



# Коммуникативные универсальные учебные действия

Бобылёва И. Н. учитель  
начальных классов  
МБОУ «ТСОШ№1»

Тараскина Ю. А.  
старший воспитатель  
МБДОУ Детский сад  
«Алёнка»



# Коммуникативные действия обеспечивают:

- социальную компетентность и учет позиции других людей, партнеров по общению или деятельности;
- умение слушать и вступать в диалог;
- участвовать в коллективном обсуждении проблем;
- интегрироваться в группу сверстников и строить продуктивное взаимодействие и сотрудничество со сверстниками и взрослыми.



# К коммуникативным действиям относятся:

- планирование учебного сотрудничества с учителем и сверстниками — определение цели, функций участников, способов взаимодействия;
- постановка вопросов — инициативное сотрудничество в поиске и сборе информации;
- разрешение конфликтов – выявление, идентификация проблемы, поиск и оценка альтернативных способов разрешения конфликта, принятие решения и его реализация;
- управление поведением партнера — контроль, коррекция, оценка его действий;
- умение с достаточной полнотой и точностью выражать свои мысли в соответствии с задачами и условиями коммуникации;
- владение монологической и диалогической формами речи в соответствии с грамматическими и синтаксическими нормами родного языка.

При поступлении в школу ребенок имеет определенный *уровень развития общения*. В состав базовых предпосылок входят следующие компоненты:

- потребность ребенка в общении со взрослыми и сверстниками;
- владение определенными вербальными и невербальными средствами общения;
- приемлемое (т. е. не негативное, а желательно эмоционально позитивное) отношение к процессу сотрудничества;
- ориентация на партнера по общению;
- умение слушать собеседника.



# Коммуникативные действия

```
graph TD; A[Коммуникативные действия] --> B[Коммуникация как взаимодействие]; A --> C[Коммуникация как кооперация]; A --> D[Коммуникация как условие интериоризации];
```

**Коммуникация  
как  
взаимодействие**

**Коммуникация  
как  
кооперация**

**Коммуникация  
как  
условие  
интериоризаци  
и**

# Коммуникация как взаимодействие

— коммуникативные действия, направленные на учет позиции собеседника либо партнера по деятельности (интеллектуальный аспект коммуникации).

Важной вехой в развитии детей при переходе от дошкольного к младшему школьному возрасту является ***преодоление эгоцентрической позиции в межличностных и пространственных отношениях.***



# Коммуникация как взаимодействие

Процесс **децентрации** в контексте в общении со сверстниками происходит под влиянием **столкновения различных точек зрения** в игре и др. совместных видах деятельности, в процессе споров и поиском общей договоренности.

# Децентрация затрагивает 2 сферы отношений.

1. Понимание пространственных отношений, (например, ребенок ориентируется в отношениях правое-левое не только применительно к себе, но и к другим людям).
2. Некоторые аспекты межличностных отношений (например, относительность понятия «Брат» и др.)



На занятии в кружке рисования за квадратным столом сидят четверо школьников – Настя, Люба, Денис и Егор. Они рисуют разноцветные яблоки, лежащие в вазе в центре стола (рис. 1.: ваза с красным, желтым, зеленым и розовым яблоком). Раскрась и подпиши рисунок каждого из четырех художников (рис. 2).



Рис. 1



Рис. 2

**К концу начальной школы коммуникативные действия, направленные на учет позиции собеседника (или партнера по деятельности), приобретают более глубокий характер:**

- дети становятся способными понимать возможность разных **оснований** (у разных людей) для оценки одного и того же предмета. Таким образом, они приближаются к пониманию **относительности оценок** или **выборов**, совершаемых людьми.
- Вместе с преодолением эгоцентризма дети начинают лучше **понимать мысли, чувства, стремления и желания окружающих, их внутренний мир в целом.**

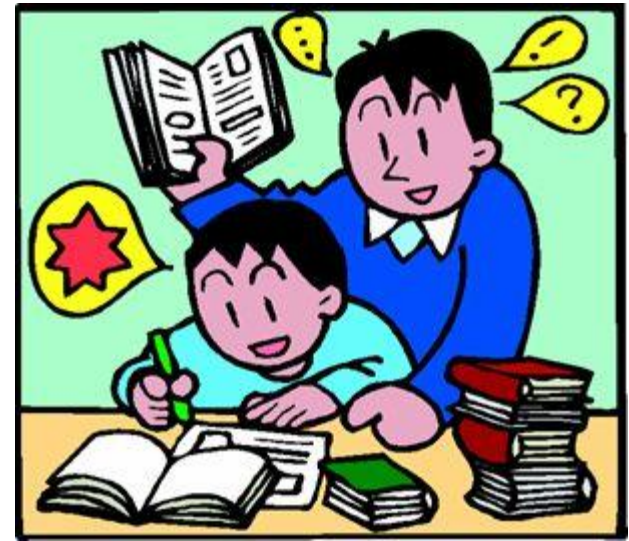
# Коммуникация как кооперация:

- *согласование усилий* по достижению общей цели, организации и осуществлению совместной деятельности,
- *ориентация на партнера* по деятельности.



# Групповая работа младших школьников предполагает свои правила:

- нельзя принуждать детей к групповой работе или высказывать свое недовольство тому, кто не хочет работать (позднее нужно выяснить причину отказа);
- совместная работа не должна превышать 10—15 мин, во избежание утомления и снижения эффективности;
- не стоит требовать от детей абсолютной тишины, но необходимо бороться с выкрикиванием и т. п.



Главными показателями развития коммуникативного компонента УУД в ДОУ.

### ***Простейшие формы умение***

***договариваться***, находить общее решение в коллективном создании замысла (в игре, на занятиях конструированием и т.д.)

- способность ***сохранять доброжелательное отношение*** друг к другу не только в случае заинтересованности, но и в ситуациях конфликта интересов.

# Главными показателями развития коммуникативного компонента УУД в начальной школе можно считать:

- **умение договариваться**, находить общее решение практической задачи (приходить к компромиссному решению) даже в неоднозначных и спорных обстоятельствах (конфликт интересов);
- умение не просто **высказывать**, но и **аргументировать** свое предложение,
- умение и **убеждать**, и **уступать**;
- способность **сохранять доброжелательное отношение** друг к другу в ситуации спора и противоречия интересов,
- умение с помощью вопросов **выяснять** недостающую информацию;
- способность **брать на себя инициативу** в организации совместного действия,
- **осуществлять взаимный контроль и взаимную помощь** по ходу выполнения задания.



***Коммуникация как условие интериоризации-коммуникативно-речевые действия, служащие средством передачи информации другим людям и становления рефлексии:***

- умение *строить* понятные для партнера *высказывания*, учитывающие, что он знает и видит, а что нет;
- умение *задавать вопросы*, чтобы с их помощью получить необходимые сведения от партнера по деятельности;
- владение *планирующей* и *регулирующей* функциями речи;
- умение выделять и *отображать* в речи существенные *ориентиры действия*, а также передавать (сообщать) их партнеру.

# Формы работы, направленные на формирование коммуникативных УД :

- организация взаимной проверки заданий,
- взаимные задания групп,
- учебный конфликт,
- обсуждение участниками способов своего действия,
- проектные задания,
- специальные тренинговые занятия по развитию коммуникативных навыков под руководством школьного психолога.





# Формы работы, направленные на формирование коммуникативных УД в ДОУ.

- Групповая работа над проблемной ситуацией (в парах, микрогруппах).
- Групповая работа с использованием современного дидактического оборудования.
- Проектные задания.
- Хоровое пение.
- Коллективные рисунки, аппликации, поделки из различных материалов.

# Однако приведенные выше формы занятий и другие рекомендации могут оказаться полезными только в случае:

- создания *благоприятной общей атмосферы* в отдельном классе и в школе в целом — *атмосферы поддержки и заинтересованности*;
- необходимо поощрять детей *высказывать свою точку зрения*, а также воспитывать у них *умение слушать других людей* и *терпимо относиться к их мнению*.

