

Создание процессной модели управления ИТ

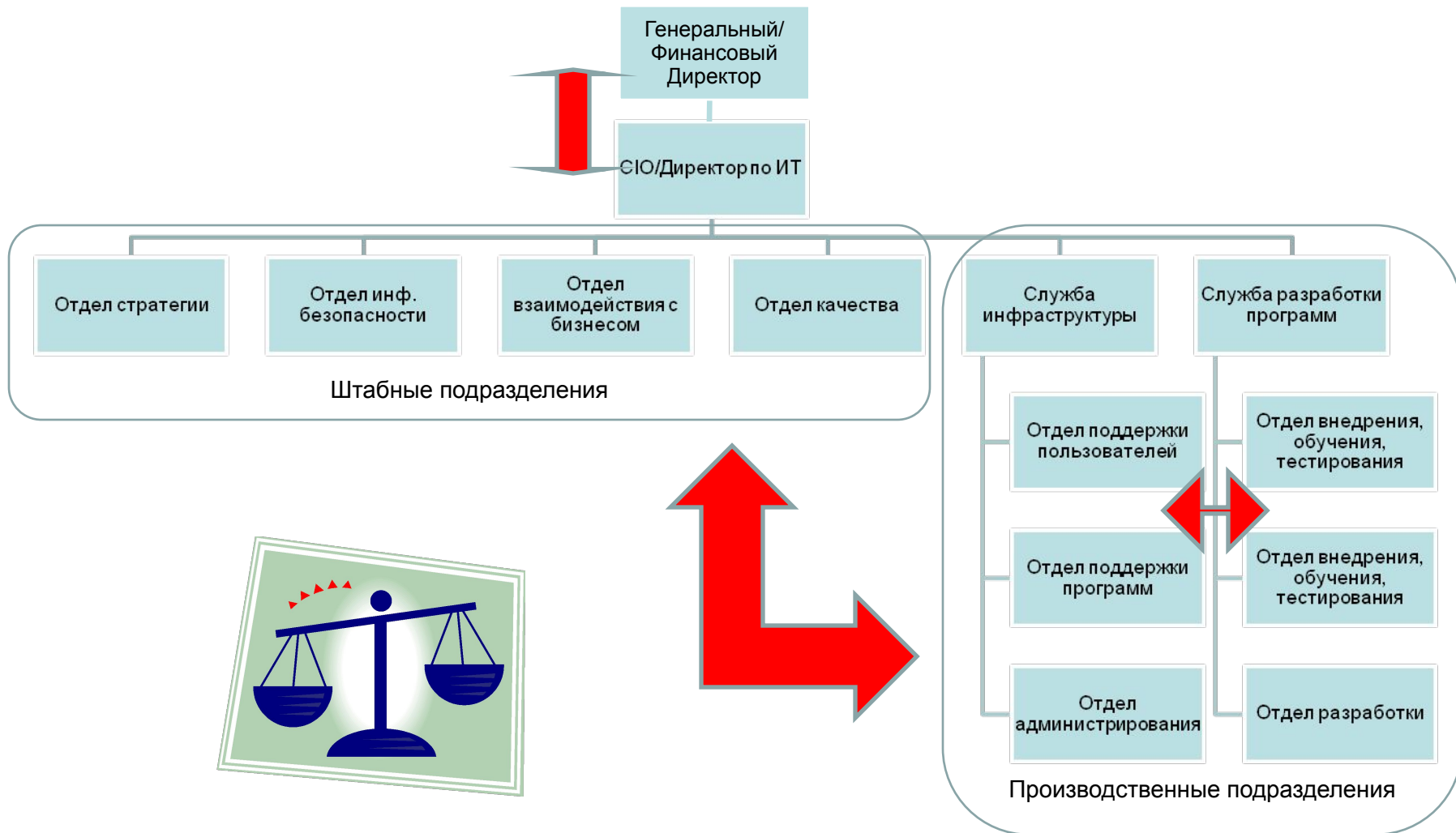
Гузик Сергей Викторович

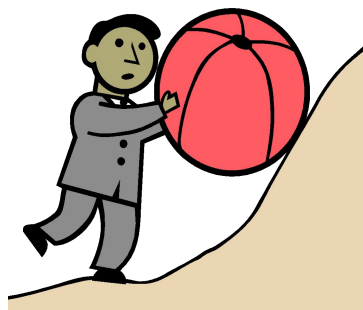
Генеральный директор Компании GSV www.gsvcons.ru



СIO&CEO Congress "Подмосковные Вечера" 2008

- Стандартизация, как инструмент управления подразделением ИТ
- Пример документирования и стандартизации
- Тотальная стандартизация
- Жизнь стандарта





Административно-командный

Смешанный

Процессный



Зрелость управления ИТ



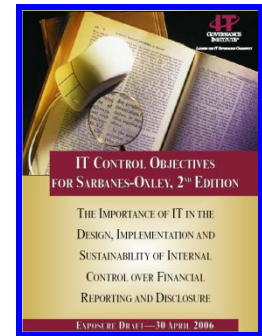
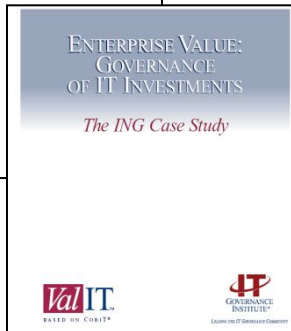
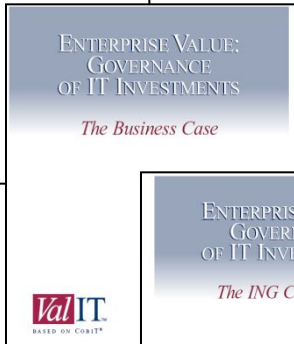
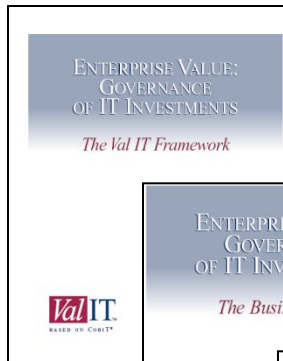
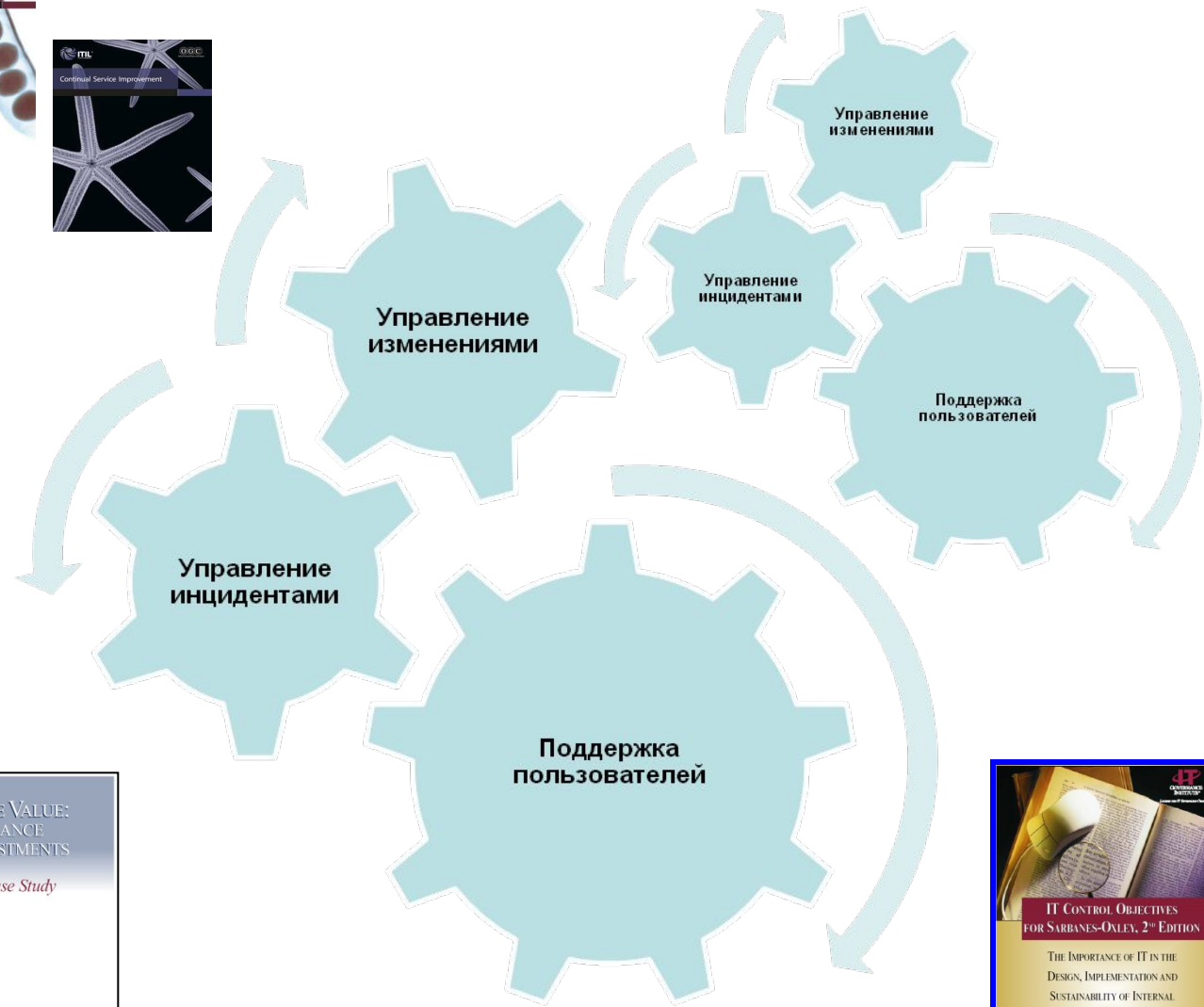
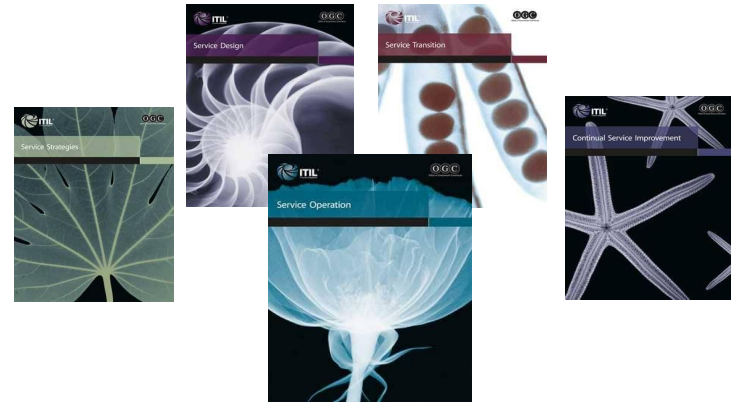
Сотрудники ИТ

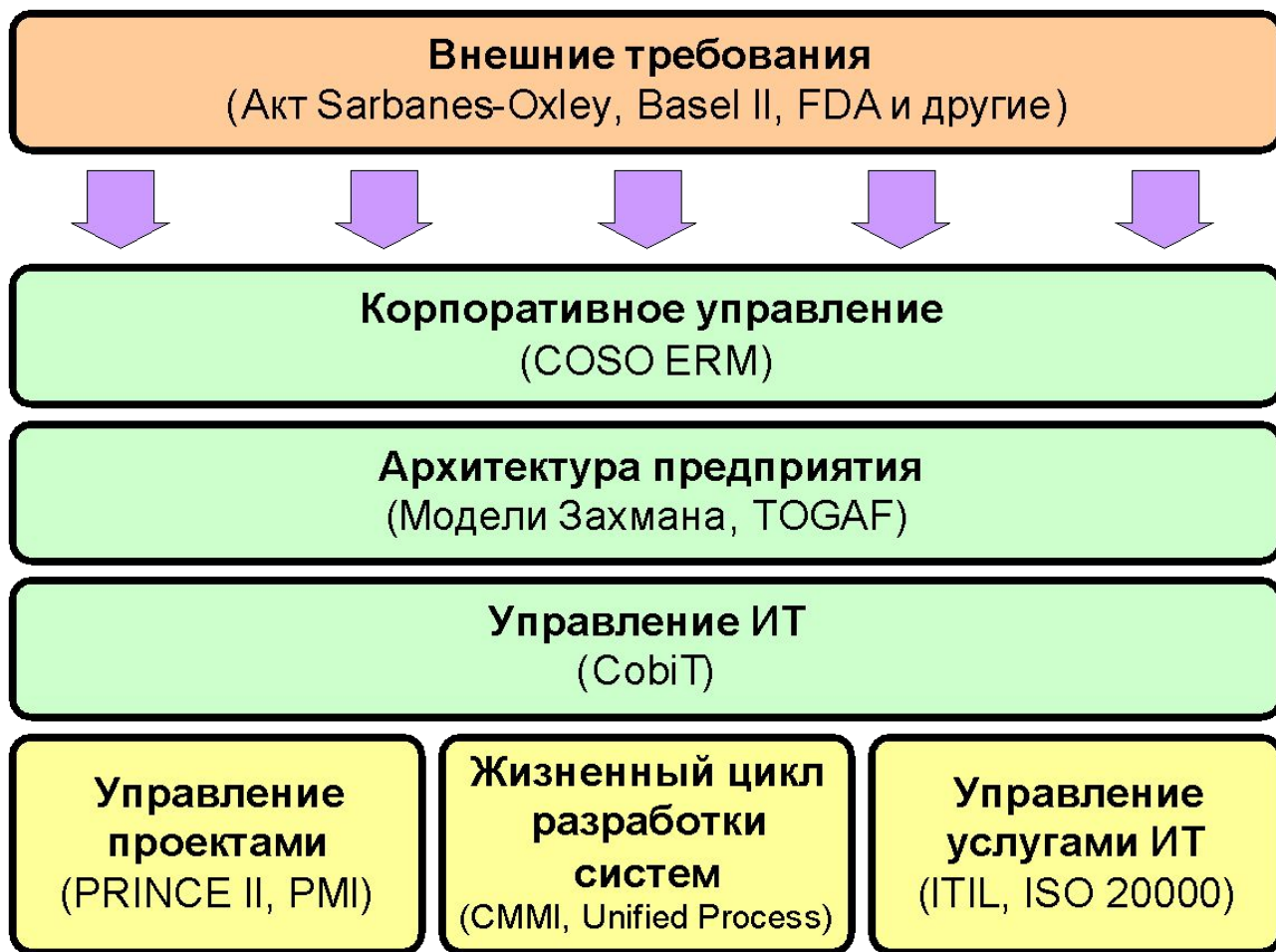


Процессы управления



Средства автоматизации процессов





**Зафиксировать правила игры есть задача стандартизации.
Донести правила игры до всех сотрудников есть задача документирования.**

Услуга = Стандарт на оказание услуги?

Процесс = Стандарт на процесс?

Новый отдел = Стандарт на работу отдела?

Сотрудник ИТ = Стандарт на сотрудника?

Роль в процессе = Стандарт на роль?

Оборудование и программы = Стандарт на оборудование и ПО?

Внедрение информационной системы = стандарт на внедрение?

Что именно является стандартом?

?Документ и Стандарт ? Стандартный документ?



Генеральный/
Финансовый
Директор

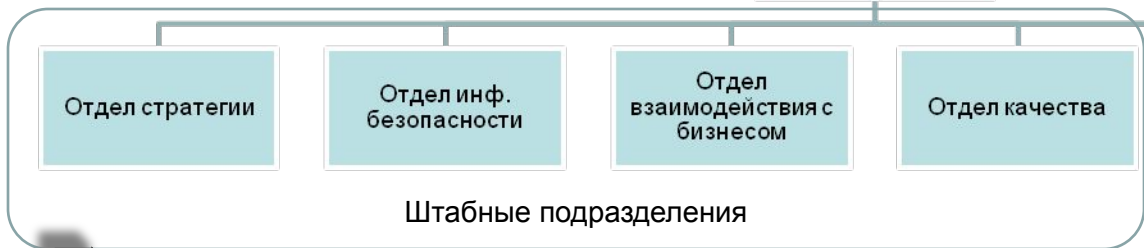
СIO/Директор по ИТ



Иерархия стандартов

Политики компании и
соглашения об оказываемых
услугах

Стандарт на процессы управления
ИТ



Стандарты на процессы управления и оказание услуг



Положение о подразделении



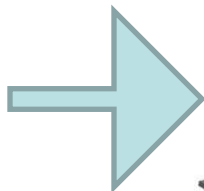
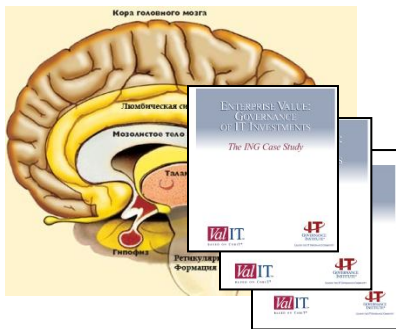
Должностные инструкции



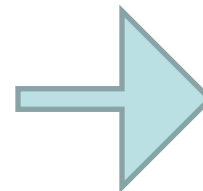
Рабочие инструкции

- Программа консультационной поддержки
- Обучение сотрудников
- Автоматизация процессов:
 - Технологии документооборота
 - Классификатор документов
 - Карточки документов
 - Портал
 - Технологии управления знаниями
 - Статьи
 - Оценки
 - Контроль

Регулярно!



Разработка



Утверждение



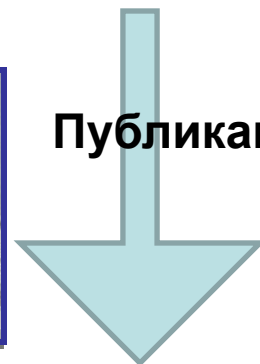
Процессы

Люди

Системы



Публикация



Время действия



Контакты:

Гузик Сергей

Партнер/Генеральный директор:

SGuzik@gsvcons.ru

Координаты:

- Компания **GSV**
- www.gsvcons.ru
- Оказание услуг в области управления, сопровождения и аудита информационных систем и технологий
- г.Москва, ул. Академика Королева, д.13, офис 321
- Тел.: +7 (495) 616 7938
- Электронная почта: info@gsvcons.ru

