «Электронная Россия», ст.7:**

*Задачи: Повышение уровня квалификации и профессиональной подготовки работников органов государственной власти в области ИКТ*

# Нормативно-правовая база О ФЦП «Электронная Россия» (2002–2010 гг.)



15 августа 2006 года Правительством РФ была утверждена новая редакция Программы ФПЦ «Электронная Россия (2002-2010 годы).

В числе основных задач данной Программы – повышение доступности государственных услуг для населения и организаций, а также уровня квалификации профессиональной подготовки работников органов государственной власти в сфере использования ИКТ.

Наш учебный центр имеет практический опыт в решении подобных задач.

# Квалификационные требования

## Обязательные квалификационные требования (уровень «Базовый»):

*Квалификационные требования уровня «Базовый», обязательные для всех категорий государственных служащих*

- Дополнительные квалификационные требования уровня «Базовый», обязательные для категорий руководителей, помощников (советников) и специалистов
- Дополнительные квалификационные требования уровня «Базовый», обязательные для категорий руководителей и помощников (советников)

## Вспомогательные квалификационные требования (уровень «Расширенный»)

## Специализированные квалификационные требования (уровень «Специальный»)

# **Квалификационные требования уровня «Базовый», обязательные для всех категорий государственных служащих согласно приказу №147 от 27.12.2005 Министерства информационных технологий и связи РФ**

- 1. Аппаратное и программное обеспечение**
- 2. Компьютерные сети и Интернет:**
  - 2.1. Понятие локальной сети. Навигация в сети к общим ресурсам, права доступа
  - 2.2. Глобальная сеть Интернет
  - 2.3. Способы подключения к Интернет
  - 2.4. Адресация в Интернет, веб-сайты
  - 2.5. Программные средства просмотра веб-страниц
- 3. Общие понятия об информационной безопасности**
- 4. Навыки работы в операционной системе**
- 5. Основы офисных технологий:**
  - 5.1. Работа с электронной почтой
  - 5.2. Текстовый редактор
  - 5.3. Электронные таблицы
  - 5.4. Работа с базами данных
  - 5.5. Подготовка презентаций
  - 5.6. Планировщики персональной деятельности
  - 5.7. Типы графических объектов

## **Квалификационные требования уровня «Расширенный» (включаются в программы обучения в соответствии с должностными регламентами)**

Углубленное изучение направлений, указанных в «Базовом» уровне, а также программ обучения, разработанных для категорий госслужащих (руководителей, помощников (советников)).

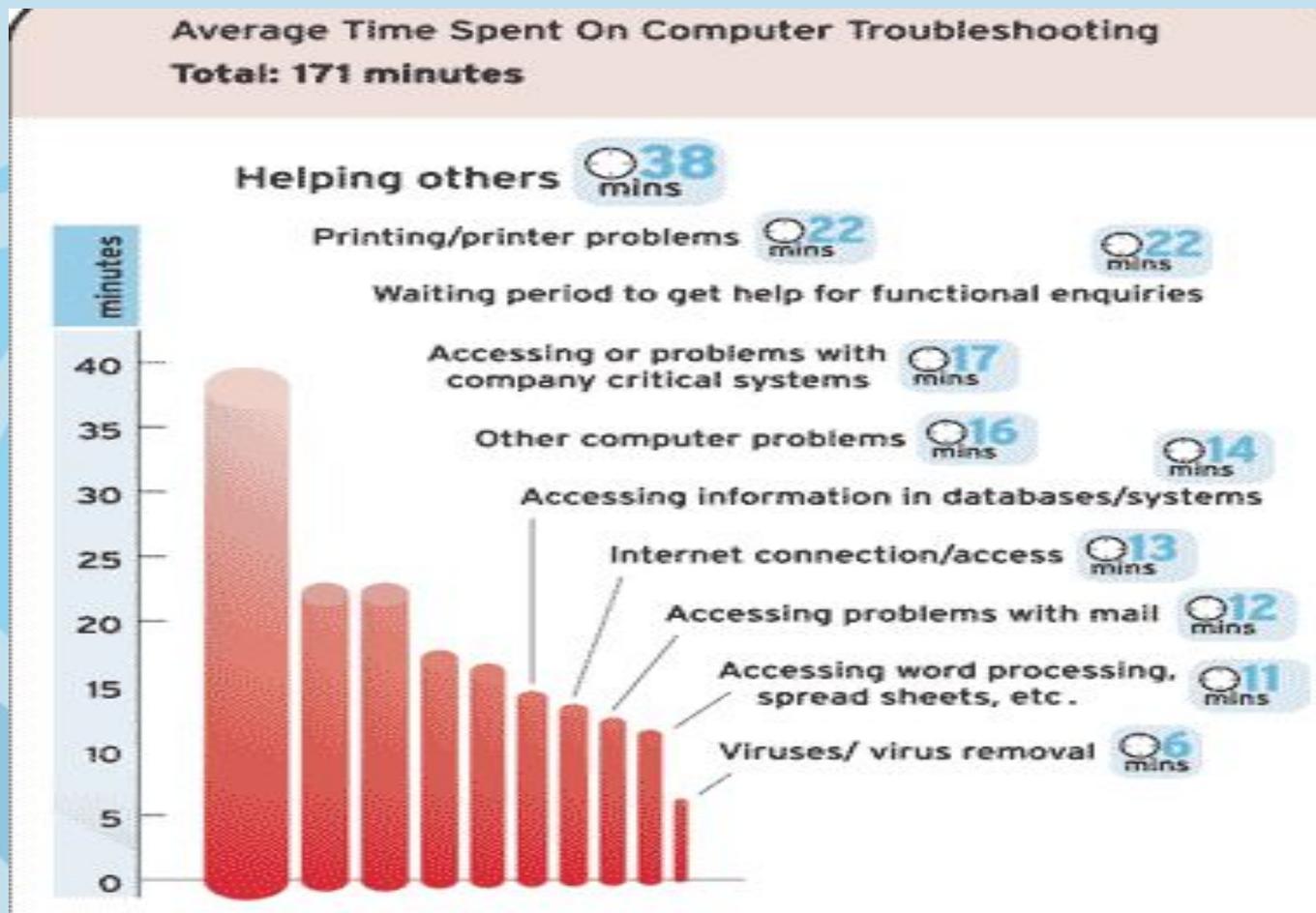
## **Специализированные квалификационные требования уровня «Специальный»**

Модули квалификационных требований уровня «Специальный» формируются представителем нанимателя с учетом функциональных обязанностей и специфики работы государственных служащих любых категорий (руководителей, помощников (советников), специалистов и обеспечивающих специалистов) конкретного государственного органа, функциональные обязанности которых предполагают работу со специальным.

# **“Оценка скрытых компьютерных издержек”**

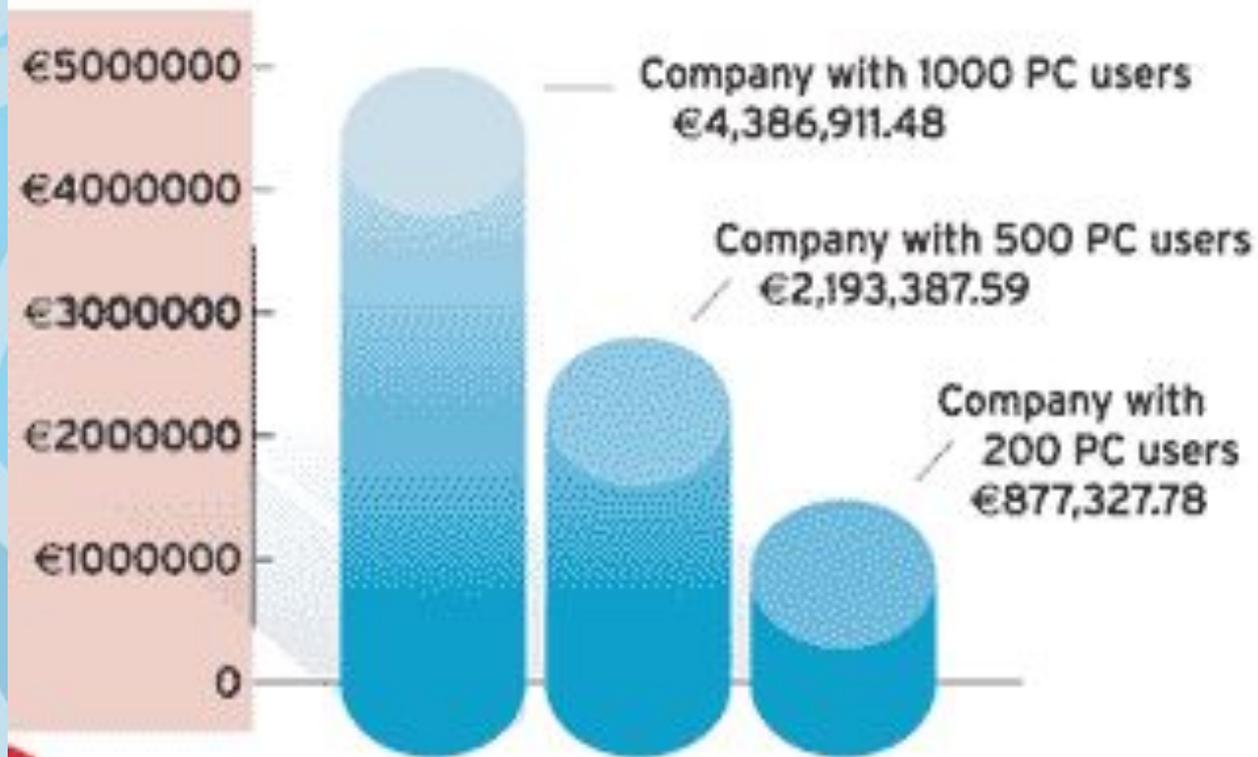
***Сентябрь 2003, Cap Gemini***

## Временные потери



## Финансовые потери

### Hidden Computer Costs

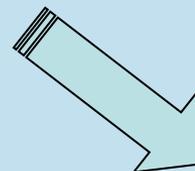
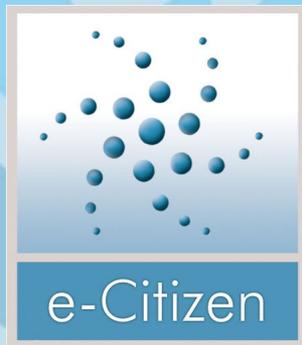


## Комплексное решение



Подготовка граждан к  
использованию предоставляемых  
услуг ИКТ

**Программа обучения  
e-Citizen – Электронный  
гражданин**



Подготовка и сертификация  
государственных и муниципальных  
служащих в области ИКТ для повышения  
качества электронных услуг

**Сертификация ECDL**



## Компьютерная грамотность ЭТО:

- Навыки владения ПК
- Опытный пользователь
- Знания ИТ на уровне пользователя
- Знание офисных программ
- Internet и e-mail
- Word, Excel, PowerPoint
- Компьютерная грамотность

TM



**ECDL**

## Международные стандарты ИКТ сертификации

**Стандарты ИКТ обучения**



```
graph TD; A[Стандарты ИКТ обучения] --> B[Пользовательские]; A --> C[Для ИТ специалистов];
```

**Пользовательские**

**Для ИТ специалистов**

## Стандарты для ИКТ специалистов

1. Специалисты по обслуживанию ПК – CompTIA A+, MCDST
2. Инженеры (сети) – MCSE, CNE, CCNP и др.
3. Программисты – MCAD, MCSD, SCJ2P (Java)
4. Специалисты по компьютерной графике – Adobe Certified Expert
5. Проектировщики – Autodesk Certification
6. Специалисты по безопасности – SCP, KL DSSE
7. Web-специалисты – CIW, MMCP (Macromedia)
8. Специалисты по управлению проектами – Microsoft Project Specialist, CompTIA IT Project+
9. Независимая сертификация для специалистов - EUCIP

## Пользовательские стандарты компьютерной грамотности



### Microsoft Office Specialist

- Несколько уровней (Master, Expert и Proficient)
- 9000 центров тестирования iQcenters в мире



### Internet and Computing Core Certification (IC3)

- Тестируется начальный уровень знания компьютера
- Признается в 50 стран мира

## European Computer Driving Licence

- Обязательный стандарт в большинстве стран Европейского Сообщества
- Более 25 000 Тестовых центров в мире
- Выдано более 6 500 000 сертификатов
- Все тесты на русском языке

## ECDL - программа ЕС

### Доклад EU High Level Task Force on Skills and Mobility от 14.12.2001

*“that by ‘06 all 16 year olds in Member States will have acquired ICT skills”*

### Доклад The European Union High Level Group for Employment and Social Dimension of the Information Society (ESDIS) от 5.10. 2001

*•“be accepted as a Europe-wide basic IT accreditation scheme”*

### European eLearning Summit May ‘02

*“the EC should build on successful current initiatives (including ECDL) in order to develop and update core digital literacy competence (including higher order skills) for Europe”*



# Портфолио современного участника Болонского процесса

доклад Karsten Froberg / Karen Petry (10-11 of September, 2004, Cologne)

<b>Информация в CV</b>	<b>Подтверждение</b>
<b>Личная информация</b>	Паспорт
<b>Опыт работы</b>	Отзывы работодателей, записи в единой европейской базе данных (Europass)
<b>Образование</b>	Диплом
<b>Знание и навыки</b>	Языковые сертификаты <b>Сертификат компьютерной грамотности ECDL</b> Дипломы курсов и учебных программ

## ECDL в цифрах

**1984** – год основания программы

**1997** – год официального признания в ЕС

**144** страны

**38** языков

**Более 22 000** тестовых центров

**Более 6 500 000** сертифицированных пользователей

Система тестирования **100%** доступна через Интернет

## ПРОГРАММА ECDL

### Вводная

Диагност.  
тестирование  
Эл.гражданин

### Базовая

Основы ИКТ  
Операционные  
системы  
Текстовые  
редакторы  
Эл. таблицы  
Презентации  
Базы данных  
Интернет и эл.почта

### Для опытных пользователей

Текстовые  
редакторы  
Эл. таблицы  
Презентации  
Базы данных

### Для специалистов

Графика  
Веб-дизайн  
CAD  
EUCIP

## Диагностическое тестирование ECDL

### СДАН

Зачетный лист №:

Full Name

Уровень

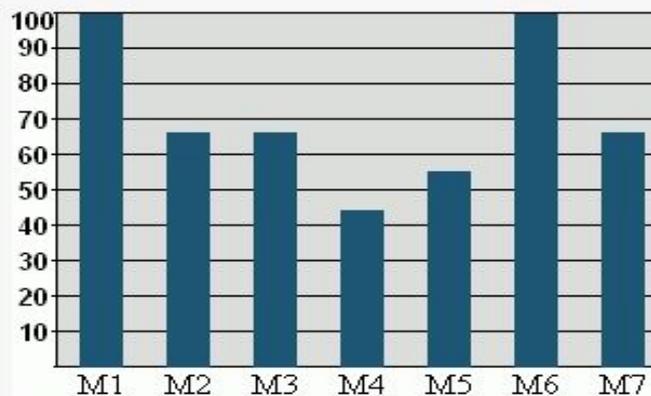
ECDL

**RU10075**

**Mikhail Alexandrovich Nikolaev**

### Результаты:

Модуль	Правильно	Всего	%
M1	6	6	100%
M2	6	9	66,7%
M3	6	9	66,7%
M4	4	9	44,4%
M5	5	9	55,6%
M6	9	9	100%
M7	6	9	66,7%
<b>Всего</b>	<b>42</b>	<b>60</b>	<b>70%</b>



**Тест окончен**

## ПРОГРАММА ECDL

### Базовая

#### Основы ИКТ

Операционные системы

Текстовые редакторы

Эл. таблицы

Презентации

Базы данных

Интернет и эл.почта

**Не зависит от поставщиков программного обеспечения –  
возможна сертификация по Microsoft, Linux, Macintosh**

# Разработка стандарта

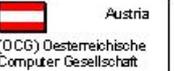
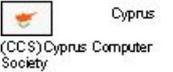
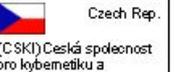
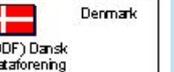
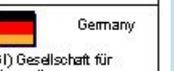
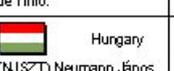
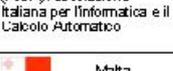
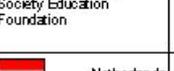
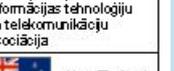
Международные рабочие группы

Апробация в 66 странах мира

Единый учебный план, независимый от поставщиков программного обеспечения

Основан на рекомендациях экспертов и отзывах пользователей

8-ми уровневая система контроля качества

 European Commission	 UNESCO	 CEPIS Council of European Professional Informatics Societies	 IFIP International Federation for Information Processing
 Argentina (SADIO) Sociedad Argentina de Informatica e Investigacion Operativa	 Australia (ACS) Australian Computer Society	 Austria (OCG) Osterreichische Computer Gesellschaft	 Belarus Belarusian Information Society
 Belgium (FAB-FVBI) Federation of Belgian Informatics Assoc.	 Bermuda (CSB) Computer Society of Bermuda	 Canada (CIPS) Canadian Information Processing Society	 Croatia (CITS) Croatian Information Technology Society
 Chile Fundacion Chile	 Cyprus (CCS) Cyprus Computer Society	 Czech Rep. (CSKI) Ceska spolecnost pro kybernetiku a informatiku	 Denmark (DDF) Dansk Dataforening
 Estonia (EITS) Estonian Information Technology Society	 Finland (TTL) Tietotekniikan liitto	 France (ASTI) Ass. Française des Sciences et Technologies de l'Info.	 Germany (GI) Gesellschaft für Informatik
 Greece (EPY) Ελληνική Εταιρεία Επιστημονικών και Πληροφορικής	 Hong Kong (HKCS) Hong Kong Computer Society	 Hungary (NISZT) Neumann János Számítógép-tudományi Társaság	 Iceland (SKY) Skýrslutæknifélags Íslands
 Ireland (ICS) Irish Computer Society	 Italy (AICA) Associazione Italiana per l'Informatica e il Calcolo Automatico	 Jamaica Jamaican Computer Society Education Foundation	 Latvia (LITTA) Latvijas Informācijas tehnoloģiju un telekomunikāciju asociācija
 Lithuania (LIKS) Lietuvos Kompiuterininkų Sąjunga	 Malta (CSM) Computer Society of Malta	 Netherlands (NGI) Nederlands Genootschap voor Informatica	 New Zealand (NZCS) New Zealand Computer Society
 Norway (DND) Den Norske Dataforening	 Poland (PTI) Polskie Towarzystwo Informatyczne	 Portugal (API) Associação Portuguesa de Informática	 Romania (ATIC) Asociația Pentru Tehnologie Informatică și Comunicații

## ECDL в мире

**Министерство труда – Греция, Венгрия**

**Органы здравоохранения –**

Великобритания, Швеция

**Министерство здравоохранения –**

Венгрия

**Органы государственного  
управления – Ирландия, Румыния**

**Министерство обороны –**

Великобритания, Швеция, Италия

**Программы информатизации -**

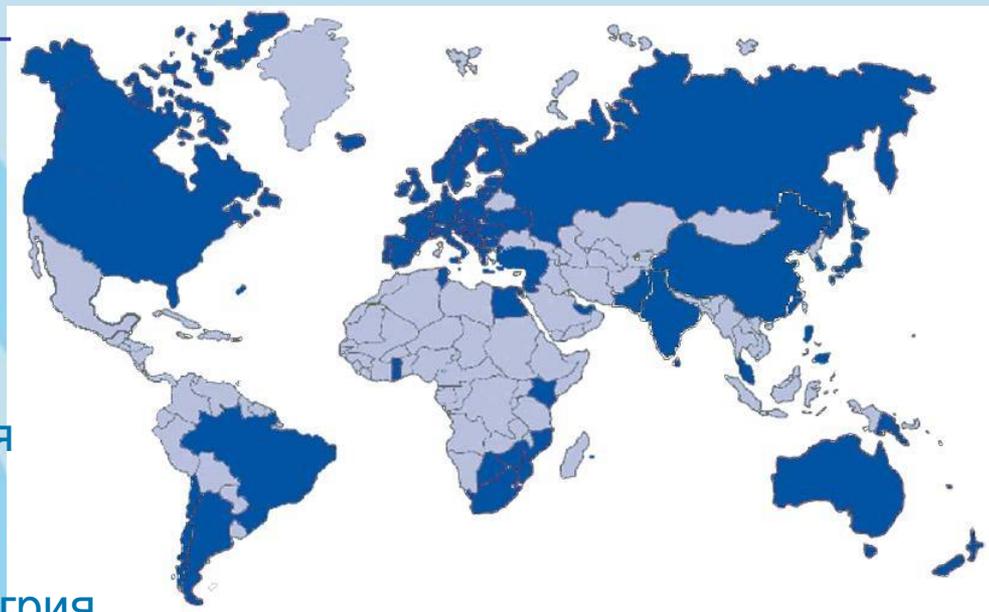
Эстония, Венгрия, Италия, Норвегия

**Министерство образования -**

Австралия, Австрия, Чили, Египет,  
Эстония, Германия, Голландия, Венгрия,  
Италия, Оман, Польша

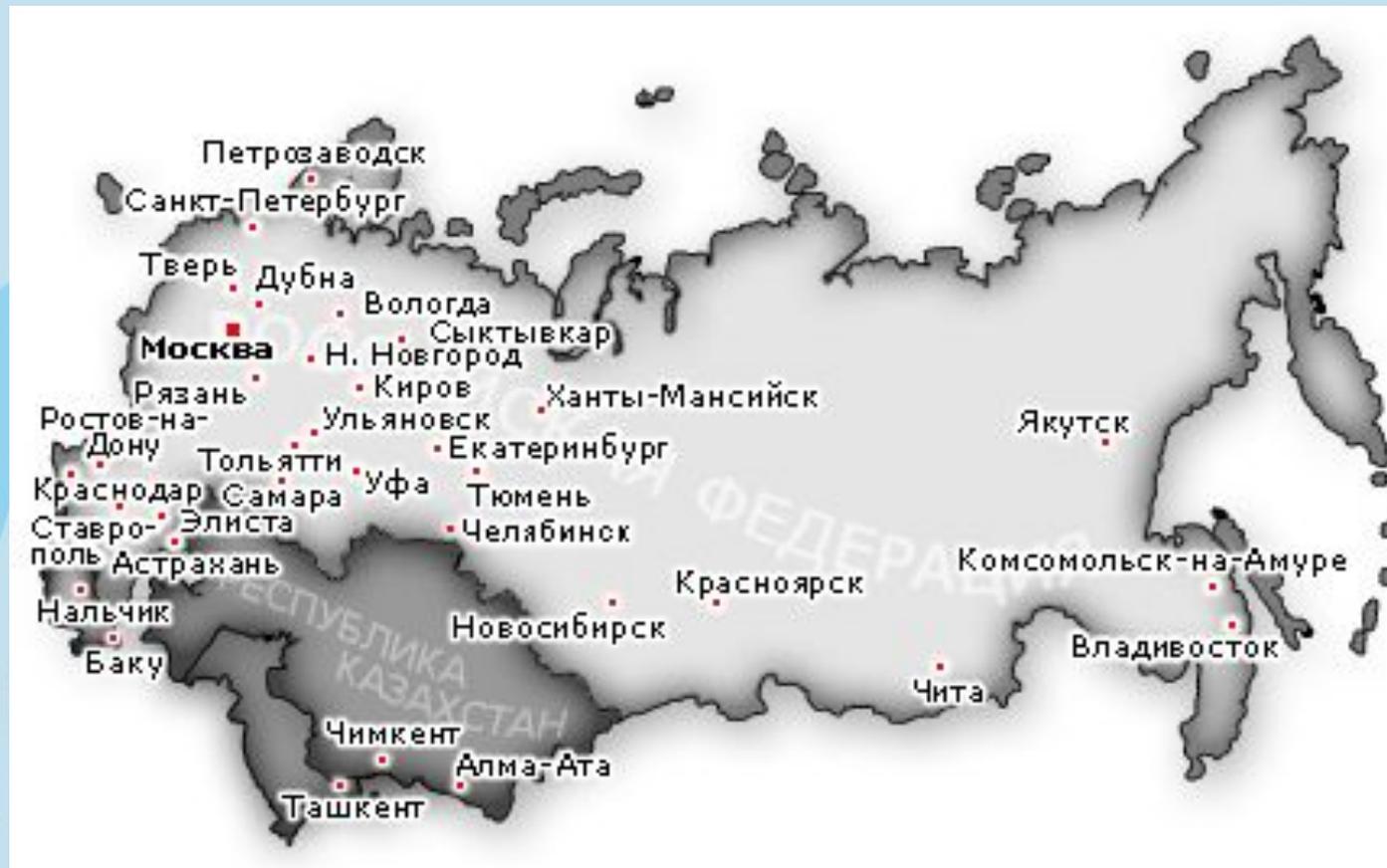
**Министерство информатизации и  
высоких технологий – Венгрия,**

Италия, Румыния, Молдавия



**Более 70% стран мира работают  
по ECDL**

## ECDL в России



**Всего 52 центра тестирования**

## ECDL в России



**Префектура ЮВАО, г. Москва**

**Все сотрудники префектуры прошли тестирование по программе ECDL по указанию Префекта**

**Ханты-Мансийск 2005-2007**

**В рамках программы «Электронная Югра» при Комитете по информационным ресурсам был открыт центр тестирования ECDL и начата пилотная часть проекта e-Citizen**



**Сургут 2007-2009**

**С июля 2007 года планируется тестирование и сертификация педагогов среднего и дошкольного образования.**



## Программа ECDL

### как повышение устойчивости сложившейся инфраструктуры

7 регионов ИСО (РКЦ, ММЦ) – установлена серверная версия диагностического тестирования ECDL.

Филиалы МЭСИ в Казахстане, Астрахани, Элисте – центры тестирования ECDL



Подготовка к тестированию  
в Нижнем Новгороде,  
Томске, Тюмени, Пензе



## ECDL в России

### Якутия

В рамках ФЦП

«Электронная Россия»  
сотрудники ЦОДов прошли  
обучение и сертификацию  
по международному  
стандарту ECDL



ЦОДы - 3000

Более 3 миллионов пользователей

## **ECDL в России**

**Южное Округное  
управление образования  
г. Москва**

**В сентябре 2005 открыта  
пилотная площадка,  
проведена подготовительная  
работа. С ноября 2006  
учителя округа будут  
обучение и сертификацию по  
международному стандарту  
ECDL**



## ECDL в России



### Префектура ЮВАО, г. Москва

Все сотрудники префектуры  
прошли тестирование по  
программе ECDL по указанию  
Префекта

# КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

*ЗАО «Европейские компьютерные права»*

**Мария Лазарева**

*Генеральный директор*

Тел.: (495) 543 93 81

Факс: (495) 543 93 80

Моб.: 8 905 703 12 68

Эл.почта: [maria.lazareva@ecdл.ru](mailto:maria.lazareva@ecdل.ru)

[www.ecdl.ru](http://www.ecdl.ru)