



**Научно-
техническая
библиотека
НТУ «ХПИ»**

Качество электронного каталога как залог плодотворного взаимодействия между библиотеками

**Костромина С. В., зав. сектора НТБ НТУ «ХПИ»
Кирко С. Ю., зав. сектора НТБ НТУ «ХПИ»**

Успешное функционирование любой современной вузовской библиотеки немыслимо без электронного каталога (ЭК). Но сегодня мы должны четко осознавать необходимость перехода ЭК на новый уровень развития — от роста их объемов к качественному совершенствованию. Именно ЭК является катализатором всех инновационных процессов, происходящих в библиотеке. Он обеспечивает многие функции библиотечно-информационной деятельности: комплектование, каталогизацию, информационное обеспечение и обслуживание пользователей и т.д. Представленный в Интернете ЭК — не только лицо библиотеки для виртуального пользователя, а и — основа ее взаимовыгодной кооперации с другими библиотеками на пути создания мощных качественных корпоративных каталогов и баз данных. Именно поэтому вопросам качества ЭК вынуждены уделять пристальное внимание абсолютно все каталогизаторы.

Причины возникновения ошибок

- ✓ недостаток знаний сотрудников о функциональных возможностях АБС,
- ✓ несоблюдение стандартов каталогизации,
- ✓ разный уровень подготовки специалистов,
- ✓ отсутствие мотивации к работе.



Виды ошибок в электронных каталогах

- ✓ **Модульные.** Появляются при неправильном согласовании модулей автоматизированной системы.
- ✓ **Функциональные.** Появляются при неправильном понимании технологических этапов, цепочек.
- ✓ **Дополнительные.** Возникают при автоматическом генерировании данных информационной системы с ошибочными исходными данными.
- ✓ **Приводящие к работе системы в экстремальных ситуациях.**
- ✓ **Возникающие при дополнительной нагрузке на систему.**
- ✓ **Возникающие при изменении производительности и определены так называемым человеческим фактором.**

Поиск ошибок

1. Поиск ошибок *по запросу специалистов-библиотекарей*:
 - 1.1. Автоматический запрос — поиск типовых часто встречающихся ошибок.
 - 1.2. Случайные запросы — поиск нестандартных ошибок.
2. Использование обратной связи для нахождения ошибок, то есть исправление ошибок, найденными пользователями ЭК.

Способы исправления ошибок

- по мере обнаружения ошибки исправляются сотрудниками библиотеки в ручном режиме.
- полуавтоматическое исправление ошибок. При нахождении определенного количества одинаковых ошибок в процессе редактирования ЭК мы имеем возможность исправить их пакетным способом.
- автоматическое исправление часто встречающихся ошибок. Ошибки исправляются с помощью программного обеспечения АБИС или с привлечением специальных модулей или внешних программных средств

Редактирование ЭК НТБ НТУ «ХПИ»

Первый этап — редактирование закладки «Систематизация».

Устранение системной модульной ошибки, возникшей в процессе конвертации данных в «ИРБИС», и приведшей к разрыву индексов УДК и ББК.

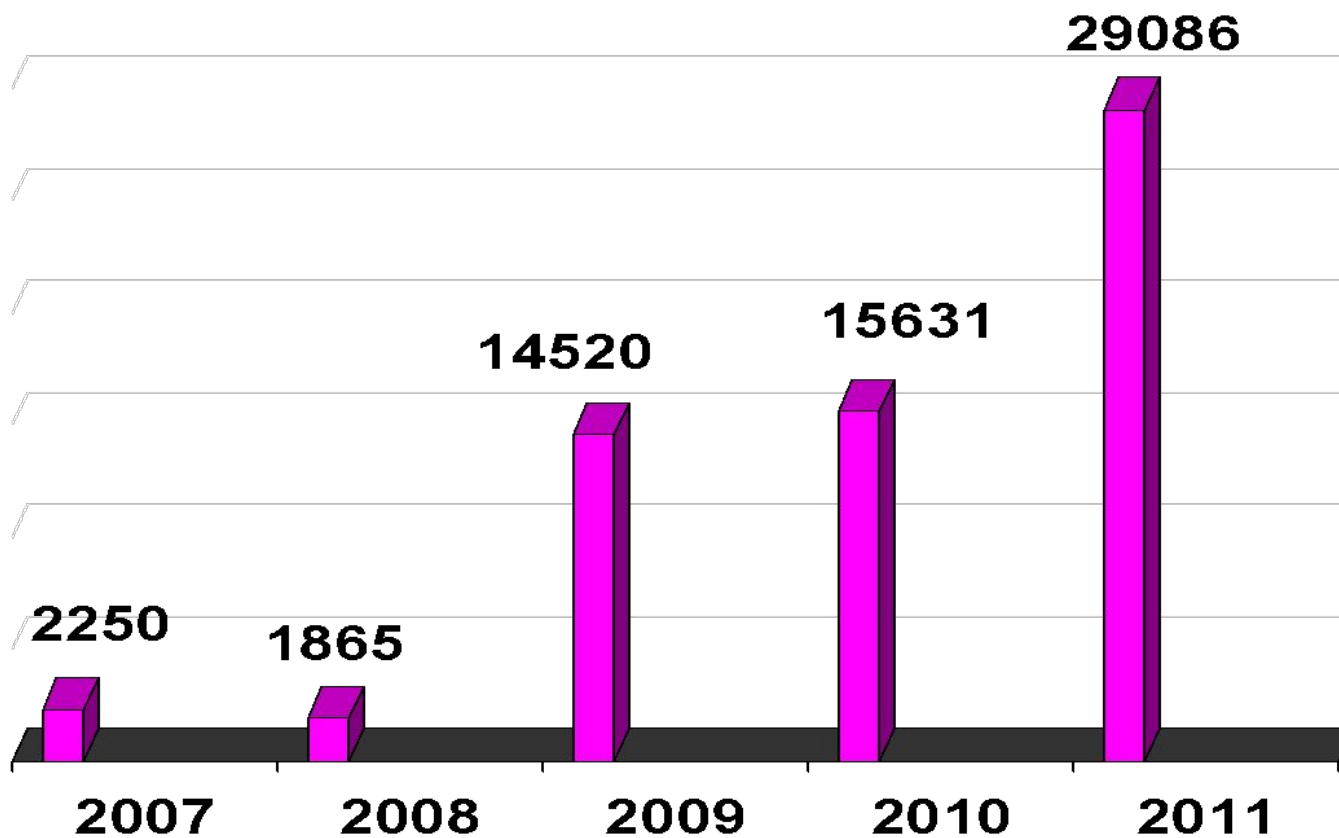
Второй этап — использование «Программы проверки БД системы «ИРБИС» Томского университета систем управления и радиоэлектроники». С помощью этой программы были удалены лишние пробелы и пустые алгоритмические коды в записях электронного каталога.

Третий этап — использование режима глобальной корректировки.

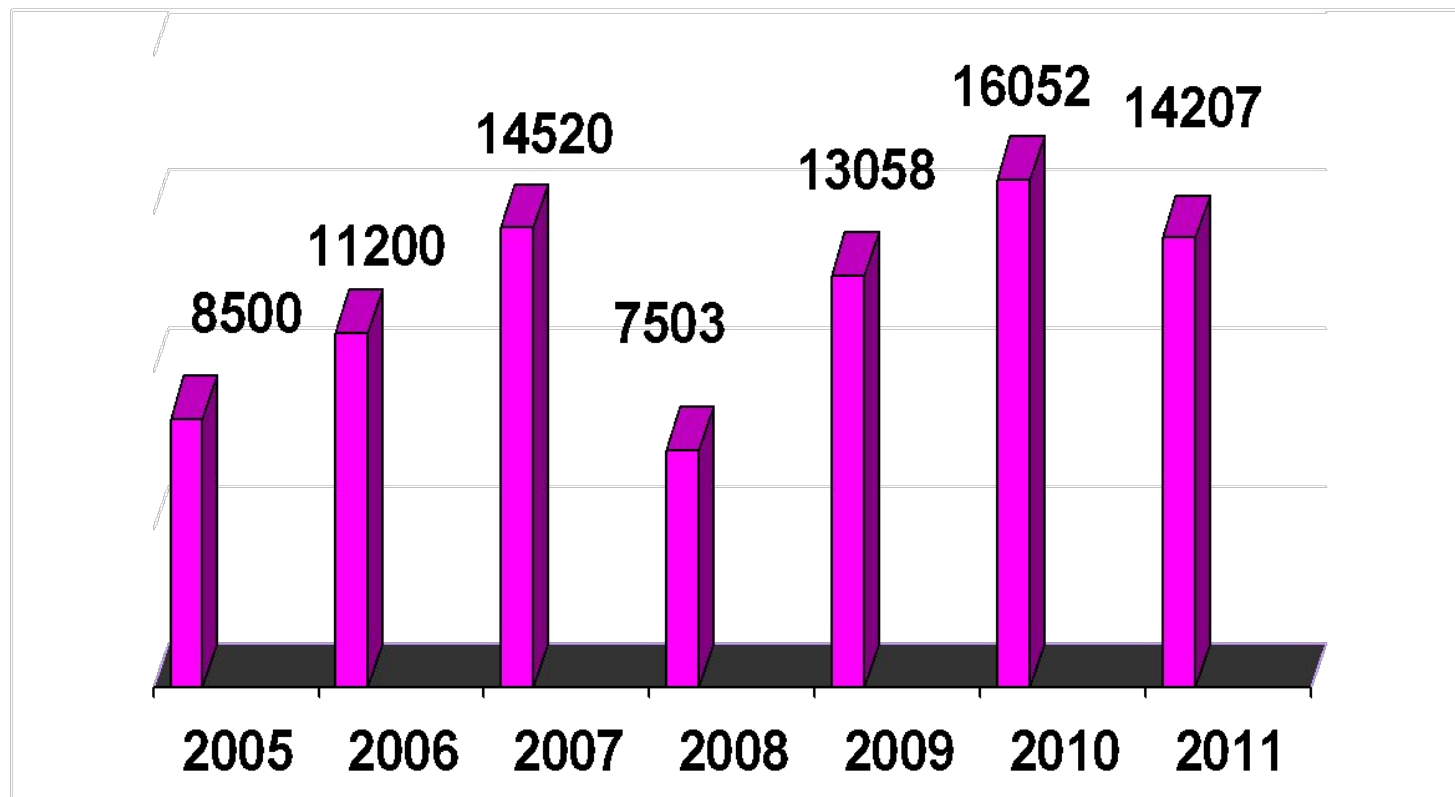
С помощью глобальной корректировки мы также исправляли ошибки конвертации. Пример: работа с ошибками неправильного переноса данных библиографического описания в «ИРБИС».

Четвертый этап — редактирование записей ЭК происходит в двух направлениях — исправление ошибок в процессе рекаталогизации и вычитка словарей «ИРБИС».

Редактирование ЭК в процессе рекаталогизации



Редактирование словарей ЭК





АБИС ИРБИС 64 предлагает

- ✓ Меню-справочники, словари, вложенные рабочие листы, авторитетные файлы и другие сервисы, упрощающие процесс ввода.
- ✓ Система формально-логического контроля данных.
- ✓ Орфографический контроль данных.
- ✓ Технология автоматической сверки на дублетность.
- ✓ Средства для глобальной (групповой) корректировки БД.
- ✓ Возможность ввода символов, отсутствующих на реальной клавиатуре.

Предугадать и просчитать все возможные ошибки просто невозможно, особенно обусловленные человеческим фактором. Их многообразие просто безгранично! Но это не может служить оправданием их существования!

Каталогизаторы должны:

- ✓ постоянно повышать свои знания о функциональных возможностях АБС,
- ✓ соблюдать стандарты каталогизации,
- ✓ непрерывно повышать уровень подготовки специалистов,
- ✓ находить мотивации к работе.

