



## **Communication Services** **яркие эмоции!**

Решение рабочих вопросов становится  
проще!

## Что такое Communication Services?

Communication Services – это информационная система, предназначенная для комплексного решения задачи коммуникаций на предприятии.

## Преимущества централизации коммуникаций – экономия времени!

- ✓ Общая абонентская книга пользователей Communication Services
- ✓ Постоянная видимость абонентами друг-друга
- ✓ Все виды связи на расстоянии одного клика мыши

## Почему Communication Services?

- ✓ Мощная единая коммуникационная платформа
- ✓ Более 10 видов стандартных коммуникаций
- ✓ Центральное администрирование системы
- ✓ Легкость развертывания
- ✓ Открытость системы для расширения сторонними разработчиками посредством встраиваемых модулей

## Безграничные возможности

Уже сегодня для **Communication Services** доступно более 10 видов коммуникаций:

- ✓ Обмен мгновенными сообщениями и чаты;
- ✓ Голосовой вызов;
- ✓ Видеозвонок;
- ✓ Трансляция рабочего стола с возможностью передачи управления;
- ✓ Видеоконференции;
- ✓ Селекторные голосовые совещания;
- ✓ Семинары и презентации;
- ✓ Почтовый сервер и клиент;
- ✓ Подключение к системам видеонаблюдения и IP камерам;
- ✓ Передача файлов;
- ✓ Хранилище документов.

Добавьте сюда возможность подключения стационарных IP телефонов и USB телефонов, возможность выхода на городскую линию посредством IP-телефонии и получите

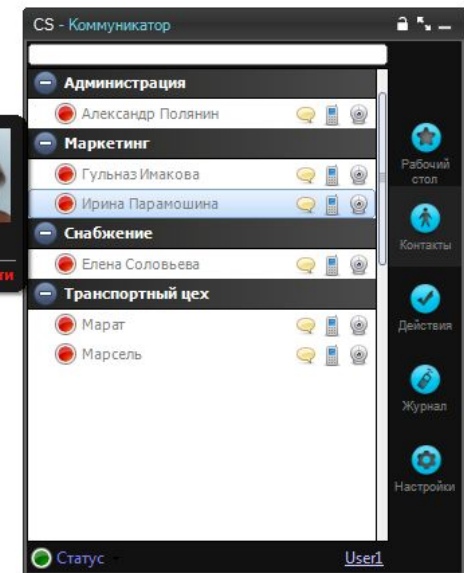
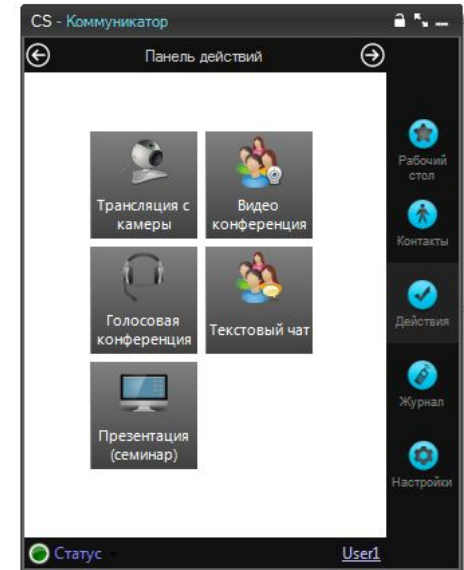
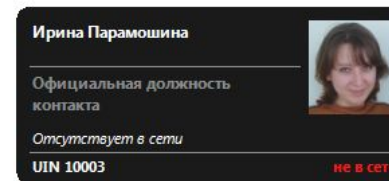
**Communication Services!**

## Внимание к деталям

В основе Communication Services лежит удобство интерфейса и простота использования любого вида коммуникации

На каждое действие не более двух шагов!

- ✓ Единое центральное окно для всех коммуникаций
- ✓ Все виды связи на расстоянии одного клика
- ✓ Параллельные звонки и конференции
- ✓ Современный интерфейс
- ✓ Высокая производительность



## Communication Services – быстрый старт!

- **Все уже готово к работе!**  
Легкое развертывание сервера обеспечивается модульностью системы. Каждая задача решается отдельным элементом, легко встраиваемым в общую информационную систему
- **Система автоматического обновления клиентов!**  
Клиент Communication Services постоянно синхронизируется с сервером, исключая необходимость изменения версий клиентов вручную
- **Центральное администрирование**  
Благодаря синхронизации клиентов с сервером, настройку любого компонента системы можно осуществлять централизованно

## Голосовые вызовы и IP-телефония

- **Использование кодеков, совместимых с IP телефонией**

Благодаря использованию совместимых кодеков, голосовой поток может быть перенаправлен на стационарный IP телефон

- **Возможность подключения стационарного USB совместимого телефона!**

В случае поддержки USB телефоном адресной книги, клиент автоматически синхронизирует ее с доступной пользователю адресной книгой Communication Services

- **Встроенная функция автоответчика**

Настройка автоматического ответа с целью записи голосового сообщения вызывающим абонентом

## Видеозвонки с Communication Services

Простой телефонный звонок может стать живым и ярким, если дополнить его возможностью видеть собеседника!

- Возможность параллельных вызовов
- Высокое качество картинки
- Встроенная функция автоответчика



## Удаленный рабочий стол

- **Просмотр рабочего стола любого доступного пользователя**  
Нет ничего проще! Достаточно запросить у пользователя разрешение на просмотр рабочего стола
- **Передача управления рабочим столом**  
Идеально подходит для решения технических проблем пользователя отделом администрирования
- **Возможность вывода дополнительного курсора мыши**  
В случае отсутствия разрешения на удаленное управление, рабочий стол может быть дополнен дополнительным курсором мыши, управляемого удаленным пользователем



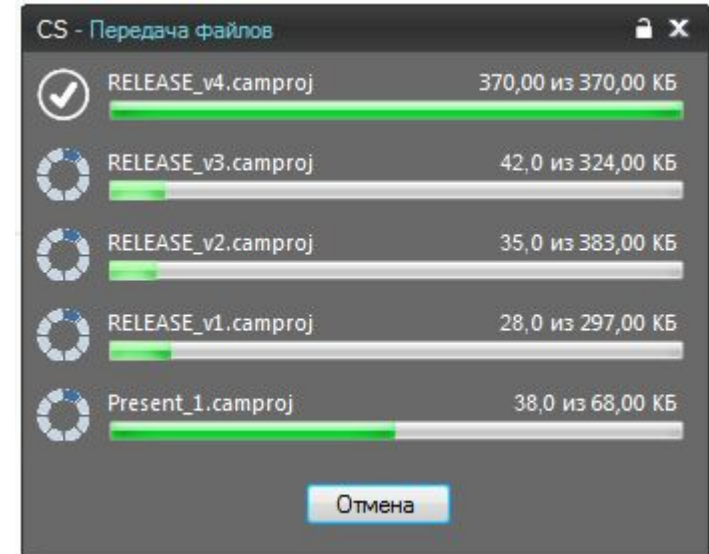
## Передача файлов

- **Массовая передача**

Возможность одновременно передать множество файлов в рамках одного сеанса

- **Использование Drag'n'Drop**

Чтобы передать файл или папку с множеством файлов, достаточно перетащить ее мышкой на контакт Communication Services



## Хранилище файлов

Позволяет хранить файлы в центральном каталоге Communication Services для возможности быстрого доступа к ним в дальнейшем

## Корпоративная почта с Communication Services

- **Собственный почтовый сервер Communication Services**  
Легкий, быстрый и функциональный почтовый сервер с полной поддержкой протоколов IMAP, POP3 и SMTP
- **Интеграция с существующими почтовыми серверами предприятия**  
Посредством протоколов IMAP и SMTP
- **Виртуальное объединение корпоративных и личных почтовых ящиков**  
Возможность одновременной работы пользователя со всеми доступными почтовыми ящиками, как если бы это был один почтовый ящик

## Массовые конференции

Вид коммуникации, основанный на понятии изолированной комнаты. Комната представляет собой замкнутое, защищенное информационное пространство. Создать комнату может любой пользователь **Communication Services**, при наличии соответствующих прав.

## Особенности

- **Возможность использования системы пригласительных**  
Легкий и эффективный способ оповещения пользователей о создании комнаты. Позволяет получившим приглашение пользователям подключиться к конференции одним кликом мыши
- **Возможность установки ограничений на подключения пользователей**  
В качестве ограничителей могут выступать различные атрибуты как самой конференции, так и пользователей. Простейшим ограничением является количество участников. Более сложным – разрешенная к подключению группа пользователей.

## Видеоконференции

Возможность одновременно видеть и слышать до 12 участников видео конференции

## Различные сценарии конференций

- **Равноправная конференция**

Каждый участник самостоятельно управляет собственным микрофоном и может вмешаться в диалог в любой момент времени. Идеально подходит для обсуждения острых вопросов без предварительного сценария.

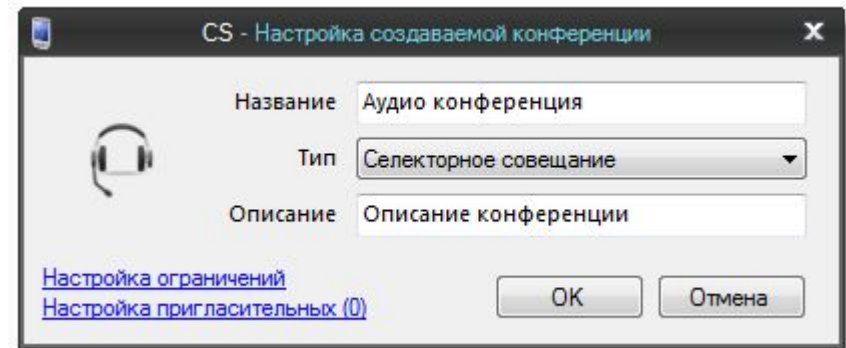
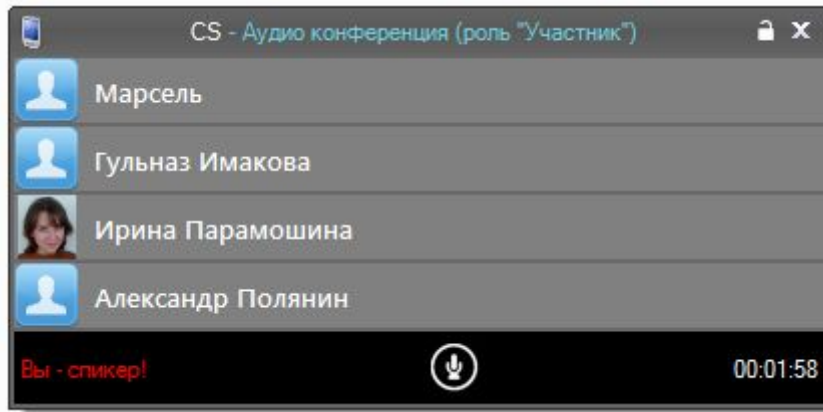
- **Селекторная конференция**

Правом передачи микрофона обладает владелец (создатель комнаты) конференции. Владелец конференции имеет право эфира в любой момент времени. Остальные участники могут говорить лишь когда владелец конференции передаст им статус спикера.



## Аудиоконференции

Практически неограниченное количество одновременных участников



## Различные сценарии конференций

- Равноправная конференция
- Селекторное совещание

## Семинары и презентации

Нет ничего проще, чем провести семинар или презентацию не отходя от рабочего места. Достаточно оповестить фокус-группу одним кликом мыши и можно начинать!

- **Возможность видеть докладчика**  
Параллельная трансляция изображения с подключенной USB камеры
- **Использование общего чата зрителями**  
Обмен сообщениями в изолированном чате презентации
- **Возможность вывода вопроса на экран монитора докладчика**  
Сообщения чата со специальным префиксом выводятся на транслируемый экран, привлекая внимание докладчика

## Подключение к IP камерам видеонаблюдения

Любая статическая IP камера может быть зарегистрирована как массовая комната, позволив получать изображение пользователям Communication Services при наличии соответствующих прав.

### Основные возможности

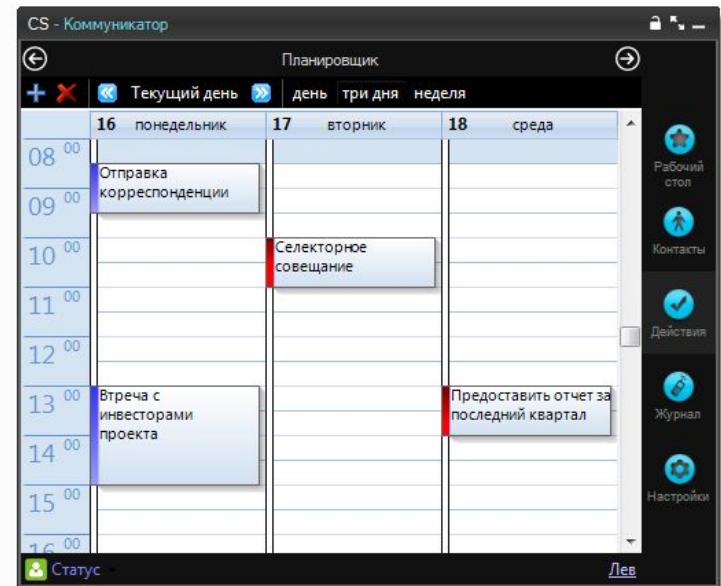
- Поддержка протоколов передачи потокового видео IP камерами
- Возможность записи видео потока с IP камеры
- Возможность использования алгоритмов распознавания изображений
- Детекторы движения

## Планируйте тщательнее!

Используйте планировщик задач Communication Services для составления графика рабочего дня и сбора отчетов о выполнении!

## Больше, чем планы на день

- Возможность встраивать задачи в планировщик других пользователей  
Назначайте дату и время совещаний непосредственно в окне коммуникатора! Задача автоматически появится в планах ваших коллег и будет оповещать их по мере приближения события!
- Градация задач по степени важности и возможность отметки выполнения  
Следите за отметками о выполнении задач подчиненными сотрудниками, формируйте дополнительные напоминания, расставляйте приоритеты





## Все только начинается!

- **Communication Services – открытая система**  
Открытый транспортный уровень и большой набор готовых решений по коммуникациям позволит собственному IT отделу предприятия дорабатывать или разрабатывать новые коммуникационные модули.
- **Фантазии воплощаются в реальность**  
Корпоративное радио или информационный портал? С Communication Services это действительно просто!
- **Интеграция с существующими решениями**  
Communication Services с легкостью может стать частью существующей корпоративной информационной системы предприятия!

## Разграничение прав доступа пользователей

- **Ограничение на общее использование вида коммуникации**  
Возможность определения конкретного списка доступных коммуникаций для каждого пользователя или группы пользователей Communication Services
- **Ограничение на использование коммуникаций по отношению к контакту**  
Определение возможности установки пользователем Communication Services того или иного вида коммуникации по отношению к другому пользователю
- **Ограничение видимости контактов**  
Возможность определения доступного списка контактов для каждого пользователя или группы пользователей
- **Ограничение на возможность подключения к комнатам**  
Установка ограничений на уровне статических (постоянных) массовых комнат. Ограничения для собственных комнат определяют их владельцы (создатели)

## Интеграция с Microsoft Active Directory

- Автоматическая интеграция с центральным каталогом учетных записей
- Использование Windows авторизации

## Системные требования

- ОС Windows 2000/XP/Vista/Seven
- .NET Framework 2.0 с пакетом обновления SP 1
- Для Windows 2000 DirectX, версии 8.0 и выше

При использовании видеоконференций требуется высокопроизводительный процессор

Спасибо за внимание!