

ИТОГИ
работы страховой компании
«ЖСО - Медицина»
за 2009 год

2. ШТАТЫ в 2009 г.

Всего штатных сотрудников	-	26 чел.
<i>из них в декретном отпуске</i>	-	1 чел.
Имеют высшее образование 69%	-	18 чел.
Средне-техническое 31%	-	8 чел.
Учатся в вузах	-	1 чел.
Средний возраст	-	41 год

3. Количество договоров за 2007-2009г

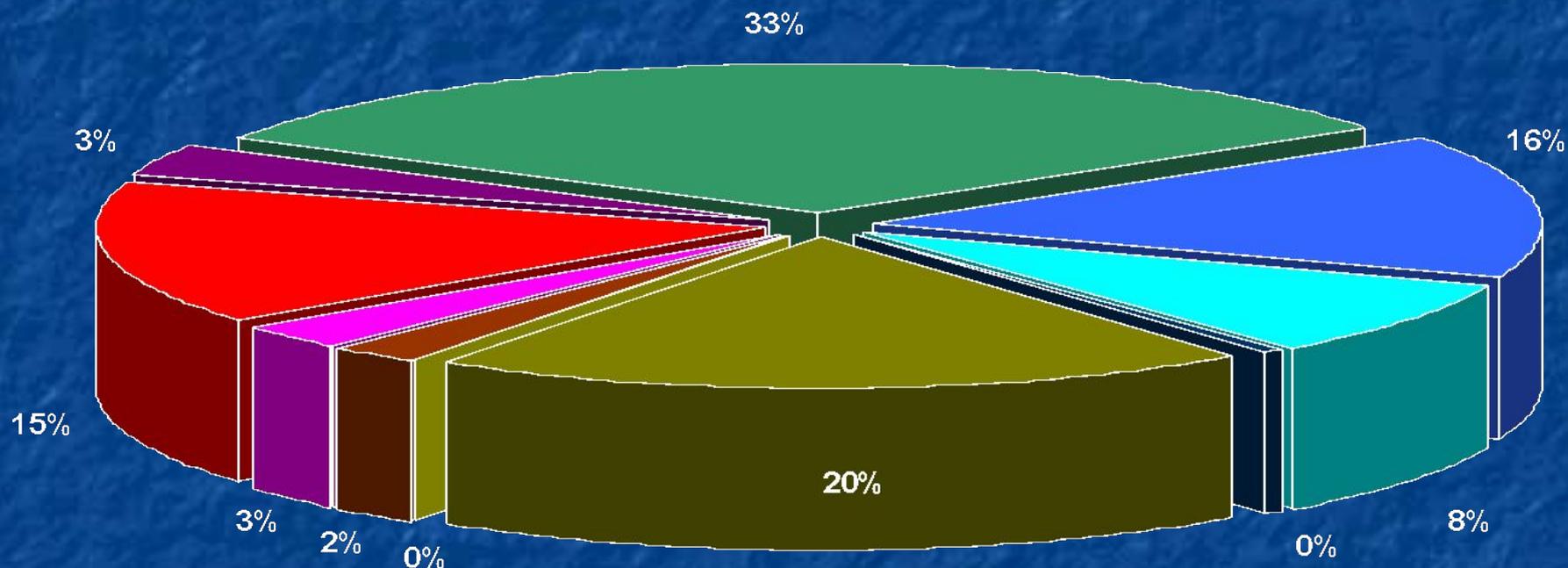


■ Действующие договора ■ Заклучено договоров
■ Расторгнуто договоров

4. Количество застрахованных за 2007-2009г.



5. Численность застрахованных по территориям на 31.12.2009г.



Кемерово -28900

Новокузнецк - 7508

Тайга - 18195

Гурьевский район - 1926

Белово - 13964

Междуреченск -14112

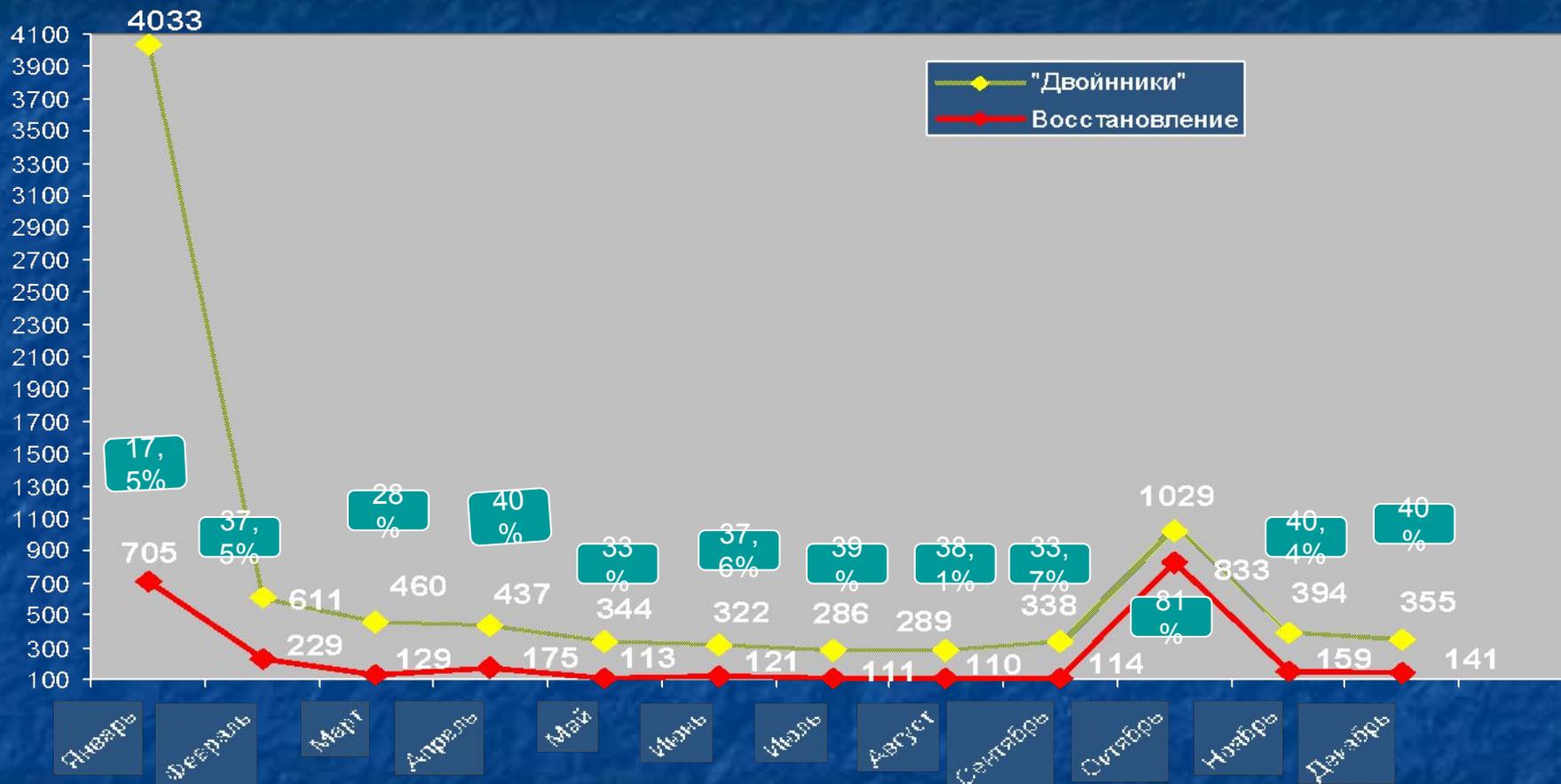
Мариинск - 307

Топки - 136

Березовский - 2600

Ленинск-Кузнецкий - 3130

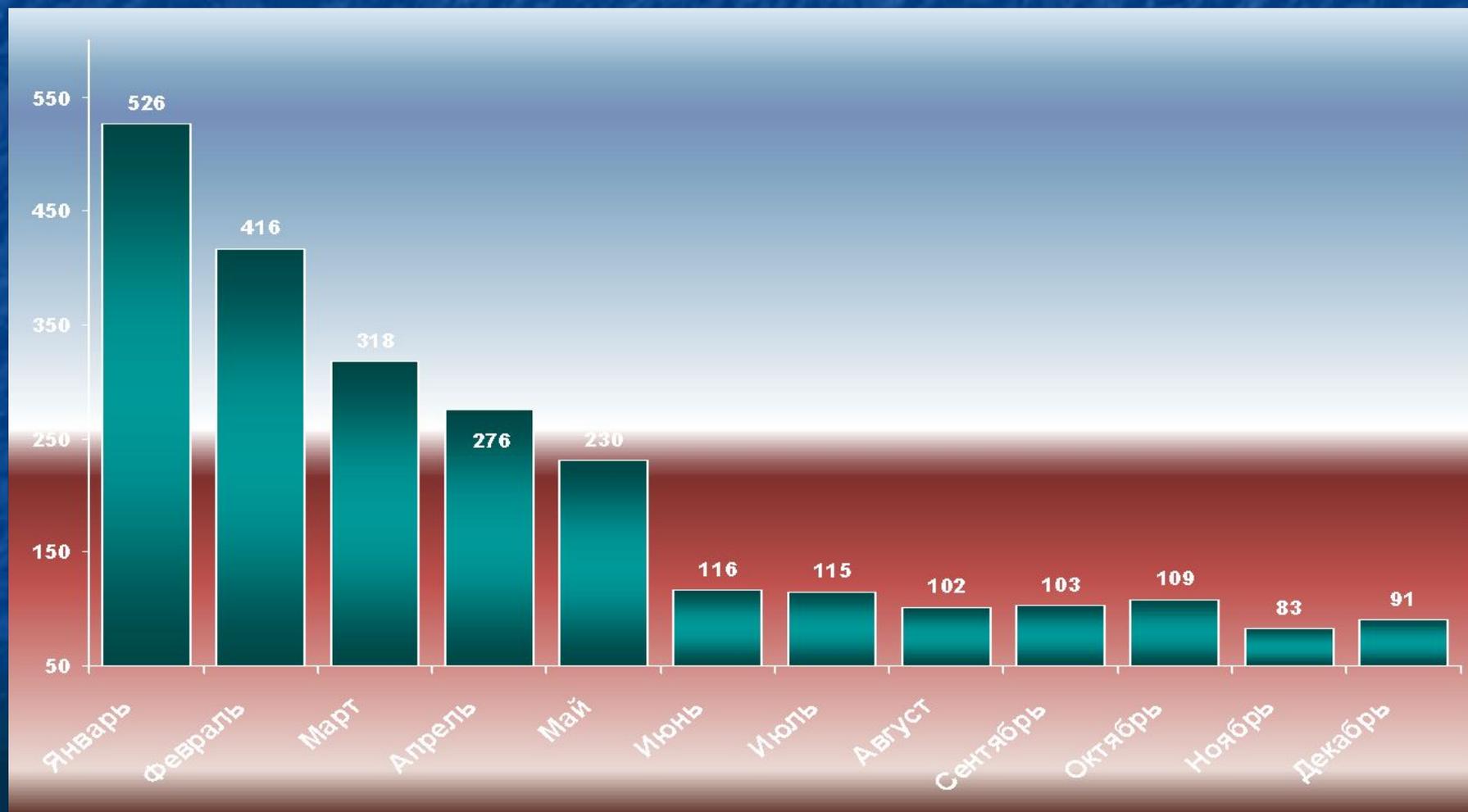
6. Численность «двойников» и восстановление по ним 2009 год.



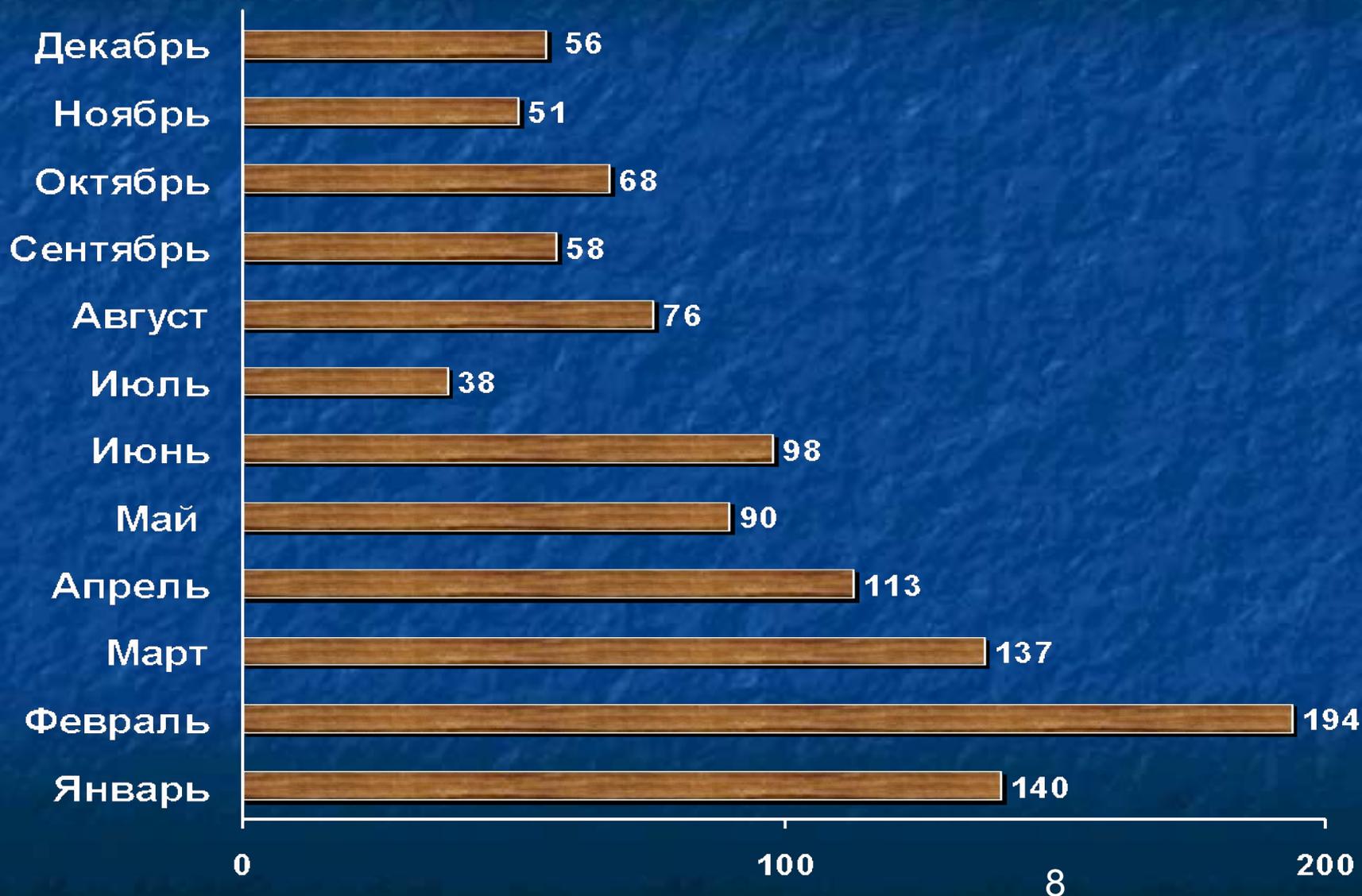
Всего за 2009 год было образовано 9731 «двойников», признано застрахованных в «ЖСО-М» и восстановлено финансирование за 2940 человек или 39%.

В 2008 году -14669 «двойников» и восстановлено – 6555 или 45%.

7. Повторяющиеся паспортные данные за 2009г.



8. Количество ошибок по базе данных застрахованных за 2009 г.



9. Динамика Ошибок за 2007-2009г. (на 31.12)



■ Ошибки всего

■ Отсутствуют сведения о паспортных данных

10. Работа отдела страхования с другими СМО

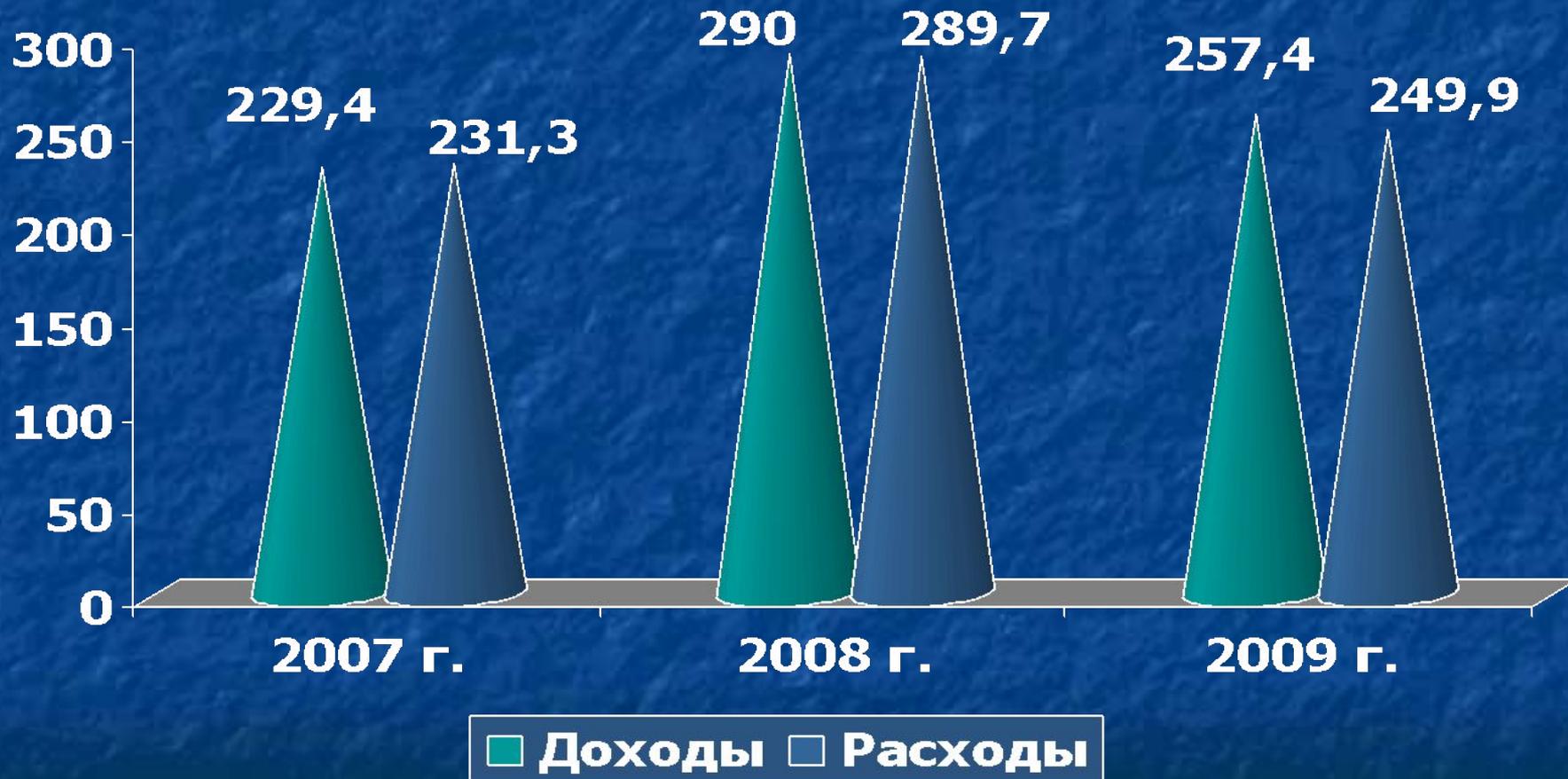
Наименование	2008 г.	2009 г.	Разница
Выдано полисов ОМС	60 897	49 535	-11 362
Выведены полиса ОМС из обращения	49 125	53 596	4 471
Вернули в другие СМО:			
- полиса ОМС	8 546	9 156	610
- заявление	1 506	1 895	389

Финансирование СМО и ЛПУ

12. Доходы и расходы СМО

за 2007-2009 гг.

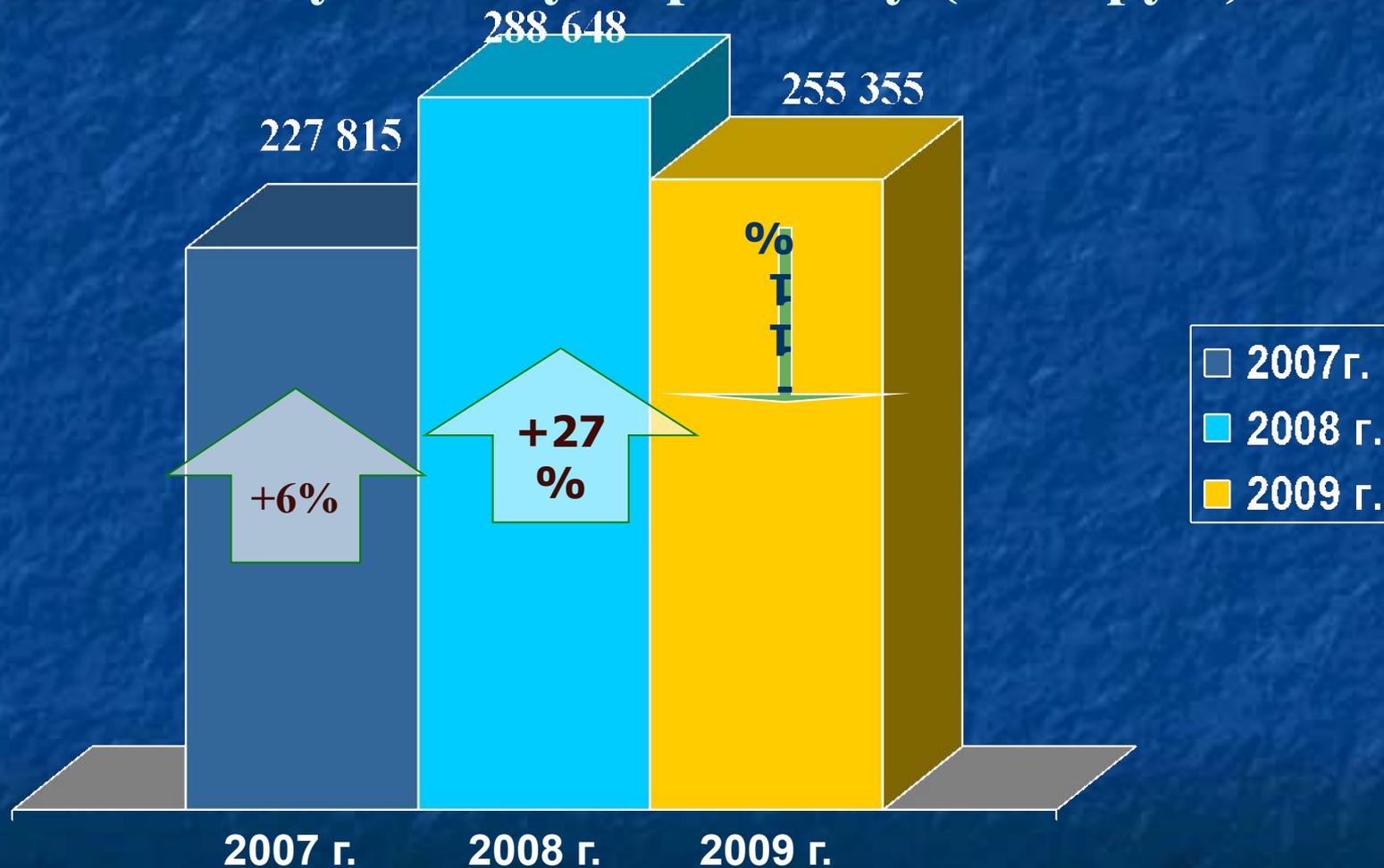
млн. руб.



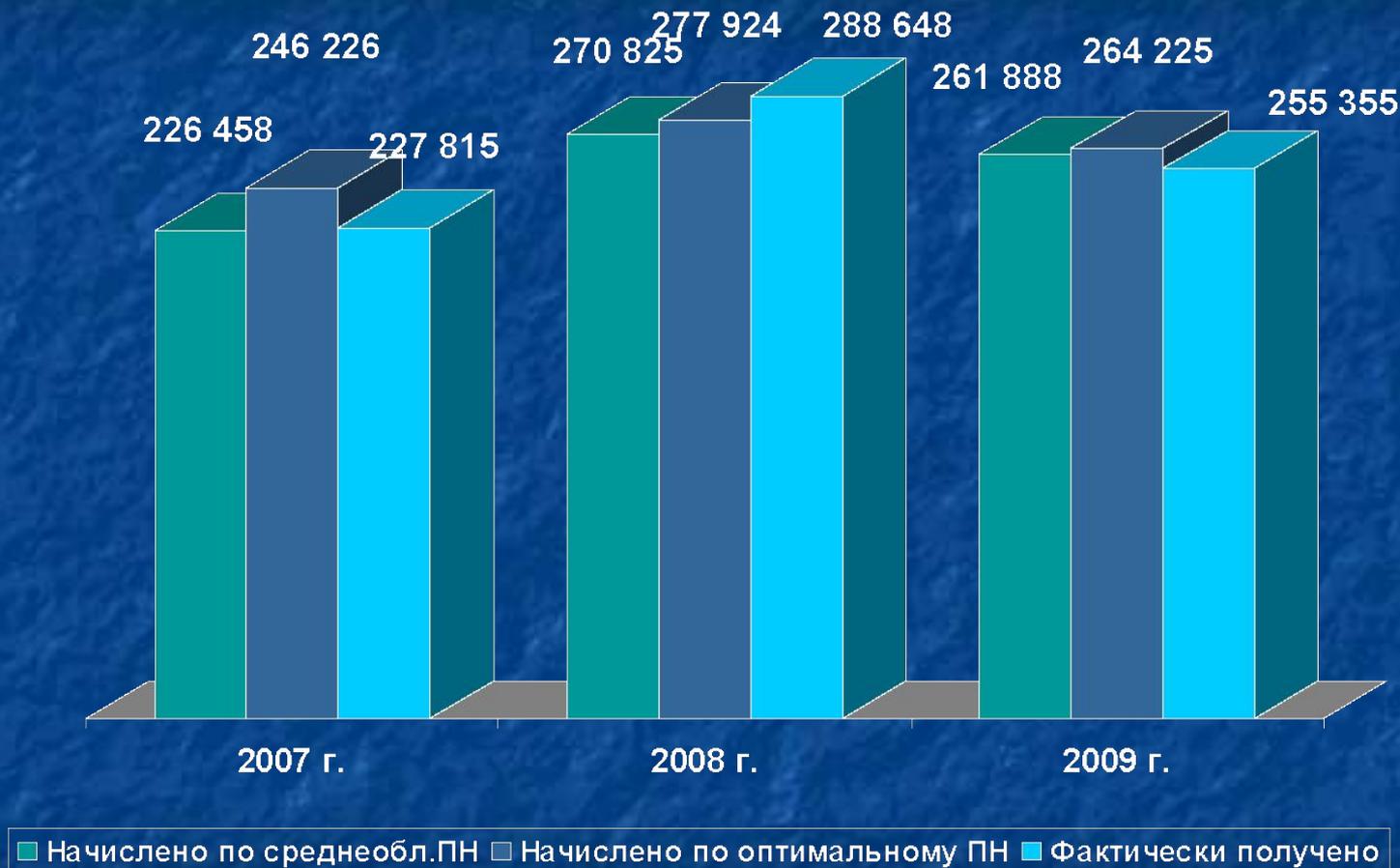
13. Доходы и расходы в 2009 году в руб.

Остаток средств ОМС на начало года	543 630,83
Поступило средств, всего:	257 451 158,29
в том числе:	
-из ИД ТФ ОМС	255 354 986,12
из них на:	
а). оплату м/у в объеме ТП ОМС	247 694 336,54
б). На ведение дела	7 660 649,58
-доходы от временно свободн. средств	229 282,44
прочие	1 866 889,73
в том числе:	
а). По результатам МЭКМП	1 632 376,03
б). Возврат по иску с виновного ЛПУ	28 412,14
в). По результатам МЭЭ реестров	206 101,56
Израсходовано всего:	249 924 486,13
в том числе:	
-на оплату МП в объеме ТП ОМС	237 381 034,35
-на РФПМ	4 256 250,20
-На ведение дела	8 287 201,58
Остаток на конец 2009 года	6 231 825,40

14. Финансирование СМО по подушевому нормативу (тыс. руб.)

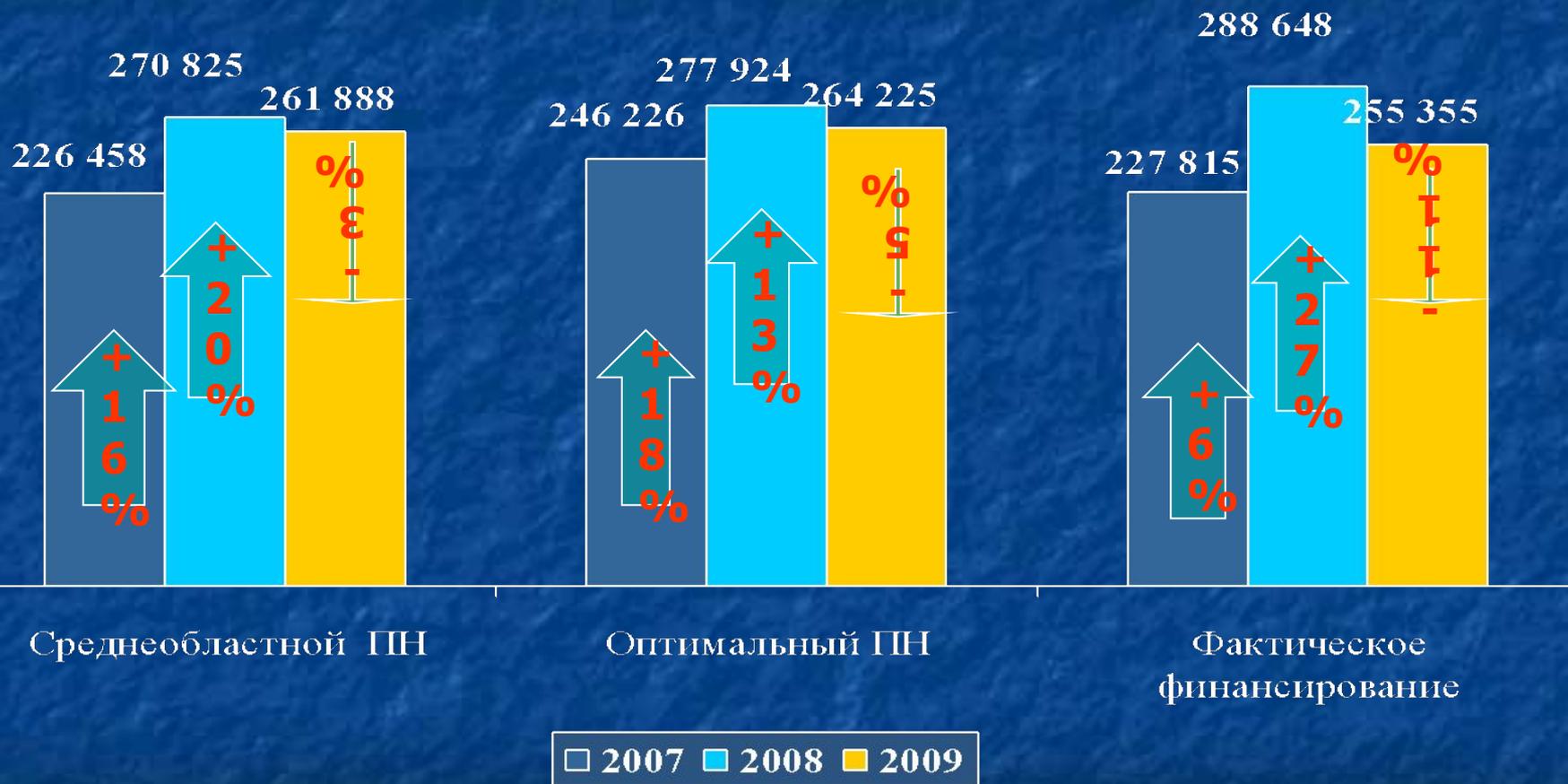


15. Фактическое финансирование по отношению к начисленному ПН (тыс. руб.)

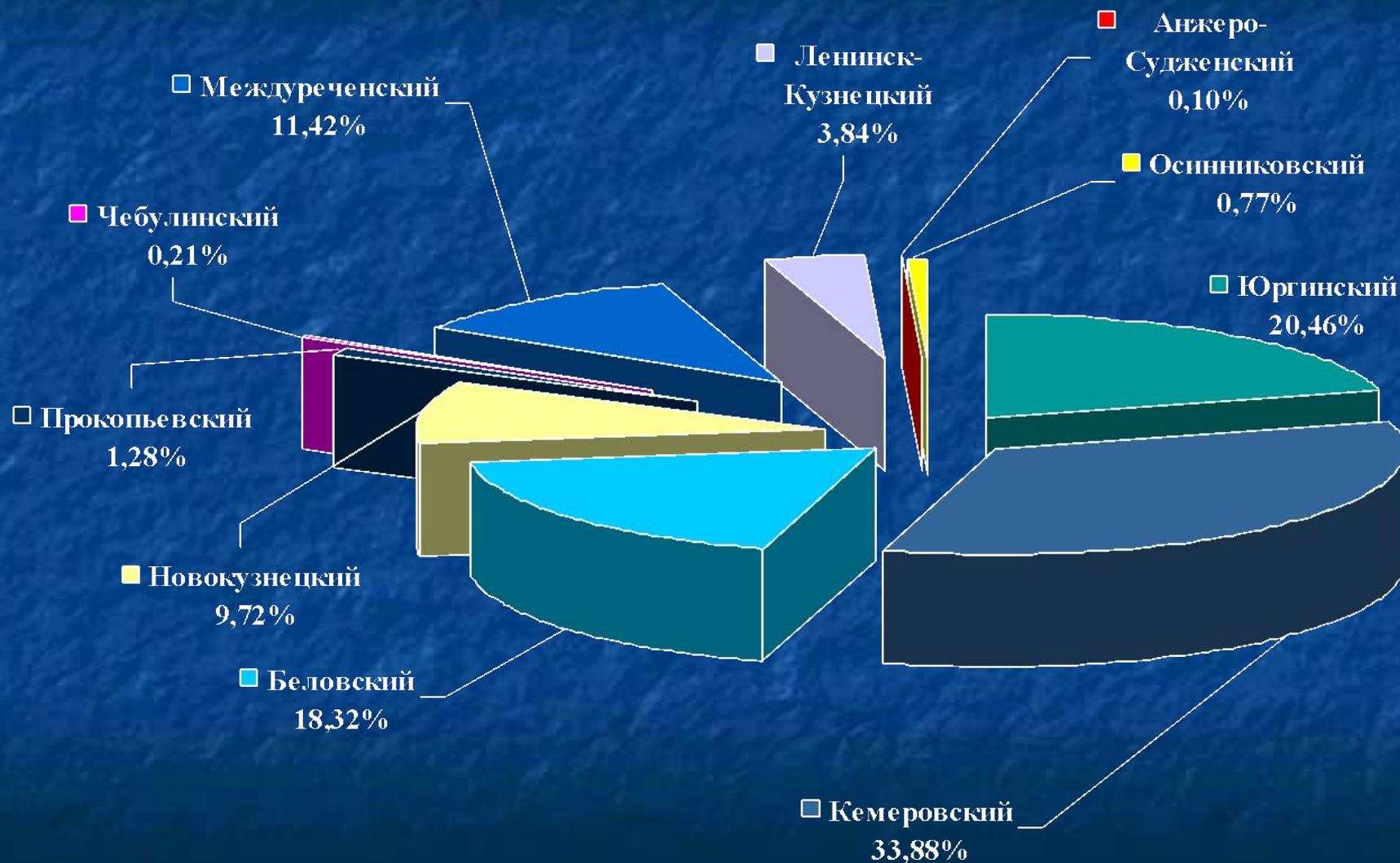


Фактическое финансирование к оптимальному ПН составило
в 2007 г. – 92,5%, в 2008г. – 103,9%, в 2009г. – 96,6%

16. Динамика показателей начисленного и фактически полученного ПН за 2007-2009 гг. (тыс. руб.)



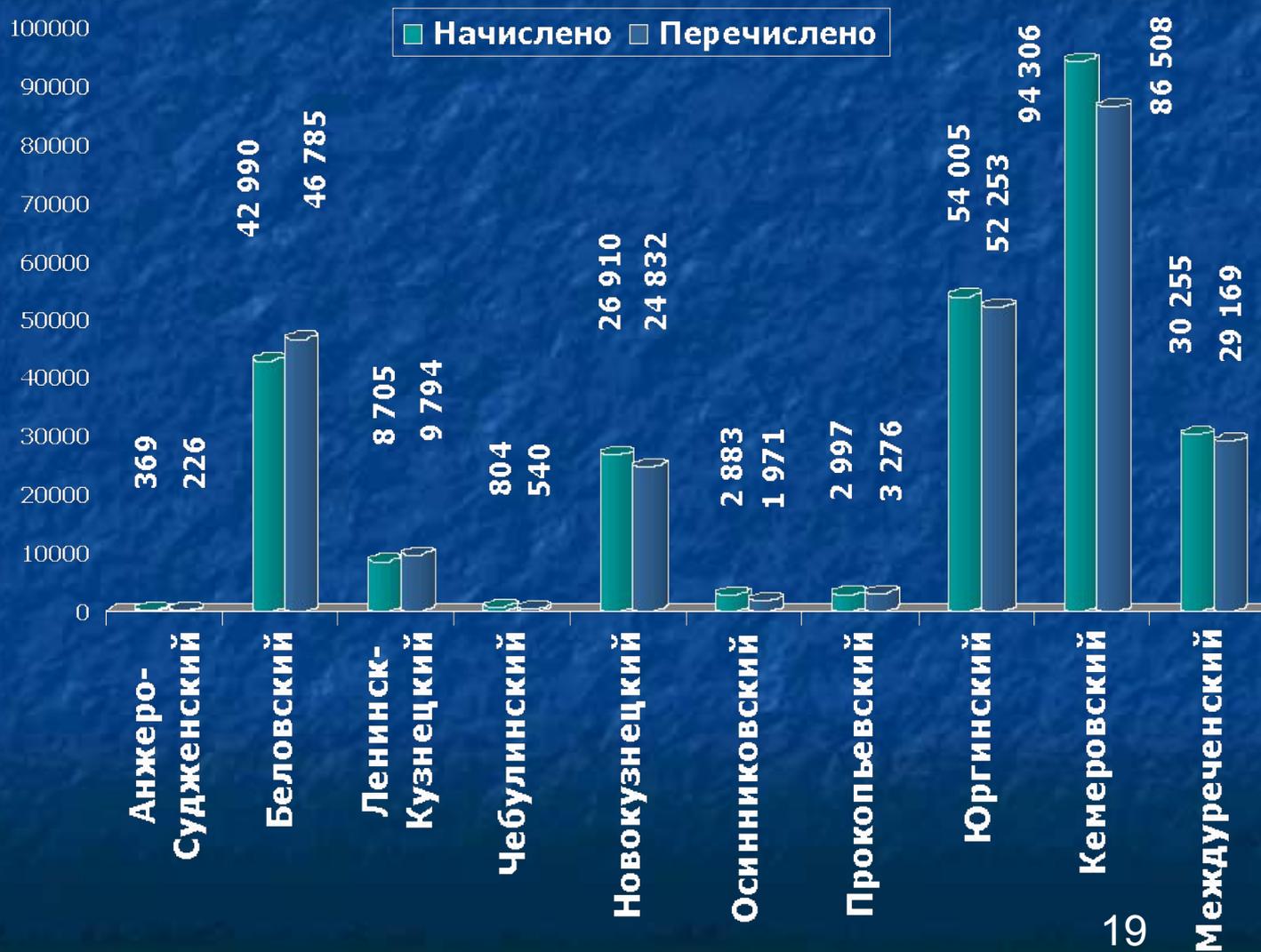
17. Поступление средств от филиалов ТФ ОМС за 2009 год



В 2009 ГОДУ (тыс. руб.)

Филиалы ТФ ОМС	Остаток на 01.01.2009г.	Начислено по оптим. ПН	Фактически перечислено	Остаток на 31.12.2009г.
АНЖЕРО-СУДЖЕНСКИЙ	139,2	369,2	226,2	-3,8
БЕЛОВСКИЙ	-5 965,5	42 989,7	46 785,1	-2 170,0
ЛЕНИНСК-КУЗНЕЦКИЙ	-467,5	8 705,5	9 794,0	621,1
ЧЕБУЛИНСКИЙ	403,1	803,7	539,7	139,1
НОВОКУЗНЕЦКИЙ	2 550,0	26 910,3	24 832,4	472,1
ОСИННИКОВСКИЙ	-235,8	2 882,9	1 971,3	-1 147,5
ПРОКОПЬЕВСКИЙ	-250,3	2 997,2	3 276,2	28,6
ЮРГИНСКИЙ	3 844,0	54 004,8	52 252,8	2 091,9
КЕМЕРОВСКИЙ	11 155,7	94 306,4	86 508,4	3 357,7
МЕЖДУРЕЧЕНСКИЙ	468,1	30 254,9	29 168,9	-617,9
ИТОГО	11 641,0	264 224,6	255 355,0	2 771,3

19. Начисление и финансирование по филиалам ТФ ОМС в 2009 году (тыс. руб.)



20. Соотношение финансирования из филиалов ТФ ОМС и ЛПУ по территориям в 2009 году (в тыс. руб.)

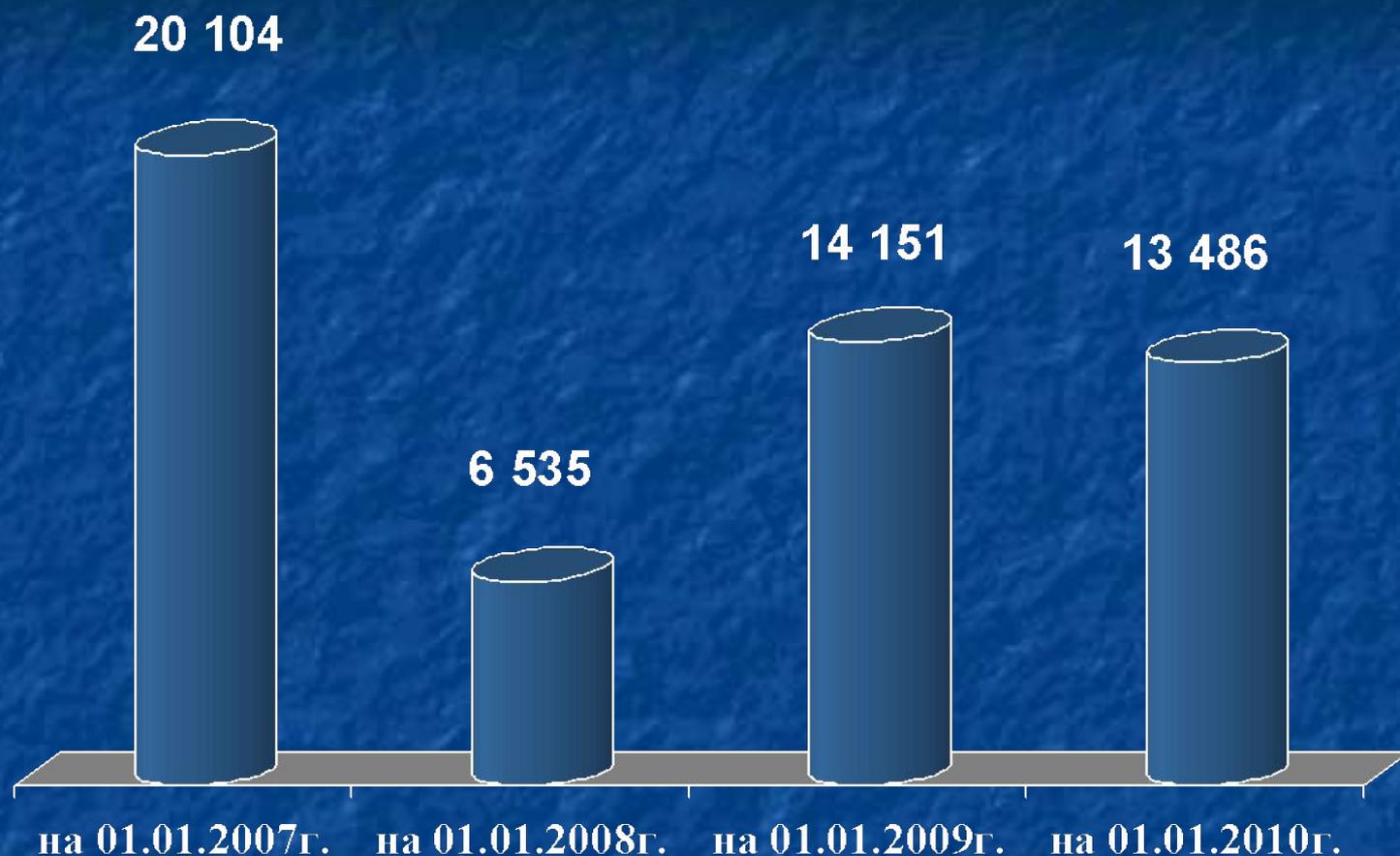
Филиалы ТФ ОМС	Финансирование ТФ ОМС		Финансирование ЛПУ		
	Остаток на 01.01.2009г.	Остаток на 31.12.2009г.	Аванс на 31.12.2009г.	Задолж. на 31.12.2009г.	Суммарно («+», «-» по территории)
А-СУДЖЕНСКИЙ	139,2	-3,8	0,0	191,4	-191,4
БЕЛОВСКИЙ	-5 965,5	-2 170,0	4 030,0	326,8	3 703,2
Л-КУЗНЕЦКИЙ	-467,5	621,1	50,9	353,4	-302,5
ЧЕБУЛИНСКИЙ	403,0	139,1	17,0	96,2	-79,2
НОВОКУЗНЕЦКИЙ	2 550,0	472,1	2 348,4	536,8	1 811,6
ОСИННИКОВСКИЙ	-235,8	-1 147,5	182,8	140,0	42,8
ПРОКОПЬЕВСКИЙ	-250,3	28,6	592,4	104,7	487,7
ЮРГИНСКИЙ	3 844,0	2 091,9	11,4	269,9	-258,5
КЕМЕРОВСКИЙ	11 155,7	3 357,7	9 475,6	1 604,1	7 871,5
МЕЖДУРЕЧЕНСКИЙ	468,1	-617,9	400,5	0,0	400,5
ИТОГО	11 640,9	2 771,3	17 109,0	3 623,3	13 485,7

« + » Авансирование, « - » Задолженность

21. Финансирование лечебных учреждений (тыс. руб.)



22. Авансирование лечебных учреждений (тыс. руб.)



В 2009г. сумма аванса составила 68,0 % от месячного начисления по ЛПУ.

23. Авансы и задолженность перед лечебными учреждениями, тыс.руб.



Сохраняется неравномерность финансирования – наряду с авансом имеет место задолженность.

24. РАСХОДЫ НА ВЕДЕНИЕ ДЕЛА в 2009 году

Остаток неизрасходованных средств на ведение дела на начало года	0,0 т. руб.
Сформировано из всех источников	8 049,0 т. руб.
<i>в т.ч. от ПН, полученного от ТФ ОМС</i>	<i>7 660,7 т. руб.</i>
Утверждено Правлением фонда руб.	10 042,5 т.
Израсходовано	8 287,2 т. руб.

25.

ВСЕГО израсходовано 8 287,2 т. р.

В том числе:

зарплата 4 879,0 т. р. (58,9 %)

зарплата с начислениями 6 126,5 т. р. (73,9 %)

Далее по значимости:

аренда помещений 15,2 %

услуги связи 3,8 %

амортизация основных средств 0,6 %

начисленные налоги (*имущество, транспортный, загрязнение, НДС*) 0,4 %

прочие расходы 6,1 %

26. Выполнение МЗ г. Тайга за 2009г.

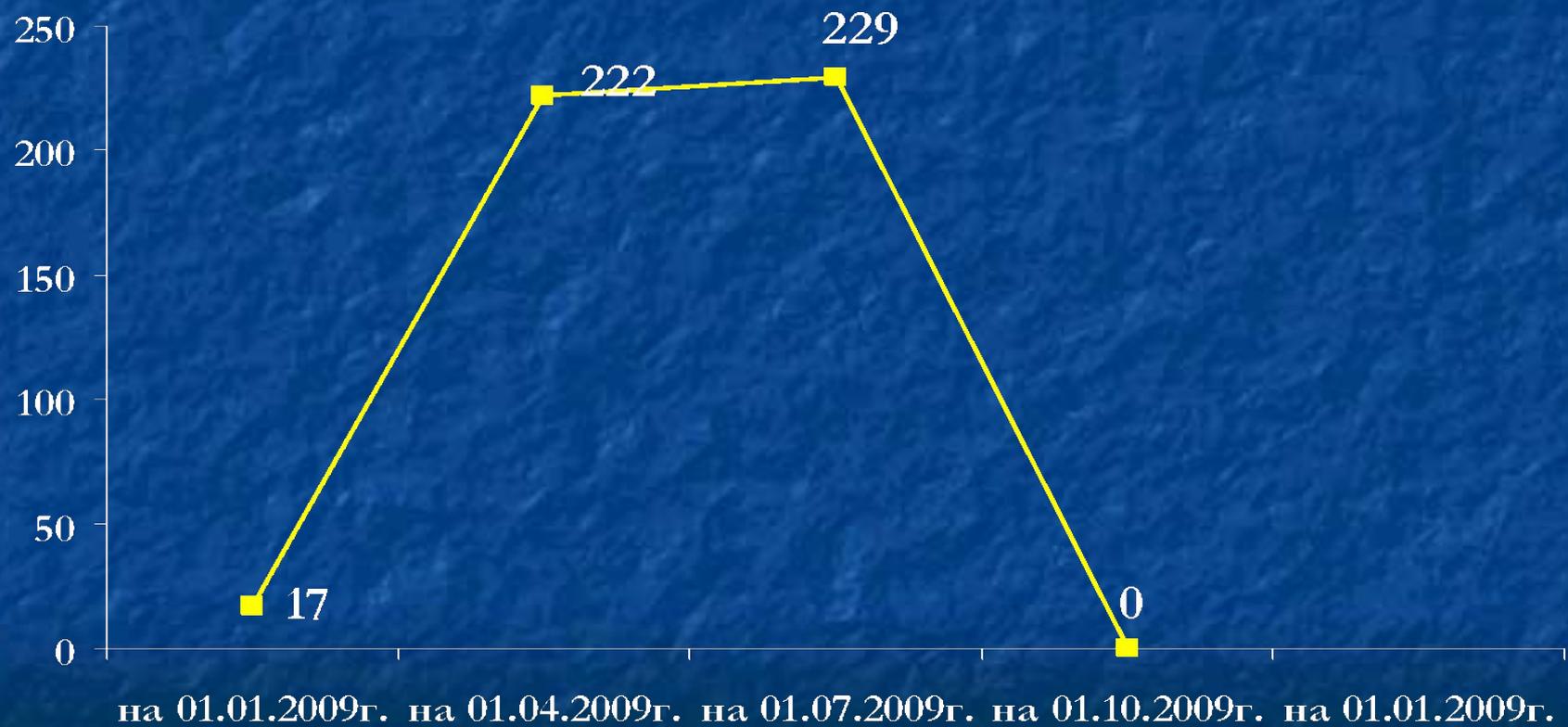


□ Объемные показатели □ Стоимостные показатели

27. Разница в численности прикрепленных по данным СМО и ЛПУ

	НА 01.01.2009г.	НА 01.04.2009г.	НА 01.07.2009г.	НА 01.10.2009г.
ЧИСЛЕННОСТЬ ЗАСТРАХОВАННЫХ	111 078	95 081	93 071	91 969
ЧИСЛЕННОСТЬ ПРИКРЕПЛЕННЫХ	111 061	94 859	92 842	91 969
РАЗНИЦА В ЧИСЛЕННОСТИ ПРИКРЕПЛЕННЫХ	17	222	229	0
%	0,02%	0,23 %	0,25%	0,0%

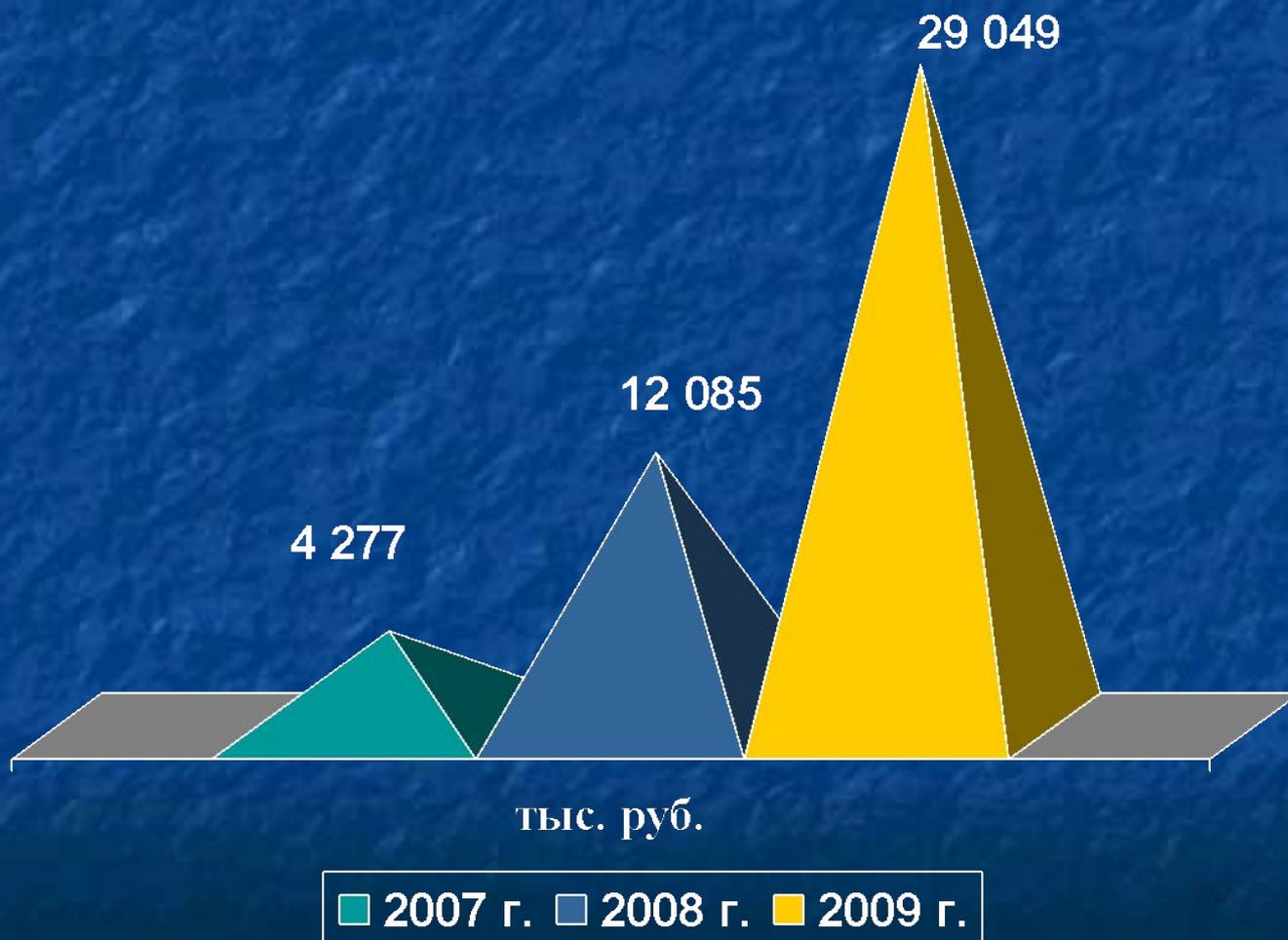
28. Разница в численности прикрепленных по данным СМО и ЛПУ



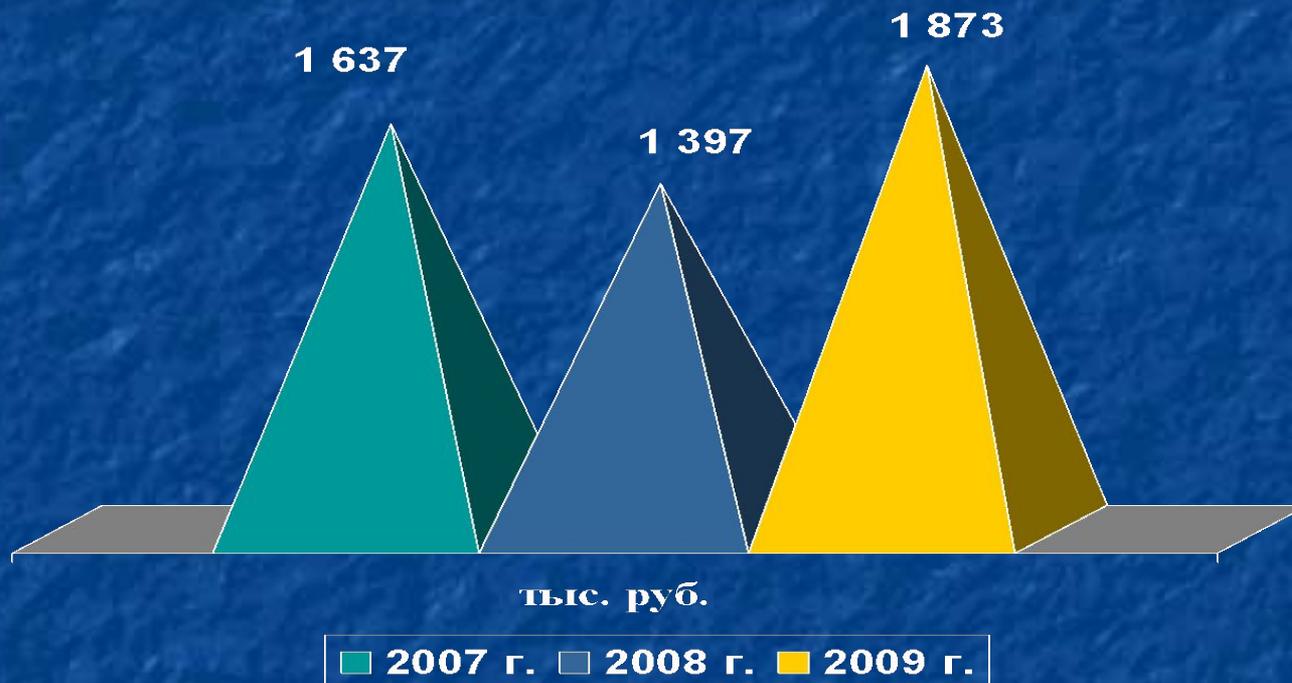
29. Совпадение территории страхования и проживания

1.	г. Тайга	98,0 %
2.	г. Кемерово	97,1 %
3.	г. Междуреченск	96,0 %
4.	г. Гурьевский район	86,5 %
5.	г. Белово	76,2 %
6.	г. Новокузнецк	73,9 %
7.	г. Березовский	65,1 %
8.	г. Ленинск-Кузнецк	58,5 %
9.	Крапивинский район	44,8 %
10.	г. Прокопьевск	44,3 %
11.	Прокопьевский район	22,1 %
12.	Новокузнецкий район	15,1 %
13.	Яйский район	4,0 %

30. Результаты медико-экономического контроля (тыс. руб.)

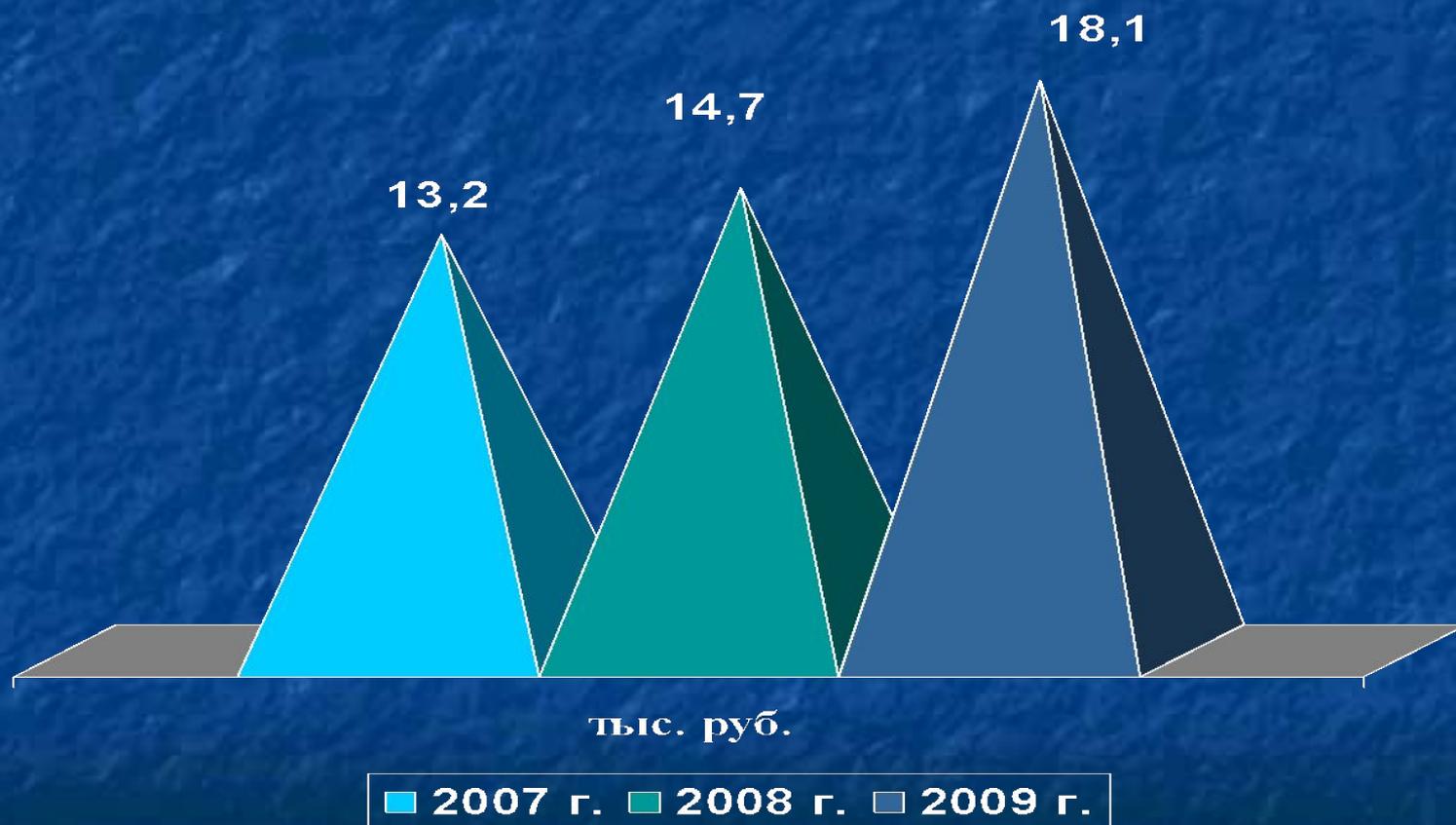


31. Результаты экспертизы качества медицинской помощи (ЭКМП) тыс. руб.

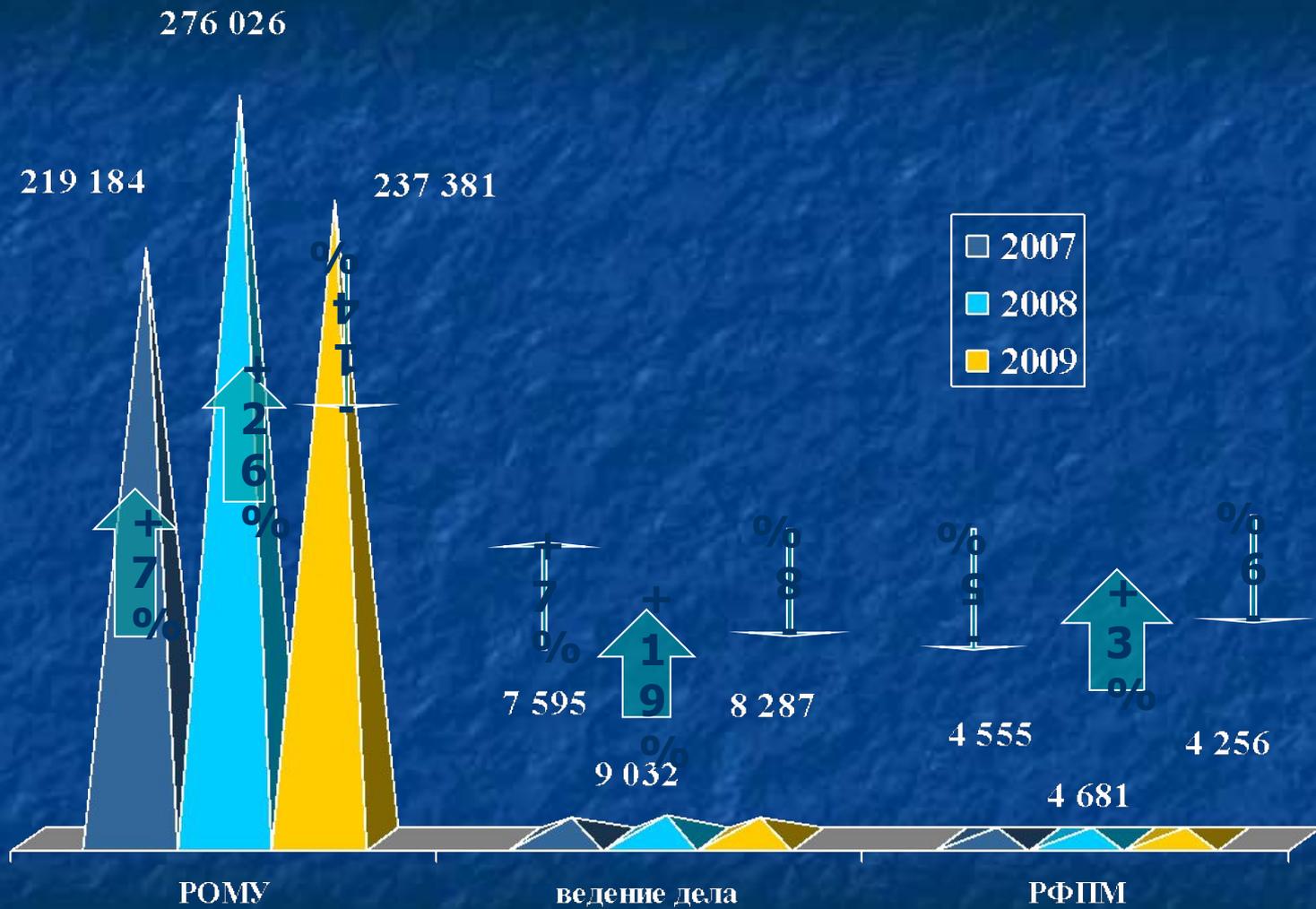


Из 1 873 тыс. руб. направлено в
РОМУ – 187 тыс.руб, РФПМ – 1 311 тыс.руб, ВД – 375 тыс.руб.

32. Сумма снятия по экспертизе качества медицинской помощи (ЭКМП) на 1000 застрахованных (тыс. руб.)



33. Расходы СМО (по резервам)



**Защита прав граждан
в системе обязательного
медицинского страхования
Кемеровской области**

35. Динамика обращений граждан

	2007 г	2008 г	2009 г
Всего обращений	1 204	708	634
Показатель на 1000 застрахованных	9,6	6,4	7,0
- письменные	138	72	75
- устные	1 066	636	559
Жалобы, всего:	142	59	77
- на 1000 застрахованных	1,1	0,5	0,85
- обоснованные	109	38	55
- с материальным возмещен.	88	38	51
- на 1000 застрахованных	0,7	0,3	0,5
Сумма возмещения руб.	212 707	108 982	257 231
Сумма на 1 обоснов. обращение	1 951	2 868	5 044
Заявления	347	125	59
Консультации	715	524	498
Предложения	-	-	-

36. Динамика обращений граждан 2007 – 2009 г.г.

■ всего обращений
■ из них жалобы



Доля жалоб: 2007 г. – 12 %, 2008г. – 8 %, 2009г. – 12%

37. Показатель обращений на 1000 застрахованных, 2007 – 2009 г.г.

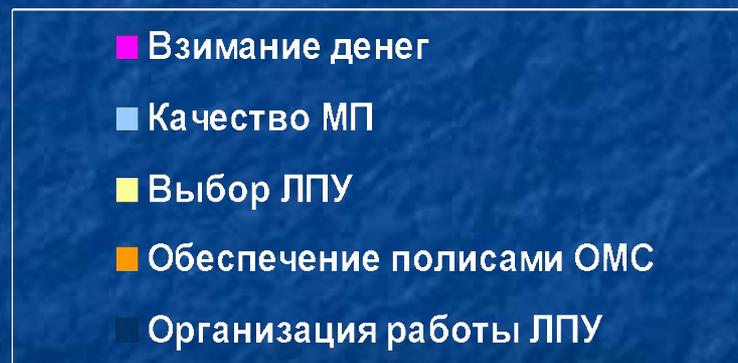
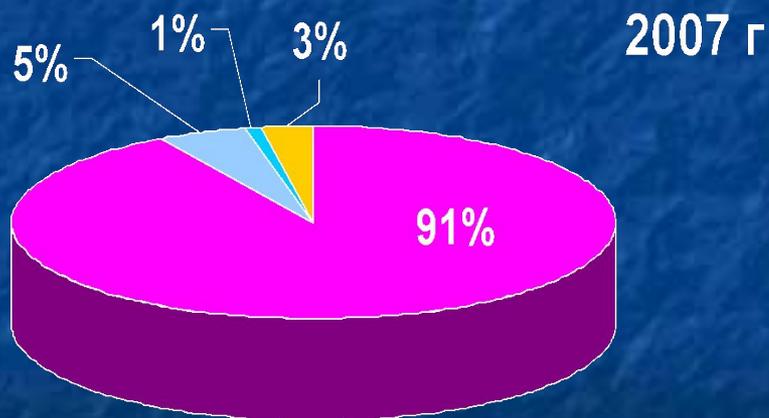
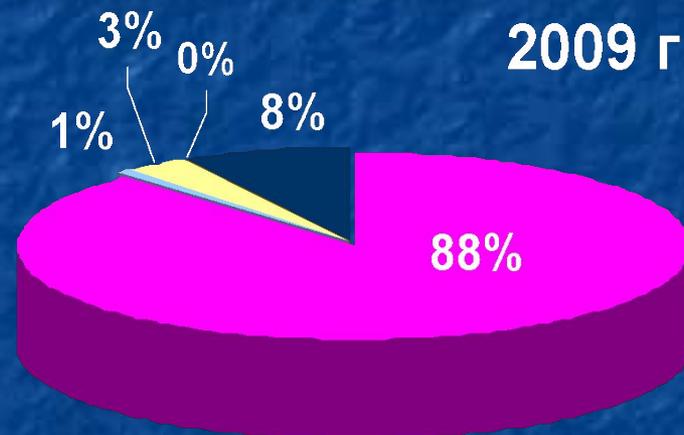
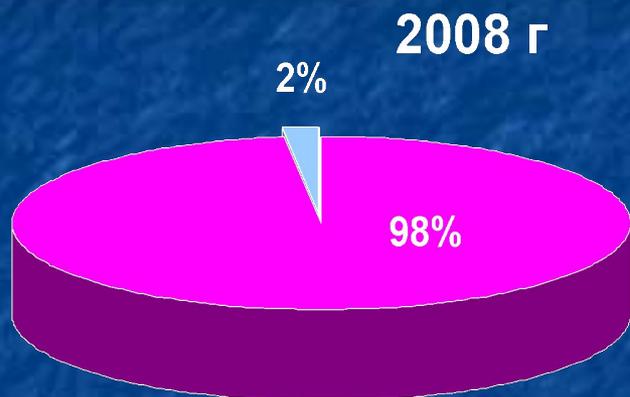


38. Структура обращений в динамике 2007-2009 г.г.



Доля жалоб на уровне 2007 года,
тенденция к увеличению доли консультации

39. Основные причины жалоб граждан 2007 -2009 г.г.

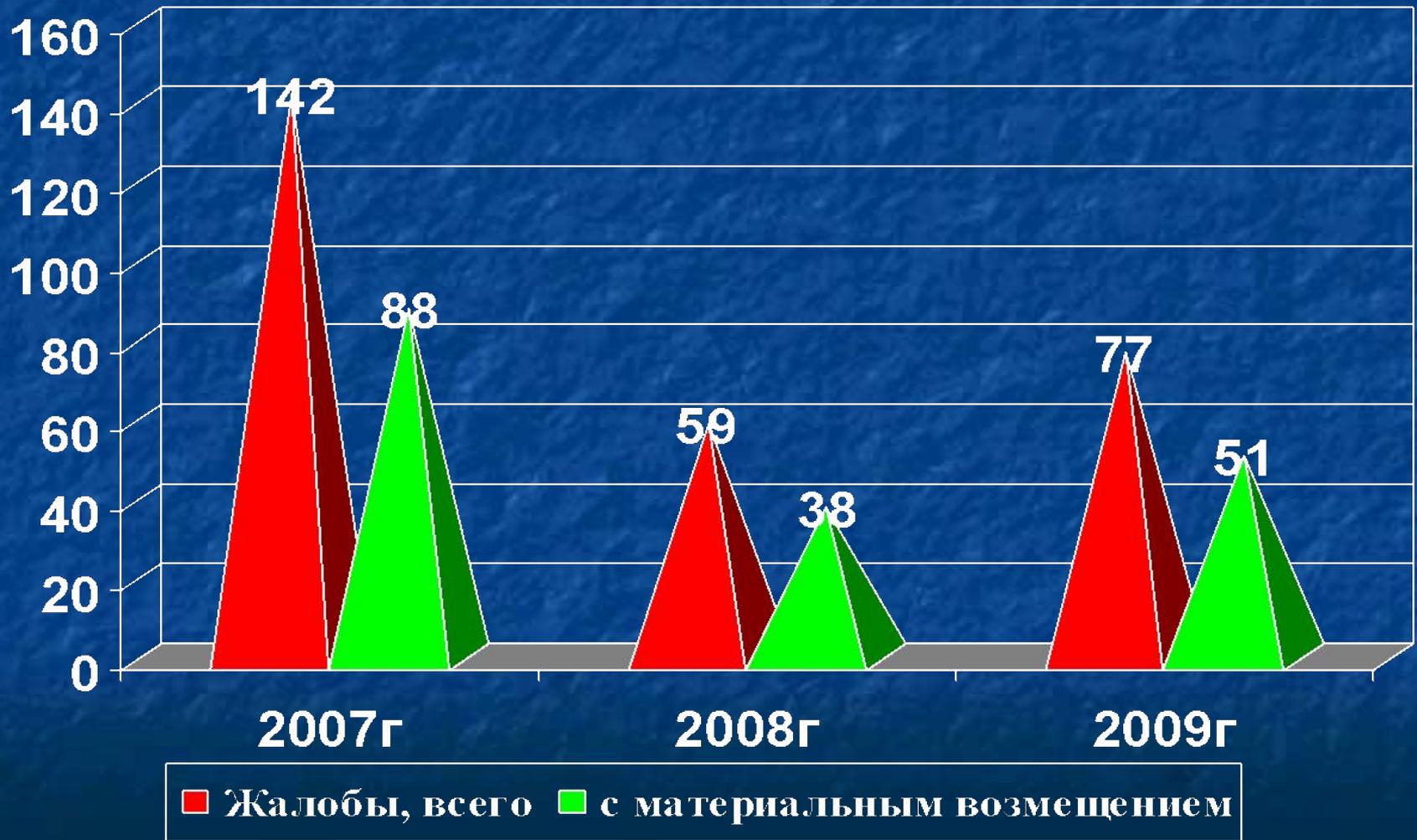


Превалируют обоснованные жалобы на взимание денег за м.п. по ОМС.

Появились жалобы на организацию работы ЛПУ.

40. Досудебная защита

Динамика жалоб, рассмотренных с материальным возмещением 2007 – 2009 гг.



41. Динамика возмещения средств застрахованному 2007 – 2009 г.г.



42. Вневедомственный контроль качества МП

Структура МЭКМП 2007 – 2009 г.г.

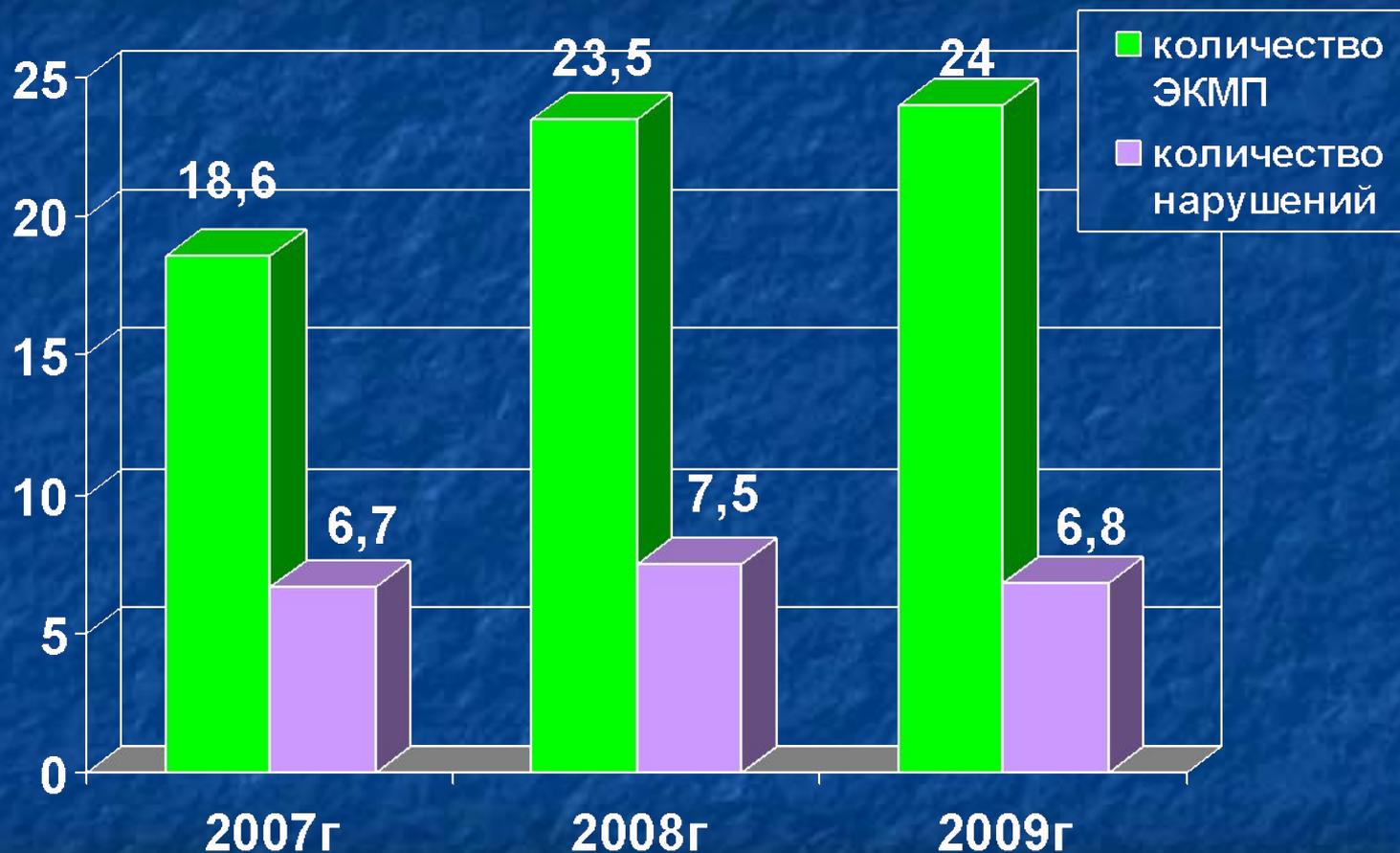
	2007 г	2008 г	2009 г
Всего МЭКМП:	2 326	2 612	2 177
Показатель на 1000 застрахованных	18,6	23,5	24,0
- Штатные мед. Эксперты	2 245	2 494	2 156
- Внештатные мед. эксперты	81	118	21
- Плановые	2 027	2 271	2 107
- Целевые	299	341	70
- Стационарная помощь	1 074	1 310	1 244
- % от пролеченных в стационаре	10%	6%	6,4%
- Стационарозамещающая помощь	362	574	299
- амбул-поликлиническая помощь	890	728	634

43. Структура МЭКМП 2007 – 2009 г.г.

продолжение

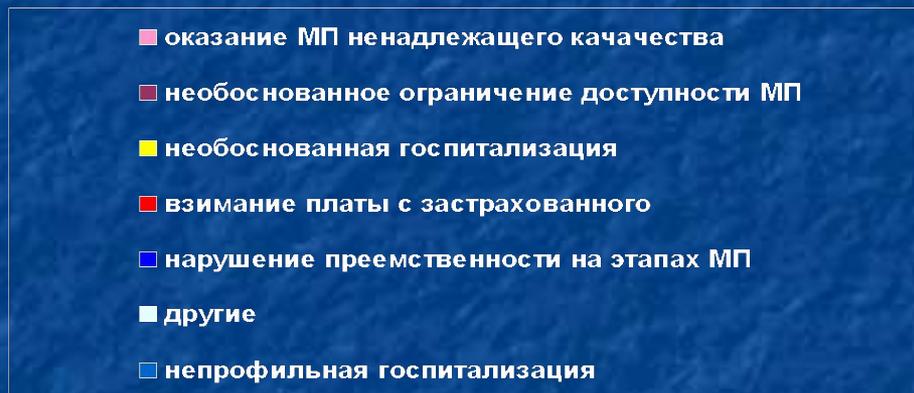
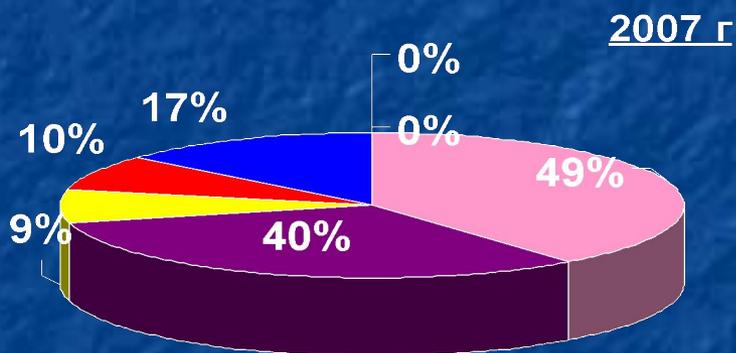
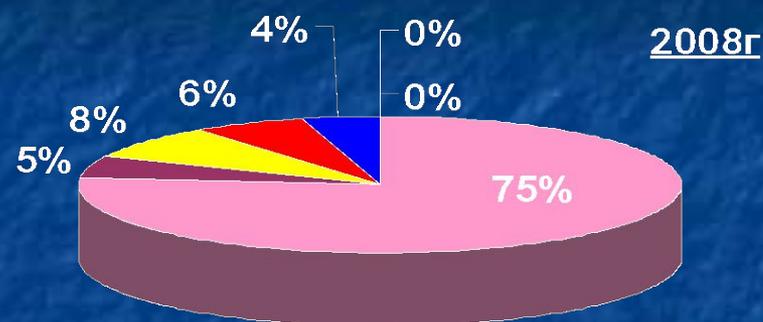
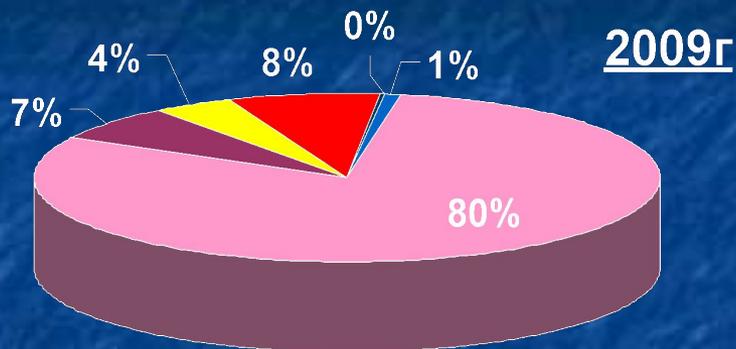
Основные 4 нарушения из 6-ти	2007 г	2008 г	2009 г
Выявлено случаев нарушений, всего:	843	833	612
Показатель на 1000 застрахованных	6,7	7,5	6,8
Показатель на 1000 экспертиз	362	319	281
Оказание МП ненадлежащего качества	414 (49%)	626 (75%)	487 (80%)
Необоснованная госпитализация	9	65	23
Необоснованное огранич. доступности МП	340	38	45
Нарушение преемственности на этапах МП	17	33	2
Непрофильная госпитализация			4
Взимание платы с застрахованного	88	53	51
Сумма снятия по результатам МЭКМП (руб.)	1 483 212	1 270 025	1 623 376
Сумма снятия на 1 экспертизу в руб.	674	486	750

44. Динамика ЭКМП и выявленных нарушений на 1000 застрахованных, 2007 – 2009 г.г.



Имеется снижение показателя выявленных нарушений.

45. Структура нарушений по результатам МЭКМП 2007 – 2009 г.г.

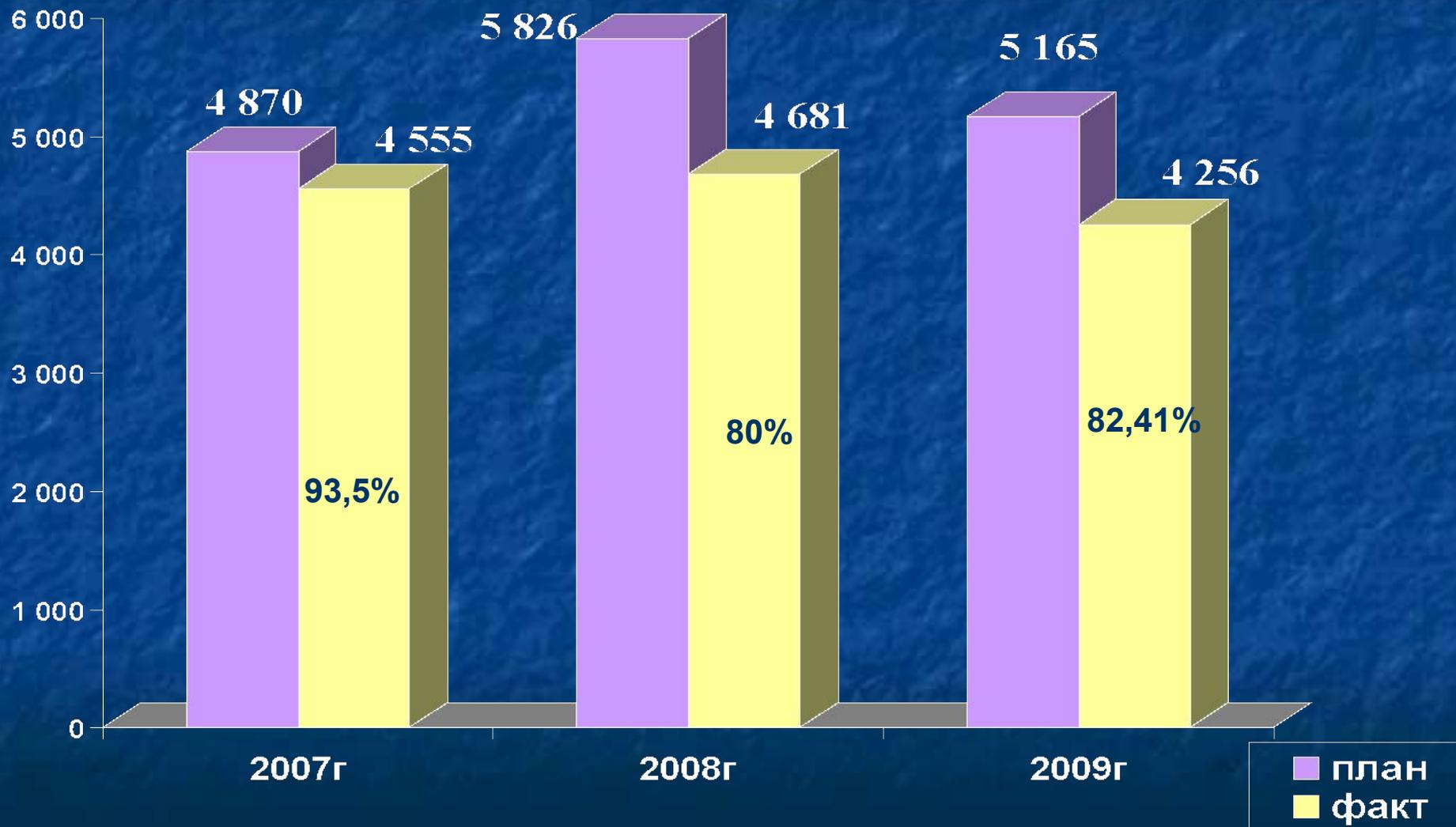


В динамике отмечается улучшение доступности МП и ухудшение качества МП. По данным анкетирования населения в стационаре и поликлинике – удовлетворенность МП в 2007 г. – 92%, в 2008 г. – 94%, в 2009г.-96%.

46. Динамика расходования РФПМ, 2007 – 2009гг (в руб.)

п/№	Наименование программы	2007г	2008г	2009г
10	Проведение цел. пропаганды сан. знаний и гигиенического воспитания населения	146 204	43 300	244 013,50
20	Финансирование проф. мероприятий, всего:	538 623	1 765 997	987 350
	- снижение инфекционной заболеваемости			781 350
Целев	Реализация концепции мед. проф.заб-ий КО			206 000
30	Повышение квалификации мед. работников	84 874	111 700	10 000
40	Участие.в инвестиц.пр.по внедрению НМТ	697 529	484 500	2 204 512
	- приобретение и ввод современ. мед.техники			534 582
Целев	- расходный материал и оборудование			1 669 930
50	Приобретение зап.частей и расх. материалов	341 586	90 342	810 374,70
	Мероприятия по оздоровлению производств.	734 913		
	Профилактические мероприятия ЛПУ	66 470		
Цел.	Целевые программы	1 944 523	2 185 000	
	Итого:	4 554 722	4 680 839	4 256 250,20
	% от плана	93,5%	80%	82,41%

47. Анализ расходования средств РФПМ, 2007 -2009 г.г. (тыс. руб.)



48. Укомплектованность компьютерной техникой в 2009 году

Территория	Количество сотрудников	Количество рабочих мест оснащенных ПК	Кол-во единиц устаревшей ВТ
Кемерово	10	13	
Новокузнецк	2	3	
Белово	4	4	
Гурьевск	1	1	
Междуреченск	3	3	
Тайга	2	2	
Березовский	1	1	1 - P2 400
Топки	1	1	1 - P2 400
Ленинск - Кузнецкий	1	1	
А- Судженск	1	1	
ИТОГО	26	30	2

49.

- За 2009 год - было приобретено 2 компьютера.
- Во всех отделениях «ЖСО – Медицина» при наличии более одного компьютера действует локальная внутренняя сеть (ЛВС).
- На всех территориях обеспечен выход пользователей в Internet по высокоскоростному каналу .
- Согласно федеральному закону № 149 – ФЗ от 27.07.2006г. «Об информации информационных технологиях и о защите информации» во всех представительствах «ЖСО – Медицина» назначены ответственные лица , направлено информационное письмо , проведена проверка во всех подразделениях по наличию пароля для входа в систему на каждом рабочем месте. Проводится контроль для исключения передачи запрещенной законом информации по электронной сети .
- В апреле 2009 г. пошел обучение программист Радионов С.В. в НОУ «Академия информационных систем» г. Москва по «Выполнению лицензионных требований для получения лицензий на осуществление деятельности по защите конфиденциальной информации» 72 часа, Удостоверение № 1237 от 17.04.2009 г.
- Укомплектованность штатами – одна ставка программиста.

50. Массово-разъяснительная работа среди населения в 2009 году

1. Оформлено 50 стендов с наглядной информацией для застрахованных.
2. Напечатаны листовки, памятки, буклеты, плакаты.
3. Проведены выступления в средствах массовой информации – 12 раз.
4. Проведены встречи с населением (лекции, беседы на предприятиях и учреждениях).
5. Принято участие в областных акциях на базе НУЗ «УБ на ст.Тайга ОАО «РЖД»

«Будь здоров ветеран»	- 9 мая
«День пожилого человека»	- 1 октября
« День матери»	- 25 ноября
« День защиты детей»	- 1 июля
6. Работает прямая круглосуточная телефонная линия с населением
Обратилось за разъяснениями и консультацией - 104 человек.

51. Контроль за своевременным получением Лицензии ЛПУ

В 2009 году подлежало продлению лицензии - 26 ЛПУ.

Все ЛПУ прошли лицензирование и предоставили Лицензии страховую медицинскую организацию «ЖСО-Медицина».

На начало 2010 года на контроле страховой компании – 21 ЛПУ, у которых срок лицензии заканчивается в 2010 году, из них 6 ЛПУ - срок лицензии у которых истекает в 1 квартале 2009 года:

- МУЗ «Городская больница № 8» - г. Белово;
- МУЗ «Краснобродская городская больница» г. Белово;
- МУЗ «Городская стоматологическая поликлиника» г. Белово;
- МЛПУ «ГКБ № 29 МСЧ ОАО ЗСМК» г. Новокузнецк
- МЛПУ «Городская стоматологическая поликлиника № 2» г. Новокузнецк
- МЛПУ «Городская стоматологическая поликлиника № 4» г. Новокузнецк

52. Выводы:

В целом страховая медицинская компания со своими задачами справилась.

-  **улучшились сведения по чистоте базы данных застрахованных: уменьшилось число «двойников» с 4 033 до 141, уменьшилось число повторяющихся паспортных данных с 526 до 91;**
-  **усовершенствовано программное обеспечение, приобретено 2 компьютера;**
-  **эффективно работали программы «Руза» и «Растр»;**
-  **проводилась большая работа по защите прав застрахованных, повысилась удовлетворенность населения медицинской помощью с 92% в 2007г. до 96% в 2009 г.**
-  **финансово- экономические показатели в пределах нормативных;**

53. Задачи на 2010 год

продолжить работу по увеличению страхового поля;

-  активизировать работу по уточнению «повторяющихся» паспортных данных;
-  продолжить совместную работу с филиалами ТФ ОМС:
 - по принципу финансирования МЗ, исходя из территориального прикрепления;
-  вести строгий учет и контроль по использованию РФПМ и средств на ВД;
-  продолжить работу прямой круглосуточной телефонной линии с населением .