Создание стартап компании. Занятие 2 «Ideation. Dreaming vs. creativity and planning; или

Как «придумать» инновационный бизнес».

Дмитрий Шайтан

Тел.: (7 495) 939 3555

Факс: (7 495) 939 5078

E-mail: dshaytan@econ.msu.ru





Влияние Интернет

- Деятельность каждой компании и человека базируется хотя бы на одном из 5с:
- 1. Coordination координация (согласованность)процессов
- 2. Commerce торговля (дистрибуция)
- 3. Community сообщества (группы, целевые потребители)
- 4. Content информация (как медиа продукт)
- 5. Communication связь (передача информации)





Свойства Интернет I

Большинство бизнес моделей опираться на 10 основных свойств/качеств:

- 1. Mediating technology соединение (объединение) взаимозависимых «объектов» (субъектов).
- 2. Universality сжимать «пространство».
- 3. Network externalities саморазвитие количества пользователей (snowball affect)
- 4. Distribution channel для продуктов (1,0); софт, видео, музыка, билеты, финансовые услуги,.... Замещающий эффект. Для не (0,1) продуктов расширяющий эффект —за счет времени, снижении цены, доп. информации.
- 5. Time moderator уменьшение времени доступа и распространения (быть первым); увеличение времени работы 24/7 ,бизнес процессов.
- 6. Information asymmetry « "все" получают доступ к информации одновременно»





Свойства Интернет II

Большинство бизнес моделей опираться на

10 основных свойств/качеств:

- 7. Infinity Virtual Capacity бесконечные запасы (0,1), планирование стоков и уменьшение ошибок.
- 8. Low cost standard открытый и дешевый стандарт, каждый может создать веб портал и использовать свойства.
- 9. Creative destroyer разрушает важность «доп. ресурсов/активов» например, в media и связанных доп услугах.
- 10. Transactions cost reducer маркетинговые исследования, эластичность спроса создание рынков или «взлет».





Свойства Интернет III

Ограничение

- □ ¿Передача ощущений?
- □ Как много пользователей обладает навыком передачи ощущений, чувств, психических состояний через слова и графику?





Придуманные концепты продукта и бизнеса связанные с интернет





Дифференциация продукта

Креативность

- Функциональные особенности
- Время производства, доставки, принятия заказов, оказания услуг
- Место оказания услуг, производства, доставки
- Услуги к продукту (новые дополнительные, традиционные но в «пакете»)
- Набор продуктов (one-stop shopping)
- Ассоциации.
- Репутация бренда, ко-брендинг.
- Low-cost provider (¿ценовая война? цена и продукт)





Креативность

- □ Много кофеина и сахара помогает
- □ Мечтание, «happy talks».
- □ Что делает меня креативным?
- □ Новые решения используя «Старые»:
- новые комбинации
- новые приложения
- Креативность в технологиях + в бизнес процессах
- □ С чего начать?





Поиск

Покупка готового бизнеса
Франчайзинг
Покупка патента
Лицензирование (университеты, корпорации,)
Поиск идей, «решений», и «проблем»
- индустриальные выставки и ярмарки
- целевые потребители
- дистрибуторы и ретейлоры
- потенциальные конкуренты
- бывшие сотрудники компаний, институтов
- «networking»





Ideas come from every where





When do you know you have a good idea





Creativity loves constraints





□Brokerage Model (examples)

- Marketplace Exchange -- offers a full range of services covering the transaction process, from market assessment to negotiation and fulfillment. Exchanges operate independently or are backed by an industry consortium. [ChemConnect]
- Buy/Sell Fulfillment -- takes customer orders to buy or sell a product or service, including terms like price and delivery. [CarsDirect -- takes customer orders to buy or sell a product or service, including terms like price and delivery. [CarsDirect, Respond.com, Travelocity, E-Trade]
- Demand Collection System -- the patented "name-your-price" model pioneered by Priceline.com. Prospective buyer makes a final (binding) bid for a specified good or service, and the broker arranges fulfillment.
 [Priceline.com]
- Auction Broker -- conducts auctions for sellers (individuals or merchants). Broker charges the seller a listing fee and commission scaled with the value of the transaction. Auctions vary widely in terms of the offering and bidding rules. [eBay]
- Transaction Broker -- provides a third-party payment mechanism for buyers and sellers to settle a transaction. [PayPal, Escrow.com]





Advertising Model (examples)

- Portal -- usually a search engine that may include varied content or services. A high volume of user traffic makes advertising profitable and permits further diversification of site services. A personalized portal allows customization of the interface and content to the user. A niche portal cultivates a well-defined user demographic. [Yahoo!]
- User Registration -- content-based sites that are free to access but require users to register and provide demographic data. Registration allows inter-session tracking of user surfing habits and thereby generates data of potential value in targeted advertising campaigns. [NYTimes]
- Query-based Paid Placement -- sells favorable link positioning (i.e., sponsored links) or advertising keyed to particular search terms in a user query, such as Overture's trademark "pay-for-performance" model. [Google, Overture]
- Intromercials -- animated full-screen ads placed at the entry of a site before a user reaches the intended content. [CBS MarketWatch]





Informediary Model (examples)

- Advertising Networks -- feed banner ads to a network of member sites, thereby enabling advertisers to deploy large marketing campaigns. Ad networks collect data about web users that can be used to analyze marketing effectiveness. [DoubleClick]
- Incentive Marketing -- customer loyalty program that provides incentives to customers such as redeemable points or coupons for making purchases from associated retailers. Data collected about users is sold for targeted advertising. [Coolsavings]



Merchant Models (Examples)

- ☐ <u>Virtual Merchant</u> --or e-tailer, is a retail merchant that operates solely over the web. [<u>Amazon.com</u>]
- Catalog Merchant -- mail-order business with a web-based catalog. Combines mail, telephone and online ordering. [Lands' End]
- Click and Mortar -- traditional brick-and-mortar retail establishment with web storefront. [Barnes & Noble]
- Bit Vendor -- a merchant that deals strictly in digital products and services and, in its purest form, conducts both sales and distribution over the web.
 [Apple iTunes Music Store]





Manufacture Direct Model

- The manufacturer model can be based on efficiency, improved customer service, and a better understanding of customer preferences. [Dell Computer]
- Purchase -- the sale of a product in which the right of ownership is transferred to the buyer.
- Lease -- in exchange for a rental fee, the buyer receives the right to use the product under a "terms of use" agreement. The product is returned to the seller upon expiration or default of the lease agreement. One type of agreement may include a right of purchase upon expiration of the lease.
- License -- the sale of a product that involves only the transfer of usage rights to the buyer, in accordance with a "terms of use" agreement. Ownership rights remain with the manufacturer





Affiliated

- Banner Exchange -- trades banner placement among a network of affiliated sites.
- Pay-per-click -- site that pays affiliates for a user click-through.
- Revenue Sharing -- offers a percent-of-sale commission based on a user click-through in which the user subsequently purchases a product.





Community Models

- Open Source -- software developed collaboratively by a global community of programmers who share code openly. Instead of licensing code for a fee, open source relies on revenue generated from related services like systems integration, product support, tutorials and user documentation. [Red Hat]
- Open Content -- openly accessible content developed collaboratively by a global community of contributors who work voluntarily. [Wikipedia]
- Public Broadcasting -- user-supported model used by not-for-profit radio and television broadcasting extended to the web. A community of users support the site through voluntary donations. [The Classical Station (WCPE.org)]
- Social Networking Services -- sites that provide individuals with the ability to connect to other individuals along a defined common interest (professional, hobby, romance). Social networking services can provide opportunities for contextual advertising and subscriptions for premium services. [Flickr, Friendster, Friendster, Orkut]





Surviving the bubble





Subscription Model

- Content Services -- provide text, audio, or video content to users who subscribe for a fee to gain access to the service. [Listen.com, Netflix]
- Person-to-Person Networking Services -- are conduits for the distribution of user-submitted information, such as individuals searching for former schoolmates. [Classmates]
- Internet Services Providers -- offer network connectivity and related services on a monthly subscription. [America Online]





Utility Model

"Pay as you go"





Value proposition I

«Value proposition» - это заявление/утверждение интегрирующие определение целевых потребителей; получаемую ими выгоду (осязаемую, ощущаемую); основной(ые) критерий(и), дифференцирующий инновацию от конкурентных продуктов.





Value proposition II

«Продукт (название определяющие категорию продукта) дает возможность (получаемая выгода) и предназначен для (целевая группа потребителей), которые (проблема, потребность). В отличие от (альтернативные продукты), которые (основной параметр конкурентного продукта, который позволяет дифференцироваться), наш продукт (дифференцирующие утверждение).

Слайды темплейта





Придумай продукт и бизнес





Опрос концепций





Оценка коммерческого потенциала

инновации

- Venture Opportunity Screening Guide (VOSG);
- Структурное изложение основных параметров влияющих на коммерческий успех.
- «Don't blind yourself with science»
- Инновации Расчет + вера (commitment and passion)
- Качественная оценка вероятности «успеха»
 - Какие «подводные камни»
 - Что я знаю и что надо узнать
 - Что я контролирую и могу взять под контроль/на контроль
 - Рыночные ожидания и чем они обусловлены
 - Будет ли бизнес реализуемым и прибыльным
 - Решены ли кадровые вопросы
 - Есть ли конкурентные преимущества (core competence)





Профиль коммерческого потенциала

инновации и стартап компании

Word file





Спасибо за внимание!



