

# *Создание процессной модели управления ИТ*

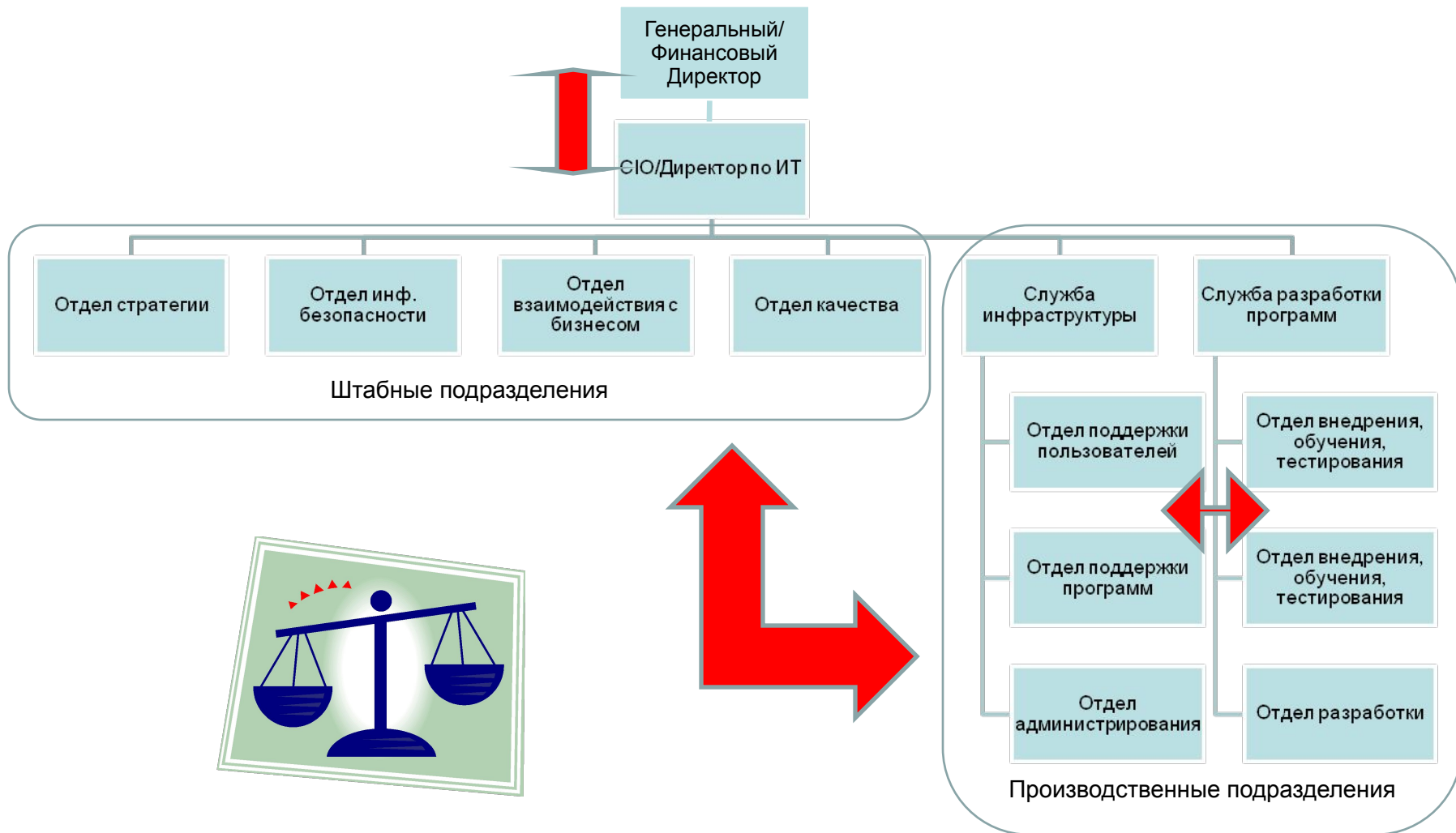
Гузик Сергей Викторович

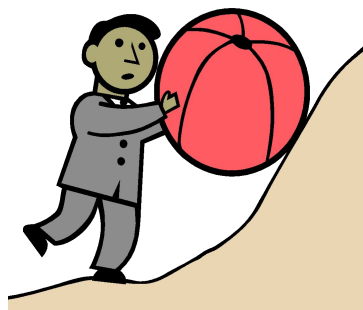
Генеральный директор Компании GSV [www.gsvcons.ru](http://www.gsvcons.ru)



**СIO&CEO Congress "Подмосковные Вечера" 2008**

- Стандартизация, как инструмент управления подразделением ИТ
- Пример документирования и стандартизации
- Тотальная стандартизация
- Жизнь стандарта





**Административно-командный**

**Смешанный**

**Процессный**



**Зрелость управления ИТ**



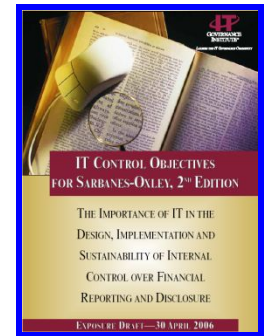
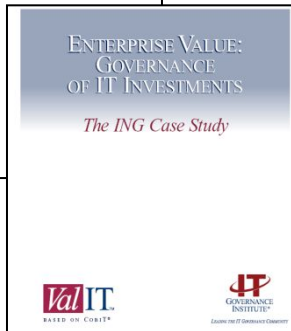
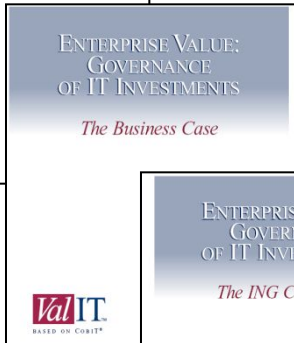
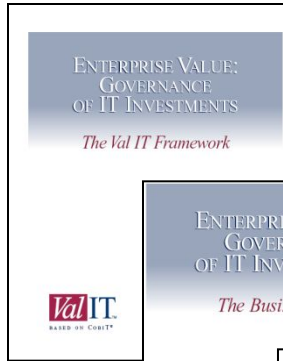
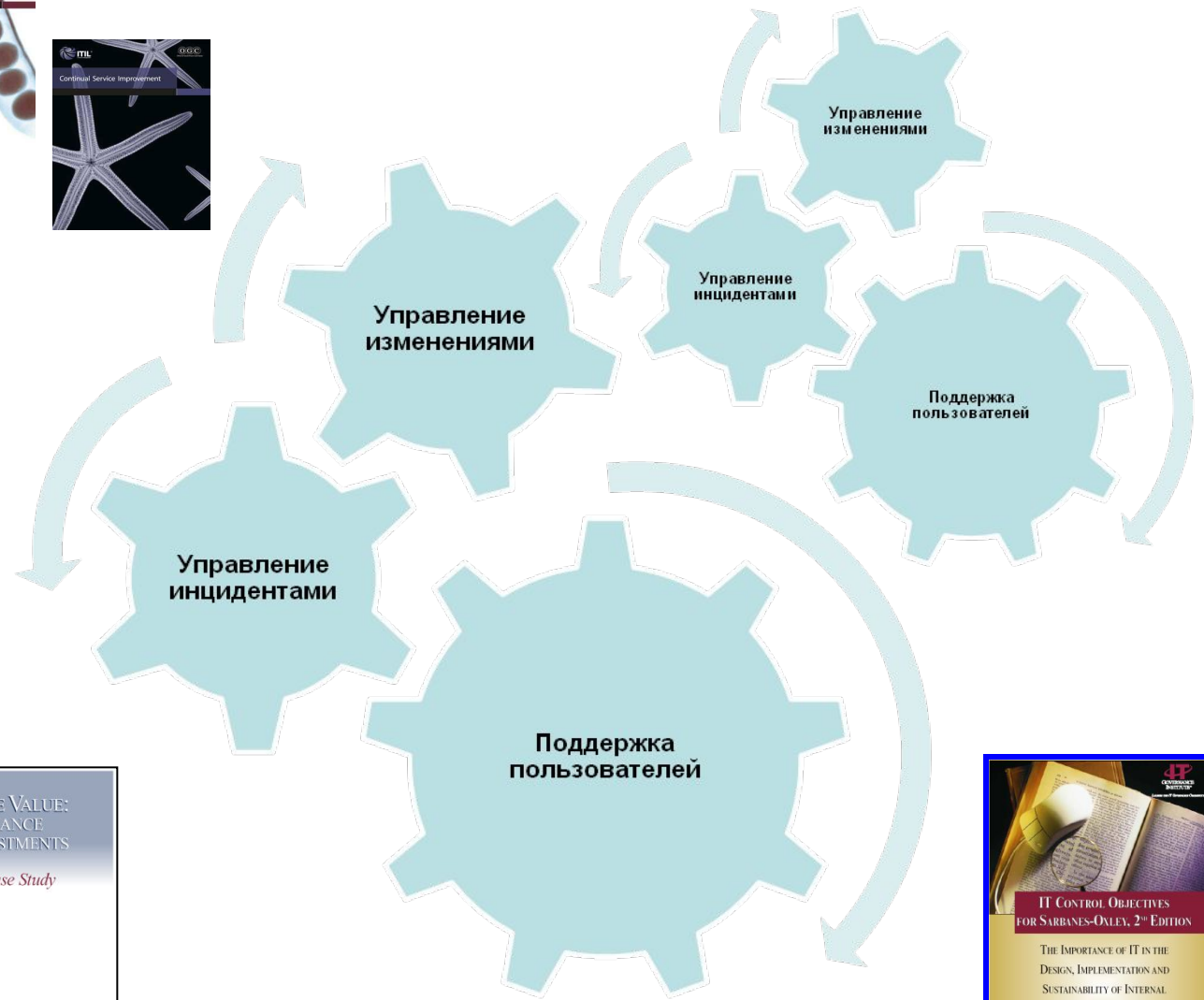
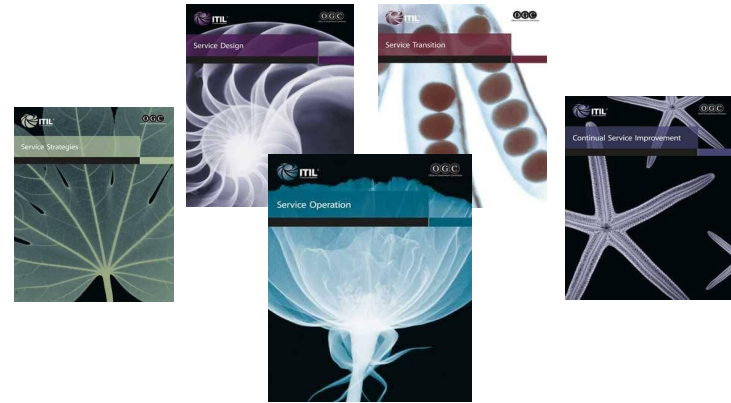
Сотрудники ИТ

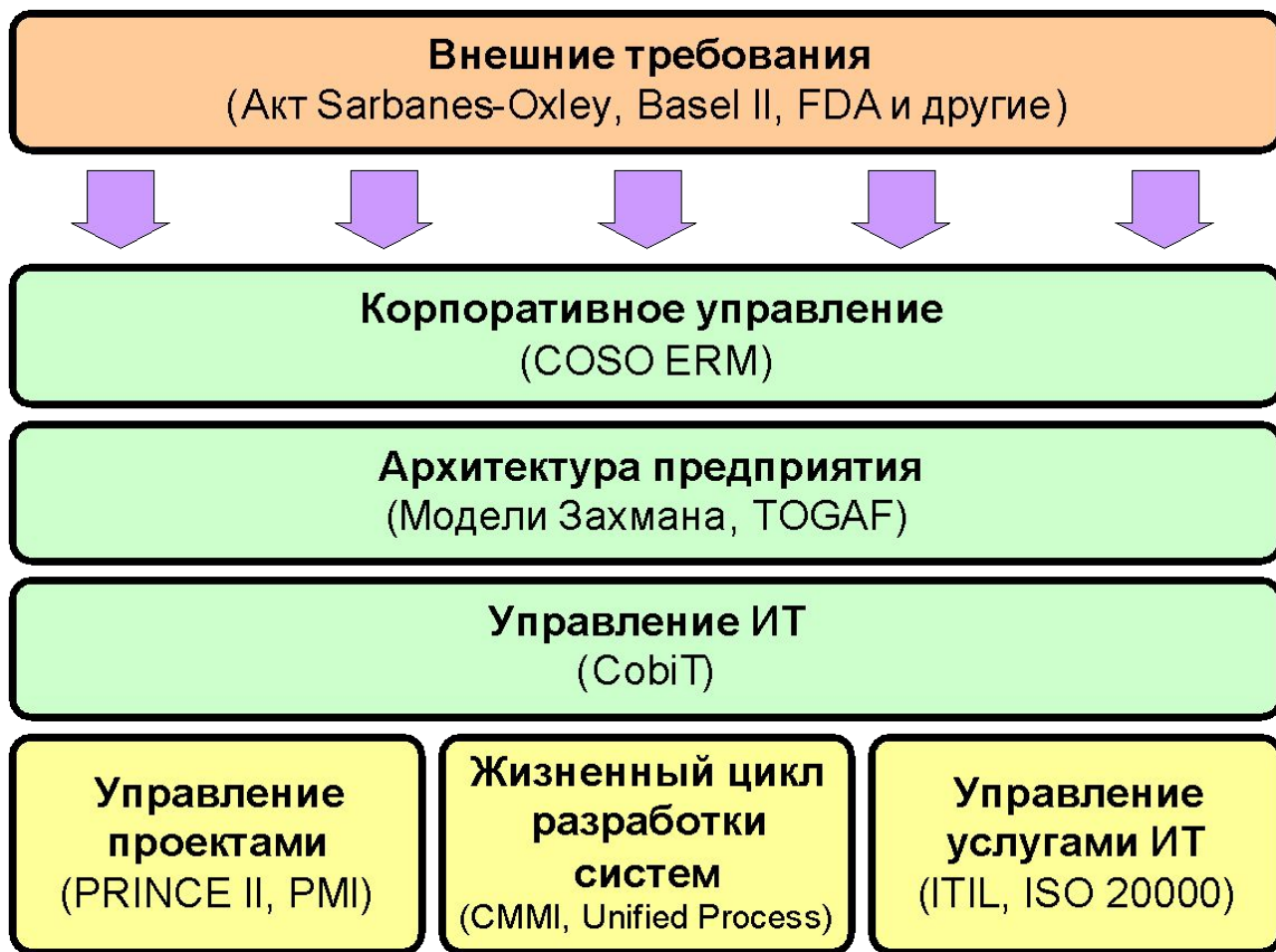


Процессы управления



Средства автоматизации процессов





**Зафиксировать правила игры есть задача стандартизации.  
Донести правила игры до всех сотрудников есть задача документирования.**

Услуга = Стандарт на оказание услуги?

Процесс = Стандарт на процесс?

Новый отдел = Стандарт на работу отдела?

Сотрудник ИТ = Стандарт на сотрудника?

Роль в процессе = Стандарт на роль?

Оборудование и программы = Стандарт на оборудование и ПО?

Внедрение информационной системы = стандарт на внедрение?

**Что именно является стандартом?**

**?Документ и Стандарт ? Стандартный документ?**



Генеральный/  
Финансовый  
Директор

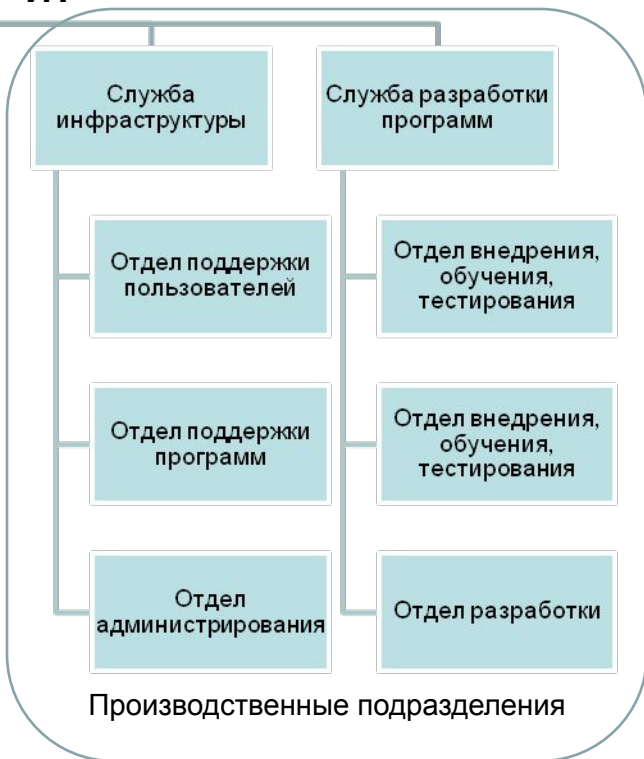
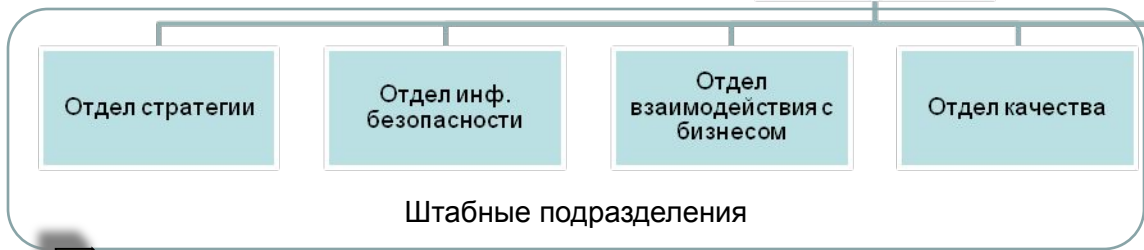
СIO/Директор по ИТ



## Иерархия стандартов

Политики компании и  
соглашения об оказываемых  
услугах

Стандарт на процессы управления  
ИТ



Стандарты на процессы управления и оказание услуг



Положение о подразделении



Должностные инструкции

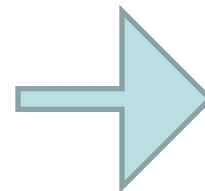
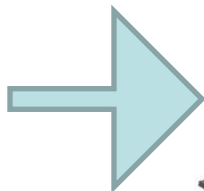
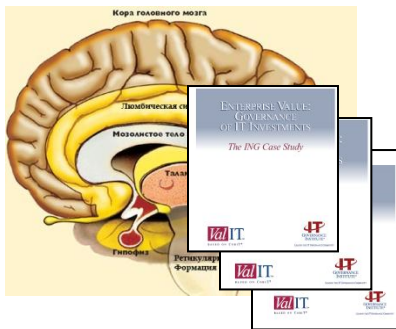


Рабочие инструкции



- Программа консультационной поддержки
- Обучение сотрудников
- Автоматизация процессов:
  - Технологии документооборота
    - Классификатор документов
    - Карточки документов
    - Портал
  - Технологии управления знаниями
    - Статьи
    - Оценки
    - Контроль

**Регулярно!**



**Разработка**

**Утверждение**

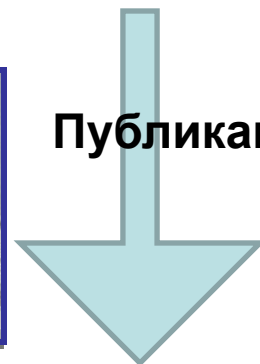
**Процессы**

**Люди**

**Системы**



**Публикация**



**Время действия**



## Контакты:

Гузик Сергей

Партнер/Генеральный директор:

[SGuzik@gsvcons.ru](mailto:SGuzik@gsvcons.ru)

## Координаты:

- Компания **GSV**
- [www.gsvcons.ru](http://www.gsvcons.ru)
- Оказание услуг в области управления, сопровождения и аудита информационных систем и технологий
- г.Москва, ул. Академика Королева, д.13, офис 321
- Тел.: +7 (495) 616 7938
- Электронная почта: [info@gsvcons.ru](mailto:info@gsvcons.ru)

