

**Правительство Свердловской области  
Министерство социальной политики Свердловской области**

**SWOT-анализ деятельности органов  
социальной защиты населения по  
результатам первого этапа  
реализации Стратегии модернизации**

**Лайковская Елена Эдуардовна,  
начальник Управления координации и  
стратегического развития**

**Екатеринбург, 2012**

**Модернизация системы социальной  
защиты населения –  
от социальной защиты к социальной  
политике**



# **Модернизация системы социальной защиты населения**

- **Приказ Министерства от 04.08.2010 г. № 481 «О создании комиссии по модернизации системы социальной защиты населения Свердловской области»**
- **Приказ от 09.11.2010 г № 652 «Об организации деятельности рабочих групп по разработке стратегических проектов в рамках стратегических направлений модернизации**
- **Утверждены 5 стратегических направлений, выработаны концепции стратегических направлений, формирования эффективных проектов**

# Технологические этапы мониторинга модернизации



## SWOT-анализ системы показал:

### Сильные стороны:

- **социально-ориентированный бюджет Свердловской области**
- **разветвленная сеть управлений и учреждений системы**
- **сформированная действенная система осуществления выплат и пособий**
- **широкий спектр предоставляемых услуг**
- **высокий уровень взаимодействия с общественными организациями**
- **опыт успешной реализации программ и проектов социальной направленности**
- **достаточно высокий уровень квалификации управленческих кадров**

# SWOT-анализ системы показал:

## Слабые стороны:

- недостаточная **доступность** услуг для части потребителей (отсутствие пошаговой доступности)
- высокая разноплановая **нагрузка** на систему, ежегодное увеличение возлагаемых полномочий
- недостаточное использование **современных технологий** социального обслуживания, а также информационных технологий, в т.ч. электронных услуг, современных программных продуктов
- недостаточность **материально-технической базы** и иных ресурсов системы социальной защиты населения
- недостаточная **унификация подходов** к организации работы и оказанию социальных услуг в учреждениях социального обслуживания населения
- недостаточность **нормативной правовой** базы для сотрудничества с НКО
- низкая **интеграция инвалидов** в общество в силу сложившейся общественной и социальной инфраструктуры
- недостаточный уровень **информационной открытости** системы социальной защиты населения

# Недостаточная доступность услуг для части потребителей (отсутствие пошаговой доступности)

## • Достигнутые результаты

Новый сайт МСЗН  
по адресу: [minszn.midural.ru](http://minszn.midural.ru)

Создание страниц территориальных управлений социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания населения на сайте Министерства

Создание сайтов территориальных управлений социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания населения

Размещение информации о 18 государственных услугах, предоставляемых в электронном виде на портале государственных услуг Российской Федерации  
<http://www.gosuslugi.ru>

## • Предстоящие задачи

Развитие официального сайта Министерства [minszn.midural.ru](http://minszn.midural.ru) как важного ресурса укрепления имиджа и информационной открытости системы социальной защиты населения

Актуализация информации на официальном сайте Министерства, страницах территориальных управлений социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания населения на сайте Министерства, официальных сайтах ТУСЗН и ГУСОН

Перевод услуг в электронный вид, осуществление межведомственного взаимодействия

# Высокая разноплановая нагрузка на систему, ежегодное увеличение возлагаемых полномочий

• Достигнутые результаты	• Предстоящие задачи
Разработка Справочно-информационной системы в сети Интернет <a href="http://www.uralsocinform.ru">www.uralsocinform.ru</a>	Внедрение и развитие Справочно-информационной системы в сети Интернет <a href="http://www.uralsocinform.ru">www.uralsocinform.ru</a>
Внедрение автоматизированной информационной системы «Адресная социальная помощь» (АС АСП)	Развитие автоматизированной информационной системы «Адресная социальная помощь» (АС АСП) , обеспечение функционирования подсистем АС АСП
Внедрение АРМ социального работника	Развитие АРМ социального работника в целях обеспечения персонифицированного учета граждан, получивших социальные услуги, оказываемые учреждениями социального обслуживания населения
Внедрение системы электронного документооборота	Обеспечение функционирования и развитие системы электронного документооборота



# Недостаточное использование современных технологий социального обслуживания, информационных технологий, современных программных продуктов

## • Достигнутые результаты

Внедрение и развитие **бригадного** метода и **участковой** формы социального обслуживания

Внедрение технологии «**Социальная поликлиника**»

Внедрение автоматизированной информационной системы «**Адресная социальная помощь**» (АС АСП)

Внедрение **АРМ социального работника**

## • Предстоящие задачи

Внедрение инновационных принципов организации социального обслуживания

Увеличение количества учреждений, внедривших технологию «Социальная поликлиника»

Развитие автоматизированной информационной системы «**Адресная социальная помощь**» (АС АСП) , обеспечение функционирования подсистем АС АСП

Развитие **АРМ социального работника** в целях обеспечения персонализированного учета граждан, получивших социальные услуги, оказываемые учреждениями социального обслуживания населения

# Недостаточность материально-технической базы и иных ресурсов системы социальной защиты населения

• Достигнутые результаты	• Предстоящие задачи
Проведена <b>ревизия</b> имущественного и технического оснащения ТУСЗН И ГУСОН	Завершение работы <b>по передаче компьютерного оборудования и оргтехники</b> , закупленных по областной целевой программе, в подведомственные территориальные управления социальной защиты населения и учреждения социального обслуживания
Закуплено в 2011 году оборудование: <ul style="list-style-type: none"><li>- автотранспорт для учреждений социального обслуживания (65 единиц)</li><li>- компьютерная техника за счет программы «Старшее поколение» (для 58 ГУСОН)</li><li>- компьютерное оборудование и оргтехника в рамках ОЦП (76042,8 тыс. рублей)</li><li>- 5 модульных зданий</li><li>- реабилитационное оборудование (для 32 ГУСОН)</li></ul>	
Проведен <b>ремонт зданий</b> учреждений на 87,4 млн. рублей	Внедрение двух пилотных проектов по объединению учреждений социального обслуживания населения различного профиля, находящихся на территории одного МО, в целях создания <b>единого социального кластера</b>
Обеспечение <b>комплексной безопасности</b> проживания клиентов (175,87 млн. рублей)	

# Недостаточная унификация подходов к организации работы и оказанию социальных услуг в учреждениях социального обслуживания населения

• <b>Достигнутые результаты</b>	• <b>Предстоящие задачи</b>
Внедрение <b>электронных паспортов</b> учреждений социального обслуживания	Активизация работы по заполнению <b>электронных паспортов</b> учреждений
Заполнение <b>карт социальной реабилитации</b> при предоставлении социальных услуг	Организация социального обслуживания, как <b>процесса социальной реабилитации</b>
Внедрение и развитие <b>бригадного</b> метода и <b>участковой</b> формы социального обслуживания	Внедрение инновационных принципов организации социального обслуживания
<b>Изменение правового статуса</b> учреждений социального обслуживания	Изменение правового статуса нескольких бюджетных учреждений социального обслуживания в <b>автономные учреждения</b>

# Низкая интеграция инвалидов в общество в силу сложившейся общественной и социальной инфраструктуры

• Достигнутые результаты	• Предстоящие задачи
Разработана <b>автоматизированная информационная система</b> «Доступная среда Свердловской области»	Проведение <b>мониторинга объектов</b> социальной инфраструктуры и формирования банка сведений о них
Разработано методическое пособие <b>«Азбука доступной среды жизнедеятельности»</b> по вопросам строительных норм и правил с учетом доступности для инвалидов и маломобильных граждан в целях повышения квалификации специалистов и заинтересованных лиц	Осуществление <b>взаимодействия</b> с администрациями муниципальных образований Свердловской области, руководителями учреждений и организаций <b>по формированию паспортов доступности социальных объектов</b>
В муниципальных образованиях <b>полностью оборудована входная группа</b> в 5 079 зданиях (23 %)	

# Недостаточный уровень информационной открытости

• Достигнутые результаты	• Предстоящие задачи
<b>Официальный сайт Министерства</b> - важный ресурс информационной открытости системы социальной защиты населения	Расширение использования <b>технологий формирования информационного поля</b>
<b>страницы ТУСЗН и ГУСОН</b>	Развитие <b>системы оперативного сбора, качественной обработки и представления информации о проектах и мероприятиях</b>
<b>новостной раздел</b>	Расширение <b>охвата СМИ и электронных ресурсов</b> распространения информации
Разработка Справочно-информационной системы в сети Интернет <a href="http://www.uralsocinform.ru">www.uralsocinform.ru</a>	Внедрение и развитие Справочно-информационной системы в сети Интернет <a href="http://www.uralsocinform.ru">www.uralsocinform.ru</a>

# Недостаточность нормативной правовой базы для сотрудничества с НКО

<b>• Достигнутые результаты</b>	<b>• Предстоящие задачи</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Закон Свердловской области от 27.01.2012 № 4-ОЗ</b> «О государственной поддержке некоммерческих организаций в Свердловской области»</li><li>- <b>постановление Правительства Свердловской области от 27.03.2012 № 309-ПП</b> «Об утверждении порядка предоставления из областного бюджета субсидий на финансовую поддержку социально-ориентированным некоммерческим организациям в 2012-2014 годах»</li><li>- <b>Приказ Министерства от 09.04.2012 г. № 213</b> «О мерах по реализации постановления Правительства Свердловской области от 27.03.2012 г. № 309-ПП...»</li><li>- <b>Приказ Министерства от 16.05.2012 г. № 487</b> «Об утверждении технических заданий на проекты социально ориентированных некоммерческих организаций»</li></ul>	<p>Доработка <b>механизма выделения субсидий</b> общественным организациям (более ранее выделение субсидий по проектам, разработанным на среднесрочную перспективу), проведение конкурсов, формирование технического задания</p>
	<p><b>Расширение спектра НКО,</b> получающих субсидии, развитие <b>Ресурсного центра НКО</b></p>
	<p>Включение в критерии эффективности проектов <b>показателя удовлетворенности населения,</b> получивших услуги</p>
	<p>Разработка <b>листовок по отчетной информации</b></p>

# SWOT-анализ системы показал:

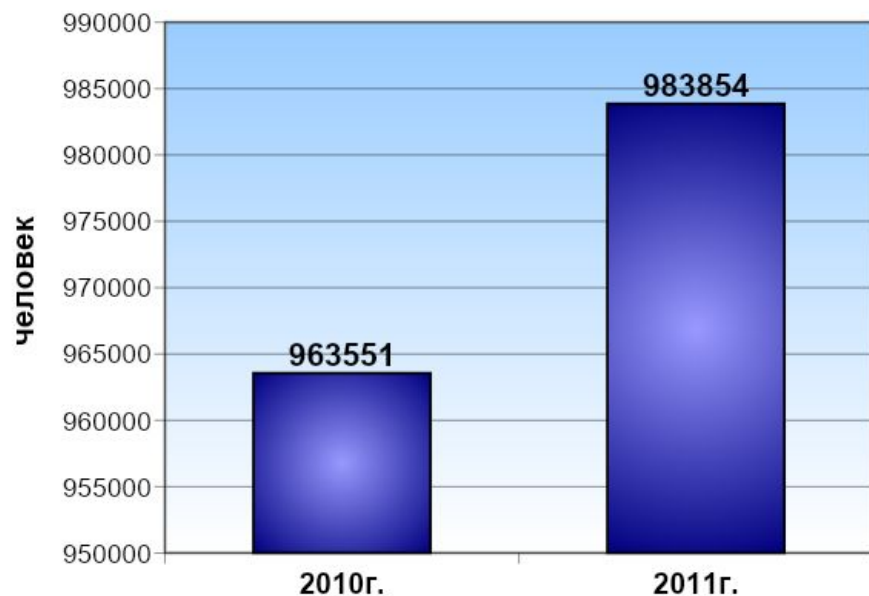
## Угрозы:

- **рост** числа **нетрудоспособного населения** (пенсионеров, лиц трудоспособного возраста, впервые признанных инвалидами)
- увеличение **нагрузки** на социальную сферу
- некоторое **разочарование** у населения в отношении эффективности органов государственной власти
- дефицит **кадров**, низкий уровень **оплаты труда** в системе и, как следствие, низкий социальный статус социальных работников, несоответствие компетенций специалистов ожиданиям клиентов
- **пассивность и снижение ответственности** у клиентов системы социальной защиты, потребительское отношение к государственной помощи
- высокий уровень **социального сиротства**

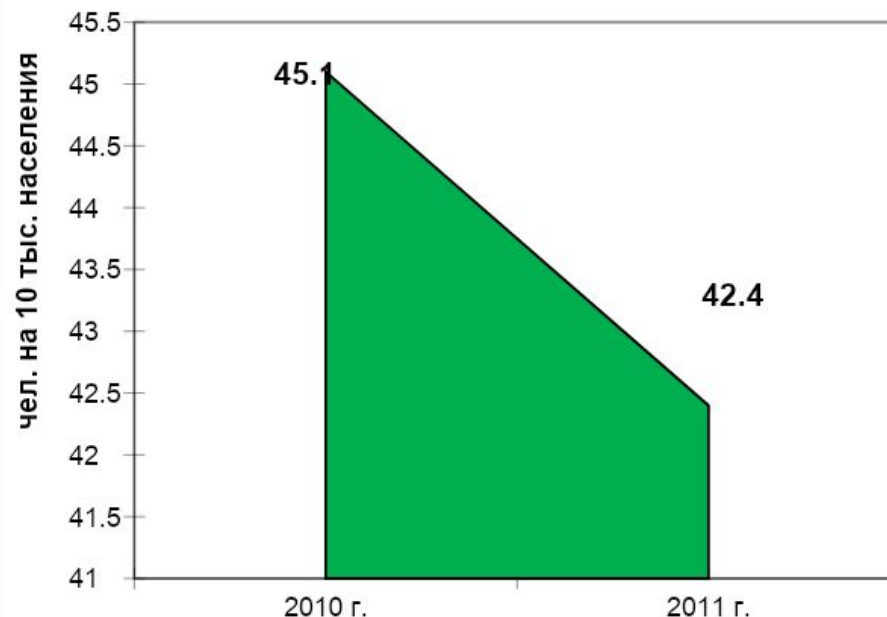
# Рост числа нетрудоспособного населения (пенсионеров, лиц трудоспособного возраста, впервые признанных инвалидами)

- Реализуется региональная комплексная программа «Старшее поколение» на 2011-2013 годы
- Осуществляются мероприятия по социальной реабилитации граждан

динамика численности лиц старше трудоспособного возраста



Численность лиц трудоспособного возраста, впервые признанных инвалидами





# Увеличение нагрузки на социальную сферу

- Внедряются электронные услуги
- Принята среднесрочная программа по повышению заработной платы социальных работников в соответствии с Указом Президента РФ от 07.05.2012 г. № 597



## Некоторое разочарование у населения в отношении эффективности органов государственной власти

- Проведены **общественные слушания** региональной комплексной программы «Старшее поколение» на 2011-2013 годы в муниципальных образованиях
- **Поддержана инициатива** областного **Совета ветеранов** - принят закон Свердловской области от 09.11.2011 г. № 110-ОЗ «О знаке отличия Свердловской области «За заслуги в ветеранском движении», который вступил в силу с 01.01.2012 г.
- Перечень гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, дополнен **услугами сиделки, сопровождения инвалида по месту работы, содействия в организации ремонта обуви и швейных изделий**

**Дефицит кадров, низкий уровень оплаты труда в системе,  
низкий социальный статус социальных работников,  
несоответствие компетенций специалистов ожиданиям  
клиентов**

- **Повышение квалификации специалистов**
- **Переход на новую систему оплаты труда**
- **Формирование нового имиджа, своего фирменного стиля**
- **Участие во Всероссийском и областном конкурсах профессионального мастерства:**

**2011 год – I место** в номинации **«Лучший работник в учреждениях социального обслуживания»** - Григорова Юлия Александровна, учитель-логопед Реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями «Талисман» г. Екатеринбурга»

**2012 год – I место** в номинации **«Лучший специалист по социальной работе учреждения социального обслуживания»** - Хазипова Загида Зайнуковна, специалист по социальной работе Комплексного центра социального обслуживания населения Чкаловского района г. Екатеринбурга

# **Пассивность и снижение ответственности у клиентов системы социальной защиты, потребительское отношение к государственной помощи**

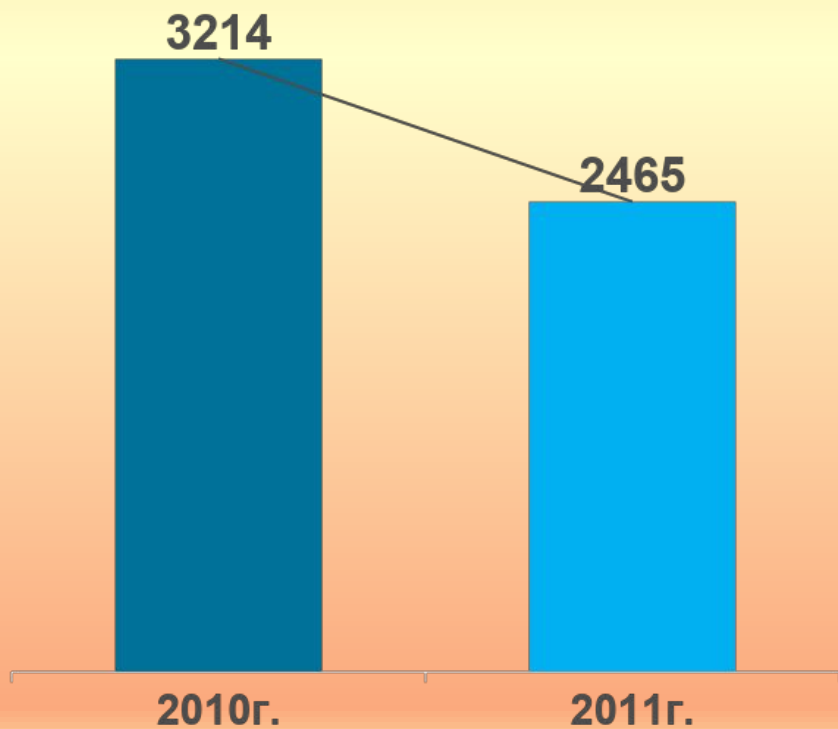
- **Проведен эксперимент по оказанию государственной социальной помощи трудоспособным гражданам, являющимся членами малоимущих семей, и трудоспособным малоимущим одиноко проживающим гражданам на **основе социального контракта****
- **Оказывается **адресная социальная помощь** гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации**
- **Проводятся **Дни Министерства и приемы граждан** в муниципальных образованиях, разъяснительная работа с населением**
- **Увеличивается количество **любительских объединений и клубов по интересам** для творчески активных людей старшего поколения**

# Высокий уровень социального сиротства

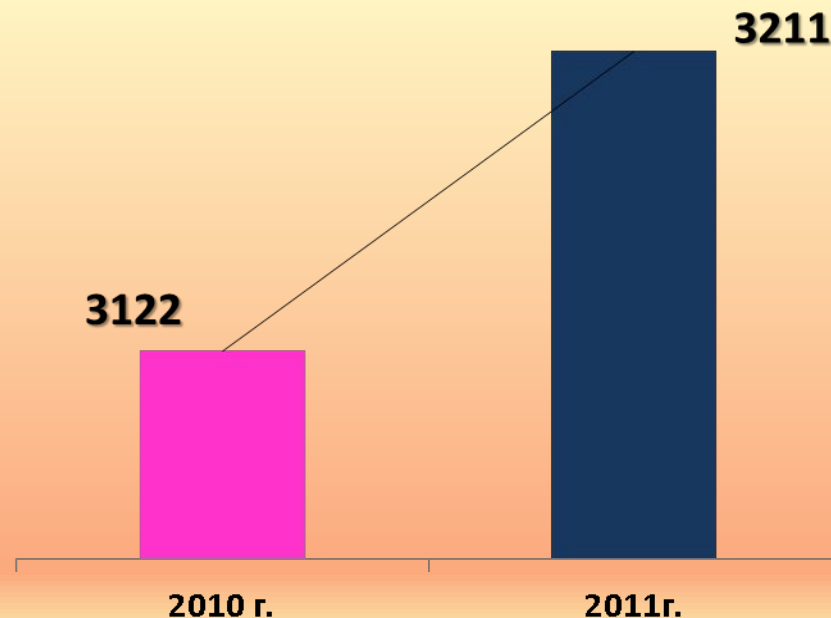
## Реализация:

- **областной целевой программы «Социальная защита населения и социальная поддержка инвалидов в Свердловской области» на 2011 - 2015 годы**
- **комплексной программы по реализации проекта «Чужих детей не бывает» на 2011-2013 годы**

Динамика численности выявленных детей, оставшихся без попечения родителей (человек)



Динамика переданных на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (человек)



# SWOT-анализ системы показал:

## Возможности:

- политика Президента и Правительства Российской Федерации, направленная **модернизацию, инновации в социальной сфере**, в том числе в рамках проекта «Электронная Россия»
- высокая **поддержка социальных инициатив** со стороны Губернатора, Правительства и Законодательного Собрания Свердловской области
- развитие **современных технологий управления** в системе, в т.ч. менеджмента качества
- внедрение **инновационных технологий социального обслуживания**
- высокая активность в **социальном проектировании**
- активность и готовность к **сотрудничеству общественных организаций** различных направлений

# Новая социальная политика

<b>2010 год –</b>	<b>SWOT–анализ системы</b> Стратегия и направления модернизации системы социальной защиты населения
<b>2011 год –</b>	<b>Инновационный вектор социальных технологий</b> Проект «Золотая осень» – забота о старшем поколении. Региональная комплексная программа «Старшее поколение». Знак отличия Свердловской области «Совет да любовь». Звание «Ветеран труда в Свердловской области».
<b>2012 год –</b>	<b>Информационные инновации в социальной сфере</b> Предоставление электронных услуг в электронном виде. Единая автоматизированная информационная система учета льготных категорий граждан. Портал «Доступная среда». Справочно-информационная служба. Единый социальный телефон.
<b>2013 год –</b>	<b>Уральская семья – поддержка семьи, формирование ответственного родительства</b> Областной материнский (семейный) капитал. Проект «Чужих детей не бывает». Сайт «Виртуальные родители».

# Новая социальная политика

<b>2014 год -</b>	<b>Технологическая и инфраструктурная модернизация социальной политики</b> Инновационные технологии социального обслуживания. Социальное обслуживание как динамический процесс социальной реабилитации. Формирование территориальных социальных кластеров. Система менеджмента качества.
<b>2015 год -</b>	<b>Территория комфорта для людей с ограниченными возможностями</b> Создание условий равнодоступности для инвалидов в общественной и трудовой жизни. Система комплексной социальной реабилитации. Открытие второй очереди «Областного центра реабилитации инвалидов». Новое качество социальных услуг.
<b>2016 год -</b>	<b>Стратегия развития гражданских инициатив – поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций</b> Социальное проектирование. Субсидии социально ориентированным некоммерческим организациям на основе грантов. Ресурсный центр развития НКО.



# Новая социальная политика

**2017 год –**

**Благотворительность и волонтерское движение**

Пропаганда добровольческой деятельности.

Стимулирование социальных инициатив общественных добровольческих организаций.

Повышение социальной ответственности бизнеса и благотворительной деятельности, меценатства.

**2018 год -**

**Время возможностей – социальное партнерство**

Повышение эффективности социальных расходов.

Адресность государственной социальной поддержки.

Ответственность получателей социальной помощи.

Возможность самореализации и повышение качества жизни населения.

**2019 год –**

**Новый имидж социального работника**

Формирование социального работника новой формации: повышение профессиональных, коммуникативных, правовых, психологических компетенций специалистов системы.

Размер заработной платы социальных работников – на уровень средней зарплаты по региону.

**2020 год – Инновационная социальная  
политика – точка роста среднего  
«креативного класса»**

**Развитие человеческого потенциала,  
повышение качества жизни населения,  
уровня его материальной  
обеспеченности и социальной  
защищенности**



*«Равный старт» и  
продвижение каждого  
человека на основе его  
способностей и таланта*

**БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!**