



ВИРТУАЛЬНЫЙ МЕНЕДЖЕР

Самостоятельно управлять счетом легко и
удобно



на шаг впереди

www.corp.mts.ru

Содержание

- Потребности вашей компании
- Решение от МТС — «Виртуальный менеджер»
- Преимущества услуги «Виртуальный менеджер»
- Работа в «Виртуальном менеджере»
- Как подключить
- Обратная связь

ПОТРЕБНОСТИ ВАШЕЙ КОМПАНИИ



Если:

- Ваша компания имеет разветвлённую региональную структуру
- Вы хотите централизованно управлять всеми своими контрактами
- Вы хотите, чтобы управление корпоративной связью было удобным и быстрым
- Вы хотите, чтобы оператор связи подстраивался под расписание и потребности вашей компании, а не наоборот
- Вы хотите быть уверены, что счет оператора за корпоративную связь отражает реальные расходы



РЕШЕНИЕ ОТ МТС — «ВИРТУАЛЬНЫЙ МЕНЕДЖЕР»

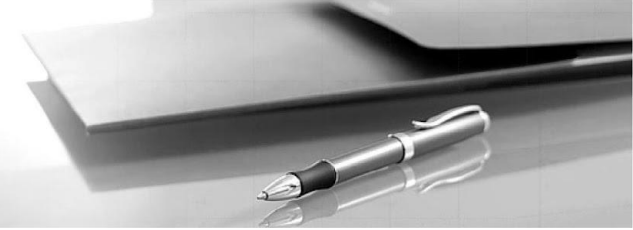


- «Виртуальный менеджер» — это защищенный «личный кабинет» на сервере МТС с удобной навигацией, простым интерфейсом и широким набором возможностей
- «Виртуальный менеджер» — это возможность оперативного управления корпоративной связью с минимальными трудовозатратами через единый интерфейс

<https://ihelper.mts.ru/Ncih/>



ПРЕИМУЩЕСТВО УСЛУГИ «ВИРТУАЛЬНЫЙ МЕНЕДЖЕР»



- Круглосуточная доступность
- Единый интерфейс для всех контрактов
- Экономия времени
- Самостоятельное управление счетами и блокировками
- Управление отчётностью
- Управление иерархией (создание структуры компании)
- Оперативный контроль расходов
- Возможность быстрого выбора и подключения необходимых функций, тарифов и услуг



РАБОТА В «ВИРТУАЛЬНОМ МЕНЕДЖЕРЕ»

Пароль для работы в «Виртуальном менеджере» создается автоматически и высылается, в зависимости от Ваших пожеланий на e-mail и/или телефон ответственного сотрудника

МТС

[English](#) | [Главная](#) | [Карта сайта](#) | [Поиск](#)

Частным клиентам | Корпоративным клиентам | О компании | Дилерам

Чтобы установить пароль:

- Для получения доступа к Виртуальному менеджеру свяжитесь с персональным менеджером Вашей компании

Услуга Междугородная и международная связь

Выгодные звонки в другие города и страны с городского телефона

ВИРТУАЛЬНЫЙ МЕНЕДЖЕР

Позволяет получить доступ к счетам корпоративных абонентов, подключать и отключать различные услуги МТС, формировать отчетность.

[Подробнее о Виртуальном менеджере](#)

Номер: +7 Например, 9161234567

Пароль:

Войти

[Рекомендации по работе с Виртуальным менеджером](#)

ВНИМАНИЕ!

Нажимая кнопку «Войти», Вы подтверждаете, что ознакомлены и согласны с условиями [Соглашения о пользовании системой «Виртуальный менеджер»](#) (для просмотра документа необходимо наличие установленного [Adobe Reader](#)).

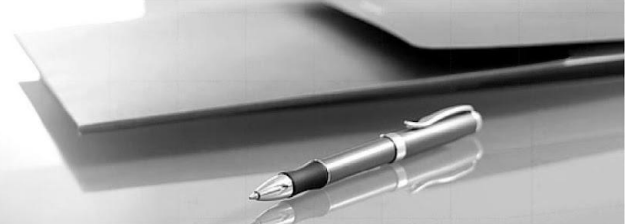
Ваше мнение имеет значение

[Правовая информация](#) | [Информация о СМИ](#) | [Лицензия и сертификаты](#) | [Документы](#)

ОАО «МТС» © 2012 ОАО «Мобильные ТелеСистемы». Все права защищены

[Вернуться к содержанию](#)

РАБОТА В «ВИРТУАЛЬНОМ МЕНЕДЖЕРЕ»



Общая структура системы самообслуживания включает 7 основных закладок:

Виртуальный менеджер
НКИП_тест

Выход
ФС

Операции с номерами | История действий | Управление иерархией | Счета | Пользователи | Роли | Обращения

Иера Сос: Билл В пер: Нове: + Доба: + Создать обращение

Статус обращения	Номер обращения	Тип	ФИО пользователя, создавшего обр...	Номер телефона	Дата создания...	Тема (текст обращения)	В...	IP-адрес
Создано	461	Заявка	Шурова Людмила	79175977094	02.02.2012	(Тест)		10.242.8.213
Создано	441	Заявка	Шурова Людмила	79175977094	24.01.2012	(снятие воар-запроса)		10.242.8.213
Создано	401	Заявка	Шурова Людмила	79175977094	13.01.2012	(для снятия новых логов 1301)		10.242.8.213
Создано	383	Заявка	Шурова Людмила	79175977094	11.01.2012	(тест для снятия трейс логов)		10.242.8.213
Создано	382	Заявка	Шурова Людмила	79175977094	10.01.2012	(еще один тест)		10.242.8.213
Создано	381	Заявка	Шурова Людмила	79175977094	10.01.2012	(тестирование по проблеме [PM25055] VM. Не работе...		10.242.8.213
Создано	341	Заявка	ФИО1	79852010126	27.12.2011	(Проверка работоспособности создания заявок чере...		10.242.8.213

1 - 7 из 7

[Вернуться к содержанию](#)

РАБОТА В «ВИРТУАЛЬНОМ МЕНЕДЖЕРЕ»

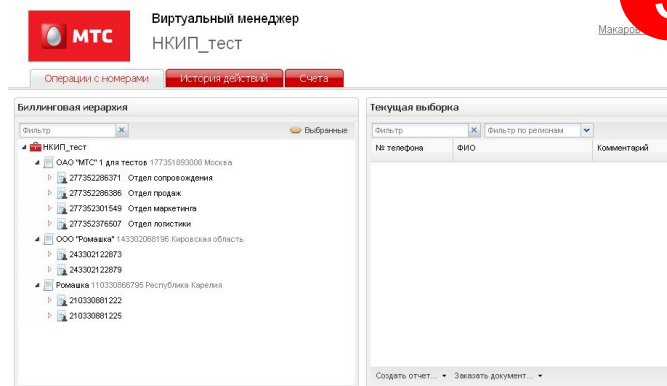
Для увеличения эффективности работы с системой Виртуальный менеджер, пользователь со стороны клиента может предоставить доступ к системе другим сотрудникам компании с различными уровнями привилегий. Помимо предустановленных в системе ролей пользователь может создавать свои собственные роли

Шаг 1. Создать нового пользователя на закладке «Пользователи», выбрать роль

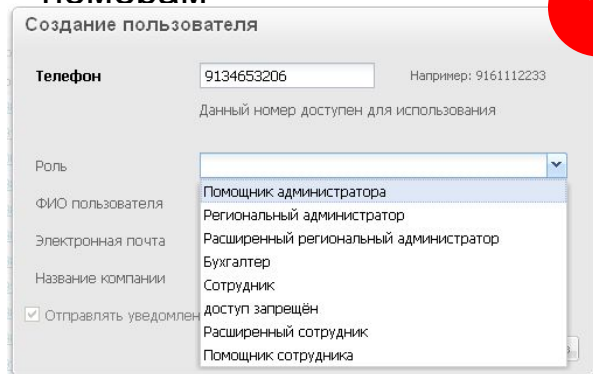
Шаг 2. Предоставить пользователю права к требуемым узлам иерархии

Шаг 3. Пользователь получает доступ к строго определенным действиям и абонентским номерам

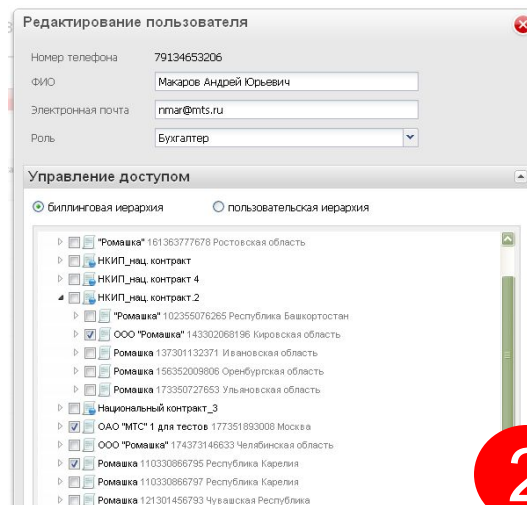
3



1

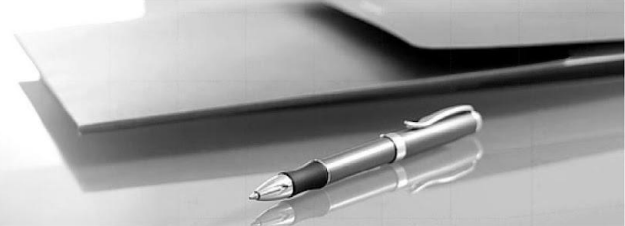


2



Вернуться к содержанию

РАБОТА В «ВИРТУАЛЬНОМ МЕНЕДЖЕРЕ»



Виртуальный менеджер позволяет создавать собственную иерархию для более эффективного управления контрактом. Создание собственной иерархии производится за 2 шага:

Шаг 1. Создать структуру иерархии

Шаг 2. Наполнить структуру абонентами

The image displays three screenshots of a software interface, illustrating the steps to create and populate a hierarchy. A large red circle with the number '1' is overlaid on the first screenshot, and a large red circle with the number '2' is overlaid on the second screenshot.

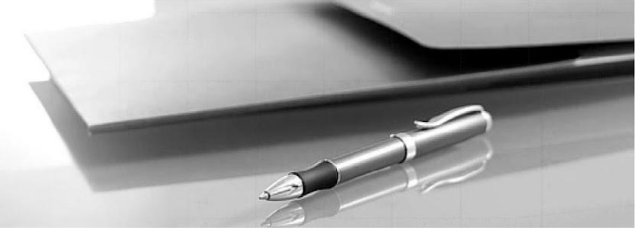
Скриншот 1 (Шаг 1): Отображает панель «Пользовательская иерархия». В дереве структуры выделена папка «Продажи Юг». Открыто контекстное меню с опциями: «Создать папку», «Переименовать папку» и «Удалить папку».

Скриншот 2 (Шаг 2): Отображает панель «Биллинговая иерархия». В дереве структуры выделена папка «НКИП_тест». В списке подпапок и абонентов выделены следующие элементы:

- «Ромашка» 123308510143 Краснодарский край
 - 223308591779
 - 79882454073 Роман Иванов Сергеевич
 - 79886227032 Шевченко Света
 - 223308591785
- «Ромашка» 134362183257 Волгоградская область
 - 234362197104
 - 234362197106
- «Ромашка» 16136377678 Ростовская область
 - 261363822457
 - 79885407880 Дмитрий Сергеевич
 - 79885407884 Алексей Фролов.222
 - 261363822463
 - 79885407885 Бухгалтер1
 - 79885407886 Чичваркин3

[Вернуться к содержанию](#)

РАБОТА В «ВИРТУАЛЬНОМ МЕНЕДЖЕРЕ»



Виртуальный менеджер позволяет получить исчерпывающую информацию о любом номере или лицевого счете, принадлежащем Вашей компании:

Шаг 1. Выбрать номер или лицевой счет на закладке «Операции с номерами»

Шаг 2. Определить тип требуемой информации

Шаг 3. Выбрать закладку, содержащую необходимую информацию

Информация о номере

Информация Остатки по аккумуляторам Услуги

Подключенные услуги:

- Доставка счета по электронной почте
- Ожидание/удержание вызова
- Мобильный офис (данные и факс: на один номер)
- Параметры SMS (Русский язык)
- АнтиАОН
- GPRS
- Мобильный помощник
- Абонентская плата/ Обязательная ежемесячная плата за трафик
- Определитель номера
- Служба коротких сообщений
- Переадресация вызова (периодическая)
- Автоинформирование о балансе
- Детализированный счет (периодическая)
- GPRS-Роуминг
- МТС-ИНФО
- GOODOK
- Запрет вызова

МТС Виртуальный менеджер НКИП_тест

Операции с номерами История действий Управление иерархией

Биллинговая иерархия

Фильтр

- 79885407884 Зайцева Ирина Федоровна
- 261363822463
- НКИП_нац. контракт
- НКИП_нац. контракт 4
- НКИП_нац. контракт 2
- "Ромашка" 102355076265 Республика Башкортостан
- ОАО "МТС" 1 для тестов 177351893008 Москва
 - 277352286371
 - 277352286386
 - 79175977188 Данилова Елена Анатольевна
 - 79175977255 Агапов Федор Вит.
 - 277352301549
 - 277352376507
 - 277355411966
 - 277355503176
- ООО "Ромашка" 143302068196 Кировская область

Текущая выборка

Фильтр

№ телефона

Загрузка...

Информация о номере

Информация Остатки по аккумуляторам Услуги

НКИП_тест>ОАО "МТС" 1 для тестов>К: 177351893008>ЛС: 277352286386

Интернет-помощник

Сотрудник	Данилова Елена Анатольевна
Комментарий	Начальник отдела продаж
Номер телефона	79175977188
Регион	Москва
Израсходовано по номеру	232,26 RUR
Тарифный план	Корпоративный Эксклюзив (фед)
Наличие блокировок	-

РАБОТА В «ВИРТУАЛЬНОМ МЕНЕДЖЕРЕ»



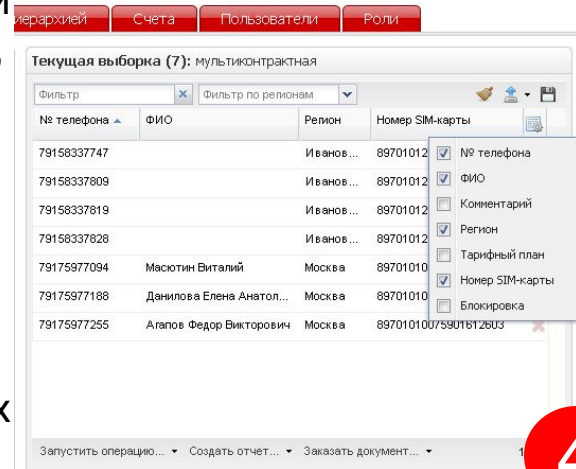
Для совершения любых действий с номерами компании необходимо создание и, в случае необходимости, сохранение выборок:

Шаг 1. Выбрать необходимые номера с помощью фильтра либо раскрытия иерархии на закладке «Операции с номерами»

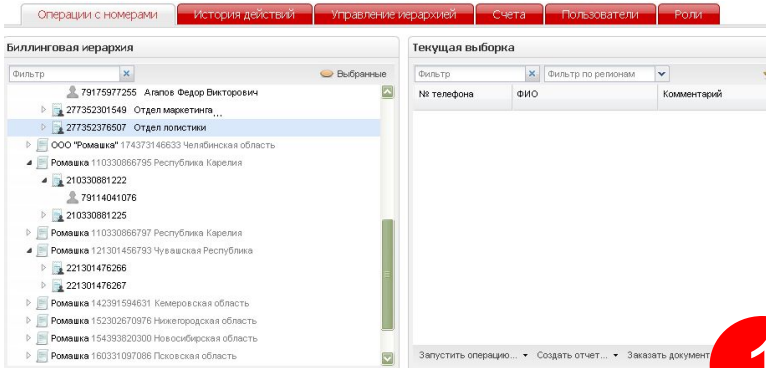
Шаг 2. Перенести выбранные номера в правое окно

Шаг 3. В случае необходимости проведения дальнейших операций с выборкой – сохранить

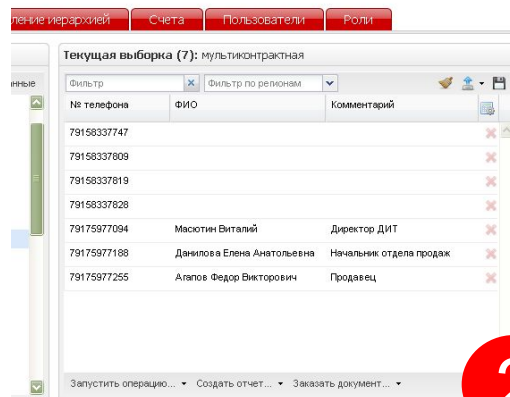
Шаг 4. При работе с выборками пользователь может регулировать параметры отображаемой информации



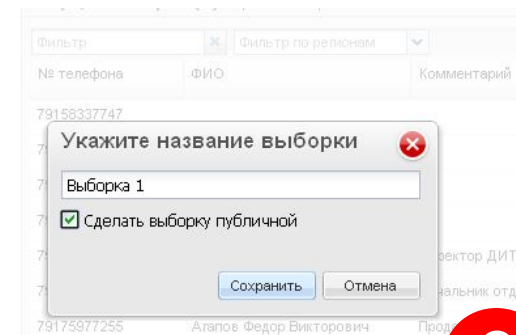
4



1



2



3

Вернуться к содержанию

РАБОТА В «ВИРТУАЛЬНОМ МЕНЕДЖЕРЕ»

Виртуальный менеджер позволяет производить все необходимые групповые операции одновременно на все регионы за 4 шага:

Шаг 1. Создать выборку на закладке «Операции с номерами»

Шаг 2. Выбрать операцию

Шаг 3. Определить параметры операции

Шаг 4. Проверить статус выполнения операции

Текущая выборка (7): мультиконтрактная

№ телефона	ФИО	Регион	Тарифный план
79158337747		Ивановская о...	Бизнес Сеть
79158337809		Ивановская о...	Бизнес Сеть
79158337819		Ивановская о...	Бизнес Сеть
79158337828		Ивановская о...	Бизнес Сеть
79175977094	Масютин Виталий	Москва	Все включено. 916
79175977188	Данилова Елена А...	Москва	Корпоративный Экск...
79175977255	Агалов Федор Вик...	Москва	Корпоративный Экск...

2

- Подключить услуги
- Отключить услуги
- Подключить скидки
- Отключить скидки
- Сменить ТП
- Послать SM
- Изменить м...
- Установите
- Снять блок
- Установите
- Снять пере...
- Редактиров...
- Назначить роль "Сотрудник"

3

Подключение услуг

- Запрет услуг «Я на связи»**
Запрет услуг «Я на связи» предназначен для подключения абонентам, которые не хотят информировать других пользователей услуг «Я на связи» о появлении своего телефона в сети.
 Выбрать для подключения
- GOODOK**
С услугой GOODOK Вы сможете выбирать и устанавливать мелодии, пакеты мелодий или фразы, которые будут проигрываться вместо привычных длинных гудков в телефонной трубке вызывающего. Вас абонентов.
 Выбрать для подключения
- GPRS**
GPRS (General Packet Radio Service) – технология пакетной передачи данных, которая позволяет получать и передавать информацию с помощью мобильного телефона на существенно более высоких скоростях, по сравнению со стандартным голосовым каналом GSM.
 Выбрать для подключения
- GPRS-роaming**
Услуга, позволяющая использовать технологию GPRS в зарубежных поездках.
 Выбрать для подключения

Выбрано подключение 1 услуг для 5 номеров

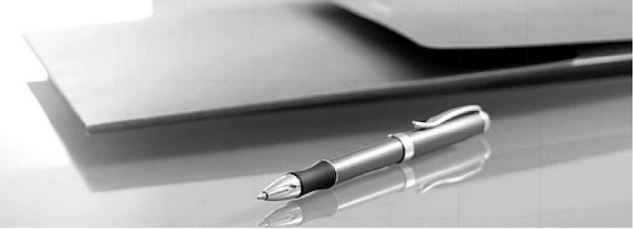
Отложить подключение до 28.09.10 0:00

Автоматически отключить 30.09.10 0:00

Я понимаю, что данная операция платная, и принимаю правила использования системы

Подключить услуги

РАБОТА В «ВИРТУАЛЬНОМ МЕНЕДЖЕРЕ»



Виртуальный менеджер позволяет производить групповые операции для выборки номеров, либо единичные операции по номеру в ВМ, а также путем перехода в ИП номера:

Шаг 1. Создать выборку на закладке «Операции с номерами»

Шаг 2. Выбрать операцию

Шаг 3. Определить параметры операции

Шаг 4. Проверить статус выполнения операции

Текущая выборка (3): один контракт

Фильтр [x] Фильтр по регионам [v]

№ телефона	ФИО	Регион	Тарифный план
79175977094	Масютин Виталий	Москва	Все включено. 916
79175977188	Данилова Елена А...	Москва	Корпоративный Экск...
79175977255	Агапов Федор Вик...	Москва	Корпоративный Экск...

Запустить операцию... Создать отчет... Заказать документ...

2

- Подключить услуги
- Отключить услуги
- Подключить скидки
- Отключить скидки
- Сменить ТП
- Послать SMS
- Изменить метод и адрес достав
- Установить блокировки
- Снять блокировки
- Установить переадресацию
- Снять переадресацию
- Редактировать комментарий
- Назначить роль "Сотрудник"

3

Установка переадресации

для 2 выбранных номеров

[Подробная информация о переадресации](#)

Условие для переадресации

- все вызовы
- если недоступен
- если занят
- если не отвечает: 0 секунд

Куда переадресовывать

- номер:
формат: 79161234567
- голосовую/факсимильную почту
Этот вариант доступен, только если услуга "Голосовая/факсимильная почта" подключена у абонента.

Я понимаю, что данная операция платная, и принимаю [правила использования системы](#)

4

Виртуальный менеджер

МТС

Операции с номерами | История действий | Управление иерархией | Счета | Пользователи | Роли | Обращения

Состояние	Показать	Все действия	Выборка	Все номера	Создано в период с	по	Фильтр	Состояние	Дата создания	Дата завершения	Действие	Количество номеров	Пользователь	Номер телефона	IP-адрес
Выполнено					05.11.2011 19:50	05.11.2011 19:54		Сформированные счета	2					79857628384	10.242.8.222
В процессе					04.11.2011 04:10			Сформированные счета	1					79857628384	10.242.8.216
Выполнено					04.11.2011 03:42	04.11.2011 03:42		Отчет о трафике	287					79857628384	10.242.8.216
Выполнено					04.11.2011 03:41	04.11.2011 03:42		Отчет о начислениях	287					79857628384	10.242.8.216
Выполнено					04.11.2011 03:41	04.11.2011 03:41		Отчет о платежах и начисл...	26					79857628384	10.242.8.216

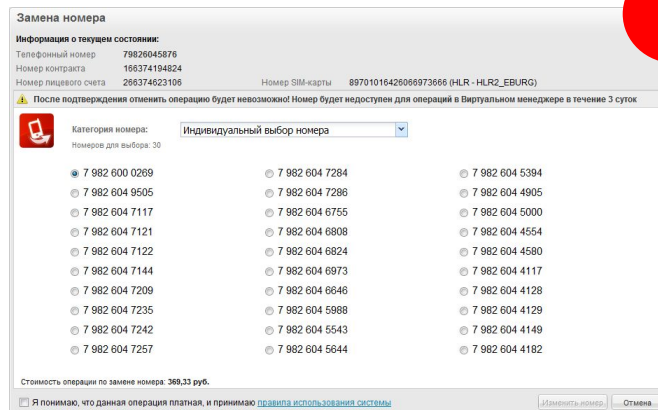
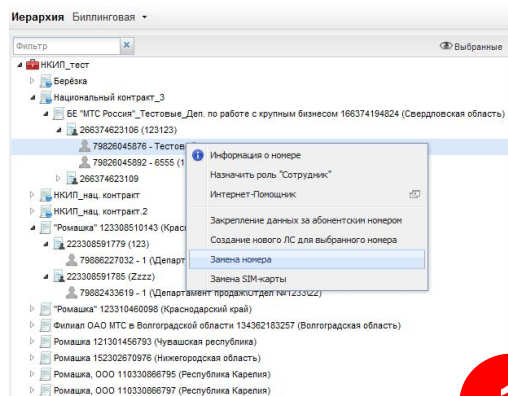
РАБОТА В «ВИРТУАЛЬНОМ МЕНЕДЖЕРЕ»



Виртуальный менеджер позволяет производить также единичные операции по номеру либо лицевому счету без создания выборки (замена номера, замен sim-карты, выделение номера на отдельный лицевой счет, смена метода взаиморасчетов, регистрация обещанного платежа):

Шаг 1. Выбрать номер (лицевой счет) на закладке «Операции с номерами»

Шаг 2. Определить параметры операции



на шаг вперед

Вернуться к содержанию

РАБОТА В «ВИРТУАЛЬНОМ МЕНЕДЖЕРЕ»



Виртуальный менеджер позволяет формировать различные типы отчетов для оперативного контроля использования услуг сотовой связи. Создание отчета производится за 4 шага:

Шаг 1. Выбрать номер или группу номеров

Шаг 2. Выбрать тип отчета

Шаг 3. Определить параметры отчета

Шаг 4. Загрузить отчет через «Историю действий»

Текущая выборка (3): один контракт

Фильтр Фильтр по регионам

№ телефона	ФИО	Регион	Тарифный план
79175977094	Масютин Виталий	Москва	Все включено. 916
79175977188	Данилова Елена А...	Москва	Корпоративный Экск...
79175977255	Агапов Федор Вик...	Москва	Корпоративный Экск...

операцию... Создать отчет... Заказать документ... 1-3 из 3

По платежам и начислениям

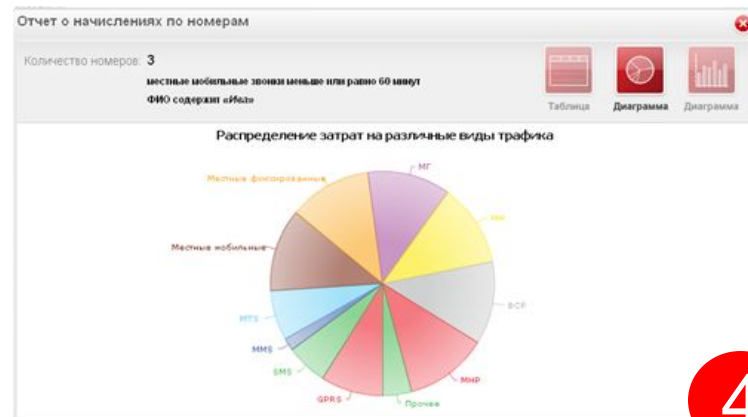
По номерам

По начислениям

По трафику

По балансам ЛС

Создать отчет... Заказать доку



Заказать отчет о начислениях по номерам

Выбрано номеров: 27

Расчетный период
Сентябрь 2010

Уточнить параметры отчета

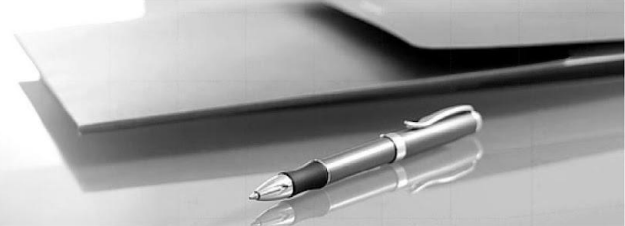
МТС Больше 200 р.

Добавить условие

Обратите внимание, что операция формирования отчета занимает до 1 часа

Заказать Отмена

РАБОТА В «ВИРТУАЛЬНОМ МЕНЕДЖЕРЕ»



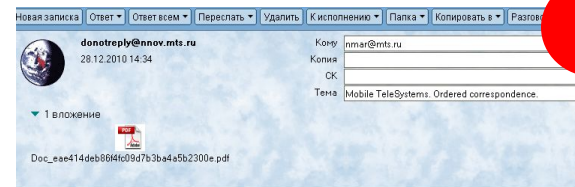
Виртуальный менеджер позволяет заказывать документы, сформированные биллингом МТС. Заказ документа производится за 4 шага:

Шаг 1. Выбрать номер или группу номеров

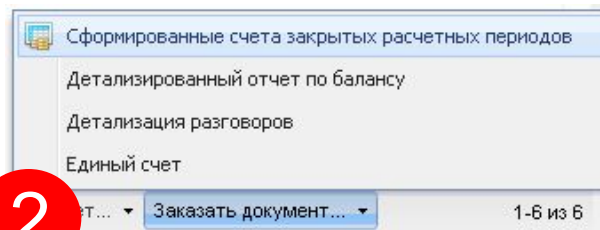
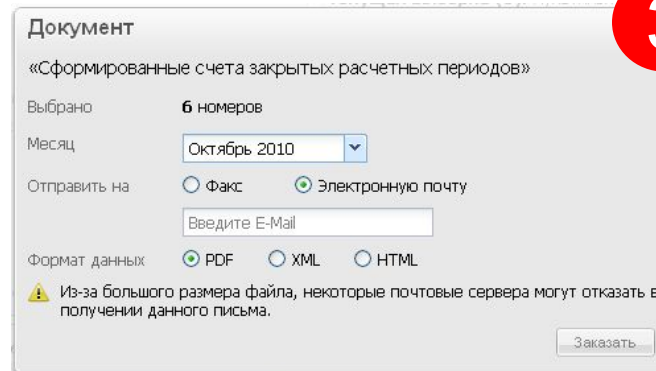
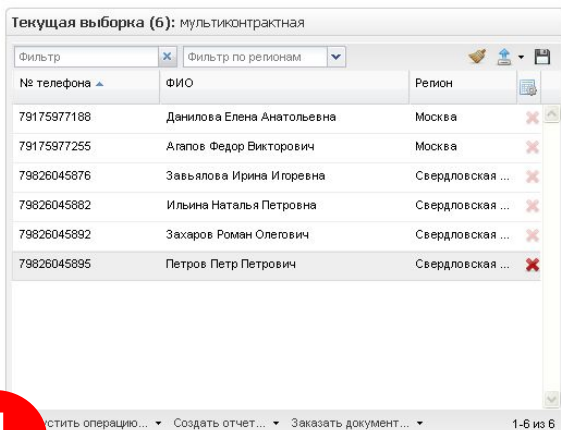
Шаг 2. Выбрать тип документа

Шаг 3. Определить параметры документа и адреса доставки

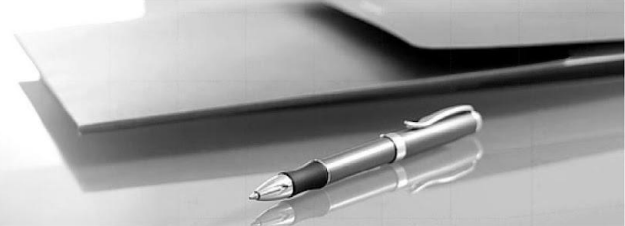
Шаг 4. Загрузить документ из почты



Заказанная Вами корреспонденция находится в прикреплённом файле.
The correspondence ordered by you is in the attachment.



РАБОТА В «ВИРТУАЛЬНОМ МЕНЕДЖЕРЕ»



Более подробные агрегированные данные о счетах можно получить на закладке «Счета». Для получения информации необходимо:

Шаг 1. Выбрать закладку «Счета»

Шаг 2. Выбрать требуемый счет

Шаг 3. Определить требуемые параметры просмотра: Список номеров, Корректировки либо Платежи

№ счета	№ ЛС	Дата выставления	Исрасходовано за период	К оплате	Кол-во номеров
2922476049	202355431181	31.12.2010	0 руб.	160 руб.	1
2334996589	274373183453	31.12.2010	305,53 руб.	0 руб.	2
4023866997	210330881222	31.12.2010	55,88 руб.	302,36 руб.	1
4023762937	210330881225	31.12.2010	0 руб.	0 руб.	1
2922475199	221301476266	31.12.2010	0 руб.	100 руб.	2
2922475198	221301476267	31.12.2010	0 руб.	0 руб.	2
7994025957	223308591779	31.12.2010	0 руб.	0 руб.	2
7996232010	223308591785	31.12.2010	0 руб.	0 руб.	2
2490784724	225382351554	31.12.2010	0 руб.	12,5 руб.	992
2490749604	225382351555	31.12.2010	533,26 руб.	1479,6 руб.	2
2490749595	225382351556	31.12.2010	508,26 руб.	0 руб.	2
2490749597	225382351557	31.12.2010	533,26 руб.	1194,18 руб.	2
2490749594	225382351563	31.12.2010	456,76 руб.	12,47 руб.	2
2490749593	225382351564	31.12.2010	533,26 руб.	4732,96 руб.	2
234362197104		31.12.2010	0 руб.	0 руб.	2

Просмотр информации о счете

Счет № 2324718718, ЛС № 266374623109 (2 номеров)

Выставлен: 31.10.2010
Сумма к оплате: 0 руб.
Исрасходовано за период: 488.6599 руб.

Список номеров | **Корректировки** | Платежи

Название	Дата	Сумма
Кредитование СА20/010	20.10.2010	3000 руб.
Наличный платеж (субабт. лицензия) ОСМП	01.10.2010	45 руб.

Отправить на E-Mail: в формате PDF

Просмотр информации о счете

Счет № 2324718718, ЛС № 266374623109 (2 номеров)

Выставлен: 31.10.2010
Сумма к оплате: 0 руб.
Исрасходовано за период: 488.6599 руб.

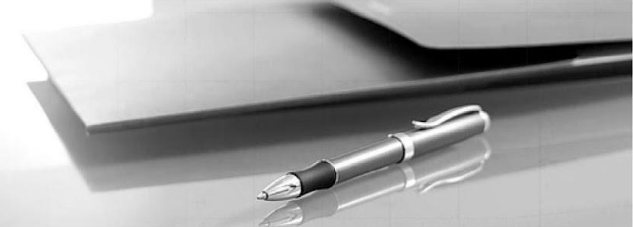
Список номеров | **Корректировки** | Платежи

Номер	ФИО	Исрасходовано за период
79826045882	-	272,77 руб.
79826045895	-	215,89 руб.

Отправить на E-Mail: в формате PDF

[Вернуться к содержанию](#)

РАБОТА В «ВИРТУАЛЬНОМ МЕНЕДЖЕРЕ»



В системе возможно создание заявления с просмотром статуса, а также жалобы. Для этого необходимо:

Шаг 1. Выбрать закладку «Обращения»

Шаг 2. Создать новое, при необходимости прикрепив файл

Виртуальный менеджер

МТС

Операции с номерами | История действий | Управление иерархией | Счета | Пользователи | Роли | **Обращения**

Создать обращение

Статус обращения	Номер обращения	Тип	ФИО пользователя, создавшего обр...	Номер телефона	Дата создания.х	Тема (текст обращения)
Создано	162	Жалоба	Шурова Людмила	79857626364	08.11.2011	Вопрос персональному мен
Создано	161	Заявка	Шурова Людмила	79857626364	08.11.2011	(Тестовая заявка для ПМ.)

Обращение 161

Тип:	Заявка	IP-адрес:	10.242.8.213
ФИО автора обращения:		Статус обращения:	Создано
Номер телефона:	7985716334	Дата создания:	08.11.2011 11:52

Статусные запросы

Текст обращения:
Тестовая заявка для ПМ.

КАК ПОДКЛЮЧИТЬ



Шаг 1. Заполнить заявление на добавление услуги



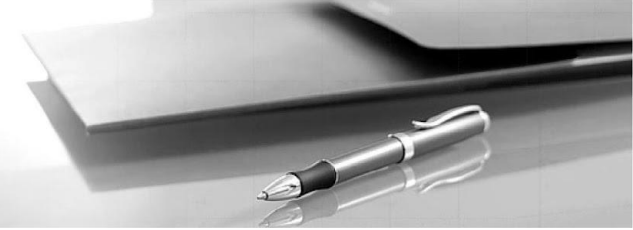
çàúâëáíëà Âì

Шаг 2. Отправить заявление в адрес Вашего менеджера



[Вернуться к содержанию](#)

ВАШЕ МНЕНИЕ ВАЖНО ДЛЯ НАС



Мы всегда открыты для Ваших предложений по оптимизации работы системы Виртуальный менеджер

Направляйте свои комментарии:

1. В адрес Вашего Персонального менеджера
2. Через функционал «Обращения» в ВМ



[Вернуться к содержанию](#)



СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!



на шаг вперед

www.corp.mts.ru