Конфликтология в социальной работе

Представление дисциплины

Общие сведения по дисциплине

- ***Название***
- ***Конфликтология в социальной работе***

- ***Читается для специальностей***
  040101 «Социальная работа»

- ***Важность изучения дисциплины***
- *В структуре курса существуют две логические линии: научно-конфликтологическая, которая помогает раскрыть конфликт как социально-психологический феномен и технологическая, которая позволяет раскрыть технологию разрешения конфликтов.*

- ***Сфера профессионального использования***
- ***Знания, умения и навыки, приобретенные в ходе изучения данного курса, помогут студентам в работе во всех отраслях и учреждениях социальной сферы***

Краткое описание дисциплины

- Курс **«Конфликтология в социальной работе»** *заключает в себе определенную научную основу, концептуальный научный взгляд на социально-психологическое явление конфликта .Осуществляется трехуровневый подход к изучению проблем конфликтологии: теоретический, методический и технологический.*

Цели и задачи преподавания дисциплины

- Цель *данного курса: углубленное изучение теоретических знаний по теории конфликта, формирование и развитие у студентов навыков решения конкретных задач по управлению конфликтами в различных сферах социальной действительности.*
- Задачи:
- *- сориентировать студентов в основных подходах и направлениях исследования проблемы конфликта;*
- *- раскрыть междисциплинарный характер конфликтологии;*
- *- дать необходимое научное обобщение проблемы конфликта в практике социальной работы;*
- *- ликвидировать дефицит знаний по технологии предупреждения, урегулирования и разрешения конфликтов различных типов;*
- *- сформировать потребность студентов, будущих специалистов по социальной работе, как в фундаментальных, так и прикладных знаниях о закономерностях развития, способах предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов.*

Место дисциплины среди смежных дисциплин

- Курс **«Конфликтология в социальной работе»** относится к числу базовых дисциплин при подготовке будущего социального работника.
- Изучение данной дисциплины предполагает формирование у студентов знаний, умений и навыков, необходимых для освоения и комплексного осмысления курсов: «Семьеведение», «Социальная политика», «Теория социальной работы», «Социальная геронтология», «Технология социальной работы». Для эффективного освоения тем дисциплины необходимо наличие знаний, приобретенных в результате изучения дисциплин: «Социология», «Философия», «Психология», «Педагогика», «Теория социальной работы» и др.

Начальные знания

- Курс предназначен для студентов – специалистов по социальной работе 3 курса обучения, обладающих необходимым объемом знаний, умений и навыков, полученных во время обучения на 1 и 2 курсах по дисциплинам гуманитарного цикла.

Итоговые знания, умения и навыки

Каждый студент должен усвоить следующие знания:

- - по теории конфликта, его структуре и функциям;
- - научно-понятийного аппарата,
- - о принципах и методах конфликтологии как науки;
- - о способах урегулирования и разрешения конфликтов;
- - о типах конфликтов и его динамике;
- - об основных теориях и концепциях в исследовании различных типов конфликтов и природе насилия и др.

А также должен уметь:

- - различать, диагностировать основные стратегии поведения субъектов в конфликтной ситуации;
- - осуществлять стратегический и тактический выбор поведения в конфликте;
- - использовать вербальные и невербальные техники снятия напряжения в общении;
- - применять в практике социальной работы модель арбитража и модель посредничества в разрешении конфликтных ситуаций и др.

Содержание лекционного курса

- Раздел 1. Общая теория конфликта
- Тема 1. Конфликтология и ее роль в практике социальной работы
- Тема 2. Конфликт как социально-психолог
- ический феномен
- Тема 3 Технологии управления конфликтами
- **Раздел 2. Конфликт как социально-психологический феномен**
- Тема 4.Внутриличностный конфликт
- Тема 5. Межличностный конфликт
- Тема 6. Конфликты в семье
- Тема 7. Групповые конфликты
- Тема 8.Этнонациональные конфликты.
- Тема 9. Политические конфликты
- Тема 10. Педагогическая конфликтологи
- Тема 11. Насилие и конфликт

Тема 1. Конфликтология и ее роль в практике социальной работы

- Особенностью рассматриваемой темы является ее водный характер. Эта тема призвана дать студентам общее представление о конфликтологии, ее возникновения и становления как относительно самостоятельной теории и прикладного направления в социологии, психологии, социальной работы.

Тема 2. Феноменология конфликта

- *Конфликт как сложное социально-психологическое явление характеризуется многими параметрами. Важнейшими из них являются его сущность, структура, причины и динамика. Именно эти характеристики и находят свое освещение во второй теме учебно-практического пособия.*

Тема 3. *Технологии управления конфликтами*

- Управление конфликтами можно рассматривать в двух аспектах: внутреннем и внешнем. Первый из них заключается в управлении собственным поведением в конфликтном взаимодействии. Этот аспект носит психологический характер. практикума. Внешний аспект управления конфликтами отражает организационно-технологические стороны этого сложного процесса, в котором субъектом управления может выступать руководитель (менеджер), лидер или посредник (медиатор), специалист по социальной работе. Именно в этом аспекте мы рассматриваем данную проблему.

Тема 4. *Внутриличностный конфликт*

- Внутриличностный конфликт один из самых сложных психологических конфликтов, который разыгрывается во внутреннем мире человека. Трудно представить человека, который бы не подвергался внутриличностным конфликтам. Более того, с такими конфликтами человек сталкивается постоянно. Внутриличностные конфликты конструктивного характера являются необходимыми моментами развития личности. Но деструктивные внутриличностные конфликты несут серьезную опасность для личности, от тяжких переживаний, вызывающих стрессы, до крайней формы своего разрешения — суицида. Поэтому для каждого человека, тем более специалиста по социальной работе важно знать сущность внутриличностных конфликтов, их причины и способы разрешения. Эти и другие аспекты внутриличностных конфликтов находят свое отражение в данной теме курса

Тема 5. Межличностный конфликт

- К самым распространенным психологическим конфликтам относятся межличностные конфликты. Они охватывают практически все сферы человеческих отношений. Любой конфликт в конечном итоге, так или иначе, сводится к межличностному. Даже в межгосударственных конфликтах происходят столкновения между лидерами или представителями государств. Поэтому знание особенностей межличностных конфликтов, причин их возникновения и способов управления ими является важной составляющей в профессиональной подготовке любого специалиста, тем боле специалиста по социальной работе. Эти и другие аспекты межличностных конфликтов раскрываются в данной теме

Тема 6. Конфликты в семье

- Семейные конфликты являются одной из самых распространенных форм конфликтов. По оценкам специалистов, в 80-85 % семей происходят конфликты, а в остальных 15-20 % возникают ссоры по различным поводам.
- Уникальность семейных отношений обусловливает не только специфику возникновения и протекания конфликтов в семье, но и особым образом отражается на социальном и психическом здоровье всех ее членов. Семя часто является клиентом социальной работы, поэтому знания по проблеме семейных конфликтов помогут эффективно оказать помощь, как семье в целом, так и каждому нуждающемуся в помощи члену семьи. В настоящей теме рассматриваются особенности семейных конфликтов, их классификация, а также другие вопросы, раскрывающие суть этого сложного явления.

Тема 7. Групповые конфликты

- Групповые конфликты менее распространены в социальной практике, чем межличностные, но они всегда более масштабны и тяжелы по своим последствиям. Каждый из нас на работе или в любом другом групповом взаимодействии может быть втянут в групповой конфликт. Опасность таких конфликтов заключается в том, что они часто возникают из-за амбиций лидеров, «экс-руководителей» и т. п.
- Существуют и другие причины межгрупповых конфликтов. Знание теории групповых конфликтов, как и других типов психологических конфликтов, является не только важнейшей составляющей профессиональной подготовки специалистов по социальной работе самых различных направлений, но и важнейшим ориентиром для каждого из нас в групповых взаимоотношениях. В данной теме рассматриваются различные аспекты таких конфликтов.

Тема 8. Этнонациональные конфликты.

- Данная тема позволяет студентам, будущим специалистам по социальной работе понять причины, особенности возникновения межэтнических конфликтов, многообразие их форм проявления и разрешения, а также реальную их роль в жизни общества, его различных групп и индивидов – как деструктивную, разрушительную, так и созидательную, позволяющую резко повысить приспособляемость соответствующей социальной системы (будь то трудовой коллектив, политическая партия, религиозная или культурная организация, семья) к изменившимся условиям ее существования и функционирования.
- Усвоить основные принципы и выводы теории межэтнических конфликтов, знать сущность, особенности и формы их проявления полезно каждому человеку, тем более студенту, которому в повседневной жизни приходится нередко сталкиваться с возникновением, развитием и разрешением конфликтных взаимодействий.

Тема 9. Политические конфликты

- Общество как сложный социальный механизм живет и развивается по своим законам. Объективные предпосылки возникновения политических конфликтов скрываются в сфере политических отношений, ядром которых выступают отношения власти. Именно они и являются предметом рассмотрения данной темы.

Тема 10. Педагогическая конфликтология

- На протяжении всей жизни мы чему-то учимся, сначала в детском саду, затем в школе, в ВУЗе и т.д. И даже будучи взрослым человеком, опытным работником или уже пожилым, все равно мы развиваемся, пополняем свои знания, “растем”. Данная тема– педагогические конфликты, с которыми люди сталкиваются на протяжении всей жизни. Для специалиста по социальной работе данная тема актуальна и значима. Так как социально-педагогическая функция социального работника необходима при работе с различными категориями клиентов, а особенно с детьми и подростками.

Тема 11. Насилие и конфликт

- Мир пронизан насилием, которое является формой и следствием конфликтов и одновременно само порождает все новые и новые конфликты. Преступность, террор, этнические и социальные столкновения служат постоянными показателями насилия, которое стимулируется, в свою очередь, слухами и средствами массовой информации, что не вызывает сомнения в долгосрочности этого феномена. Насилие давно стало правило жизни, а институты общества, в том числе и властные, не только не подавляют насилие, и зачастую сами к нему прибегают. Поэтому тема насилие в конфликтах чрезвычайно важна для социального работника, клиенты которого зачастую являются жертвами насилия.

Контрольные мероприятия

Текущий контроль:

- тесты для самоконтроля
- ответы в форуме

Итогом изучения:

- экзамен

Глоссарий

- . **Геноцид**— преднамеренное подавление и массовое уничтожение представителей определенной этнонациональной общности или расы, приводящее к вспышкам конфликтов на этнонациональной почве.
- **Группа конфликтная**- совокупность людей, объединяемая общими интересами, целями и задачами деятельности, осознающая противоположность их интересам, целям и за дачам соперничающей группы и ведущая с последней активную конфликтную борьбу.
- **Границы конфликта**— внешние структурно-динамические пределы конфликтам субъектные (количество основных участников); пространственные (территория, на которой происходит конфликт); временные (продолжительность конфликта).
- **Дискриминация**— несправедливое, принижающее личность или группу, их права обращение с членами определенной общности (территориальной, политической, этнической, субкультурной, религиозной) со стороны господствующего социального слоя или властных структур, нередко приводящее к возникновению политических, этнонациональных и иных конфликтов.
- **Жертва конфликта**— субъект, который провоцирует возникновение напряженности в отношениях между людьми и обладает таким комплексом психологических и интеллектуальных качеств, которые усиливают по отношению к нему агрессивные формы поведения даже со стороны очень мирных людей.

Список литературы

- **Рекомендуемая литература (основная):**
- Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. — М.: ЮНИТИ, 1999. - 2. 2. Гришина Н. В. Психология конфликта. — СПб.: Питер, 2000.
- Козырев Г. И. Введение в конфликтологию. — М.: Владос, 1999. — С. 4. 4. Конфликтология / Под ред. А. С. Кармина. — СПб.: Лань, 1999.
- Леонов Н.И. Конфликтология: Учеб пособие.- М.: «МОДЭК», 2006.
- Леонов Н.И. Основы конфликтологии.- Ижевск, 2000.
- Дмитриев А.В. Конфликтология: Учеб пособие.- М.:Альфа-М.2003.
- **Рекомендуемая дополнительная литература**:
- Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии.- СПб.: Питер, 2001.
- Шнейдер Л.Б. Основы семейной психологии: Учеб.пособие.- М.: «МОДЕК»,2005.
- Бабосов Е.М. Конфликтология. – Мн.: ТетраСистемс, 2000.

Самостоятельная работа

- **Темы рефератов**

1. **Политические конфликты: история и современность**
2. **Семейные конфликты: практика решения в социальной работе**
3. **Межличностные конфликты: специфика протекания**
4. **Способы урегулирования конфликтов в практике социальной работы**
5. **Конфликты в художественной литературе**
6. **Супружеские конфликты: сущность и специфика**
7. **Межгрупповые конфликты: способы урегулирования**
8. **Конфликты в этнической среде.**