DControl

программа для автоматизации документооборота лаборатории

Версия 2.0

DControl

Лаборатории, работающие в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО/МЭК 17025-2006 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий», должны вести весьма обширную документацию, отслеживая при этом множество моментов, требующих вмешательства.

Для облегчения решения этих задач предназначена компьютерная программа DControl.

Программа «DControl» удовлетворяет всем требованиям, которые предъявляются к ведению лабораторной документации со стороны органов по аккредитации лабораторий. Она рекомендована к использованию Ассоциацией аналитических центров «Аналитика», членом ILAC (International Laboratory Accreditation Co-operation).

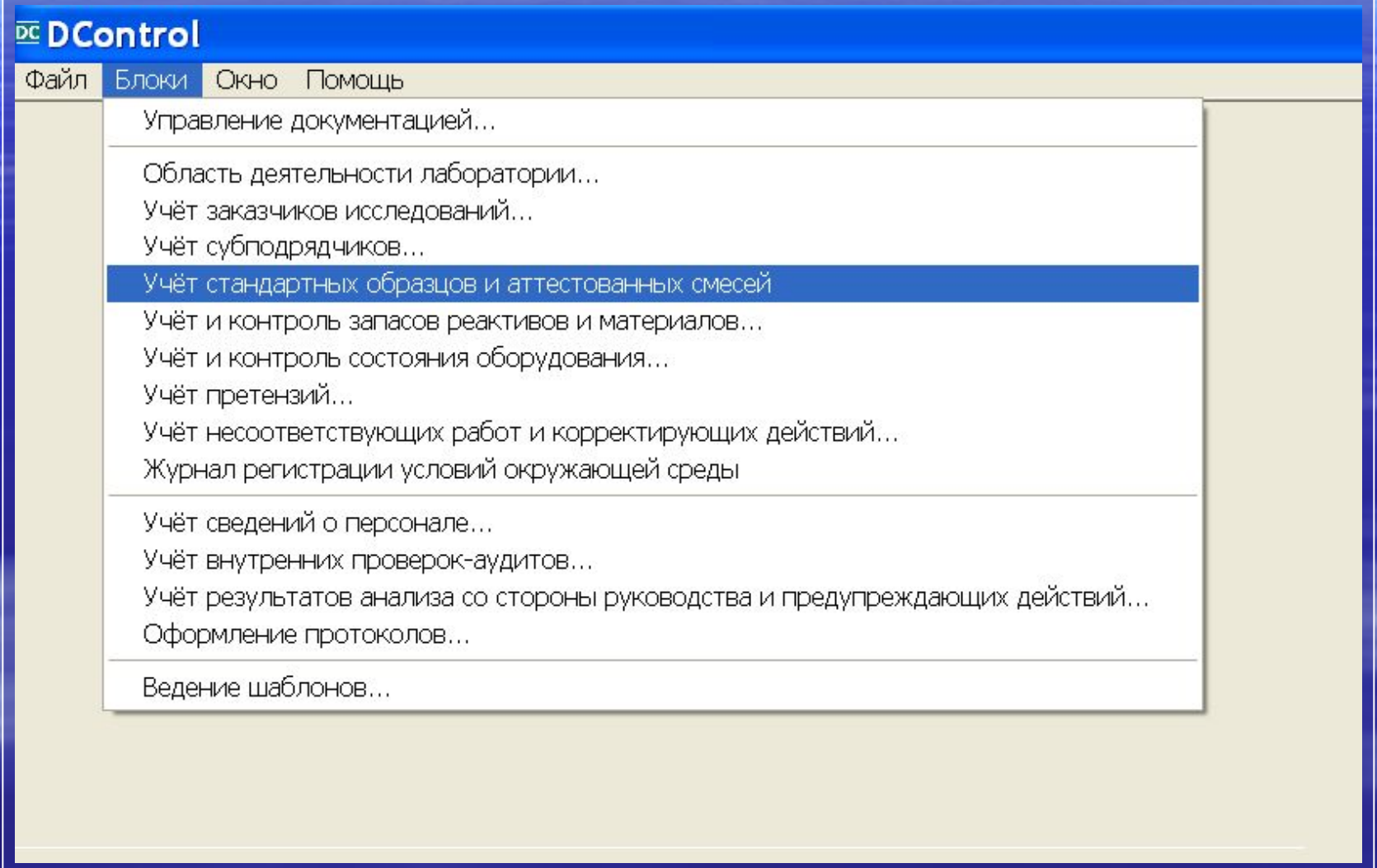
DControl

УСТРОЙСТВО ПРОГРАММЫ

Программа DControl организована блоками, каждый из которых соответствует какому-либо разделу ГОСТ Р ИСО/МЭК 17025-2006 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий»

Программа DControl позволяет распечатывать нужные сведения как с использованием встроенного редактора, так и формате Word

DControl :: блоки

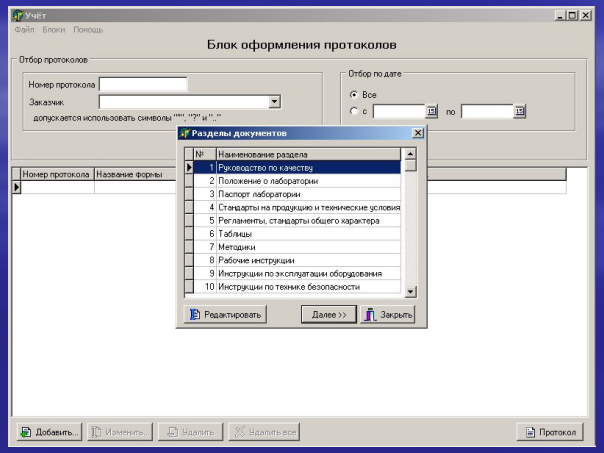


DControl :: управление документами

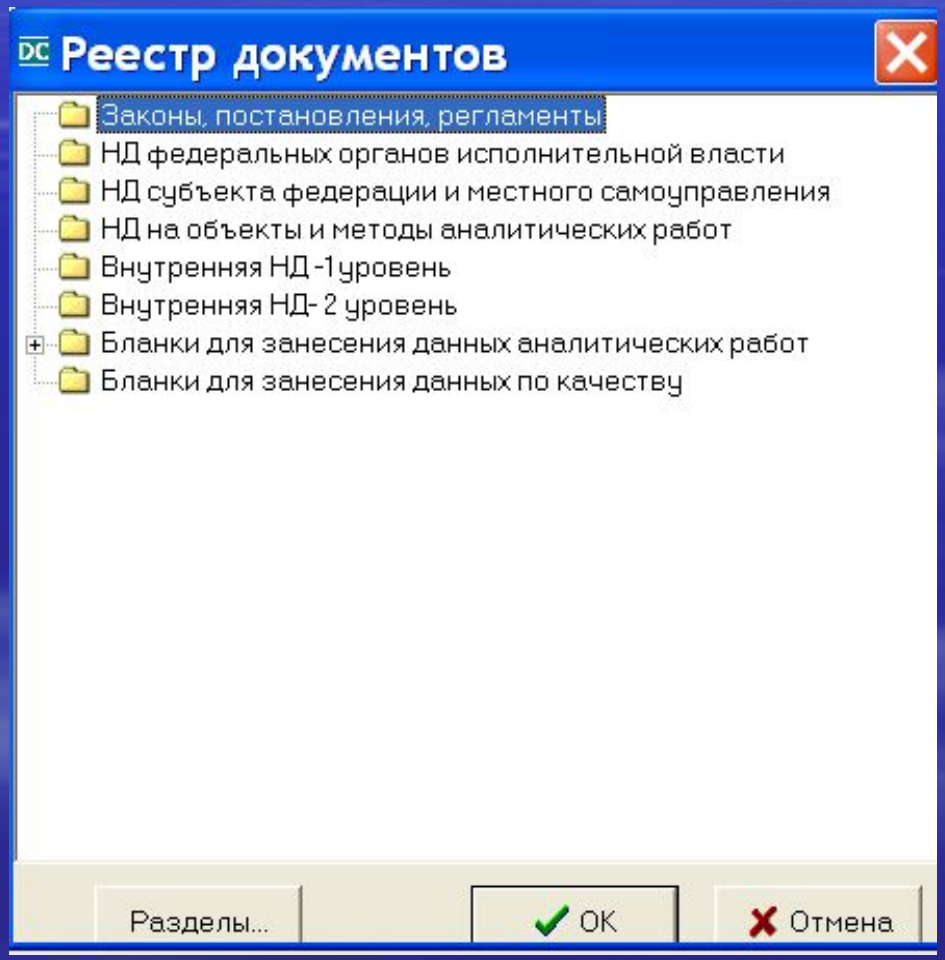
Блок предназначен для учета и хранения в электронном виде документов, используемых в лаборатории, изменений к ним и копий.

Документы логически поделены на двенадцать разделов, однако число разделов может быть задано пользователем любым в зависимости от потребностей лаборатории.

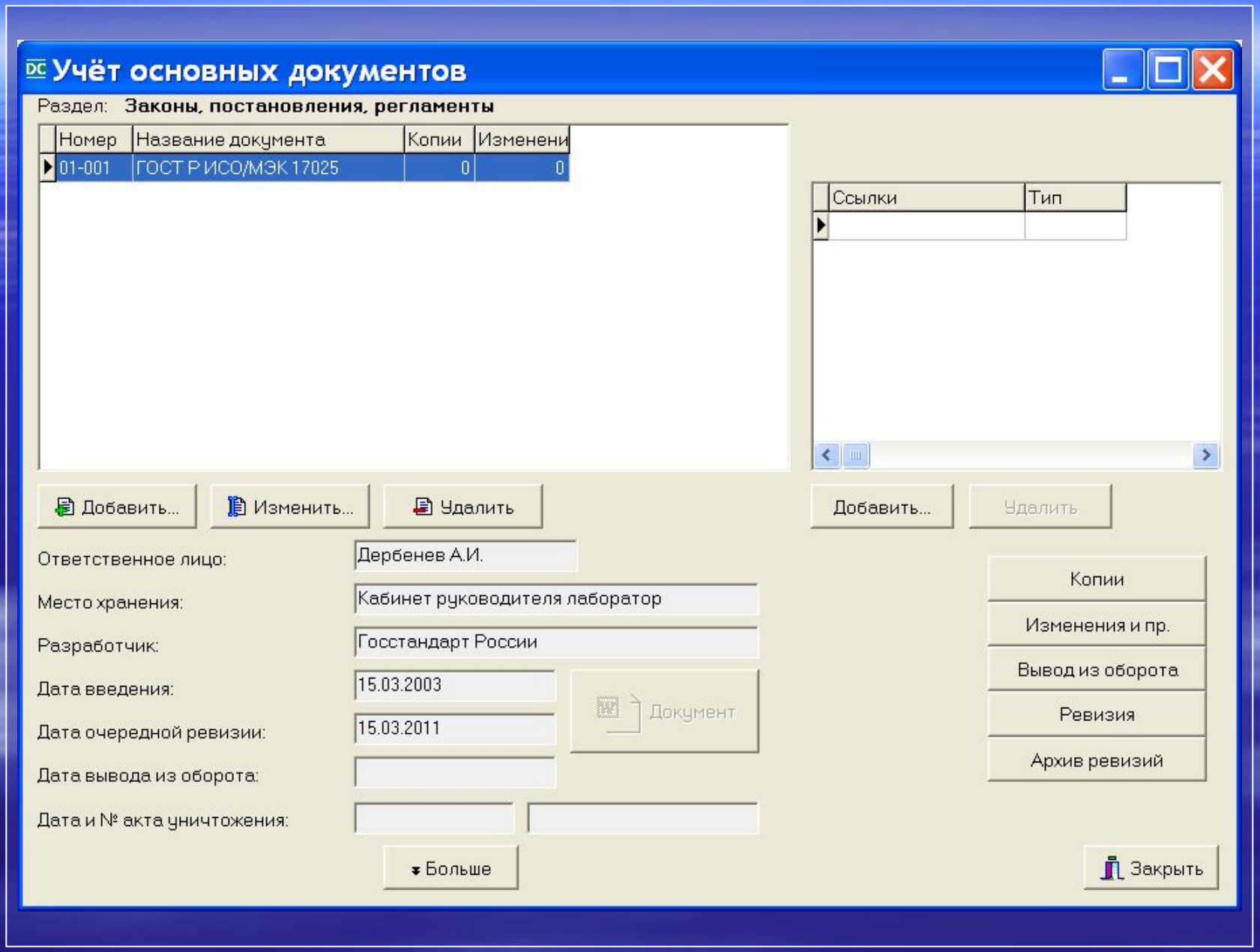
В каждый раздел заносятся все сведения о соответствующих документах и, если они имеются в электронном виде, сами документы.



DControl :: документы



DControl :: управление документами

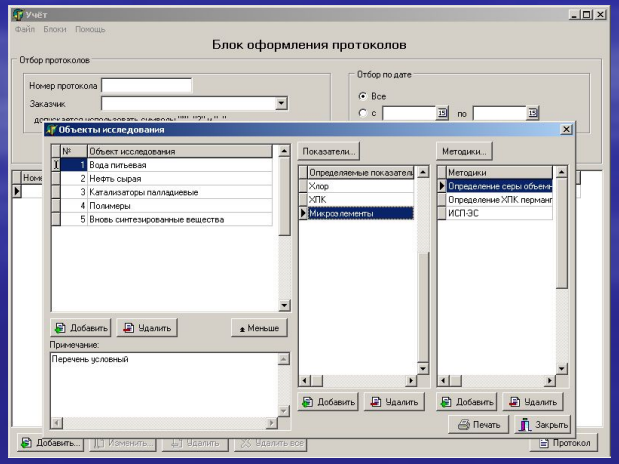


DControl :: объекты исследования

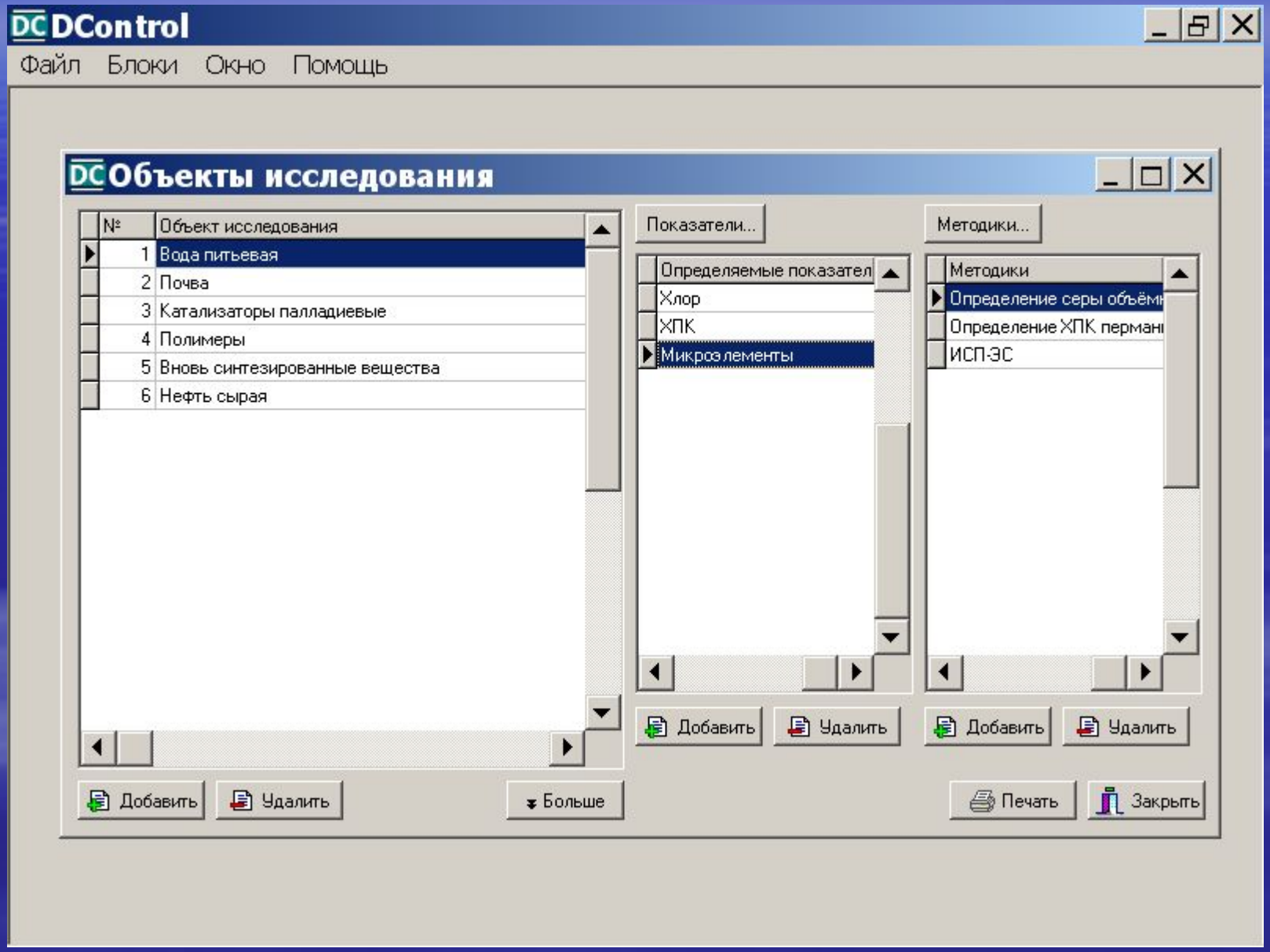
Блок предназначен для хранения и использования информации об объектах исследований, определяемых показателях и методиках выполнения измерений.

Для каждого объекта исследования создается список определяемых в этом объекте показателей, а для каждого определяемого показателя, прикрепленного к конкретному объекту исследования - список методик <выполнения измерений>, используемых для определения этого показателя в этом объекте.

Введённые данные могут использоваться при генерации протоколов исследований.



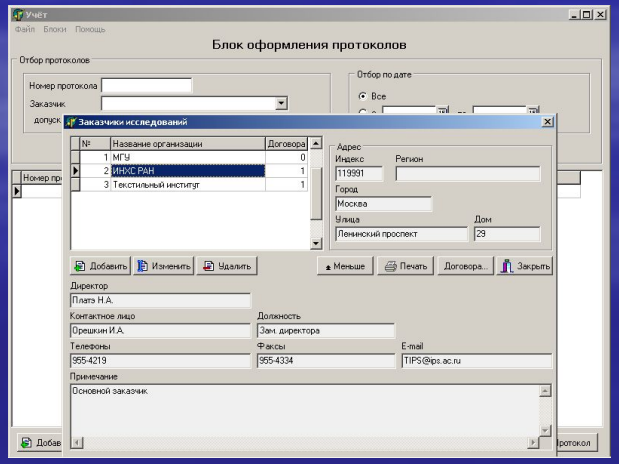
DControl :: объекты исследования



DControl :: учет заказчиков исследований

Блок предназначен для хранения сведений об организациях – заказчиках исследований и заключенных с ними договорах.

Сроки окончания договоров контролируются автоматически.



DControl :: учет заказчиков исследований

DC DControl

Файл Блоки Окно Помощь

DC Заказчики исследований

№	Название организации	Договора
1	ИНХС РАН	0
2	ВИМС	1

Адрес

Индекс: 119991

Регион:

Область, район:

Город/село: Москва

Улица: Ленинский проспект

Дом: 29

Договора...

Добавить | Изменить | Удалить | Меньше | Печать | Закрыть

Директор: Платэ Н.А.

Контактное лицо: Орешкин И.А.

Должность: Зам. директора

Телефоны: 955-4219

Факсы: 955-4334

E-mail: TIPS@ips.ac.ru

Примечание:

Другие лаборатории Института

DControl :: учет заказчиков исследований

DC DControl

Файл Блоки Окно Помощь

DC Заказчики исследований

№	Название организации	Договора
1	ИНХС РАН	0

Адрес

Индекс Регион

DC Заказчик исследований

Название организации

ИНХС РАН

Директор

Платэ Н.А.

Контактное лицо

Орешкин И.А.

Должность

Зам. директора

Телефоны

955-4219

Факсы

955-4334

E-mail

TIPS@ips.ac.ru

Адрес

Индекс

119991

Регион

Область, район

Город/село

Москва

Улица

Ленинский проспект

Дом

29

Примечание

Другие лаборатории Института

OK

Отмена

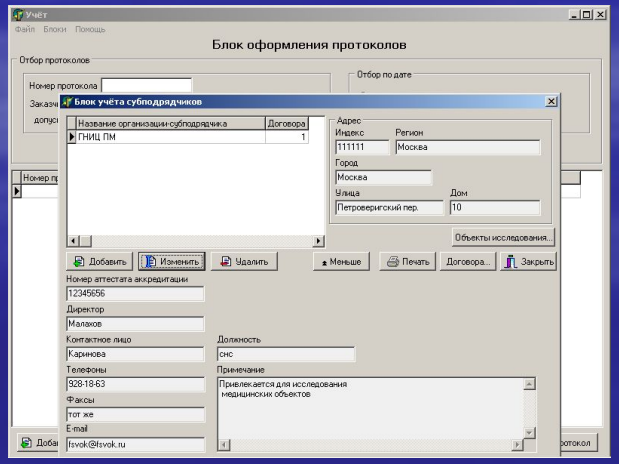
E-mail:

TIPS@ips.ac.ru

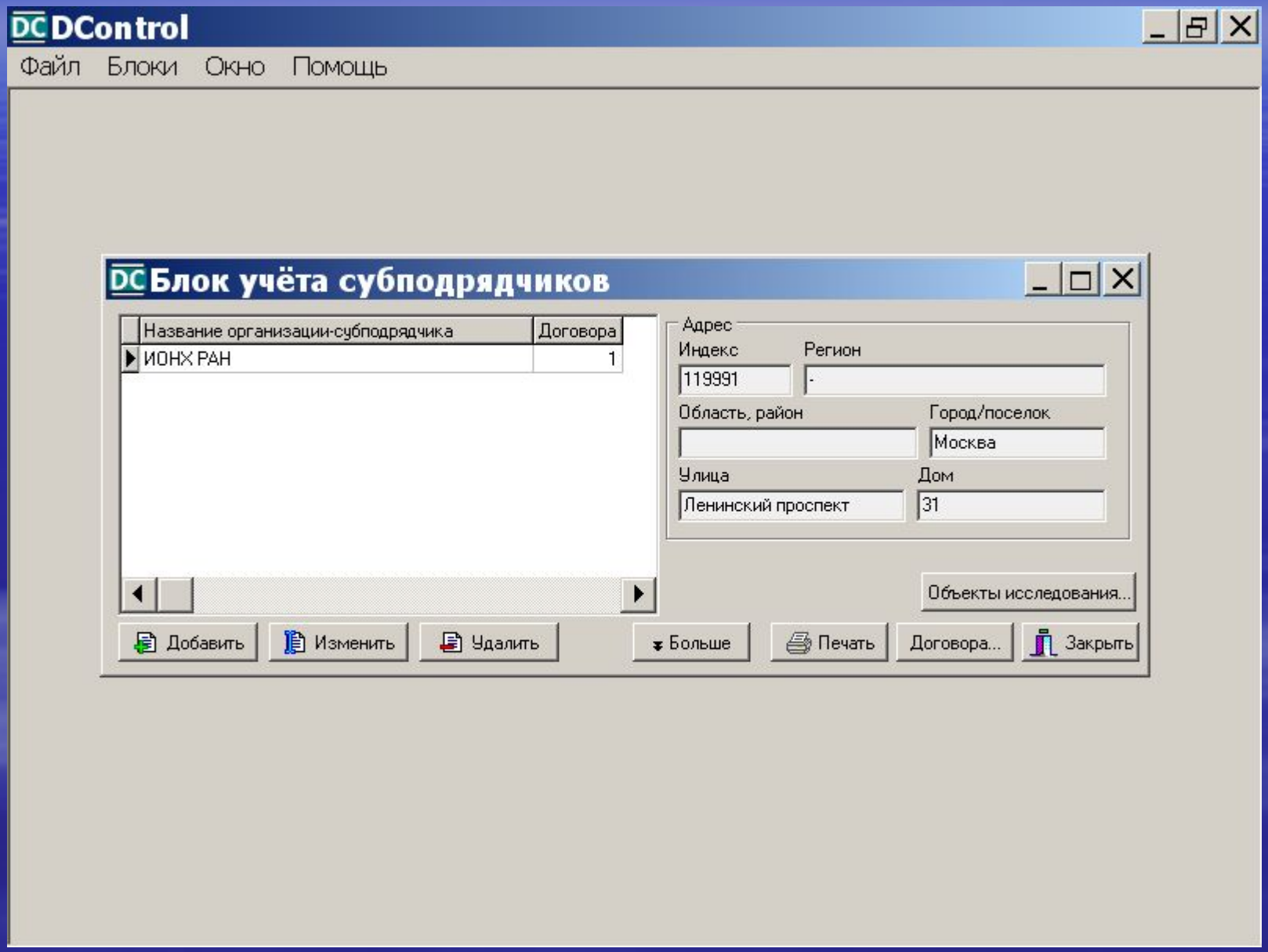
DControl :: учет субподрядчиков

Блок предназначен для хранения сведений об организациях – субподрядчиках и заключенных с ними договорах.

Сроки окончания договоров контролируются автоматически.



DControl :: учет субподрядчиков



DControl :: учет субподрядчиков

DC DControl

Файл Блоки Окно Помощь

DC Блок учёта субподрядчиков

DC Субподрядчик

Название организации-субподрядчика

ИОНХ РАН

Директор

Новоторцев

Контактное лицо

Иванов

Должность

с.н.с.

Телефоны

155-12-14

Факсы

E-mail

Номер аттестата аккредитации

1234567

Адрес

Индекс

119991

Регион

-

Область, район

Город/поселок

Москва

Улица

Ленинский проспект

Дом

31

Примечание

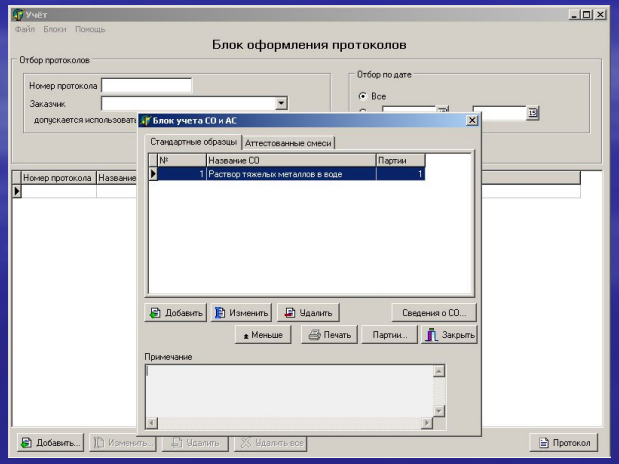
OK

Отмена

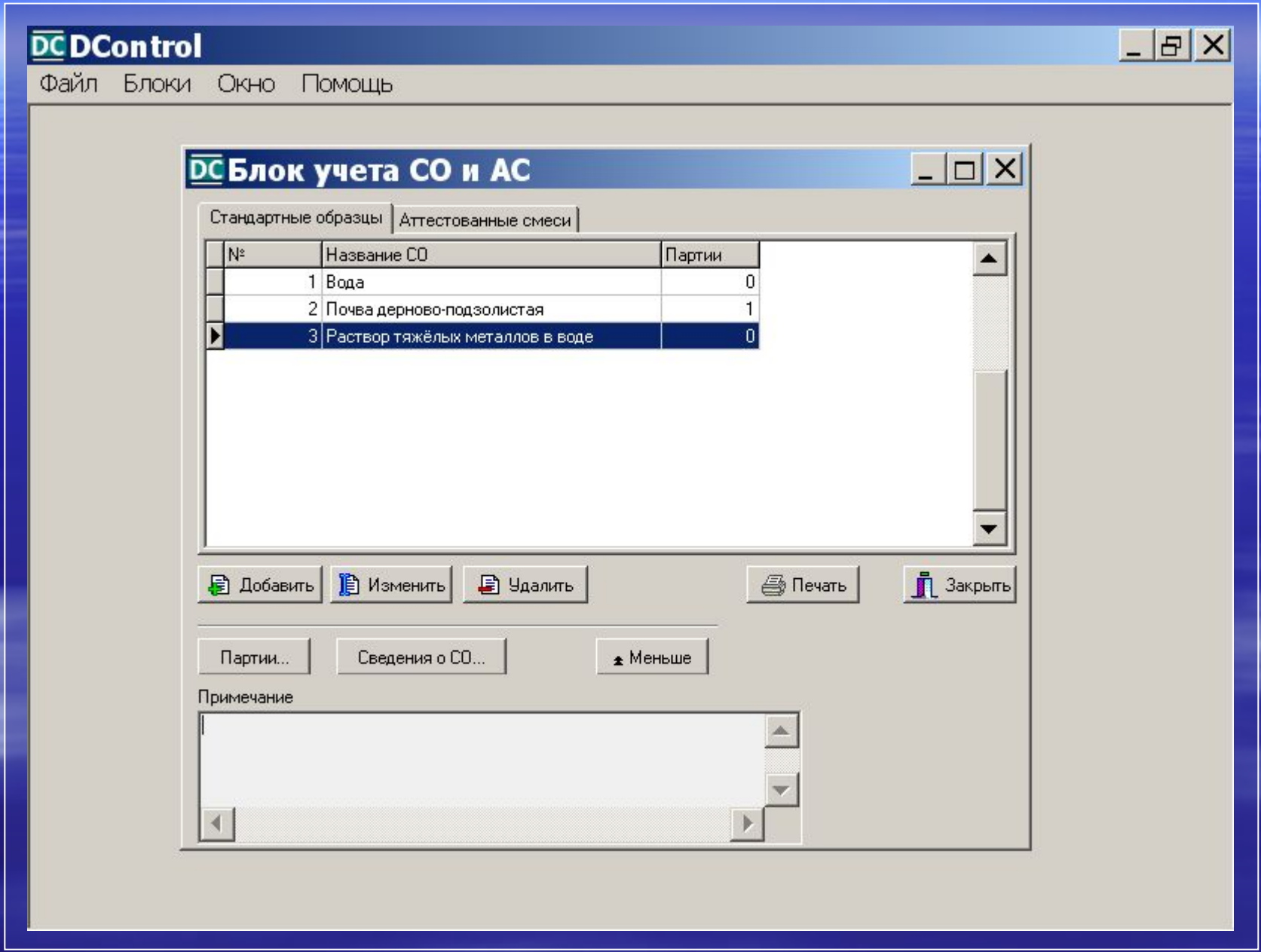
DControl :: учёт стандартных образцов и аттестованных смесей

Блок предназначен для хранения сведений о стандартных образцах и об аттестованных смесях, имеющихся в лаборатории, и для их складского учета.

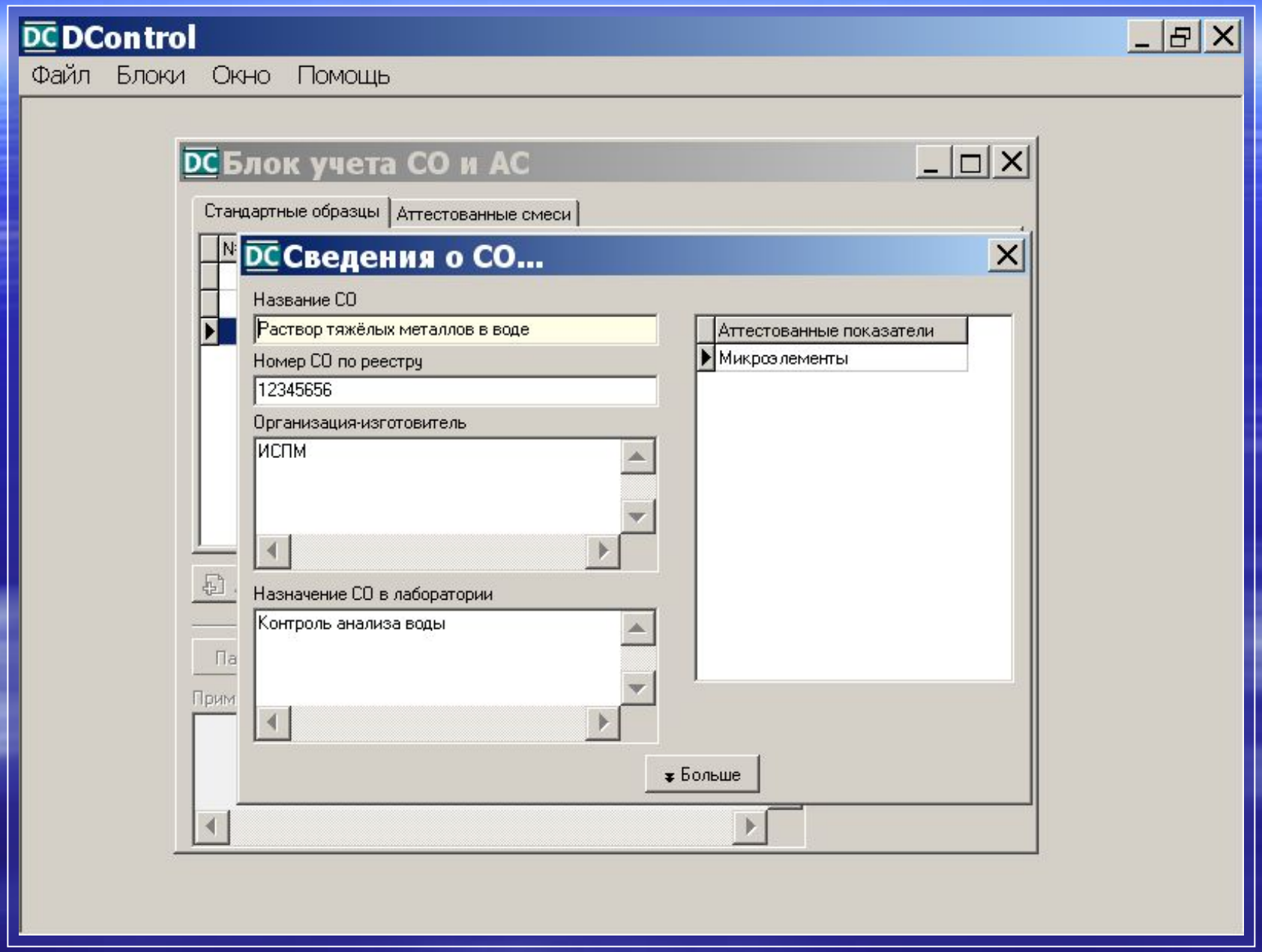
Срок годности и количество партий стандартных образцов и аттестованных смесей контролируется автоматически.



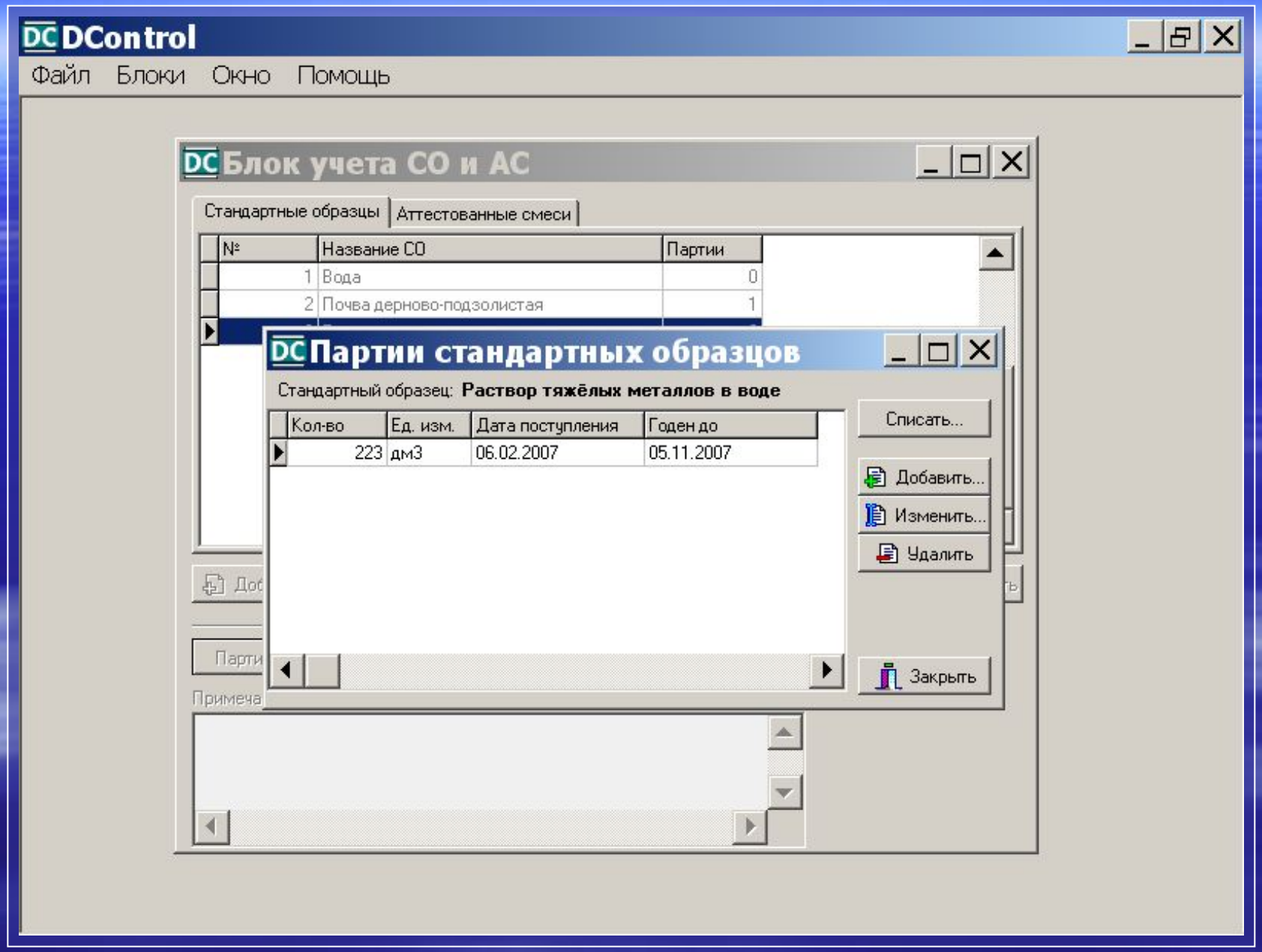
DControl :: учёт стандартных образцов и аттестованных смесей



DControl :: учёт стандартных образцов и аттестованных смесей



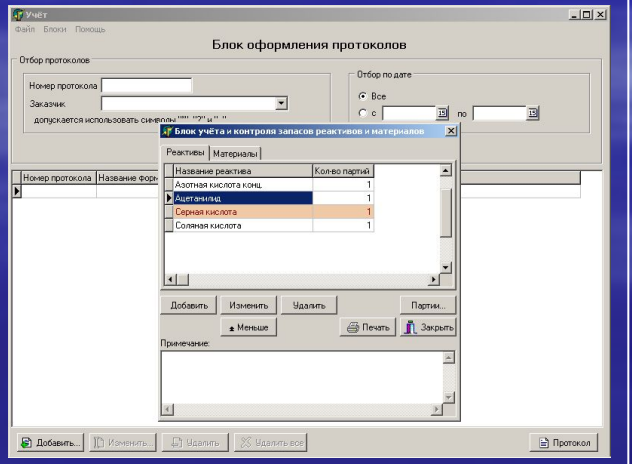
DControl :: учёт стандартных образцов и аттестованных смесей



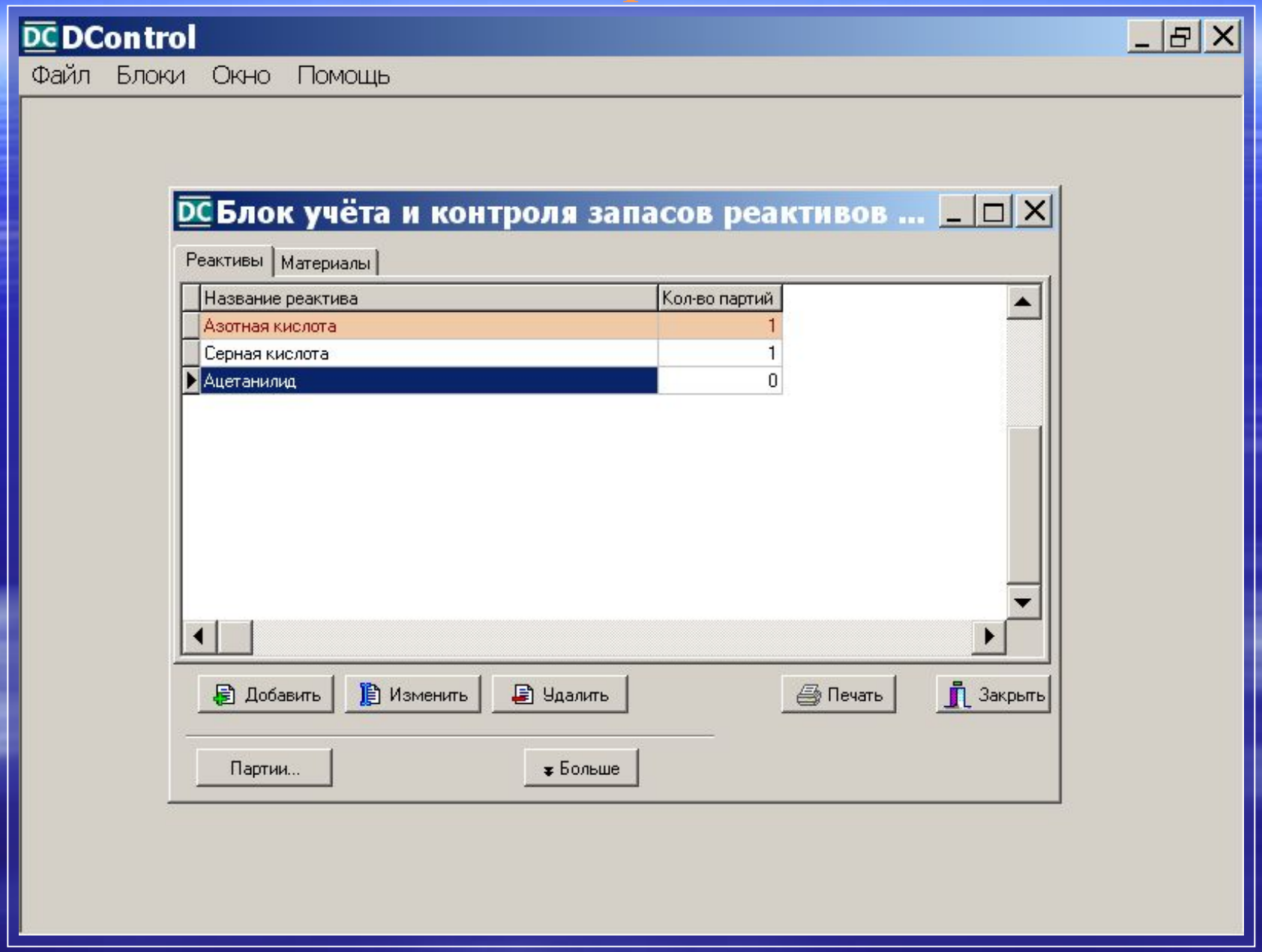
DControl :: учет и контроль запасов реактивов и материалов

Блок предназначен для хранения сведений об имеющихся в лаборатории реактивов и материалов, и для их складского учета.

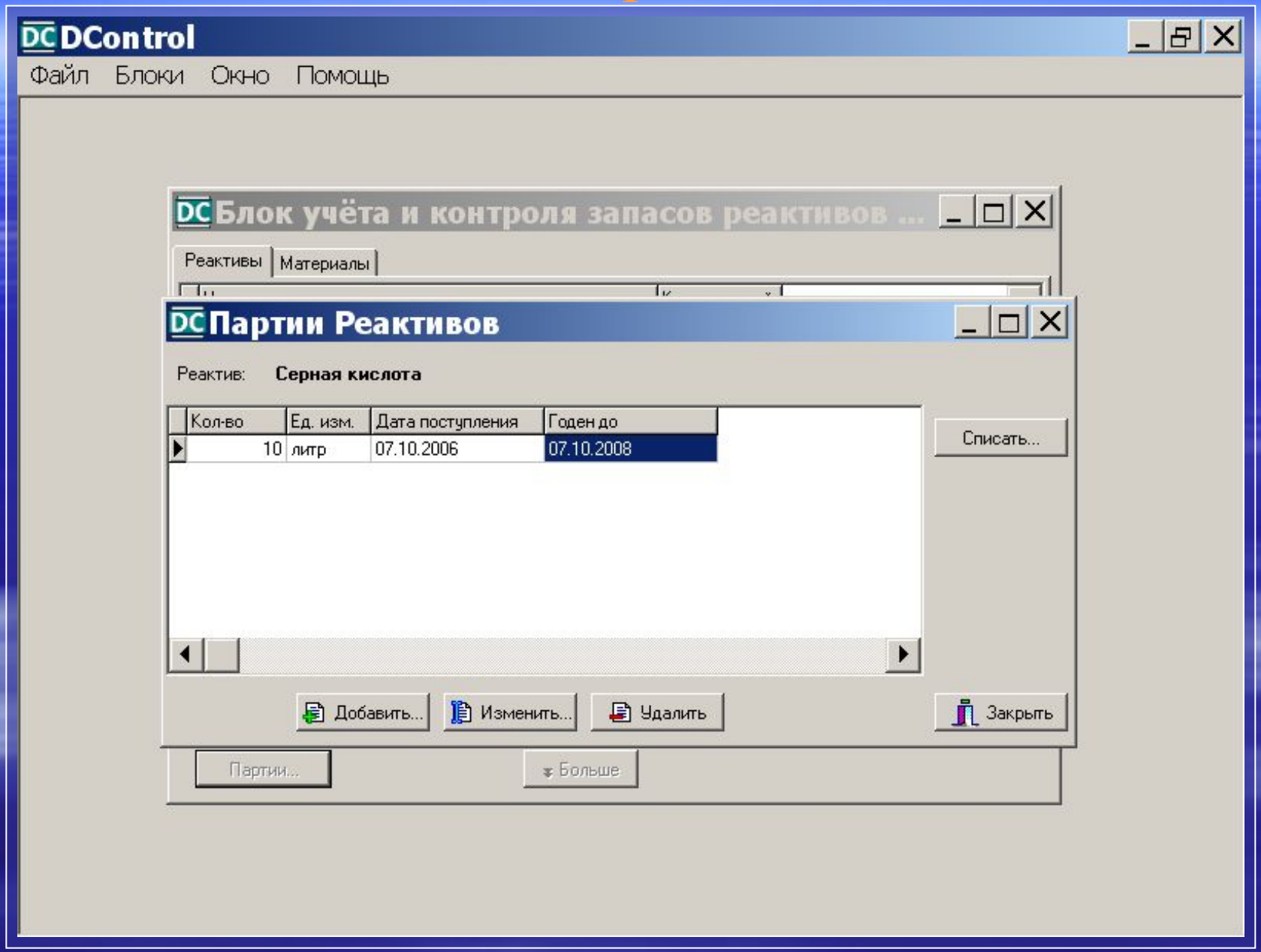
Срок годности и количество партий реактивов и материалов контролируется автоматически.



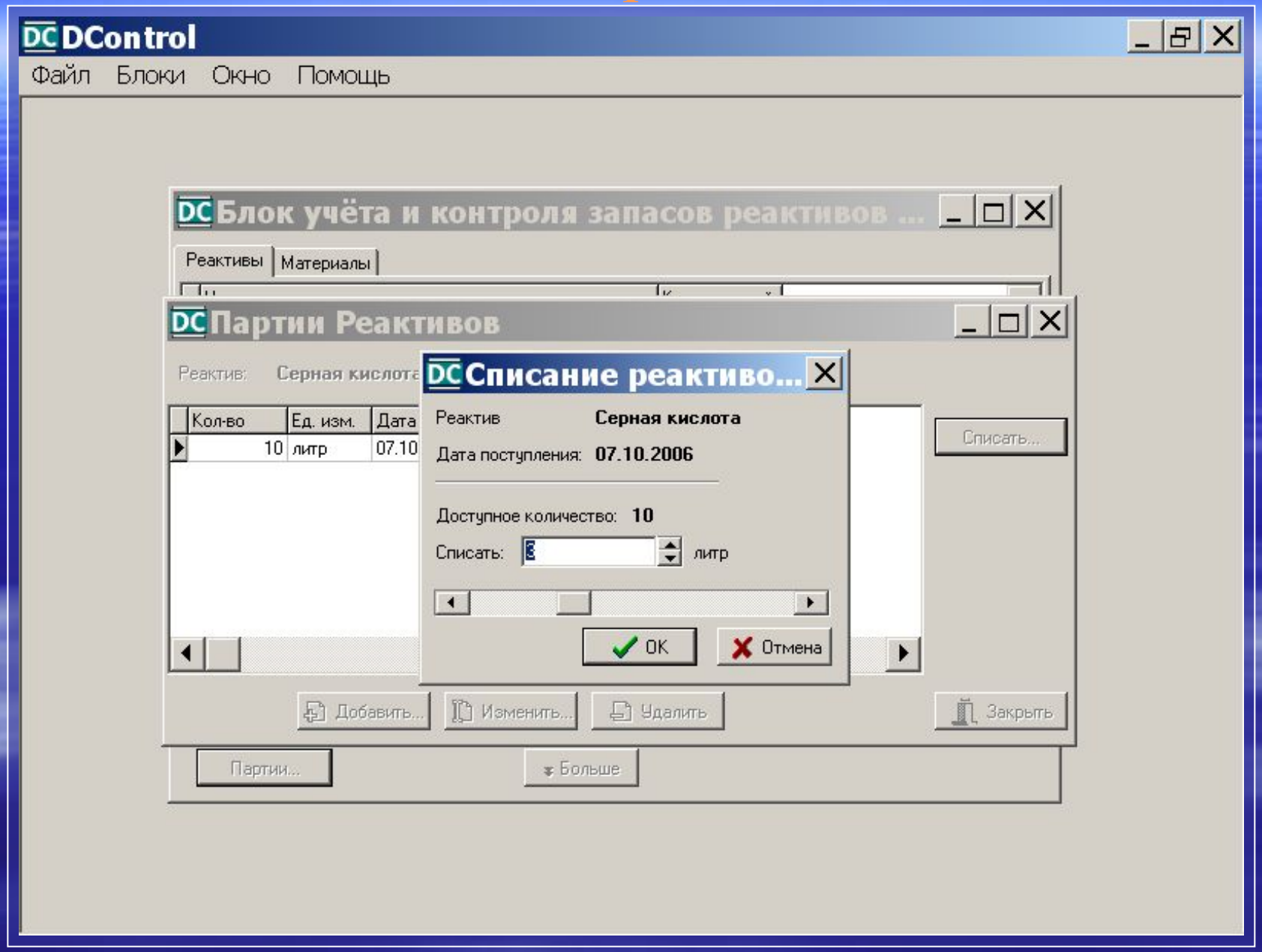
DControl :: учет и контроль запасов реактивов и материалов



DControl :: учет и контроль запасов реактивов и материалов



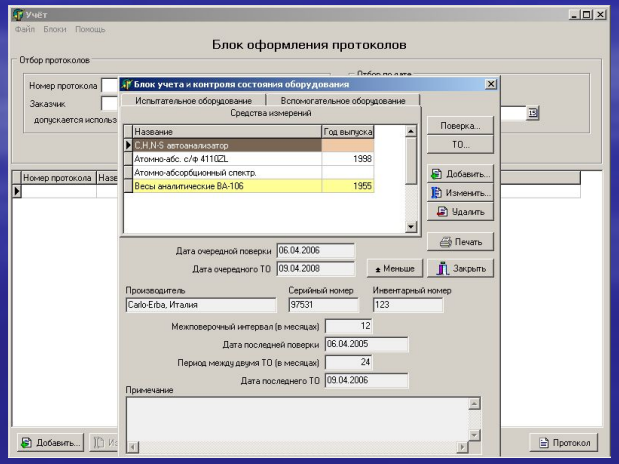
DControl :: учет и контроль запасов реактивов и материалов



DControl :: учет и контроль состояния оборудования

Блок предназначен для учета имеющихся в лаборатории средств измерений, испытательного и вспомогательного оборудования, а также для контроля за своевременностью поверки и технического обслуживания средств измерений, аттестации и технического обслуживания испытательного оборудования, технического обслуживания вспомогательного оборудования.

Автоматически отслеживаются своевременность поверки и технического обслуживания, проведения очередной аттестации и контроля состояния.



DControl :: учет и контроль состояния оборудования

DC DControl

Файл Блоки Окно Помощь

DC Блок учета и контроля состояния оборудования

Испытательное оборудование | Вспомогательное оборудование

Средства измерений

Название	Год выпуска
AAC 4110ZL, США	1997
ФЭК	1999
Атомно-абсорбционный спектрометр	
C,H,N-S автоанализатор	

Закрыть

Добавить...

Изменить...

Удалить

Печать

Дата очередного контроля состояния: 05.10.2006 Поверка...

Дата очередного ТО: 06.10.2007 ТО...

Меньше

Производитель: Сергиев-Посад

Серийный номер: 12345656

Инвентарный номер: 1234

Период между контролями состояния (в месяцах): 12

Период между двумя ТО (в месяцах): 12

Дата последней поверки: 05.10.2005

Дата последнего ТО: 06.10.2006

Примечание

DControl :: учет и контроль состояния оборудования

DC DControl

Файл Блоки Окно Помощь

DC Блок учета и контроля состояния оборудования

Испытательное оборудование | Вспомогательное оборудование | Средства измерений

Закрыть

Печать

DC Изменение

средство измерения

Название: ФЭК

Год выпуска: 1999

Производитель: Сергиев-Посад

Серийный номер: 12345656

Инвентарный номер: 1234

Период между контролями состояния (в месяцах): 12

Дата последней поверки: 05.10.2005

Период между двумя ТО (в месяцах): 12

Дата последнего ТО: 06.10.2006

Меньше | OK | Отмена

Примечание

DControl :: учет и контроль состояния оборудования

DC DControl

Файл Блоки Окно Помощь

DC Блок учета и контроля состояния оборудования

Испытательное оборудование | Вспомогательное оборудование

Средства измерений

Название	Год выпуска
AAC 4110ZL, США	1997
ФЭК	1999
Атомно-абсорбционный спектрометр	
C,H,N-S автоанализатор	

Закрыть

Добавить...

Изменить...

Удалить

Печать

DC Поверка...

средство измерения

Название: **ФЭК**

Дата последней поверки: **05.10.2005**

Дата новой поверки 11.04.2007

OK Отмена

Дата очередного контроля с

Дата очере

Производитель

Сергиев-Посад

тарный номер

Период между контролями состояния (в месяцах): 12

Период между двумя ТО (в месяцах): 12

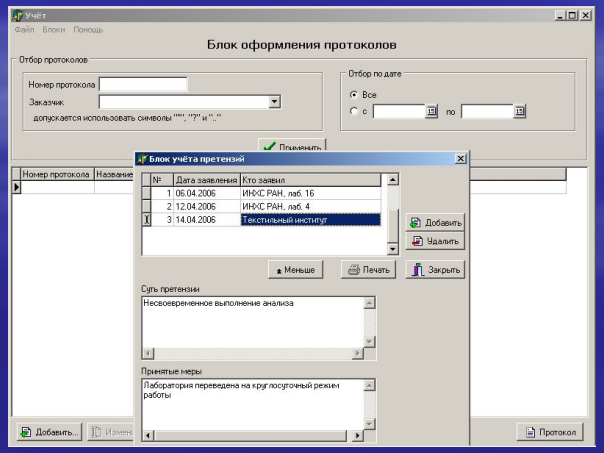
Дата последней поверки: 18.04.2007

Дата последнего ТО: 06.10.2006

Примечание

DControl :: учёт претензий

Блок предназначен для учета претензий, предъявляемых к лаборатории заказчиками исследований либо другими сторонними организациями и физическими лицами.



DControl :: учёт претензий

DC DControl

Файл Блоки Окно Помощь

DC Блок учёта претензий

Дата заявления	Заявитель
07.10.2006	ИНХС РАН, лаб. 16
04.02.2007	ИНХС РАН, лаб. 4
05.04.2007	Текстильный институт

Закрыть

Печать

Добавить Удалить Меньше

Суть претензии:

Несвоевременное выполнение анализа

Принятые меры:

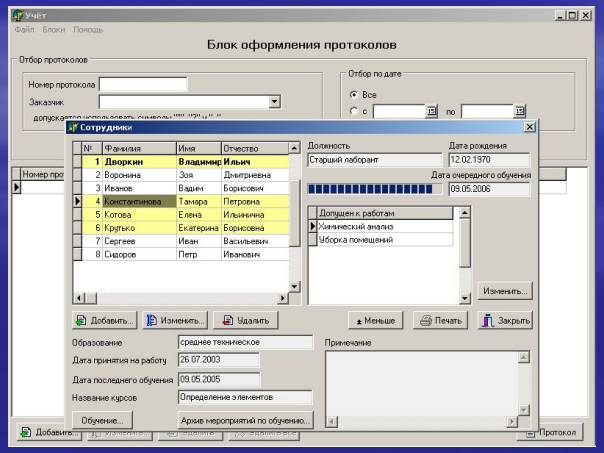
Лаборатория переведена на круглосуточный режим работы

DControl :: учет сотрудников и повышения их квалификации

Блок предназначен для ведения учета кадрового состава лаборатории и повышения квалификации сотрудников.

Ведётся архив мероприятий по обучению (повышению квалификации), контролируется своевременность обучения.

Список сотрудников используется в других блоках для быстрой вставки имени нужного сотрудника.



DControl :: учет сотрудников и повышения их квалификации

DC DControl

Файл Блоки Окно Помощь

DC Сотрудники

№	Фамилия	Имя	Отчество
1	**Дворкин**	**Владимир**	**Ильич**
2	Воронина	Зоя	Дмитриевна
3	Коротина	Елена	Петровна
4	Крутько	Екатерина	Борисовна
5	Константинова	Тамара	Петровна

Должность: старший лаборант

Дата рождения: 30.01.1970

Обучение:

Дата очередного обучения: 14.01.2008

Допущен к работам
Химический анализ
Уборка помещений

Изменить...

Добавить... Изменить... Удалить Меньше Печать Закрыть

Образование: среднее техническое

Дата принятия на работу: 15.05.2003

Дата последнего обучения: 19.01.2007

Название курсов: Определение элементов

Примечание

Обучение... Архив мероприятий по обучению...

DControl :: учет сотрудников и повышения их квалификации

DC DControl

Файл Блоки Окно Помощь

DC Сотрудники

№	Фамилия
1	Дворкин
2	Воронина
3	Коротина
4	Крутько
5	Константинова

Добавить... Изм... Изменить... Закрыть

Образование:

Дата принятия на работу:

Дата последнего обучения:

Название курсов:

Обучение... Архив мероприятий по обучению...

DC Изменение информации о сот...

Фамилия: Крутько

Имя: Екатерина

Отчество: Борисовна

Дата рождения: 15.07.1953

Образование: высшее

Должность: научный сотрудник

Дата принятия на работу: 06.02.1972

Дата очередного обучения: 05.02.2007

Примечание

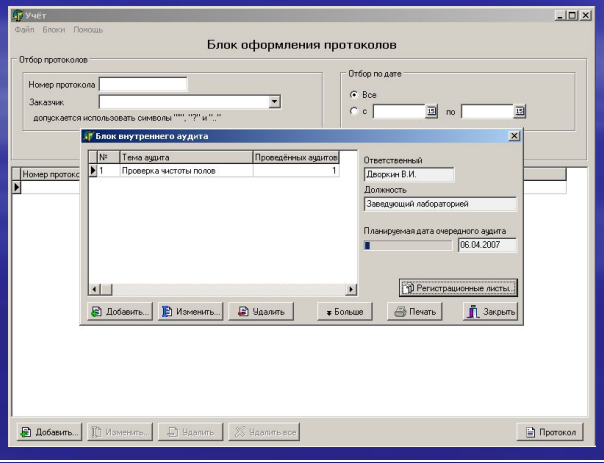
Старейший сотрудник лаборатории

OK Отмена

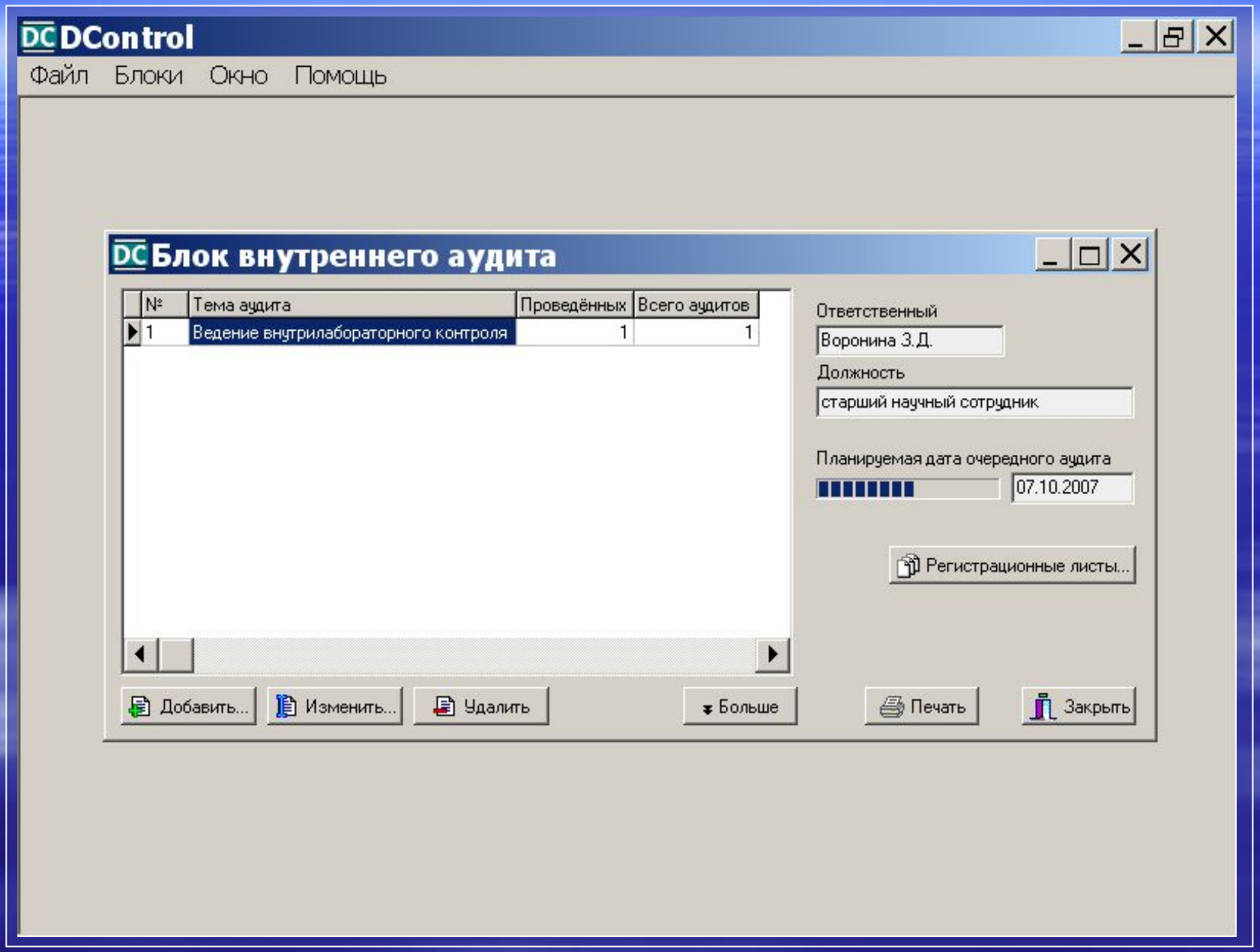
DControl :: внутренний аудит

Блок предназначен для планирования и регистрации результатов внутренних проверок (внутреннего аудита), проводимых сотрудниками лаборатории.

При выявлении несоответствия происходит автоматический переход к учету несоответствующих работ и корректирующих действий



DControl :: внутренний аудит



DControl :: внутренний аудит

DC DControl

Файл Блоки Окно Помощь

DC Регистрационные листы

Тема аудита: **Ведение внутрилабораторного контроля**

Запланированная дата	Очередной аудит
03.10.2006	07.10.2007

Управляющий по качеству

Фамилия: Дворкин

Имя: Владимир

Отчество: Ильич

Должность: заведующий лабораторией

Дата составления отчёта: 07.10.2006

Срок предоставления отчета: 07.10.2006

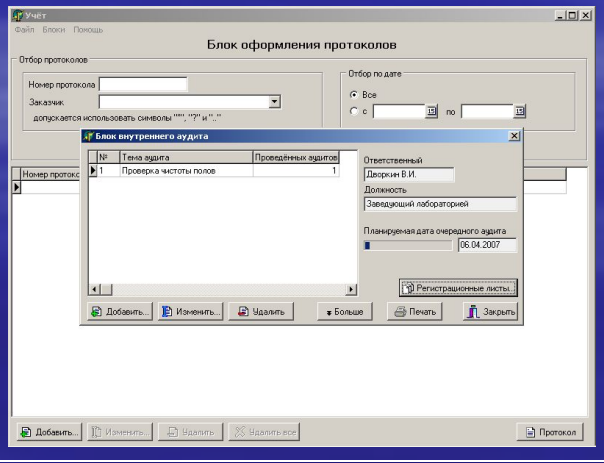
Количество запланированных мероприятий: 1

Планируемуя дата выполнения плана мероприятий: 07.10.2006

Добавить... Изменить... Удалить Больше Печать Закрыть

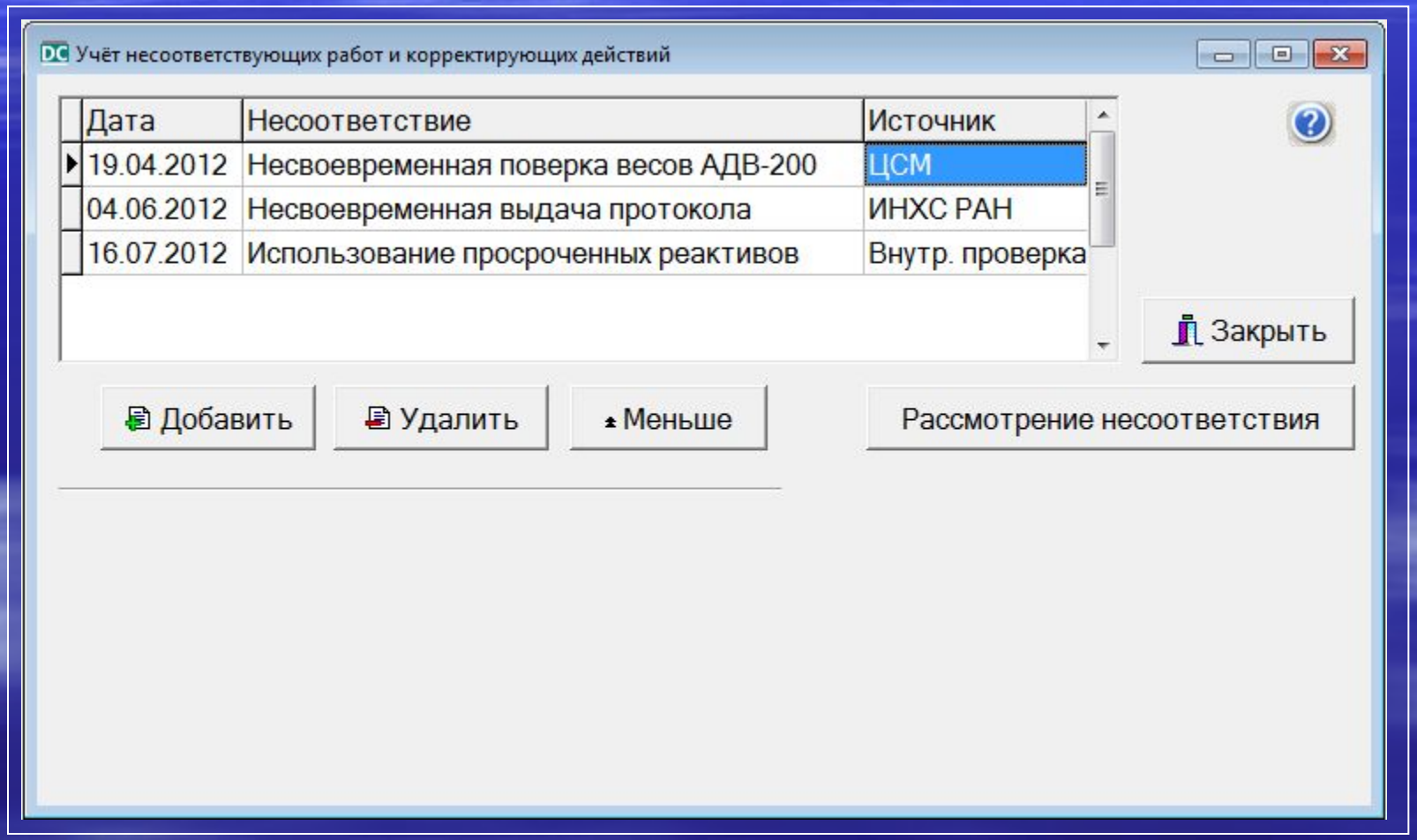
DControl :: учет несоответствующих работ и корректирующих действий

Блок предназначен для регистрации несоответствующих работ и планирования и учета соответствующих корректирующих действий. Сюда попадают либо просто вводя несоответствие, либо из блоков внутренних проверок (аудитов) и анализа со стороны руководства



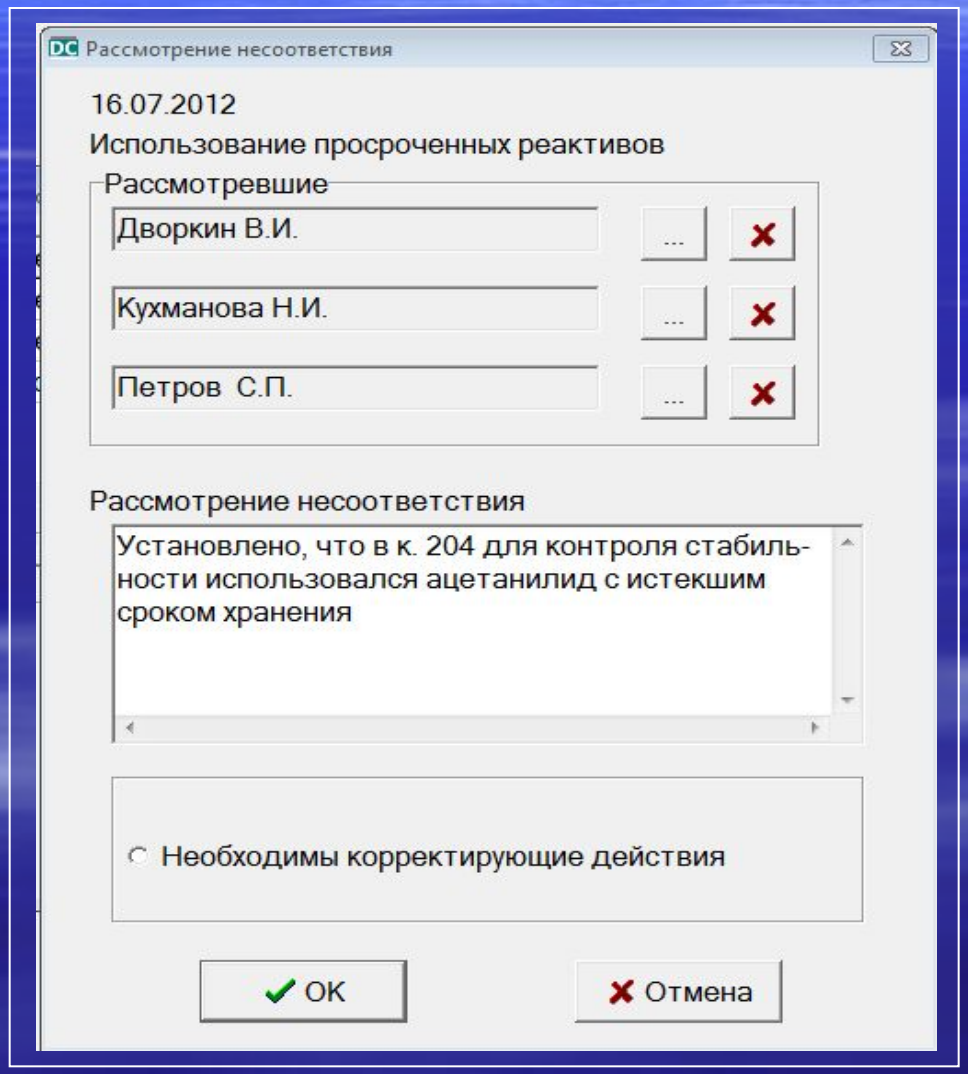
DControl :: учет несоответствующих работ и корректирующих действий.

Регистрация несоответствий



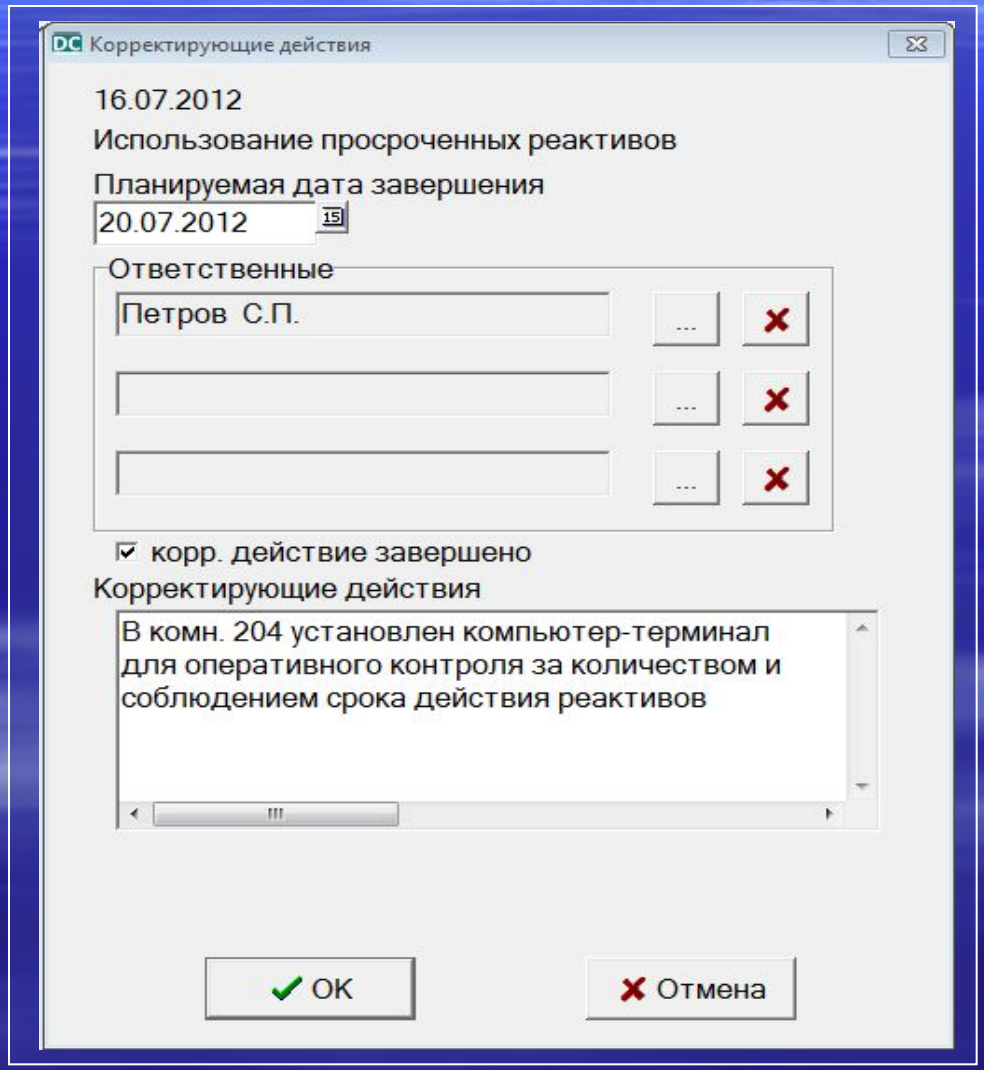
DControl :: учет несоответствующих работ и корректирующих действий.

Рассмотрение несоответствия



DControl :: учет несоответствующих работ и корректирующих действий.

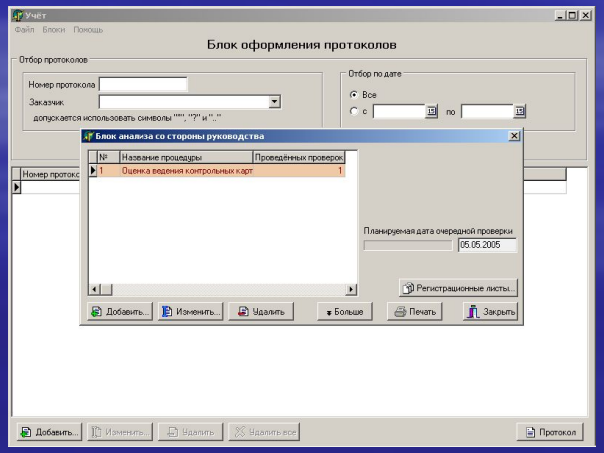
Регистрация корректирующих действий



DControl :: анализ со стороны руководства

Блок предназначен для регистрации проверок со стороны руководства лаборатории (аудита) и планирования таких проверок.

Ведётся архив проведённых аудитов, включая регистрационные листы.



DControl :: анализ со стороны руководства

DC DControl

Файл Блоки Окно Помощь

DC Регистрационный лист проверки

Тема: **2 квартал 2007 г.**

Дата начала проверки 15.02.2007

Управляющий по качеству

Фамилия: Воронина

Имя: Зоя

Отчество: Дмитриевна

Должность: старший научный сотрудник

Сотрудники...

Дата очередной проверки 06.07.2007

Количество выявленных несоответствий: 1

Список выявленных несоответствий:

Не работает тяга в комн. 203

Дата составления отчёта: 17.02.2007

Количество корректирующих действий: 1

Список корректирующих действий:

Подать заявку на ремонт

Дата окончания корректирующих действий 18.02.2007

☑ **Анализ выполнен**

Больше | Печать | OK | Отмена

DControl :: Регистрация условий окружающей среды

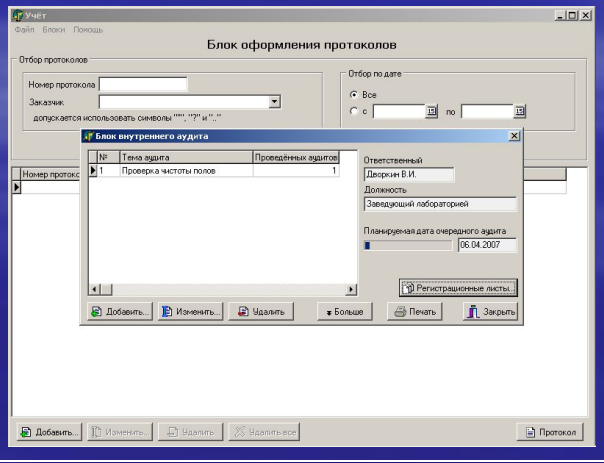
Можно вести журнал регистрации условий окружающей среды (температуры, влажности и т.д.) в каждом помещении и на каждом рабочем месте.

При этом автоматически контролируется выход условий измерений из-под контроля

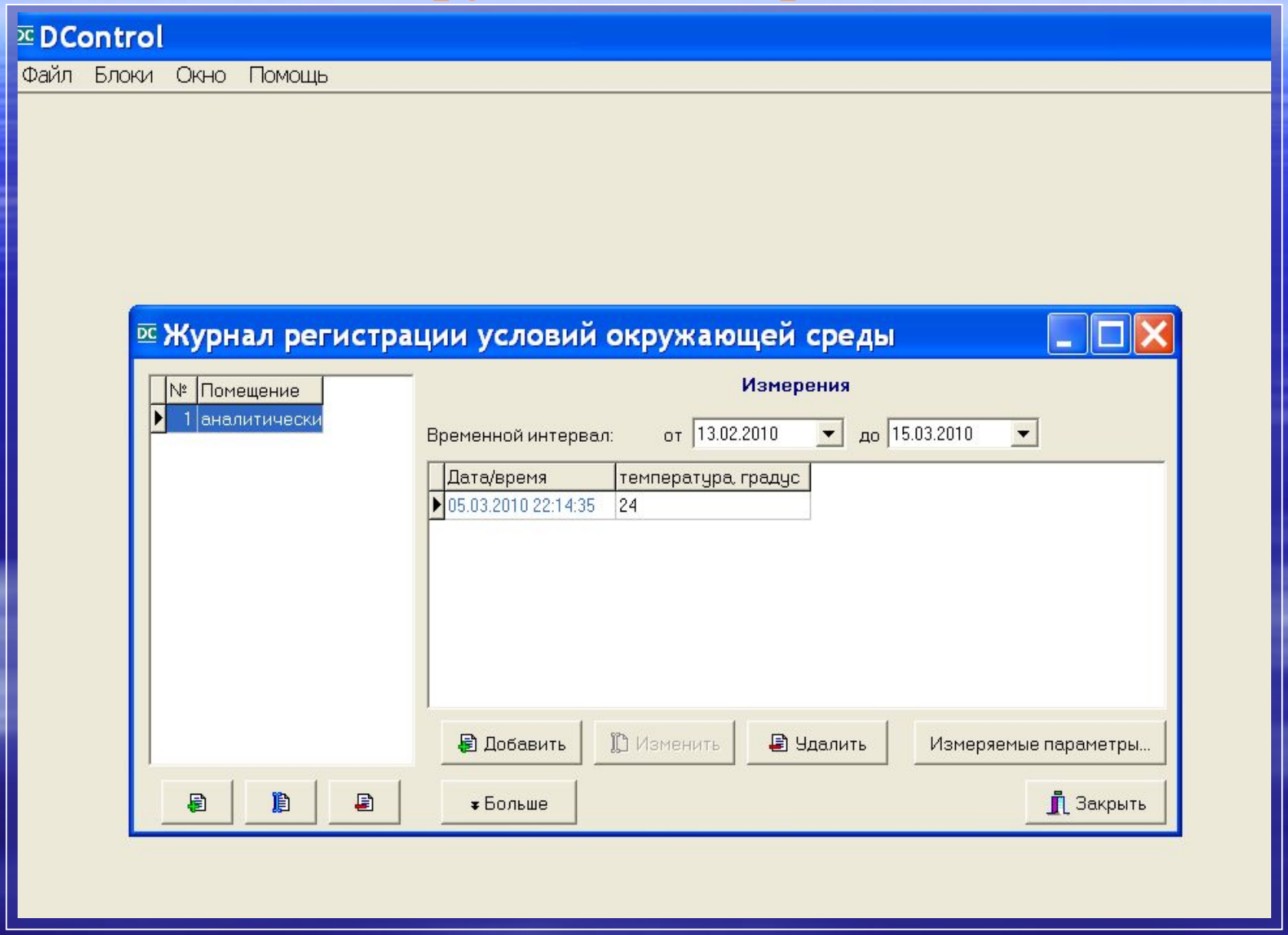
DControl :: внутренний аудит

Блок предназначен для планирования и регистрации результатов внутренних проверок (внутреннего аудита), проводимых сотрудниками лаборатории.

При выявлении несоответствия происходит автоматический переход к учету несоответствующих работ и корректирующих действий



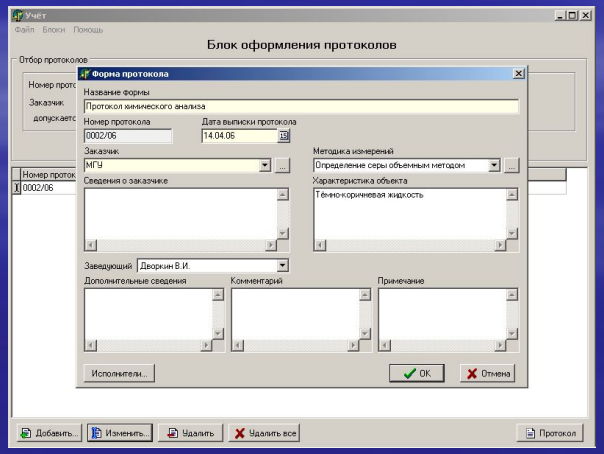
DControl :: Регистрация условий окружающей среды



DControl :: протоколы

Блок предназначен для оформления протоколов результатов лабораторных исследований.

Ведётся список шаблонов протоколов и их сквозная нумерация. Встроена вставка параметров протокола из других блоков программы.



DControl :: протоколы

DControl - [Учёт]

Файл Блоки Окно Помощь

Отбор протоколов

Номер протокола:

Заказчик:

допускае

Отбор по дате

Номер протоко

0001/07

Форма протокола

Название формы

Протокол химического анализа

Номер протокола

0001/07

Дата выписки протокола

01.04.07

Заказчик

МГУ

Методика измерений

Определение серы объёмным методом

Сведения о заказчике

Характеристика объекта

Тёмно-коричневая жидкость

Заведующий

Дворкин В.И.

Дополнительные сведения

Комментарий

Примечание

Исполнители...

OK

Отмена

Добавить...

Изменить...

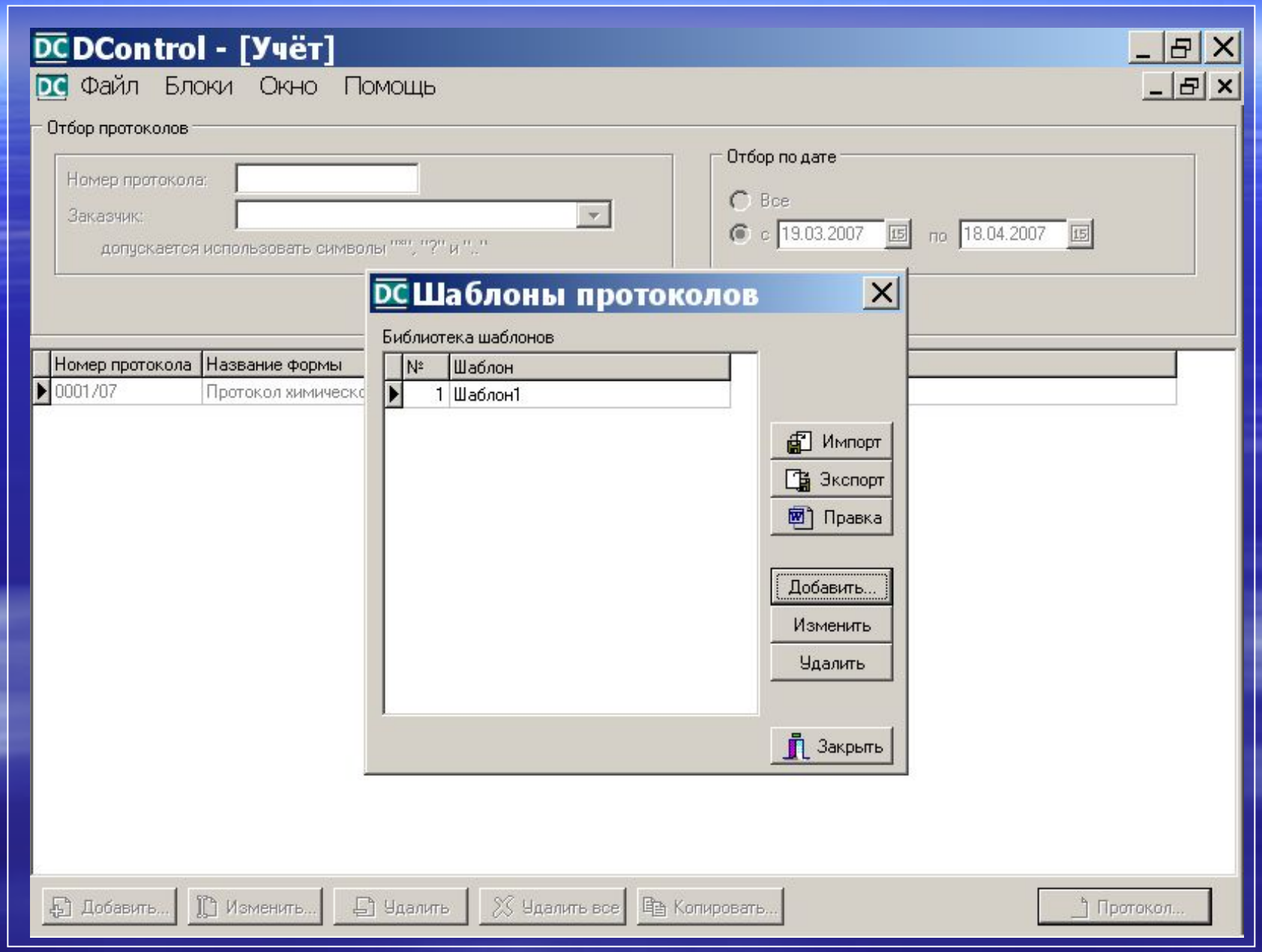
Удалить

Удалить все

Копировать...

Протокол...

DControl :: протоколы



DControl :: протоколы

10932.doc - Microsoft Word

Институт нефтехимического синтеза им. А.В.Топчиева РАН
Аналитическая лаборатория
Аттестат аккредитации № РОСС RU.0001.514142

ПРОТОКОЛ КОЛИЧЕСТВЕННОГО ХИМИЧЕСКОГО АНАЛИЗА № 65/2006

Заказчик: ИСПМ РАН

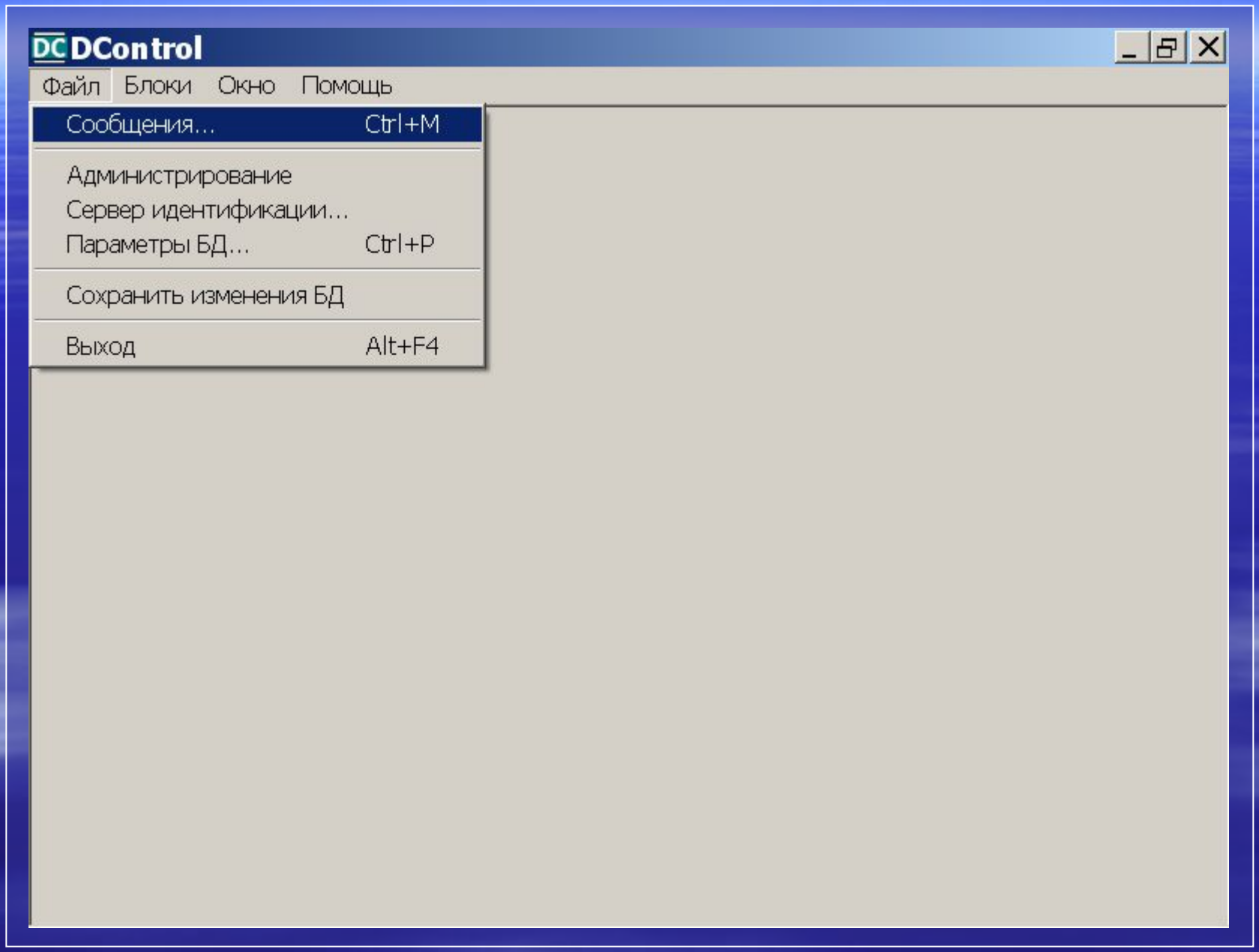
Характеристика анализируемых проб: Пленка бесцветная

Метод анализа, методика: пиролизная хроматография

Примечание. Масса пленки составляла 3.4 мг, поэтому не было возможности определить содержание кремния

РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗА

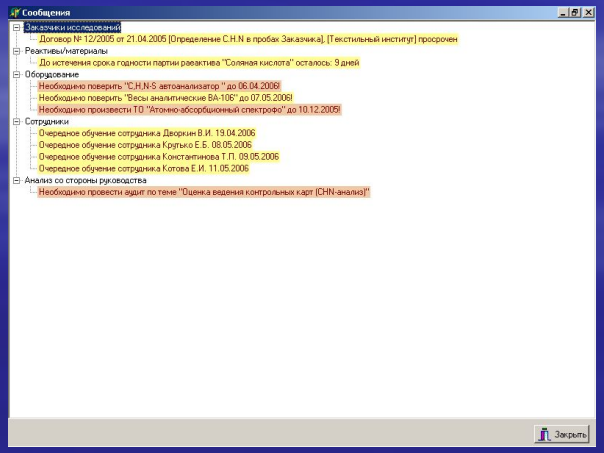
DControl :: меню “Файл”



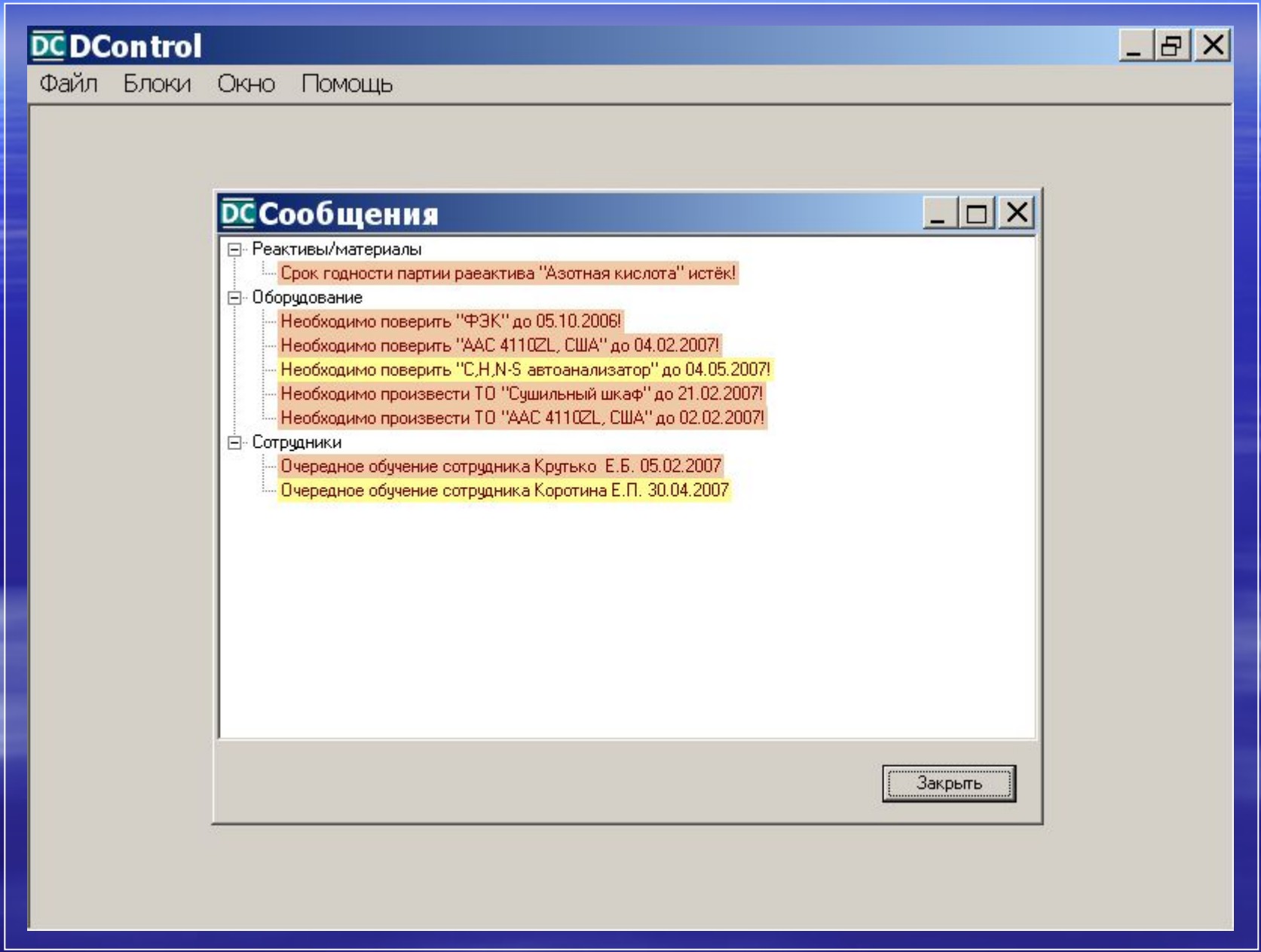
DControl :: сообщения

Всякий раз при входе в программу происходит проверка всех блоков программы на предмет наличия событий, которые требуют внимания.

Сводная информация по этим событиям выводится в окне «Сообщения». Оно содержит сведения о действиях, которые необходимо предпринять для исправления ситуации.

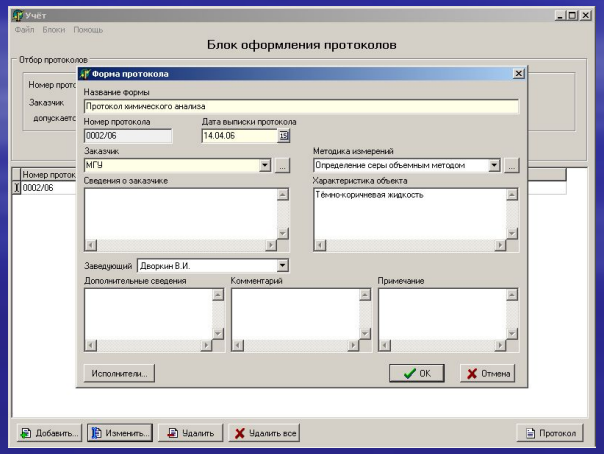


DControl :: сообщения

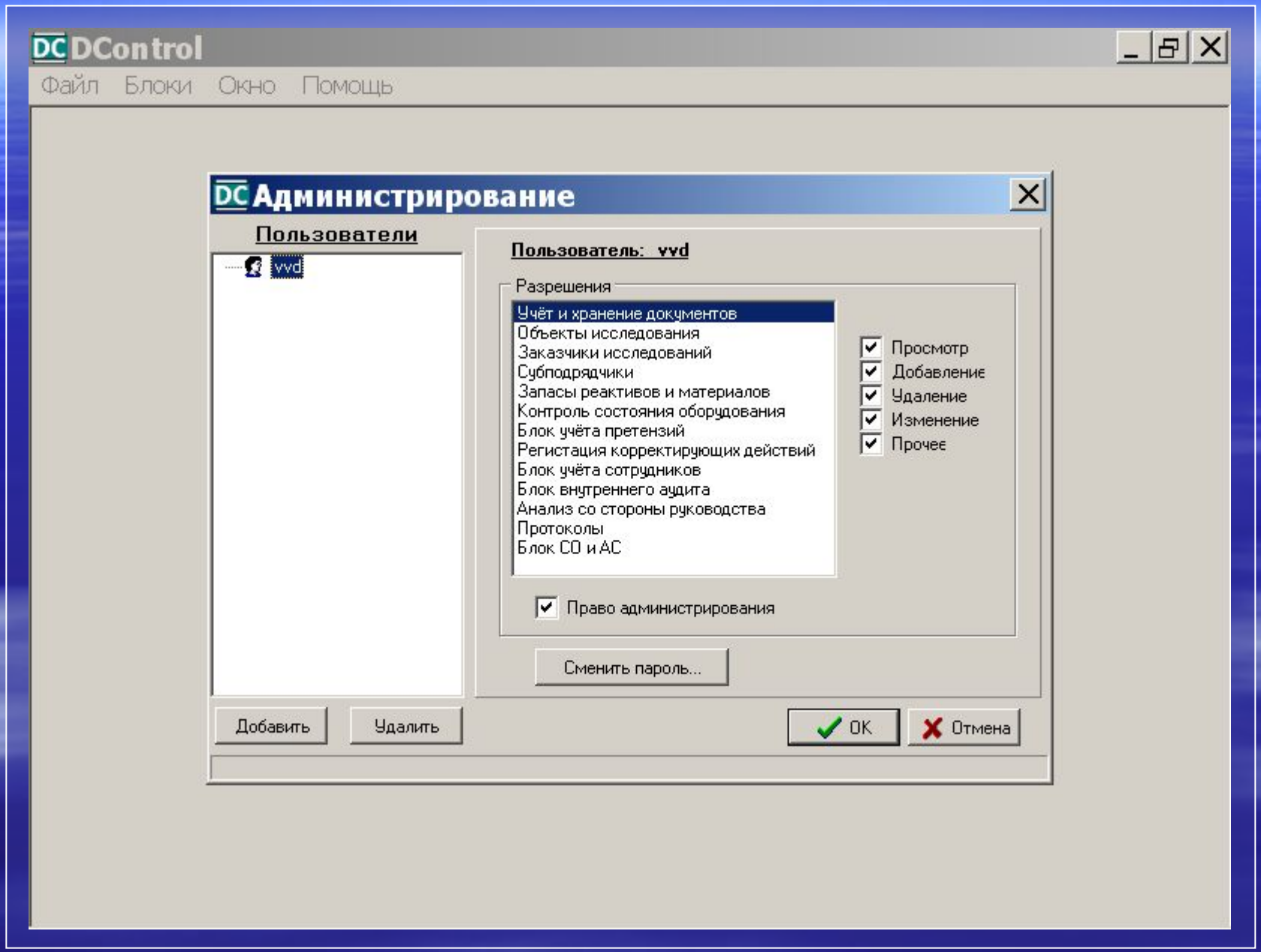


DControl :: администрирование

Администрирование пользователей позволяет полностью контролировать доступ любого пользователя к любому блоку программы.



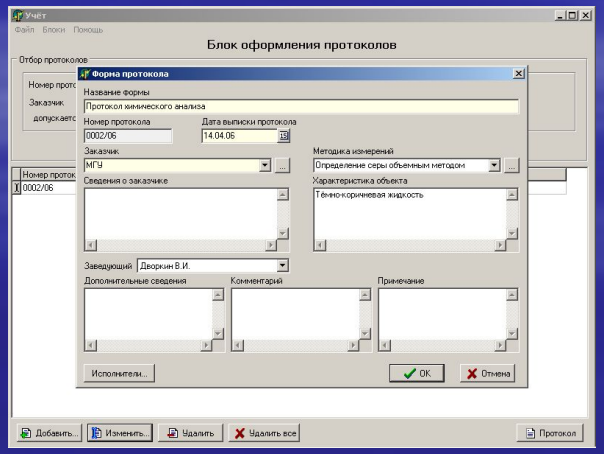
DControl :: администрирование



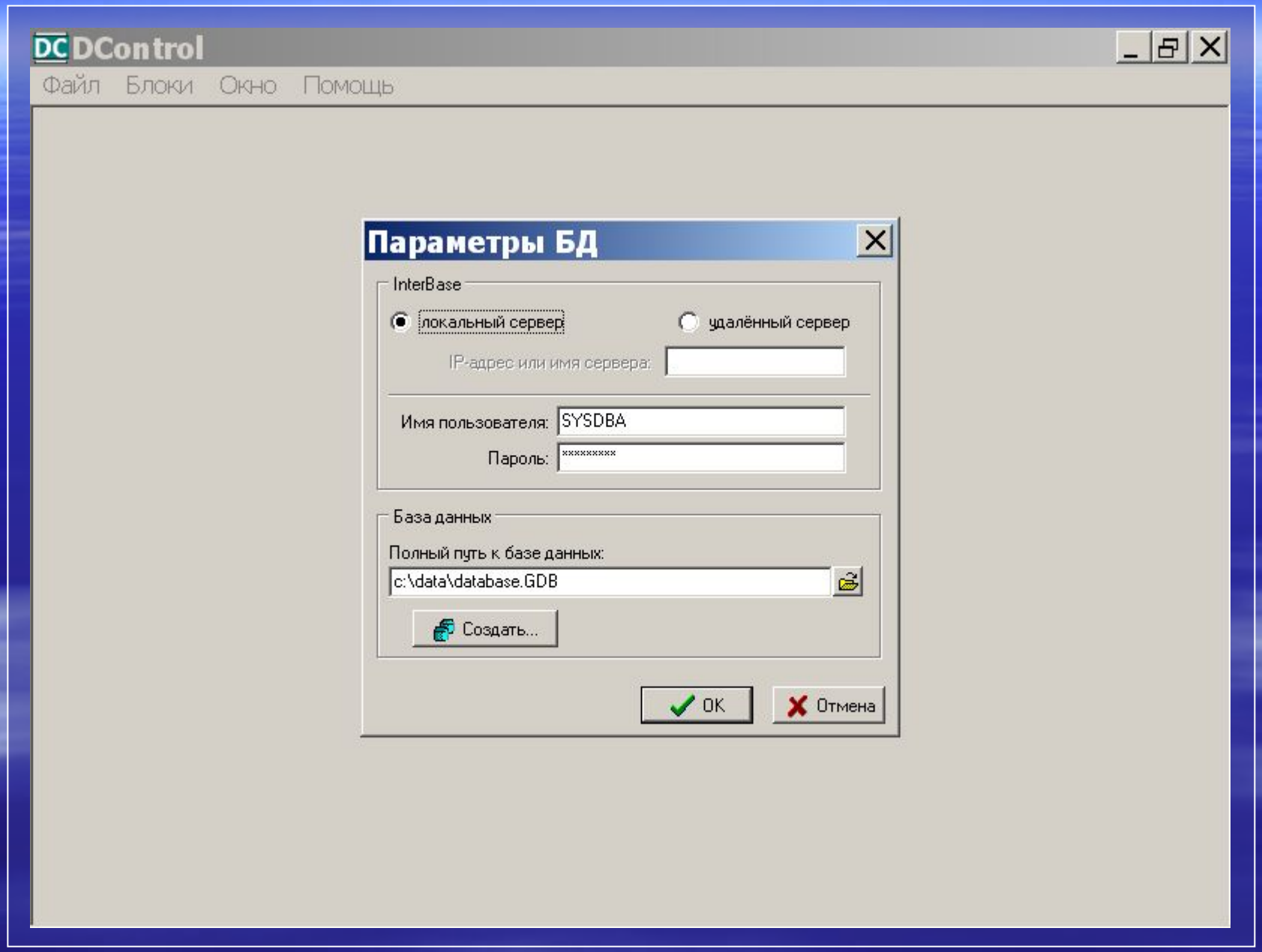
DControl :: управление БД

В окне настройки параметров БД устанавливаются параметры доступа к базе данных и её местоположение.

Также здесь устанавливаются настройки сервера СУБД.



DControl :: управление БД



DControl :: минимальные требования

Минимальные системные и программные требования:

- СУБД Interbase 6.0 или совместимая с ней (*)
- Microsoft® Windows® 2000
- Microsoft Word 97
- IBM PC с процессором Intel® Pentium® с тактовой частотой 200 МГц
- 64 Мб свободной оперативной памяти
- 50 Мб свободного пространства на жёстком диске
- Привод CD-ROM
- Свободный порт USB 1.0
- Монитор с разрешением не ниже 1024x768

* возможно применение совместимой с InterBase СУБД Firebird 1.5.
СУБД Firebird распространяется бесплатно.

Система качества лаборатории (включая руководство по качеству) может быть построена на основе программы DControl

www.qcontrol.ru