



1С:БУХУЧЕТ И ТОРГОВЛЯ
(БИТ)

www.1cbit.ru

КРУПНЕЙШАЯ СЕТЬ
СРЕДИ ФИРМ 1С:ФРАНЧАЙЗИ



(495) 748-05-55



Управление сервисной службой для 1С: Предприятие 8



1С:БУХУЧЕТ И ТОРГОВЛЯ
(БИТ)

www.1cbit.ru

КРУПНЕЙШАЯ СЕТЬ
СРЕДИ ФИРМ 1С:ФРАНЧАЙЗИ



(495) 748-05-55



Для кого

Решение предназначено для комплексной автоматизации торговых и торгово-производственных компаний, занимающихся продажей, монтажом, ремонтом, настройкой, а также техническим обслуживанием различных видов оборудования:

- ❖ Медицинская техника
- ❖ Банковское оборудование
- ❖ Копировально-множительная техника и печатное оборудование
- ❖ Водонагревательное оборудование, оборудование для водоподготовки
- ❖ Торговое оборудование, включая контрольно-кассовую технику
- ❖ Кондиционеры и системы вентиляции
- ❖ Газовое оборудование
- ❖ Компьютеры и бытовая техника
- ❖ Промышленное оборудование
- ❖ Энергетическое оборудование
- ❖ Геодезическое оборудование
- ❖ Прочее профессиональное оборудование



1С:БУХУЧЕТ И ТОРГОВЛЯ
(БИТ)

www.1cbit.ru

КРУПНЕЙШАЯ СЕТЬ
СРЕДИ ФИРМ 1С:ФРАНЧАЙЗИ



(495) 748-05-55



Функциональные возможности



1С:БУХУЧЕТ И ТОРГОВЛЯ
(БИТ)

www.1cbit.ru

КРУПНЕЙШАЯ СЕТЬ
СРЕДИ ФИРМ 1С:ФРАНЧАЙЗИ



(495) 748-05-55



СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Обслуживание по
запросу

Плановое
обслуживание

- ❖ Инициатор обслуживания - заказчик
- ❖ Одно обращение – одно изделие
- ❖ Основной документ «Заказ-наряд»

- ❖ Инициатор обслуживания сервисная компания (план обслуживания закреплен в договоре)
- ❖ Обслуживание происходит по комплексу изделий
- ❖ Основной документ «План выполнения регламентного обслуживания»



1С:БУХУЧЕТ И ТОРГОВЛЯ
(БИТ)

www.1cbit.ru

КРУПНЕЙШАЯ СЕТЬ
СРЕДИ ФИРМ 1С:ФРАНЧАЙЗИ



(495) 748-05-55



Обслуживание по запросу



1С:БУХУЧЕТ И ТОРГОВЛЯ
(БИТ)

www.1cbit.ru

КРУПНЕЙШАЯ СЕТЬ
СРЕДИ ФИРМ 1С:ФРАНЧАЙЗИ

Изменение
условий
договора

Договор
сервисного
обслуживания

Заявка

Назначение
исполнителя и
даты
выполнения

Задача
исполнител
ю

✓ Установка
✓ Наладка
✓ Обучение
✓ Консультаци
я
✓ Ремонт

Фиксация
выполненных
работ и проблемы

Объекты
обслуживания

(495) 748-05



Основные возможности

Изменение условий

- Корректировка условий обслуживания
- Корректировка информации об оборудовании
- Изменение сроков договора

Условия обслуживания

- Условия обслуживания
- Сроки действия
- Периодичность обслуживания
- Время реакции,

Механизм распределения

- Учет квалификации инженера
- Учет зоны обслуживания инженером
- Учет текущей загрузки

Учет объектов сервиса

- Информация об оборудовании
- Информация о месте эксплуатации
- Информация о гарантии
- История обслуживания



1С:БУХУЧЕТ И ТОРГОВЛЯ
(БИТ)

www.1cbit.ru

КРУПНЕЙШАЯ СЕТЬ
СРЕДИ ФИРМ 1С:ФРАНЧАЙЗИ



(495) 748-05-55



Основные возможности

- ❖ Учет стационарных и выездных работ в рамках одного документа «Заказ-Наряд»
- ❖ Возможность оформления многоэтапных ремонтов разнесенных во времени с разными исполнителями
- ❖ Прием изделий в стационар поштучно и оптом
- ❖ Универсальный механизм распределения работ по заказ-нарядам
- ❖ Возможность фиксации общения с клиентом (e-mail, телефонные звонки, факсы и т.д.)
- ❖ Удобный поиск заказ-нарядов (по штрих-коду, по поисковой строке)
- ❖ Автоматический и принудительный поиск предыдущих заказов по алгоритму, заданному в настройках
- ❖ Контроль состояний заказ-наряда под разными углами (до 6 групп состояний), возможность учета состояний производителя
- ❖ Удобный ввод данных о клиенте в момент приема
- ❖ Фиксация истории изменений основных реквизитов заказ-наряда
- ❖ Возможность ввода заказ-наряда с использования помощника
- ❖ Возможность использования карты диалога диспетчера
- ❖ Удобный интерфейс организованный для работы диспетчером
- ❖ Возможность моментального получения максимально детализированной информации по заказ-наряду
- ❖ Учет БСО – бланков строго отчетности



1С:БУХУЧЕТ И ТОРГОВЛЯ
(БИТ)

www.1cbit.ru

КРУПНЕЙШАЯ СЕТЬ
СРЕДИ ФИРМ 1С:ФРАНЧАЙЗИ



(495) 748-05-55



Внешний вид Заказ-Наряда

Владелец,
контактные
данные
владельца

Модель

Внешний вид,
комплектность

Заказ-наряд: Персональный ремонт. Проведен *

Стационар ▾ Персональный ремонт ▾ ПЛАТНАЯ ▾ Нулевой уровень ▾ СТОП ЗАКРЫТ ▾

Номер: СЦ000021 от: 22.04.2009 13:49:20 Планируемая дата завершения работ: 29.04.2009 **Рекламация**

Организация: Сервисный центр

Владелец изделия По договору долг контрагента: 50,00 руб., По заказ-наряду нет долга

Контрагент: **Петров-Водкин Кузьма Сергеевич** Договор: Основной договор

Адрес: 115304, Москва, Каспийская ул, дом № 23 Подразделение:

Телефон: (916) 890-78-89 Контактное лицо:

КАРТЫ ПАМЯТИ / NOKIA - NOKIA MICRO SD 256

Изделие Назначение исполнителей Ход работ Информация о поступлении Дополнительно Состояния Вопросы и ответы Гарантия

Модель: NOKIA MICRO SD 256 Серийный номер: 34589op-ro

Прием Выезд Свойства изделия Комплект

Склад: Склад брака Текщее местонахождение: Склад брака | Склад |

Внешний вид: Сколы на корпусе, Состояние

Комплектность: Изделие

Заявленный дефект: Не работает

Комментарий:

IRIS Кодирование ремонта | Заказ-Наряд (Шаблон MS Word) | Печать OK | Записать | Закрыть

На закладках
собраны все
документы,
связанные с
данным
Заказ-
Нарядом

Серийный
номер



1С:БУХУЧЕТ И ТОРГОВЛЯ
(БИТ)

www.1cbit.ru

КРУПНЕЙШАЯ СЕТЬ
СРЕДИ ФИРМ 1С:ФРАНЧАЙЗИ



(495) 748-05-55



Детализированный анализ Заказ-Наряда

Настраиваемые
разделы отчета

Отчет по заказ-наряду

На дату: 25.11.2009 по заказ-наряду: Заказ

Отчет Настройка формы

Состав и порядок отчета

- Основная информация по заказ-наряду
- Информация по контрагенту
- Информация об изделии
- Информация о гарантии
- Взаиморасчеты
- Информация о местонахождении изделия
- Акты технического состояния
- Акт о неремонтопригодности
- Калькуляции
- Заказы запчастей
- Этапы работ
- Завершение работ
- Выводить состояния
- Информация о получении изделия
- Дополнительная информация

Отчет по заказ-наряду

На дату: 25.11.2009 по заказ-наряду: Заказ-наряд СЦ000018 от 16.04.2009 10:41:13

Отчет Настройка формы

Заказ-Наряд № 18 от 16.04.2009

1. Основные данные по заказ-наряду
2. Контрагент: Сидоров Петр Семенович
3. Модель: МОБИЛЬНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ / NOKIA - NOKIA 1100
4. Гарантия фирмы: Информации нет
5. Взаиморасчеты: Взаиморасчеты с контрагентом отсутствуют
6. Текущее местонахождение: Изделие на складах отсутствует.
7. Техническое заключение: Техническое заключение отсутствует
8. Акт о неремонтопригодности: Акт неремонтопригодности не введен
9. Калькуляции: Основная калькуляция не выбрана
10. Заказы запчастей: Заказы запчастей выполнены частично

Номенклатура	Парт. номер	Запланиро вано	Получено	В резерве	Заказано поставщикам	Недостае т
Внутренний заказ №6 от 15.06.2009						
Склад: Склад ЗИП						
Лампа нагрева Samsung ML1210L 250 (o)	4713001136		2	5		7
			2	5		7
Внутренний заказ №7 от 18.06.2009						
Склад: Склад ЗИП						
Вал выхода из печки Samsung ML 5000A/1	JC7510968		3		2	3
			1			74
Лампа нагрева Samsung ML1210L 250 (o)	4713001136		2	2	7	2

Сформировать Закрьть ?



1С:БУХУЧЕТ И ТОРГОВЛЯ
(БИТ)

www.1cbit.ru

Установлена
группировка в
колонках по виду
работ

Отчет по принятым заказам на стационарные и выездные работы

Отчет по принятым заказам на стационарный и выездной ремонт

Период: Период не установлен
Показатели: Количество; Оценочная стоимость;
Группировки строк: Вид ремонта (Элементы); Производитель (Элементы);
Группировки колонок: Вид работы (Элементы);

Вид ремонта	Настройка программного обеспечения		Персональный ремонт		Установка КБТ		Ремонт по договору сервисного обслуживания		Итого		
	Производитель	Количество	Оценочная стоимость	Количество	Оценочная стоимость	Количество	Оценочная стоимость	Количество	Оценочная стоимость	Количество	Оценочная стоимость
Выезд		1		3						4	
КСЕРОК		1		1						2	
SAMSUNG				2						2	
Стационар				29	4 150,45	2		4	14 800,00	35	18 950,45
КСЕРОК				1		2		3	14 800,00	6	14 800,00
SAMSUNG				19	1 950,00			1		20	1 950,00
НОКИА				5						5	
SHARP				1						1	
EPSON				1						1	
HP				2	2 200,45					2	2 200,45
Итого		1		32	4 150,45	2		4	14 800,00	39	18 950,45

Группировка
по бренду

КРУПНЕЙШАЯ СЕТЬ
СРЕДИ ФИРМ 1С:ФРАНЧАЙЗИ



(495) 748-05-





1С:БУХУЧЕТ И ТОРГОВЛЯ
(БМТ)

Контроль времени нахождения Заказ-Наряда в состояниях

Отчет по состояниям

Действия ▾ ▶ Сформировать ⚙ Настройки... ?

Период с: .. по: ..

Группа состояний: ... x В часах В днях

Отчет по состояниям
Группа состояний: Ход ремонта
Период: Период не установлен
Расчет в днях

Документ	Принят в ремонт	В ремонте	Ожидание ЗИП	ЗИП на складе	Выпо
	Время нахождения в состоянии	Время нахождения в состоянии	Время нахождения в состоянии	Время	
Заказ-наряд СЦ000001 от 06.03.2009 17:24:49					
Заказ-наряд СЦ000002 от 06.03.2009 18:33:06			26		
Заказ-наряд СЦ000003 от 10.03.2009 13:51:16	260				
Заказ-наряд СЦ000004 от 10.03.2009 14:48:05	9		2		
Заказ-наряд СЦ000005 от 10.03.2009 16:31:13					
Заказ-наряд СЦ000006 от 10.03.2009 17:22:31			260		
Заказ-наряд СЦ000007 от 10.03.2009 17:36:46			260		
Заказ-наряд СЦ000008 от 10.03.2009 17:47:54			27	233	
Заказ-наряд СЦ000009 от 19.03.2009 22:15:37	4		8		
Заказ-наряд СЦ000010 от 19.03.2009 22:52:46					
Заказ-наряд СЦ000011 от 20.03.2009 10:17:14					

Состояние

Количество дней нахождения в состоянии

К СРЕДИ

(49



1С:БУХУЧЕТ И ТОРГОВЛЯ
(БИТ)

www.1cbit.ru

Анализ выполненных работ

Анализ выполненных работ

Действия ▾ ► Сформировать Настройка... ?

Период с: .. по ..

Тип работы Бренд	Количество	Трудозатраты (часы)	Запчасти				Услуги (Всего)			Всего		
			Сумма	Себестоимость	З/п исполнителей	Прибыль	Сумма	Затраты	Прибыль	Сумма	Затраты	Прибыль
ГАРАНТИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ	1,00											
SAMSUNG	1,00											
ПЛАТНАЯ	5,00	7,00	1 340,00	790,00		550,00	3 350,00	1 207,50	2 142,50	4 690,00	1 997,50	2 692,50
NOKIA	1,00	2,00					650,00	195,00	455,00	650,00	195,00	455,00
SAMSUNG	3,00	2,00	1 340,00	790,00		550,00	1 200,00	450,00	750,00	2 540,00	1 240,00	1 300,00
XEROX	1,00	3,00					1 500,00	562,50	937,50	1 500,00	562,50	937,50
Итого	6,00	7,00	1 340,00	790,00		550,00	3 350,00	1 207,50	2 142,50	4 690,00	1 997,50	2 692,50



1С:БУХУЧЕТ И ТОРГОВЛЯ
(БИТ)

www.1cbit.ru

КРУПНЕЙШАЯ СЕТЬ
СРЕДИ ФИРМ 1С:ФРАНЧАЙЗИ



(495) 748-05-55



1С:Франчайзинг

Плановое обслуживание



1С:БУХУЧЕТ И ТОРГОВЛЯ
(БИТ)

www.1cbit.ru

Плановое обслуживание: какие задачи решает?

Условия

- Условия обслуживания
- Сроки действия
- Периодичность обслуживания
- Время реакции, время решения

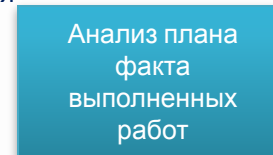
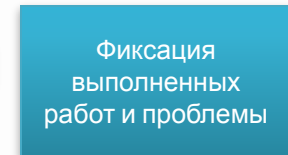
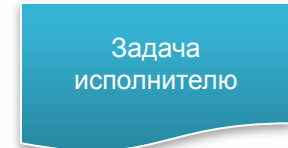
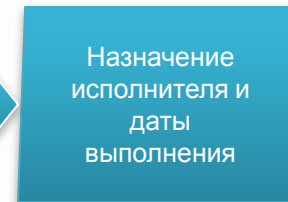
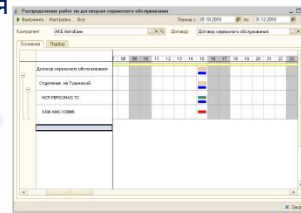
План выполнения

- Список оборудования
- Условия обслуживания каждой единицы оборудования
- План обслуживания

Механизм

распределения

- Учет квалификации инженера
- Учет зоны обслуживания инженером
- Учет текущей загрузки



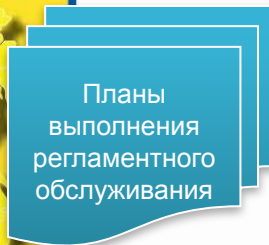
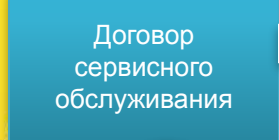
Учет объектов сервиса

- Информация об оборудовании
- Информация о месте эксплуатации
- Информация о гарантии
- История обслуживания

Предварительное планирование

- Возможность подбора списка изделий (по подразделению, по зоне обслуживания, по инженеру)
- Визуальное планирование по профилю

КРУПНЕЙШАЯ СЕТЬ
СРЕДИ ФИРМ 1С:ФРАНЧАЙЗИ



(495) 748-05-55





1С:БУХУЧЕТ И ТОРГОВЛЯ
(БИТ)

www.1cbit.ru

КРУПНЕЙШАЯ СЕТЬ
СРЕДИ ФИРМ 1С:ФРАНЧАЙЗИ



(495) 748-05-55



Плановое обслуживание: какие задачи решает?

- ❖ Учет договоров сервисного обслуживания, учет изменений в договорах
- ❖ Учет изделий, находящихся на обслуживании
- ❖ История обслуживания каждого изделия
- ❖ Планирование и контроль выполнения фактически выполненных работ по договорам
- ❖ Биллинг (автоматизированная система выставления счетов, подготовка пакета финансовых документов)
- ❖ Анализ результатов деятельности



1С:БУХУЧЕТ И ТОРГОВЛЯ
(БИТ)

www.1cbit.ru

КРУПНЕЙШАЯ СЕТЬ
СРЕДИ ФИРМ 1С:ФРАНЧАЙЗИ



(495) 748-05-55



Карточка изделия клиента

- ❖ Учет основной информации об изделии
- ❖ Отчет содержащий всю историю работы с изделием
- ❖ Возможность печати этикетки с уникальным штрих-кодом, для быстрой идентификации изделия
- ❖ Смена владельца изделия с сохранением истории обслуживания

Изделия контрагентов: SAMSUNG SCX-4521F

Действия: [Назад] [Перейти] [Поиск] [Файлы] [Печать] [Анализ]

Родитель: МФУ [X] Контрагент: Газпромбанк [X]

Внутренний код: ЦЦ-670000000004 [И]

Модель: SAMSUNG SCX-4521F [X] [Q]

Наименование: SAMSUNG SCX-4521F

Серийный номер: 6789678-78 [И]

Данные контрагента | Гарантия | Свойства | Штрих:Коды | Описание

Рабочее место: Гаврилов Петр Михайлович [И] Инвентарный номер: [И]

Подразделение: Центральный офис [Q] [И] Контактное лицо: Кузьмин Петр Сергеевич [Q] [И]

Корпус: 1

Этаж: 12

Комната: 1

Как пройти: Мимо вахтера направо

Комментарий: [Текст]

OK Записать Закрыть

2 Контактное лицо: Кузьмин Петр Сергеевич

3 Гарантия:

4 Место эксплуатации: Центральный офис

5 Выполненные работы:

Вид	Документ		Заявленный дефект	Выполнение		
	Номер	Дата		Дата	Исполнитель	Парт. номер
Регламентное обслуживание	ЦЦ000000	19.03.2009	Регламентное обслуживание	19.03.2009	Инотин Иван Александрович	Факт выполнения регламентного обслуживания
				19.03.2009	Пемонов Александр Петрович	

6 Договора сервисного обслуживания: Нет действующих договоров

Сформировать Закрыть





1С:БУХУЧЕТ И ТОРГОВЛЯ
(БИТ)

www.1cbit.ru

КРУПНЕЙШАЯ СЕТЬ
СРЕДИ ФИРМ 1С:ФРАНЧАЙЗИ



(495) 748-05-55



Соглашение об уровне обслуживания

- ❖ Учет договоров сервисного обслуживания
- ❖ Ведение жизненного цикла договора (учет изменения условий и периодичности обслуживания, корректировки графика платежей, изменение списка обслуживаемых изделий)

Заклучение договора сервисного обслуживания; Заклучение договора сервисного обслуживания СЦ000000002 от 04.04.2009 22:01:19

Действия: [Иконки] | Перейти: [?] | Файлы: Анализ

Номер: СЦ000000002 от: 04.04.2009 22:01:19 | Заявленная периодичность обслуживания: Раз в месяц

Организация: Сервисный центр | Фактическая периодичность обслуживания: Раз в 2 недели

Период с: 01.04.2009 по: 30.06.2009 | Периодичность выставления счетов: []

Контрагент: Главспиртпродукт | Периодичность выставления актов выполненных работ: []

Договор: Основной договор | Сумма по договору: 25 000,00

Изделия | Шаблоны условий обслуживания

N	Код	Изделие	Условия обслуживания	Доступность услуги	Время реагирования	Сумма за услуги з...
1	СЦ-670000000008	HP LASERJET 9000N	Базовый	7X24	2 часа	1 500,00
2	СЦ-670000000009	HP LASERJET 1220	Базовый	5X8	2 часа	2 000,00
3	СЦ-670000000010	DOCUPRINT N17	Базовый	5X8	2 часа	1 500,00
4	СЦ-670000000011	CANON LASERBASE MF6580PL	Базовый	5X8	2 часа	450,00
5	СЦ-670000000012	SAMSUNG CLP300	Базовый	7X24	2 часа	2 000,00

Всего за услуги по изделиям: 7 450,00

Всего на обслуживание: 32 450,00

Экспорт в MS Word, поля, выделенные желтым цветом, заполняются автоматически

Автоматическая подготовка сервисного контракта в MS Word

Договор технического обслуживания (Ша...)

ПРИЛОЖЕНИЕ №1
к договору № «FSMA-368» от 1 апреля 2009 г.

№	Изделия				Уровень обслуживания			Сумма
	Код	Наименование	Серийный номер	Вид изделия	Доступность услуг	Время реагирования	Условия обслуживания	
1.	СЦ-670000000008	HP LASERJET 9000N	867754-87-8	ЛАЗЕРНЫЕ ЧЕРНО-БЕЛЫЕ ПОЛУ-ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ	7X24	2 часа	Базовый	1 500,00
2.	СЦ-670000000009	HP LASERJET 1220	SN05-878859	МФУ НА БАЗЕ ЧЕРНО-БЕЛОГО ЛАЗЕРНОГО ПРИНТЕРА	5X8	2 часа	Базовый	2 000,00
3.	СЦ-670000000010	DOCUPRINT N17	56774-78	ПРИНТЕР	5X8	2 часа	Базовый	1 500,00
4.	СЦ-670000000011	CANON LASERBASE MF6580PL	VF-76788878-87	МФУ НА БАЗЕ ЧЕРНО-БЕЛОГО ЛАЗЕРНОГО ПРИНТЕРА	5X8	2 часа	Базовый	450,00
5.	СЦ-670000000012	SAMSUNG CLP300	8778877-78	ПРИНТЕР	7X24	2 часа	Базовый	2 000,00

Календарное планирование работ

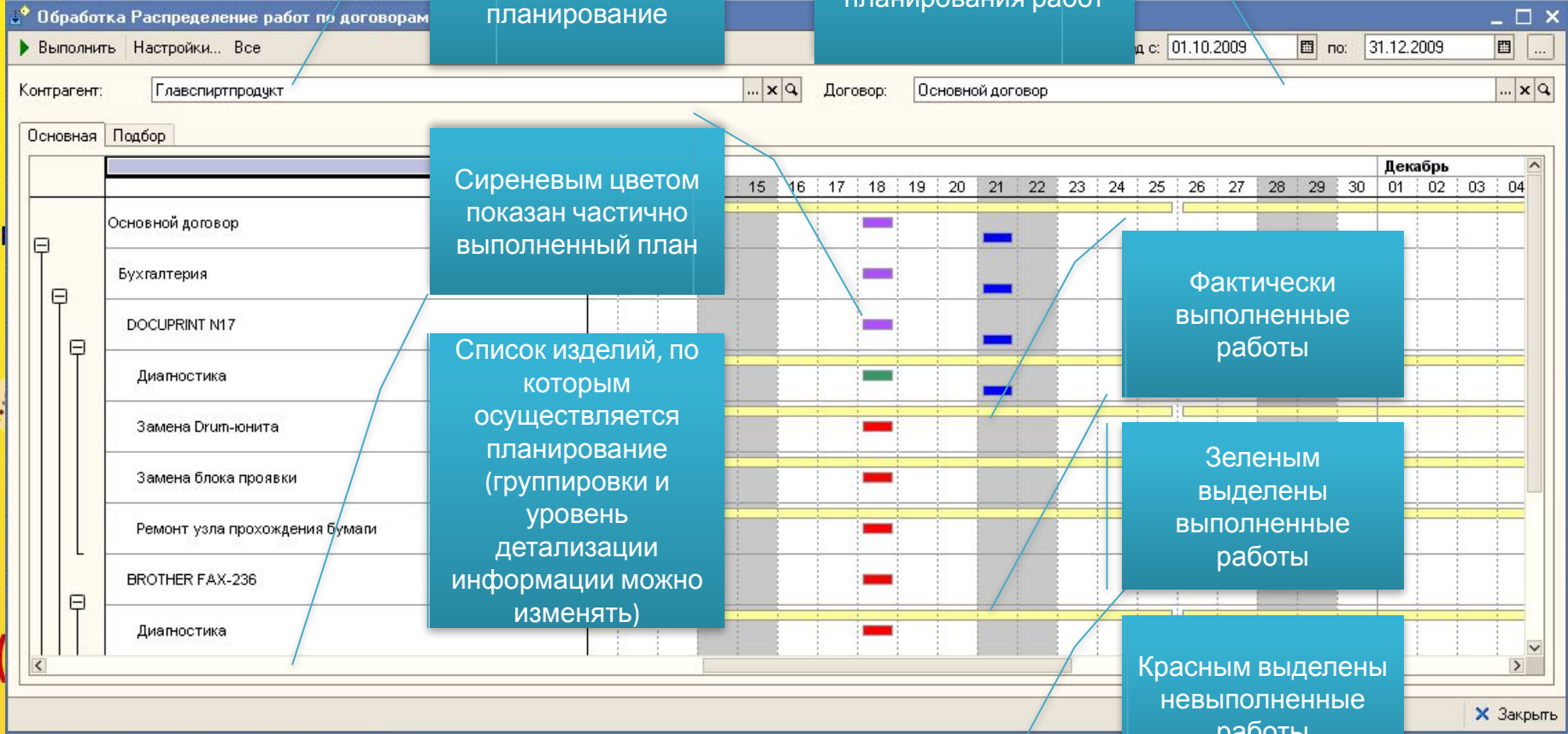


1С:БУХУЧЕТ И ТОРГОВЛЯ
(БИТ)

www.1cbit.ru

Клиент, по которому происходит планирование

Договор и период планирования работ





1С:БУХУЧЕТ И ТОРГОВЛЯ
(БИТ)

www.1cbit.ru

КРУПНЕЙШАЯ СЕТЬ
СРЕДИ ФИРМ 1С:ФРАНЧАЙЗИ



№ п/п	Внутренний код	Наименование	Изделие			Услуги		
			Рабочее место				Наименование	Выполнена
			Местонахождение					
Корпус	Этаж	Комната	Как пройти					
1	СЦ-670000000008	HP LASERJET 9000N	Заводоуправление			Диагностика		
			1	12	145	Замена Drip-юнита		
			Ключи у завхоза			Ремонт узла прохождения бумаги		
2	СЦ-670000000009	HP LASERJET 1220	Заводоуправление			Диагностика		
						Замена Drip-юнита		
						Ремонт узла прохождения бумаги		
			Заводоуправление			Замена блока проявки		

Обходной лист

План выполнения регламентного обслуживания: План выполнения регламентного обслуживания СЦ000000003 от 21.11.20...58

Действия: [Иконки] | Перейти: ?

Номер: от 21.11.2009 16:30:58 | Место назначения:

Организация: Сервисный центр | Контрагент: Главспиртпродукт

Договор контрагента: Основной договор | Заключение ДСО: Заключение договора сервисного обслуживания СЦ000000003

Изделия | Назначение исполителей | Номенклатура

N	Изделие	Внутренний код	Условия обслуживания
1	HP LASERJET 9000N	СЦ-6700000000...	Базовый
2	HP LASERJET 1220	СЦ-6700000000...	Базовый
3	DOCUPRINT N17	СЦ-6700000000...	Базовый
4	CANON LASERBASE ...	СЦ-6700000000...	Пакег "Расширенный"
5	SAMSUNG CLP300	СЦ-6700000000...	Базовый
6	HP FAX 1220	СЦ-6700000000...	Базовый
7	BROTHER FAX-236	СЦ-6700000000...	Базовый

Услуги по изделию 'HP LASERJET 9000N'

Услуга	Разовая	Периодичность...	Мин. ко...	Макс. к...	Дат...
Диагностика		Раз в 2 недели	7	14	
Замена Drip-юнита		Раз в 2 недели	7	14	
Ремонт узла прохождения бу...		Раз в 2 недели	7	14	
Замена блока проявки		Раз в 2 недели	7	14	

Номенклатура для изделия 'HP LASERJET 9000N'

Парт. но... | Номенклатура | Серия номенк... | Ед. К. | Количес... | Вид

Подразделение: | Ответственный:

Комментарий:

План выезда | Печать OK | Записать | Закрыть

План выезда № 3 от 21.11.2009 г.

Организация: Сервисный центр
Контрагент: Главспиртпродукт
Договор контрагент: Основной договор

№	Изделие	Внутренний код	Место нахождения	Услуги		Замечания			
				Наименование	Выполнена	Наименование	Вид использования	Заказ покупателя	Количество в
1	HP LASERJET 9000N	СЦ-670000000008	145	Диагностика					
				Замена Drip-юнита					
				Ремонт узла прохождения бумаги					
				Замена блока проявки					
2	HP LASERJET 1220	СЦ-670000000009	145	Диагностика					
				Замена Drip-юнита					
				Ремонт узла прохождения бумаги					
				Замена блока проявки					
4	CANON LASERBASE MP650PL	СЦ-6700000000011	Бухгалтерия	Диагностика					
				Замена Drip-юнита					
				Ремонт узла прохождения бумаги					
				Замена блока проявки					

Карта обслуживания





1С:БУХУЧЕТ И ТОРГОВЛЯ
(БИТ)

www.1cbit.ru

КРУПНЕЙШАЯ СЕТЬ
СРЕДИ ФИРМ 1С:ФРАНЧАЙЗИ



(495) 748-05-55



❖ В системе предусмотрен механизм автоматической подготовки счетов, а также печати комплекта финансовых документов

- ❖ Подготовка документов возможна как по конкретному договору, так и по всем действующим договорам
- ❖ В настройках печати комплекта документов можно задать порядок вывода документов на принтер

Биллинг

Обработка: Формирование документов по ДСО

Действия: ?

Период с: 01.10.2009 по: 31.12.2009

только договора с невыставленными счетами

Номенклатура: Абонентское обслуживание

Поле	Тип сравнения	Значение
<input checked="" type="checkbox"/> Контрагент	Равно	Главспиртпродукт
<input type="checkbox"/> Договор контрагента	Равно	

Обновить | Сформировать документы | Печать документов

N	Контрагент	Договор контрагента	Сумма дог...	Начало пери...	Конец периода	Заказ покупателя	Реализация товаров и ...	Счет-фактура
<input checked="" type="checkbox"/>	1	Главспиртпродукт	Основной договор	41 150,00	01.10.2009	31.10.2009	N:СЦ000022 от 22.1...	N:СЦ000014 от 22.11.2... N:СЦ000003 от 22.11...
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Главспиртпродукт	Основной договор	41 150,00	01.11.2009	30.11.2009		
<input type="checkbox"/>	3	Главспиртпродукт	Основной договор	41 150,00	01.12.2009	31.12.2009		

Формирование документов

Действия с документами "ЗаказПокупателя"

Формировать документы

Действия с документами "Реализация товаров и услуг"

Формировать документы

Действия с документами "Счет-фактура выданный"

Формировать документы

Печать документов

Действия с документом "Заказ покупателя"

Печатать | Печатная форма: Заказ запчастей | Количество экземпляров: 2

Действия с документом "Реализация товаров и услуг"

Печатать | Печатная форма: Акт об оказании услуг | Количество экземпляров: 2

Действия с документом "Счет-фактура выданный"

Печатать | Печатная форма: Счет-фактура | Количество экземпляров: 2

Прочие настройки

Печатать на: принтер экран

Печатать по: строкам колонкам

Выполнить | Закрыть



1С:БУХУЧЕТ И ТОРГОВЛЯ
(БИТ)

www.1cbit.ru

КРУПНЕЙШАЯ СЕТЬ
СРЕДИ ФИРМ 1С:ФРАНЧАЙЗИ



(495) 748-05-55



Анализ планового обслуживания

- ❖ Изделия по договорам сервисного обслуживания
- ❖ Отчет по выполненным или завершающимся договорам сервисного обслуживания
- ❖ Анализ плана выполнения работ по договору сервисного обслуживания
- ❖ Анализ оплат периодических платежей по договорам сервисного обслуживания

The screenshot displays three overlapping windows from the 1C software interface:

- Отчет по договору сервисного обслуживания**: Shows contract details for 'Главспиртпродукт' and 'Основной договор'.
- Отчет по завершающимся договорам сервисного обслуживания на 22.11.2009 г.**: A summary report for contracts ending by 22.11.2009.
- План-фактный анализ**: A summary report for 'Выполнено' (Completed).
- Оплата периодических платежей по ДСО**: A detailed table of periodic payments for 'Газпромбанк'.

Контрагент	Сумма в руб.	Оплачено в руб.	Неоплачено в руб.
Газпромбанк	180 000,00	15 000,00	165 000,00
Договор сервисного обслуживания	180 000,00	15 000,00	165 000,00
01.01.2009 - 31.01.2009	15 000,00		15 000,00
01.02.2009 - 28.02.2009	15 000,00		15 000,00
01.03.2009 - 31.03.2009	15 000,00		15 000,00
01.04.2009 - 30.04.2009	15 000,00		15 000,00
01.05.2009 - 31.05.2009	15 000,00	15 000,00	
01.06.2009 - 30.06.2009	15 000,00		15 000,00
01.07.2009 - 31.07.2009	15 000,00		15 000,00
01.08.2009 - 31.08.2009	15 000,00		15 000,00
01.09.2009 - 30.09.2009	15 000,00		15 000,00
01.10.2009 - 31.10.2009	15 000,00		15 000,00
01.11.2009 - 30.11.2009	15 000,00		15 000,00
01.12.2009 - 31.12.2009	15 000,00		15 000,00
Итого	180 000,00	15 000,00	165 000,00



1С:БУХУЧЕТ И ТОРГОВЛЯ
(БИТ)

www.1cbit.ru

КРУПНЕЙШАЯ СЕТЬ
СРЕДИ ФИРМ 1С:ФРАНЧАЙЗИ



(495) 748-05-55



Инженеры



1С:БУХУЧЕТ И ТОРГОВЛЯ
(БИТ)

www.1cbit.ru

КРУПНЕЙШАЯ СЕТЬ
СРЕДИ ФИРМ 1С:ФРАНЧАЙЗИ



(495) 748-05-55



Инженеры

- ❖ Учет квалификации инженера:
 - ❖ какие работы может выполнять (в разрезе выездного, стационарного и планового обслуживания)
 - ❖ технику каких брендов может обслуживать
- ❖ График работы инженера с указанием нормативов
- ❖ Зона обслуживания инженера
- ❖ Настройка индивидуальной схемы расчета заработной платы для инженера
- ❖ Учет трудозатрат
- ❖ Автоматизированное рабочее место инженера
- ❖ Возможность учета квалификации, зоны обслуживания, а также текущей загрузки инженера при распределении работ в сервисном центре



Рабочий стол инженера

Информация о заказанных запчастях (0% -50% -100%).
Не выполнен, выполнен
частично, выполнен
полностью

Список задач
спущенных на
инженера:
стационарные,
выездные и
плановые работы

Информационная
панель: быстрый
доступ к различной
информации для
выделенной задачи

Список
документов по
задаче

Панель функций:
перечень функций,
которые инженер
может осуществлять
со своего рабочего
места

Полная
информация о
состоянии
заказанных
запчастей

Номер	Описание задачи	Дата назначения	14:00	19:00	
00000025					Заказ-наряд СЦ000016 от 08.04.2009 17:30:28
00000031	Срочно сделать	25.06.2009	14:00	19:00	Заказ-наряд СЦ000011 от 20.03.2009 10:17:14
00000033	Быстро	26.06.2009			Заказ-наряд СЦ000030 от 26.06.2009 18:41:38
00000035		27.06.2009			
00000048	Надо сделать!	08.10.2009			

Настройка...

Модель: **SAMSUNG SGH-F490**

Тип работы: **ПЛАТНАЯ**

Серийный номер: **23423**

Внешний вид:

Заявленный дефект: **Не работает**

Контрагент: **Азаров Петр Семенович**

ИМЕИ код:

Изделие:

Телефон:

Адрес:

Категория сложности:

Комплектность:

Согласованная стоим...

Текущая калькуляция

Изделие, Аккумулятор, Б...

Перемещено изделий на инженера: 2, Подтверждено перемещений: 2.

Записная книга Дефектация Калькуляция Заказы запчастей Задание на выполнение работ Завершение работ События

Перейти Печать

Номер	Склад	Номенклатура	Парт номер	Запланировано	Получено	В резерве	Заказано поставщикам	Недостает
200...	Склад ЗИП	Вал выхода из печи Samsung ML 5000...	JC7510968		1,00		74,00	1,00



1С:БУХУЧЕТ И ТОРГОВЛЯ
(БИТ)

www.1cbit.ru

КРУПНЕЙШАЯ СЕТЬ
СРЕДИ ФИРМ 1С:ФРАНЧАЙЗИ



(495) 748-05-55



Что инженер может делать со своего рабочего места

Инженер может:

- ❖ заказывать запчасти под работы, контролировать их исполнение, видеть остатки на своем рабочем месте
- ❖ учитывать фактически выполненные работы и использованные запчасти (информация может учитываться как поэтапно, в случае многоэтапной работы разнесенной во времени, так и одновременно – при помощи акта выполненных работ)
- ❖ учитывать результаты диагностики в актах технического состояния
- ❖ осуществлять расчет стоимости работ с последующей его фиксацией в документе калькуляция
- ❖ вводить акты неремонтопригодности, в случаях невозможности проведения гарантийного ремонта, или для целей списания
- ❖ видеть предварительный расчет заработной платы за текущий период
- ❖ видеть поставленные руководителем задачи



1C:БУХУЧЕТ И ТОРГОВЛЯ
(БИТ)

www.1cbit.ru

КРУПНЕЙШАЯ СЕТЬ
СРЕДИ ФИРМ 1C:ФРАНЧАЙЗИ



(495) 748-05-55



Распределение работ в сервисном центре



1С:БУХУЧЕТ И ТОРГОВЛЯ
(БИТ)

www.1cbit.ru

КРУПНЕЙШАЯ СЕТЬ
СРЕДИ ФИРМ 1С:ФРАНЧАЙЗИ



(495) 748-05-55



Расписание работ

- ❖ Единый механизм распределения всех работ в сервисном центре (стационарные, выездные, плановые работы, доставки)
- ❖ Возможность оптимального подбора исполнителей в зависимости от текущей загрузки, квалификации, зоны обслуживания и т.д.;
- ❖ Распределение работ при помощи технологии Drag&Drop – простым перетягиванием документа на исполнителя
- ❖ Возможность настройки внешнего вида и степени детализации расписания под себя
- ❖ Принудительное запрет/разрешение распределения на определенные даты и



Расписание работ

Расписание занятости сотрудников

← Пред. неделя (F2) → След. неделя (F3)

Контрагенту Подобрать сотрудников Внешний вид расписания Отчеты

Документ

- Планы выполнения регламен...
 - СЦ000000002 от 19.03.2009
 - СЦ000000003 от 21.11.2009
 - СЦ000000004 от 22.11.2009
- Стационарные работы
 - СЦ0000003 от 10.03.2009
 - СЦ0000012 от 20.03.2009
 - СЦ0000029 от 23.06.2009
 - СЦ0000033 от 01.09.2009
 - СЦ0000037 от 04.09.2009
 - СЦ0000038 от 04.09.2009
- Выездные работы
 - СЦ0000034 от 02.09.2009
 - СЦ0000039 от 30.09.2009

Фильтры...

Контрагент: **Азаров Петр Семенович**
Модель: **SAMSUNG SGH-F490**
Текущий статус: **Выезд**
Заявленный де...: **Не работает**
Тип работы: **ПЛАТНАЯ**
Категория сло...:
Комплектность: **Изделие. Аккумулятор...**
Телефон:
Адрес:
Текущее мест...: **Склад брака**
Серийный ном...: **23423**
Контактное ли...:
Проезд со сло...:
Ход ремонта: **Принят в ремонт**
Изделие:

Настройка...

СОТРУДНИК	Без даты	Пн 23 ноя.	Вт 24 ноя.	Ср 25 ноя.	Чт 26 ноя.	Пт 27 ноя.	Сб 28 ноя.	Вс 29 ноя.	На руках 23.11.2009	Не закрытые задачи
Инютин Иван Александрович <i>Стационар</i>	1								2	1
Белоконьев Дмитрий Семенович										
Гришин Александр Валерьевич <i>Стационар</i>			1							1
			1							
			14.00 - 19.00							
Кокоуров Игорь Альбертович									1	
Смехов Валерий Юрьевич										
Немов Игорь Сергеевич <i>Стационар</i>					2					2
					10.00 - 14.00					
					14.00 -					
Лемонов Александр Петрович										
Краснов Федор Михайлович										
Паньков Игорь Сергеевич										
Махов Петр Сергеевич										
Степанов Алексей Петрович										
Громов Семен Григорьевич										
Пискунов Валерий Александрович										

Открыть задачу
Закрыть дату
Открыть блокировки
Распечатать реестр задач исполнителя

Список неразмещенных работ

Список инженеров

Работа по корректировке расписания идет в интерактивном режиме

Информационная панель: быстрый доступ к информации из документа, выделенного в верхнем окне



1С:БУХУЧЕТ И ТОРГОВЛЯ
(БИТ)

www.1cbit.ru

Задача исполнителя

Результатом процесса распределения является документ «Задача исполнителя»

Документ, на основании которого ставится задача

СРЕДИ ФИРМ 1С:ФРАНЧАЙ

Кому ставится задача

Формальное описание задачи

Кто поставил задачу

-5

Задача исполнителя: Задача исполнителя 000000053 от 23.11.2009 0:52:03

История ▾ Действия ▾ [Назад] [Вперед] [Обновить] [Перейти] ? +

Задача по документу: Заказ-наряд СЦ000014 от 06.04.2009 15:56:45

Назначение исполнителя Информация по назначению

Номер: 000000053 от: 23.11.2009 0:52:03 Не действительна Закрыта

Исполнитель: Гришин Александр Валерьевич ... x Q

Дата назначения: 24.11.2009

Время с: 14:00 Время по: 19:00

Задание: [Текст задания]

Место выполнения работы: Стационар ... x

Задача: Саш, поставь этот заказ-наряд в приоритет. Клиент скандальный - судиться не хочется.)

Ответственный: Петров Василий Никифорович ... x

Комментарий: [Поле для комментария]

OK Записать Закрыть

В какой срок задача должна быть выполнена

Время выполнения задачи актуально для выездных работ

Место выполнения работ, возможны два варианта: стационар и выезд



1С:БУХУЧЕТ И ТОРГОВЛЯ
(БИТ)

www.1cbit.ru

КРУПНЕЙШАЯ СЕТЬ
СРЕДИ ФИРМ 1С:ФРАНЧАЙЗИ



(495) 748-05-55



Сервисная ЛОГИСТИКА



1С:БУХУЧЕТ И ТОРГОВЛЯ
(БИТ)

www.1cbit.ru

КРУПНЕЙШАЯ СЕТЬ
СРЕДИ ФИРМ 1С:ФРАНЧАЙЗИ



(495) 748-05-55



Сервисная логистика

- ❖ Прием изделий в ремонт как поштучно (с описанием каждого изделия), так и по количеству (без описания)
- ❖ Передача изделий в ремонт в сторонние организации (производители, сторонние сервисные центры)
- ❖ Возможность двух этапного перемещения изделий (отправлено – по факту получено)
- ❖ Внутрискладские перемещения (между складами и инженерами)
- ❖ Контроль сроков нахождения изделий на собственных складах и на складах сторонних контрагентов
- ❖ Возврат изделий
- ❖ Возможность заполнения всех логистических документов при помощи сканера штрих



№ 26 от 25.04.09
НОУТБУКИ SAMSUNG SAMSUNG NP-Q45AV05/SEK от Петров-Водкин Кузьма

2 022000 000284



1С:БУХУЧЕТ И ТОРГОВЛЯ
(БИТ)

www.1cbit.ru

КРУПНЕЙШАЯ СЕТЬ
СРЕДИ ФИРМ 1С:ФРАНЧАЙЗИ



(495) 748-05-55



Основные документы блока

- ❖ Заказ-Наряд
- ❖ Поступление изделий от контрагента
- ❖ Прием неописанных изделий
- ❖ Передача изделий на ответственное хранение
- ❖ Возврат изделий из ответственного хранения
- ❖ Перемещение изделий (внутрискладские перемещения)
- ❖ Накладная на возврат изделий
- ❖ Подтверждение на перемещение изделий



1С:БУХУЧЕТ И ТОРГОВЛЯ
(БИТ)

www.1cbit.ru

Отчеты по логистике

Ведомость
движения
изделий по
складам

Ведомость по движению изделий

Период с: ... по: ...

Место	Заказ-наряд	Нач. остаток	Приход	Количество		Оборот
				Расход	Кон. остаток	
АСЦ Хьюлит Паркет						
	Заказ-наряд СЦ000007 от 10.03.2009 17:36:46		1		1	1
			1		1	1
Инютин И.А.						
	Заказ-наряд СЦ000001 от 06.03.2009 17:24:49		7	5	2	2
	Заказ-наряд СЦ000002 от 06.03.2009 18:33:06		1	1	1	1
	Заказ-наряд СЦ000008 от 10.03.2009 17:47:54		1	1		
	Заказ-наряд СЦ000009 от 19.03.2009 22:15:37		1	1		
	Заказ-наряд СЦ000011 от 20.03.2009 10:17:14		1	1		
	Заказ-наряд СЦ000018 от 16.04.2009 10:41:13		1	1		
	Заказ-наряд СЦ000019 от 21.04.2009 15:40:01		1		1	1
Кокоруев И.А.						
	Заказ-наряд СЦ000014 от 06.04.2009 15:56:45		1		1	1
			1		1	1
Прямка Net						
	Заказ-наряд СЦ000018 от 16.04.2009 10:41:13		2	2		
			2	2		
Склад брака						
	Заказ-наряд СЦ000001 от 06.03.2009 17:24:49		40	16	24	24
	Заказ-наряд СЦ000002 от 06.03.2009 18:33:06		1	1		
	Заказ-наряд СЦ000003 от 10.03.2009 13:51:16		1	1		
	Заказ-наряд СЦ000004 от 10.03.2009 14:48:05		2	2		

Остатки изделий по
складам и
контрагентам в
количественном и
стоимостном
выражении

Остатки изделий по складам и контрагентам. Настройка: Основная

На дату: 31.03.2009

Вид места хранения	Склад/Контрагент	Заказ	Модель	Оценочная стоимость изделия	Остаток	Оценочная стоимость
Собственный склад						
	Инютин И.А.				5,000	15 750,000
	Заказ-наряд СЦ000002 от 06.03.2009 18:33:06		XEROX WORKCENTRE PRO 32 COLOR		1,000	
					1,000	
	Склад брака				4,000	15 750,000
	Заказ-наряд СЦ000003 от 10.03.2009 13:51:16		EPSON EPL-6200L		1,000	
	Заказ-наряд СЦ000008 от 10.03.2009 17:47:54		XEROX DOCUMENT CENTRE 470	14 800	1,000	14 800,000
	Заказ-наряд СЦ000012 от 20.03.2009 16:15:43		SAMSUNG S813JGW	950	1,000	950,000
	Заказ-наряд СЦ000013 от 23.03.2009 16:26:21		XEROX WORKCENTRE PRO 32 COLOR		1,000	
Сторонний контрагент						
	АСЦ Хьюлит Паркет				2,000	2 200,450
	Заказ-наряд СЦ000007 от 10.03.2009 17:36:46		HP PHOTOSMART 7260	1 000,45	1,000	1 000,450
	Транспорт				1,000	1 200,000
	Заказ-наряд СЦ000006 от 10.03.2009 17:22:31		HP PHOTOSMART 475	1 200	1,000	1 200,000
Итого					7,000	17 950,450

Отчет по срокам
нахождения
изделий на
складах

Сроки нахождения изделий на складах и у контрагентов

Интервал: Стандартный

Вид места хранения	Место	Заказ-наряд	1. Не более 3 дней		6. Остальные (не менее 46 дней)		Итого
			Итого	количество	Итого	количество	
		Заказ-наряд СЦ000038 от 04.09.2009 17:50:42				1,000	1,000
Склад готовых изделий							
		Заказ-наряд СЦ000001 от 06.03.2009 17:24:49				1,000	1,000
		Заказ-наряд СЦ000009 от 19.03.2009 22:15:37					
		Заказ-наряд СЦ000017 от 14.04.2009 11:49:58				1,000	1,000
		Заказ-наряд СЦ000018 от 16.04.2009 10:41:13					
Склад подменного фонда							
		Заказ-наряд СЦ000010 от 19.03.2009 22:52:46				1,000	1,000
		Заказ-наряд СЦ000010 от 19.03.2009 22:52:46				1,000	1,000
Транспорт							
		Заказ-наряд СЦ000018 от 16.04.2009 10:41:13					
Сторонний контрагент			1,000		2,000		3,000
	АСЦ Хьюлит Паркет					1,000	1,000
	Заказ-наряд СЦ000007 от 10.03.2009 17:36:46					1,000	1,000
	Сони СИГ						1,000
	Заказ-наряд СЦ000004 от 10.03.2009 14:48:05		1,000				1,000
			1,000				1,000
Транспорт							
		Заказ-наряд СЦ000006 от 10.03.2009 17:22:31				1,000	1,000
		Заказ-наряд СЦ000007 от 10.03.2009 17:36:46				1,000	1,000
Итого						32,000	32,000

(495) 748-05-55





1С:БУХУЧЕТ И ТОРГОВЛЯ
(БИТ)

www.1cbit.ru

КРУПНЕЙШАЯ СЕТЬ
СРЕДИ ФИРМ 1С:ФРАНЧАЙЗИ



(495) 748-05-55



Работа с производителем



1С:БУХУЧЕТ И ТОРГОВЛЯ
(БИТ)

www.1cbit.ru

КРУПНЕЙШАЯ СЕТЬ
СРЕДИ ФИРМ 1С:ФРАНЧАЙЗИ



(495) 748-05-55



Возможности подсистемы

- ❖ Ведение нормативно-справочной информации по разным производителям
- ❖ Ведение учета специфичной информации по производителю в разрезе: каждого Заказ-Наряда, модели, номенклатуры
- ❖ Хранение IRIS кодов производителей, с возможностью автоматической загрузки
- ❖ Учет цен компенсации гарантийных работ производителя
- ❖ Учет изъятых (бракованных) запчастей
- ❖ Ведение партионного учета запчастей в соответствии с требованиями производителя (учет в разрезе номеров инвойсов/накладных, а также позиционных номеров накладных)



Отчет по компенсации работ

Возможность
настройки
печатной формы

Отчет по компенсациям работ СЦ000000001 от 19.03.2009 22:23:17

Перейти ?

Гарантия ПРОИЗВОДИТЕЛЯ (2)

Настройка колонок Сохранить Сохранить новую настройку Загрузить настройку Изменить статус Использовать раскраску Обновить

Текущая настройка: Самсунг Загрузить настройку

Заполнить Очистить

№	Акт выполненных работ	Заказ наряд	Статус	Бонус/Штраф	Номер заказа	Дата заказа	Адрес	Телефон	Дата покупки
1	Акт выполненных работ СЦ0000004 от 27.03.2009 0:00:00		Отклонен без возможности		СЦ0000009	19.03.2009	115304, Москва,	(916) 890-78-89	01.03.2009
2	Акт выполненных работ СЦ0000005 от 19.03.2009 22:57:49		На рассмотрении		СЦ0000010	19.03.2009	Москва г, Петроверигс... пер. дом №1, корпус 1, кв.56	(495) 456-89-09	12.03.2009

Сводная ведомость

Список Заказ-Нарядов требующих согласования

Наименование	Кол-во актов	Сумма за использованные материалы (товары)	Сумма за услуги	Сумма за транспортировку	Бонус/Штраф	Всего
Всего:	2		4 036,06			4 036,06
Отклонен без возможности повторного вк	1		3 500,00			3 500,00
ГАРАНТИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ	1		3 500,00			3 500,00
На рассмотрении	1		536,06			536,06
ГАРАНТИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ	1		536,06			536,06

Отчет Печать OK Записать Закрыть



1С:БУХУЧЕТ И ТОРГОВЛЯ
(БИТ)

www.1cbit.ru

КРУПНЕЙШАЯ СЕТЬ
СРЕДИ ФИРМ 1С:ФРАНЧАЙЗИ



(495) 748-05-55



Взаиморасчеты, движение денежных средств



1С:БУХУЧЕТ И ТОРГОВЛЯ
(БИТ)

www.1cbit.ru

Взаиморасчеты, денежные средства

◆ Набор документов:

- ✓ Авансовый отчет
- ✓ Приходный кассовый ордер
- ✓ Расходный кассовый ордер
- ✓ Строка банковской выписки приход
- ✓ Строка банковской выписки расход
- ✓ Корректировка долга

◆ Отчеты:

- ✓ Остатки денежных средств
- ✓ Движения
- ✓ Ведомость по денежным средствам
- ✓ Задолженность по контрагентам
- ✓ Ведомость по расчетам с контрагентами

Задолженность по контрагентам. Настройка: Основная

Действия: **Сформировать** Настройка... ?

Выводить задолженность: Всю Дебиторскую (контрагентов перед компанией) Кредиторскую (компании перед контрагентом)

Контрагент	Сделка	Модель	Сумма в руб.
Газпромбанк			165 000,00
	Заказ покупателя СЦР000010 от 22.11.2009 18:49:55		15 000,00
	Заказ покупателя СЦР000011 от 22.11.2009 18:49:58		15 000,00
	Заказ покупателя СЦР000012 от 22.11.2009 18:49:58		15 000,00
	Заказ покупателя СЦР000013 от 22.11.2009 18:49:58		15 000,00
	Заказ покупателя СЦР000015 от 22.11.2009 18:49:59		15 000,00
	Заказ покупателя СЦР000016 от 22.11.2009 18:49:59		15 000,00
	Заказ покупателя СЦР000017 от 22.11.2009 18:49:59		15 000,00
	Заказ покупателя СЦР000018 от 22.11.2009 18:49:59		15 000,00
	Заказ покупателя СЦР000019 от 22.11.2009 18:50:00		15 000,00
	Заказ покупателя СЦР000020 от 22.11.2009 18:50:00		15 000,00
	Заказ покупателя СЦР000021 от 22.11.2009 18:50:00		15 000,00
Главспиртпродукт			41 150,00
	Заказ покупателя СЦР000022 от 22.11.2009 19:07:56		41 150,00
Иванов Сергей Александрович			5,00
	Заказ-наряд СЦР000017 от 14.04.2009 11:49:58	NOKIA 6500S-1	5,00
Петров-Водюн Кузьма Сергеевич			200,00
	Заказ-наряд СЦР000011 от 20.03.2009 10:17:14	SAMSUNG E390	200,00
Рублев Андрей			650,00
	Заказ-наряд СЦР000005 от 10.03.2009 16:31:13	NOKIA 6500S-1	650,00

КРУПНЕЙШАЯ СЕТЬ
СРЕДИ ФИРМ 1С:ФРАНЧАЙЗИ



(495) 748-05-55



1С:БУХУЧЕТ И ТОРГОВЛЯ
(БИТ)

www.1cbit.ru

КРУПНЕЙШАЯ СЕТЬ
СРЕДИ ФИРМ 1С:ФРАНЧАЙЗИ



(495) 748-05-55



ЦТО ККТ



1С:БУХУЧЕТ И ТОРГОВЛЯ
(БИТ)

www.1cbit.ru

КРУПНЕЙШАЯ СЕТЬ
СРЕДИ ФИРМ 1С:ФРАНЧАЙЗИ

Расширение карточки изделия

- ❖ Возможность хранения необходимой для контрольно-кассовой техники информации в общей карточке изделия
- ❖ Ввод данной информации доступен только для контрольно-кассовой техники

Изделия контрагентов: SAMSUNG ER-4615RK *

Действия | Перейти | ? | Файлы | Печать | Анализ

Родитель: [] | Контрагент: Газпромбанк

Внутренний код: ЦЦ-67000000017

Модель: SAMSUNG ER-4615RK

Наименование: SAMSUNG ER-4615RK

Серийный номер: 123312-90

Спецификация

Данные контрагента	Гарантия	Свойства	ККМ	Штрих-Коды	Описание
Рабочее место: Гаврилов Петр Михайлович					Инвентарный номер: 7677887774
Подразделение: Центральный офис					Контактное лицо: Кузьмин Петр Сергеевич
Корпус: 2А					
Этаж: 5					
Комната: 154					
Как пройти:					

Комментарий: []

OK | Записать | Закрыть

ККМ контрагентов: Спецификация

Действия | Перейти | ?

Родитель: []

Наименование: Спецификация | Код: 000000002

Изделие контрагента: SAMSUNG ER-4615RK

Номер версии

Номер версии: 3456435563

Номер паспорта версии: 45 98 7878

Дата выдачи паспорта версии: 01.01.2005

Лицензия: 123123

Налоговая

Налоговая инспекция: ИФНС 23 Москва

Пароль к ККТ: 123

Регистрационный номер: 12213

ЭКЛЗ

Дата активации: 01.01.2005

Серийный номер: 87588678234

Регистрационный номер: 2342323434

СВК

Номер СВК государственного реестр: 2342342343

Номер СВК сервисное обслуживание: 6544574575

Действия | []

Номер пломбы: []

OK | Записать | Закрыть

(49



Техническое освидетельствование ККТ

Техническое освидетельствование ККТ: Техническое освидетельствование ККТ СЦ...:24

Действия

Номер: СЦ000000001 от: 22.11.2009 22:34:24

Организация: Сервисный центр

Контрагент: Газпромбанк Договор: Договор сервисного обслуживания

Контактное лицо: Кузьмин Петр Сергеевич

Инженер: Инютин Иван Александрович

N	Изделие контрагента Серийный номер	Номер версии Номер паспорта версии	Номер СВК Номер СВК гос. р...	Номер СВК Марка ЦТО
1	SAMSUNG ER-4615RK 123312-90	3456435563 45 98 7878	6544574575 2342342343	

Подразделение: Ответственный:

Комментарий:

Печать по умолчанию Печать

№ 1 от 22 ноября 2009 г.

ООО "Сервисный центр"
 Центр технического обслуживания контрольно-кассовых машин
 в инспекцию МНС РФ

Акт № 1 от 22.11.2009
 ежегодной проверки исправности ККТ

Заказчик: ЗАО "Газпромбанк", ИНН 7805413074, Москва, Генерала Белова ул, дом № 5, корпус 1, тел.: 7 (495) 678-90-78, р/с 40702810330000003415, в банке "БАНК КРЕДИТОВАНИЯ МАЛОГО БИЗНЕСА" (ЗАО), БИК 044583922, к/с 30101810800000000922

Основание: Договор сервисного обслуживания

№	Модель	Паспорт версии		Номер СВК		Адрес установки ККТ
	Серийный номер	Версия	Номер паспорта	Номер СВК ГР	Марка ЦТО	
1	SAMSUNG ER-4615RK 123312-90	34564355 63	45 98 7878	6544574575 2342342343		109147, Москва г, Таганская ул, дом № 31

Особые отметки:

Исполнитель _____ Петров В. А. _____ М. П.
 подпись расшифровка

_____ Инютин Иван Александрович _____
 подпись расшифровка

(495) 748-05-55





АКТ КМ-1

1С:Франчайзинг и Торговля

Акт КМ-1: Акт КМ-1 СЦ000000001 от 28.05.2009 16:18:28

Действия

Номер: СЦ000000001 от: 28.05.2009 16:18:28

Организация: Сервисный центр

Контрагент: Газпромбанк Договор: Договор сервисного обслуживания

Изделие: SAMSUNG SCX-4521F

Данные счетчиков

Контрольный счетчик до перевода секционных счетчиков на нули: 45 644,00

Контрольный счетчик после перевода секционных счетчиков на нули: 567,00

Главный суммирующий счетчик: 5 634 345,00

Итоговая сумма счетчика фискальной памяти: 345 654 457

Комиссия

Руководитель: Кузьмин Петр Сергеевич Инженер: Инютин Иван Александрович

Старший кассир: Кузьмин Петр Сергеевич Инспектор: Кузьмин Петр Сергеевич

Кассир клиента: Кузьмин Петр Сергеевич

Подразделение: Ответственный:

Комментарий:

Печать по умолчанию Печать ОК Записать

№ 1 от 28 мая 2009 г.

ЦТО ККМ
ООО "Сервисный центр"

Унифицированная форма №КМ-1
Утверждена постановлением
Госкомстата России от 25.12.98. №132

Предприятие: ЗАО "Газпромбанк" Форма по ОКУД
Адрес: Москва, Генерала Белова ул, дом № 5, корпус 1 по ОКПО
ИНН 7805413074

Контрольно-кассовая машина Структурное подразделение SAMSUNG SCX-4521F Вид деятельности по ОКДП
Прикладная программа Модель (класс, тип, марка) № производителя 6789678-78
№ регистрационный

Наименование Вид операции

АКТ

Номер документа	Дата составления
1	28.05.2009

о переводе показаний суммирующих денежных счетчиков на нули и регистрации контрольных счетчиков контрольно-кассовой машины

а) контрольного счетчика, регистрирующего количество выполненных гашений:

До перевода секционных счетчиков на нули по данным Ф.П.		После перевода секционных счетчиков на нули по данным Ф.П.	
Цифрами	Прописью	Цифрами	Прописью
45 644,00	Сорок пять тысяч шестьсот сорок четыре 00	567,00	Пятьсот шестьдесят семь 00

б) главного суммирующего счетчика (цифрами) 5 634 345

в) показания итоговой суммы счетчика Ф.П. 345 654 457

г) секционных суммирующих счетчиков

№ Сек.	Цифрами	Прописью	№ Сек.	Цифрами	Прописью
1			9		
2			40		

(495) 748-05-55





1С:БУХУЧЕТ И ТОРГОВЛЯ

АКТ КМ-2

Акт №КМ-2: Акт КМ-2 СЦ000000001 от 22.11.2009 22:40:28

Действия

Номер: СЦ000000001 от: 22.11.2009 22:40:28

Организация: Сервисный центр

Контрагент: Газпромбанк Договор: Договор сервисного обслуживания

Изделие: SAMSUNG SCX-4521F

Характер неисправности при отправке в ремонт и заключение специалиста ЦТО о состоянии блока фискального захвата чека

До ремонта После ремонта

Показания секционных счетчиков

N	ССС до ремонта

Номер фиск. гашения: 2

Главного суммирующего счетчика (ОЗУ): 2

Контрольная лента: 3

Возврат:

Итого:

Фискальной памяти: 3

Комиссия

Руководитель: Кузьмин Петр Сергеевич

Старший кассир: Кузьмин Петр Сергеевич

Кассир: Кузьмин Петр Сергеевич

Инженер: Инютин Иван Александрович

Инспектор: Кузьмин Петр Сергеевич

Печать по умолчанию Печать ОК Запись

№ 1 от 22 ноября 2009 г.

ЦТО КМ
ООО "Сервисный центр"

Унифицированная форма №КМ-2
Утверждена постановлением
Госкомстата России от 25.12.98. №132

Предприятие: ЗАО "Газпромбанк" Форма по ОКУД по ОКПО

Адрес: Москва, Генерала Белова ул, дом № 5, корпус 1 ИНН 7805413074

Структурное подразделение Вид деятельности по ОКДП

Контрольно-кассовая машина SAMSUNG SCX-4521F № производителя 6789678-78

Прикладная программа Модель (класс, тип, марка) № регистрационный

Наименование Вид операции

АКТ

Номер документа	Дата составления
1	22.11.2009

о снятии показаний контрольных и суммирующих денежных счетчиков при сдаче в ремонт и при возвращении ее в организацию.(отправка) ККМ

Настоящий акт составлен комиссией, которая установила:
Характер неисправности при отправке в ремонт и заключение специалиста центра технического обслуживания о состоянии блока фискальной памяти: Захват чека

Показания	Перед отправкой машины в ремонт	При возврате машины после ремонта в торговое предприятие
а) Номер фискального гашения	2 345 234	
б) Главного суммирующего счетчика (ОЗУ)	2 453 245	
в) Контрольная лента	3 453 245	
г) Возврат	234 234	
д) Итого (прописью)		
е) Фискальной памяти (прописью)	3 452 345	

Показания секционных суммирующих счетчиков:



1С:БУХУЧЕТ И ТОРГОВЛЯ
(БИТ)

www.1cbit.ru

КРУПНЕЙШАЯ СЕТЬ
СРЕДИ ФИРМ 1С:ФРАНЧАЙЗИ



(495) 748-05-55



Запчасти



1С:БУХУЧЕТ И ТОРГОВЛЯ
(БИТ)

www.1cbit.ru

Карточка номенклатуры

Номенклатура

Действия

Наименование: содержит:

Код	Парт.номер	Наименование	Вид детали	Полное наименование	Базовая един...	Единица хранения ост...
00000...		Детали				
00000...		SAMSUNG				
00000...	4713001136	Барaban Samsung ML-121...	Барaban	Барaban Samsung ML-1...	шт.	шт.
00000...		Блок фиксации в сборе S...		Блок фиксации в сборе...	шт.	шт.
00000...	JC7510968	Вал выхода из печки Sam...		Вал выхода из печки S...	шт.	шт.
00000...		Вал резиновый (нижний) ...		Вал резиновый (нижний)...	шт.	шт.

Типы цен: Платная, Гарантийный, Закупочная

Склад	Ячейка	Остаток...	Свободн...	Резерв, шт.	Заказано, шт.	Закупочн...	Платная...
По всем складам		5,000		5,000	3,000	500,00, ш...	780,00, ...
Склад ЗИП		5,000		5,000	3,000		

Валюта цены: В валюте цены | Валюта: руб.

КРУПНЕЙШАЯ СЕТЬ
СРЕДИ ФИРМ 1С:ФРАНЧАЙЗИ

Отчет Резервы по заказам

Сформировать

Период с: ... по: ...

Группировки: Представление, Получатель, Назначение резерва, Номенклатура, Заказ

Отбор: Поле, Тип сравнения, Значение

Наименование	Заплани-ровано	Осталось выполнить	Зарезер-вировано	Осталось обеспечить
Газпромбанк	1,000	1,000		1,000
Для продажи	1,000	1,000		1,000
Барaban Samsung ML-1210/1250, Xerox 3110/3210 Hanp	1,000	1,000		1,000
Заказ-наряд СЦ000014 от 06.04.2009 15:56:45	1,000	1,000		1,000
Под заказ-наряд	1,000	1,000		1,000
Барaban Samsung ML-1210/1250, Xerox 3110/3210 Hanp	1,000	1,000		1,000
Заказ-наряд СЦ000018 от 16.04.2009 10:41:13	3,000	3,000		3,000
Под заказ-наряд	3,000	3,000		3,000
Барaban Samsung ML-1210/1250, Xerox 3110/3210 Hanp	3,000	3,000		3,000
ИТОГ:	5,000	5,000		5,000

Резервы по заказам
на дату: 05.12.2009 16:35:58

Заказы поставщикам

Действия

Сформировать

Настройка...

На дату: ..

Номенклатура	Парт. номер	Количество
Заказ поставщику	Дата поступления	Контрагент
Барaban Samsung ML-1210/1250, Xerox 3110/3210 Hanp	4713001136	3,000
Заказ постав щку СЦ000002 от 18.06.2009 13:07:38		3,000
Итого		3,000



1С:БУХУЧЕТ И ТОРГОВЛЯ
(БИТ)

www.1cbit.ru

КРУПНЕЙШАЯ СЕТЬ
СРЕДИ ФИРМ 1С:ФРАНЧАЙЗИ



(495) 748-05-55



Карточка номенклатуры

Форма карточки номенклатуры содержит характеристики запчастей и учетные данные:

- ✓ Остатки товаров на складах
- ✓ Изображение
- ✓ Цены
- ✓ Аналоги
- ✓ Применимость (в каких моделях может применяться)
- ✓ Штрих-коды
- ✓ Дополнительные характеристики, в зависимости от производителя
- ✓ Быстрый доступ к информации по резервам и заказам поставщикам и т. д.



1С:БУХУЧЕТ И ТОРГОВЛЯ
(БИТ)

www.1cbit.ru

КРУПНЕЙШАЯ СЕТЬ
СРЕДИ ФИРМ 1С:ФРАНЧАЙЗИ



(495) 748-05-55



Заказы и продажи

В программе реализован документооборот, охватывающий весь процесс продажи запчастей от заказа покупателя до контроля и анализа отгрузки покупателю:





1С:БУХУЧЕТ И ТОРГОВЛЯ
(БИТ)

www.1cbit.ru

КРУПНЕЙШАЯ СЕТЬ
СРЕДИ ФИРМ 1С:ФРАНЧАЙЗИ



(495) 748-05-55



Закупки

В программе реализован механизм расчета потребности склада в запчастях, который учитывает следующие критерии:

- ❖ Потребности сервисного центра и магазина (запчасти заказанные инженерами и покупателями магазина);
- ❖ Остаток запчастей на складах
- ❖ Количество заказанных запчастей поставщик
- ❖ Количество проданных запчастей через магазин
- ❖ Количество запчастей, использованных в ремонтах
- ❖ Количество зарезервированных запчастей



1С:БУХУЧЕТ И ТОРГОВЛЯ
(БИТ)

www.1cbit.ru

КРУПНЕЙШАЯ СЕТЬ
СРЕДИ ФИРМ 1С:ФРАНЧАЙЗИ



(495) 748-05-55



Складские документы

Программа содержит набор всех необходимых складских документов:

- ❖ Поступление товаров
- ❖ Перемещение
- ❖ Комплектация/ разуконплектация
- ❖ Требование накладная
- ❖ Инвентаризация
- ❖ Списание
- ❖ Возврат поставщику



1С:БУХУЧЕТ И ТОРГОВЛЯ
(БИТ)

www.1cbit.ru

КРУПНЕЙШАЯ СЕТЬ
СРЕДИ ФИРМ 1С:ФРАНЧАЙЗИ



(495) 748-05-55



Другие ВОЗМОЖНОСТИ



1С:БУХУЧЕТ И ТОРГОВЛЯ
(БИТ)

www.1cbit.ru

КРУПНЕЙШАЯ СЕТЬ
СРЕДИ ФИРМ 1С:ФРАНЧАЙЗИ



(495) 748-05-55



Другие возможности

- ❖ Экспорт печатных форм в MS Word
- ❖ Выгрузка информации о состоянии заказ-нарядов на сайт
- ❖ Выгрузка в 1С:Бухгалтерию 8
- ❖ Встроенная система обмена сообщениями
- ❖ Встроенный почтовый клиент
- ❖ Загрузка информации по номенклатуре и моделям из Excel файлов
- ❖ Расчет заработной платы инженеров и продавцов
- ❖ Учет движения изделий подменного фонда
- ❖ Учет основных средств
- ❖ Сервисные обработки:
 - ✓ Групповая обработка справочников и документов (удаление, изменение, проведение и т.д.)
 - ✓ Поиск и замена дублирующихся элементов справочников



1С:БУХУЧЕТ И ТОРГОВЛЯ
(БИТ)

www.1cbit.ru

КРУПНЕЙШАЯ СЕТЬ
СРЕДИ ФИРМ 1С:ФРАНЧАЙЗИ



(495) 748-05-55



Варианты поставки

«Управление сервисной службой»
поставляется как дополнение к типовым
конфигурациям фирмы «1С»:

- 1С:Комплексная автоматизация 1.1.3.1
- 1С:Управление торговлей 10.3





1С:БУХУЧЕТ И ТОРГОВЛЯ
(БИТ)

www.1cbit.ru

КРУПНЕЙШАЯ СЕТЬ
СРЕДИ ФИРМ 1С:ФРАНЧАЙЗИ



(495) 748-05-55



Контакты

По вопросам приобретения обращайтесь в
компанию «1С:Бухучет и Торговля»,
Департамент отраслевых решений

Тел.: **(495)748-0555**

Более подробную информацию смотрите
на www.vnedri.ru