
Обучение руководителей: достаточно ли профессионального обучения?

Оксана Алехина - бизнес-консультант, партнер ASD-Russia group, к.э.н., доцент MBA программ РАНХ и ГС при Президенте РФ, член международной Ассоциации консультантов ASD.

Правила работы

- Вопросы приветствуются, задаются письменно, в чате.
 - Ответы на вопросы следуют по завершении содержательного блока.
 - Запись вебинара будет доступна для всех участников на сайте hrm.ru.
-

План вебинара

1. 3 пути обучения взрослых: профессиональное обучение, самопознание, самосовершенствование. Концепция NALM.
 2. Принципы и инструментарий создания интегрированных программ обучения руководителей, основанных на методологии NALM.
 3. Российский и зарубежный опыт реализации интегрированных программ обучения и развития руководителей.
-

Особенности работы руководителя

Любой руководитель в своей деятельности решает 3 вида задач:

1. Функциональные задачи, связанные с реализацией конкретной функции, выполняемой его подразделением.
2. Задачи, связанные с взаимодействием на разных уровнях: с коллегами, подчиненными, внешними контрагентами.
3. Задачи, связанные с развитием функции, коллектива, отдельных личностей в коллективе.



Что это значит для обучения?

1. Обучение, связанное с достижением экспертности в функции и навыков в плане использования управленческих технологий. = профессиональное обучение В некоторой степени связано с внутренними, личностными изменениями.
мышление
3. Обучение, связанное с развитием эмоционального интеллекта, лидерского стиля управления. = самопознание. В значительно большей степени связано с внутренними, личностными изменениями.
чувство
4. Обучение, связанное с развитием творческого потенциала, укреплением воли к постоянному развитию. = самосовершенствование. В исключительно высокой степени связано с личностными

Опрос участников

Выберите, пожалуйста, из 4 указанных векторов обучения 2 наиболее важных с точки зрения их актуальности для руководителей Вашей компании.

1. Обучение, связанное с достижением экспертности в функции возглавляемого подразделения.
 2. Обучение, связанное с формированием управленческих навыков.
 3. Обучение, связанное с развитием эмоционального интеллекта, лидерского стиля управления.
 4. Обучение, связанное с развитием творческого потенциала, укреплением воли к постоянному развитию.
-

Наиболее актуальные темы обучения и развития руководителей по итогам опроса trainings.ru в 2011 г

- **Управленческие навыки** — 65% респондентов = **профессиональное обучение**
 - **Лидерство** — 54% респондентов = **? самопознание.**
 - **Управление изменениями** — 40% респондентов = **? самосовершенствование.**
-

Предложение на рынке T&D (через анализ интернет-контента)

□ **Управленческие навыки** — 65% респондентов

При поисковом запросе в интернете «Развитие управленческих навыков руководителя» :

- 46 млн. ответов, преобладающее большинство предложений от провайдеров T&D – тренинг или программа, состоящая из нескольких тренингов.

□ **Лидерство** — 54% респондентов

При поисковом запросе в интернете «Развитие лидерских навыков руководителя»:

- 8 млн. ответов, примерно половина предложения предложений от провайдеров T&D – тренинг, встречается ассесмент плюс тренинг.

□ **Управление изменениями** — 40% респондентов

При поисковом запросе в интернете «Развитие навыков управления изменениями»:

- 39 млн. ответов, примерно половина предложений от провайдеров T&D – тренинг или программа, состоящая из

А в чем собственно, суть проблемы?

- Самопознание и Самосовершенствование – это темы длинной в жизнь, их нельзя «освоить» за 1,2 или даже 5 тренингов. Поэтому, в отношении 2-го и 3-го вектора обучения важно создавать протяженные по времени программы, с большей степенью центрированности на отдельном участнике.
-

Обучение взрослых Концепция NALM

Цель обучения взрослых – пробуждение воли к постоянному обучению и развитие чувства истины.

□ Получение знания – интеллектуальное развитие

Профессиональное обучение

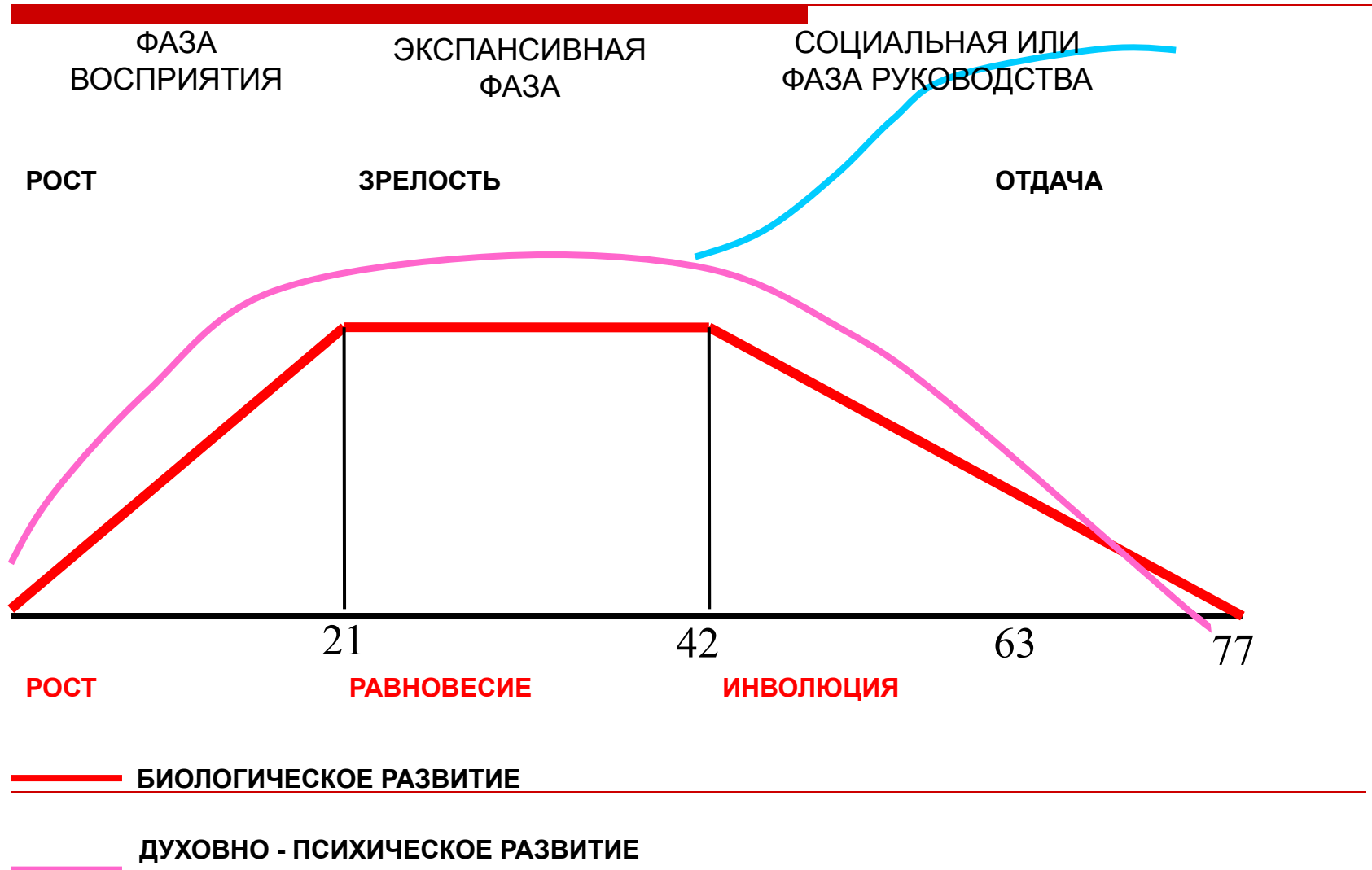
□ Самопознание - душевное развитие

Обучение судьбой

□ Самосовершенствование – духовное развитие

Духовное обучение

Возрастные закономерности развития человека



Вопросы

Принципы создания интегрированных программ обучения и развития руководителей

- Начинаем с топ-менеджеров и затем постепенно «спускаем» данный подход вниз
 - В первую очередь делаем ставку на профессионализм руководителей и только затем самопознание и саморазвитие
 - Общая длительность программы обучения и развития руководителей не менее 10-15 дней в год, из которых не менее 1/3 времени курсов посвящено самопознанию и саморазвитию.
 - Обучение руководителей высшего звена проводится внешними тренерами, консультантами. Обучение руководителей среднего звена проводится в том числе и самими топ-менеджерами.
-

Самопознание: инструментарий

- Коучинг,
 - Психологическое консультирование,
 - Биографическая работа («обучение судьбой»),
-

Биографическая работа

«Обучение судьбой» - это обучение через ситуации, с которыми мы сталкиваемся в нашей жизни. Судьба сталкивает нас с испытаниями, преодоление которых позволяет нам развить новые умения, стать более зрелыми, приобрести новые взгляды.

Цели «обучения судьбой»:

- Обзор событий прожитой жизни, постоянно возникающих проблем или трудностей, выявление лейтмотива своей жизни.
- Сознательное формирование своей собственной жизни: пересмотр собственных установок, принятие решений о необходимых изменениях в жизни, определение направлений своего дальнейшего развития.
- Принятие своей судьбы и ответственности за свою жизнь.

Существует 3 возможности работы в данном направлении:

- Индивидуальное биографическое консультирование
- Биографический семинар
- ~~Расширенный биографический курс «Инициатива в биографии».~~
- *Ближайший биографический семинар состоится 27-28 января 2012 г.*

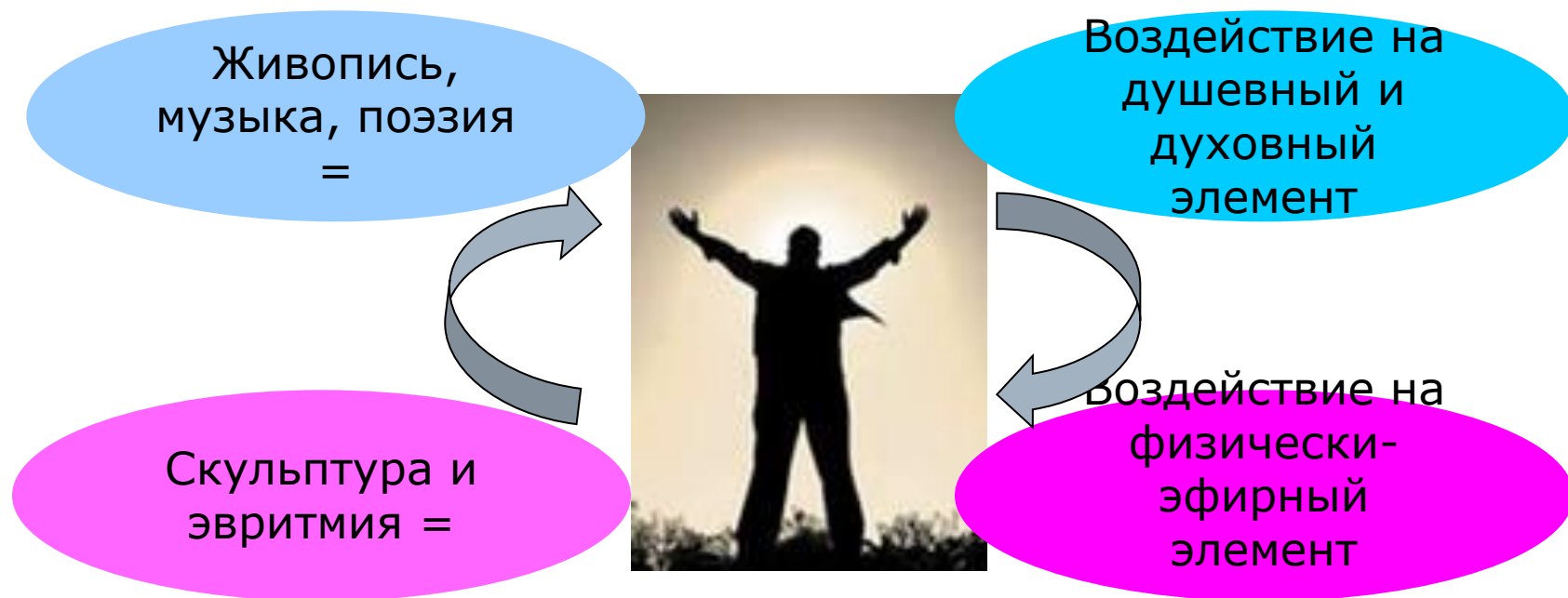
Самосовершенствование

- Цель саморазвития – становиться более совершенным человеком для того, чтобы интегрировать себя в этот мир в полной мере и вносить свой творческий вклад в развитие мира.
 - Становиться более совершенным человеком не означает добиваться большего внешнего успеха, зарабатывать больше денег или получать большее признание.
 - Скорее, это означает становиться более восприимчивым к запросам внешнего мира, становиться более человечным, ориентированным на служение и отдачу любимому делу, своему окружению, своей стране.
-

Самосовершенствование: методы...

- Коучинг/индивидуальное консультирование, биографическая работа
 - Занятия искусством
 - Медитативная работа
-

Занятия искусством: некоторые интересные факты...



Занятия искусством: некоторые интересные факты...

С 1995 г. бизнесмены Северной Европы воспринимают музыкальные конференции как регулярные мероприятия.

Лекции Казиника стали частью эксклюзивного образования для высшего руководящего состава корпораций Дании, Норвегии, Финляндии и Швеции.

Его концепцию проверили на себе топ-менеджеры Ericsson, Tetra Pak, Volvo, Skania и крупнейших банков.

Когда финская энергетическая компания Fortum перестраивала свою работу, музыкант в течение месяца летал туда на самолете каждую неделю.

«Принципы культуры, которые я провозгласил, стали одной из основ строительства обновленной Fortum, – говорит М.Казиник

Занятия искусством: акция «Корпоративная культура»...

В течение 4-х лет в г. Чебоксары несколько предприятий, участвующие в акции, устраивают выставки репродукций картин знаменитых художников. Полотна вывешиваются в столовых, вестибюлях, холлах - местах массового скопления работников. Экспозиции готовит местный выставочный центр "Радуга".

Результаты превзошли все самые смелые ожидания. Существенно выросла производительность труда, рабочие стали уравновешеннее и спокойней. В данный момент в эксперименте участвуют 23 организации в Чебоксарах, а также подключаются предприятия Самары, Ульяновска и Саратова.

Проведённый среди работников предприятий-участников опрос порадовал и удивил:

- *80% опрошенных сказали, что в их душе многое изменилось. Они стали спокойнее, уравновешеннее.*
 - *93% отметили, что чувствуют эмоциональную поддержку от картин.*
 - *больше половины опрошенных сказали, что у них появились любимые художники. В рейтинг «любимых» попали преимущественно отечественные художники. Особенно полюбились рабочим картины Шишкина, Левитана и Айвазовского*
-

Результаты использования медитативной работы в высшем образовании США

- Проведенное исследование эффективности использования регулярных медитативных практик в высшем университетском образовании в Америке (6) показало, что благодаря медитативным практикам (mindfulness meditation) возможно:
 - существенно повысить академическую успеваемость студентов через рост их способности к быстрой и точной переработке информации, способности к длительной концентрации внимания на теме и т.п.
 - повысить эмоциональную устойчивость, сформировать позитивный психологический настрой и стрессоустойчивость.
 - развивать творческие способности и коммуникативную компетентность.
-

Существующие риски

Предложение в области саморазвития уже на сегодня достаточно велико, при выборе конкретной программы и ведущего важно обращать внимание на следующее:

- Какая методология (психологическая, антропологическая, философская концепция) положена в основу? Не поленитесь узнать об этом больше и соизмерить это с Вашими личными ценностями/ценностями организации.
- Как ведет себя ведущий при контакте по телефону, мейлу и т.п. – убеждает прийти или пытается понять, что Вы хотите получить в итоге?
- Каковы отзывы и рекомендации? Если есть возможность, обязательно соберите рекомендации.
- Помните о том, что развитие – это процесс длительный, требующий многих усилий и не всегда приятный – следовательно, не верьте тем, кто обещает головокружительные результаты после 2-х дней тренинга.

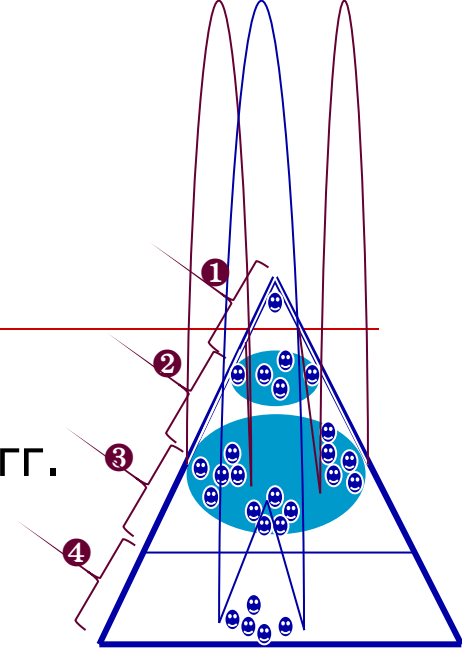
Выбор инструментов, поддерживающих саморазвитие – это прекрасная возможность тренировки собственного чувства истины, которое есть главный источник для принятия верного решения.

Вопросы

Примеры интегрированных программ обучения и развития руководителей: Rifma Group

- Rifma Group
 - Российская розничная сеть премиум класса «Азбука Вкуса»
 - Google
 - General Mills
-

~~Многопрофильный холдинг Rifma Group, проект «Развитие менеджмента»~~
Задача проекта – последовательная
через коллегиальные формы работы, 2005-2006 гг.
(владельца компании) топ
менеджерам, и далее от топ
менеджеров менеджерам среднего
звена и работникам.



Результаты (через 1 год после начала проекта)

- Рост оборота и прибыльности Холдинга в 1.5 раза (предыдущие годы рост- 20-25%)
- Рост профессионализма менеджеров компании
- Поставлен процесс бюджетного управления
- Началось формирование службы персонала
- Разработана новая система материального стимулирования менеджеров и работников
- Заложены основы системного менеджмента и коллегиального управления (регулярные группы работают во всех бизнес подразделениях и подразделениях УК).

Многопрофильный холдинг, проект «Развитие менеджмента через коллегиальные формы работы»

Этапы проекта:

1. Определение направления развития компании в перспективе 3-х лет и постановка задач на ближайшие полгода.
2. Проведение исследования на предмет использования рабочего времени руководителей. Формирование проектных и регулярных групп, по выявленным наиболее актуальным вопросам взаимодействия руководителей и работников.
3. Работа регулярных и проектных групп: решение текущих, стратегических и проблемных вопросов, формирование навыков эффективной работы в группе и ведения группы (в течение полугода под руководством консультанта). Проведение «Знаниевых» семинаров-тренингов.
4. Супервизия работы групп и далее самостоятельная работа регулярных групп, формирование и работа проектных групп (с начала 2006 г).

Осозна
ние

Планирова
ние

Реализа
ция
и

МОНИТОР
ИНГ

Новый виток:

1. Проведение процедуры 360 для топ менеджеров и по ее результатам проведение 5 индивидуальных коучинг сессий в течение полугода.
2. Подготовка и запуск интегрированной программы профессионального и персонального развития – Академии менеджмента.
3. ~~Далее проведение процедуры 360 для среднего менеджмента и проведение встречи по итогам оценки топ менеджерами.~~

Многопрофильный холдинг - интегрированная Программа профессионального и персонального развития менеджеров – Академия менеджмента

Цели: Создать условия для профессионального и персонального развития менеджеров компании всех уровней.

Структура программы: 2-х или 3-х дневные семинары, сгруппированные в 3 блока:

- профессиональные знания и навыки
- социальные знания и навыки
- навыки самоменеджмента и саморазвития

Принципы проведения обучения:

- Для топ менеджеров обучающие и развивающие семинары проводят внешние консультанты, эксперты.
- Для среднего менеджмента и работников (по мере освоения топ менеджерами отдельных тем) обучающие и развивающие семинары проводятся топ менеджерами.

Тематика блоков обучения:

- 1. Профессиональное развитие: знания в профессиональной области; знания и навыки в области менеджмента:** *Стратегическое управление. Управление изменениями. Финансовый менеджмент. Маркетинговое управление. Управление персоналом. и т.п*
 - 2. Социальные знания и навыки:** *Взаимодействие и кооперация. Командообразование. Создание условий для развития людей. Биографическая работа.*
 - 3. Навыки самоменеджмента и саморазвития:** *Творческие курсы (Ораторское искусство, Живопись, Музыка, Скульптура). Коучинг. Индивидуальное психологическое консультирование.*
-

Примеры интегрированных программ обучения и развития руководителей:

Азбука Вкуса

- Оценка топ-команды и определение направлений дальнейшего развития команды и каждого топ-менеджера
 - Формирование индивидуальных планов развития топ-менеджеров
 - Проектирование программы обучения и развития на 2011 год (10-12 дней обучения)
 - Реализация программы. В программе предусмотрено:
 - В блоке профессиональное развитие: Стажировки/семинары/тренинги профессиональной тематики (4-7 дней).
 - В блоке персональное развитие (на основе индивидуального выбора): творческие мастерские, коучинг, биографический семинар (2 – 5 дней).
-

Творческие мастерские: Развитие речи

Цель мастерской – раскрытие себя в речи, преодоление односторонностей и стереотипов.

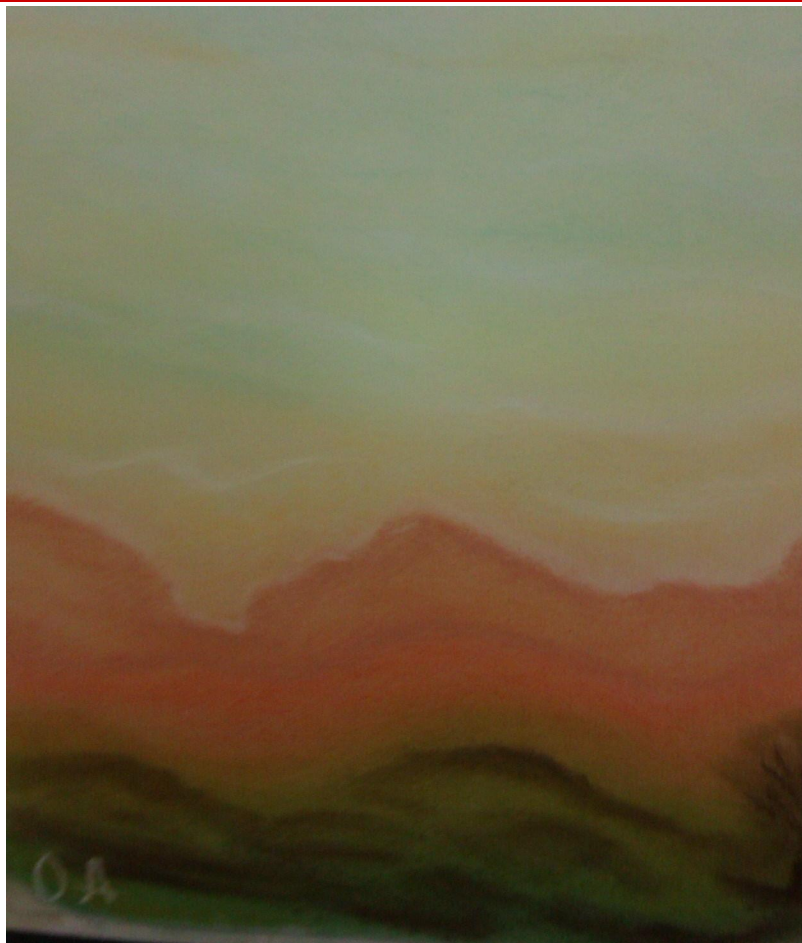
1. Дыхание и речь. 2 полюса речи: Рецитация и декламация. Речь и движение.
 2. Речь и Жесты.
 3. Характеры речи.
 4. Мышление, чувство и воля в речи.
 5. От эпики к лирике.
 6. Импровизация.
 7. Хор и Я.
-

Творческие мастерские: Живопись и Лепка

Цель мастерской – развитие творческих способностей, преодоление односторонностей и стереотипов.

1. Восприятие. Расширение восприятия цвета и формы.
 2. Нахождение личной связи с формой и цветом.
 3. Работа с полярностью тенденций.
 4. Индивидуализация. Определение личной задачи развития.
 5. Практика. Преодоление привычного.
 6. Рост новых способностей.
 7. Рождение нового. Творчество.
-

Работы участников мастерской (2-е занятие)



Примеры интегрированных программ обучения и развития руководителей: Genaral Mills

С 2006 года GM практикует развитие потенциала руководителей, используя медитативные практики.

Более 140 топ-менеджеров прошли 4-х дневный курс «Развитие лидерства через присутствие и внимательность».

Более 150 руководителей участвовали в курсах «Внимательное лидерство в работе» (одна сессия в неделю в течение 7 недель), «Инновации и внимательность».

Основные результаты для компании:

- 83% участников программ заявили, что каждый день они тратят время на оптимизацию собственной производительности, выделяют задачи, вопросы, совещания, где требуется найти ресурсы для повышения продуктивности.
 - 80% участников отметили рост способности принимать решения с большей степенью ясности и уверенности в их правильности.
 - 89% участников отметили рост способности прислушиваться к себе и тому, что происходит с другими людьми.
-

Примеры интегрированных программ обучения и развития руководителей:

Google

Google в 2009 году в рамках своего корпоративного университета запустила проект Школа Персонального роста (School of Personal Growth), в рамках которой сотрудникам компании предлагается 4 области для обучения и развития: ментальное развитие, эмоциональное развитие, здоровье/здоровый образ жизни и курс, связанный с философией буддизма «beyond yourself».

Школа персонального развития Google:

- В фокусе блока «Ментальное развитие» находится развитие способности к концентрации, внимательность и креативность.
 - В блоке «Эмоциональное развитие» акцент делается на развитии эмоционального интеллекта, способности к эффективному взаимодействию с другими людьми, адаптивности и готовности рисковать.
 - Цель блока «Здоровый образ жизни» - положительно воздействовать на физическое здоровье участников (через специальные техники), формировать навык создания баланса Работа-Жизнь.
 - И, наконец, блок «Beyond Yourself» нацелен на то, чтобы интегрировать все вышесказанное в жизнь каждого участника.
-

В качестве эпилога...

Опрос участников – как Вы думаете, чем является описанный опыт, возможен 1 вариант ответа:

- это новое веяние, которое, как и многие другие новинки с течением времени сойдет на нет,
 - это новый тренд, которому обязательно стоит начать уделять внимание
-

Список литературы:

- Конрад ван Хойтен. Пробуждение воли., Киев, «Наири», 2005 г.
 - Конрад ван Хойтен. Обучение судьбой. Киев, «Наири», 2006 г.
 - <http://www.nalm.net>
 - Сайт Михаила Казиника, <http://kazinik.ru>
 - Оксана Алехина. Интегрированное развитие персонала как источник роста эффективности бизнеса. журнал «Справочник по управлению персоналом», октябрь 2007 г.
 - Google Opens School of Personal Growth,
 - "Toward the Integration of Meditation into Higher Education: A Review of Research Evidence," Shauna Shapiro, Kirk Warren Brown, John A. Astin, 2007 (preprint)
-