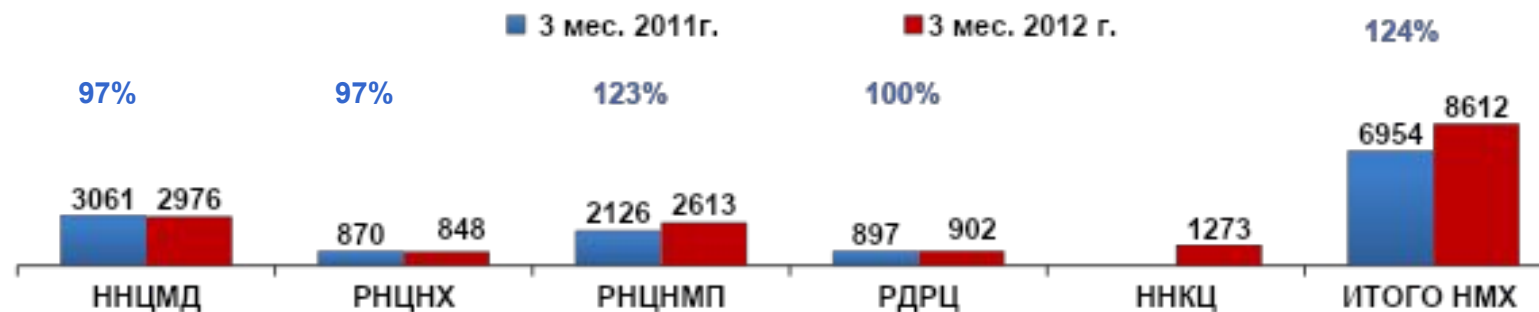
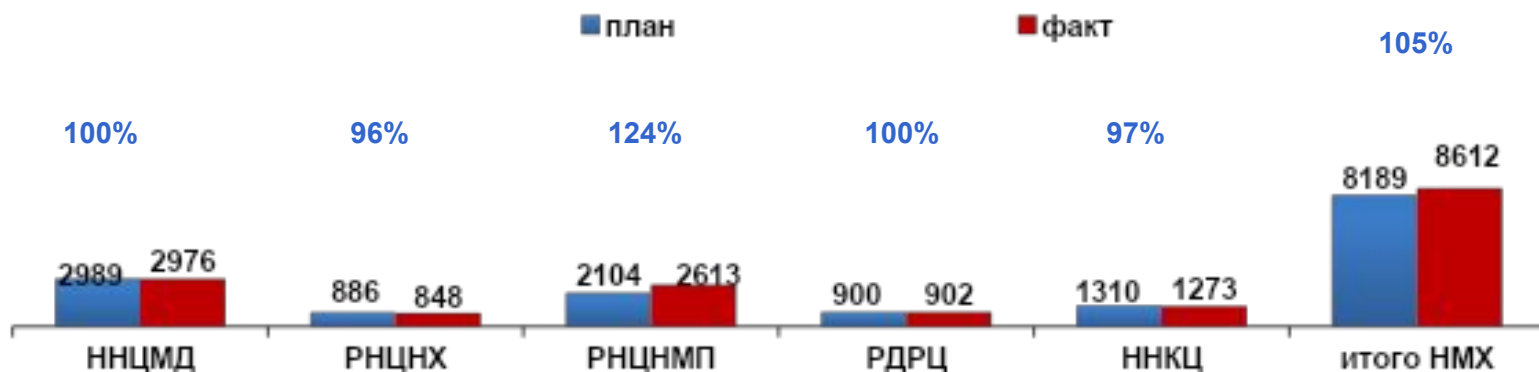




ҰЛТТЫҚ МЕДИЦИНАЛЫҚ ХОЛДИНГ
Болашақ госпиталі

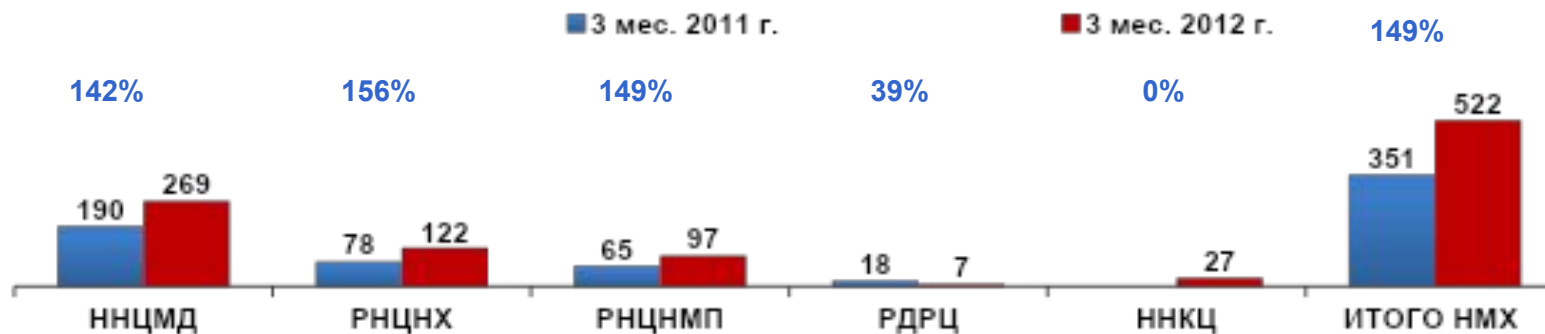
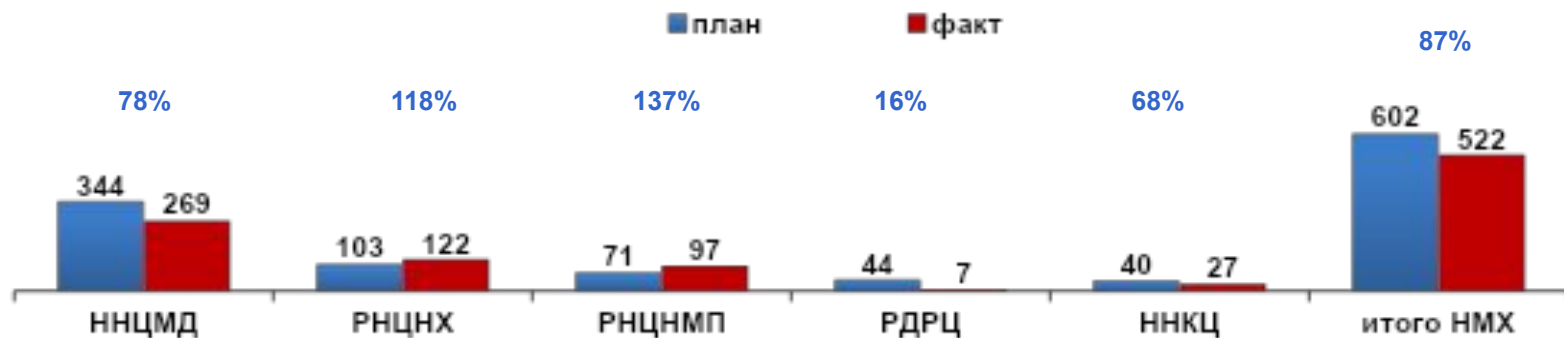
**Основные показатели
деятельности дочерних
организации АО
«Национальный медицинский
холдинг»
за I квартал 2012 года**

по БП 036 (стационары)



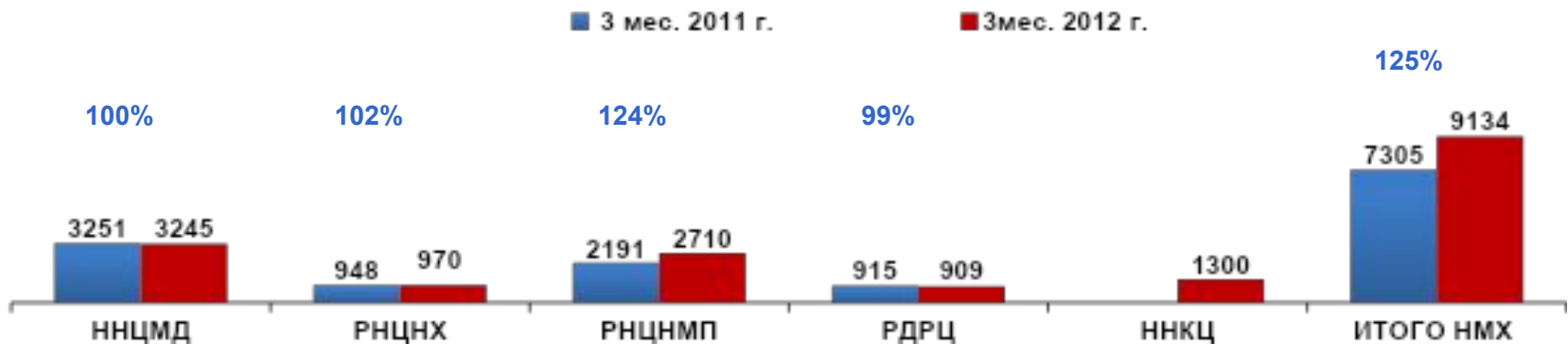
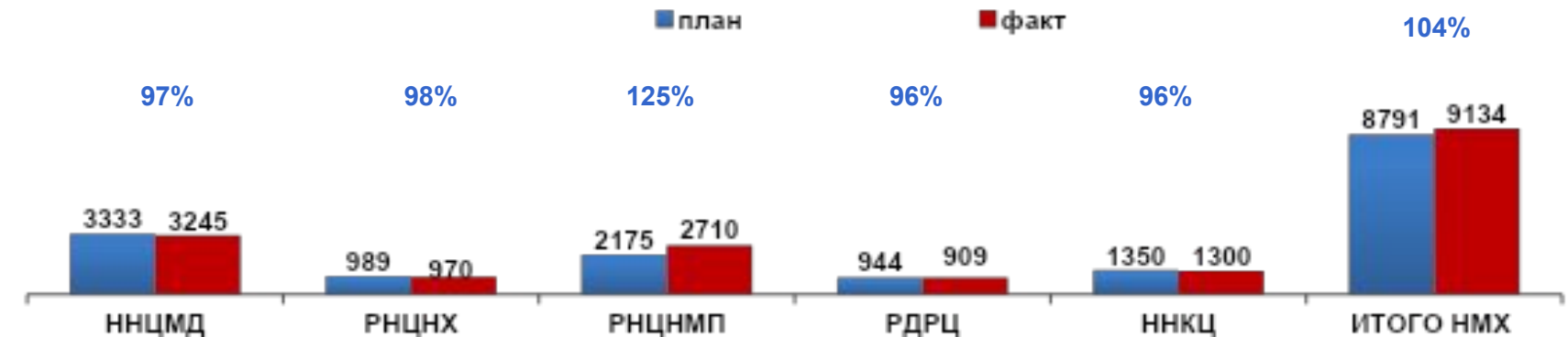
Исполнение плана платных медицинских услуг в ДО НМХ по итогам I квартала 2012 года

Платные услуги



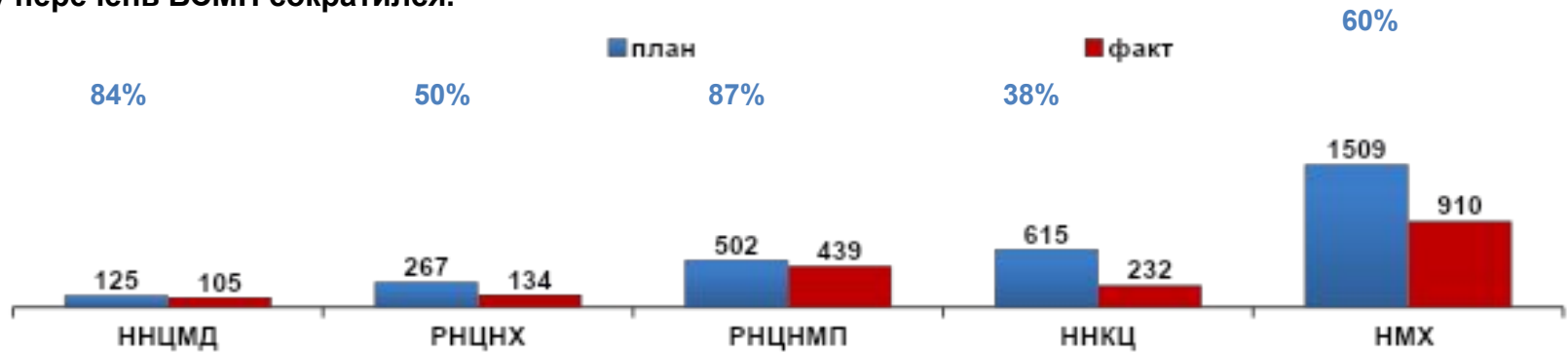
Исполнение медицинских услуг по всем источникам финансирования в ДО НМХ по итогам I квартала 2012 года

Итого НМХ

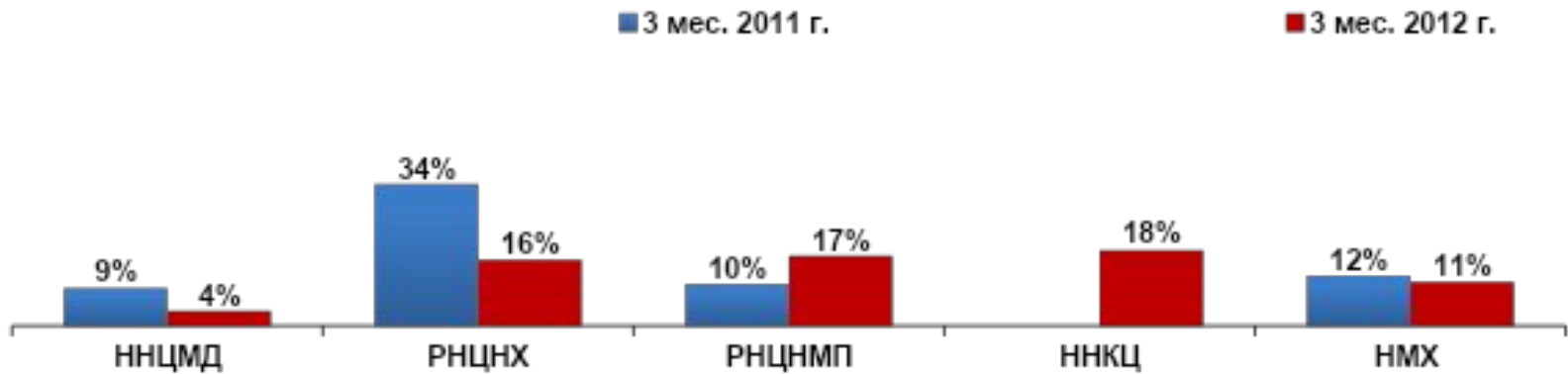


ДО	План 2012 г.	План 3мес. 2012г.	Факт 3мес. 2012г.	Прогноз по итогам 2012 г.		Отклонение	
				абс. число	%	абс. число	%
ННЦМД	12718	3333	3245	12 980	102	262	2
РНЦНХ	4300	989	970	3 880	90	- 420	-11
РНЦНМП	8224	2175	2710	10 840	132	2 616	24
РДРЦ	4253	944	909	3 636	85	-617	-17
ННКЦ	5284	1350	1300	5 200	98	-84	-2
ИТОГО НМХ	34779	8791	9134	36 536	105	1 757	5

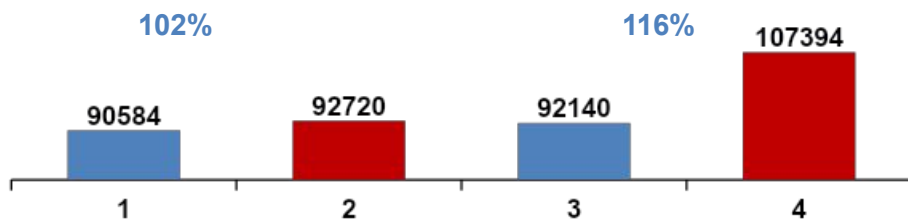
Выполнение плана ВСМП по итогам
 3 мес. 2012 года согласно Приказу
МЗ РК от 27 декабря 2011 года № 920
 Примечание: согласно новому
 приказу перечень ВСМП сократился.



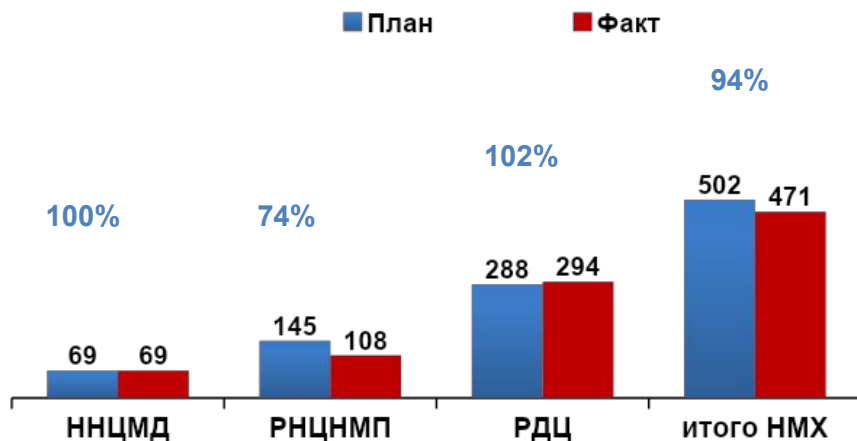
Доля ВСМП ДО НМХ, % (от общего числа)



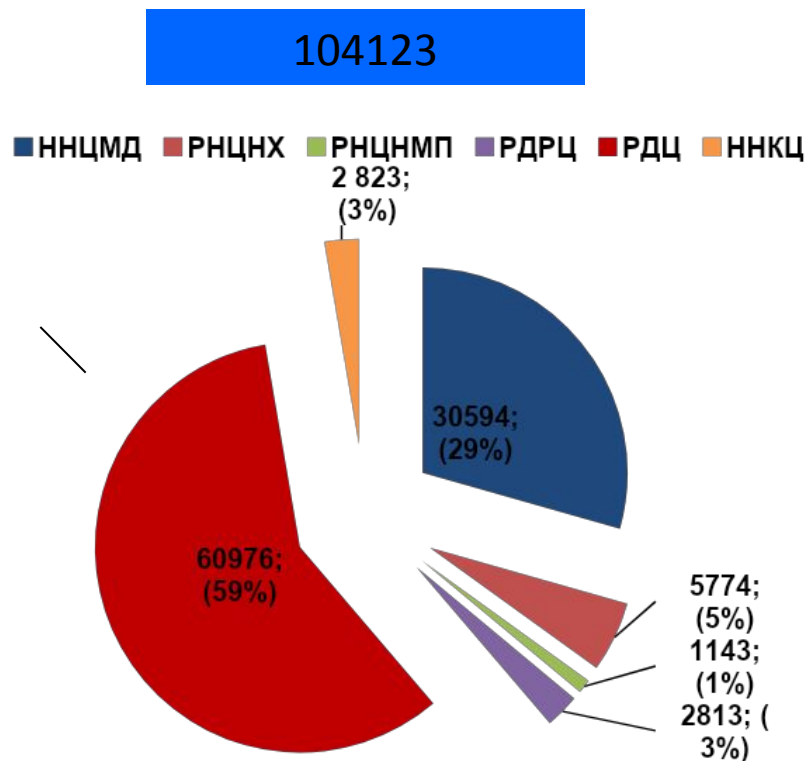
Оказано консультативно-диагностических услуг АО “РДЦ” по 036 БП



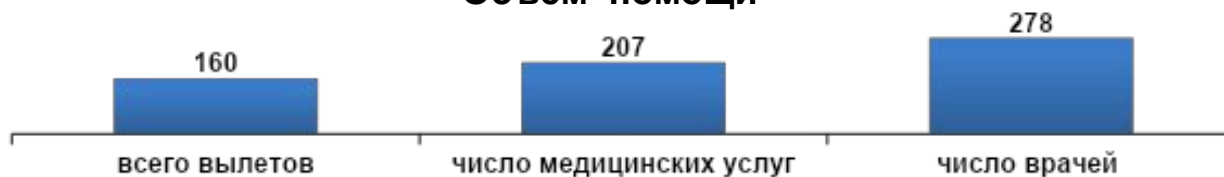
Пролечено в дневном стационаре



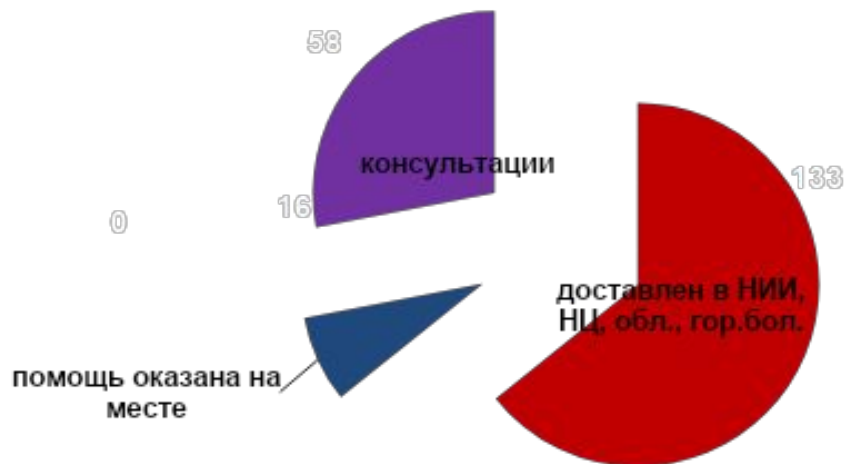
Оказано платных консультативно-диагностических услуг за 3 мес. 2012г.



Объем помощи



Исходы помощи



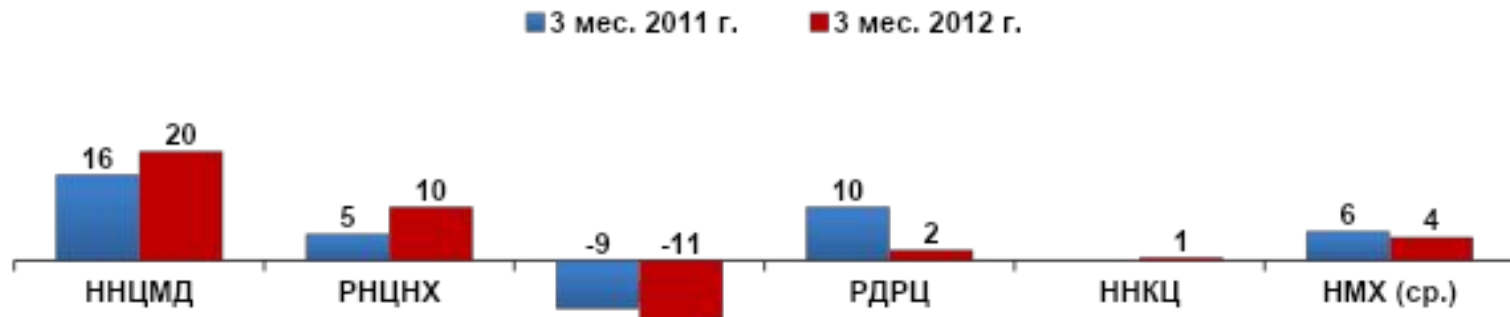
Акмолинская – 4
 Мангистауская – 4
 ЮКО – 8
 Павлодарская – 10
 СКО – 1
 ВКО – 9
 Атырауская - 2
 Кзылординская –
 Костанайская – 2
 Жамбылская – 9
 Актюбинская – 2
 г. Алматы – 1

Акмолинская – 4
 Мангистауская - 5
 ЮКО – 8
 Павлодарская – 5
 ВКО – 40
 Атырауская – 30
 Карагандинская - 5
 Кзылординская – 9
 г. Алматы – 3
 Жамбылская – 6
 Костанайская – 4
 ЗКО - 7
 Актюбинская – 6
 Россия
 (С-Петербург) – 1

Акмолинская – 1
 ЮКО – 2
 ВКО-1
 Мангистауская
 СКО – 2
 Карагандинская – 3
 Атырауская – 3
 Жамбылская – 1
 Костанайская – 1

Использование коечного фонда в ДО НМХ по всем источникам финансирования

Доля неиспользованных коек, %



ДО	Плановые койки	Занятые койки	Неиспользованные койки
ННЦМД	500	398	102
РНЦНХ	160	144	16
РНЦНМП	250	278	-28
РДРЦ	306	300	6
ННКЦ	180	179	1
Итого НМХ	1396	1299	97

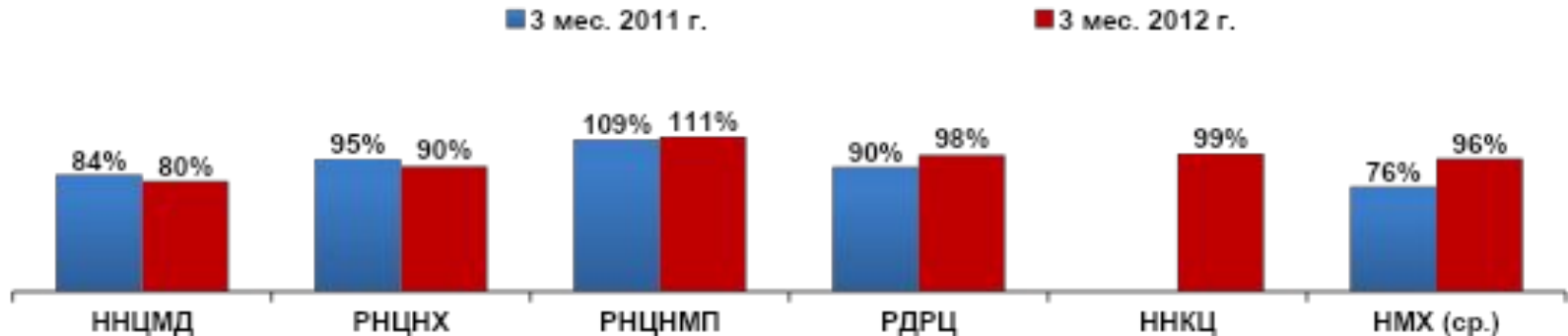


Использование коечного фонда в ДО НМХ по итогам I квартала 2011-2012 года по всем источникам финансирования

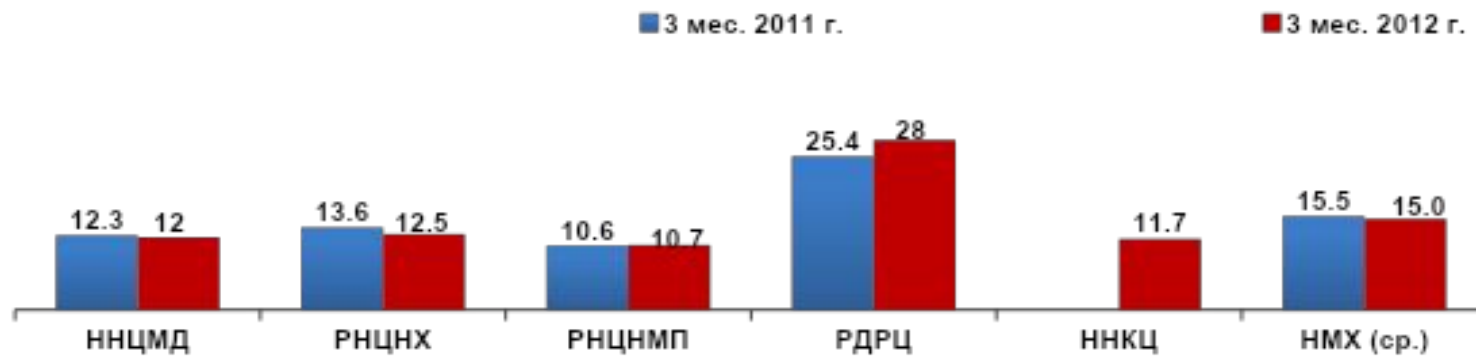
Работа койки (в днях)



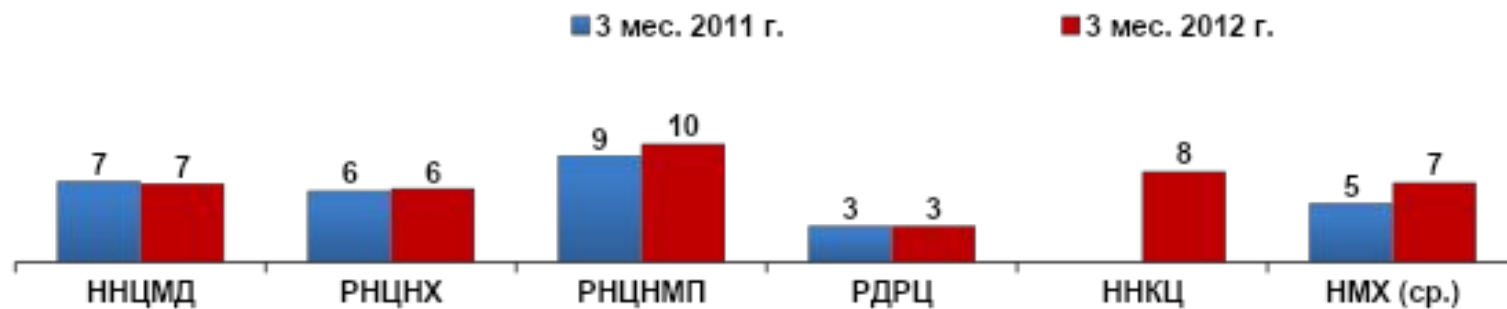
Работа койки (% от плановой работы коек)



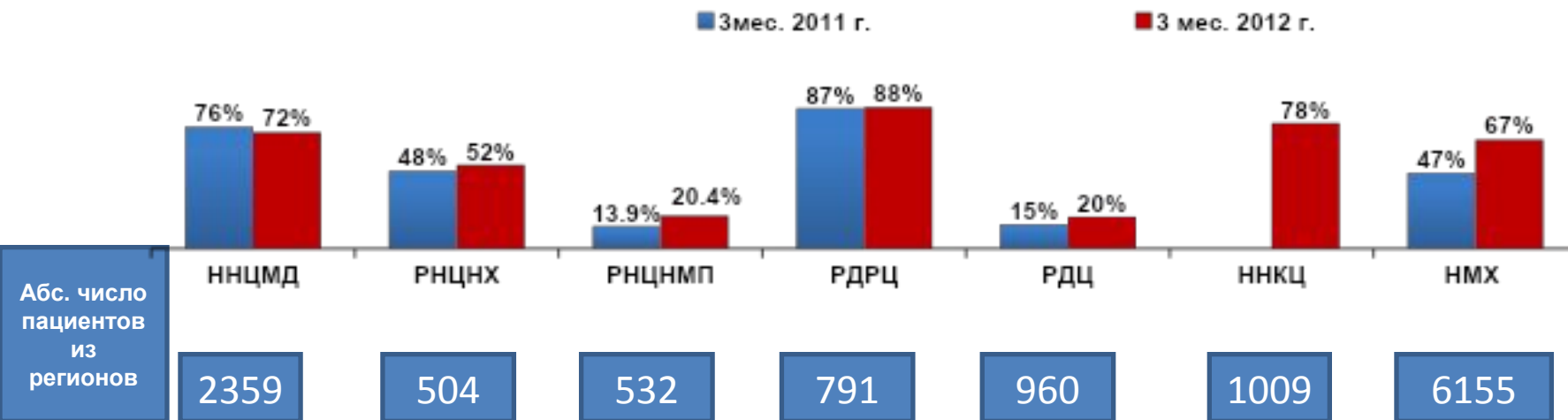
Средняя длительность пребывания



Оборот койки



Доля пациентов из регионов РК



Абс. число пациентов из регионов

2359	504	532	791	960	1009	6155
------	-----	-----	-----	-----	------	------

Доля иностранных пациентов составило 0,75%

Абс. число иностранных пациентов

0	4	6	0	52	7	69
---	---	---	---	----	---	----

Россия – 1
 Турция – 2
 Кыргызстан - 1

Индия – 1,
 Турция – 2
 Россия – 2,
 Украина - 1

США – 7, Италия – 3, Южная Корея – 2,
 Сербия – 2, Шри-Ланка – 1, Болгария – 3, ОАЭ – 3,
 Египет – 1, Филиппины – 2, Новая Зеландия – 1,
 Россия – 3, Великобритания – 9, Канада - 4,
 Индия- 5, Германия – 4, Австралия – 1,
 Сингапур – 1.

Австралия -1
 Кыргызстан - 6

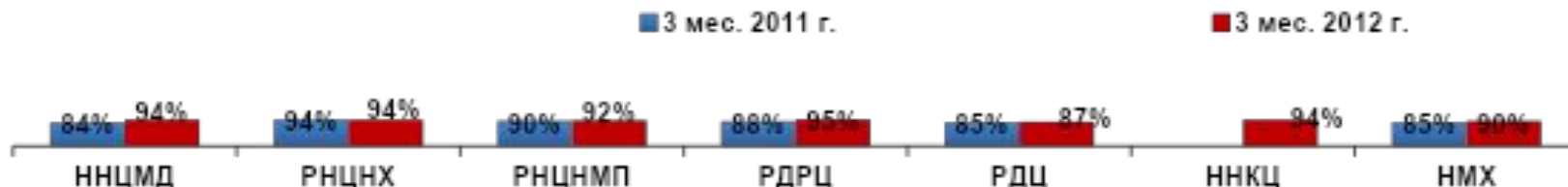
ДО	Технологии, внедренные в 2012 году				Примечание
	план на 2012 год		факт март		
	количество технологий	количество больных	количество технологий	количество больных	
АО "Республиканский научный центр неотложной медицинской помощи"	8	57	0	0	нет расходных материалов
АО «Республиканский научный центр нейрохирургии»	4	28	0	0	внедрение технологий запланировано на 3-4 кварталы, связано с приобретением расходных материалов и оборудования
АО "Национальный научный центр материнства и детства"	13 (18)	145 (263)	4	22	внесено письмо об уменьшении количества технологий, внедряемых в 2012 году
АО «Республиканский диагностический центр»	6	505	0	0	отсутствуют расходные материалы
АО "Республиканский детский реабилитационный центр	9	3984	0	0	внедрение технологий запланировано на 3-4 кварталы, связано с приобретением оборудования
АО "Национальный научный кардиохирургический центр"	11	1101	0	0	внедрение технологий запланировано на 3-4 кварталы, связано с приобретением расходных материалов и оборудования
НМХ	38	5820 (5938)	4	22	

Исполнение по технологиям, внедренным в 2008-2011 годы ДО НМХ

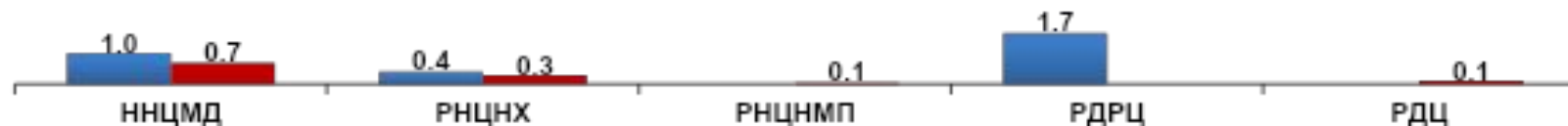
ДО	Технологии, внедренные в 2008 году, факт март			Технологии, внедренные в 2009 году, факт март		
	всего внедрено	количество технологий	количество больных	всего внедрено	количество технологий	количество больных
АО «Республиканский научный центр нейрохирургии»	3	2	29	4	3	17
АО "Национальный научный центр материнства и детства"	2	1	1	4	3	13
НМХ	5	3	30	8	6	30

ДО	Технологии, внедренные в 2010 году, факт март			Технологии, внедренные в 2011 году, факт март		
	всего внедрено	количество технологий	количество больных	всего внедрено	количество технологий	количество больных
АО "Республиканский научный центр неотложной медицинской помощи"	20	14	166	12	7	16
АО «Республиканский научный центр нейрохирургии»	3	2	26	6	6	53
АО "Национальный научный центр материнства и детства"	30	12	95	14	8	123
АО «Республиканский диагностический центр»	1	1	7	4	2	85
АО "Республиканский детский реабилитационный центр"	2	2	94	1	1	23
АО "Национальный научный кардиохирургический центр"				6	5	56
НМХ	56	31	388	43	29	356

Показатели удовлетворенности пациентов качеством медицинской помощи



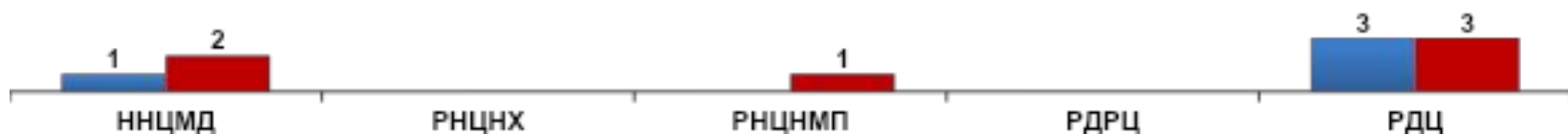
Внутрибольничная инфекция



Количество обоснованных жалоб, рассмотренных на уровне ДО



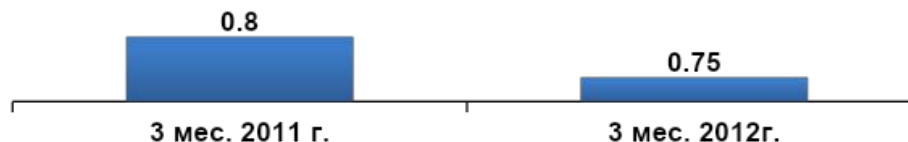
Количество обоснованных жалоб, рассмотренных государственными органами



Показатели эффективности реабилитации детей с заболеваниями ЦНС, сопровождающиеся двигательными нарушениями мышечного тонуса по шкале больших моторных функций (GMFCS)



Показатели эффективности реабилитации детей с заболеваниями ЦНС, сопровождающиеся спастическими нарушениями мышечного тонуса по шкале Ашворта



Образование:

- за 1 квартал 2012 года проведено 9 образовательных мероприятий (мастер-классов и семинаров) , где обучено 368 специалистов, в т.ч. из РК – 42
- Прошло обучение специалистов Холдинга – 326, в т.ч. за рубежом – 38, из них 20 за счет ДО.
- до конца 2012 года планируется обучить около 2500 специалистов Холдинга и более 2000 специалистов РК.
- на сегодняшний день продолжают обучение 64 резидентов

Наука:

- За 1 квартал 2012 года проведено 2 научно-практических конференций, где участвовали 66 специалистов НМХ и РК.
- В республиканских журналах ВАК опубликовано 17 публикаций
- Выполняются 7 научно-технических программ (НТП).
- Получены 1 патента и 10 актов внедрения.



Результаты проведения рейтинговой оценки деятельности дочерних организаций Холдинга

По итогам деятельности за 1 квартал 2012 года:

- АО ННЦМД – 8,4 – 1 место
- АО РНЦНХ – 7,7 – 2 место
- АО РЦНМП – 7,1 – 3 место
- АО РДРЦ – 6,8 – 4 место
- АО РДЦ – 5,9 – 5 место
- АО ННКЦ - 5,8 – 6 место

По итогам деятельности за 2011 год:

- АО РДРЦ, АО РДЦ – 7,4 – 1 место
- АО ННЦМД – 7,2 – 2 место
- АО РНЦНХ, – 6,8 – 3 место
- АО РЦНМП – 6,2 – 4 место

*Примечание: имеет место необъективность данных по индикаторам: уровень удовлетворенности качеством оказания медицинских услуг и удовлетворенность медицинского персонала условиям работы – у всех более 90%



Критерии рейтинговой оценки деятельности дочерних организаций Холдинга

№п/ п	Критерии оценки	Шкала оценки			Оценка в баллах
		менее 0,5% - 10 баллов	более 0,5% - 2 балла	-	
1 *	Общая летальность (рост)	менее 0,5% - 10 баллов	более 0,5% - 2 балла	-	2
2	Послеоперационная летальность от основного диагноза в случае плановой госпитализации (рост)	менее 0,5% - 10 баллов	более 0,5% - 0 баллов	-	10
3 *	Соблюдение клинических протоколов (утвержденных МЗ РК и/ли ДО)	соблюдаются - 10 баллов	не соблюдаются - 0 баллов	частично соблюдаются - 5 баллов	10
4 *	Наличие ВБИ	1-3 случаев - 5 баллов	более 3 случаев - 0 баллов	-	5
5 *	Число зарегистрированных карт-сообщений о побочном действии лекарственных средств	1 и более - 5 баллов	0 - 0 баллов	-	0
6*	Количество обоснованных жалоб	0 - 10 баллов	1и более - 0 баллов	-	10
7*	Уровень удовлетворенности качеством оказания медицинских услуг	80-100% - 10 баллов	70-80% - 5 баллов	менее 70% - 0 баллов	10
8*	Повторное незапланированное поступление в течение месяца по поводу одного и того же заболевания	0 случаев - 10 баллов	более 1 - 0 баллов	-	0
9*	Удельный вес иногородних пациентов	более 70% - 10 баллов	50% - 5 баллов	менее 50% - 0 баллов	10



Критерии рейтинговой оценки деятельности дочерних организаций Холдинга

№п/п	Критерии оценки	Шкала оценки			Оценка в баллах
		меньше 15% - 10 баллов	больше 15% - 5 баллов	-	
10	Доля простоя койки от общего количества коек	меньше 15% - 10 баллов	больше 15% - 5 баллов	-	10
11*	Снижение средней длительности пребывания (за исключением АО «РДРЦ» и АО «РДЦ»)	0,5 к/д - 10 баллов	меньше 0,5 к/д - 5 баллов	-	5
12	Укомплектованность медицинскими сестрами	90-100% - 10 баллов	80-90% - 5 баллов	менее 80% - 0 баллов	0
13	удельный вес врачей, имеющих высшую категорию, % от общего числа врачей	более 30% - 15 баллов	20-30% - 10 баллов	0-20% - 5 баллов	15
14	Удельный вес категорированных медицинских сестер, % от общего числа медсестер	более 30% - 10 баллов	20-30% - 5 баллов	-	10
15	Количество публикаций в рецензируемых зарубежных журналах	1 и более - 15 баллов	менее 1 - 10 баллов	-	10
16	Число инновационных патентов РК/международных патентов	2 и более - 10 баллов	1 и менее - 5 баллов	-	5
17	Число полученных научных и образовательных грантов	3 и более - 15 баллов	1-3 - 10 баллов	-	10
18	Количество инновационных медицинских технологий за отчетный период	2 и более - 15 баллов	до 2-х - 10 баллов	-	10
19	Темпы роста удельного веса ВСМП (% роста ВСМП по отношению к предыдущему периоду)	10 и более - 10 баллов	1-10 - 5 баллов		10
20*	Темпы роста удельного веса платных услуг (% роста доходов от платных услуг по отношению к предыдущему периоду)	более 20% - 15 баллов	20% - 10 баллов	менее 20% - 5 баллов	10
21*	Показатель эффективности деятельности ДО (рентабельность) чистая прибыль/общий доход	более 1% - 10 баллов	менее 1% - 5 баллов	-	5
22*	Удовлетворенность медицинского персонала условиями работы	90-100% - 10 баллов	80-90% - 5 баллов	Менее 80% - 0 баллов	10