

# День эффективности HR

Покупать образовательные продукты и услуги через KUPIEVENT.RU выгоднее и удобнее!

Вы получаете все скидки от Организатора обучения, плюс дополнительную скидку от KUPIEVENT.RU

KUPI  
EVENT  
.RU

## New format of business event!

8 апреля 2011

### День эффективности HR

KUPIEVENT

очень рекомендует  
успеть зарегистрироваться!



Цена: 10000 р.

Скидка: 30%

ЦЕНА СО СКИДКОЙ: 7000 р.

**Новый формат профессиональных мероприятий!** В 1 день, в 1 месте, в отдельных залах проходит сразу **8 мастер-классов + 4 круглых стола**. Вы оплачиваете только один мастер-класс и имеете доступ ко всем остальным мероприятиям. На базе 8 мастер-классов Вы сами конструируете свою программу дня: Вы можете либо глубоко погрузиться в определенную тему, либо «выхватить» именно те знания, которых Вам не хватает в разных областях, посетив несколько мастер-классов. Это уникальная возможность провести максимально эффективно свой образовательный день, получить действительно важные для Вас знания по определенным темам. Каждый участник получает **видеозаписи ВСЕХ мастер-классов и ВСЕ учебные материалы**, поэтому ничего не упустит, и поделится знаниями с коллегами, пополнив корпоративную видеотеку и библиотеку. Вечером всех участников ждет фуршет и общение в неформальной обстановке.

# День эффективности HR

Стоимость участия:

- ☐ **Очное участие:** 10 000 руб. **Цена KUPEVENT.RU - 7 000 РУБ**  
В стоимость входит: обучение, сертификат, учебные материалы, видео-записи мастер-классов, питание.
- ☐ **Участие в формате вебинара:** 2 000 руб. **Цена KUPEVENT.RU – 1 400 РУБ**
- ☐ **Видео-материалы:** 6 000 руб. **Цена KUPEVENT.RU – 4 200 РУБ**  
В стоимость входит: видео-записи мастер-классов, учебные материалы.

**Время:** с 10:00 до 19:00. Мастер классы с 10:00 до 17:00. Круглые столы с 17:00 до 19:00.

**Место проведения:** город Москва, улица Красноказарменная, дом 13, корпус «П», «НП «КОНЦ ЕЭС»

**«День эффективности HR» - это:**

- ☐ 8 мастер-классов на самые важные темы по управлению персоналом в один день;
- ☐ 4 круглых стола на самые «горячие» темы в области HR

Вы можете посетить как отдельный мастер-класс, так и все 8, выбрав для себя наиболее актуальные и интересные темы программы. Вы получите ответы на все свои HR-вопросы, познакомитесь с последними «фишками» самых востребованных экспертов на рынке управления персоналом и заведете полезные знакомства.

**KUPI** [Программа Дня](#)  
**EVENT** [эффективности](#) [Программа](#)  
**.RU** [Дня эффективности HR](#)

Участники программы получают дополнительно учебные материалы со всех мастер-классов и видеозаписи всех мастер-классов



# День эффективности HR

KUPI  
EVENT  
.RU

## ПРОГРАММА МЕРОПРИЯТИЯ

### 1. Стратегия управления персоналом в компании.

Ведущий: Краснова Наталья

Данный мастер-класс посвящен вопросам разработки долгосрочной и краткосрочной стратегии управления персоналом в соответствии с ключевыми целями и задачами компании. Вы сможете усовершенствовать свои навыки управления персоналом как ресурсом компании, включая такие ситуации как внедрение новых политик и изменений. Отдельный блок посвящен взаимодействию службы персонала с внутренними и внешними клиентами и отдельно с руководством компании. Рассматриваются последние эффективные модели бизнес-процессов и ведения документооборота HR-службы.

10.00 – 13.30

- Инструменты стратегии и стратегического управления персоналом;
- Модели стратегического управления персоналом;
- Методы и инструменты комплексной диагностики системы управления персоналом в компании.



11.45 – 13.30

- Формулировка стратегии управления персоналом;
- Превращение УЧР стратегии в конкретный план действий.

**Практикум:** примеры стратегии управления персоналом, практики проектов российских компаний.



14.30 – 17.00

- Роль HR-стратега в Компании;
- Новые влияния на политику и практику управления человеческими ресурсами;
- Роль HR в стратегическом управлении компанией;
- Изменения требований к личности и компетенциям директора по персоналу;
- Новые типы HR карьеры.

**Практикум:**

- Кейс «Главные решения HR-директора в Компании»;
- Упражнение по разработке профиля успеха HR-директора.



**Краснова**

**Наталья**

Эксперт в области организационного развития и управления персоналом. Управленческий опыт в крупных производственных, холдинговых, финансовых, консалтинговых компаниях – 10 лет, специалист в области организационного развития и управления человеческими ресурсами. Обучила более 4000 сотрудников различных компаний. Преподает программы MBA в Бизнес – школе МИРБИС, РАГС при Президенте РФ.

# День эффективности HR

KUPI  
EVENT  
.RU

## ПРОГРАММА МЕРОПРИЯТИЯ

### 2. Мотивация персонала.

Ведущий: Самоукина Наталья.

Данный мастер-класс посвящен системе мотивации персонала в компании. Вы узнаете, какие формы мотивации на сегодняшний день максимально эффективны и какими принципами должен руководствоваться менеджер по персоналу при создании системы мотивации (материальной и нематериальной) непосредственно для своей компании. В заключении мастер-класса Вы познакомитесь с системой оценки эффективности выбранной системы мотивации персонала.

10.00 – 11.30

**Материальная мотивация сотрудников:**

- Составляющие компенсационной системы мотивации;
- Принципы, влияющие на эффективность формирования системы мотивации и оплаты труда;
- Система «грейдов». Модифицированная методика Хея.

**Практикум:** Проведение оценки должностей, рабочих мест по балльно-факторному методу.



11.45 – 13.30

**Система вознаграждения, разработанная на основе ССП и направленная на достижение стратегических целей**

- Понятие ССП – Системы Сбалансированных Показателей.;
- Разработка стратегической карты для определения целей, стратегии и КРІ – ключевых показателей эффективности компании;
- Основные подходы к разработке системы вознаграждения во взаимосвязи с ССП;
- Примеры матриц сбалансированных целей и показателей для топ-менеджеров и руководителей во взаимосвязи с ССП;
- Примеры матриц сбалансированных целей и показателей для руководителей HR-департамента.

**Практикум:** Кейс «Разработка системы мотивации и оплаты труда на производственно-торговом предприятии».



**Самоукина  
Наталья**

Специалист в области управления персоналом, консультант.

Профессиональный опыт – более 25 лет  
Профессиональный опыт проведения тренингов – 20 лет с регулярностью от 12-15 тренинг-дней в месяц

Профессиональный опыт коуч-сессий с первыми лицами компаний и руководителями линейного уровня – более 10 лет .

# День эффективности HR

KUPI  
EVENT  
.RU

## ПРОГРАММА МЕРОПРИЯТИЯ

### 2. Мотивация персонала.

Ведущий: Самоукина Наталья.

**Работа с переменной частью зарплаты на основе Performance Management:**

- Постановка целей в формате SMART;
- Два варианта расчета вознаграждения от выполнения целей;
- Связь КРІ с вознаграждением. Критерии измерения. Матрицы вознаграждения.



**14.30 – 15.30**

**Формирование системы льгот:**

- Примеры систем бенефитов (социальных льгот) на российских и западных предприятиях;
- 4 варианта формирования системы льгот;
- «Принцип кафетерия» - подход, обеспечивающий эффективность системы бенефитов.

**15.30-17.00**

**Нематериальная мотивация сотрудников:**

- Основные способы нематериальной мотивации и их применение в российских компаниях;
- Применение различных стилей управления сотрудниками в зависимости от компетентности подчиненного;
- Особенности мотивации талантливых сотрудников;
- Руководитель - доминирующий мотиватор.

**Практикум.**



**Самоукина  
Наталья**

Специалист в области управления персоналом, консультант. Профессиональный опыт – более 25 лет. Профессиональный опыт проведения тренингов – 20 лет с регулярностью от 12-15 тренинг-дней в месяц. Профессиональный опыт коуч-сессий с первыми лицами компаний и руководителями линейного уровня – более 10 лет.

# День эффективности

## HR

KUPI  
EVENT  
.RU

### ПРОГРАММА МЕРОПРИЯТИЯ

### 3. Практикум по разработке KPI.

Ведущий: Дугина Ольга

На мастер-классе рассматриваются работающие модели разработки показателей эффективности труда (в том числе от целей или бизнес-процессов компании), виды показателей оценки результатов труда. Отдельный блок посвящен методике расчета индекса результативности работы руководителей структурных подразделений, а также оценке должностей и разработке системы грейдов, компенсационного пакета (состоящего из оклада, соответствующего грейду и бонуса, выплачиваемого по результатам достижения целевых показателей).

10.00 – 11.30

Разработка KPI от целей (метод BSC/KPI или метод «управление по целям»):

- Разнообразие подходов к разработке ключевых показателей деятельности: от целей, процессов, функций и факторов стоимости;
- Разработка показателей на основе описания деятельности предприятия и создания бизнес-моделей;
- Модель целей BSC/KPI;
- Ранжирование значимости показателей в привязке к ключевым факторам успеха;
- Стратегическое соответствие «сверху донизу». Методика расчета индекса результативности работы руководителей департаментов и отделов:  $R_i = KPI \text{ факт} : KPI \text{ план} * \text{вес KPI}$ .

**Практикум:**

- Разработка показателей бизнеса по четырем аспектам деятельности своего предприятия: финансовой составляющей, клиентской составляющей, внутренних бизнес-процессов, обучения и развития. Индивидуальная работа;
- Кейс «Аудит показателей структурного подразделения. Выбор приоритетных показателей для измерения» (© Дугина). Межгрупповая работа;
- Кейс «Многопрофильный холдинг с неродственной диверсификацией». Анализ корректности выбора показателей деятельности» (© Дугина). Межгрупповая работа.



**Дугина**

Ольга  
Бизнес-тренер, специалист в области обучения, оценки и развития персонала. Имеет степень MBA. Преподаватель факультетов MBA АНХ при Правительстве РФ. Автор многочисленных публикаций по темам: обучающий консалтинг, технологии разработки показателей деятельности предприятия (BSC/KPI). Имеет опыт собственного бизнеса.



# День эффективности HR

KUPI  
EVENT  
.RU

## ПРОГРАММА МЕРОПРИЯТИЯ

### 3. Практикум по разработке KPI.

Ведущий: Дугина Ольга

11.45 – 13.30

Ключевые показатели результативности – KPI (Key Performance Indicators):

- Сколько должно быть показателей;
- Запаздывающие и опережающие показатели, количественные, качественные, относительные, абсолютные.

**Практикум:** Проектирование показателей структурных подразделений (на выбор). Индивидуальная работа.



14.30 – 16.00

Показатели спроектированы что дальше? (краткий обзор дальнейших действий):

- Определение плановых значений показателей;
- Определение веса каждого показателя, присвоение показателям, фиксирующим достижение наиболее важных результатов, максимальный вес;
- Определение формул/методик расчета и способа оценки показателей;
- Определение лиц, кто ведет первичный учет данных, кто обрабатывает информацию, кто утверждает плановые значения, кто контролирует предоставление отчетности;
- Определение перечня исходных данных, источника исходных данных;
- Установление нормативов (приемлемого уровня выполнения числового значения показателя);
- Определение типа показателей: будет ли он оценочным (включен в оценочный / аттестационный лист), либо его необходимо мониторить только для статистики;
- Распределение выбранных показателей на годовые, квартальные, ежемесячные, определение периодичности сбора данных.



**Дугина  
Ольга**

Бизнес-тренер, специалист в области обучения, оценки и развития персонала. Имеет степень MBA. Преподаватель факультетов MBA АНХ при Правительстве РФ. Автор многочисленных публикаций по темам: обучающий консалтинг, технологии разработки показателей деятельности предприятия (BSC/KPI). Имеет опыт собственного бизнеса.

# День эффективности HR

KUPI  
EVENT  
.RU

## ПРОГРАММА МЕРОПРИЯТИЯ

### 3. Практикум по разработке КРІ.

Ведущий: Дугина Ольга

16.00-17.00

Разработка КРІ от бизнес-процессов:

- Описание модели бизнес-процессов своего предприятия в табличном формате (Word);
- Принцип описания процессов сверху-вниз;
- Выбор приоритетных бизнес-процессов (важных и проблемных, они составляют 20 % от общего числа процессов), влияющих на достижение стратегических целей;
- Разработка показателей приоритетных процессов;
- Вопросы, которые должны задать себе владельцы процессов, на основе которых формируется реестр показателей процессов. Виды показателей бизнес-процессов;
- Матрица распределения ответственности.

#### **Практикум:**

- Описание бизнес-процессов верхнего уровня: 1 основной процесс (на выбор) + приблизительно 5 обеспечивающих и 5 управленческих процессов (Word, табличный формат);
- Детальное описание основного бизнес-процесса (вплоть до 3-го уровня);
- Разработка КРІ для проблемных процессов (2-го и 3-го уровня управления).



**Дугина  
Ольга**

Бизнес-тренер, специалист в области обучения, оценки и развития персонала. Имеет степень MBA. Преподаватель факультетов MBA АНХ при Правительстве РФ. Автор многочисленных публикаций по темам: обучающий консалтинг, технологии разработки показателей деятельности предприятия (BSC/КРІ). Имеет опыт собственного бизнеса.

# День эффективности HR

KUPI  
EVENT  
.RU

## ПРОГРАММА МЕРОПРИЯТИЯ

### 4. Оплата труда и премирование.

Ведущий: Колца Анастасия

Данный мастер-класс полностью посвящен вопросам разработки структуры заработной платы и премирования в компаниях. Вы узнаете о том, какие методы повышения и понижения заработной платы легализованы и на каких условиях, в каких случаях эффективен тот или иной метод, какие документы должны сопровождать процессы оформления и выплаты заработной платы и премий. Рассматриваются типичные ошибки работодателей и их последствия.

10.00 – 11.30

#### Цели и задачи системы оплаты труда

- Структура системы оплаты труда;
- Выбор политики системы оплаты труда.

#### Постоянная часть оплаты труда, ее структура. Тарифная и бестарифная система оплаты труда:

- Принципы построения и условия применения тарифной системы оплаты труда;
- Методика установления тарифных ставок и окладов;
- Дифференциация тарифных ставок и окладов в зависимости от сложности и условий труда на каждом рабочем месте;
- Преимущества и недостатки бестарифной системы оплаты труда;
- Система грейдов. Методы разработки;
- Иные системы оплаты труда (Рейтинговые системы оплаты труда, Оплата труда на индивидуальных условиях найма).

#### **Практикум.**

#### Система доплат, надбавок и льгот.

#### **Практикум.**



**Колца Анастасия**

Консультант по развитию и управлению персоналом 8-милетний опыт работы в должности специалиста по компенсациям и льготам, руководителя HR службы в холдингах и предприятиях с численностью свыше 6600 чел.

# День эффективности HR

KUPI  
EVENT  
.RU

## ПРОГРАММА МЕРОПРИЯТИЯ

### 4. Оплата труда и премирование.

Ведущий: Колца Анастасия

11.45 – 13.30

Переменная часть оплаты труда, ее структура:

- Виды переменной части (премии, бонусы, опционы и т.д.);
- Разработка системы премирования;
- Основные элементы системы премирования;
- Традиционные виды премирования;
- Нетрадиционные виды премирования;
- Порядок и условия премирования, требования к показателям премирования;
- Опционы.

**Практикум.**



14.30 – 17.00

Разработка Положения об оплате труда и положений по премированию:

- Изменение действующих и/или разработка новых Положений об оплате труда и положений о премировании;
- Структура Положений об оплате труда и премировании: основное содержание его разделов;
- Типичные ошибки при разработке Положения об оплате труда: анализ, рекомендации по недопущению и устранению ошибок.

**Практикум.**



**Колца**

**Анастасия**

Консультант по развитию и управлению персоналом  
8-ми летний опыт работы в должности специалиста по компенсациям и льготам, руководителя HR службы в холдингах и предприятиях с численностью свыше 6600 чел.

# День эффективности HR

KUPI  
EVENT  
.RU

## ПРОГРАММА МЕРОПРИЯТИЯ

### 5. Подбор, найм и адаптация персонала.

Ведущий: Подбор, найм – Елена Закаблущая, Адаптация – Ярных Вероника.

Данный мастер-класс рассматривает вопросы современных техник подбора и найма персонала. Елена Закаблущая расскажет о данных техниках в связке с HR-стратегией компании и планами численности персонала. Вы познакомитесь с авторскими методиками подбора персонала, психологическими аспектами процесса подбора и найма персонала на различных стадиях развития организации и с учетом региональных особенностей. Выступление Вероники Ярных будет посвящено вопросам создания системы адаптации сотрудников в компании, инструментам адаптации, взаимосвязи лояльности персонала с его адаптацией при приеме на работу или переходе на новую должность.

10.00 – 11.30

С чего начинается процесс подбора:

- Выявление существующей в компании потребности в персонале;
- Как выстроить действительно равноправную коммуникацию с внутренним заказчиком;
- Подводные камни заполнения анкеты-заявки;
- Как работать с присланными резюме: экспресс-оценка;
- Подготовка вопросов для интервью и кейсов;
- Отборочное интервью по телефону.

Имидж сотрудника, проводящего собеседование во взаимосвязи с имиджем компании:

- «Болевые точки» имиджа компании;
- Внимание, вас оценивают!
- Как кандидат интерпретирует результаты первого впечатления от общения с HR-специалистом.



**Закаблущая  
Елена**

Бизнес-тренер, консультант по управлению, коуч. Специализируется на внедрении клиент-ориентированного подхода в коммерческих компаниях, обучении и развитии персонала организаций, индивидуальном консультировании первых лиц компаний.



# День эффективности HR

KUPI  
EVENT  
.RU

## ПРОГРАММА МЕРОПРИЯТИЯ

### 5. Подбор, найм и адаптация персонала.

Ведущий: Подбор, найм – Елена Закаблущая, Адаптация – Ярных Вероника.

11.45 – 13.30

#### Собеседование:

- Соискатель вошел в кабинет. На что в облике и поведении соискателя следует обратить особое внимание;
- Техники начала разговора: первый вопрос соискателю;
- Выяснение мотива увольнения с предыдущего места работы: надо ли это делать?
- Как не дать себя очаровать?

#### Техники интервью:

- Техника «Разговор ни о чем»: тема «Отпуск», тема «Хобби», Техника «Топ-интервью»;
- Что такое стресс-интервью и стоит ли его использовать в работе HR-специалиста.

#### Техника прощания:

- Как не сказать больше, чем Вы собирались;
- Нестандартные случаи: ловушки для интервьюера;
- Правила этикета для интервьюера.

#### Практикум.

14.30 – 16.00

#### Понятие адаптации персонала:

- Что такое адаптация и для чего она нужна?
- Западный и российский подходы к адаптации персонала;
- Взаимосвязь адаптации и лояльности персонала. Наиболее типичные отечественные «перекося» в подходе к адаптации;
- Системный подход к адаптации персонала: в чем его «плюсы»?



#### Ярных Вероника

Имеет опыт построения системы управления персоналом с «нуля»; разработки и внедрения систем заработной платы и компенсаций для различных категорий работников; опыт построения регулярного менеджмента и внедрения процедур корпоративного управления в холдинге. Разрабатывала технологии разрешения проблем управления персоналом в современных условиях, вопросы стратегического и оперативного управления предприятием, стратегию развития персонала организации, имеет опыт восстановления кадрового документооборота.  
Преподаватель программ MBA (Мирбис).



# День эффективности HR

KUPI  
EVENT  
.RU

## ПРОГРАММА МЕРОПРИЯТИЯ

### 5. Подбор, найм и адаптация персонала.

Ведущий: Подбор, найм – Елена Закаблущая, Адаптация – Ярных Вероника.

#### Проблемные участки адаптации

- ☐ Что может мешать адаптации нового сотрудника: наиболее распространенные мифы на этот счет и недостаточно учитываемые реалии;
- ☐ Участие высших управленцев компании в создании системы адаптации;
- ☐ Соответствие ситуации в компании и подхода к адаптации персонала и наиболее распространенные ошибки руководства и HR-специалистов в данной области;
- ☐ Руководитель и HR-специалист: распределение ответственности. «Нейтральная полоса» в адаптации и проблемы, связанные с нею.

16.00-17.00

#### Инструменты адаптации

- ☐ Обучение руководителей грамотному использованию инструментов адаптации (в первую очередь — навыку «обратной связи»);
- ☐ Адаптация и наставничество. Различие между наставничеством на производстве и наставничеством в сфере услуг. Создание и использование действенного индивидуального плана развития (ИПР);
- ☐ Адаптация и обучение персонала: первичное информирование, обучение на рабочем месте, регулярное обучение, коучинг;
- ☐ Как посчитать выгоды, получаемые компанией от внедрения системы адаптации?

#### Практикум:

- ☐ Кейсы «Памятка для новичка»;
- ☐ «Сеанс «обратной связи» новичку».



#### Ярных Вероника

Имеет опыт построения системы управления персоналом с «нуля»; разработки и внедрения систем заработных плат и компенсаций для различных категорий работников; опыт построения регулярного менеджмента и внедрения процедур корпоративного управления в холдинге. Разрабатывала технологии разрешения проблем управления персоналом в современных условиях, вопросы стратегического и оперативного управления предприятием, стратегию развития персонала организации, имеет опыт восстановления кадрового документооборота.  
Преподаватель программ MBA (Мирбис).



# День эффективности HR

KUPI  
EVENT  
.RU

## ПРОГРАММА МЕРОПРИЯТИЯ

### 6. Оценка и аттестация персонала.

Ведущий: Таран Ирина

Мастер-класс посвящен работающим методам оценки и аттестации персонала на фоне нехватки квалифицированных кадров. Отдельный блок посвящен методу Ассесмент-центра. Вы узнаете, какие стандарты оценки подходят именно Вашей компании, какие психологические и юридические нормы нужно соблюдать при проведении оценки персонала, как правильно использовать результаты оценки и аттестации персонала в оперативном управлении компанией.

10.00 – 11.30

**Система оценки персонала в компании:**

- Оценка персонала в зависимости от стадии развития организации;
- Цели оценки и аттестации персонала;
- Обзор современных методов оценки и аттестации персонала;
- Планирование и организация аттестации персонала в компании.



**Практикум.**

11.45 – 13.30

**Важные аспекты аттестации персонала:**

- Подготовка к аттестации. Мероприятия, документы, характеристика аттестуемого;
- Правовые основы аттестации – Трудовой Кодекс РФ и иные нормативные акты РФ;
- Ответственность работодателя за нарушение прав работника при проведении аттестации;
- Основные поведенческие ошибки при проведении аттестации;



Эффективность использования тех или иных методов при подборе и периодической оценке персонала.

**Практикум.**



**Таран  
Ирина**

Тренер, руководитель направления кадрового консалтинга. Преподаватель Современной Гуманитарной Академии. По образованию экономист, психолог, тренер, менеджер по персоналу.

# День эффективности HR

KUPI  
EVENT  
.RU

## ПРОГРАММА МЕРОПРИЯТИЯ

### 6. Оценка и аттестация персонала.

Ведущий: Самоукина Наталья

14.30 – 16.00

#### Ассесмент-центр:

- Использование метода «ассесмент-центр» в системе подбора и оценки персонала;
- Основные этапы проведения ассесмента, построение процедуры оценки для конкретной должности;
- Разработка сценария ассесмента, подготовка ролевых игр и кейсов;
- Способы представления результатов ассесмента;
- Возможности использования полученных результатов.

#### **Практикум.**

16.00-17.00

#### Использование результатов оценки:

- Анализ и интерпретация результатов аттестации, план мероприятий;
- Связь оценки с вознаграждением и развитием персонала;
- Планирование индивидуального развития на основе результатов оценки ;
- Увольнения и перемещения по результатам аттестации.

#### **Практикум.**



**Таран  
Ирина**

Тренер, руководитель направления кадрового консалтинга.  
Преподаватель Современной Гуманитарной Академии.  
По образованию экономист, психолог, тренер, менеджер по персоналу.

# День эффективности HR

KUPI  
EVENT  
.RU

## ПРОГРАММА МЕРОПРИЯТИЯ

### 7. Корпоративная культура компании и бренд работодателя.

Ведущий: Проскура Елена

Данный мастер-класс основан на лучших методиках управления корпоративной культурой компании и ее HR-бренда. На мастер-классе Вы познакомитесь с методиками выявления предпочтительного вида корпоративной культуры у руководства компании и ее сотрудников, разработкой стандартов для выбранного вида корпоративной культуры, а также стандартов контроля ее эффективности. Отдельный блок посвящен сотрудникам компании как адвокатам ее HR-бренда, способам формирования положительного отношения по отношению к Вашей компании как работодателю.

#### Корпоративная культура:

- Корпоративная культура - современная трактовка и многогранность восприятия;
- Влияние корпоративной культуры на эффективность бизнеса;
- Элементы корпоративной культуры: корпоративная идеология, корпоративный дух, корпоративная этика, корпоративный имидж и репутация;
- Типы корпоративных культур;
- Диагностика элементов корпоративной культуры: цели, методы, целевые группы;
- Анкетирование и подходы к разработке;
- Анализ данных и формирование портрета «Как есть»;
- Что можно и нужно делать с результатами диагностики.



**Проскура  
Елена**

Елена Проскура – известный консультант по управлению персоналом. Прошла путь от менеджера до Директора по персоналу. Имеет опыт работы с регионами. Имеет значительный опыт проведения кадрового аудита компаний, формирования стратегии управления человеческими ресурсами, разработки и реализации проектов по созданию HR-подразделения и Учебного центра, формированию программ создания политики в области оплаты труда и компенсаций, в том числе для продающего блока компании.



#### Практикум.

11.45- 13.30

#### Корпоративные компетенции:

- Психологический контракт и что нам говорят компетенции
- Цели формирования корпоративных компетенций
- Какие бывают корпоративные компетенции?
- Компетенция «Вовлеченность». Настоящее Запада и будущее России
- Как можно и нужно выбирать «своих»

#### Практикум.

# День эффективности HR

KUPI  
EVENT  
.RU

## ПРОГРАММА МЕРОПРИЯТИЯ

### 7. Корпоративная культура компании и бренд работодателя.

14.30-15.30  
Ведущий: Проскура Елена  
Корпоративный университет:

- Корпоративный университет, как проводник корпоративной идеологии;
- Западный опыт. История создания западных корпоративных университетов ;
- Цели и задачи корпоративных университетов;
- Опыт Motorola, Disney, McDonalds и других;
- Как это выглядит в России?
- Опыт российских компаний: «Би Лайн», «Норильский Никель», «Северсталь», «Уралсиб», «Росгосстрах»;
- Отличие и схожесть корпоративных университетов в России и на Западе.

#### **Практикум.**

#### **Инструменты внутренних PR-коммуникаций:**

- Виды внутренних PR-коммуникации и особенности их применения;
- Внутренний PR: говорим, пишем, показываем;
- Внутренние PR-мероприятия: обряды, праздники, teambuilding;
- Корпоративный кодекс: подходы, составные части, опыт и возможные риски.

#### **Корпоративные праздники, как инвестиции в корпоративную культуру:**

- Многообразии корпоративных мероприятий от Teambuilding до Новогодней вечеринки;
- Teambuilding: веревочные курсы, имитационные игры, «Поиск будущего»;
- Корпоративный экстрим: экстремальное лидерство на выезде, рафтинг и др.;
- Особенности выбора провайдеров: критерии выбора, возможные сложности и риски и как этого избежать, варианты сотрудничества .



**Проскура  
Елена**

Елена Проскура – известный консультант по управлению персоналом. Прошла путь от менеджера до Директора по персоналу. Имеет опыт работы с регионами. Имеет значительный опыт проведения кадрового аудита компаний, формирования стратегии управления человеческими ресурсами, разработки и реализации проектов по созданию HR-подразделения и Учебного центра, формированию программ создания политики в области оплаты труда и компенсаций, в том числе для продающего блока компании.



#### **Практикум.**

# День эффективности HR

KUPI  
EVENT  
.RU

## ПРОГРАММА МЕРОПРИЯТИЯ

### 7. Корпоративная культура компании и бренд работодателя.

Ведущий Проскура Елена

**«Бренд работодателя» и корпоративная культура:**

- Как формируется «Бренд работодателя». Взаимосвязь между «Брендом работодателя», «Брендом компании» и корпоративной культурой;
- Рынок труда и «Бренд работодателя». Влияние «Бренда работодателя» на условия и качество привлекаемых соискателей, скорость закрытия вакансий и длительность работы в компании.

**Практикум.**

**Формирование «Бренда привлекательного работодателя»:**

- Этапы жизни компании и преимущества наличия «Бренда работодателя». Западный и российский опыт;
- Составляющие «Бренда работодателя»;
- Причины, по которым существующий персонал остается лоялен своему работодателю;
- Разработка программ по формированию «Бренда привлекательного работодателя» и использование инструментов внутренних PR-коммуникаций.

**Практикум.**



**Проскура  
Елена**

Елена Проскура – известный консультант по управлению персоналом. Прошла путь от менеджера до Директора по персоналу. Имеет опыт работы с регионами. Имеет значительный опыт проведения кадрового аудита компаний, формирования стратегии управления человеческими ресурсами, разработки и реализации проектов по созданию HR-подразделения и Учебного центра, формированию программ создания политики в области оплаты труда и компенсаций, в том числе для продающего блока компании.



# День эффективности HR

KUPI  
EVENT  
.RU

## ПРОГРАММА МЕРОПРИЯТИЯ

### 8. Развитие и обучение персонала

Ведущий: Молоканов Михаил

Михаил Молоканов на своем мастер-классе расскажет о том, как сделать обучение сотрудников в компании системным. Участники разберутся с различными функциональными ролями ключевых сотрудников в организации с точки зрения ее краткосрочной / долгосрочной результативности / эффективности; определятся основные направления краткосрочного бизнес-обучения персонала различных уровней и функционала; ознакомятся с системой построения программ обучения на основе Матриц функциональности и опробуют ее на своем лич

10.00 – 11.30

Возможность воспитания / развития идеального сотрудника:

- От предпринимательства к бизнес-администрированию, далее менеджменту, топ-менеджменту и, наконец, лидерству;
- Миф о прирожденных менеджерах, продавцах и прочих специалистах;
- Результативность и эффективность организации в долгосрочной и краткосрочной перспективе;
- Взаимодополняющие команды по Ицхаку Адизесу;
- Интеграция – ключевой процесс для выживания организации и для стабильной результативности и успешности сотрудника;
- Важность в системности обучения сотрудников. Что сейчас предлагается под видом системного обучения: красивые раздатки, «затасканный Маслоу», «неотsmart'ированный SMART» и прочие обрывки знаний.

**Практикум.**



**Молоканов**

**Михаил** канд. психол. наук, президент Профессиональной ассоциации «Клуб бизнес-тренеров», член отраслевой комиссии по бизнес-образованию Ассоциации Менеджеров России (АМР). Аккредитован в Институте Адизеса. Консультант, коуч, бизнес-тренер, групповой психоаналитик, эксперт по лидерству и принятию решений.

Опыт работы первыми лицами компаний: ABB, ArcelorMittal, BASF Agro, Dirol Cadbury, MIRAX Group, Вимм-Билль-Данн, Винный Мир Холдинг, Финансовая Группа «ЛАЙФ», Группа ММВБ, Московский ювелирный завод, Почта России. Русал, СУАЛ Холдинг, ЭКСМО.



# День эффективности

## HR

KUPI  
EVENT  
.RU

### ПРОГРАММА МЕРОПРИЯТИЯ

#### 8. Развитие и обучение персонала

Ведущий: Молоканов Михаил

11.45- 13.30

**Возможность построения программы системного обучения**

- ЗП-требования к бизнес-обучению: Применимость, Практичность и Простота. Откуда так много в обучении моделей 2x2?
- Базовая Матрица функциональности – основа для построения системы программ бизнес-обучения;
- Дополнительные бонусы подхода - большая свобода в выборе 1) порядка прохождения курсов и 2) их продолжительности – от трех часов до классических двух дней.



**Практикум.**

14.30 – 17.00

**Тематическое наполнение системной программы обучения. Проработка основных направлений:**

- Личное деловое взаимодействие – партнерская коммуникация;
- Самоорганизация и управление временем;
- Базовые управленческие навыки;
- Ситуационно-динамическое руководство подчиненными;
- Работа с клиентом: продажи, обслуживание;
- Принятие решений и решение проблем;
- Навыки презентации и выступления перед аудиторией;
- Разрешение конфликтов и проведение переговоров;



Стресс-менеджмент.

**Практикум.**



**Молоканов**

**Михаил** Канд. психол. наук, президент Профессиональной ассоциации «Клуб бизнес-тренеров», член отраслевой комиссии по бизнес-образованию Ассоциации Менеджеров России (АМР). Аккредитован в Институте Адизеса. Консультант, коуч, бизнес-тренер, групповой психоаналитик, эксперт по лидерству и принятию решений.

Опыт работы первыми лицами компаний: ABB, ArcelorMittal, BASF Agro, Dirol Cadbury, MIRAX Group, Вимм-Билль-Данн, Винный Мир Холдинг, Финансовая Группа «ЛАЙФ», Группа ММВБ, Московский ювелирный завод, Почта России. Русал, СУАЛ Холдинг, ЭКСМО.

# День эффективности HR

KUPI  
EVENT  
.RU

## КРУГЛЫЕ СТОЛЫ

17.20 – 19.00



- 1. Кадровое планирование и бюджетирование.** Ведущий: Проскура Елена  
*Обсуждаем исключительно важные вопросы, связанные с подходами к HR-бюджетированию (общее, по направлениям), методами регулирования расходов на персонал.*
- 2. Управление талантами.** Ведущий: Ярных Вероника  
*Обсуждаем исключительно важные вопросы, связанные с формированием в компании пула талантов, построением индивидуальных карьерных планов.*
- 3. Кадровый резерв компании.** Ведущий: Таран Ирина  
*Обсуждаем исключительно важные вопросы, связанные с основными этапами работы с кадровым резервом - его формированием, поддержанием и планированием.*
- 4. Программы развития персонала.** Ведущий: Молоканов Михаил  
*Обсуждаем исключительно важные вопросы, связанные с постановкой системы развития персонала в долгосрочном периоде.*
- 5. Внутрикорпоративные мероприятия как инструмент развития корпоративной культуры и организационного развития компания.** Ведущий: Марина Львова  
*Обсуждаем исключительно важные вопросы, связанные с корпоративными мероприятиями как элементами развития корпоративной культуры компании.*



**Зарегистрируйтесь на День**

**эффективности Зарегистрируйтесь на**

**Внимание! Количество мест со скидкой  
ограничено!**

**Зарегистрируйтесь на День**

**эффективности HR!**

KUPI  
EVENT  
.RU

**seminar@kupievent**

**.ru**