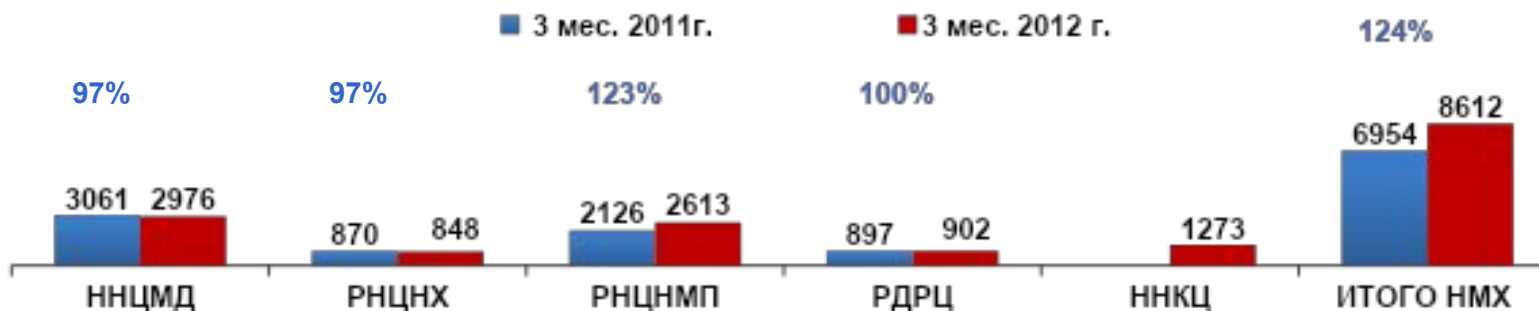
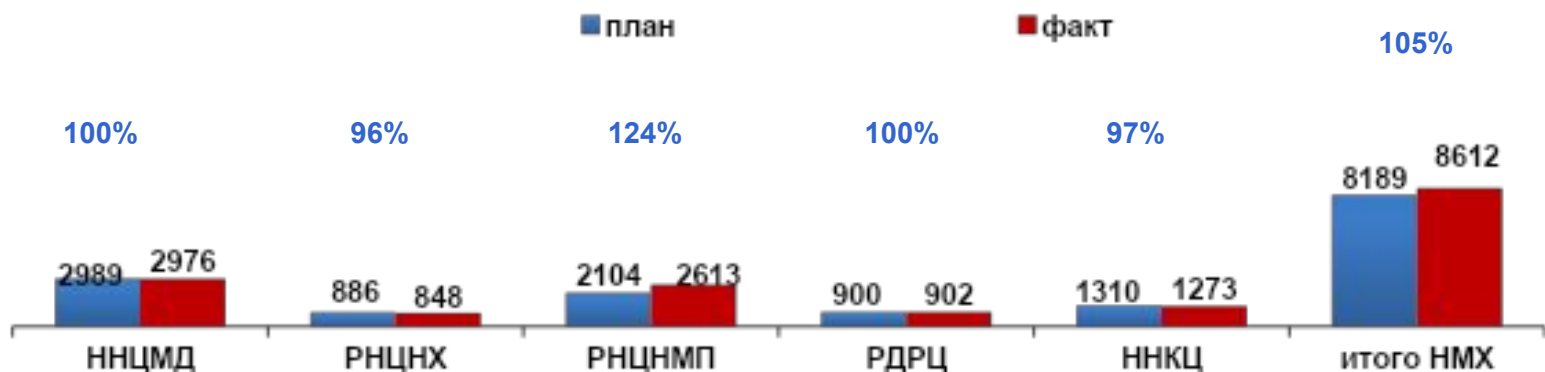




ҰЛТТЫҚ МЕДИЦИНАЛЫҚ ХОЛДИНГ  
Болашақ госпиталі

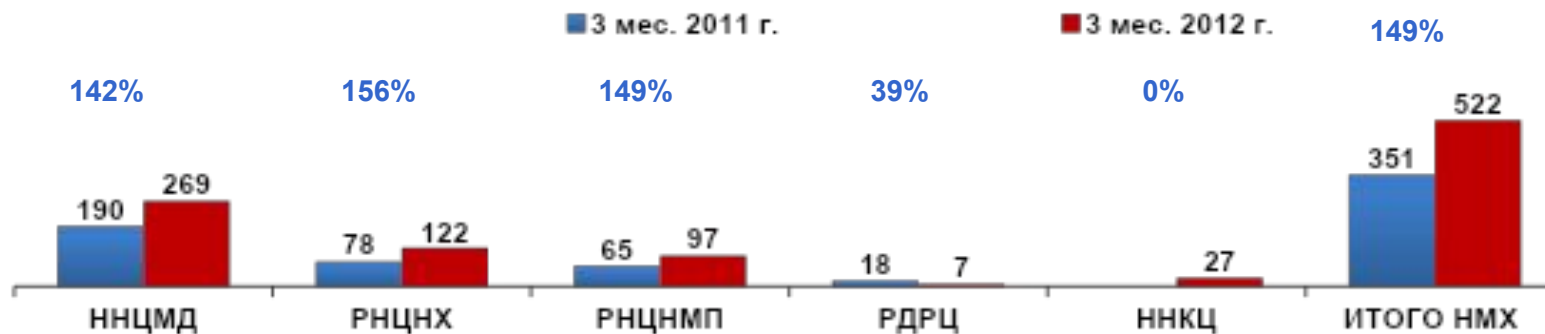
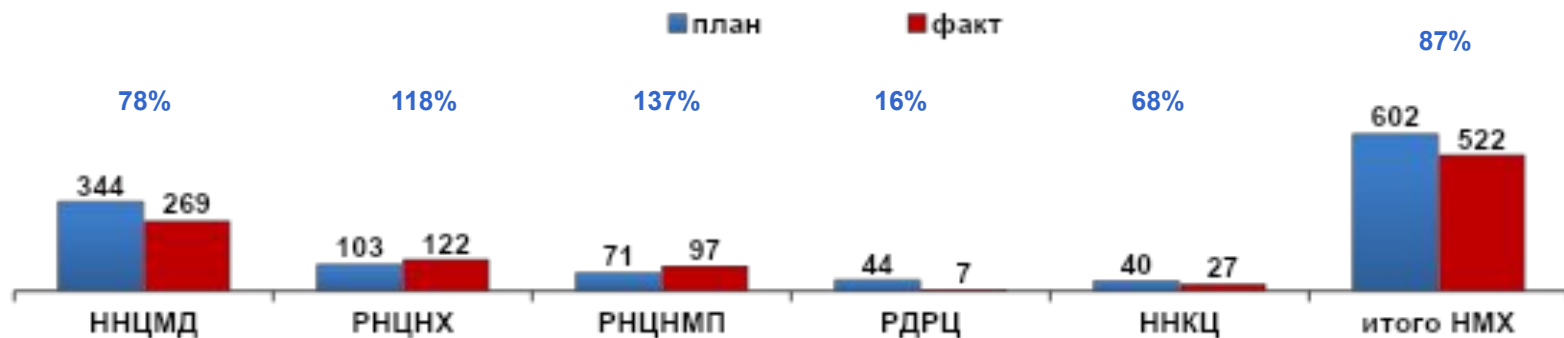
**Основные показатели  
деятельности дочерних  
организации АО  
«Национальный медицинский  
холдинг»  
за I квартал 2012 года**

**по БП 036 (стационары)**



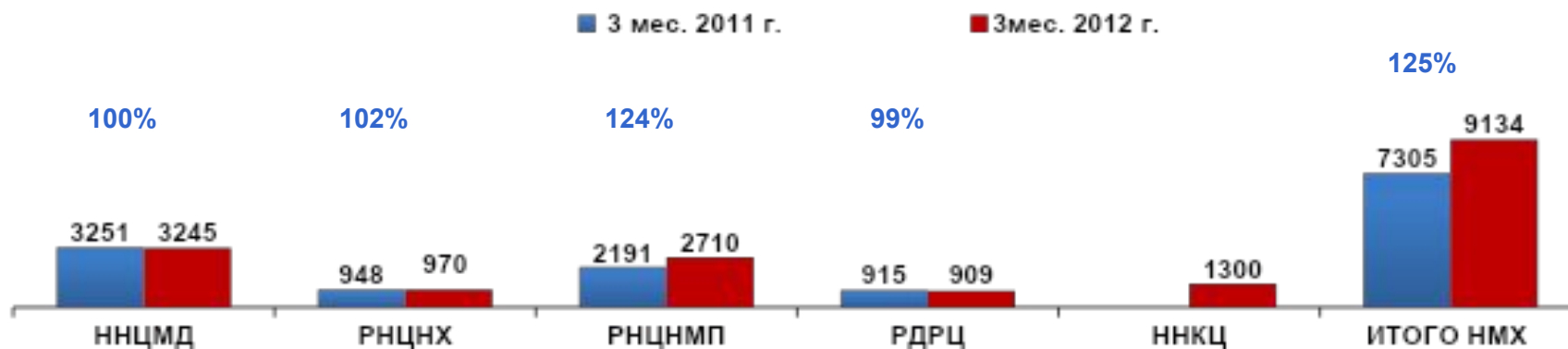
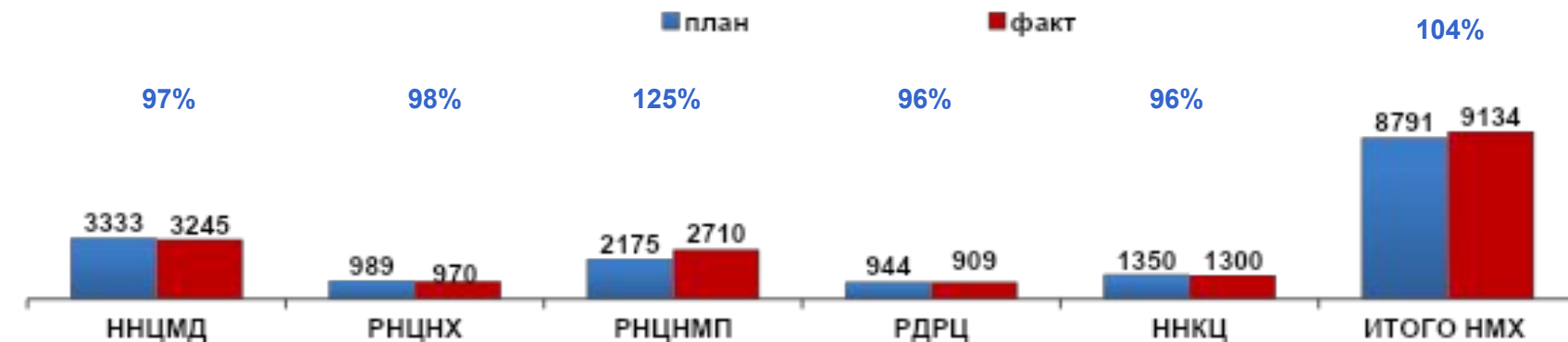
## Исполнение плана платных медицинских услуг в ДО НМХ по итогам I квартала 2012 года

### Платные услуги



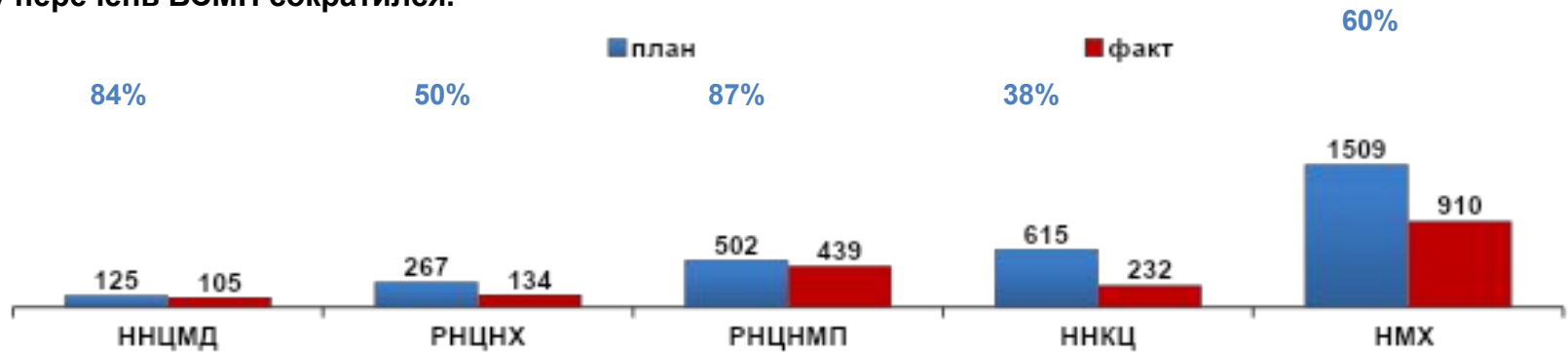
## Исполнение медицинских услуг по всем источникам финансирования в ДО НМХ по итогам I квартала 2012 года

### Итого НМХ

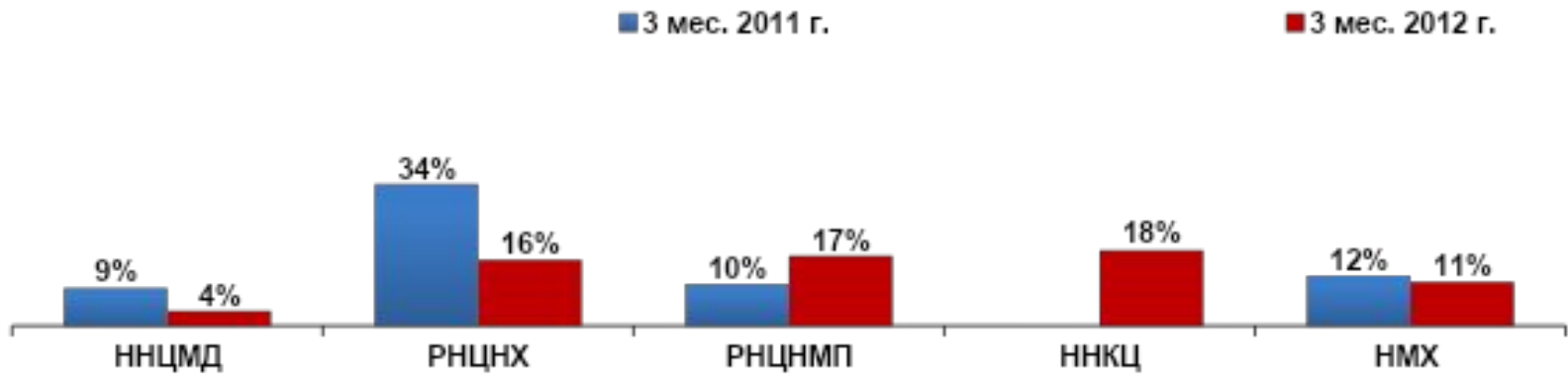


ДО	План 2012 г.	План 3мес. 2012г.	Факт 3мес. 2012г.	Прогноз по итогам 2012 г.		Отклонение	
				абс. число	%	абс. число	%
ННЦМД	12718	3333	3245	12 980	102	262	2
РНЦНХ	4300	989	970	3 880	90	- 420	-11
РНЦНМП	8224	2175	2710	10 840	132	2 616	24
РДРЦ	4253	944	909	3 636	85	-617	-17
ННКЦ	5284	1350	1300	5 200	98	-84	-2
<b>ИТОГО НМХ</b>	<b>34779</b>	<b>8791</b>	<b>9134</b>	<b>36 536</b>	<b>105</b>	<b>1 757</b>	<b>5</b>

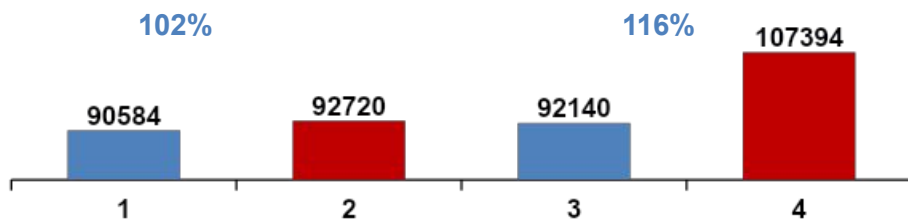
Выполнение плана ВСМП по итогам  
 3 мес. 2012 года согласно Приказу  
**МЗ РК от 27 декабря 2011 года № 920**  
 Примечание: согласно новому  
 приказу перечень ВСМП сократился.



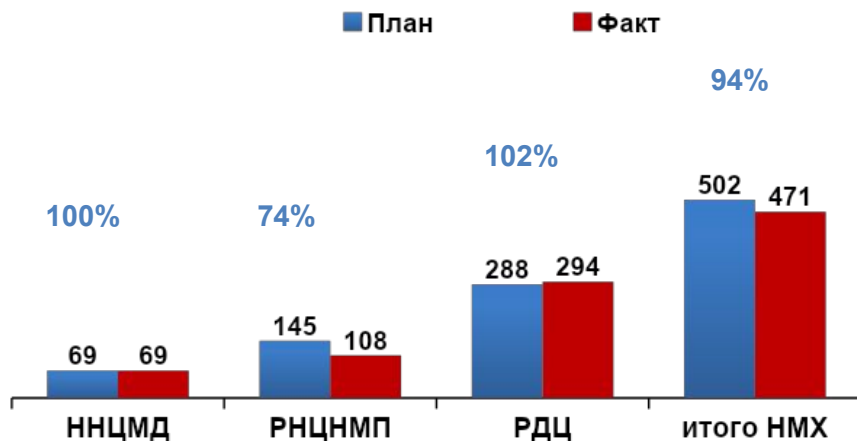
Доля ВСМП ДО НМХ, % (от общего числа)



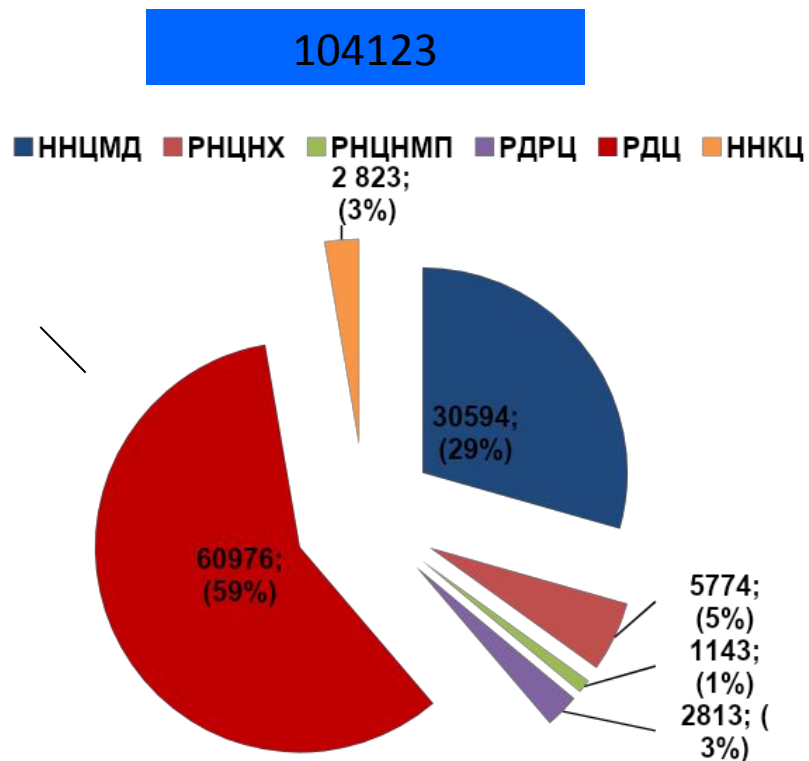
Оказано консультативно-диагностических услуг АО “РДЦ” по 036 БП



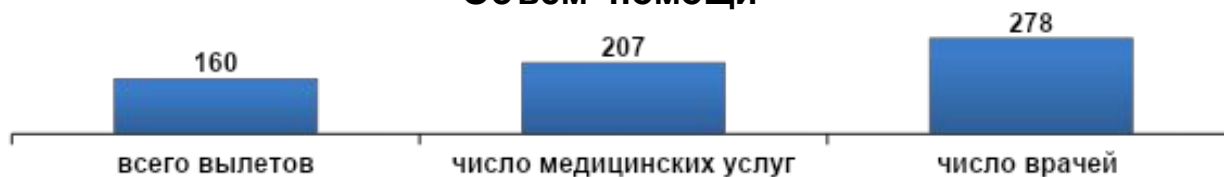
Пролечено в дневном стационаре



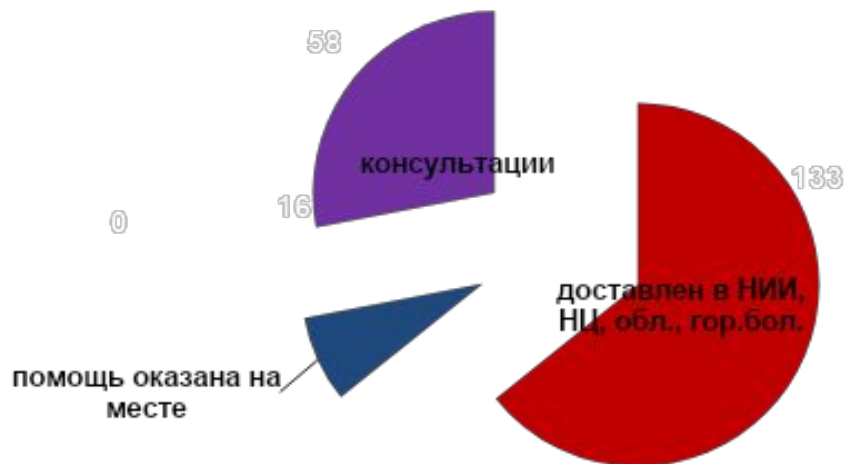
Оказано платных консультативно-диагностических услуг за 3 мес. 2012г.



## Объем помощи



## Исходы помощи



Акмолинская – 4  
 Мангистауская – 4  
 ЮКО – 8  
 Павлодарская – 10  
 СКО – 1  
 ВКО – 9  
 Атырауская - 2  
 Кзылординская –  
 Костанайская – 2  
 Жамбылская – 9  
 Актюбинская – 2  
 г. Алматы – 1

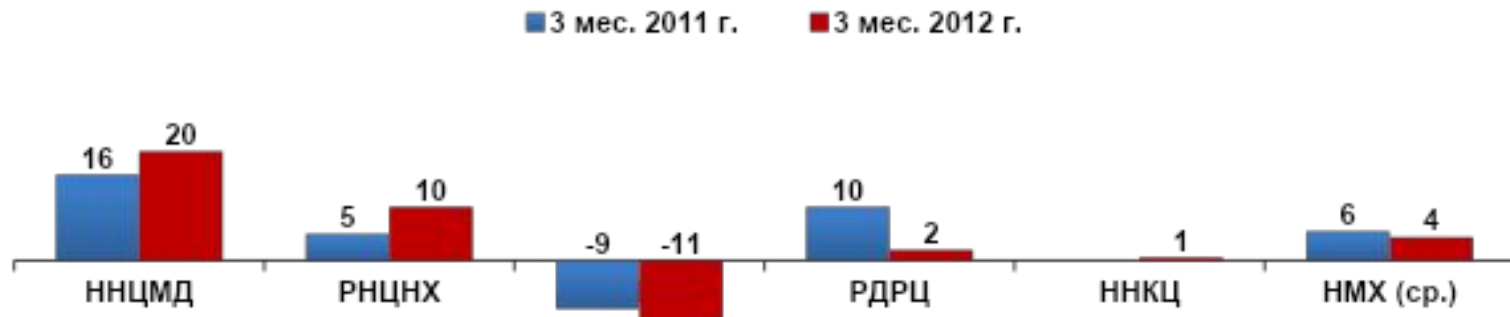
Акмолинская – 4  
 Мангистауская - 5  
 ЮКО – 8  
 Павлодарская – 5  
 ВКО – 40  
 Атырауская – 30  
 Карагандинская - 5  
 Кзылординская – 9  
 г. Алматы – 3  
 Жамбылская – 6  
 Костанайская – 4  
 ЗКО - 7  
 Актюбинская – 6  
 Россия  
 (С-Петербург) – 1

Акмолинская – 1  
 ЮКО – 2  
 ВКО-1  
 Мангистауская  
 СКО – 2  
 Карагандинская – 3  
 Атырауская – 3  
 Жамбылская – 1  
 Костанайская – 1



## Использование коечного фонда в ДО НМХ по всем источникам финансирования

Доля неиспользованных коек, %



ДО	Плановые койки	Занятые койки	Неиспользованные койки
ННЦМД	500	398	102
РНЦНХ	160	144	16
РНЦНМП	250	278	-28
РДРЦ	306	300	6
ННКЦ	180	179	1
<b>Итого НМХ</b>	<b>1396</b>	<b>1299</b>	<b>97</b>

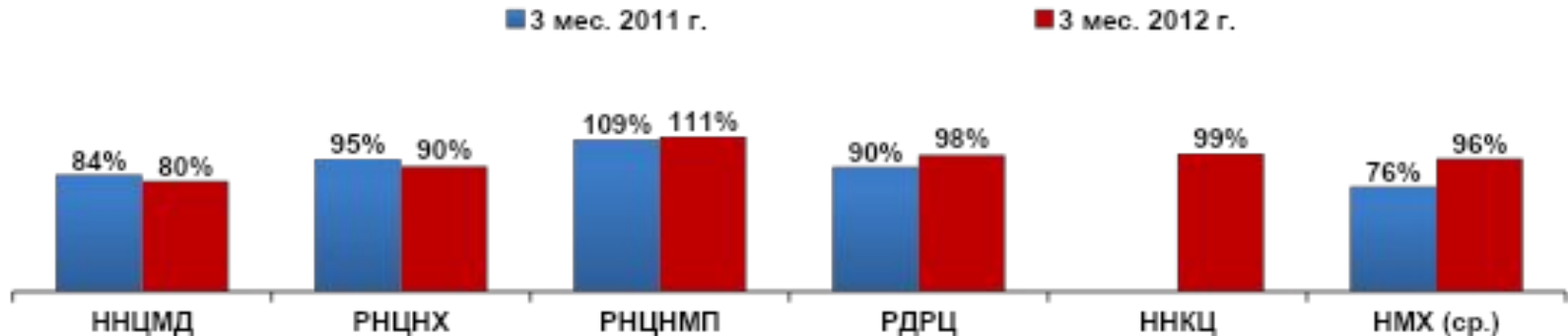


## Использование коечного фонда в ДО НМХ по итогам I квартала 2011-2012 года по всем источникам финансирования

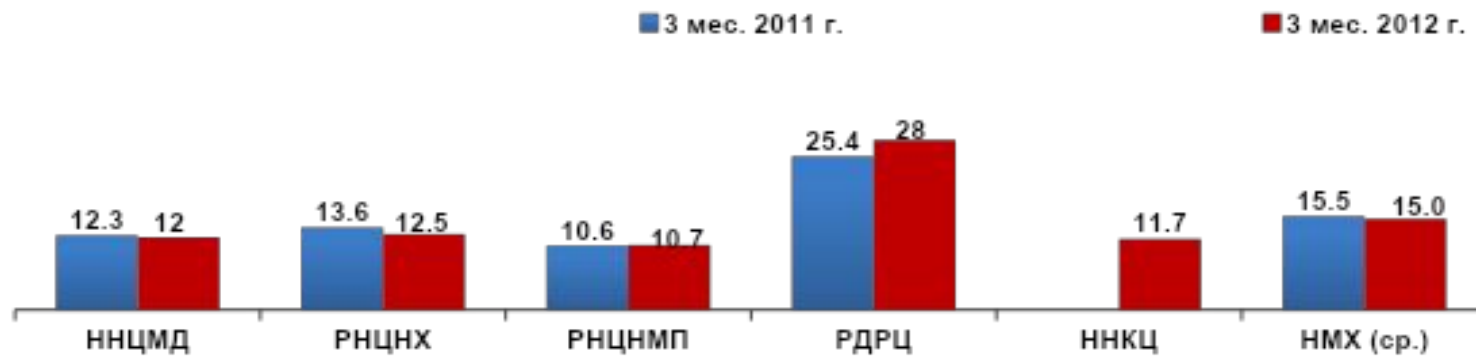
### Работа койки (в днях)



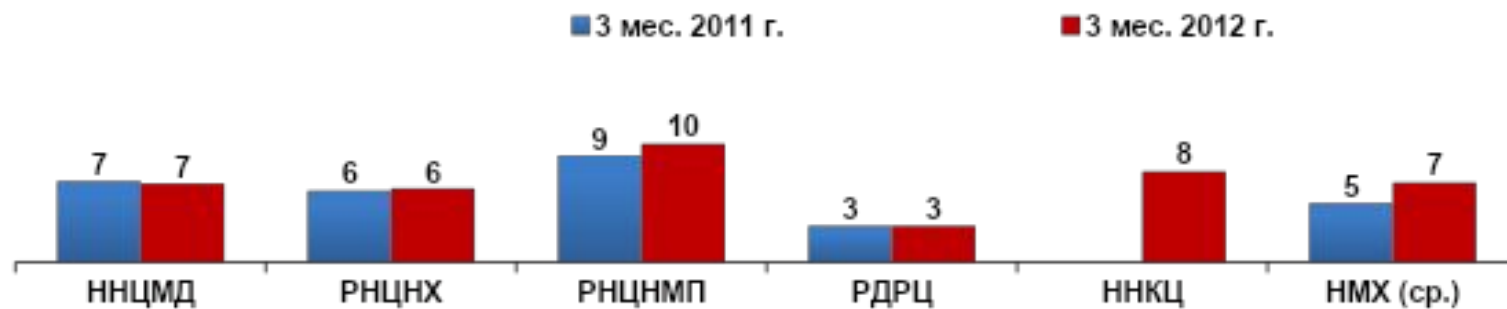
### Работа койки (% от плановой работы коек)



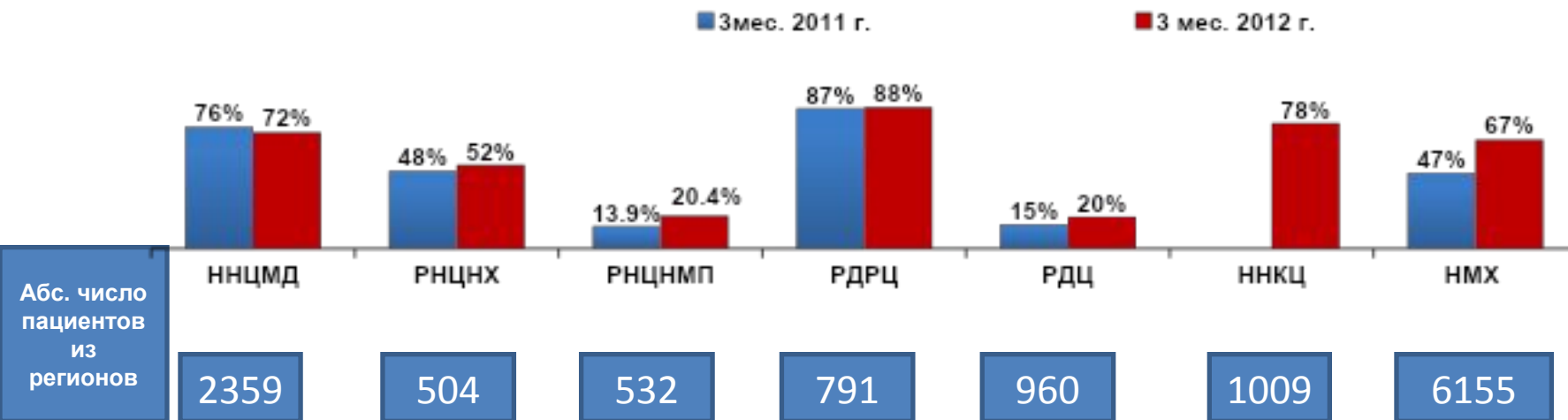
### Средняя длительность пребывания



### Оборот койки



**Доля пациентов из регионов РК**



Абс. число пациентов из регионов

2359	504	532	791	960	1009	6155
------	-----	-----	-----	-----	------	------

**Доля иностранных пациентов составило 0,75%**

Абс. число иностранных пациентов

0	4	6	0	52	7	69
---	---	---	---	----	---	----

Россия – 1  
Турция – 2  
Кыргызстан - 1

Индия – 1,  
Турция – 2  
Россия – 2,  
Украина - 1

США – 7, Италия – 3, Южная Корея – 2,  
Сербия – 2, Шри-Ланка – 1, Болгария – 3, ОАЭ – 3,  
Египет – 1, Филиппины – 2, Новая Зеландия – 1,  
Россия – 3, Великобритания – 9, Канада - 4,  
Индия- 5, Германия – 4, Австралия – 1,  
Сингапур – 1.

Австралия -1  
Кыргызстан - 6

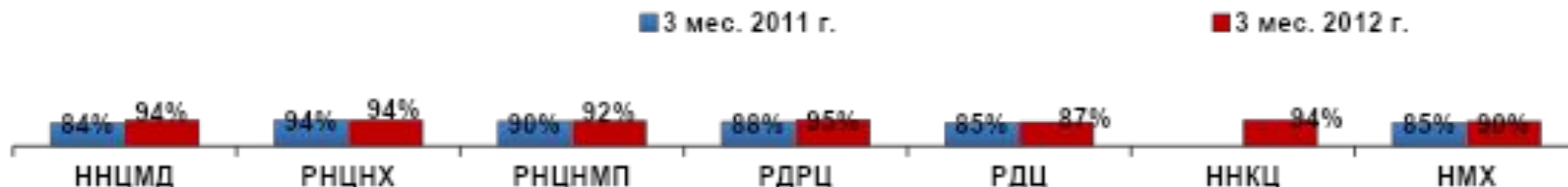
ДО	Технологии, внедренные в 2012 году				Примечание
	план на 2012 год		факт март		
	количество технологий	количество больных	количество технологий	количество больных	
АО "Республиканский научный центр неотложной медицинской помощи"	8	57	0	0	нет расходных материалов
АО «Республиканский научный центр нейрохирургии»	4	28	0	0	внедрение технологий запланировано на 3-4 кварталы, связано с приобретением расходных материалов и оборудования
АО "Национальный научный центр материнства и детства"	13 (18)	145 (263)	4	22	внесено письмо об уменьшении количества технологий, внедряемых в 2012 году
АО «Республиканский диагностический центр»	6	505	0	0	отсутствуют расходные материалы
АО "Республиканский детский реабилитационный центр	9	3984	0	0	внедрение технологий запланировано на 3-4 кварталы, связано с приобретением оборудования
АО "Национальный научный кардиохирургический центр"	11	1101	0	0	внедрение технологий запланировано на 3-4 кварталы, связано с приобретением расходных материалов и оборудования
<b>НМХ</b>	<b>38</b>	<b>5820 (5938)</b>	<b>4</b>	<b>22</b>	

## Исполнение по технологиям, внедренным в 2008-2011 годы ДО НМХ

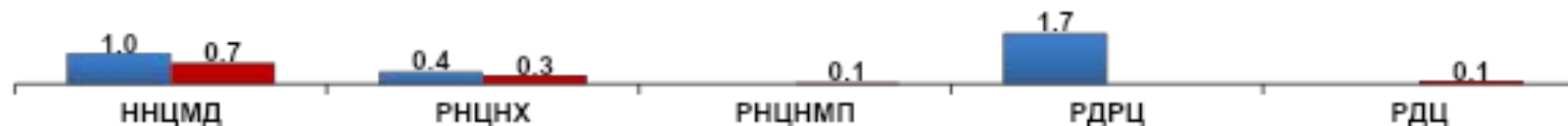
ДО	Технологии, внедренные в 2008 году, факт март			Технологии, внедренные в 2009 году, факт март		
	всего внедрено	количество технологий	количество больных	всего внедрено	количество технологий	количество больных
АО «Республиканский научный центр нейрохирургии»	3	2	29	4	3	17
АО "Национальный научный центр материнства и детства"	2	1	1	4	3	13
<b>НМХ</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>30</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>30</b>

ДО	Технологии, внедренные в 2010 году, факт март			Технологии, внедренные в 2011 году, факт март		
	всего внедрено	количество технологий	количество больных	всего внедрено	количество технологий	количество больных
АО "Республиканский научный центр неотложной медицинской помощи"	20	14	166	12	7	16
АО «Республиканский научный центр нейрохирургии»	3	2	26	6	6	53
АО "Национальный научный центр материнства и детства"	30	12	95	14	8	123
АО «Республиканский диагностический центр»	1	1	7	4	2	85
АО "Республиканский детский реабилитационный центр"	2	2	94	1	1	23
АО "Национальный научный кардиохирургический центр"				6	5	56
<b>НМХ</b>	<b>56</b>	<b>31</b>	<b>388</b>	<b>43</b>	<b>29</b>	<b>356</b>

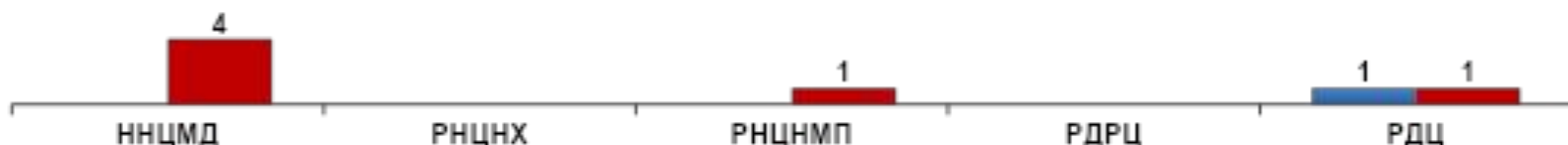
**Показатели удовлетворенности пациентов качеством медицинской помощи**



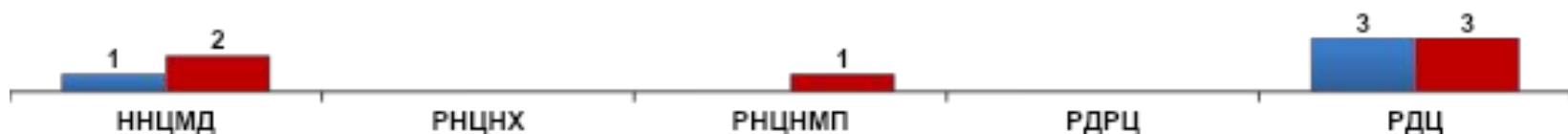
**Внутрибольничная инфекция**



**Количество обоснованных жалоб, рассмотренных на уровне ДО**



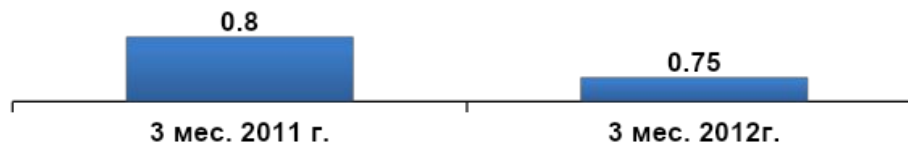
**Количество обоснованных жалоб, рассмотренных государственными органами**



**Показатели эффективности реабилитации детей с заболеваниями ЦНС, сопровождающиеся двигательными нарушениями мышечного тонуса по шкале больших моторных функций (GMFCS)**



**Показатели эффективности реабилитации детей с заболеваниями ЦНС, сопровождающиеся спастическими нарушениями мышечного тонуса по шкале Ашворта**





### **Образование:**

- за 1 квартал 2012 года проведено 9 образовательных мероприятий (мастер-классов и семинаров) , где обучено 368 специалистов, в т.ч. из РК – 42
- Прошло обучение специалистов Холдинга – 326, в т.ч. за рубежом – 38, из них 20 за счет ДО.
- до конца 2012 года планируется обучить около 2500 специалистов Холдинга и более 2000 специалистов РК.
- на сегодняшний день продолжают обучение 64 резидентов

### **Наука:**

- За 1 квартал 2012 года проведено 2 научно-практических конференций, где участвовали 66 специалистов НМХ и РК.
- В республиканских журналах ВАК опубликовано 17 публикаций
- Выполняются 7 научно-технических программ (НТП).
- Получены 1 патента и 10 актов внедрения.



## Результаты проведения рейтинговой оценки деятельности дочерних организаций Холдинга

### По итогам деятельности за 1 квартал 2012 года:

- АО ННЦМД – 8,4 – 1 место
- АО РНЦНХ – 7,7 – 2 место
- АО РЦНМП – 7,1 – 3 место
- АО РДРЦ – 6,8 – 4 место
- АО РДЦ – 5,9 – 5 место
- АО ННКЦ - 5,8 – 6 место

### По итогам деятельности за 2011 год:

- АО РДРЦ, АО РДЦ – 7,4 – 1 место
- АО ННЦМД – 7,2 – 2 место
- АО РНЦНХ, – 6,8 – 3 место
- АО РЦНМП – 6,2 – 4 место

\*Примечание: имеет место необъективность данных по индикаторам: уровень удовлетворенности качеством оказания медицинских услуг и удовлетворенность медицинского персонала условиям работы – у всех более 90%



## Критерии рейтинговой оценки деятельности дочерних организаций Холдинга

№п/ п	Критерии оценки	Шкала оценки			Оценка в баллах
		менее 0,5% - 10 баллов	более 0,5% - 2 балла	-	
1 *	Общая летальность (рост)	менее 0,5% - 10 баллов	более 0,5% - 2 балла	-	2
2	Послеоперационная летальность от основного диагноза в случае плановой госпитализации (рост)	менее 0,5% - 10 баллов	более 0,5% - 0 баллов	-	10
3 *	Соблюдение клинических протоколов (утвержденных МЗ РК и/ли ДО)	соблюдаются - 10 баллов	не соблюдаются - 0 баллов	частично соблюдаются - 5 баллов	10
4 *	Наличие ВБИ	1-3 случаев - 5 баллов	более 3 случаев - 0 баллов	-	5
5 *	Число зарегистрированных карт-сообщений о побочном действии лекарственных средств	1 и более - 5 баллов	0 - 0 баллов	-	0
6*	Количество обоснованных жалоб	0 - 10 баллов	1и более - 0 баллов	-	10
7*	Уровень удовлетворенности качеством оказания медицинских услуг	80-100% - 10 баллов	70-80% - 5 баллов	менее 70% - 0 баллов	10
8*	Повторное незапланированное поступление в течение месяца по поводу одного и того же заболевания	0 случаев - 10 баллов	более 1 - 0 баллов	-	0
9*	Удельный вес иногородних пациентов	более 70% - 10 баллов	50% - 5 баллов	менее 50% - 0 баллов	10



## Критерии рейтинговой оценки деятельности дочерних организаций Холдинга

№п/п	Критерии оценки	Шкала оценки			Оценка в баллах
		меньше 15% - 10 баллов	больше 15% - 5 баллов	-	
10	Доля простоя койки от общего количества коек	меньше 15% - 10 баллов	больше 15% - 5 баллов	-	10
11*	Снижение средней длительности пребывания (за исключением АО «РДРЦ» и АО «РДЦ»)	0,5 к/д - 10 баллов	меньше 0,5 к/д - 5 баллов	-	5
12	Укомплектованность медицинскими сестрами	90-100% - 10 баллов	80-90% - 5 баллов	менее 80% - 0 баллов	0
13	удельный вес врачей, имеющих высшую категорию, % от общего числа врачей	более 30% - 15 баллов	20-30% - 10 баллов	0-20% - 5 баллов	15
14	Удельный вес категорированных медицинских сестер, % от общего числа медсестер	более 30% - 10 баллов	20-30% - 5 баллов	-	10
15	Количество публикаций в рецензируемых зарубежных журналах	1 и более - 15 баллов	менее 1 - 10 баллов	-	10
16	Число инновационных патентов РК/международных патентов	2 и более - 10 баллов	1 и менее - 5 баллов	-	5
17	Число полученных научных и образовательных грантов	3 и более - 15 баллов	1-3 - 10 баллов	-	10
18	Количество инновационных медицинских технологий за отчетный период	2 и более - 15 баллов	до 2-х - 10 баллов	-	10
19	Темпы роста удельного веса ВСМП (% роста ВСМП по отношению к предыдущему периоду)	10 и более - 10 баллов	1-10 - 5 баллов		10
20*	Темпы роста удельного веса платных услуг (% роста доходов от платных услуг по отношению к предыдущему периоду)	более 20% - 15 баллов	20% - 10 баллов	менее 20% - 5 баллов	10
21*	Показатель эффективности деятельности ДО (рентабельность) чистая прибыль/общий доход	более 1% - 10 баллов	менее 1% - 5 баллов	-	5
22*	Удовлетворенность медицинского персонала условиями работы	90-100% - 10 баллов	80-90% - 5 баллов	Менее 80% - 0 баллов	10