

# **DControl**

**программа для автоматизации  
документооборота лаборатории**

Версия 2.0

# DControl

Лаборатории, работающие в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО/МЭК 17025-2006 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий», должны вести весьма обширную документацию, отслеживая при этом множество моментов, требующих вмешательства.

Для облегчения решения этих задач предназначена компьютерная программа DControl.

Программа «DControl» удовлетворяет всем требованиям, которые предъявляются к ведению лабораторной документации со стороны органов по аккредитации лабораторий. Она рекомендована к использованию Ассоциацией аналитических центров «Аналитика», членом ILAC (International Laboratory Accreditation Co-operation).

# DControl

## *УСТРОЙСТВО ПРОГРАММЫ*

Программа DControl организована блоками, каждый из которых соответствует какому-либо разделу ГОСТ Р ИСО/МЭК 17025-2006 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий»

Программа DControl позволяет распечатывать нужные сведения как с использованием встроенного редактора, так и формате Word

# DControl :: блоки

## DC DControl

Файл Блоки Окно Помощь

Управление документацией...

Область деятельности лаборатории...

Учёт заказчиков исследований...

Учёт субподрядчиков...

Учёт стандартных образцов и аттестованных смесей

Учёт и контроль запасов реактивов и материалов...

Учёт и контроль состояния оборудования...

Учёт претензий...

Учёт несоответствующих работ и корректирующих действий...

Журнал регистрации условий окружающей среды

Учёт сведений о персонале...

Учёт внутренних проверок-аудитов...

Учёт результатов анализа со стороны руководства и предупреждающих действий...

Оформление протоколов...

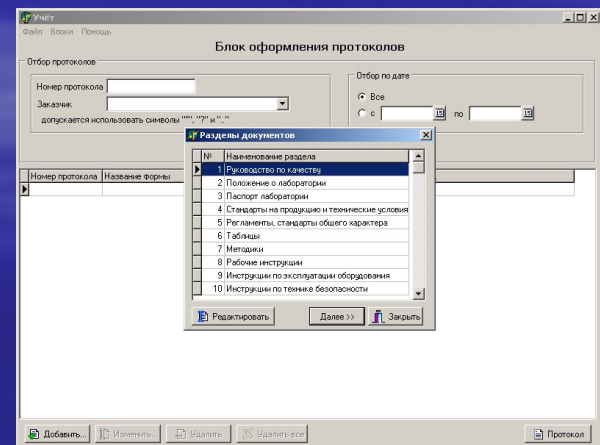
Ведение шаблонов...

# DControl :: управление документами

Блок предназначен для учета и хранения в электронном виде документов, используемых в лаборатории, изменений к ним и копий.

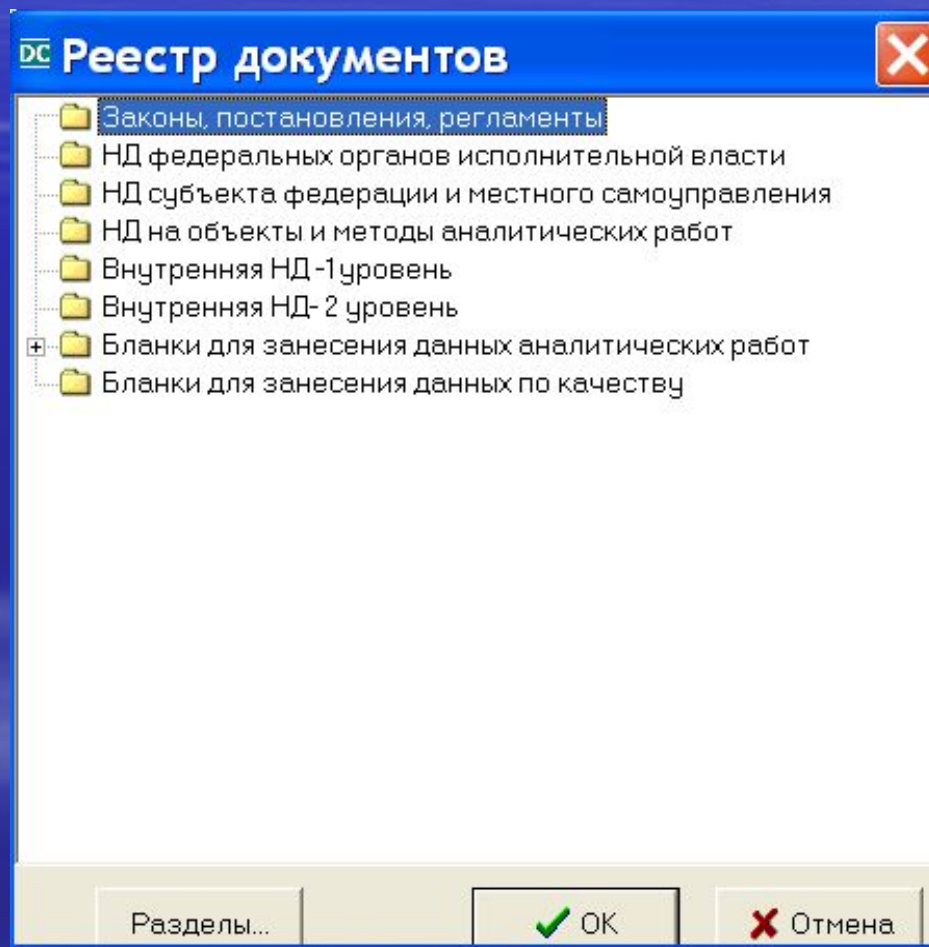
Документы логически поделены на двенадцать разделов, однако число разделов может быть задано пользователем любым в зависимости от потребностей лаборатории.

В каждый раздел заносятся все сведения о соответствующих документах и, если они имеются в электронном виде, сами документы.





# DControl :: документы



# DControl :: управление документами

**DC Учёт основных документов**

Раздел: **Законы, постановления, регламенты**

Номер	Название документа	Копии	Изменени
▶ 01-001	ГОСТ Р ИСО/МЭК 17025	0	0

Ссылки	Тип
▶	

Добавить... Изменить... Удалить

Добавить... Удалить

Ответственное лицо:

Место хранения:

Разработчик:

Дата введения:

Дата очередной ревизии:

Дата вывода из оборота:

Дата и № акта уничтожения:

Документ

Копии  
Изменения и пр.  
Вывод из оборота  
Ревизия  
Архив ревизий

▼ Больше

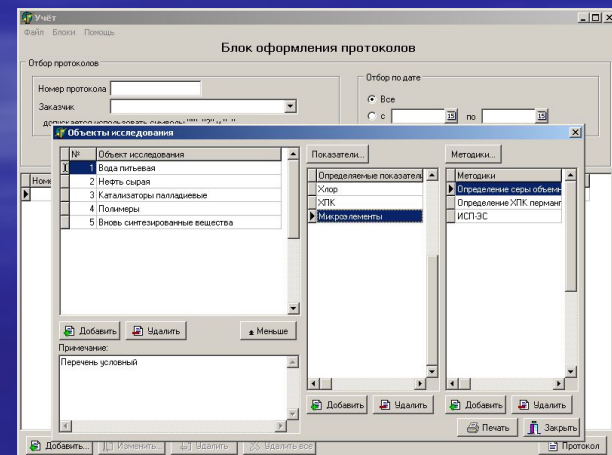
Закрыть

# DControl :: объекты исследования

Блок предназначен для хранения и использования информации об объектах исследований, определяемых показателях и методиках выполнения измерений.

Для каждого объекта исследования создается список определяемых в этом объекте показателей, а для каждого определяемого показателя, прикрепленного к конкретному объекту исследования - список методик <выполнения измерений>, используемых для определения этого показателя в этом объекте.

Введённые данные могут использоваться при генерации протоколов исследований.





# DControl :: объекты исследования

The screenshot displays the DControl software interface. The main window is titled "DControl" and has a menu bar with "Файл", "Блоки", "Окно", and "Помощь". A secondary window, titled "Объекты исследования", is open, showing a list of research objects and their associated indicators and methods.

N°	Объект исследования
1	Вода питьевая
2	Почва
3	Катализаторы палладиевые
4	Полимеры
5	Вновь синтезированные вещества
6	Нефть сырая

Below the list, there are two columns of indicators and methods:

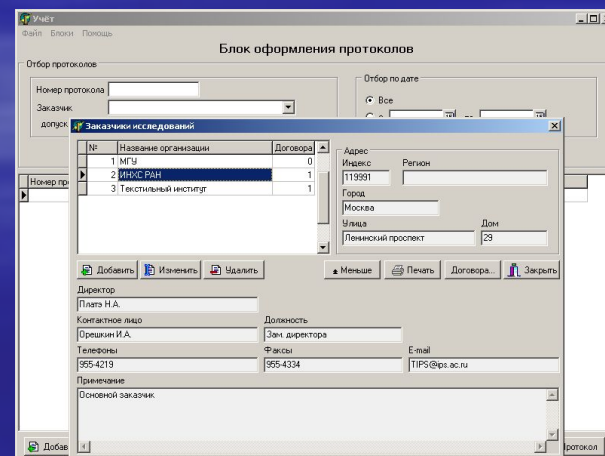
- Показатели...**
  - Определяемые показател
  - Хлор
  - ХПК
  - Микроэлементы
- Методики...**
  - Методики
  - Определение серы объёмн
  - Определение ХПК перман
  - ИСП-ЭС

At the bottom of the interface, there are several buttons: "Добавить" (Add), "Удалить" (Delete), "Больше" (More), "Печать" (Print), and "Закрыть" (Close).

# DControl :: учет заказчиков исследований

Блок предназначен для хранения сведений об организациях – заказчиках исследований и заключенных с ними договорах.

Сроки окончания договоров контролируются автоматически.



# DControl :: учет заказчиков исследований

**DC DControl** [ \_ [ X ]

Файл Блоки Окно Помощь

---

**DC Заказчики исследований** [ \_ [ X ]

№	Название организации	Договора
1	ИНХС РАН	0
2	ВИМС	1

Адрес

Индекс: 119391      Регион: \_\_\_\_\_

Область, район: \_\_\_\_\_      Город/село: Москва

Улица: Ленинский проспект      Дом: 29

Договора...

Добавить    Изменить    Удалить    < Больше    Печать    Закрыть

Директор: Платз Н.А.

Контактное лицо: Орешкин И.А.

Должность: Зам. директора

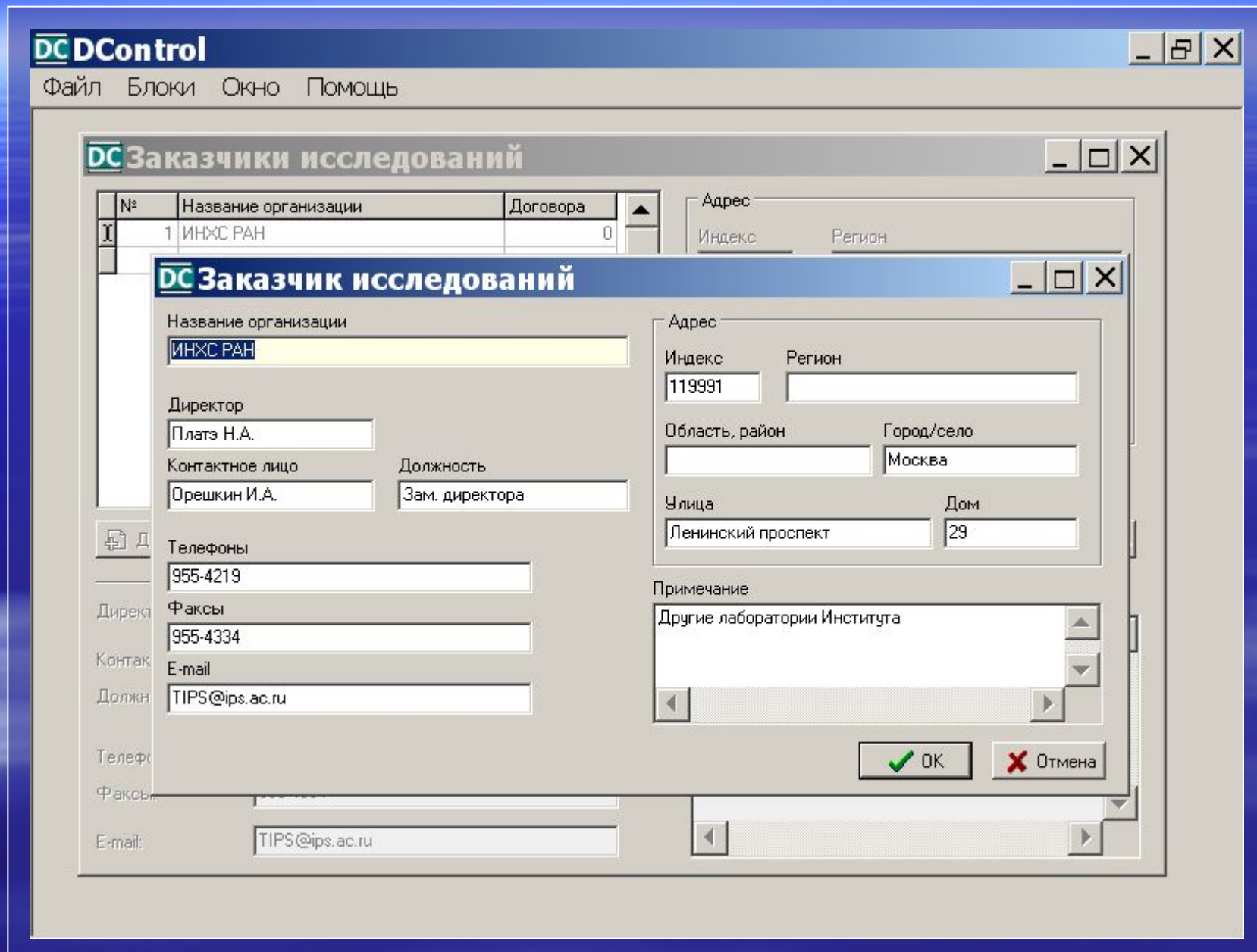
Телефоны: 955-4219

Факсы: 955-4334

E-mail: TIPS@ips.ac.ru

Примечание: Другие лаборатории Института

# DControl :: учет заказчиков исследований

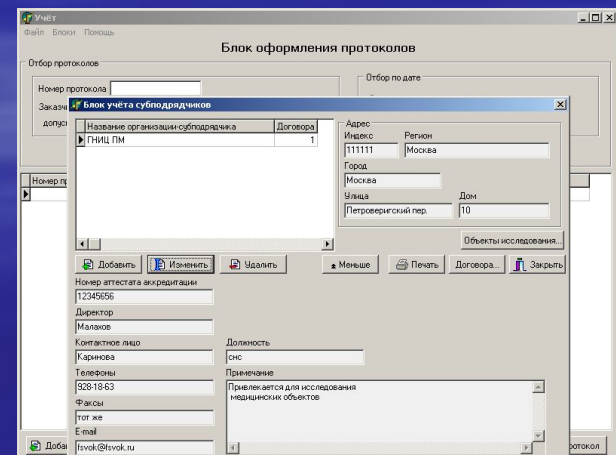




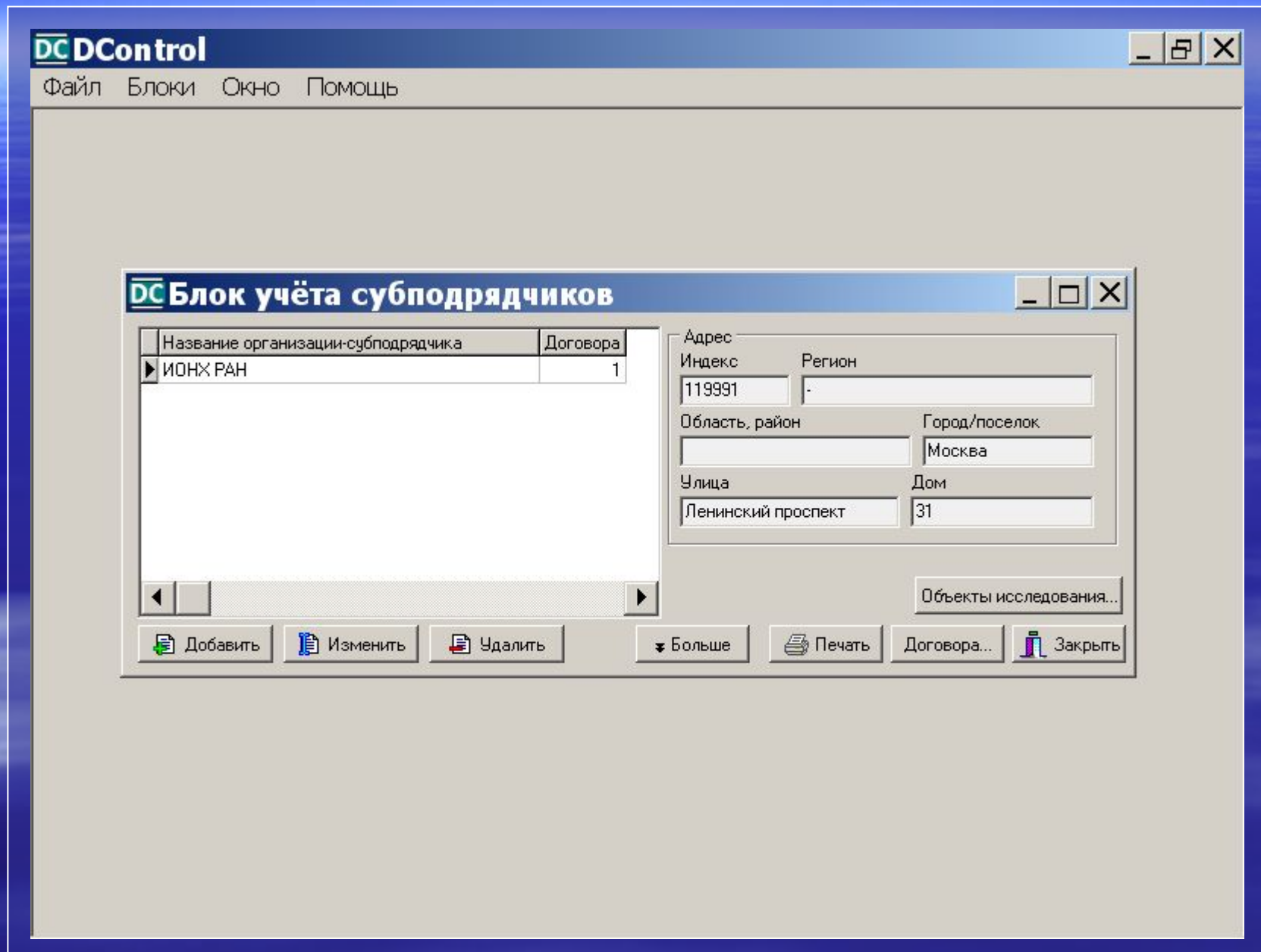
# DControl :: учет субподрядчиков

Блок предназначен для хранения сведений об организациях – субподрядчиках и заключенных с ними договорах.

Сроки окончания договоров контролируются автоматически.



# DControl :: учет субподрядчиков



# DControl :: учет субподрядчиков

**DC DControl** [ \_ ] [ ] [ X ]  
Файл Блоки Окно Помощь

**DC Блок учёта субподрядчиков** [ \_ ] [ ] [ X ]

**DC Субподрядчик** [ X ]

ИИ

Название организации-субподрядчика

Директор

Адрес

Индекс  Регион

Область, район  Город/поселок

Улица  Дом

Контактное лицо

Должность

Телефоны

Факсы

E-mail

Примечание

Номер аттестата аккредитации

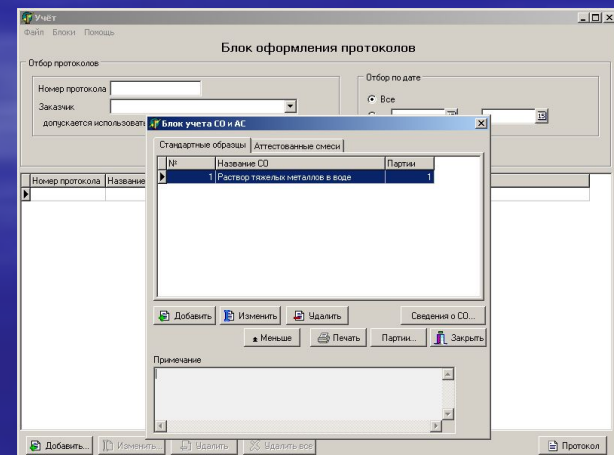
Номер  
1234  
Директор  
Ново  
Контакт  
Иван  
Телефон  
155-  
Факс  
E-mail

Ть

# DControl :: учёт стандартных образцов и аттестованных смесей

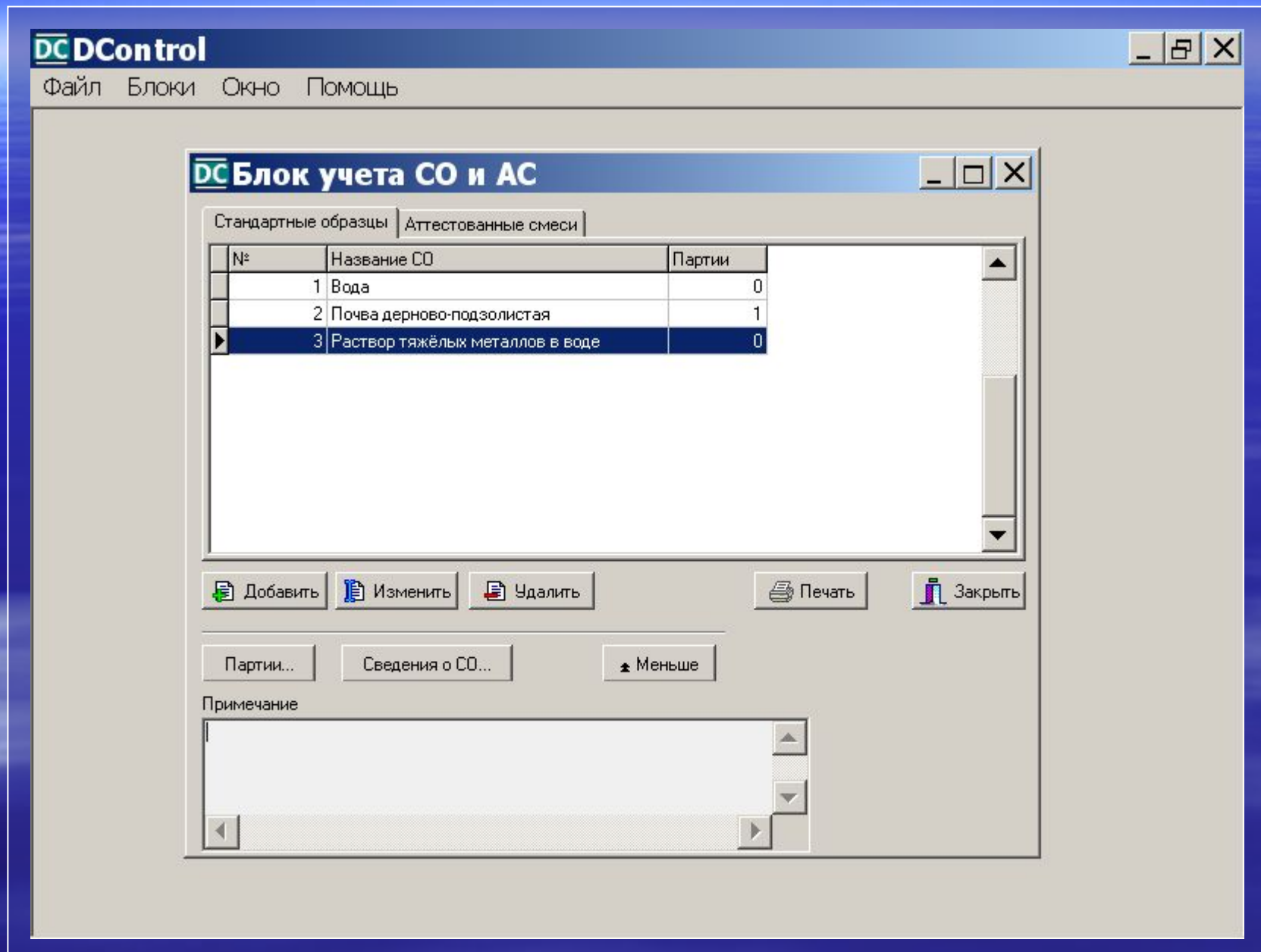
Блок предназначен для хранения сведений о стандартных образцах и об аттестованных смесях, имеющихся в лаборатории, и для их складского учета.

Срок годности и количество партий стандартных образцов и аттестованных смесей контролируется автоматически.

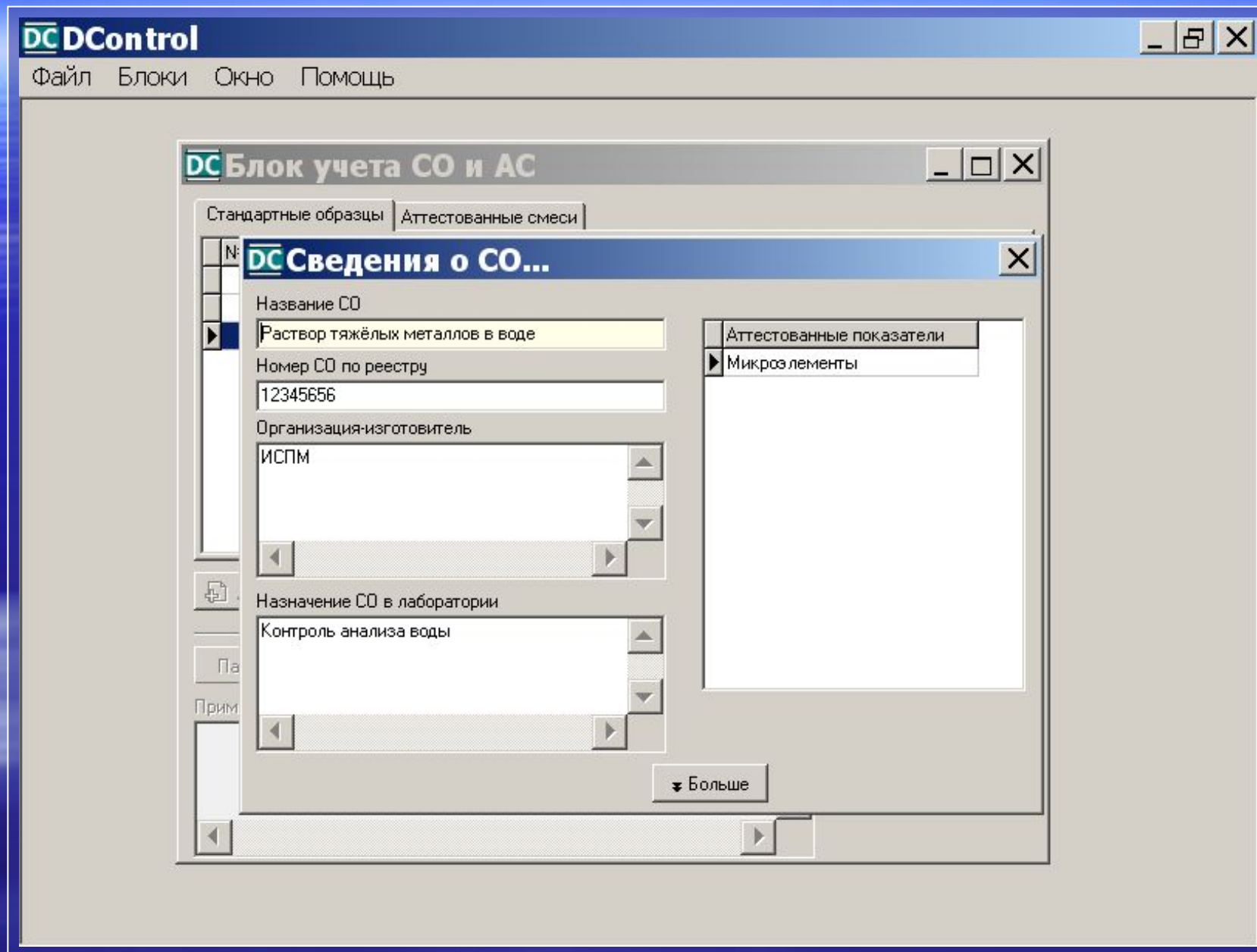




# DControl :: учёт стандартных образцов и аттестованных смесей



# DControl :: учёт стандартных образцов и аттестованных смесей



# DControl :: учёт стандартных образцов и аттестованных смесей

The screenshot displays the DControl software interface. The main window is titled "DC DControl" and has a menu bar with "Файл", "Блоки", "Окно", and "Помощь". Inside, there is a sub-window titled "DC Блок учета СО и АС" with two tabs: "Стандартные образцы" (selected) and "Аттестованные смеси".

The "Стандартные образцы" tab contains a table with the following data:

№	Название СО	Партии
1	Вода	0
2	Почва дерново-подзолистая	1

A sub-window titled "DC Партии стандартных образцов" is open, showing details for a standard sample: "Стандартный образец: Раствор тяжёлых металлов в воде". It contains a table with the following data:

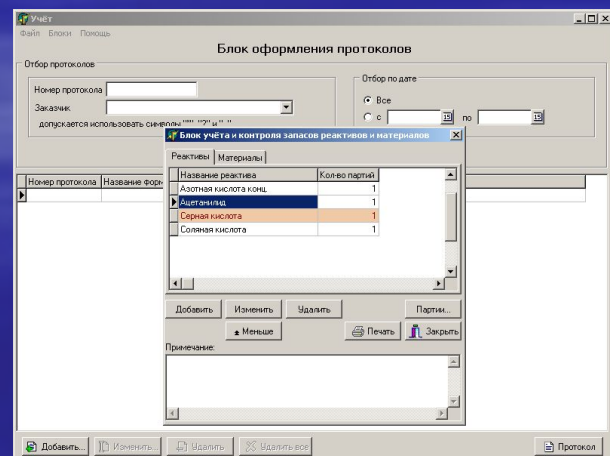
Кол-во	Ед. изм.	Дата поступления	Годен до
223	дм3	06.02.2007	05.11.2007

Below the table in the sub-window are several buttons: "Списать...", "Добавить...", "Изменить...", "Удалить", and "Заккрыть". The main window also has a "Примечания" field at the bottom.

# DControl :: учет и контроль запасов реактивов и материалов

Блок предназначен для хранения сведений об имеющихся в лаборатории реактивов и материалов, и для их складского учета.

Срок годности и количество партий реактивов и материалов контролируется автоматически.





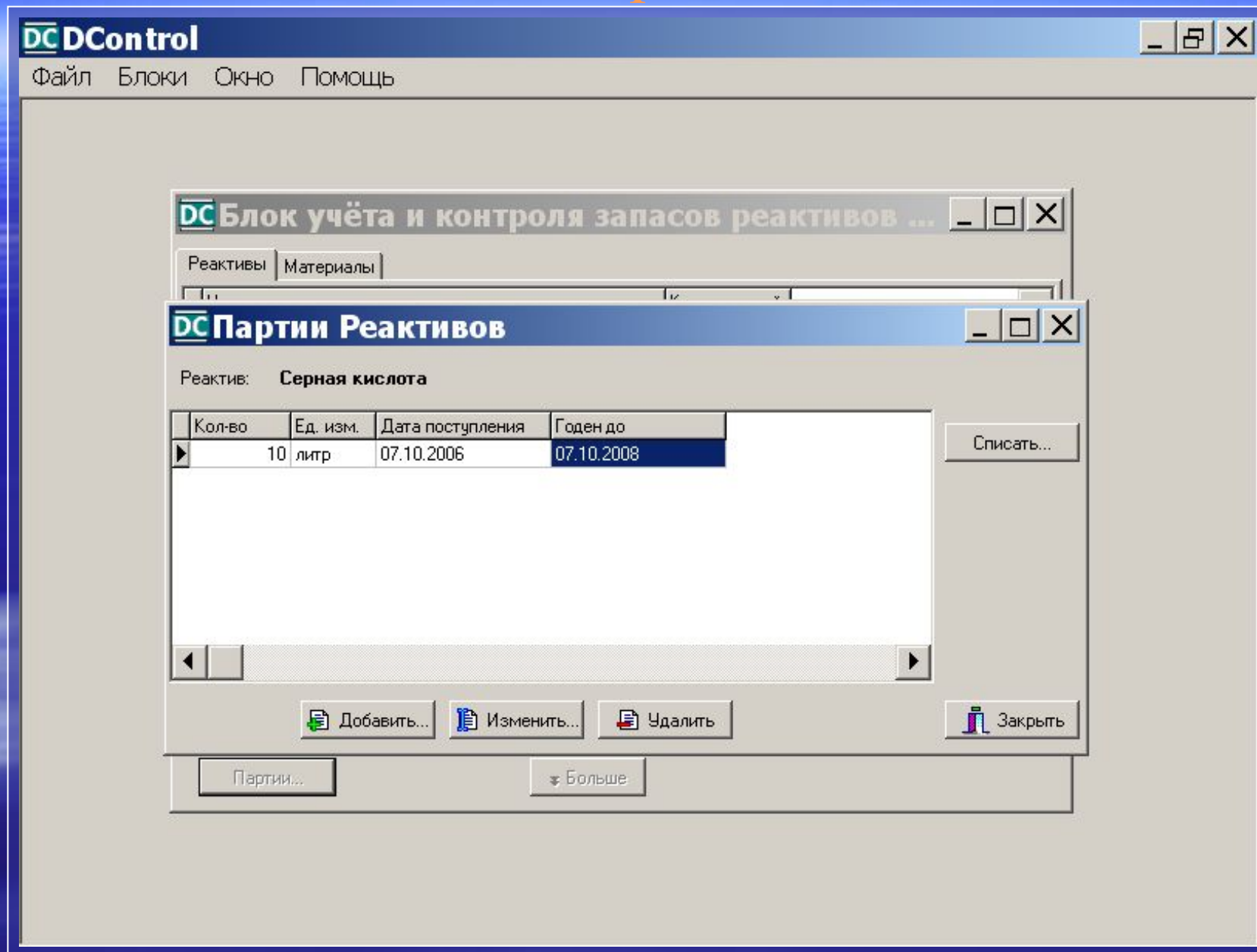
# DControl :: учет и контроль запасов реактивов и материалов

The screenshot displays the DControl software interface. The main window is titled "DControl" and has a menu bar with "Файл", "Блоки", "Окно", and "Помощь". A secondary window, titled "DControl Блок учёта и контроля запасов реактивов ...", is open in the foreground. This window has two tabs: "Реактивы" (selected) and "Материалы". It contains a table with the following data:

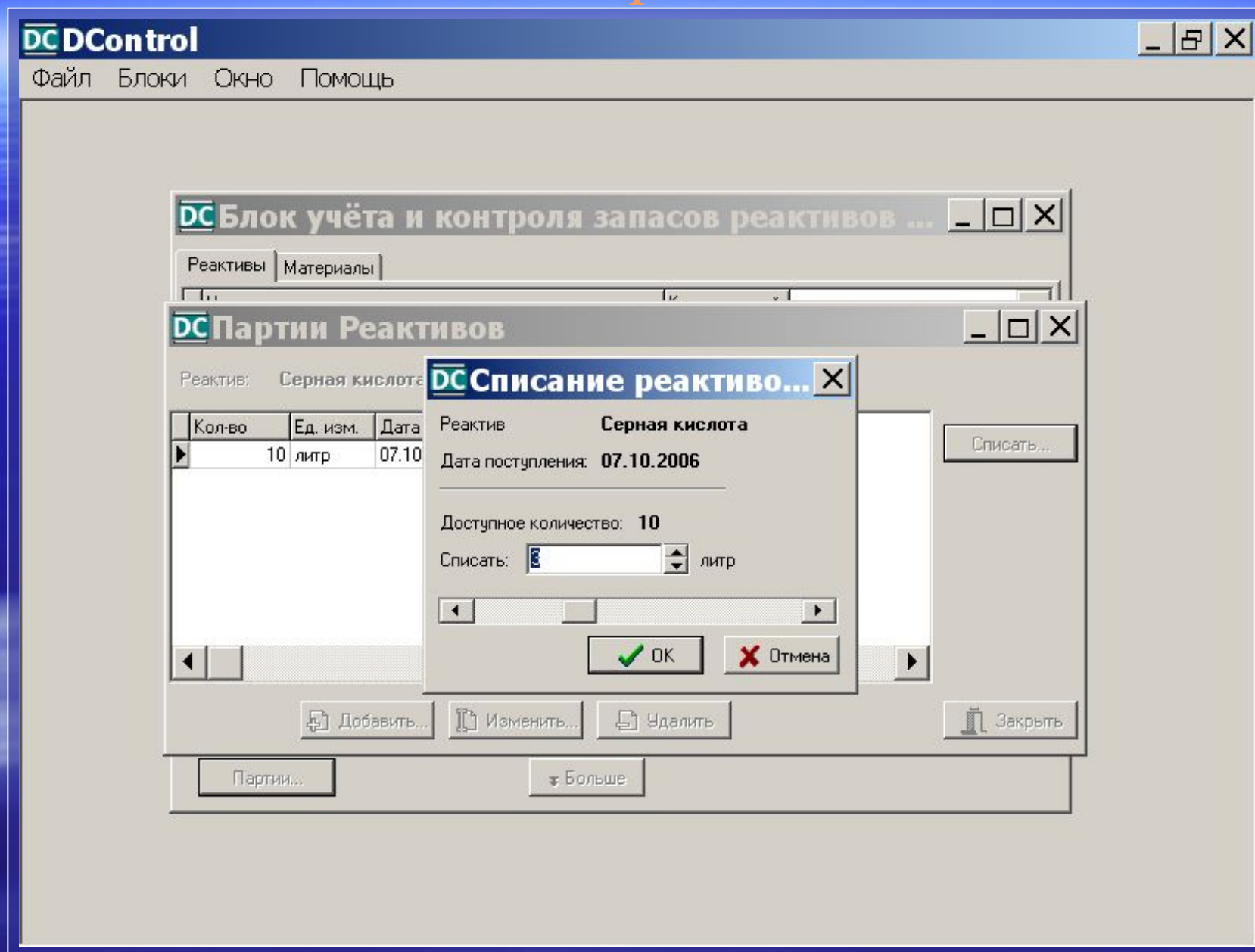
Название реактива	Кол-во партий
Азотная кислота	1
Серная кислота	1
Ацетанилд	0

Below the table are several buttons: "Добавить", "Изменить", "Удалить", "Печать", and "Закреть". At the bottom of the window, there are two more buttons: "Партии..." and "Больше".

# DControl :: учет и контроль запасов реактивов и материалов



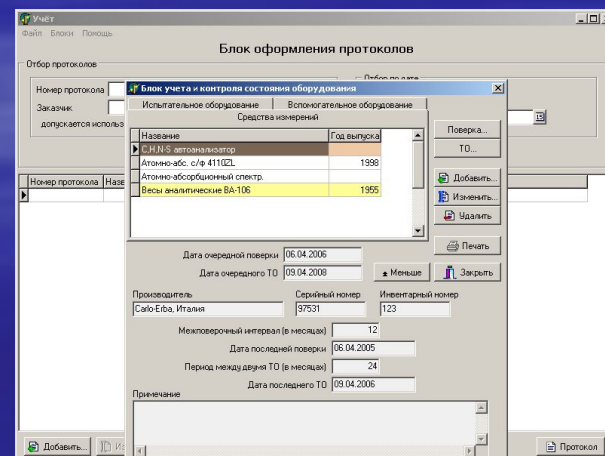
# DControl :: учет и контроль запасов реактивов и материалов



# DControl :: учет и контроль состояния оборудования

Блок предназначен для учета имеющихся в лаборатории средств измерений, испытательного и вспомогательного оборудования, а также для контроля за своевременностью поверки и технического обслуживания средств измерений, аттестации и технического обслуживания испытательного оборудования, технического обслуживания вспомогательного оборудования.

Автоматически отслеживаются своевременность поверки и технического обслуживания, проведения очередной аттестации и контроля состояния.





# DControl :: учет и контроль состояния оборудования

**DC DControl** [ \_ [ X ]

Файл Блоки Окно Помощь

**DC Блок учета и контроля состояния оборудования** [ \_ [ X ]

Испытательное оборудование | Вспомогательное оборудование

Средства измерений

Название	Год выпуска
AAC 4110ZL, США	1997
ФЭК	1999
Атомно-абсорбционный спектрометр	
C,H,N-S автоанализатор	

Добавить...  
Изменить...  
Удалить

Закреть  
Печать

Дата очередного контроля состояния: 05.10.2006 Поверка...  
Дата очередного ТО: 06.10.2007 ТО...  
Меньше

Производитель: Сергиев-Посад  
Серийный номер: 12345656  
Инвентарный номер: 1234

Период между контролями состояния (в месяцах): 12  
Период между двумя ТО (в месяцах): 12

Дата последней поверки: 05.10.2005  
Дата последнего ТО: 06.10.2006

Примечание

# DControl :: учет и контроль состояния оборудования

**DC DControl** [ \_ ] [ □ ] [ X ]

Файл Блоки Окно Помощь

**DC Блок учета и контроля состояния оборудования** [ \_ ] [ □ ] [ X ]

Испытательное оборудование | Вспомогательное оборудование

Средства измерений [ Значок ] [ Закреть ]

**DC Изменение** [ X ]

средство измерения

Название:  Год выпуска:

Производитель:  Серийный номер:  Инвентарный номер:

Период между контролями состояния (в месяцах):

Дата последней поверки:  [ 15 ]

Период между двумя ТО (в месяцах):

Дата последнего ТО:  [ 15 ]

Примечание

Печать

# DControl :: учет и контроль состояния оборудования

The screenshot displays the DControl software interface. At the top, the title bar reads "DControl" and the menu bar includes "Файл", "Блоки", "Окно", and "Помощь". The main window is titled "Блок учета и контроля состояния оборудования" and contains two tabs: "Испытательное оборудование" and "Вспомогательное оборудование". Under the "Испытательное оборудование" tab, there is a section for "Средства измерений" with a table listing equipment.

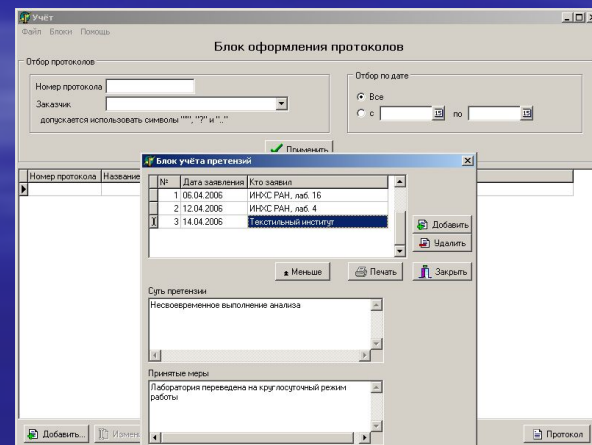
Название	Год выпуска
AAC 4110ZL, США	1997
ФЭК	1999
Атомно-абсорбционный спектрометр	
C,H,N-S автоанализатор	

Buttons for "Добавить...", "Изменить...", and "Удалить" are located to the right of the table. A "Закреть" button is also present. Below the table, there are input fields for "Дата очередного контроля состояния", "Дата очередного ТО", "Производитель" (filled with "Сергиев-Посад"), "Период между контролями состояния (в месяцах):" (filled with "12"), "Период между двумя ТО (в месяцах):" (filled with "12"), "Дата последней поверки:" (filled with "18.04.2007"), and "Дата последнего ТО:" (filled with "06.10.2006"). A "Примечание" text area is at the bottom.

A "DControl Поверка..." dialog box is open, showing details for the selected equipment "ФЭК". It includes fields for "Дата последней поверки:" (filled with "05.10.2005") and "Дата новой поверки:" (filled with "11.04.2007"). The dialog has "OK" and "Отмена" buttons.

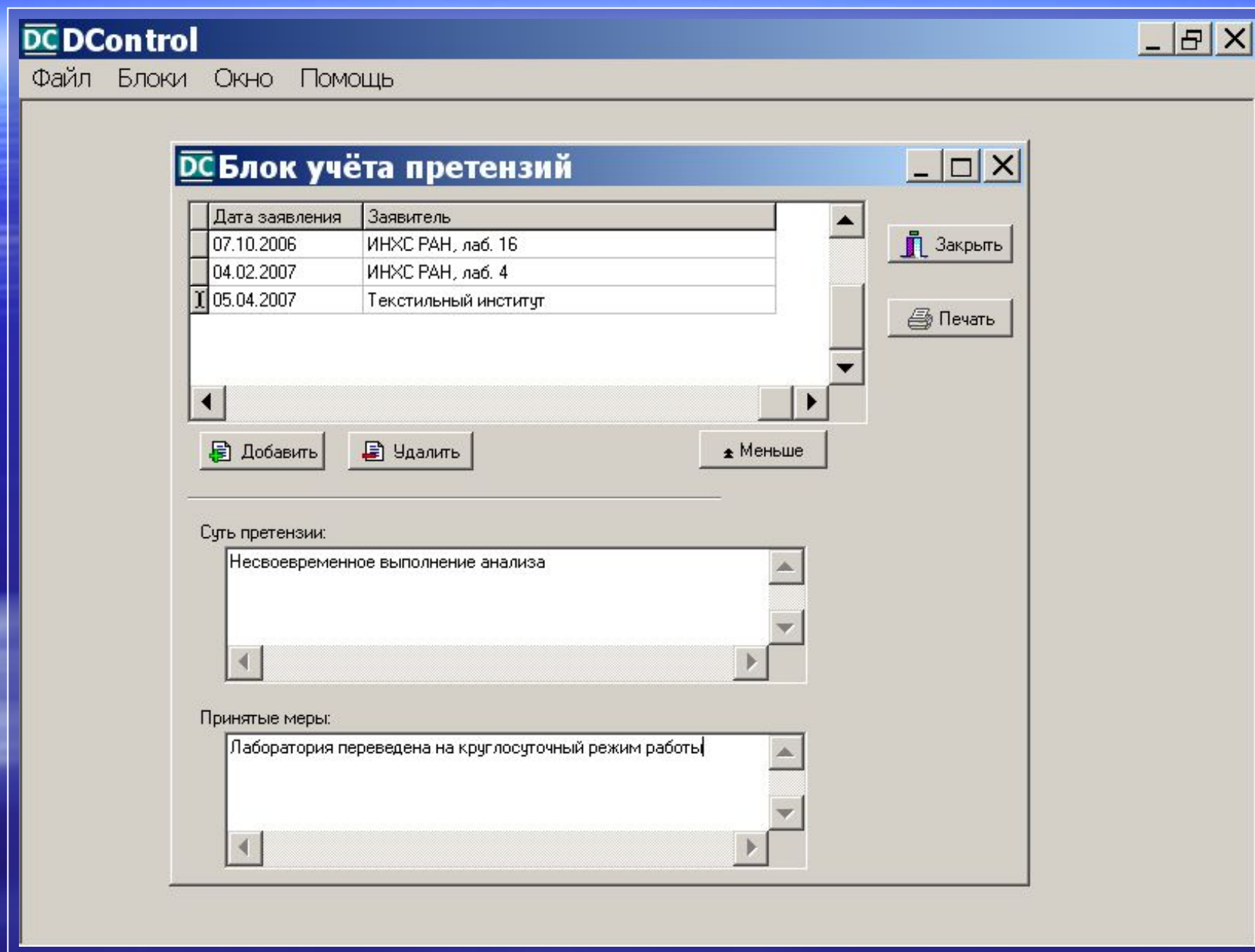
# DControl :: учёт претензий

Блок предназначен для учета претензий, предъявляемых к лаборатории заказчиками исследований либо другими сторонними организациями и физическими лицами.





# DControl :: учёт претензий



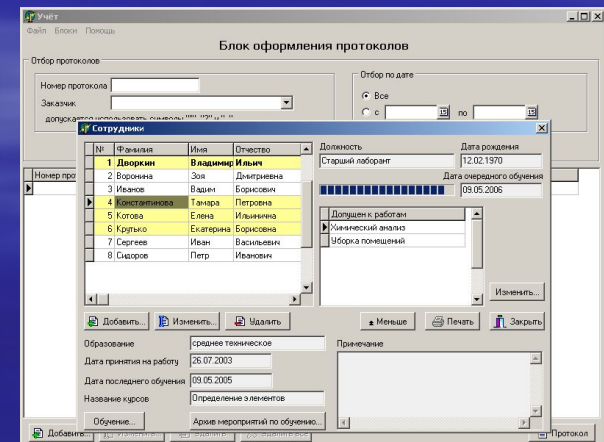


# DControl :: учет сотрудников и повышения их квалификации

Блок предназначен для ведения учета кадрового состава лаборатории и повышения квалификации сотрудников.

Ведётся архив мероприятий по обучению (повышению квалификации), контролируется своевременность обучения.

Список сотрудников используется в других блоках для быстрой вставки имени нужного сотрудника.



# DControl :: учет сотрудников и повышения их квалификации

**DC DControl** [ \_ [ ] X ]

Файл Блоки Окно Помощь

---

**DC Сотрудники** [ \_ [ ] X ]

Nº	Фамилия	Имя	Отчество
1	Дворкин	Владимир	Ильич
2	Воронина	Зоя	Дмитриевна
3	Коротина	Елена	Петровна
4	Кругляко	Екатерина	Борисовна
5	Константинова	Тамара	Петровна

Должность:

Дата рождения:

Обучение:

Дата очередного обучения:

Допущен к работам

Химический анализ

Уборка помещений

Образование:

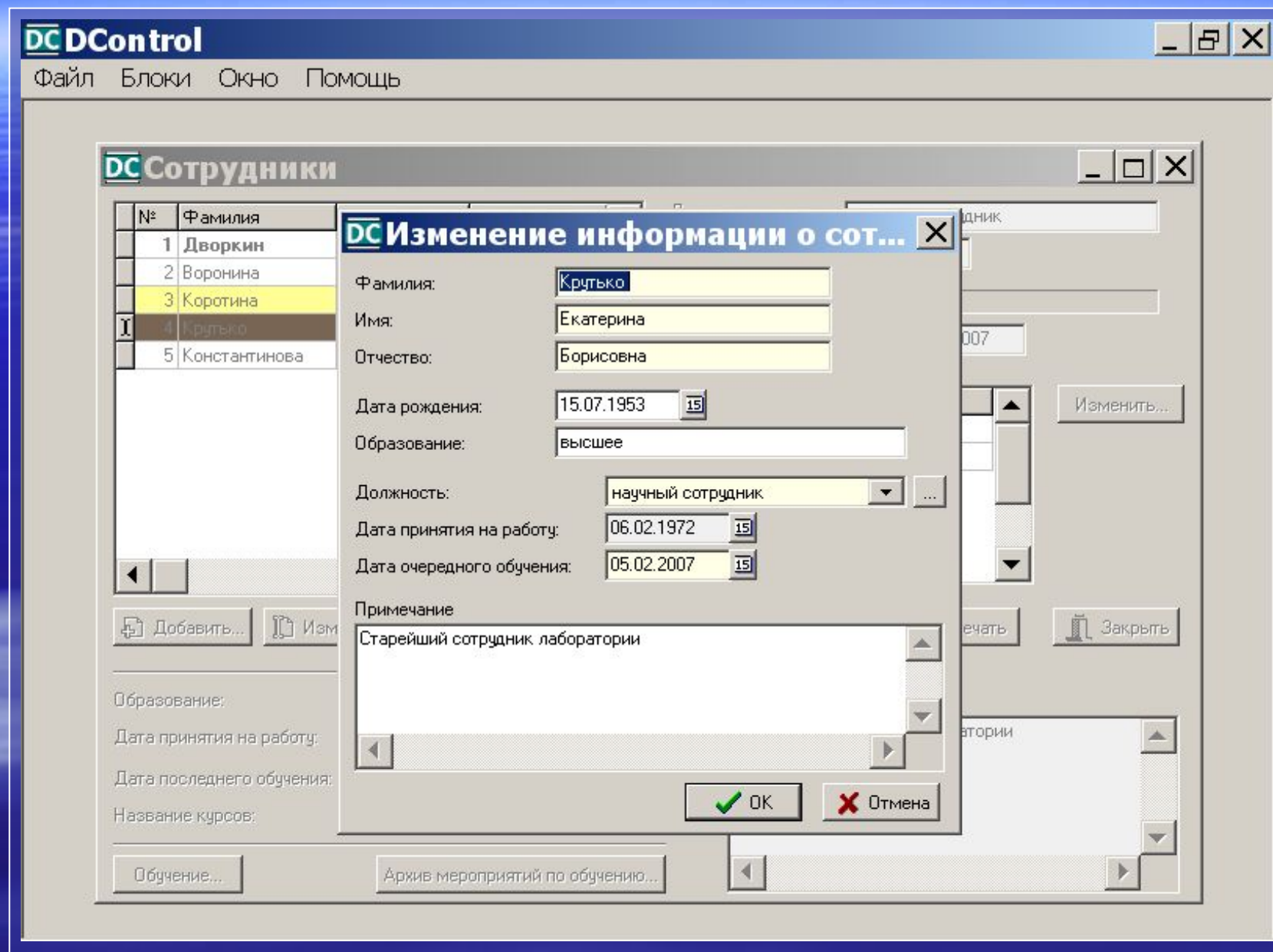
Дата принятия на работу:

Дата последнего обучения:

Название курсов:

Примечание:

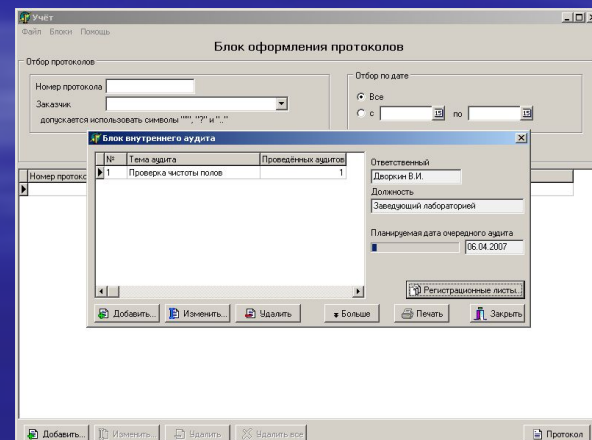
# DControl :: учет сотрудников и повышения их квалификации



# DControl :: внутренний аудит

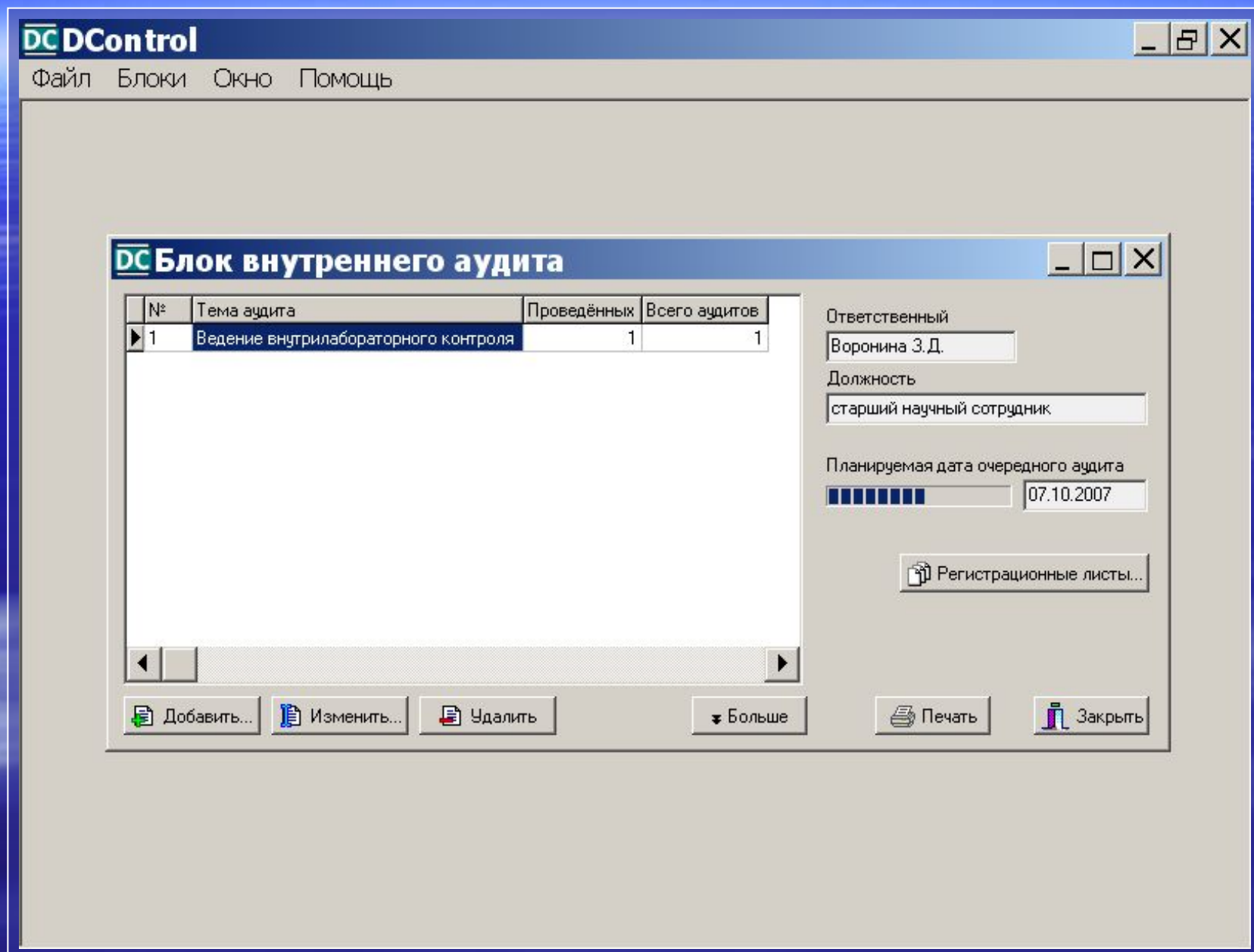
Блок предназначен для планирования и регистрации результатов внутренних проверок (внутреннего аудита), проводимых сотрудниками лаборатории.

При выявлении несоответствия происходит автоматический переход к учету несоответствующих работ и корректирующих действий





# DControl :: внутренний аудит





# DControl :: внутренний аудит

**DC DControl** Файл Блоки Окно Помощь

**DC Регистрационные листы**

Тема аудита: **Ведение внутрилабораторного контроля**

Запланированная дата	Очередной аудит
03.10.2006	07.10.2007

Управляющий по качеству

Фамилия:

Имя:

Отчество:

Должность:

Дата составления отчёта:

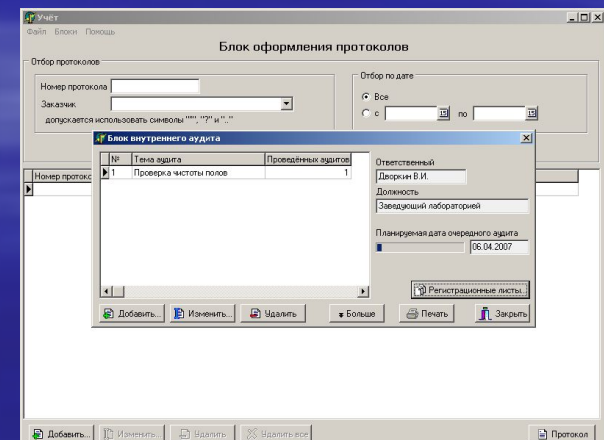
Срок предоставления отчета:

Количество запланированных мероприятий:

Планируемая дата выполнения плана мероприятий:

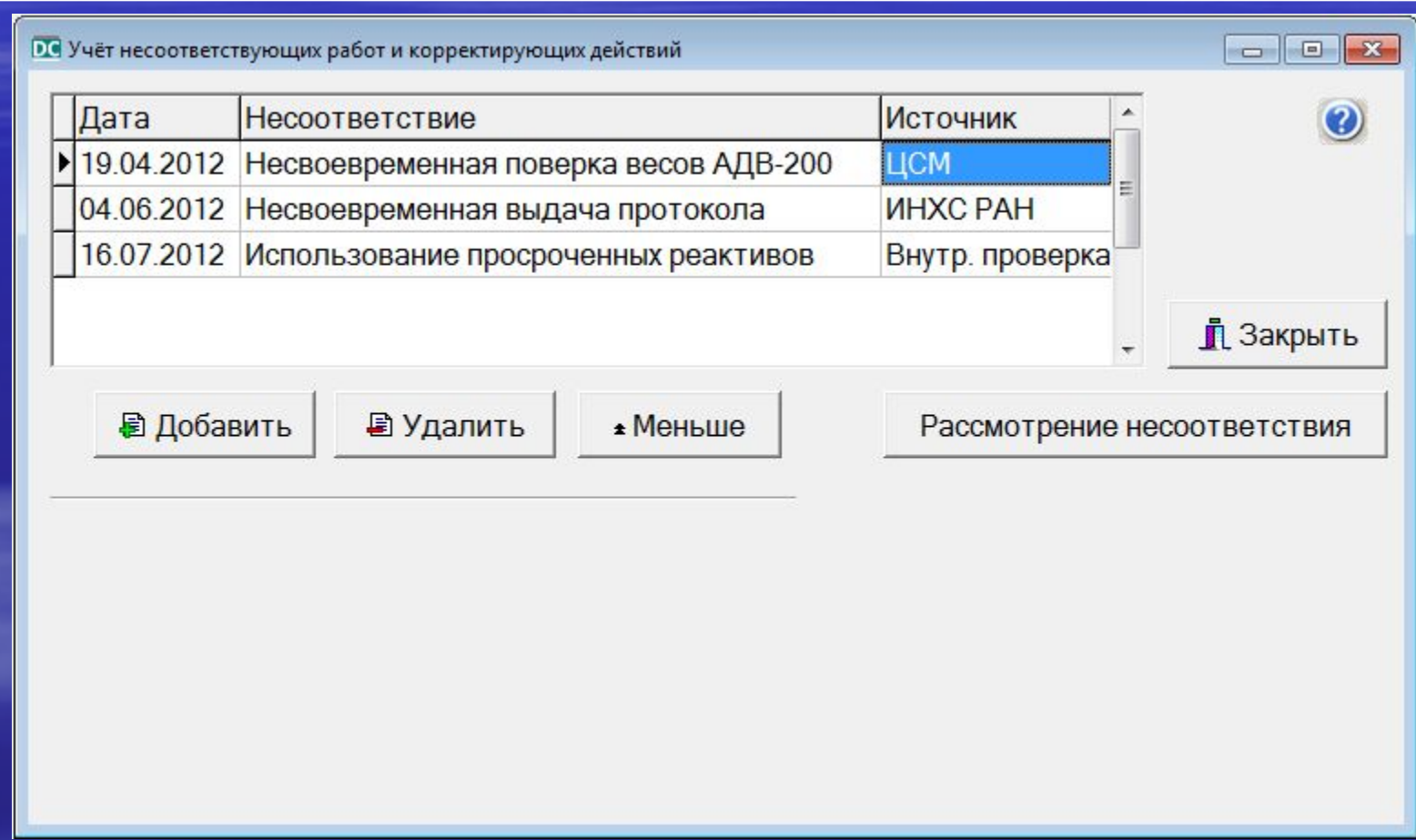
# DControl :: учет несоответствующих работ и корректирующих действий

Блок предназначен для регистрации несоответствующих работ и планирования и учета соответствующих корректирующих действий. Сюда попадают либо просто вводя несоответствие, либо из блоков внутренних проверок (аудитов) и анализа со стороны руководства



# DControl :: учет несоответствующих работ и корректирующих действий.

## Регистрация несоответствий



The screenshot displays the 'DControl' application window titled 'Учёт несоответствующих работ и корректирующих действий'. The window contains a table with three columns: 'Дата', 'Несоответствие', and 'Источник'. The first row is selected, showing a date of 19.04.2012, a description of a scale calibration issue, and the source 'ЦСМ'. Below the table are several control buttons: 'Добавить', 'Удалить', 'Меньше', and 'Рассмотрение несоответствия'. A 'Закрыть' button is also present on the right side of the window.

Дата	Несоответствие	Источник
▶ 19.04.2012	Несвоевременная поверка весов АДВ-200	ЦСМ
04.06.2012	Несвоевременная выдача протокола	ИНХС РАН
16.07.2012	Использование просроченных реактивов	Внутр. проверка

Buttons: Добавить, Удалить, Меньше, Рассмотрение несоответствия, Закрыть

# DControl :: учет несоответствующих работ и корректирующих действий.

## Рассмотрение несоответствия

DC Рассмотрение несоответствия

16.07.2012

Использование просроченных реактивов

Рассмотревшие

Дворкин В.И.	...	✘
Кухманова Н.И.	...	✘
Петров С.П.	...	✘

Рассмотрение несоответствия

Установлено, что в к. 204 для контроля стабильности использовался ацетанилид с истекшим сроком хранения

Необходимы корректирующие действия

ОК  Отмена



# DControl :: учет несоответствующих работ и корректирующих действий.

## Регистрация корректирующих действий

DC Корректирующие действия

16.07.2012  
Использование просроченных реактивов

Планируемая дата завершения  
20.07.2012

Ответственные

Петров С.П.	...	X
	...	X
	...	X

корр. действие завершено

Корректирующие действия

В комн. 204 установлен компьютер-терминал для оперативного контроля за количеством и соблюдением срока действия реактивов

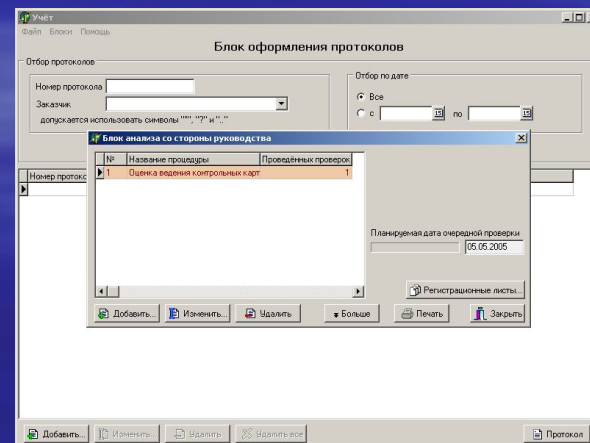
OK Отмена



# DControl :: анализ со стороны руководства

Блок предназначен для регистрации проверок со стороны руководства лаборатории (аудита) и планирования таких проверок.

Ведётся архив проведённых аудитов, включая регистрационные листы.



# DControl :: анализ со стороны руководства

**DC DControl** [ \_ ] [ ] [ X ]

Файл Блоки Окно Помощь

---

**DC Регистрационный лист проверки** [ X ]

Тема: **2 квартал 2007 г.**

Дата начала проверки:  [ IS ]

Количество выявленных несоответствий:  [ ] [ ]

Список выявленных несоответствий:

Управляющий по качеству

Фамилия:

Имя:

Отчество:

Должность:

Дата составления отчёта:  [ IS ]

Количество корректирующих действий:  [ ] [ ]

Список корректирующих действий:

Дата очередной проверки:  [ IS ]

Дата окончания корректирующих действий:  [ IS ]

Анализ выполнен

# **DControl ::** Регистрация условий окружающей среды

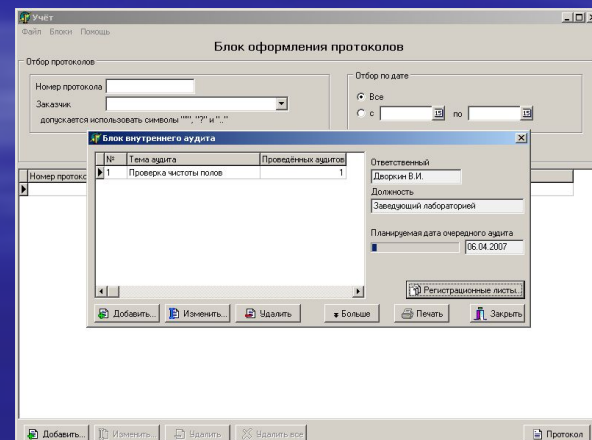
Можно вести журнал регистрации условий окружающей среды (температуры, влажности и т.д.) в каждом помещении и на каждом рабочем месте.

При этом автоматически контролируется выход условий измерений из-под контроля

# DControl :: внутренний аудит

Блок предназначен для планирования и регистрации результатов внутренних проверок (внутреннего аудита), проводимых сотрудниками лаборатории.

При выявлении несоответствия происходит автоматический переход к учету несоответствующих работ и корректирующих действий



# DControl :: Регистрация условий окружающей среды

The screenshot displays the DControl software interface. The main window is titled "DControl" and has a menu bar with "Файл", "Блоки", "Окно", and "Помощь". A secondary window, titled "Журнал регистрации условий окружающей среды", is open in the foreground. This window has a blue title bar and standard window controls. It contains a table for room selection, a date range filter, a data table for measurements, and several action buttons.

**Журнал регистрации условий окружающей среды**

№	Помещение
▶ 1	аналитически

Измерения

Временной интервал: от 13.02.2010 до 15.03.2010

Дата/время	температура, градус
▶ 05.03.2010 22:14:35	24

Добавить    Изменить    Удалить    Измеряемые параметры...

Больше    Закрыть



# DControl :: протоколы

Блок предназначен для оформления протоколов результатов лабораторных исследований.

Ведётся список шаблонов протоколов и их сквозная нумерация.  
Встроена вставка параметров протокола из других блоков программы.

Учет  
Файл Блок Печать

Блок оформления протоколов

Выбор протоколов

Номер прот.  
Заказчик:  
допускает

Номер прот.  
допускает

Номер прот.  
0002/06

Номер прот.  
0002/06

Номер протокола  
0002/06

Дата выписки протокола  
14.04.06

Заказчик:  
МГЧ

Методика измерений  
Определение серы обычными методами

Сведения о заказчике

Характеристика объекта  
Теллоксименовая жидкость

Заводской  
Дворкин В.И.

Дополнительные сведения

Комментарий

Приложение

Исполнить... OK Отмена

Добавить Изменить... Удалить Удалить все Протокол

# DControl :: протоколы

**DC DControl - [Учёт]**

Файл Блоки Окно Помощь

Отбор протоколов

Номер протокола:  Отбор по дате

Заказчик:  допуская

Номер протокола
* 0001/07

**DC Форма протокола**

Название формы  
Протокол химического анализа

Номер протокола  Дата выписки протокола

Заказчик  Методика измерений

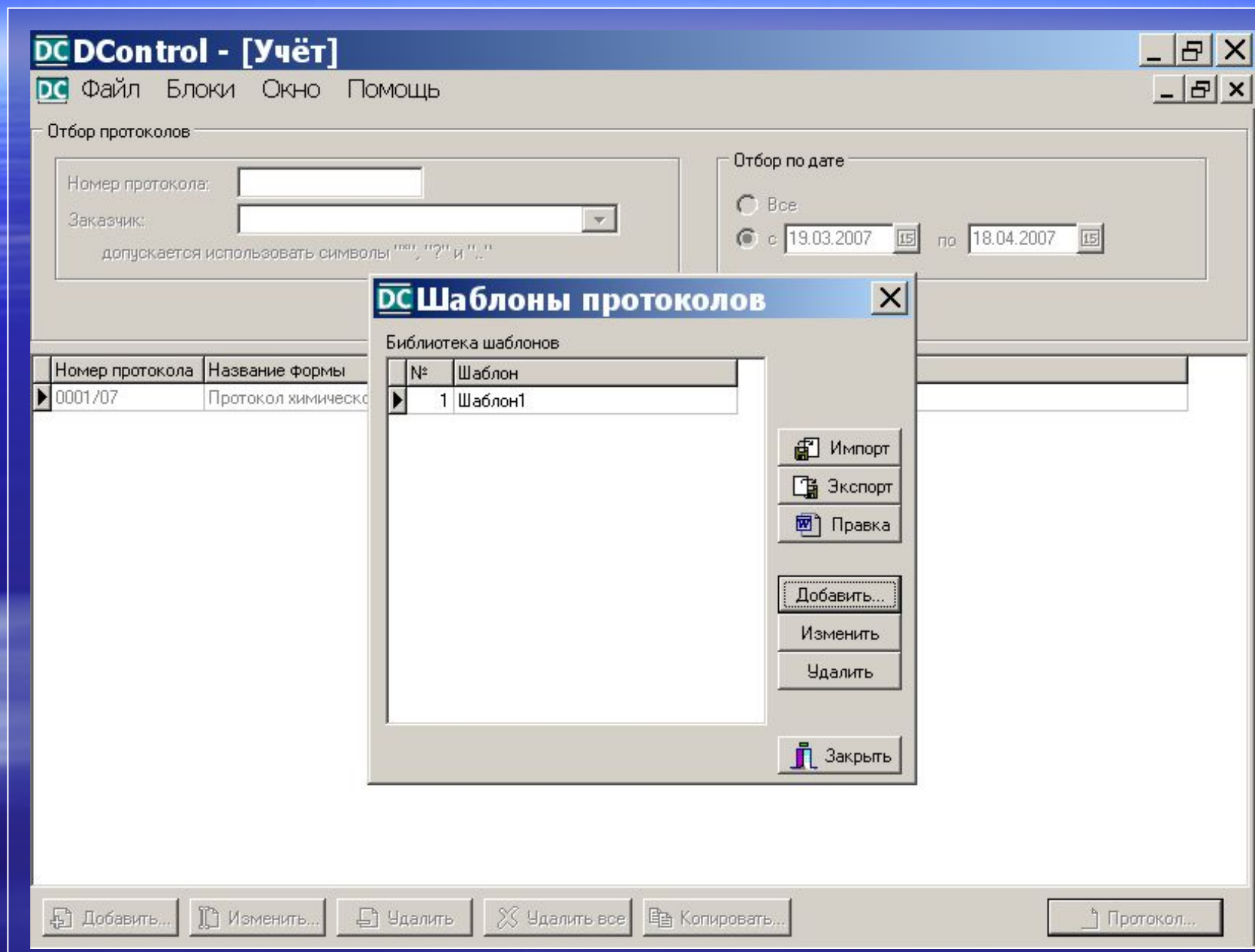
Сведения о заказчике  Характеристика объекта

Заведующий

Дополнительные сведения  Комментарий  Примечание

Исполнители...

# DControl :: протоколы



# DControl :: протоколы

10932.doc - Microsoft Word

Файл Правка Вид Вставка Формат Сервис Таблица Окно Справка Введите вопрос

Исправления в измененном документе Показать

Обычный + 14 Times New Roman 14

0,5

*Институт нефтехимического синтеза им. А.В.Топчиева РАН*  
*Аналитическая лаборатория*  
*Аттестат аккредитации № РОСС RU.0001.514142*

**ПРОТОКОЛ КОЛИЧЕСТВЕННОГО ХИМИЧЕСКОГО  
АНАЛИЗА № 65/2006**

*Заказчик:* ИСПМ РАН

*Характеристика анализируемых проб:* Пленка бесцветная

*Метод анализа, методика:* пиролизная хроматография

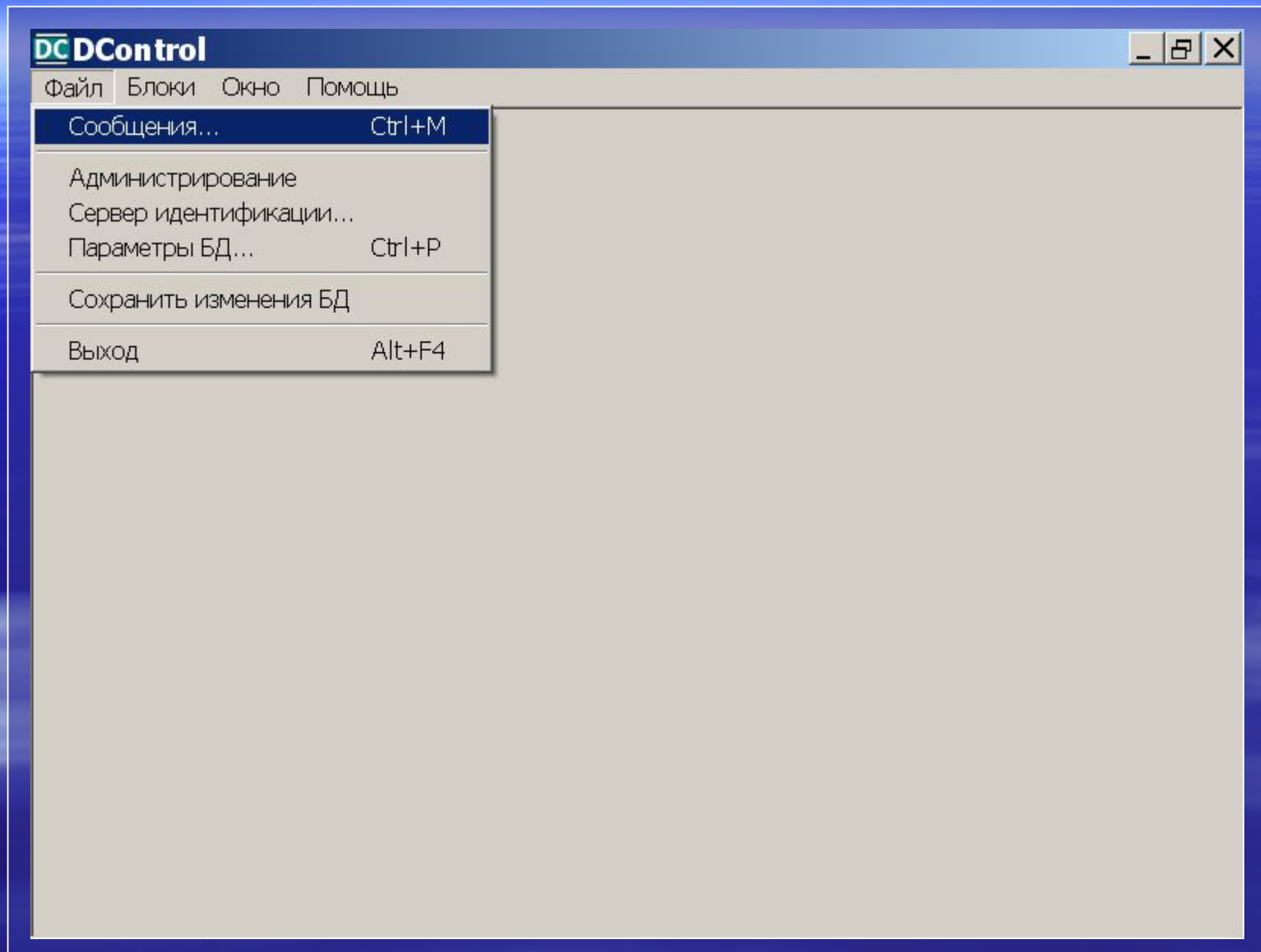
*Примечание.* Масса пленки составляла 3.4 мг, поэтому не было возможности определить содержание кремния

***РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗА***

Стр. 1 Разд 1 1/1 На 1,4см Ст 1 Кол 1 ЗАП ИСПР ВДЛ ЗАМ русский (Рос)



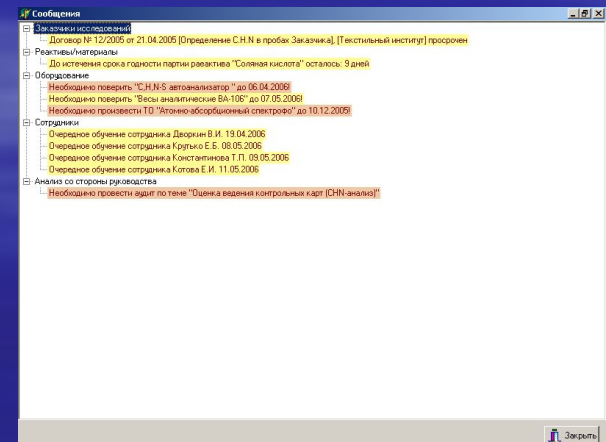
# DControl :: меню “Файл”



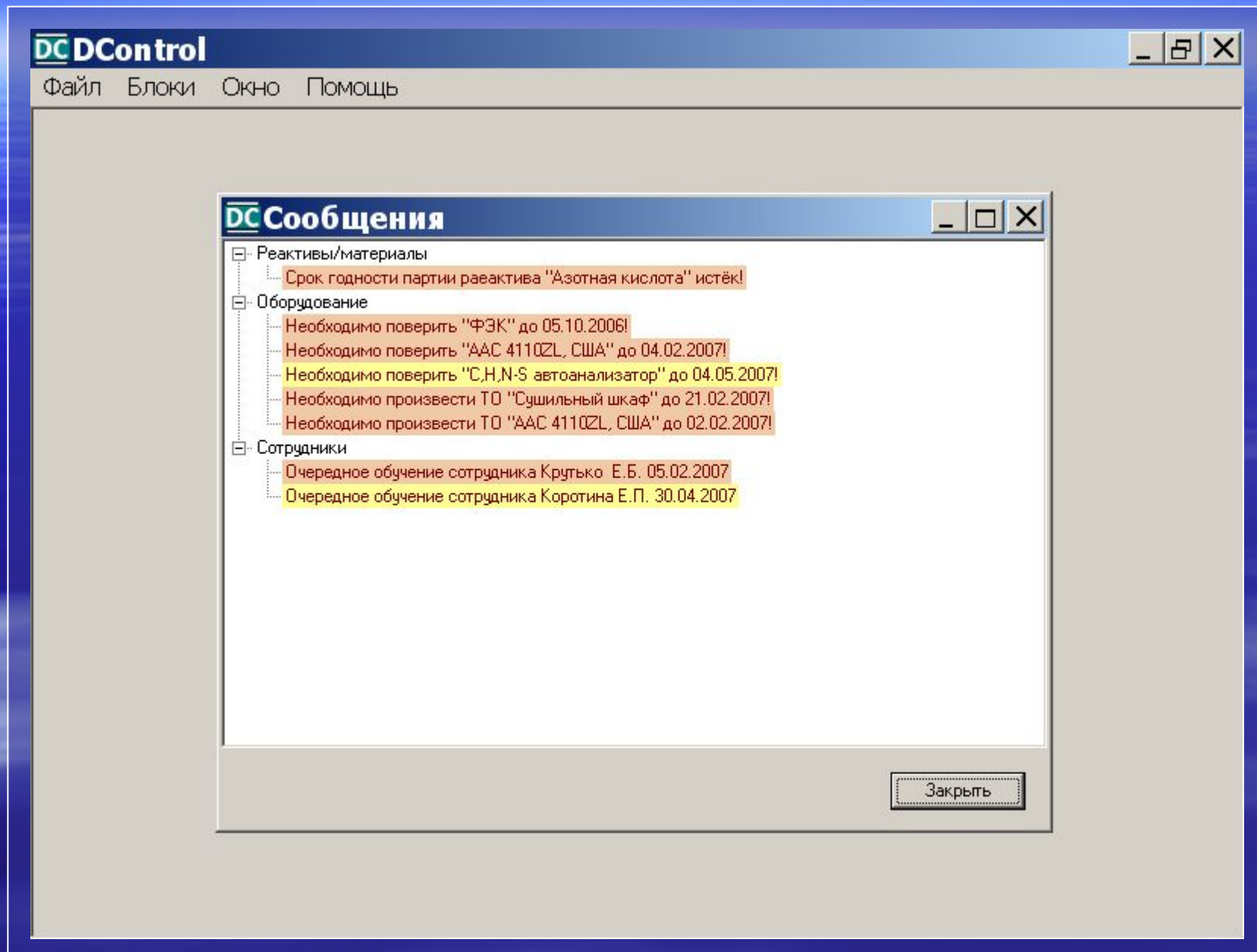
# DControl :: сообщения

Всякий раз при входе в программу происходит проверка всех блоков программы на предмет наличия событий, которые требуют внимания.

Сводная информация по этим событиям выводится в окне «Сообщения». Оно содержит сведения о действиях, которые необходимо предпринять для исправления ситуации.



# DControl :: сообщения



# DControl :: администрирование

Администрирование пользователей позволяет полностью контролировать доступ любого пользователя к любому блоку программы.

Учет  
Файл Блок Прозрач

Блок оформления протоколов

Выбор протоколов

Номер прот:  
Заказчик:  
допускает:

Номер прот:  
допускает:

Номер прот:  
0002/06

Номер протокола  
0002/06

Дата выписки протокола  
14.04.06

Заказчик:  
МГУ

Методика измерений  
Определение серы обычным методом

Характеристика объекта  
Технохимовая жидкость

Заведующий  
Дворкин В.И.

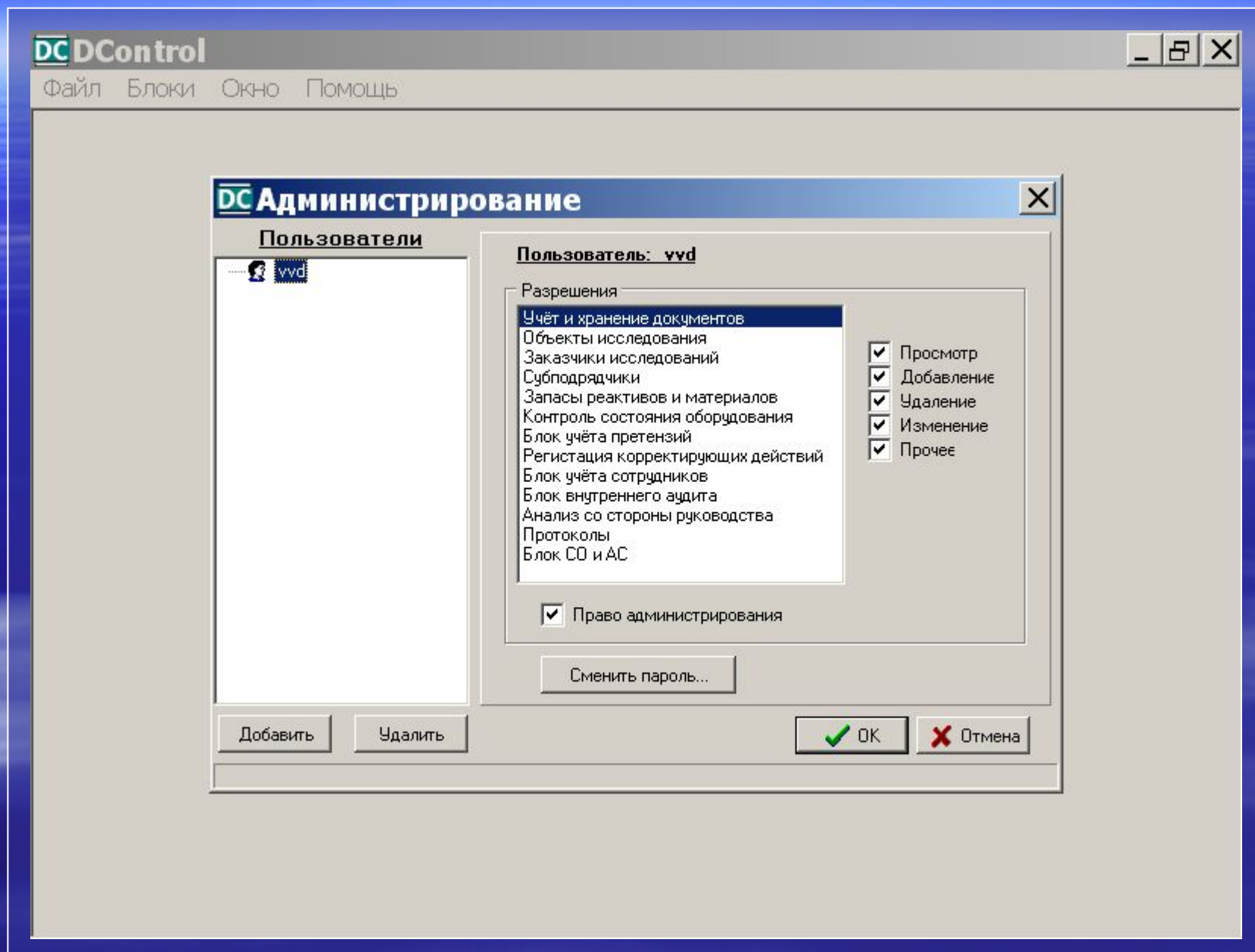
Дополнительные сведения  
Комментарий  
Приложение

Исполнить... OK Отмена

Добавить Изменить... Удалить Удалить все Протокол



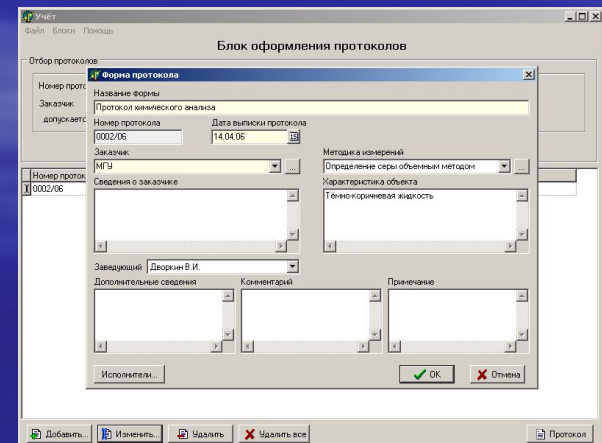
# DControl :: администрирование



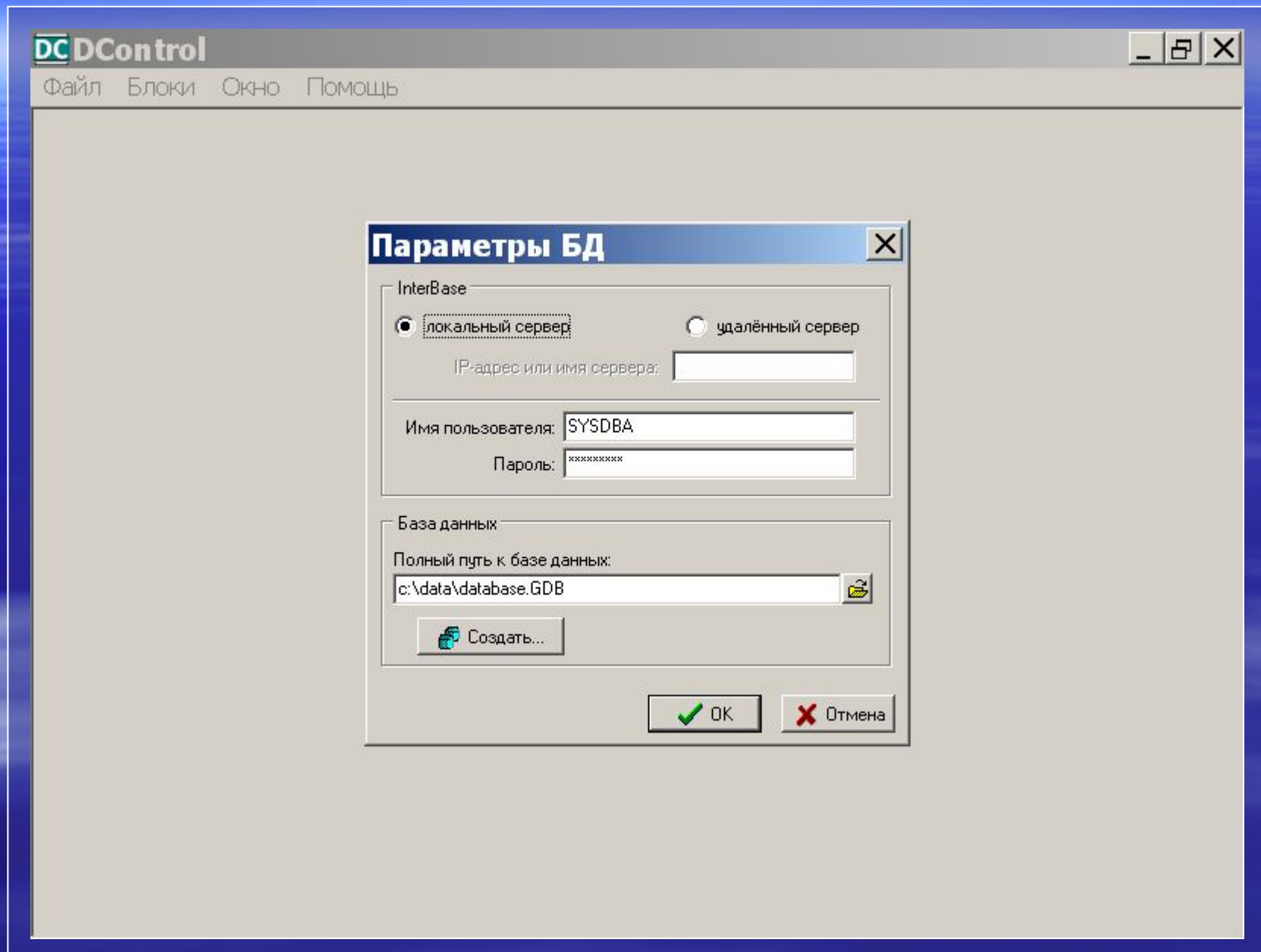
# DControl :: управление БД

В окне настройки параметров БД устанавливаются параметры доступа к базе данных и её местоположение.

Также здесь устанавливаются настройки сервера СУБД.



# DControl :: управление БД



# DControl :: минимальные требования

## *Минимальные системные и программные требования:*

- СУБД Interbase 6.0 или совместимая с ней (\*)
- Microsoft® Windows® 2000
- Microsoft Word 97
- IBM PC с процессором Intel® Pentium® с тактовой частотой 200 МГц
- 64 Мб свободной оперативной памяти
- 50 Мб свободного пространства на жёстком диске
- Привод CD-ROM
- Свободный порт USB 1.0
- Монитор с разрешением не ниже 1024x768

\* возможно применение совместимой с InterBase СУБД Firebird 1.5.  
СУБД Firebird распространяется бесплатно.



Система качества лаборатории  
(включая руководство по качеству)  
может быть построена на основе  
программы  
DControl

[www.qcontrol.ru](http://www.qcontrol.ru)