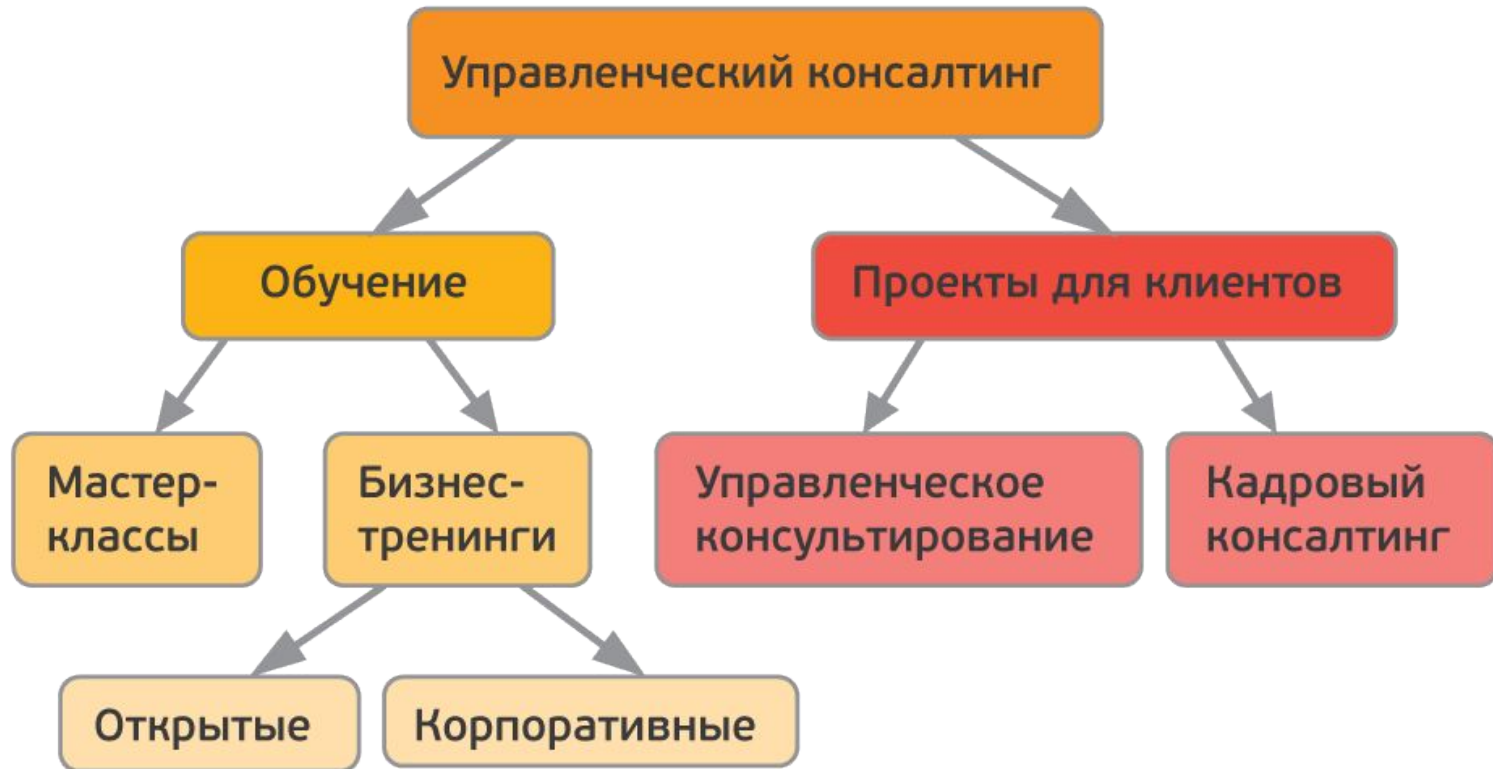


Департамент  
управленческого консалтинга



# УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ КОНСАЛТИНГ

[www.elcode.ru](http://www.elcode.ru)



## **МАСТЕР-КЛАСС –**

это практические занятия продолжительностью от 4 до 8 часов, направленные на совершенствование знаний и навыков участников. Эксперты в различных областях бизнеса, которые проводят мастер-классы презентуют на занятиях свою концепцию и активно работают с аудиторией. Максимальное количество участников мастер-класса – 50 человек.

### **Ваши выгоды:**

В результате посещения мастер-классов Вы получите уникальные советы от гуру бизнеса, которые позволят Вам решить бизнес-задачи



**Влад Завадский** –  
Автор более 80  
тренинговых модулей по  
формированию навыков  
эффективных продаж и  
управлению продажами.  
Руководитель проектов  
по разработке Sales  
Guide



**Игорь Манн** – бизнес-  
консультант в области  
управления маркетингом,  
учредитель издательства  
«Манн, Иванов и Фербер»,  
автор легендарных  
бестселлеров «Маркетинг  
на 100%», «PR на 100%»,  
«Маркетинговая машина»,  
к.э.н.



**Вячеслав Летуновский** –  
руководитель «Школы корпоративного  
тренинга Вячеслава Летуновского»,  
доцент Государственной академии  
инноваций РФ, кандидат  
психологических наук, тренер-  
консультант, специалист  
по организационному  
консультированию и развитию,  
обучению и оценке персонала.



**Светлана Иванова** – профессиональный преподаватель, сертифицированный менеджер по персоналу, сертифицированный тренер (международный сертификат, Integrity Services, IPC).



**Аркадий Пригожин** – основатель и директор единственной в России Школы консультантов по управлению, современный российский социолог, известный специалист, занимающийся проблемами организаций и управления; доктор философских наук, профессор.



**Олег Макаров** – дипломированный консультант по управлению, бизнес-тренер, применяющий метод «Обучение действием» и «живую» методологию, исключая шаблонный подход и наиболее соответствующую конкретной задаче и ситуации.

## ОТКРЫТЫЕ ТРЕНИНГИ

– это практическая форма работы участников, основная цель которой – получить практические умения, которые можно потом отрабатывать на практике. Формат открытого тренинга означает, что в группе могут быть сотрудники разных компаний. Максимальное количество участников – 15 человек.





## Корпоративные тренинги

<p><b>Тренинги для управленческого звена</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Комплексные программы («от А до Я»)</li> <li>• Тренинги по отдельным навыкам управления</li> <li>• Тренинги под отдельную управленческую задачу</li> <li>• Мотивационные тренинги</li> </ul>	<p><b>Тренинги для клиентских подразделений</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Комплексные программы («от А до Я»)</li> <li>• Тренинги по отдельным навыкам переговоров</li> <li>• Тренинги под проблемную ситуацию с клиентом</li> <li>• Мотивационные тренинги</li> </ul>	<p><b>Тренинги для ресурсных подразделений</b></p> <p>тренинги для бухгалтеров</p> <p>Тренинги для сотрудников отдела кадров и менеджеров по персоналу</p> <p>Тренинги для менеджеров по обучению и тренинг-менеджеров</p> <p>Тренинги для PR-менеджеров</p>	<p><b>Тренинги для всех сотрудников компании</b></p> <p>Тренинги профессионально-личностной эффективности</p> <p>Тренинги командообразования</p> <p>Тренинги внедрения изменений</p>
<p>Тренинги для наставников</p>	<p>Тренинги для сотрудников телемаркетинга</p>		
<p>Тренинги для линейных менеджеров</p>	<p>Тренинги для менеджеров по продажам</p>		
<p>Тренинги для топ-менеджеров</p>	<p>Тренинги для сервис-менеджеров</p>		

## НАШИ ТРЕНЕРЫ



**Наталья Кашеварова** — бизнес-тренер ООО «ЭЛКОД», автор программ и ведущий тренингов по направлениям: «Управление сотрудниками», «Эффективное делегирование», «Проведение совещаний», «Тайм-менеджмент», «Противодействие конкурентам», «Технологии активных продаж», «Работа с возражениями и отказами клиентов», «Телефонные переговоры» и др. Опыт работы в бизнес-образовании — с 2001 года.



**Ольга Мазур** — дипломированный бизнес-тренер (Институт бизнеса и кадровых технологий «ИВТ»). Составитель тренингов и соавтор книги: «Тренинги на все случаи бизнеса» Опыт работы в развитии персонала — с 2006 года.



**Елена Архипова** — бизнес-тренер ООО «ЭЛКОД», специалист в области обучения и развития персонала, профессиональный гештальт-терапевт, психолог, автор ряда статей по вопросам обучения и развития на тренинге, опубликованных в научных сборниках России. Занимается разработкой и проведением тренингов в области продаж, деловых переговоров, менеджмента. Опыт проведения тренингов — с 2005 года.



## НАШИ ТРЕНЕРЫ



**Елена Соколова** — ведущий бизнес-тренер ООО «ЭЛКОД», специалист в области мотивации, обучения и развития персонала, профессиональный психолог, преподаватель курса МВА МГИМО. Занимается разработкой и проведением тренингов в области продаж, деловых переговоров, продвижения, создания имиджа, управления персоналом. Опыт проведения тренингов с 2002 года.



**Сергей Бекрицкий** — бизнес-тренер ООО «ЭЛКОД». Дипломированный консультант по управлению. Тьютор МИМ ЛИНК. МВА. Разрабатывает уникальные тренинги под нестандартные потребности заказчика. Опыт работы в развитии персонала — с 2005 года.



**Ксения Панфилова** — дипломированный бизнес-тренер ООО «ЭЛКОД». Специализация: «Эффективная работа на выставке», «Ранняя диагностика лояльности клиента. Профилактика отказа», «Эффективные переговоры с клиентом: вступление в контакт, выявление потребностей, презентация, работа с возражениями, фиксация договоренностей».

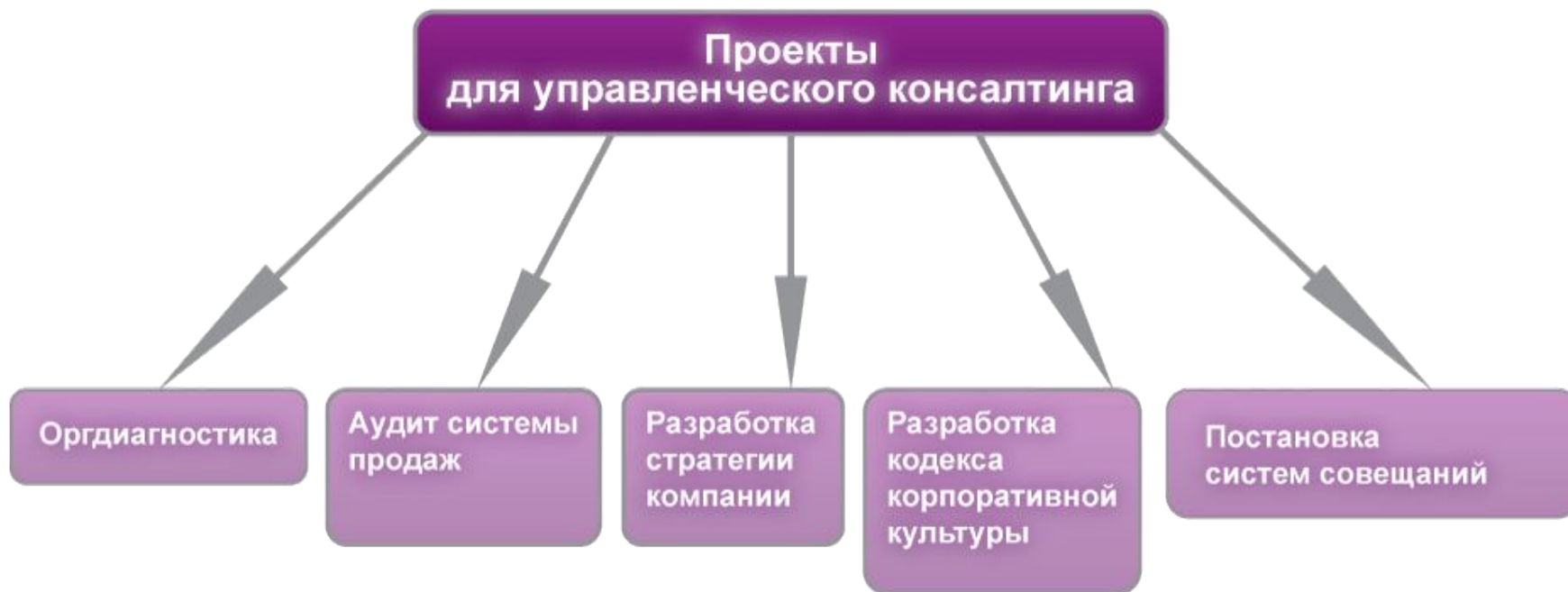
# УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

**Управленческий консалтинг** — это консультирование клиентов (владельцев компаний, генеральных, исполнительных директоров, а также всех участников управленческой команды) на предмет повышения управляемости компании. А управляемость компании измеряется, прежде всего, в реализуемости решений.



**Департамент  
управленческого консалтинга**

(495) 234-36-61, доб. 1402, 1267, 1708  
consulting@elcode.ru • www.elcode.ru





## НАШИ КОНСУЛЬТАНТЫ ПО УПРАВЛЕНИЮ



**Олег Евгеньевич Макаров**  
дипломированный консультант  
по управлению, бизнес-тренер

**Основная специализация**

- Стратегическое планирование и управление, повышение управляемости компании
- Маркетинговая политика, эффективность инвестиций в комплекс маркетинга
- Кадровая политика, повышение эффективности инвестиций в персонал
- Показатели продаж, сервиса, повышение эффективности бизнес-процессов

## НАШИ КОНСУЛЬТАНТЫ ПО УПРАВЛЕНИЮ



**Сергей Владимирович Бекрицкий**  
дипломированный консультант  
по управлению, бизнес-тренер,  
тьютор МИМ ЛИНК

**Основная специализация:**

- Диагностика системы управления организации
- Управление человеческими ресурсами
- Управления продажами
- Операционное и административное управление



**Андрей Васильевич Кныш**  
консультант по управлению

**Основная специализация:**

- Управление изменениями, снижение сопротивления изменениям, повышение скорости и качества изменений
- Показатели продаж, сервиса, повышение эффективности бизнес — процессов
- Аудит, реорганизация и построение отделов продаж



## КАДРОВЫЙ КОНСАЛТИНГ—

вид деятельности, связанный с решением задач, стоящих перед менеджерами высшего звена в области управления персоналом, цель которого — увеличение прибыльности бизнеса.



## Структура продуктов по кадровому консалтингу

### Подбор персонала:

- поиск и оценка кандидатов
- предоставление резюме в виде рекомендаций на каждого направленного на встречу с заказчиком кандидата
- организация интервью представителя организации-заказчика с кандидатом

### Мониторинг рынка труда:

- определение уровня заработной платы и наличие в данный момент на рынке труда специалистов определенной квалификации
- мониторинг активности компаний-конкурентов на рынке труда и их предложений по заработной плате

### Комплексная оценка кандидатов на вакантные должности:

- структурированное интервью, тесты в соответствии с требованиями к должности
- предоставление результатов в виде описания свойств личности, склонностей, стимулов и стиля управления

### Кадровый документооборот:

- аудит кадрового делопроизводства
- постановка кадрового учета и документооборота
- восстановление кадровой документации
- консультационное обслуживание по вопросам трудового законодательства и кадрового делопроизводства
- разработка регламентирующих кадровых документов и локальных нормативных актов по желанию заказчика

### Индивидуальные программы подбора и оценки кандидатов и персонала:

- подбор и оценка кандидатов на позиции топ-менеджеров, уникальных специалистов, работников компании
- массовый подбор персонала



## НАШИ КОНСУЛЬТАНТЫ ПО КАДРОВОМУ КОНСАЛТИНГУ



**Ирина Владимировна  
Шалдунова**

дипломированный специалист  
в области управления персоналом

**Основная специализация:**

- Организация системы подбора и адаптации персонала в компании
- Консультирование ТОП-менеджеров и менеджеров среднего звена по вопросам управления персоналом
- Ротация и оценка персонала компании



**Ирина Владимировна Якунина**  
специалист в области бизнес-обучения и развития персонала, преподаватель

**Основная специализация:**

- Построение системы обучения и нематериальной мотивации персонала, оценка эффективности обучения в организации.
- Оценка персонала
- Внутренний PR и внедрение изменений



## НАШИ КОНСУЛЬТАНТЫ ПО КАДРОВОМУ КОНСАЛТИНГУ



**Анна Альбертовна Ладюк**  
специалист в области  
оценки персонала

**Основная специализация:**

- Разработка и проведение центров оценки
- Организация и проведение социально психологического, профессионального тестирования и интервью
- Проведение сессий обратной связи и встреч по планированию развития работников



**Елена Александровна Соколова**  
начальник сектора развития  
персонала, ведущий бизнес-  
тренер

**Основная специализация**

- Разработка и внедрение системы обучения, развития и оценки персонала в компании
- Технологии снятия эффективности обучения в компании
- Новые управленческие технологии и технологии по работе с клиентом (продажи и сервис)