

Правила ведения бизнеса и деловой этикет в Японии



Технологии кросс-культурного менеджмента



Пунктуальность



Точность – вежливость королей... и японцев



Партнеры и посредники

Личная встреча – обязательный способ знакомства, как правило при помощи посредника.



Потенциальный партнер, к которому вы обратитесь по рекомендации посредника, будет считать своим долгом помочь вам.



Приветствие



Не пытайтесь выразить бурную радость при встрече с японцем объятиями, похлопыванием по спине и прочими дружескими "ужимками и прыжками".



Японцы - фрукты экзотические и требуют бережного обращения.



Визитные карточки

Обмен визитными карточками в Японии - целая поэма:



1. Получив в ответ карточку с иероглифами, надо замереть и изучить ее так внимательно, словно это фотография Вашей жены и лучшего друга в компрометирующей позиции.

2. А еще, желательно, рассыпаться в реверансах и благодарностях, словно это билет на финал чемпионата мира по футболу!





Персонализация отношений

Японцы начинают обсуждение с вопросов, не имеющих отношения к предмету переговоров...



...тем самым стараются установить личный контакт с партнером



Ведение переговоров – Да / Нет

Японское «ДА» («ХАЙ») не всегда означает полное согласие



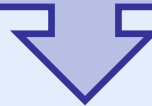
Японцы традиционно стараются не вступать в открытую конфронтацию с собеседником

Терпение в Японии считается одной из главных добродетелей, в том числе и в бизнесе



Как себя вести на переговорах

Избегайте прямого высказывания вашего мнения



НЕ ПРАВИЛЬНО

«Я нахожу это правильным»

«Вы закажите это наконец или нет?»

ПРАВИЛЬНО

«Находите ли вы это правильным...?»

«Заказали бы Вы это?»

Шутки позитивно действуют на желаемый исход дела

Осторожность в обсуждении щепетильных вопросов



Как себя вести на переговорах



Всегда следует:

- быть вежливым;
- сохранять самообладание.

Не стоит принуждать японца к конкретным действиям – это только настроит его против вас!



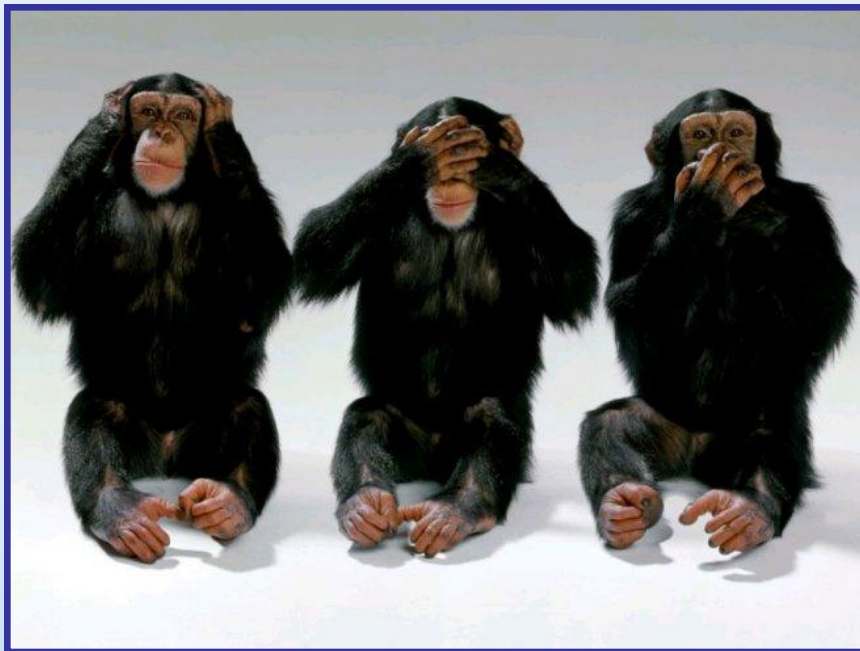
Принятие решений



В обсуждение проблемы вовлекается большой круг лиц – от руководителя до рядового сотрудника.



Если Вы что-то сделали неправильно



- внезапная тишина и молчание
- отсутствие реакции на шутки
- желание не находиться за одним столом или в одной комнате

Неестественная дружелюбность -



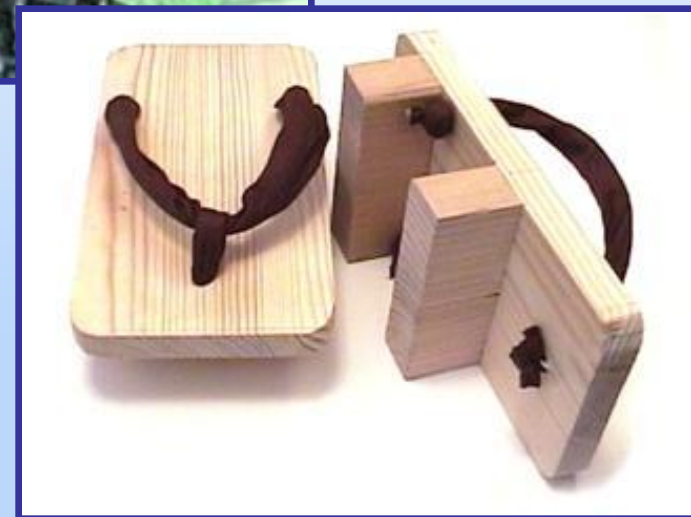


Приглашения в дом



**Принято
обязательно
снимать
обувь...**

**...и одевать
домашние
сандалии.**





Умение дарить подарки

Подарок следует принимать обеими руками и выражением глубокой признательности



Уделять большое внимание и значение упаковке

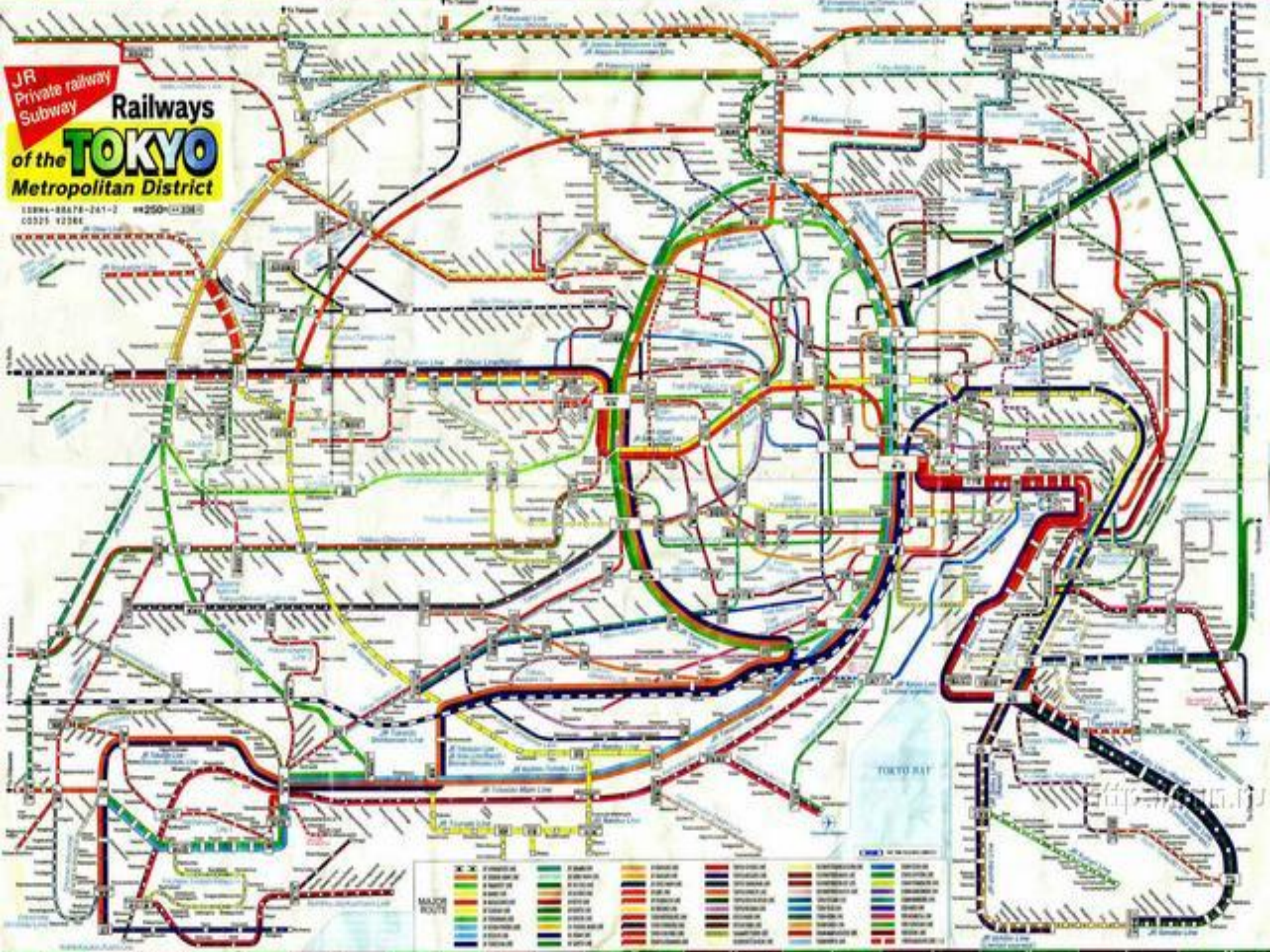
Дарить всем членам переговоров, лицам с высоким положением преподнести более ценное



JR
Private railway
Subway

Railways of the TOKYO Metropolitan District

©2004-2007 JR-Tokyo Co. No. 250 (1:250,000)
CODES 42286



| Color | Line Name (Japanese) |
|-----------------------------|----------------------------|
| Dark Blue | 山手線 (Yamanote Line) |
| Orange | 中央線 (Chuo Line) |
| Red | 京浜東北線 (Keihin-Tohoku Line) |
| Green | 京葉線 (Keisei Line) |
| Yellow | 丸の内線 (Marunouchi Line) |
| Purple | 丸の内線 (Marunouchi Line) |
| Light Blue | 丸の内線 (Marunouchi Line) |
| Dark Green | 丸の内線 (Marunouchi Line) |
| Light Green | 丸の内線 (Marunouchi Line) |
| Dark Red | 丸の内線 (Marunouchi Line) |
| Light Red | 丸の内線 (Marunouchi Line) |
| Dark Orange | 丸の内線 (Marunouchi Line) |
| Light Orange | 丸の内線 (Marunouchi Line) |
| Dark Yellow | 丸の内線 (Marunouchi Line) |
| Light Yellow | 丸の内線 (Marunouchi Line) |
| Dark Purple | 丸の内線 (Marunouchi Line) |
| Light Purple | 丸の内線 (Marunouchi Line) |
| Dark Light Blue | 丸の内線 (Marunouchi Line) |
| Light Light Blue | 丸の内線 (Marunouchi Line) |
| Dark Dark Green | 丸の内線 (Marunouchi Line) |
| Light Dark Green | 丸の内線 (Marunouchi Line) |
| Dark Light Green | 丸の内線 (Marunouchi Line) |
| Light Light Green | 丸の内線 (Marunouchi Line) |
| Dark Dark Red | 丸の内線 (Marunouchi Line) |
| Light Dark Red | 丸の内線 (Marunouchi Line) |
| Dark Light Red | 丸の内線 (Marunouchi Line) |
| Light Light Red | 丸の内線 (Marunouchi Line) |
| Dark Dark Orange | 丸の内線 (Marunouchi Line) |
| Light Dark Orange | 丸の内線 (Marunouchi Line) |
| Dark Light Orange | 丸の内線 (Marunouchi Line) |
| Light Light Orange | 丸の内線 (Marunouchi Line) |
| Dark Dark Yellow | 丸の内線 (Marunouchi Line) |
| Light Dark Yellow | 丸の内線 (Marunouchi Line) |
| Dark Light Yellow | 丸の内線 (Marunouchi Line) |
| Light Light Yellow | 丸の内線 (Marunouchi Line) |
| Dark Dark Purple | 丸の内線 (Marunouchi Line) |
| Light Dark Purple | 丸の内線 (Marunouchi Line) |
| Dark Light Purple | 丸の内線 (Marunouchi Line) |
| Light Light Purple | 丸の内線 (Marunouchi Line) |
| Dark Dark Light Blue | 丸の内線 (Marunouchi Line) |
| Light Dark Light Blue | 丸の内線 (Marunouchi Line) |
| Dark Light Light Blue | 丸の内線 (Marunouchi Line) |
| Light Light Light Blue | 丸の内線 (Marunouchi Line) |
| Dark Dark Dark Green | 丸の内線 (Marunouchi Line) |
| Light Dark Dark Green | 丸の内線 (Marunouchi Line) |
| Dark Light Dark Green | 丸の内線 (Marunouchi Line) |
| Light Light Dark Green | 丸の内線 (Marunouchi Line) |
| Dark Dark Light Red | 丸の内線 (Marunouchi Line) |
| Light Dark Light Red | 丸の内線 (Marunouchi Line) |
| Dark Light Light Red | 丸の内線 (Marunouchi Line) |
| Light Light Light Red | 丸の内線 (Marunouchi Line) |
| Dark Dark Dark Orange | 丸の内線 (Marunouchi Line) |
| Light Dark Dark Orange | 丸の内線 (Marunouchi Line) |
| Dark Light Dark Orange | 丸の内線 (Marunouchi Line) |
| Light Light Dark Orange | 丸の内線 (Marunouchi Line) |
| Dark Dark Dark Yellow | 丸の内線 (Marunouchi Line) |
| Light Dark Dark Yellow | 丸の内線 (Marunouchi Line) |
| Dark Light Dark Yellow | 丸の内線 (Marunouchi Line) |
| Light Light Dark Yellow | 丸の内線 (Marunouchi Line) |
| Dark Dark Dark Purple | 丸の内線 (Marunouchi Line) |
| Light Dark Dark Purple | 丸の内線 (Marunouchi Line) |
| Dark Light Dark Purple | 丸の内線 (Marunouchi Line) |
| Light Light Dark Purple | 丸の内線 (Marunouchi Line) |
| Dark Dark Dark Light Blue | 丸の内線 (Marunouchi Line) |
| Light Dark Dark Light Blue | 丸の内線 (Marunouchi Line) |
| Dark Light Dark Light Blue | 丸の内線 (Marunouchi Line) |
| Light Light Dark Light Blue | 丸の内線 (Marunouchi Line) |