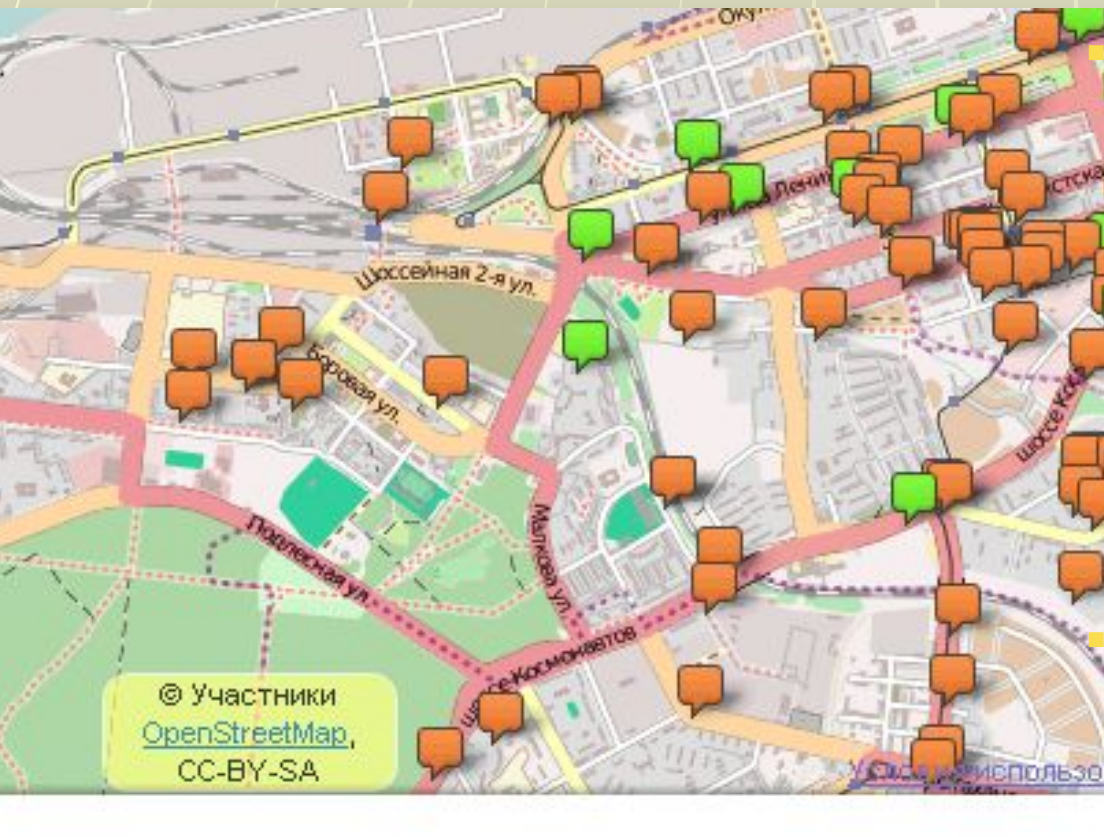


«Открытые платформы в сети Интернет»

**Мини-проект Уполномоченного по
правам человека в Пермском крае
и Всемирного банка
реконструкции и развития**

**On-line сотрудничество Уполномоченного по правам человека
в Пермском крае, органов государственной власти и местного
самоуправления Пермского края :**
OMBUDSMAN.PERM.RU



Через сайт
Уполномоченного каждый
пользователь Интернет
может сообщить о
проблеме, направить
электронное обращение в
компетентный орган и
зафиксировать проблему
на карте

Если нет возможности
выхода в Интернет, это
сделают консультанты
ЦПГА в районах Пермского
края

Как гражданам сообщить о проблеме через сайт www.ombudsman.perm.ru:

Открыть сайт Уполномоченного по правам человека в Пермском крае



Зайти в раздел «Действуем вместе», где размещена интернет- платформа



Зарегистрироваться



Зарегистрировать проблему, отметить ее на карте



Выбрать категорию (тематику проблемы)

Как сообщить о проблеме?

Действуем вместе - Уполномоченный по правам человека в Пермском крае - Windows Internet Explorer

Действуем вместе - Уполномоченный по правам человека в Пермском крае - Windows Internet Explorer

Действуем вместе - Уполномоченный по правам человека в Пермском крае - Windows Internet Explorer

http://www.ombudsman.perm.ru/pkmap/

Файл Правка Вид Избранное Сервис Справка

Избранное ruMapping techniques - Оре... The True Mapping Party. Ка... Рекомендуютые сайты Бесплатная почта Hotmail Получить больше допо...

Действуем вместе - Уполномоченный по правам че...

Карта сайта Контакты Рассылка

Уполномоченный по правам человека в Пермском крае

Главная
Госслужба
Инициативы
Опрос
Библиотека
Контакты
Действуем вместе
Проекты
Человеческое измерение

ОДЕЛЬНОСТИ ИНСТИТУТА
ОПЕРАТИВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
Трибуна
ФОРМ

Главная > Действуем вместе
Действуем вместе

Система работает в тестовом режиме

Проблемы Сообщить!

Категории (все)

1. Где находится проблема? *
г.Оханск
найти на карте

2. Выберите категорию * *
освещение улиц

3. Назовите (кратко) *
на ул.Ленина отсутствует освещение

4. Подробнее о проблеме
В течение недели на ул.Ленина г.Оханска отсутствует освещение (текстовое сообщение)

Зарегистрировать

Павел Владимирович Миков
Уполномоченный по правам ребенка в Пермском крае

Татьяна Ивановна Марголина
Уполномоченный по правам человека в Пермском крае

Оханск

Копыловка

Половинка

Тулумбайка

Яндекс.Схема

Почиск на карте Найти

Открыта Принята в работу Зарегистрирована

Готово Интернет 88%

пуск Информ... 3 Micro... Пермь (м... Входящ... 2 Пров... Microsoft... Действу... Действу... RU 13:46



Категории

Дороги и транспорт

- ямы на дорогах
(качество дорог, помехи, разломы, ...)
- разметка, знаки и светофоры
(средства организации дорожн. движения)
- парковки
- общественный транспорт
- опасные участки, места ДТП
- частые пробки
- др. дорожные проблемы

Городское хозяйство

- открытые люки
- освещение улиц
- мусор, нелегальные свалки
- тротуары и дорожки
- граффити
- градостр-во и землепользование
- связь
- энергетика
- ЖКХ
- др. вопросы благоустройства

Нарушения закона

- экология
- казино
(незаконные игорные заведения)
- распространение наркотиков
- нарушения прав человека
- нарушения общественного порядка
- незаконная торговля
(продажа алкоголя и сигарет детям, ...)
- нарушения прав потребителей

Безопасность

- пожарная безопасность
- брошенные авто
- бесхозные объекты, лица без ОМЖ
- бездомные собаки
- места общественных правонарушений
- опасное использование помещений в жилых зданиях

Социальная сфера

- здравоохранение
- образование
- соц. защита и трудовые отношения
- спорт
- культура
- СМИ

Затрудняюсь определить ...

- Нет подходящей категории

Принять Отмена

Создать виджет

дорожная разметка

21 июн

ул. Космонавта Леонова

Регистрация организации - Моя территория - Windows Internet Explorer

http://www.streetjournal.org/myterra/site/newpubarea

Файл Правка Вид Избранное Сервис Справка

Избранное ruMapping techniques - Ore... The True Mapping Party, Ка... Рекомендуютые сайты Бесплатная почта HotMail Получить больше допо...

Регистрация организации - Моя территория

Опубликовано проблем - 3921, уже решены и закрыты - 787 проблем

Street Journal моя территория Камина Ольга | мой профиль | выход

Сообщить о проблеме требуется решение Карта проблем уже опубликовано Организации и службы зоны ответственности

Зарегистрируйте организацию

Название *
Администрация Оханского городского поселения
Например: Департамент дорог и транспорта г Перми

E-mail для отправки уведомлений *
oagor@permonline.ru
можно указать несколько адресов через запятую

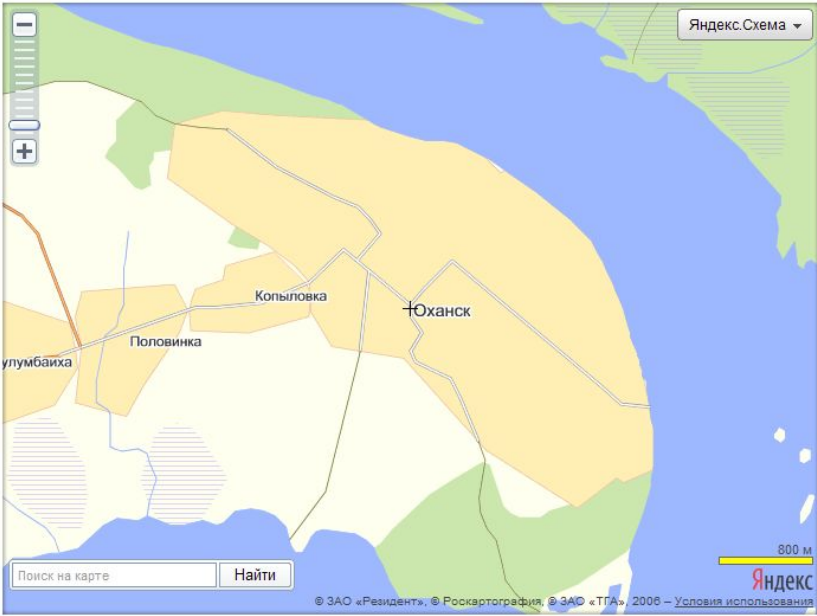
Территория (зона ответственности) организации *
 «Пермский край»;
 «Оханский район»;
 «Оханск».

Описание организации
Администрация Оханского городского поселения (орган местного самоуправления)

Уведомлять о проблемах в категориях
категории не выбраны

Зарегистрировать

* - поля, обязательные для ввода



Яндекс.Схема

800 м

Яндекс

© ЗАО «Резидент», © Роскартография, © ЗАО «ТГА», 2006 - Условия использования

Оставьте свой отзыв

Моя территория - мой голос значит!

О проекте | Как это работает? | Наш блог | Условия использования | Для разработчиков | Тех.поддержка: support@streetjournal.org

Интернет 100%

пуск Информ... 3 Micro... Пермь (м... Входящ... 2 Пров... Microsoft... 3 Inter... стрит ж... RU 14:21

Контроль Уполномоченного по правам человека за реагированием органов государственной власти и местного самоуправления на обращения граждан

- За 4 месяца (апрель - июль) 2011 года поступило 698 сообщений**
- Принято в работу – 185 (26,5%)**
- Закрото – 148 (21,2%)**

При отсутствии реакции, сообщения граждан будут поступать Уполномоченному по правам человека в Пермском крае

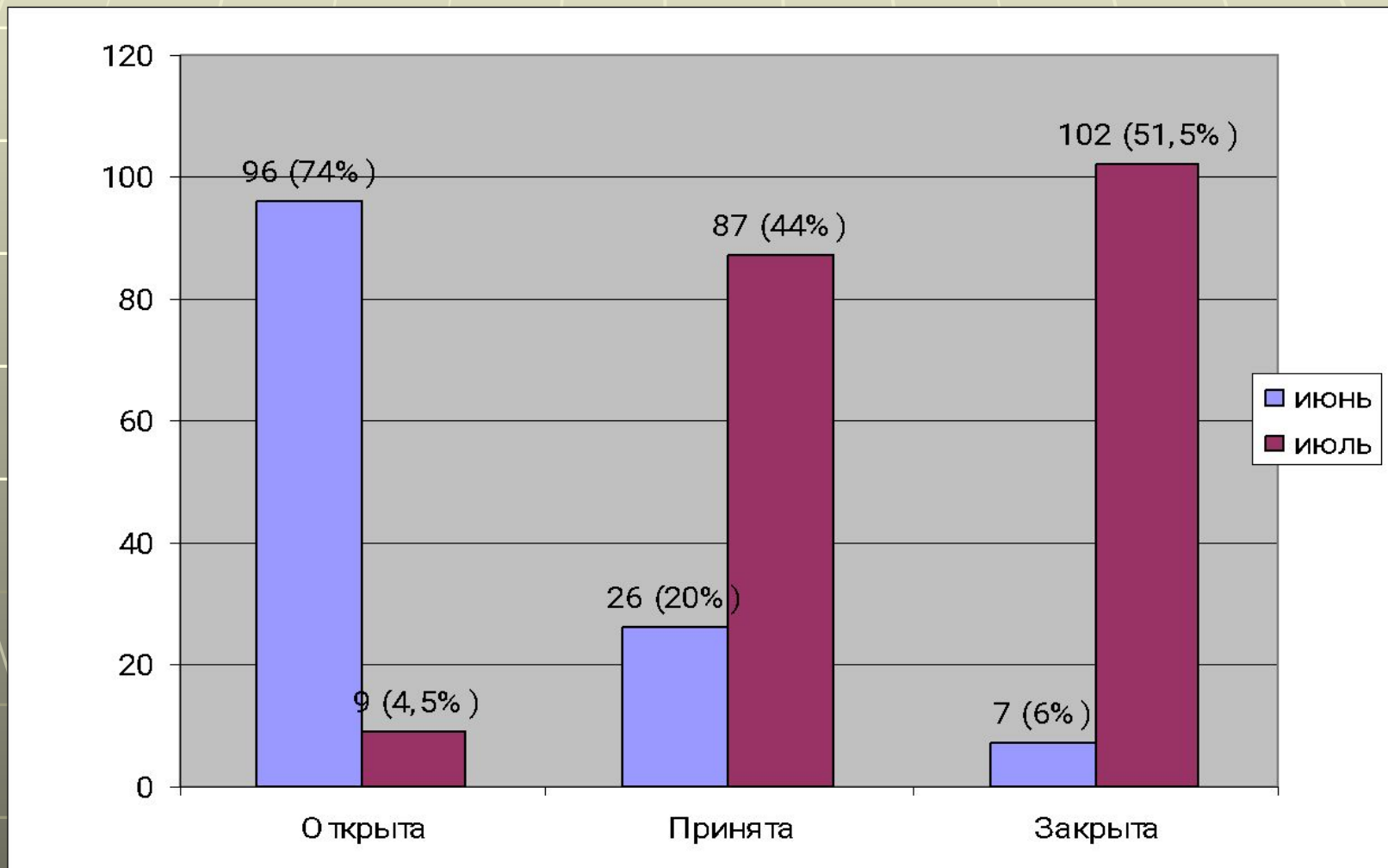
Реагирование на проблемы разрезе территорий
в июне 2011 года
(ВСЕГО ЗА ИЮНЬ ПОСТУПИЛО 144 СООБЩЕНИЯ,
ИЗ НИХ 34 ВЗЯТЫ В РАБОТУ (23,6%)

| Территория | Открыта | Принята | Закрыта |
|---------------------|----------------|----------------|----------------|
| г.Пермь | 96 | 26 | 7 |
| Оханский МР | 4 | 1 | - |
| Александровский МР | 4 | - | - |
| Чусовской МР | 2 | - | - |
| Пермский МР | 1 | - | - |
| Кизеловский МР | 1 | - | - |
| Кунгурский МР | 1 | - | - |
| Большесосновский МР | 1 | - | - |
| ИТОГО: | 110 | 27 | 7 |

Реагирование на проблемы разрезе территорий
в июле 2011 года
(ВСЕГО ЗА ИЮЛЬ ПОСТУПИЛО 223 СООБЩЕНИЯ,
ИЗ НИХ 191 ВЗЯТО В РАБОТУ (85,6%))

| Территория | Открыта | Принята | Закрыта |
|--------------------|----------------|----------------|----------------|
| г.Пермь (196) | 9 | 87 | 102 |
| Оханский МР | 11 | - | 1 |
| Пермский МР | 3 | - | 1 |
| Суксунский МР | 4 | - | - |
| Александровский МР | 2 | - | - |
| Кишертский МР | 1 | - | - |
| Чернушинский МР | 1 | - | - |
| Добрянский МР | 1 | - | - |
| ИТОГО: | 32 | 87 | 104 |

Реагирование на сообщения, поступившие на платформу StreetJornal.org, администрацией г.Перми в июне-июле 2011 года



www.streetmap.org почти
все сообщения поступали
от жителей г. Перми.

В настоящее время
необходима реакция на
сообщения граждан
администраций ОМС
Пермского края.

За последнее время на
сайт поступили и остаются
без ответа сообщения из
следующих районов
Пермского края:

Оханский
Чусовской
Большесосновский
Осинский
Пермский
Кизеловский
Чернушинский

Суксунский
Гремячинский
Очерский
Александровский
Добрянский
Кунгурский
Кишертский

The screenshot shows a web browser window with the URL www.ombudsman.perm.ru/pkmap/. The page displays a map of the Perm region with several red markers indicating complaint locations. To the left of the map is a list of complaints:

- Пробки! Затянувшийся...**
Пермь, улица адмирала Ушакова
вчера
- перерыва дорога на ...**
Пермь, улица генерала Панфилова
вчера
- Открыт люк**
Пермь, улица Лифановская
2 дня назад
- канализация зловонит!!!**
улица Танцорова, 31
2 дня назад
- Отсутствие пешеходного...**
Чусов ой
3 дня назад
- Бежит вода по пешеходной...**
Чусов ой
3 дня назад
- Проваливается под землю...**
Пермь, улица Репина
3 дня назад
- речка-вожочка**
улица Коломенская, 57
4 дня назад
- Огромные ямы на...**
Пермь, улица Пулковская
4 дня назад

At the top left, there are two profile pictures with names and titles:

- Татьяна Ивановна Марголина**
Уполномоченный по правам человека в Пермском крае
- Павел Владимирович Миков**
Уполномоченный по правам ребенка в Пермском крае

At the bottom of the page, there is a copyright notice: © Лаборатория мультимедиа технологий РЦИ ППТУ, 2005. E-mail: LMT@PSTU.RU. The Windows taskbar at the bottom shows the time as 10:31.

Для граждан:

- **Возможность оперативно заявить проблему;**
- **Возможность объединить усилия с теми, кого беспокоит та же проблема;**
- **Возможность открытого диалога с властью;**
- **Возможность контроля за оперативностью решения проблемы.**

Для органов власти:

- **Возможность оперативного получения информации о возникающих в территории проблемах;**
- **Возможность контроля ответственных структурных подразделений;**
- **Возможность работы с обращениями с сайта в системе электронного документооборота органов исполнительной власти (СЭД).**

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!