



Communication Services **яркие эмоции!**

Решение рабочих вопросов становится
проще!

Что такое Communication Services?

Communication Services – это информационная система, предназначенная для комплексного решения задачи коммуникаций на предприятии.

Преимущества централизации коммуникаций – экономия времени!

- ✓ Общая абонентская книга пользователей Communication Services
- ✓ Постоянная видимость абонентами друг-друга
- ✓ Все виды связи на расстоянии одного клика мыши

Почему Communication Services?

- ✓ Мощная единая коммуникационная платформа
- ✓ Более 10 видов стандартных коммуникаций
- ✓ Центральное администрирование системы
- ✓ Легкость развертывания
- ✓ Открытость системы для расширения сторонними разработчиками посредством встраиваемых модулей

Безграничные возможности

Уже сегодня для **Communication Services** доступно более 10 видов коммуникаций:

- ✓ Обмен мгновенными сообщениями и чаты;
- ✓ Голосовой вызов;
- ✓ Видеозвонок;
- ✓ Трансляция рабочего стола с возможностью передачи управления;
- ✓ Видеоконференции;
- ✓ Селекторные голосовые совещания;
- ✓ Семинары и презентации;
- ✓ Почтовый сервер и клиент;
- ✓ Подключение к системам видеонаблюдения и IP камерам;
- ✓ Передача файлов;
- ✓ Хранилище документов.

Добавьте сюда возможность подключения стационарных IP телефонов и USB телефонов, возможность выхода на городскую линию посредством IP-телефонии и получите

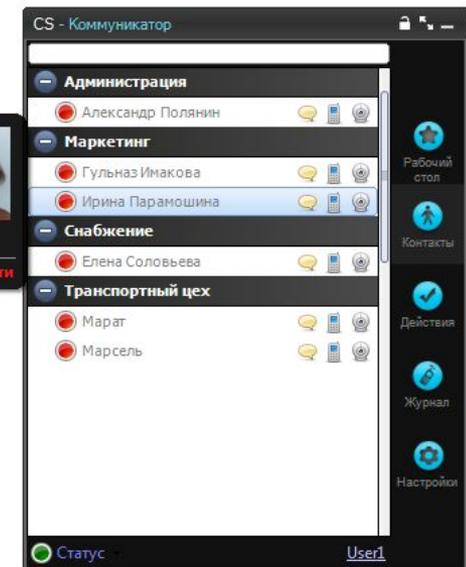
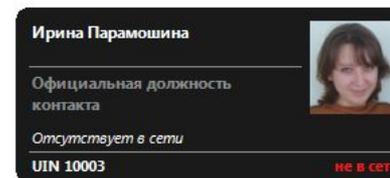
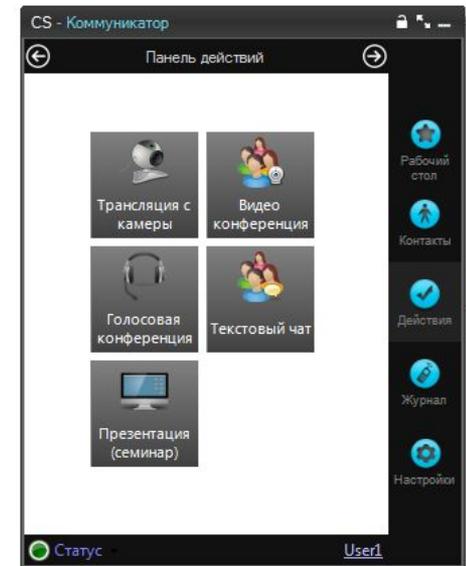
Communication Services!

Внимание к деталям

В основе Communication Services лежит удобство интерфейса и простота использования любого вида коммуникации

На каждое действие не более двух шагов!

- ✓ Единое центральное окно для всех коммуникаций
- ✓ Все виды связи на расстоянии одного клика
- ✓ Параллельные звонки и конференции
- ✓ Современный интерфейс
- ✓ Высокая производительность



Communication Services – быстрый старт!

- **Все уже готово к работе!**
Легкое развертывание сервера обеспечивается модульностью системы. Каждая задача решается отдельным элементом, легко встраиваемым в общую информационную систему
- **Система автоматического обновления клиентов!**
Клиент Communication Services постоянно синхронизируется с сервером, исключая необходимость изменения версий клиентов вручную
- **Центральное администрирование**
Благодаря синхронизации клиентов с сервером, настройку любого компонента системы можно осуществлять централизованно

Голосовые вызовы и IP-телефония

- **Использование кодеков, совместимых с IP телефонией**

Благодаря использованию совместимых кодеков, голосовой поток может быть перенаправлен на стационарный IP телефон

- **Возможность подключения стационарного USB совместимого телефона!**

В случае поддержки USB телефоном адресной книги, клиент автоматически синхронизирует ее с доступной пользователю адресной книгой Communication Services

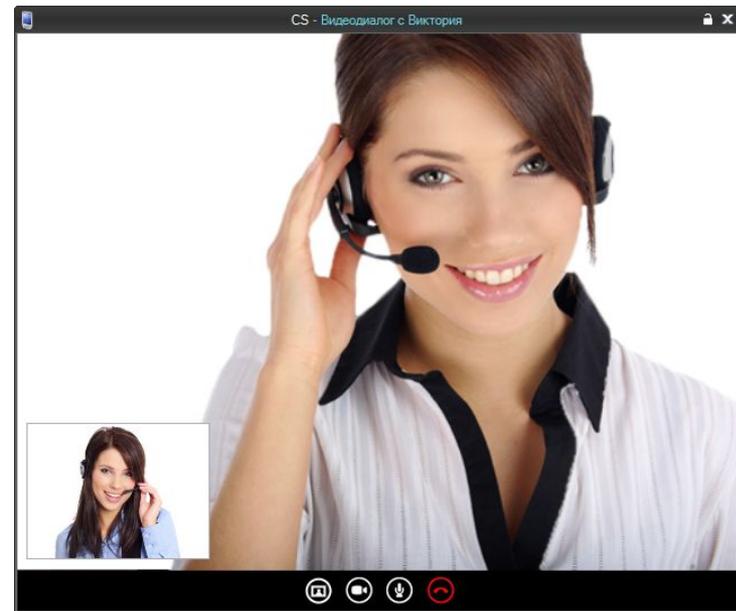
- **Встроенная функция автоответчика**

Настройка автоматического ответа с целью записи голосового сообщения вызывающим абонентом

Видеозвонки с Communication Services

Простой телефонный звонок может стать живым и ярким, если дополнить его возможностью видеть собеседника!

- Возможность параллельных вызовов
- Высокое качество картинки
- Встроенная функция автоответчика



Удаленный рабочий стол

- **Просмотр рабочего стола любого доступного пользователя**
Нет ничего проще! Достаточно запросить у пользователя разрешение на просмотр рабочего стола
- **Передача управления рабочим столом**
Идеально подходит для решения технических проблем пользователя отделом администрирования
- **Возможность вывода дополнительного курсора мыши**
В случае отсутствия разрешения на удаленное управление, рабочий стол может быть дополнен дополнительным курсором мыши, управляемого удаленным пользователем

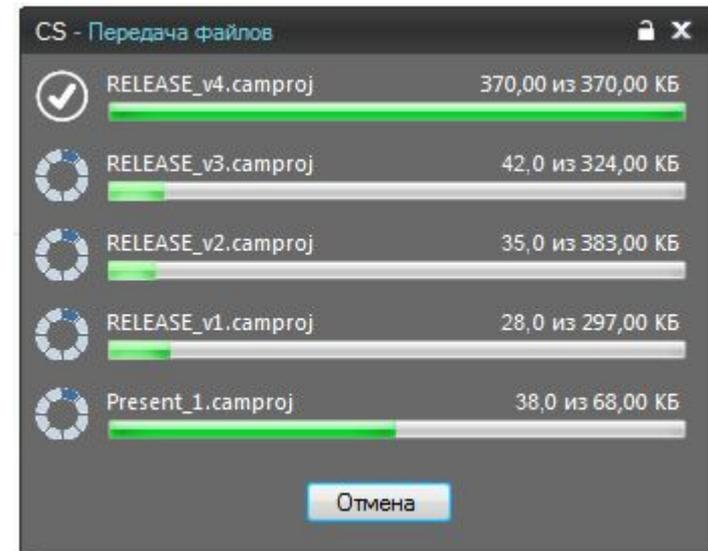
Передача файлов

- **Массовая передача**

Возможность одновременно передать множество файлов в рамках одного сеанса

- **Использование Drag'n'Drop**

Чтобы передать файл или папку с множеством файлов, достаточно перетащить ее мышкой на контакт Communication Services



Хранилище файлов

Позволяет хранить файлы в центральном каталоге Communication Services для возможности быстрого доступа к ним в дальнейшем

Корпоративная почта с Communication Services

- **Собственный почтовый сервер Communication Services**
Легкий, быстрый и функциональный почтовый сервер с полной поддержкой протоколов IMAP, POP3 и SMTP
- **Интеграция с существующими почтовыми серверами предприятия**
Посредством протоколов IMAP и SMTP
- **Виртуальное объединение корпоративных и личных почтовых ящиков**
Возможность одновременной работы пользователя со всеми доступными почтовыми ящиками, как если бы это был один почтовый ящик

Массовые конференции

Вид коммуникации, основанный на понятии изолированной комнаты. Комната представляет собой замкнутое, защищенное информационное пространство. Создать комнату может любой пользователь Communication Services, при наличии соответствующих прав.

Особенности

- **Возможность использования системы пригласительных**
Легкий и эффективный способ оповещения пользователей о создании комнаты. Позволяет получившим приглашение пользователям подключиться к конференции одним кликом мыши
- **Возможность установки ограничений на подключения пользователей**
В качестве ограничителей могут выступать различные атрибуты как самой конференции, так и пользователей. Простейшим ограничением является количество участников. Более сложным – разрешенная к подключению группа пользователей.

Видеоконференции

Возможность одновременно видеть и слышать до 12 участников видео конференции

Различные сценарии конференций

- **Равноправная конференция**

Каждый участник самостоятельно управляет собственным микрофоном и может вмешаться в диалог в любой момент времени. Идеально подходит для обсуждения острых вопросов без предварительного сценария.

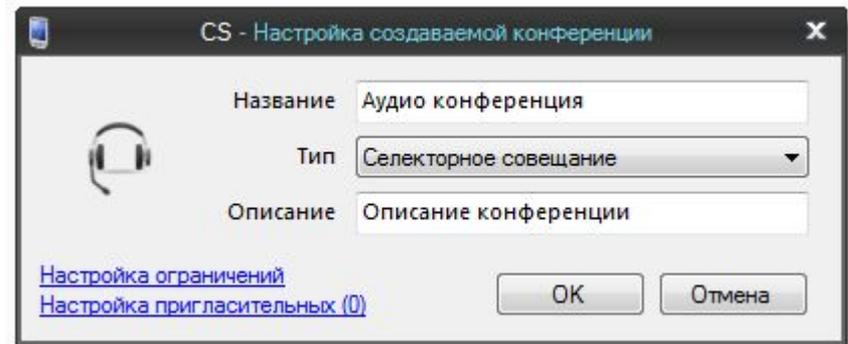
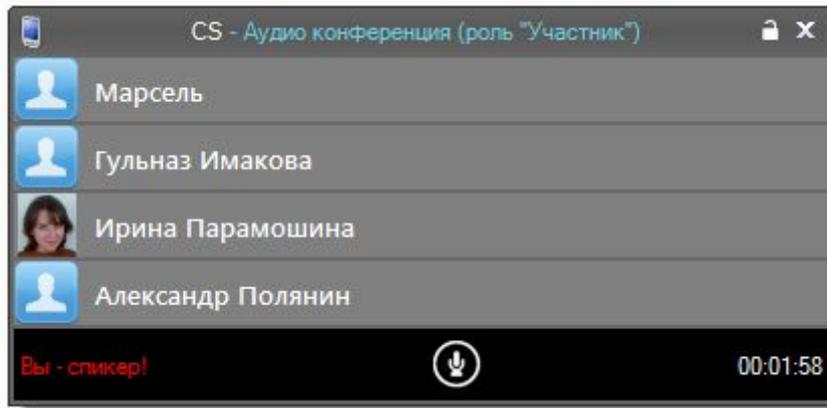
- **Селекторная конференция**

Правом передачи микрофона обладает владелец (создатель комнаты) конференции. Владелец конференции имеет право эфира в любой момент времени. Остальные участники могут говорить лишь когда владелец конференции передаст им статус спикера.



Аудиоконференции

Практически неограниченное количество одновременных участников



Различные сценарии конференций

- Равноправная конференция
- Селекторное совещание

Семинары и презентации

Нет ничего проще, чем провести семинар или презентацию не отходя от рабочего места. Достаточно оповестить фокус-группу одним кликом мыши и можно начинать!

- **Возможность видеть докладчика**
Параллельная трансляция изображения с подключенной USB камеры
- **Использование общего чата зрителями**
Обмен сообщениями в изолированном чате презентации
- **Возможность вывода вопроса на экран монитора докладчика**
Сообщения чата со специальным префиксом выводятся на транслируемый экран, привлекая внимание докладчика

Подключение к IP камерам видеонаблюдения

Любая статическая IP камера может быть зарегистрирована как массовая комната, позволив получать изображение пользователям Communication Services при наличии соответствующих прав.

Основные возможности

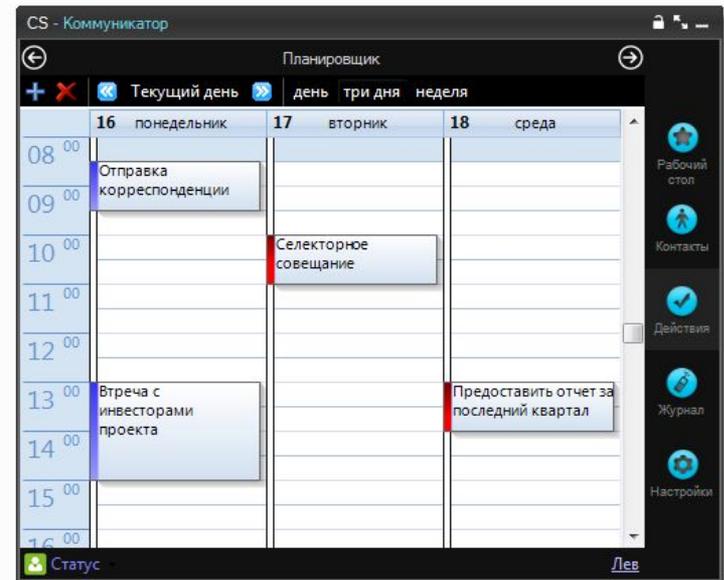
- Поддержка протоколов передачи потокового видео IP камерами
- Возможность записи видео потока с IP камеры
- Возможность использования алгоритмов распознавания изображений
- Детекторы движения

Планируйте тщательнее!

Используйте планировщик задач Communication Services для составления графика рабочего дня и сбора отчетов о выполнении!

Больше, чем планы на день

- Возможность встраивать задачи в планировщик других пользователей
Назначайте дату и время совещаний непосредственно в окне коммуникатора! Задача автоматически появится в планах ваших коллег и будет оповещать их по мере приближения события!
- Градация задач по степени важности и возможность отметки выполнения
Следите за отметками о выполнении задач подчиненными сотрудниками, формируйте дополнительные напоминания, расставляйте приоритеты



Все только начинается!

- **Communication Services – открытая система**
Открытый транспортный уровень и большой набор готовых решений по коммуникациям позволит собственному IT отделу предприятия дорабатывать или разрабатывать новые коммуникационные модули.
- **Фантазии воплощаются в реальность**
Корпоративное радио или информационный портал? С Communication Services это действительно просто!
- **Интеграция с существующими решениями**
Communication Services с легкостью может стать частью существующей корпоративной информационной системы предприятия!

Разграничение прав доступа пользователей

- **Ограничение на общее использование вида коммуникации**
Возможность определения конкретного списка доступных коммуникаций для каждого пользователя или группы пользователей Communication Services
- **Ограничение на использование коммуникаций по отношению к контакту**
Определение возможности установки пользователем Communication Services того или иного вида коммуникации по отношению к другому пользователю
- **Ограничение видимости контактов**
Возможность определения доступного списка контактов для каждого пользователя или группы пользователей
- **Ограничение на возможность подключения к комнатам**
Установка ограничений на уровне статических (постоянных) массовых комнат. Ограничения для собственных комнат определяют их владельцы (создатели)

Интеграция с Microsoft Active Directory

- Автоматическая интеграция с центральным каталогом учетных записей
- Использование Windows авторизации

Системные требования

- ОС Windows 2000/XP/Vista/Seven
- .NET Framework 2.0 с пакетом обновления SP 1
- Для Windows 2000 DirectX, версии 8.0 и выше

При использовании видеоконференций требуется высокопроизводительный процессор

Спасибо за внимание!