

**БОСС-Референт:  
построение системы  
документационного обеспечения  
управления организации**

# Компания “АйТи”- комплексное решение задач заказчика

## Основные направления деятельности

- Консалтинг в области информационных технологий
- Заказные разработки
- Создание сетевой и телекоммуникационной инфраструктуры
- Создание электронных платежных систем
- Создание систем безопасности и защиты информации
- Производство программных и аппаратных продуктов, в том числе БОСС-Референт и БОСС-Кадровик
- Авторизованное обучение в области информационных технологий и менеджмента. Академия АйТи

# БОСС-Референт: Автоматизируемая область деятельности

**Управление офисом с акцентом на коллективную работу  
людей**

- Автоматизация документационного обеспечения управления: делопроизводства и документооборота
- Автоматизация деловых процедур, обеспечивающих эффективную работу офисов: организация совещаний, заказ пропусков и др.
- Создание единого информационного пространства организации
- Структурированное хранение, управление доступом и поиск информации

## Бизнес-процессы, автоматизируемые системой

- Обработка входящей и исходящей корреспонденции
- Обработка внутренней корреспонденции
- Формирование и исполнение поручений
- Контроль исполнительской дисциплины
- Согласование документов
- Информирование и сбор мнений сотрудников
- Контроль договоров и управление проектами
- Обеспечение работы сервисных служб
- Маршрутизация и доставка информации
- Заказ пропусков, организация совещаний др.

# Для кого предназначена система

## Категории предприятий

- Коммерческие территориально-распределенные структуры
- Коммерческие единичные предприятия
- Государственные структуры управления: от федерального до муниципального уровня

## Категории сотрудников

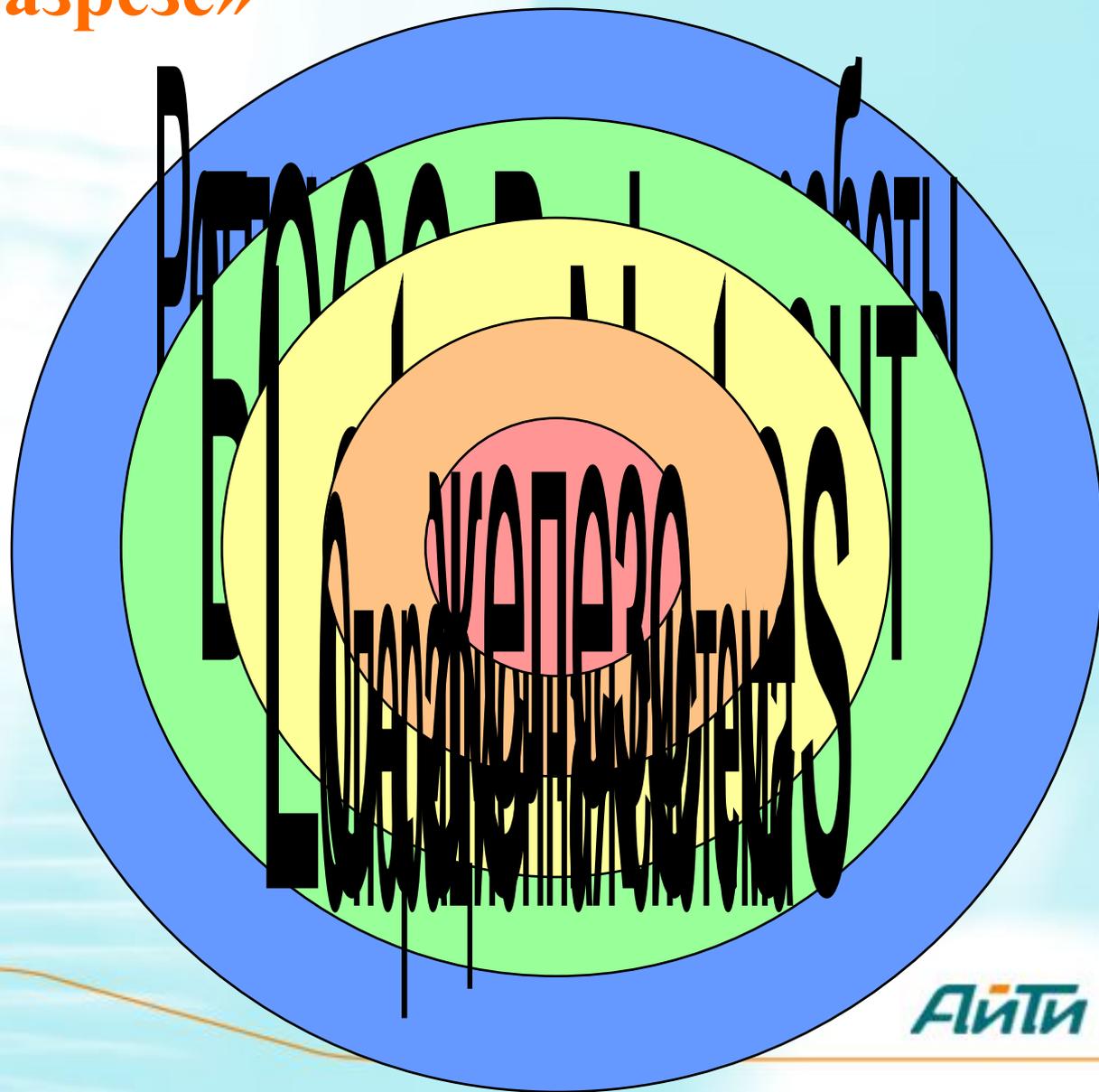
- ◆ Руководители организации
- ◆ Руководители подразделений
- ◆ Специалисты, участвующие в подготовке документов
- ◆ Секретари и референты
- ◆ Все сотрудники аппарата управления



# Построение системы документационного обеспечения управления: возможности

- Российский и западный документооборот: одна или много точек входа-выхода документов
- Организационные структуры: иерархические, дивизиональные, проектные
- Поддержка связей по вертикали (переметка), поддержка горизонтальных связей
- Поддержка сложной системы канцелярий: два типа регистрации документов - пересылка и переписка

# СДОУ «в разрезе»



## БОСС-Референт: преимущество перед конкурентами

- Возможность самостоятельной доработки системы
  - ◆ 80% функциональности, необходимой организации
  - ◆ Единственный продукт данного класса, который поставляется с открытым кодом. 20% функциональности Заказчик может самостоятельно развивать
- Функциональная полнота системы
- Формализованная методика внедрения. Соблюдение сроков проекта. Легкость настройки системы
- Наличие АРМЗИ- поддержка средств защиты информации

## Проблемы Заказчиков: взгляд сверху

- Снижение управляемости при росте организации
- Снижение уровня исполнительской дисциплины
- Снижение эффективности работы отдельных сотрудников и организации в целом
- Потеря информации при уходе ключевых сотрудников

# Проблемы Заказчика: в чем причина?

## Отсутствие стандарта компании на организацию делопроизводства и постановку ДОУ

- Различия в правилах ведения делопроизводства в дочерних компаниях и головной компании
- Низкая эффективность процедур согласования документов, ознакомления с ними
- Большие текущие издержки на бумажный документооборот
- Отсутствие единого электронного архива документов
- Отсутствие единых шаблонов типовых документов и единых справочников, используемых в масштабах организации

## **БОСС-Референт как технологический каркас для построения СДОУ обеспечивает:**

- **Четкие единообразные правила обработки документов и их прохождения**
  - Типология документов, дел, классификаторов (словарей), поддержка сложных систем нумерации документов. Связывание «Нумератор-Тип документа». Четкие правила передачи документов
- **Максимальное сокращение инстанций прохождения документов**
  - Типология маршрутов прохождения документов Стандартные и произвольные маршруты движения документов
- **Максимальное ограничение возвратных движений документов**
  - Использование шаблонов документов, маршрутов, введение регламентов по работе с документами, механизм делегирования полномочий

# Входящий документ - редактирование

Информация по документу

Поручения по документу

Исполнение документа

Лист ознакомления

Дополнительная информация

Контакты

Повторный на  Входящий № 010/01, исх. № и-56/318-15 

От кого			
Физическое лицо	<input type="checkbox"/>		
Организация ✓	 АКБ Технобанк\Якушев Геннадий Сергеевич		
	 		
Кому			
Получатель ✓	 Светотехника НПО\Бухгалтерия\Крейчман Марк Израильевич		
Тип ✓	 014 Письмо		
Номер исходящего	<input type="checkbox"/> и-56/318-1-28	Дата исходящего	<input checked="" type="checkbox"/> 18.02.2003 <input type="text" value="16"/>
Подписал	 Ушаков Максим Леонидович	Дата подписания	17.02.2003 <input type="text" value="16"/>

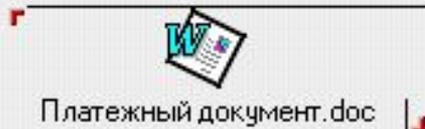
Резюме

Даты

Категоризация

Краткое содержание	 0 создании расчетного счета организации
Входящая резолюция	<input type="checkbox"/>
Дело ✓	 Входящие документы\01 Руководство

Документ



## 014 Письмо № 01/007 от 18.02.2003

Информация по документу	Поручения по документу	Исполнение документа	Лист ознакомления	Дополнительная информация	Контр
-------------------------	------------------------	----------------------	-------------------	---------------------------	-------

1. Кривц Надежда Николаевна - Подготовить требования контрагента  
срок - 18.02.2003  
на контроль: Администратор

2. Зиберов Аркадий Валерьевич - Подготовить платежное поручение  
срок - 22.02.2003  
на контроль: Кривц Надежда Николаевна  
подписал: Крейчман Марк Израильевич, 18.02.2003

**Отправлено на рассмотрение:**

В отдел: Светотехника НПО\Бухгалтерия - Крейчман Марк Израильевич, 18.02.2003 18:14

**Отправлено на исполнение:**

Кем: Крейчман Марк Израильевич, 18.02.2003 18:17

**В дело (снят с контроля):**

Кто: Крейчман Марк Израильевич, 18.02.2003 18:41

Ход исполнения  Распоряжение исполнено обоими исполнителями

Документ



Платежный документ.doc

## 014 Письмо № 01/007 от 18.02.2003

Информация по документу

Поручения по документу

Исполнение документа

Лист ознакомления

Дополнительная информация

Контрагент

Поручения



**Подготовить требования контрагента, исп. - Кривц Надежда Николаевна (исполнено, 18.02.2003)**



**Подготовить платежное поручение, исп. - Зиберов Аркадий Валерьевич (исполнено, 18.02.2003)**



**Свяжитесь с банком и сделайте платеж, исп. - Зиберов Аркадий Валерьевич (исполнено, 18.02.2003)**



**.... Просьба подготовить документы, исп. - Шулькина Анна Михайловна (исполнено, 18.02.2003)**

Документ



Платежный документ.doc

# 014 Письмо № 01/007 от 18.02.2003

Информация по документу | Поручения по документу | Исполнение документа | Лист ознакомления | Дополнительная информация | Контроль доступа

Кому ознакомиться | Ход ознакомления

С документом ознакомились:	Дата
Зиберов Аркадий Валерьевич	18.02.2003 18:20
Кривц Надежда Николаевна	18.02.2003 18:27

Документ



Платежный документ.doc

## 014 Письмо-01/007 - Lotus Notes

Файл Правка Вид Создание Действия Связь Справка



Рабочая область

Канцелярия - Переписка

014 Письмо-01/007



1 Печать



2 Исходящий



3 Редактировать



4 Закрыть



5 Поручение

Гриф

# 014 Письмо № 01/007 от 18.02.2003

Информация по документу | Поручения по документу | Исполнение документа | Лист ознакомления | Дополнительная информация

Номер экземпляра	Количество листов
Количество приложений	Кол-во листов приложений
Комментарии к исполнению	
Работа с бумажным оригиналом	18.02.2003 18:41:59 Крейчман Марк Израильевич, в архив: Хранилище №3\Шкаф 1\Полка 2\Секция 2

Документ



Платежный документ.doc

## **Выгоды: повышение скорости принятия решений**

- **Постановка ДОУ в целом. Сокращение видов документов, их унификация**
  - ◆ БД Справочник организаций, БД Контрагентов, БД Словари
- **Постановка работы канцелярии и секретариатов**
  - ◆ БД Канцелярия, БД Документы, БД Служебные записки, БД Регистратор, БД Шаблоны
- **Согласование документов**
  - ◆ БД Согласование

## Выгоды: повышение управляемости организации

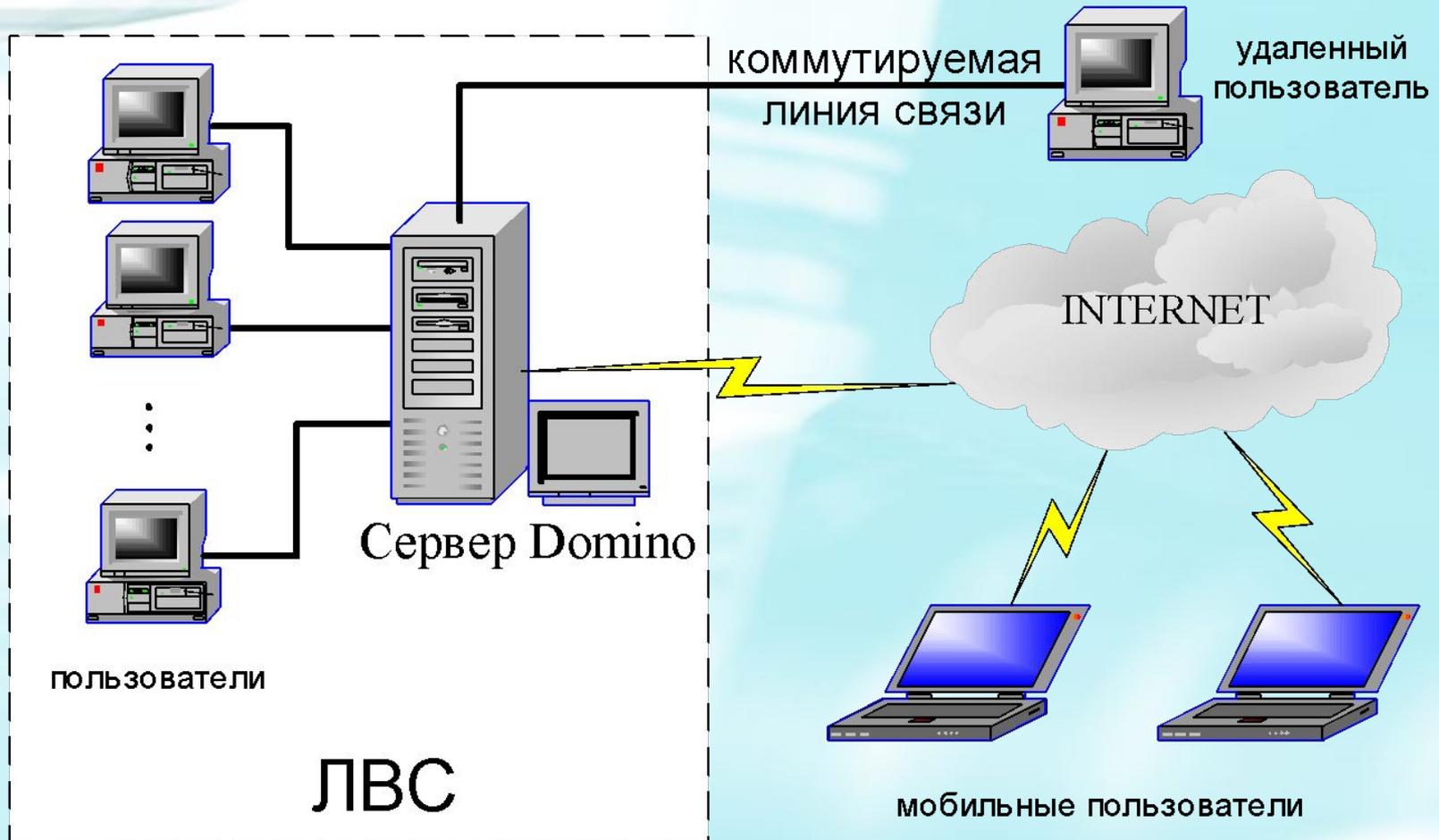
- Формирование поручений, принятие поручений, контроль за их исполнением.
- Управленческая прозрачность. Экспресс-анализ исполнительской дисциплины
- Углубленный анализ исполнительской дисциплины
- Контроль за ходом принятия решений
- Управление проектами средствами БД Контроль договоров

# Выгоды: повышение продуктивности сотрудников

## Высвобождение времени на решение содержательных задач

- Быстрый поиск информации
- Личный кабинет
- Сокращение времени на согласование документов
- Рабочие пространства для рабочих групп
- Совместные календари
- Мобильные сотрудники

## Вдали от офиса: в поездке или дома



## Выгоды: повышение скорости распространения знаний внутри организации

- Сбор мнений сотрудников
- Информирование сотрудников
- Дифференцированная групповая работа с информационными базами
- Поддержка каналов эффективного обмена информацией между подразделениями

## Выгоды: эффективная организация сбора, накопления, анализа разнородной информации для принятия управленческих решений

- Согласование и утверждение финансовых документов: интеграция с ERP и ERP-подобными системами, возврат утвержденных документов в ERP
- Наличие оперативного архива и интеграция с архивной системой Саперион
- Перевод документов в электронный вид: интеграция с системами сканирования и распознавания документов
- Обработка факсов
- Внешний документооборот: поддержка XML-стандарта

## Факторы возврата инвестиций - экономия рабочего времени сотрудников

Типовые операции	до внедрения СДОУ	после внедрения СДОУ	кол-во операций	эф-фekt
Согласование документа	90 МИН.	15 МИН	300	22500 МИН
Поиск документа с неиз. атрибутами	120 МИН.	5 МИН	150	17250 МИН.
.....	.....	.....	.....	.....
			Итого:	39750 МИН

**Эффект=39750/60/8=83 чел/дня**

## Ценообразование

Суммарные затраты на внедрение СДОУ	Лицензии	Lotus Domino/Notes	20%	45%
		БОСС-Референт	25%	
	Работы и услуги	Проектные работы	30%	55%
		Работы по внедрению	10%	
		Услуги по обучению	15%	

## Стоимость внедрения системы на 30 рабочих мест силами Заказчика

	Цена, USD
Лицензии Lotus Domino/Notes	6822
Лицензии БОСС-Референт	6000
Обучение администратора системы и специалиста по ее внедрению	1200
Итого:	14022

## Стоимость внедрения системы на 50 рабочих мест силами компании “АйТи”

	Цена, USD
Лицензии Lotus Domino/Notes	8942
Лицензии БОСС-Референт	10000
Проектные работы (экспресс-обследование)	9200
Работы по внедрению	4250
Услуги по обучению	7400
Итого:	39792

## Полный комплекс услуг по внедрению и сопровождению системы

- Внедрение
  - ◆ Внедрение с полным обследованием
  - ◆ Внедрение с экспресс-обследованием
  - ◆ Самостоятельное внедрение системы Заказчиком
- Обучение
  - ◆ Разработка в среде Lotus Notes/Domino
  - ◆ Администрирование системы Lotus Notes/Domino
  - ◆ Методика внедрения
- Техническая поддержка
- Сопровождение: плановый выпуск релизов и версий

## Бука: экстенсивный или интенсивный путь управления ?

- Проблемы, обусловленные интенсивным ростом бизнеса:
  - ◆ Руководство теряет целостную картину происходящего
  - ◆ Структурные подразделения испытывают недостаток информации о деятельности друг друга
  - ◆ Рядовые сотрудники испытывают затруднения в поиске информации и согласовании своих действий
- Решение: вместо найма менеджеров-контролеров - внедрение БОСС-Референт и постановка работы офиса

# Пивоваренная компания Балтика: повышение качества обслуживания клиентов

- Территориально распределенный бизнес: С.-Петербург, Рязань, Тула, Саратов, Иркутск
- Использование БОСС-Референт для согласования процедуры выполнения сложных срочных заказов между сотрудниками нескольких офисов
- БОСС-Референт это возможность использования опыта и знаний, накопленных в одном офисе, для решения задач других офисов

## Сахалинморнефтегаз: повышение скорости принятия решений

- Центральные офисы в Москве и Иркутске, добывающие, перерабатывающие, сервисные и торговые предприятия на Сахалине
- Создание единого информационного пространства и коммуникационных каналов, связывающих различные подразделения организации
- Интеграция с внешними системами электронной почты и системой спутниковой связи

# Тюменская нефтяная компания: от системы делопроизводства к СДОУ

- Мощный холдинг. От добычи до доставки продукции конечным потребителям. Отсутствие единого информационного пространства замедляет процесс принятия и реализации управленческих решений, уменьшает эффективность управления из-за недостаточности, разобщенности или труднодоступности информации
- Отказ от системы, ориентированной на секретарей
- Проведено обследование существующего документооборота в разнотипных организациях ТНК
- Отлажена связь: Центр-Регион
- Система установлена на 850 местах, планируется 1200 раб. мест

## Нижфарм: формирование культуры командной работы, управление качеством

- Единая система контроля исполнительской дисциплины
- Информационная поддержка системы управления качеством: доступ, рассылки, управление версиями, контроль доступа
- Создание условий для работы команд проектов
- Повышение производительности труда сотрудников управленческих структур на 20-25%.
- Экономия времени на согласование документов на 40%
- Подготовка к сертификации по ISO 9001:2000

# Магнитогорский металлургический комбинат: ускорение движения информации

- Проблема: 4 млн. документов в год. Срок доставки документа в пределах комбината - до 3 дней
- Отказ от системы, реализованной на MS Office
- Решение проблемы сложной структуры канцелярий
- Инициатор проекта - Начальник административного управления комбината
- Включение в проект новых подразделений по мере их готовности

## МНС: повышение исполнительской дисциплины

- 1200 сотрудников, работающих во всех ведущих подразделениях Министерства
- Повышение эффективности управленческой деятельности и работы сотрудников
- Создание единого информационного пространства Министерства
- Сокращение сроков рассмотрения и подготовки документов
- Контроль и анализ исполнительской дисциплины
- Усиление контроля администрирования налоговой системы
- Единый стандарт работы с электронными документами
- Масштабирование системы в регионы

## Некоторые наши клиенты - коммерческие предприятия

- Тюменская нефтяная компания
- Пивоваренная компания “БАЛТИКА”
- Магнитогорский металлургический комбинат
- Костромская ГРЭС
- Богословский алюминиевый завод
- Аэропорт Шереметьево
- Роснефть-Сахалинморнефтегаз
- Фармацевтическая компания «Нижфарм»
- Издательская компания «Бука»
- Сервисная компания «Бумтехно»

## Некоторые наши клиенты - государственные структуры

- Министерство РФ по налогам и сборам
- Министерство внутренних дел РФ
- Министерство РФ по атомной энергии
- Министерство природных ресурсов РФ
- Главное управление по обслуживанию Дипкорпуса
- Укр. почта
- Морская Администрация порта Новороссийск

**Спасибо за внимание !**

Павловская Анна Ивановна

Руководитель отдела маркетинга и продаж  
Департамента Систем  
Документационного Обеспечения Управления  
Компании АйТи

тел: 974-79-79, 974-79-80

факс: 974-79-90, 129-12-75

e-mail: APavlovskaya@it.ru