

ОТЧЕТ

«Результаты проведенного опроса
действительных и потенциальных участников НИС».
Период проведения: с 22 мая 2012 г. по 15 июня 2012 г.

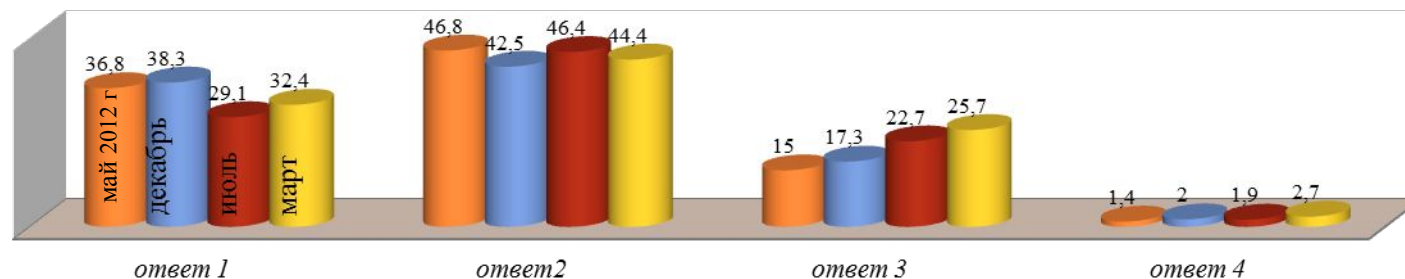
Всего в опросе приняло участие 1 657 участников НИС. Из них 260 участников воспользовались средствами ЦЖЗ и приобрели жилье.

Также были опрошены 333 потенциальных участника НИС. Из них большинство военнослужащих (76,2%) хотят стать участниками НИС. Причиной нежелания вступать в НИС у большего количества военнослужащих послужил возраст (51,7% от числа участников, которые не хотят вступать в НИС). 34,5% отрицательно смотрящих на вступление в НИС указывают в качестве причины негативное отношение к системе.

Оценка отношения к НИС участников, не воспользовавшихся ЦЗЖ

в % от общего количества опрошенных

■ показатели мая 2012 г. ■ показатели декабря 2011 г. ■ показатели июля 2011 г. ■ показатели марта 2011 г.



Ответ 1. Положительное, все нравится

Ответ 2. Положительное за исключением отдельных условий НИС

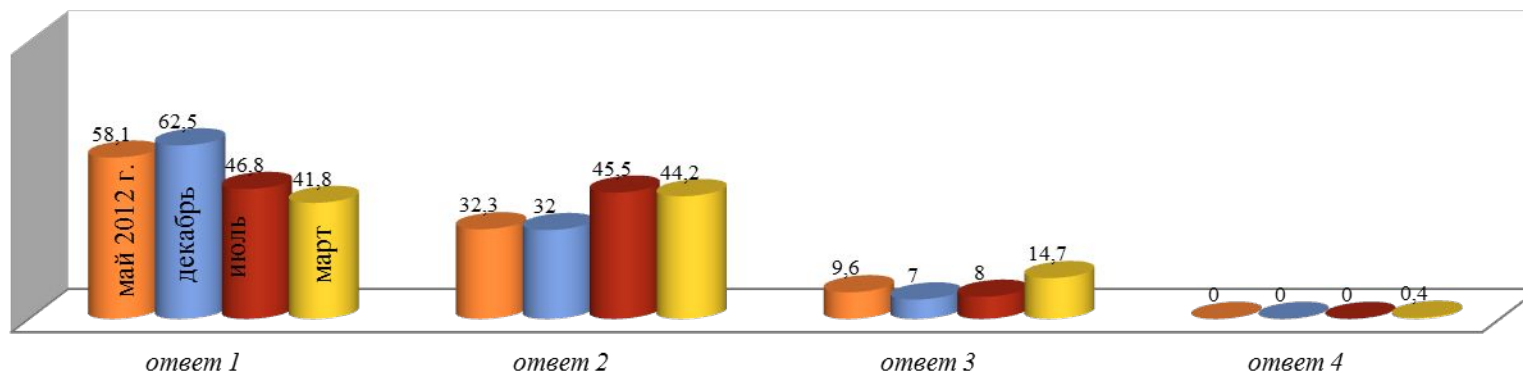
Ответ 3. Положительное, но не нравится, как реализуется практически

Ответ 4. Отрицательное

Оценка отношения к НИС участников, получивших ЦЗЖ

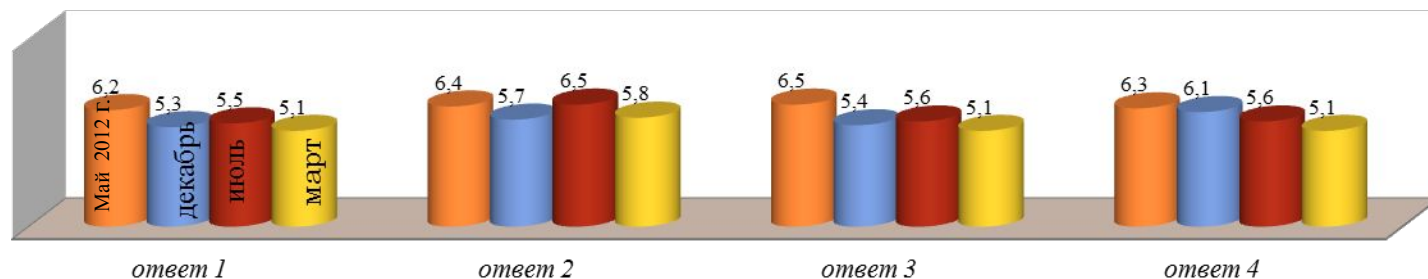
в % от общего количества опрошенных

■ показатели мая 2012 г. ■ показатели декабря 2011 г. ■ показатели июля 2011 г. ■ показатели марта 2011 г.



Оценка работы НИС участниками, не воспользовавшимися ЦЖЗ*(по 10-балльной шкале)*

■ показатели мая 2012 г. ■ показатели декабря 2011 г. ■ показатели июля 2011 г. ■ показатели марта 2011 г.



Ответ 1. Своевременность доведения информации о включении военнослужащего в НИС

Ответ 2. Доступность получения исчерпывающей информации о механизме работы НИС

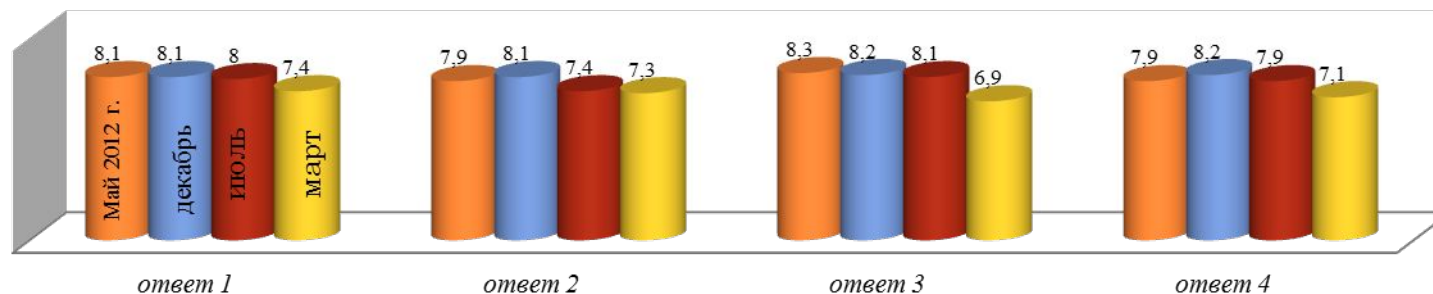
(анализ в разрезе филиалов представлен на следующем слайде)

Ответ 3. Уровень организации на этапе подачи документов для вступления в НИС

Ответ 4. Уровень организации на этапе подачи рапорта на получение свидетельства о праве получения ЦЖЗ

Оценка работы НИС участниками, получившими ЦЖЗ*(по 10-балльной шкале)*

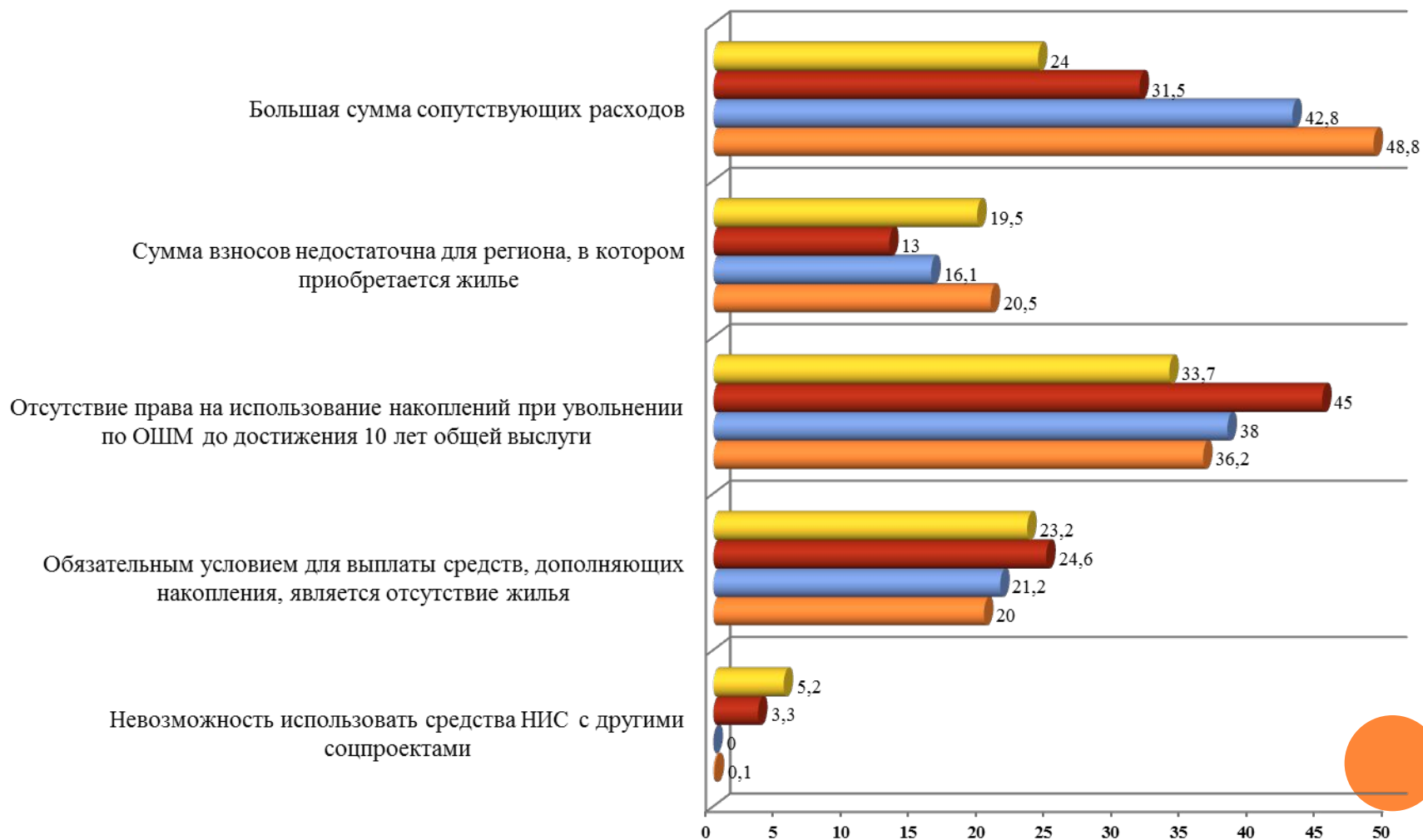
■ показатели мая 2012 г. ■ показатели декабря 2011 г. ■ показатели июля 2011 г. ■ показатели марта 2011 г.



Выбранные условия реализации НИС, с которыми не согласны участники НИС, не воспользовавшиеся ЦЖЗ

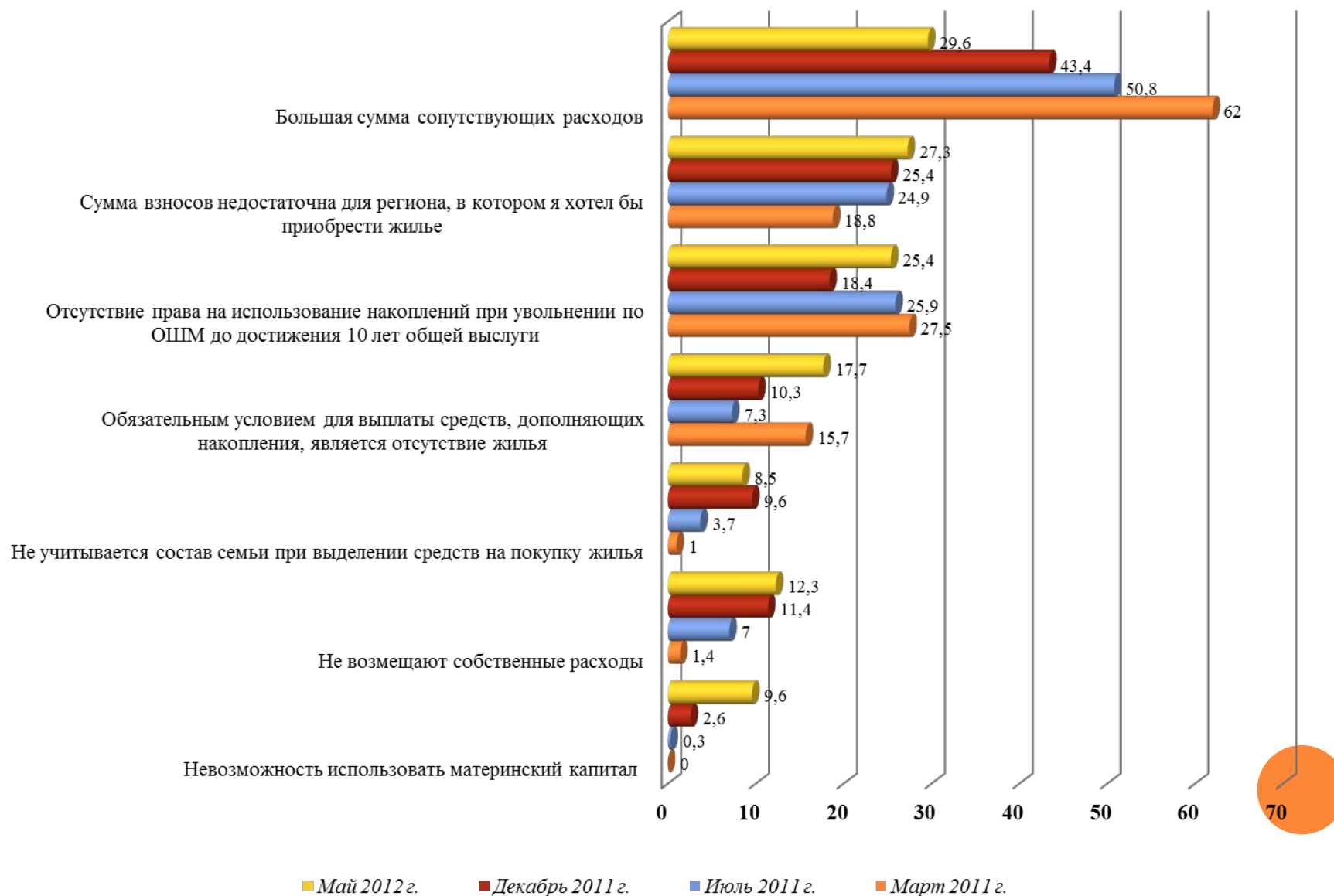
(в % от общего количества опрошенных)

■ показатели мая 2012 г. ■ показатели декабря 2011 г. ■ показатели июля 2011 г. ■ показатели марта 2011 г.



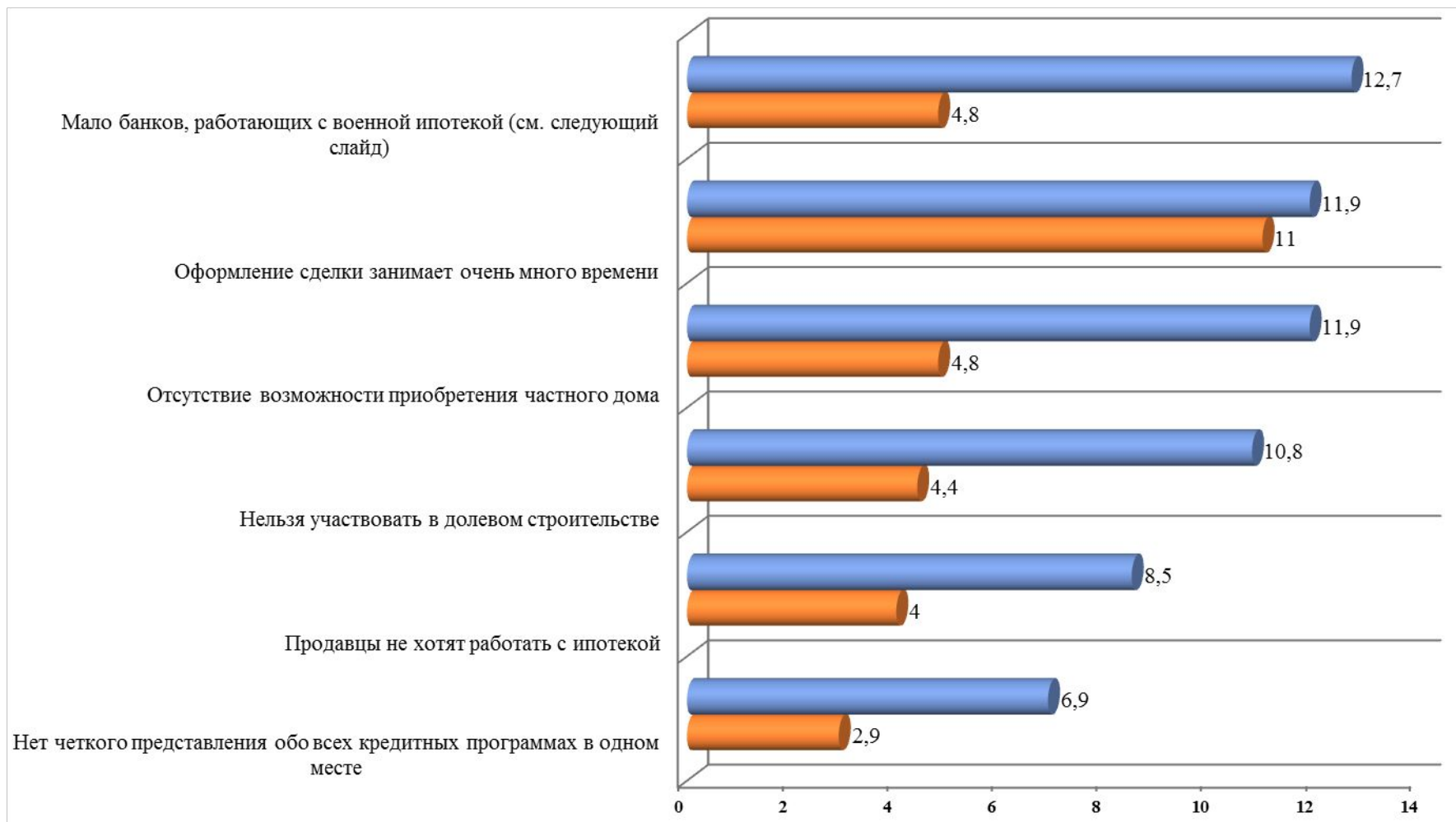
Условия реализации НИС, с которыми не согласны участники, получившие ЦЗЖ

(в % от общего количества опрошенных)

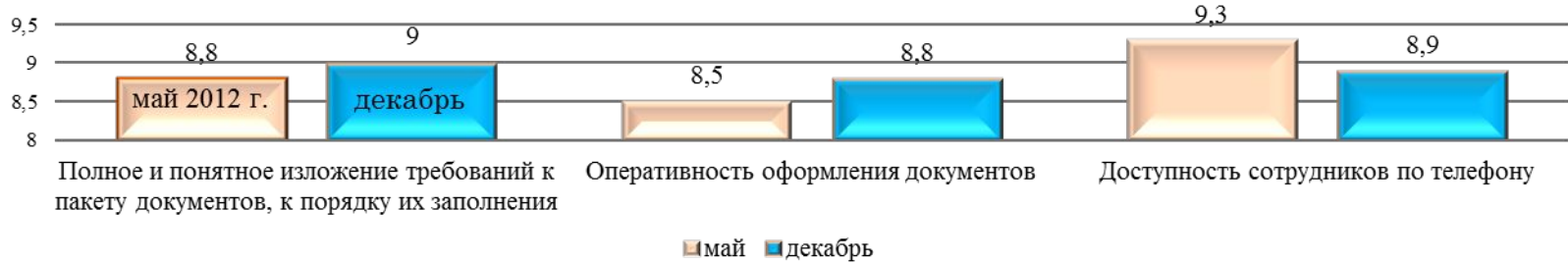


Негативные моменты в работе НИС по мнению участников, получивших ЦЗЖ (в % от общего количества опрошенных)

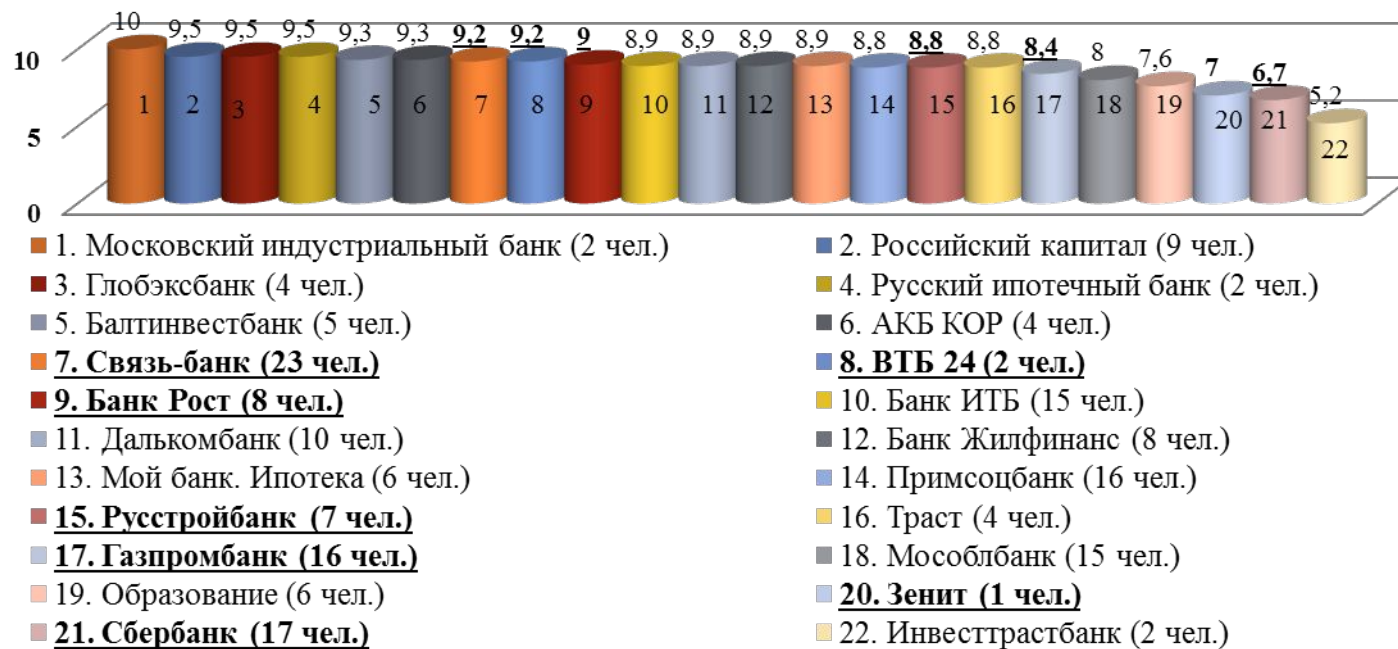
■ май 2012 г. ■ декабрь 2011 г.



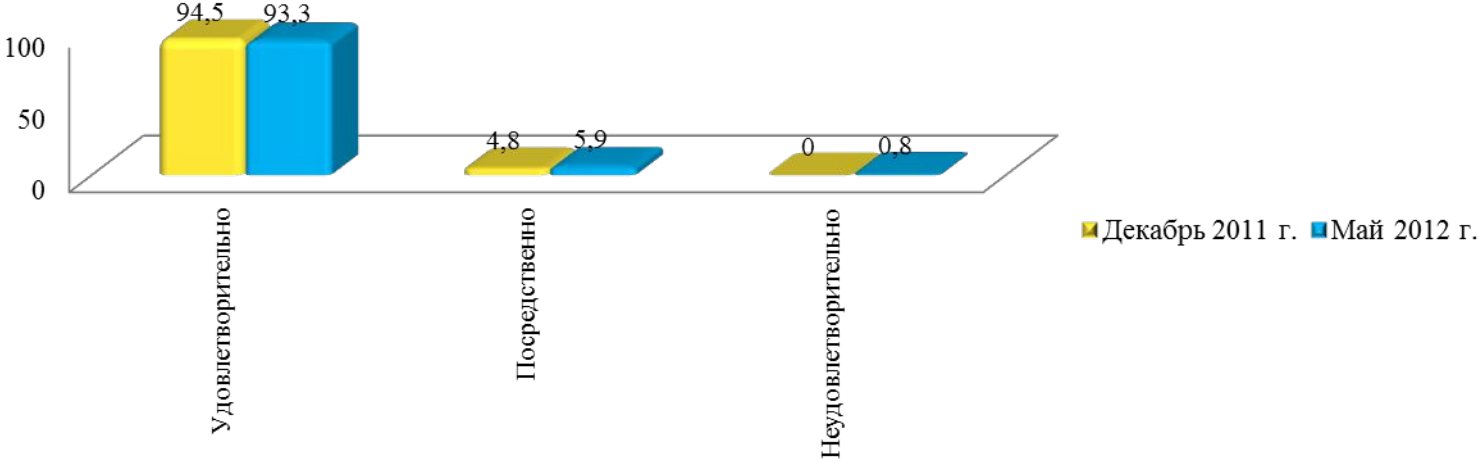
Оценка работы кредитных учреждений (по 10-балльной шкале)



Рейтинг кредитных учреждений (по 10-балльной шкале)



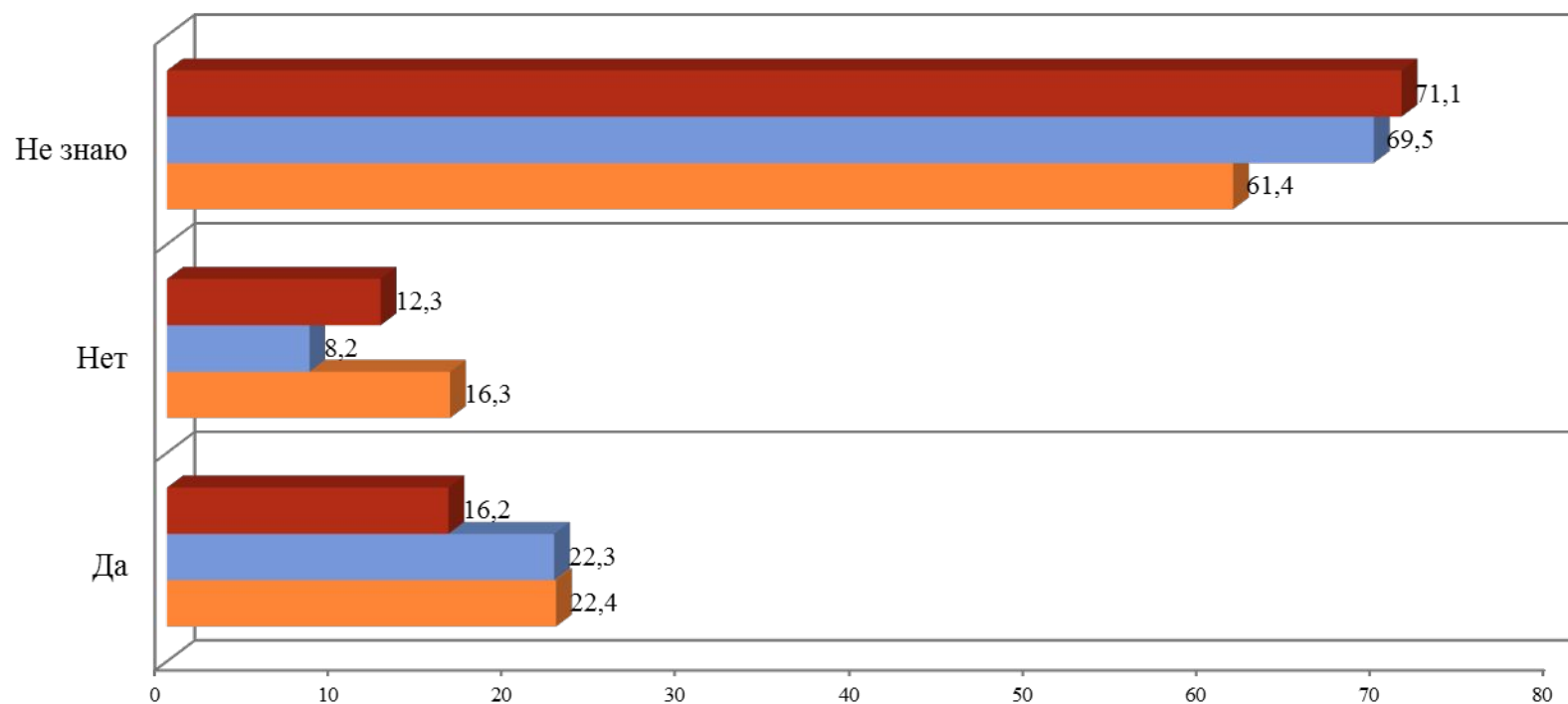
Оценка уровня работы страховой компании участниками НИС, получившими ЦЗЖ



Являются ли тарифы, предлагаемые следующими страховыми компаниями участникам НИС, более низкими: ОАО «Альфа Страхование», ООО «ВТБ Страхование», ОАО СОГАЗ, ОАО «Военная страховая компания», ОАО «Росгострах», ОАО «НАСКО», ЗАО Страховая группа «Уралсиб»?

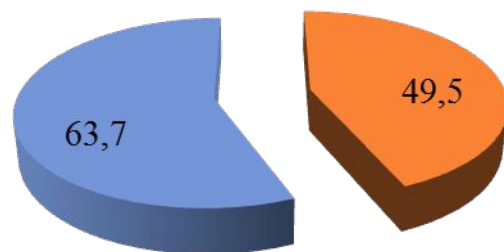
(в % от общего количества опрошенных)

■ Май 2012 г. ■ Декабрь 2011 г. ■ Июль 2011 г.



Результат оценки участниками НИС проведенных мероприятий

(в % от общего количества опрошенных)



- Получил ясное представление о механизме функционирования НИС, обо всех партнерах, обеспечивающих функционирование НИС, и их функциях
- Получил новую информацию

