

***ПРИОРИТЕТНАЯ ЗАДАЧА  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО  
ПРОЦЕССА – СОБЛЮДЕНИЕ И  
ЗАЩИТА ПРАВ ЕГО  
УЧАСТНИКОВ ■***

*А.В.Остроумова - руководитель социально-  
психологического отдела ГБОУ Центр эстетического  
воспитания детей*

# **«Модернизация образования. Стратегия российской реформы».**

*«Модернизация государства,  
формирование гражданского общества  
требуют, чтобы система образования  
формировала сознательного гражданина,  
эффективно участвующего в  
демократическом процессе, не  
принимającego силовые методы  
разрешения политических и социальных  
конфликтов ...*

# **Приоритетные ориентиры в образовании личности:**

- **способность к самоорганизации;**
- **умение отстаивать свои права; участвовать в деятельности и создании общественных объединений; толерантность, терпимость к чужому мнению;**
- **умение вести диалог, искать и находить содержательные компромиссы;**
- **правовая культура.**

## **Переход**

**от культуры, построенной на приоритете коллективных прав, к культуре, в основе которой лежат права и свободы личности:**

- *преобразования организационной культуры школы на основе уточненных целей и приоритетов современной педагогики;*
- *исследование социальных ожиданий от школы детей и родителей и развертывание на основе полученных данных социокультурных проектов, содействующих становлению правовой культуры в школе;*
- *взаимодействие школы с внешним социумом на основе социальных проектов, разработанных и осуществляемых совместно властью, обществом и школой.*

***В системе прав и свобод человека и гражданина право каждого человека на образование занимает главенствующее положение, так как образование тесно взаимосвязано со всеми правами человека!***

# **Важными условиями соблюдения прав участников образовательного процесса являются**

- **правильно выстроенная политика руководства образовательного учреждения по формированию школьного уклада и благоприятного психологического климата;**
- **нормативная база, обеспечивающая правовое взаимодействие учителей, учащихся и родителей;**
- **открытость системы образования для всех участников образовательного процесса.**

## **Наиболее актуальные причины, провоцирующие конфликты в школьном социуме:**

- **злоупотребления учителя своими правами, грубое обращение по отношению к обучающемуся, унижение человеческого достоинства ребенка;**
- **несправедливость и необъективность учителя;**
- **равнодушие и невнимание педагогов к внутреннему миру и эмоциональному состоянию ребенка;**
- **неумение педагога найти конструктивный выход из сложных взаимоотношений, возникающих между одноклассниками;**
- **нарушение морально-этических норм поведения самим учителем.**

## **Факторы, способствующие конструктивному взаимодействию участников образовательного процесса:**

- Выстроенная политика руководства образовательного учреждения по формированию благоприятного психологического климата в учреждении**
- Построение с родителями партнерских отношений и признание за ними широких прав полноценных участников образовательного процесса.**
- Своевременно и грамотно разработанная правовая база взаимодействия всех участников образовательного процесса, ( локальные акты учреждения, также лишают конфликты благоприятной почвы).**



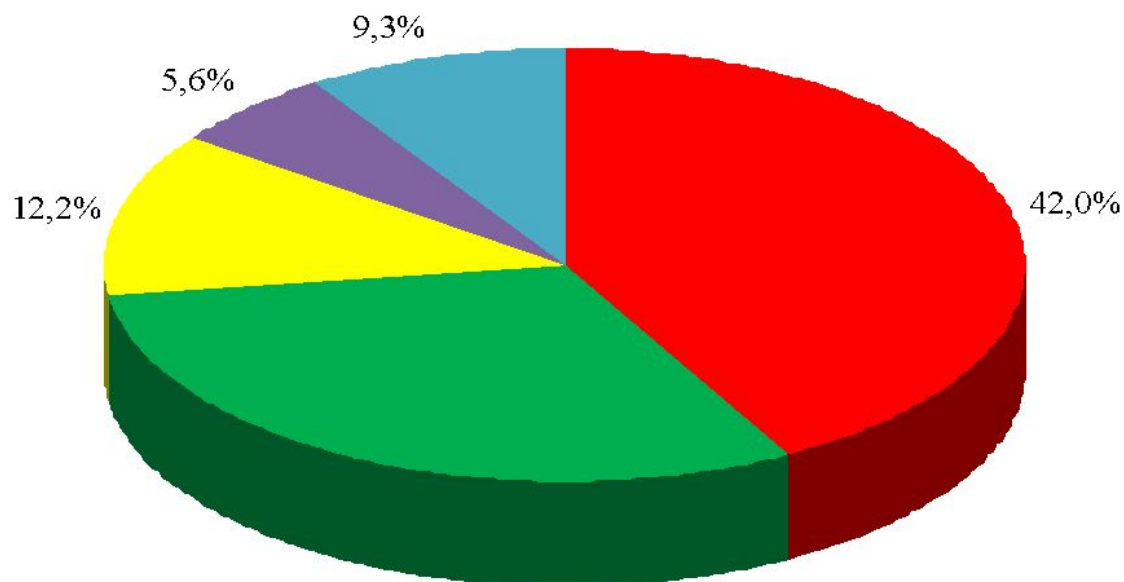
# Жалобы родителей

- С начала этого учебного года **55** процентов, от общего числа поступивших, составили жалобы по детскому травматизму. В большинстве случаев это травмы, полученные в результате конфликтов между детьми и вследствие отсутствия соответствующего контроля работников школы, за поведением обучающихся на переменах

# **Причины обращения родителей с жалобами по детскому травматизму:**

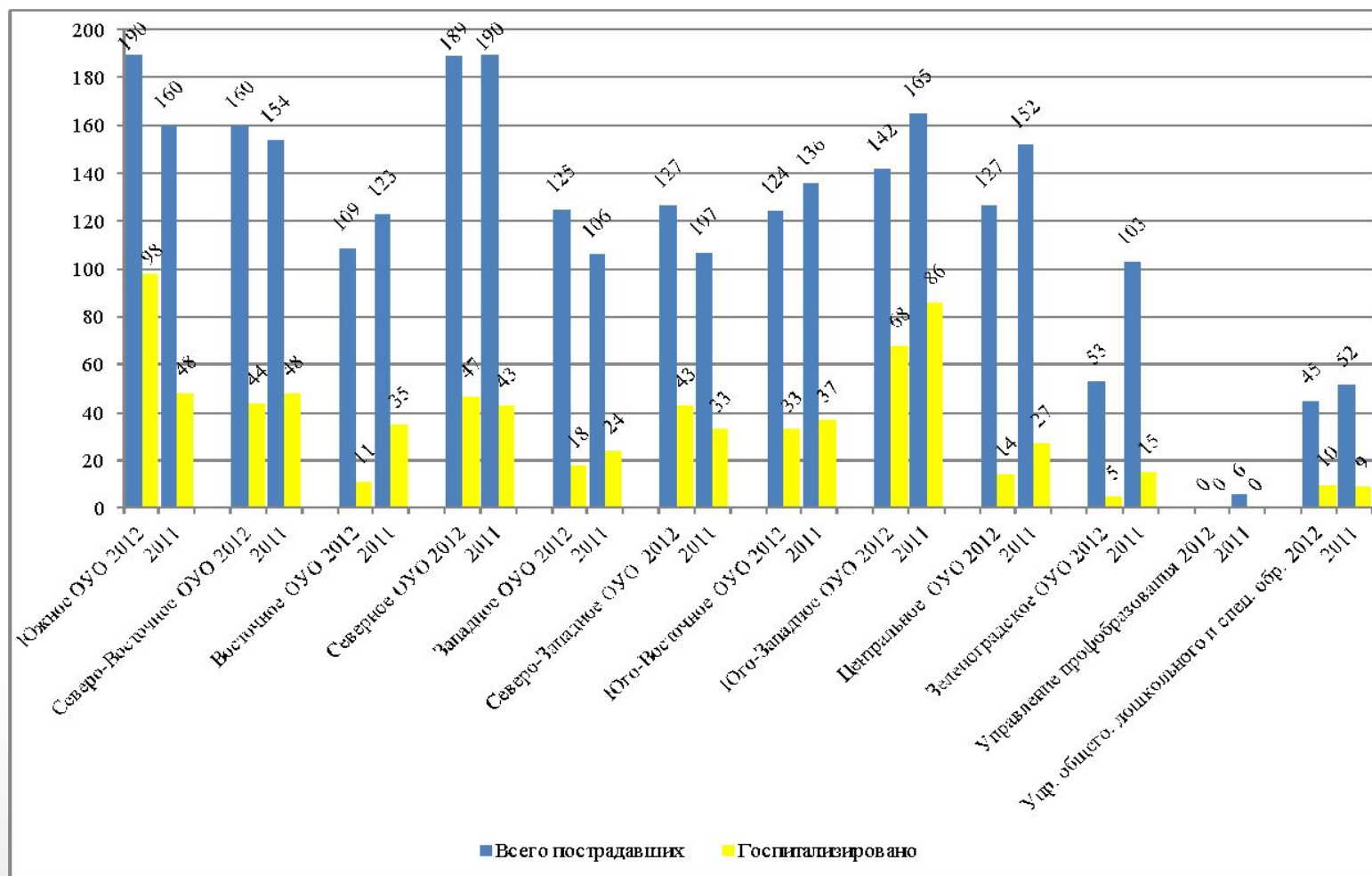
- нарушения в оказании первой помощи, несвоевременное информирование родителей;**
- не проведение служебного расследования в установленные сроки и наказание виновных;**
- равнодушное отношение к ребенку, получившему травму со стороны администрации учреждения, учителей, одноклассников.**

# Распределение несчастных случаев во время образовательного процесса и проведения мероприятий



- 30,9% Перерыв, в т.ч. до начала и после окончания занятий
- Занятия по физической культуре
- 12,2% Учебные и воспитательные занятия по образовательным программам
- 9,3% Экскурсии, походы, прогулки

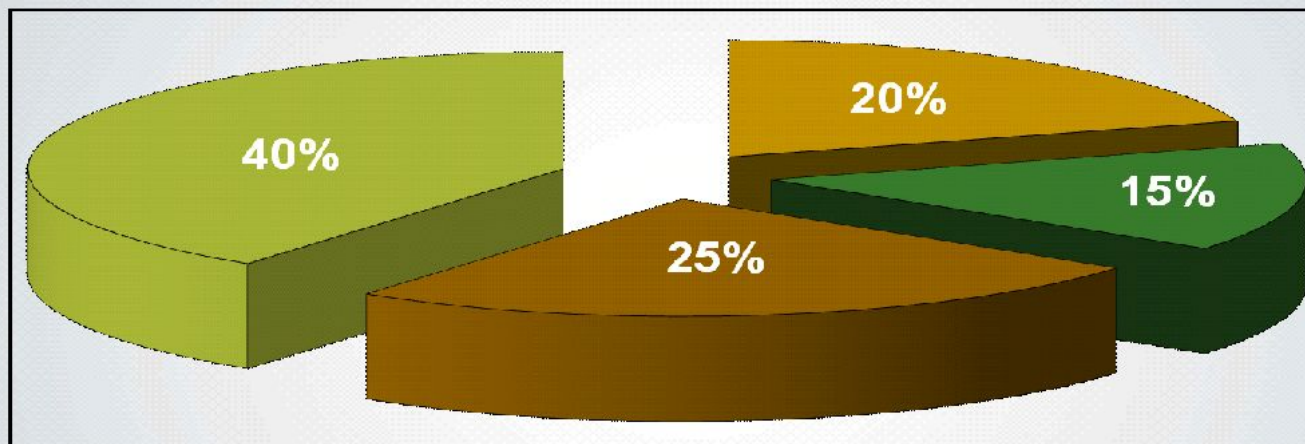
# Распределение несчастных случаев происшедших с детьми во время образовательного процесса по округам



# По данным МЦКО



## О чем говорят жалобы?



- 40% - проблемы организации ОП
- 25% - действия администрации
- 20% - конфликтные ситуации
- 15% - нарушение прав обучающихся

***СПАСИБО ЗА  
ВНИМАНИЕ!***