

A black and white photograph of five business professionals (three women and two men) sitting around a table in a library or office setting. They are looking at documents and smiling, suggesting a collaborative meeting. Bookshelves filled with books are visible in the background.

# ВИРТУАЛЬНЫЙ МЕНЕДЖЕР

Самостоятельно управлять счетом легко и  
удобно



на шаг впереди

[www.corp.mts.ru](http://www.corp.mts.ru)

# Содержание

- Потребности вашей компании
- Решение от МТС — «Виртуальный менеджер»
- Преимущества услуги «Виртуальный менеджер»
- Работа в «Виртуальном менеджере»
- Как подключить
- Обратная связь

# ПОТРЕБНОСТИ ВАШЕЙ КОМПАНИИ



Если:

- Ваша компания имеет разветвлённую региональную структуру
- Вы хотите централизованно управлять всеми своими контрактами
- Вы хотите, чтобы управление корпоративной связью было удобным и быстрым
- Вы хотите, чтобы оператор связи подстраивался под расписание и потребности вашей компании, а не наоборот
- Вы хотите быть уверены, что счет оператора за корпоративную связь отражает реальные расходы



# РЕШЕНИЕ ОТ МТС — «ВИРТУАЛЬНЫЙ МЕНЕДЖЕР»



- «Виртуальный менеджер» — это защищенный «личный кабинет» на сервере МТС с удобной навигацией, простым интерфейсом и широким набором возможностей
- «Виртуальный менеджер» — это возможность оперативного управления корпоративной связью с минимальными трудовозатратами через единый интерфейс

<https://ihelper.mts.ru/Ncih/>



# ПРЕИМУЩЕСТВО УСЛУГИ «ВИРТУАЛЬНЫЙ МЕНЕДЖЕР»



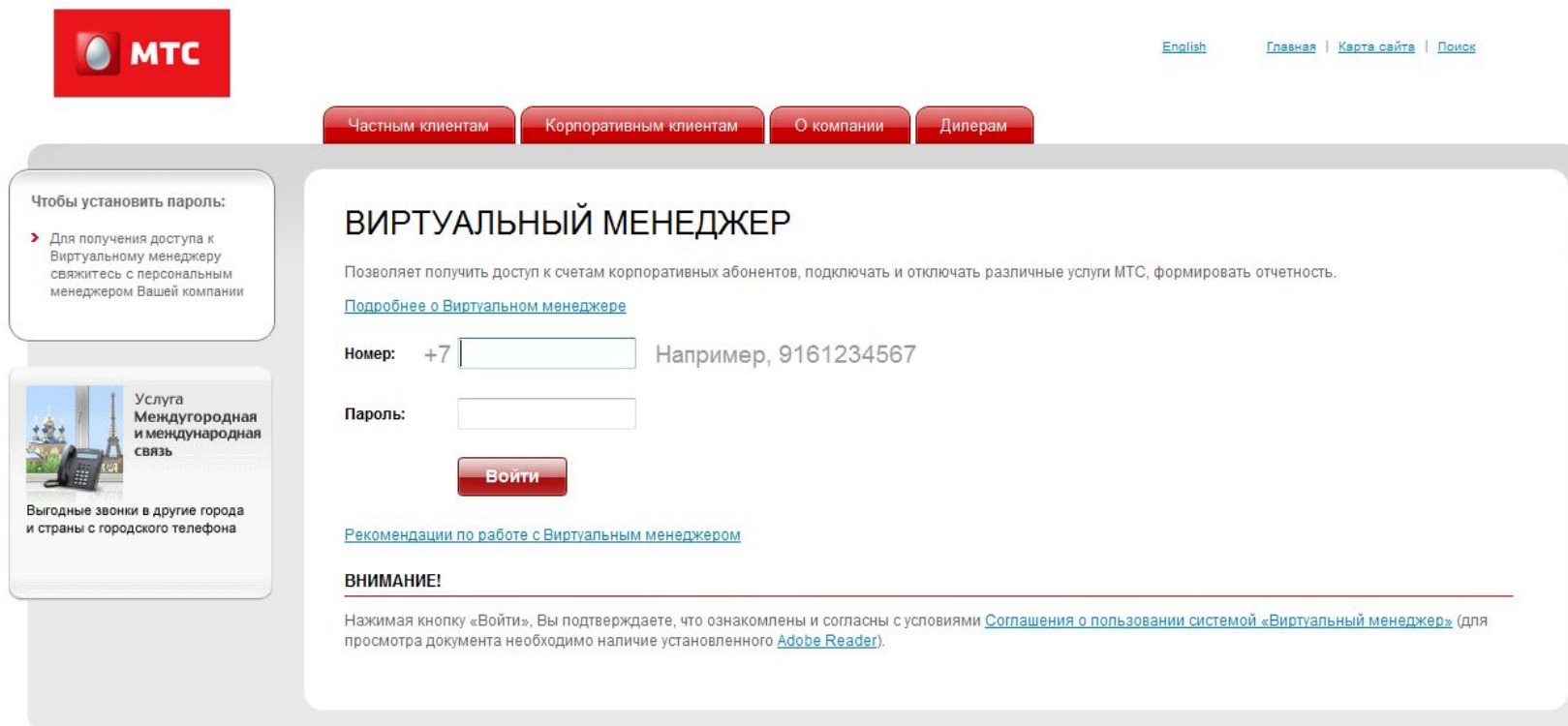
- Круглосуточная доступность
- Единый интерфейс для всех контрактов
- Экономия времени
- Самостоятельное управление счетами и блокировками
- Управление отчётностью
- Управление иерархией (создание структуры компании)
- Оперативный контроль расходов
- Возможность быстрого выбора и подключения необходимых функций, тарифов и услуг





# РАБОТА В «ВИРТУАЛЬНОМ МЕНЕДЖЕРЕ»

Пароль для работы в «Виртуальном менеджере» создается автоматически и высылается, в зависимости от Ваших пожеланий на e-mail и/или телефон ответственного сотрудника



**МТС**

[English](#) | [Главная](#) | [Карта сайта](#) | [Поиск](#)

Частным клиентам | Корпоративным клиентам | О компании | Дилерам

Чтобы установить пароль:

- Для получения доступа к Виртуальному менеджеру свяжитесь с персональным менеджером Вашей компании

Услуга Междугородная и международная связь

Выгодные звонки в другие города и страны с городского телефона

## ВИРТУАЛЬНЫЙ МЕНЕДЖЕР

Позволяет получить доступ к счетам корпоративных абонентов, подключать и отключать различные услуги МТС, формировать отчетность.

[Подробнее о Виртуальном менеджере](#)

Номер: +7  Например, 9161234567

Пароль:

**Войти**

[Рекомендации по работе с Виртуальным менеджером](#)

**ВНИМАНИЕ!**

Нажимая кнопку «Войти», Вы подтверждаете, что ознакомлены и согласны с условиями [Соглашения о пользовании системой «Виртуальный менеджер»](#) (для просмотра документа необходимо наличие установленного [Adobe Reader](#)).

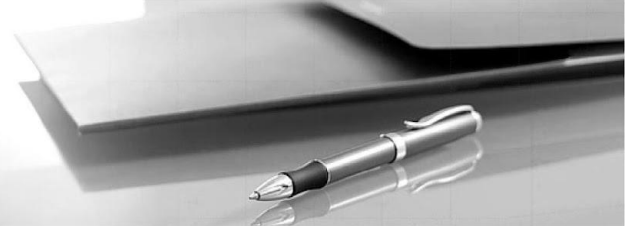
 Ваше мнение имеет значение

[Правовая информация](#) | [Информация о СМИ](#) | [Лицензия и сертификаты](#) | [Документы](#)

ОАО «МТС» © 2012 ОАО «Мобильные ТелеСистемы». Все права защищены

[Вернуться к содержанию](#)

# РАБОТА В «ВИРТУАЛЬНОМ МЕНЕДЖЕРЕ»



Общая структура системы самообслуживания включает 7 основных закладок:

Виртуальный менеджер  
НКИП\_тест

Выход  
ФС

Операции с номерами | История действий | Управление иерархией | Счета | Пользователи | Роли | Обращения

Иера Сос: Билл В пер: Нове: + Доба: + Создать обращение

Статус обращения	Номер обращения	Тип	ФИО пользователя, создавшего обр...	Номер телефона	Дата создания...	Тема (текст обращения)	В...	IP-адрес
Создано	<a href="#">461</a>	Заявка	Шурова Людмила	79175977094	02.02.2012	(Тест)		10.242.8.213
Создано	<a href="#">441</a>	Заявка	Шурова Людмила	79175977094	24.01.2012	(снятие воар-запроса)		10.242.8.213
Создано	<a href="#">401</a>	Заявка	Шурова Людмила	79175977094	13.01.2012	(для снятия новых логов 1301)		10.242.8.213
Создано	<a href="#">383</a>	Заявка	Шурова Людмила	79175977094	11.01.2012	(тест для снятия трейс логов)		10.242.8.213
Создано	<a href="#">382</a>	Заявка	Шурова Людмила	79175977094	10.01.2012	(еще один тест)		10.242.8.213
Создано	<a href="#">381</a>	Заявка	Шурова Людмила	79175977094	10.01.2012	(тестирование по проблеме [PM25055] VM. Не работе...		10.242.8.213
Создано	<a href="#">341</a>	Заявка	ФИО1	79852010126	27.12.2011	(Проверка работоспособности создания заявок чере...		10.242.8.213

Скачать бланки документов

1 - 7 из 7

[Вернуться к содержанию](#)

# РАБОТА В «ВИРТУАЛЬНОМ МЕНЕДЖЕРЕ»

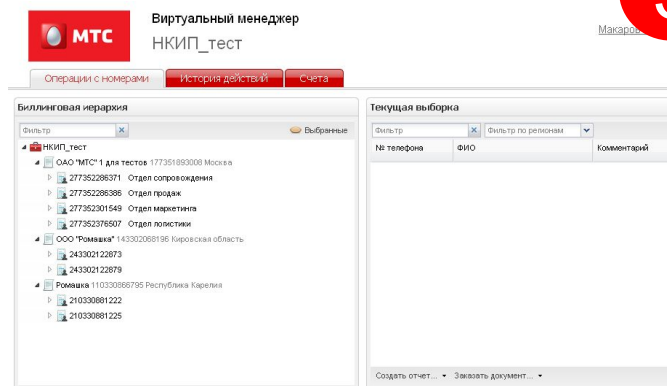
Для увеличения эффективности работы с системой Виртуальный менеджер, пользователь со стороны клиента может предоставить доступ к системе другим сотрудникам компании с различными уровнями привилегий. Помимо предустановленных в системе ролей пользователь может создавать свои собственные роли

**Шаг 1.** Создать нового пользователя на закладке «Пользователи», выбрать роль

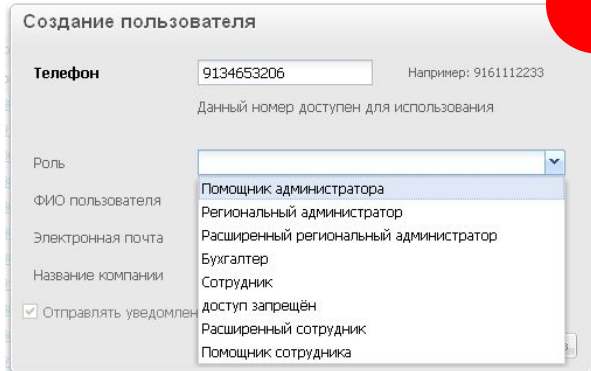
**Шаг 2.** Предоставить пользователю права к требуемым узлам иерархии

**Шаг 3.** Пользователь получает доступ к строго определенным действиям и абонентским номерам

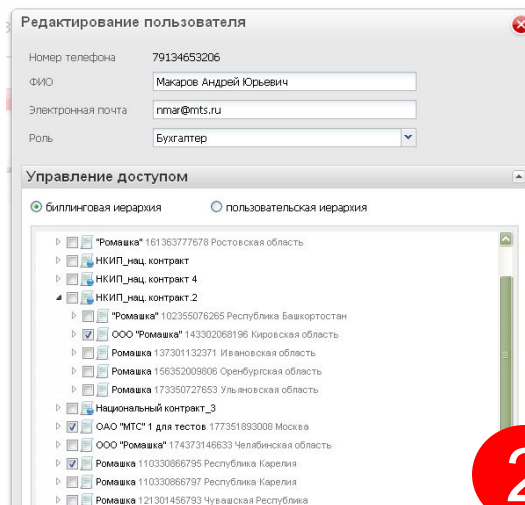
3



1



2



Вернуться к содержанию



# РАБОТА В «ВИРТУАЛЬНОМ МЕНЕДЖЕРЕ»



Виртуальный менеджер позволяет создавать собственную иерархию для более эффективного управления контрактом. Создание собственной иерархии производится за 2 шага:

**Шаг 1.** Создать структуру иерархии

**Шаг 2.** Наполнить структуру абонентами

The image displays three screenshots of a software interface, illustrating the steps to create and populate a hierarchy. A large red circle with the number '1' is overlaid on the first screenshot, and a large red circle with the number '2' is overlaid on the second screenshot.

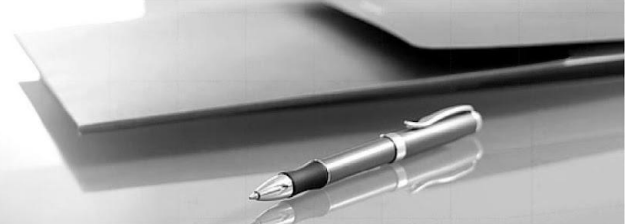
**Скриншот 1 (Шаг 1):** Отображает панель «Пользовательская иерархия». В дереве структуры выделена папка «Продажи Юг». Открыто контекстное меню с опциями: «Создать папку», «Переименовать папку» и «Удалить папку».

**Скриншот 2 (Шаг 2):** Отображает панель «Биллинговая иерархия». В дереве структуры выделена папка «НКИП\_тест». В списке объектов под ней отображены абоненты с номерами телефонов и именами, например: «223308591779 Роман Иванов Сергеевич».

**Скриншот 3:** Отображает панель «Пользовательская иерархия». В дереве структуры выделена папка «Продажи Северо-Запад». В списке объектов под ней отображены абоненты, например: «79114041108 Жиркова Ольга».

[Вернуться к содержанию](#)

# РАБОТА В «ВИРТУАЛЬНОМ МЕНЕДЖЕРЕ»

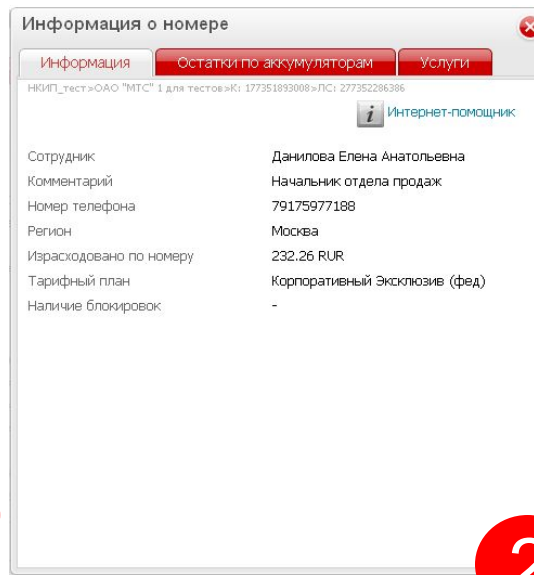
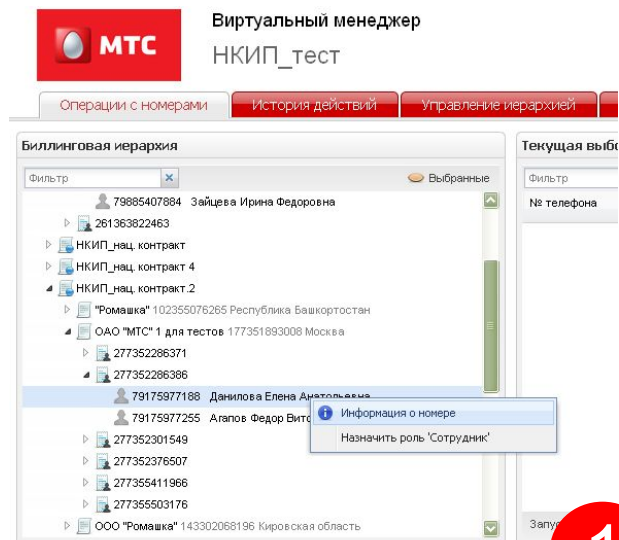
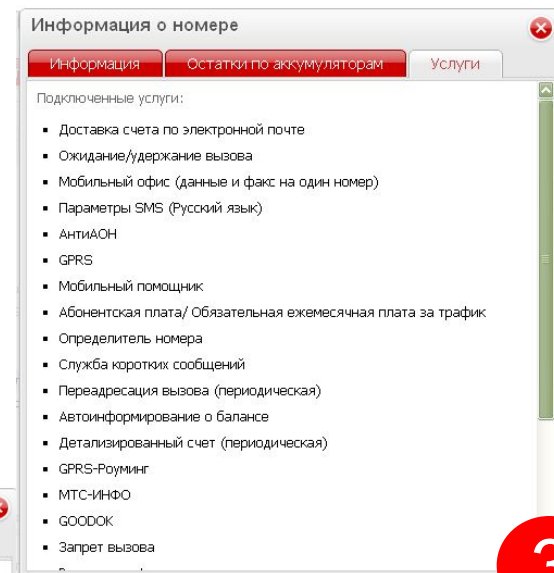


Виртуальный менеджер позволяет получить исчерпывающую информацию о любом номере или лицевого счете, принадлежащем Вашей компании:

**Шаг 1.** Выбрать номер или лицевой счет на закладке «Операции с номерами»

**Шаг 2.** Определить тип требуемой информации

**Шаг 3.** Выбрать закладку, содержащую необходимую информацию



# РАБОТА В «ВИРТУАЛЬНОМ МЕНЕДЖЕРЕ»



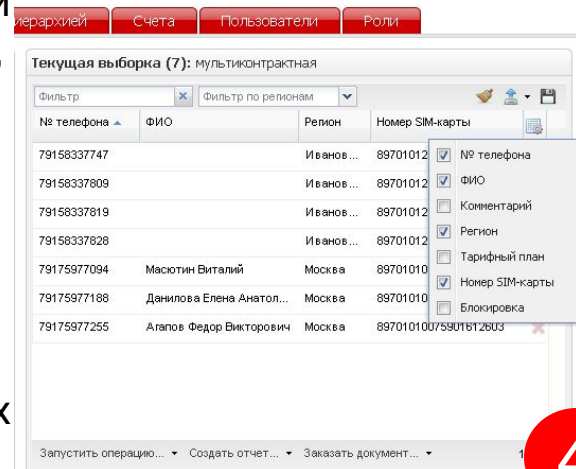
Для совершения любых действий с номерами компании необходимо создание и, в случае необходимости, сохранение выборок:

**Шаг 1.** Выбрать необходимые номера с помощью фильтра либо раскрытия иерархии на закладке «Операции с номерами»

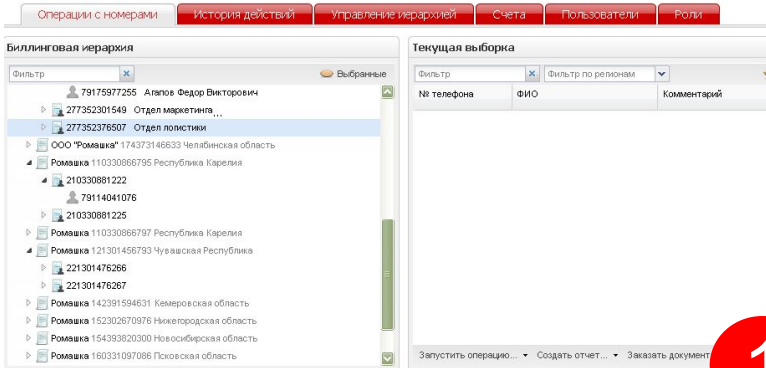
**Шаг 2.** Перенести выбранные номера в правое окно

**Шаг 3.** В случае необходимости проведения дальнейших операций с выборкой – сохранить

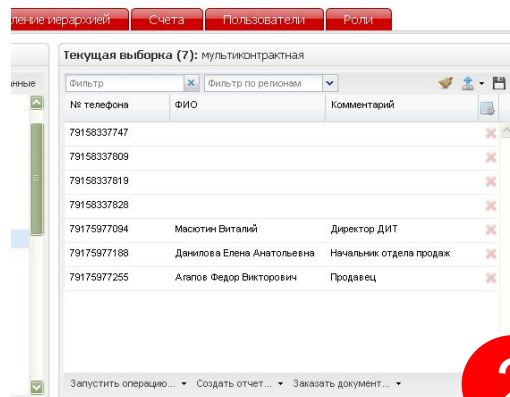
**Шаг 4.** При работе с выборками пользователь может регулировать параметры отображаемой информации



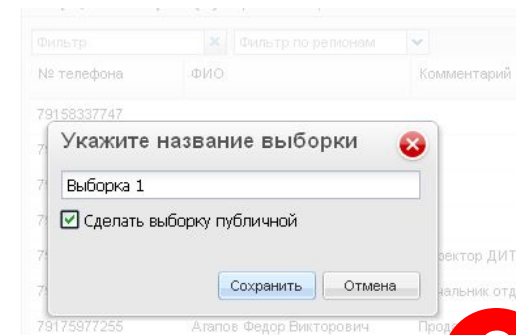
4



1



2



3

Вернуться к содержанию

# РАБОТА В «ВИРТУАЛЬНОМ МЕНЕДЖЕРЕ»

Виртуальный менеджер позволяет производить все необходимые групповые операции одновременно на все регионы за 4 шага:

**Шаг 1.** Создать выборку на закладке «Операции с номерами»

**Шаг 2.** Выбрать операцию

**Шаг 3.** Определить параметры операции

**Шаг 4.** Проверить статус выполнения операции

Текущая выборка (7): мультиконтрактная

№ телефона	ФИО	Регион	Тарифный план
79158337747		Ивановская о...	Бизнес Сеть
79158337809		Ивановская о...	Бизнес Сеть
79158337819		Ивановская о...	Бизнес Сеть
79158337828		Ивановская о...	Бизнес Сеть
79175977094	Масютин Виталий	Москва	Все включено. 916
79175977188	Данилова Елена А...	Москва	Корпоративный Экск...
79175977255	Агалов Федор Вик...	Москва	Корпоративный Экск...

2

- Подключить услуги
- Отключить услуги
- Подключить скидки
- Отключить скидки
- Сменить ТП
- Послать SM
- Изменить м...
- Установите
- Снять блок
- Установите
- Снять пере...
- Редактиров...
- Назначить роль "Сотрудник"

3

Подключение услуг

- Запрет услуг «Я на связи»**  
Запрет услуг «Я на связи» предназначен для подключения абонентам, которые не хотят информировать других пользователей услуги «Я на связи» о появлении своего телефона в сети.  
 Выбрать для подключения
- GOODOK**  
С услугой GOODOK Вы сможете выбирать и устанавливать мелодии, пакеты мелодий или фразы, которые будут проигрываться вместо привычных длинных гудков в телефонной трубке вызывающего. Вас абонентов.  
 Выбрать для подключения
- GPRS**  
GPRS (General Packet Radio Service) – технология пакетной передачи данных, которая позволяет получать и передавать информацию с помощью мобильного телефона на существенно более высоких скоростях, по сравнению со стандартным голосовым каналом GSM.  
 Выбрать для подключения
- GPRS-роaming**  
Услуга, позволяющая использовать технологию GPRS в зарубежных поездках.  
 Выбрать для подключения

Выбрано подключение 1 услуг для 5 номеров

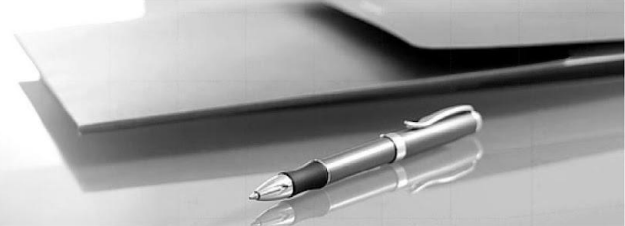
Отложить подключение до 28.09.10 0:00

Автоматически отключить 30.09.10 0:00

Я понимаю, что данная операция платная, и принимаю правила использования системы

Подключить услуги

# РАБОТА В «ВИРТУАЛЬНОМ МЕНЕДЖЕРЕ»



Виртуальный менеджер позволяет производить групповые операции для выборки номеров, либо единичные операции по номеру в ВМ, а также путем перехода в ИП номера:

**Шаг 1.** Создать выборку на закладке «Операции с номерами»

**Шаг 2.** Выбрать операцию

**Шаг 3.** Определить параметры операции

**Шаг 4.** Проверить статус выполнения операции

Текущая выборка (3): один контракт

Фильтр [x] Фильтр по регионам [v]

№ телефона	ФИО	Регион	Тарифный план
79175977094	Масютин Виталий	Москва	Все включено. 916
79175977188	Данилова Елена А...	Москва	Корпоративный Экск...
79175977255	Агапов Федор Вик...	Москва	Корпоративный Экск...

Запустить операцию... Создать отчет... Заказать документ...

2

- Подключить услуги
- Отключить услуги
- Подключить скидки
- Отключить скидки
- Сменить ТП
- Послать SMS
- Изменить метод и адрес достав
- Установить блокировки
- Снять блокировки
- Установить переадресацию
- Снять переадресацию
- Редактировать комментарий
- Назначить роль "Сотрудник"

3

### Установка переадресации

для 2 выбранных номеров

[Подробная информация о переадресации](#)

Условие для переадресации

- все вызовы
- если недоступен
- если занят
- если не отвечает: 0 секунд

Куда переадресовывать

- номер:   
формат: 79161234567
- голосовую/факсимильную почту  
Этот вариант доступен, только если услуга "Голосовая/факсимильная почта" подключена у абонента.

Я понимаю, что данная операция платная, и принимаю [правила использования системы](#)

Установить переадресацию Отмена

4

МТС Виртуальный менеджер

Операции с номерами История действий Управление иерархией Счета Пользователи Роли Обращения

Состояние	Показать	Все действия	Выборка	Все номера	Создано в период с	по	Фильтр	Номер телефона	IP-адрес
Выполнено	05.11.2011 19:50	05.11.2011 19:54	Сформированные счета	2	79857628384	10.242.8.222			
В процессе	04.11.2011 04:10	Сформированные счета	1	79857628384	10.242.8.216				
Выполнено	04.11.2011 03:42	04.11.2011 03:42	Отчет о трафике	287	79857628384	10.242.8.216			
Выполнено	04.11.2011 03:41	04.11.2011 03:42	Отчет о начислениях	287	79857628384	10.242.8.216			
Выполнено	04.11.2011 03:41	04.11.2011 03:41	Отчет о платежах и нач...	26	79857628384	10.242.8.216			



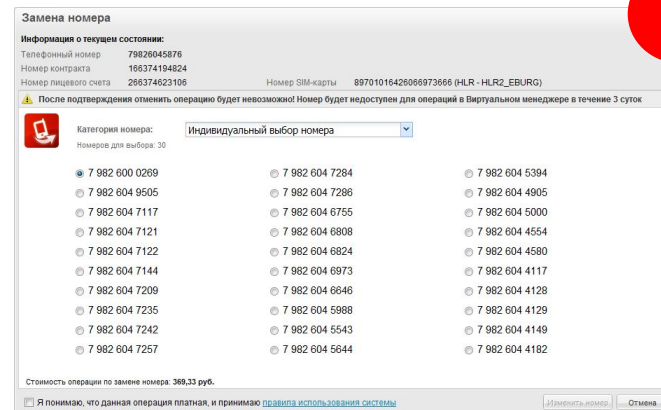
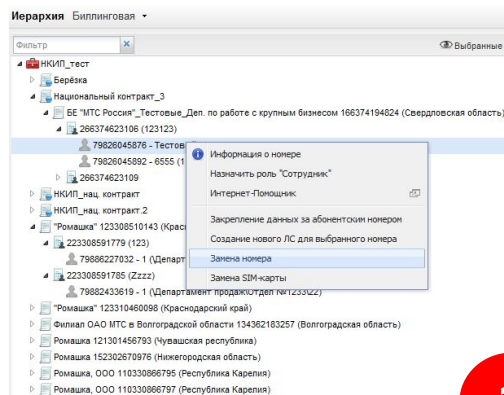
# РАБОТА В «ВИРТУАЛЬНОМ МЕНЕДЖЕРЕ»



Виртуальный менеджер позволяет производить также единичные операции по номеру либо лицевому счету без создания выборки (замена номера, замен sim-карты, выделение номера на отдельный лицевой счет, смена метода взаиморасчетов, регистрация обещанного платежа):

**Шаг 1.** Выбрать номер (лицевой счет) на закладке «Операции с номерами»

**Шаг 2.** Определить параметры операции



на шаг вперед

Вернуться к содержанию

# РАБОТА В «ВИРТУАЛЬНОМ МЕНЕДЖЕРЕ»



Виртуальный менеджер позволяет формировать различные типы отчетов для оперативного контроля использования услуг сотовой связи. Создание отчета производится за 4 шага:

**Шаг 1.** Выбрать номер или группу номеров

**Шаг 2.** Выбрать тип отчета

**Шаг 3.** Определить параметры отчета

**Шаг 4.** Загрузить отчет через «Историю действий»

№ телефона	ФИО	Регион	Тарифный план
79175977094	Масютин Виталий	Москва	Все включено. 916
79175977188	Данилова Елена А...	Москва	Корпоративный Экск...
79175977255	Агапов Федор Вик...	Москва	Корпоративный Экск...

1

- По платежам и начислениям
- По номерам
- По начислениям
- По трафику
- По балансам ЛС

Создать отчет... | Заказать доку...

2



4

Заказать отчет о начислениях по номерам

Выбрано номеров: 27

Расчетный период: Сентябрь 2010

Уточнить параметры отчета

МТС | Больше | 200 | р.

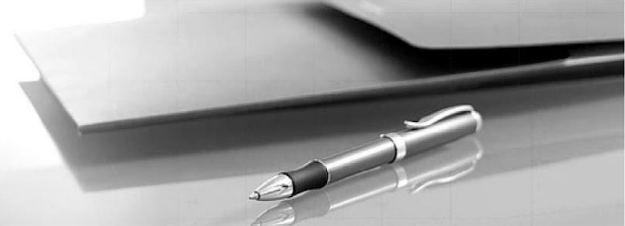
Добавить условие

Обратите внимание, что операция формирования отчета занимает до 1 часа

Заказать | Отмена

3

# РАБОТА В «ВИРТУАЛЬНОМ МЕНЕДЖЕРЕ»



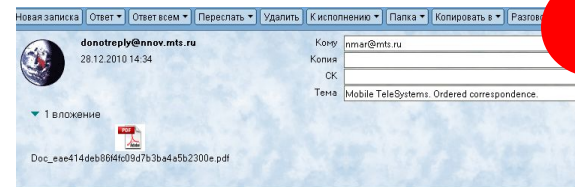
Виртуальный менеджер позволяет заказывать документы, сформированные биллингом МТС. Заказ документа производится за 4 шага:

**Шаг 1.** Выбрать номер или группу номеров

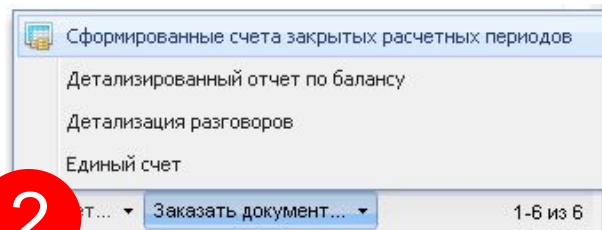
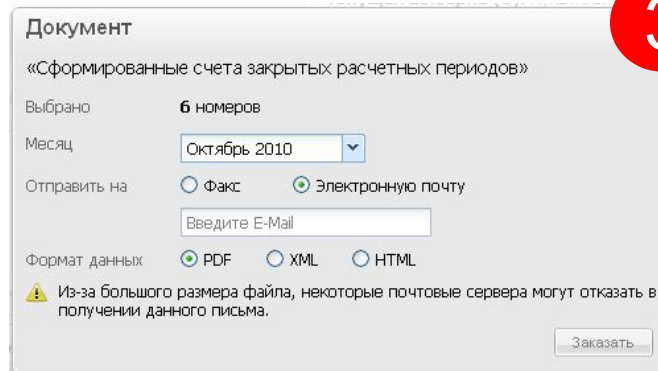
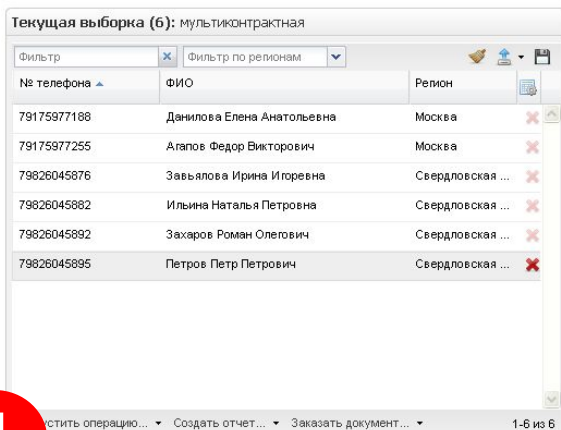
**Шаг 2.** Выбрать тип документа

**Шаг 3.** Определить параметры документа и адреса доставки

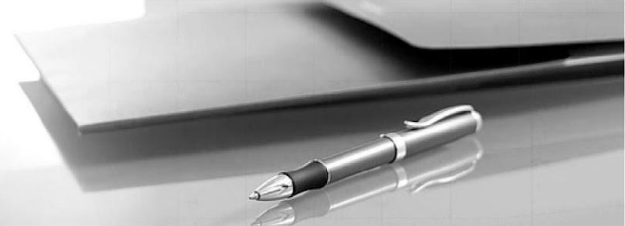
**Шаг 4.** Загрузить документ из почты



Заказанная Вами корреспонденция находится в прикрепленном файле.  
The correspondence ordered by you is in the attachment.



# РАБОТА В «ВИРТУАЛЬНОМ МЕНЕДЖЕРЕ»



Более подробные агрегированные данные о счетах можно получить на закладке «Счета». Для получения информации необходимо:

**Шаг 1.** Выбрать закладку «Счета»

**Шаг 2.** Выбрать требуемый счет

**Шаг 3.** Определить требуемые параметры просмотра: Список номеров, Корректировки либо Платежи

Операции с номерами		История действий		управление иерархией		Счета		Пользователи		Роли	
№ счета	№ ЛС	Дата выставления	Исрасходовано за период	К оплате	Кол-во номеров						
2922476049	202355431181	31.12.2010	0 руб.	160 руб.	1						
2334996589	274373183453	31.12.2010	305,53 руб.	0 руб.	2						
4023866997	210330881222	31.12.2010	55,88 руб.	302,36 руб.	1						
4023762937	210330881225	31.12.2010	0 руб.	0 руб.	1						
2922475199	221301476266	31.12.2010	0 руб.	100 руб.	2						
2922475198	221301476267	31.12.2010	0 руб.	0 руб.	2						
7994025957	223308591779	31.12.2010	0 руб.	0 руб.	2						
7996232010	223308591785	31.12.2010	0 руб.	0 руб.	2						
2490784724	225382351554	31.12.2010	0 руб.	12,5 руб.	992						
2490749604	225382351555	31.12.2010	533,26 руб.	1479,6 руб.	2						
2490749595	225382351556	31.12.2010	508,26 руб.	0 руб.	2						
2490749597	225382351557	31.12.2010	533,26 руб.	1194,18 руб.	2						
2490749594	225382351563	31.12.2010	456,76 руб.	12,47 руб.	2						
2490749593	225382351564	31.12.2010	533,26 руб.	4732,96 руб.	2						
234362197104		31.12.2010	0 руб.	0 руб.	2						

1

Просмотр информации о счете

Счет № 2324718718, ЛС № 266374623109 (2 номеров)

Выставлен: 31.10.2010  
Сумма к оплате: 0 руб.  
Исрасходовано за период: 488.6599 руб.

Список номеров    **Корректировки**    Платежи

Название	Дата	Сумма
Кредитование СА20/010	20.10.2010	3000 руб.
Наличный платеж (субэнт.лицензия) ОСМП	01.10.2010	45 руб.

Отправить на E-Mail:  в формате PDF

3

Просмотр информации о счете

Счет № 2324718718, ЛС № 266374623109 (2 номеров)

Выставлен: 31.10.2010  
Сумма к оплате: 0 руб.  
Исрасходовано за период: 488.6599 руб.

Список номеров    **Корректировки**    Платежи

Номер	ФИО	Исрасходовано за период
79826045882	-	272,77 руб.
79826045895	-	215,89 руб.

Отправить на E-Mail:  в формате PDF

2

[Вернуться к содержанию](#)

# РАБОТА В «ВИРТУАЛЬНОМ МЕНЕДЖЕРЕ»



В системе возможно создание заявления с просмотром статуса, а также жалобы. Для этого необходимо:

**Шаг 1.** Выбрать закладку «Обращения»

**Шаг 2.** Создать новое, при необходимости прикрепив файл

Виртуальный менеджер

МТС

Операции с номерами | История действий | Управление иерархией | Счета | Пользователи | Роли | **Обращения**

Создать обращение

Статус обращения	Номер обращения	Тип	ФИО пользователя, создавшего обр...	Номер телефона	Дата создания.х	Тема (текст обращения)
Создано	<a href="#">162</a>	Жалоба	Шурова Людмила	79857626364	08.11.2011	Вопрос персональному мен
Создано	<a href="#">161</a>	Заявка	Шурова Людмила	79857626364	08.11.2011	(Тестовая заявка для ПМ.)

Обращение 161

Тип:	Заявка	IP-адрес:	10.242.8.213
ФИО автора обращения:		Статус обращения:	Создано
Номер телефона:	7985716334	Дата создания:	08.11.2011 11:52

Статусные запросы

Текст обращения:  
Тестовая заявка для ПМ.



# КАК ПОДКЛЮЧИТЬ



**Шаг 1.** Заполнить заявление на добавление услуги



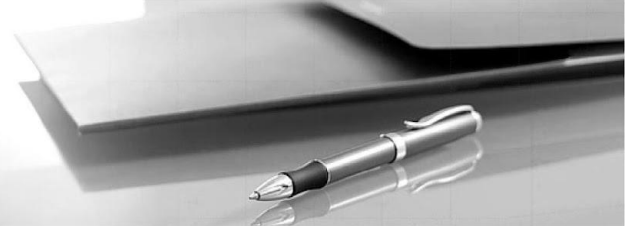
çàúâëáíëà Âì

**Шаг 2.** Отправить заявление в адрес Вашего менеджера



[Вернуться к содержанию](#)

# ВАШЕ МНЕНИЕ ВАЖНО ДЛЯ НАС



Мы всегда открыты для Ваших предложений по оптимизации работы системы Виртуальный менеджер

Направляйте свои комментарии:

1. В адрес Вашего Персонального менеджера
2. Через функционал «Обращения» в ВМ



[Вернуться к содержанию](#)



СПАСИБО  
ЗА ВНИМАНИЕ!



на шаг вперед

[www.corp.mts.ru](http://www.corp.mts.ru)