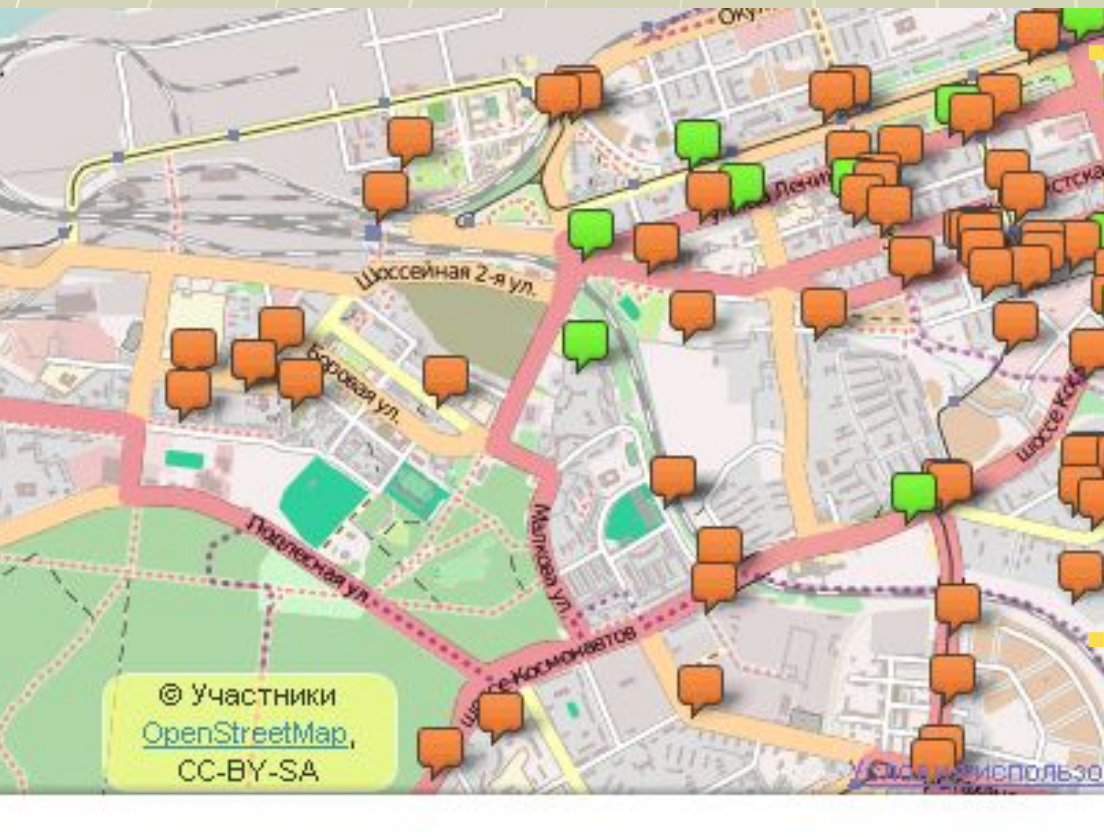


# **«Открытые платформы в сети Интернет»**

**Мини-проект Уполномоченного по  
правам человека в Пермском крае  
и Всемирного банка  
реконструкции и развития**

**On-line сотрудничество Уполномоченного по правам человека  
в Пермском крае, органов государственной власти и местного  
самоуправления Пермского края :**  
**OMBUDSMAN.PERM.RU**



Через сайт  
Уполномоченного каждый  
пользователь Интернет  
может сообщить о  
проблеме, направить  
электронное обращение в  
компетентный орган и  
зафиксировать проблему  
на карте

Если нет возможности  
выхода в Интернет, это  
сделают консультанты  
ЦПГА в районах Пермского  
края

# Как гражданам сообщить о проблеме через сайт [www.ombudsman.perm.ru](http://www.ombudsman.perm.ru):

Открыть сайт Уполномоченного по правам человека в Пермском крае



Зайти в раздел «Действуем вместе», где размещена интернет- платформа



Зарегистрироваться



Зарегистрировать проблему, отметить ее на карте



Выбрать категорию (тематику проблемы)

# Как сообщить о проблеме?

Действуем вместе - Уполномоченный по правам человека в Пермском крае - Windows Internet Explorer

Действуем вместе - Уполномоченный по правам человека в Пермском крае - Windows Internet Explorer

Действуем вместе - Уполномоченный по правам человека в Пермском крае - Windows Internet Explorer

http://www.ombudsman.perm.ru/pkmap/

Файл Правка Вид Избранное Сервис Справка

Избранное ruMapping techniques - Оре... The True Mapping Party, Ка... Рекомендуютые сайты Бесплатная почта Hotmail Получить больше допо...

Действуем вместе - Уполномоченный по правам че...

Карта сайта Контакты Рассылка

## Уполномоченный по правам человека в Пермском крае

Главная  
Госслужба  
Инициативы  
Опрос  
Библиотека  
Контакты  
Действуем вместе  
Проекты  
Человеческое измерение

ОДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИНСТИТУТА  
ОПЕРАТИВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ  
Трибуна  
ФОРМ

Главная > Действуем вместе  
Действуем вместе

Система работает в тестовом режиме

Проблемы Сообщить!

Категории (все)

1. Где находится проблема? \*  
г.Оханск  
найти на карте

2. Выберите категорию \* \*  
освещение улиц

3. Назовите (кратко) \*  
на ул.Ленина отсутствует освещение

4. Подробнее о проблеме  
В течение недели на ул.Ленина г.Оханска отсутствует освещение (текстовое сообщение)

Зарегистрировать

Павел Владимирович Миков  
Уполномоченный по правам ребенка в Пермском крае

Татьяна Ивановна Марголина  
Уполномоченный по правам человека в Пермском крае

Оханск

Копыловка

Половинка

Тулумбайка

Яндекс.Схема

Почиск на карте Найти

Открыта Принята в работу Зарегистрирована

Готово Интернет 88%

пуск Информ... 3 Micro... Пермь (м... Входящ... 2 Пров... Microsoft... Действу... Действу... RU 13:46



Категории

Дороги и транспорт

- ямы на дорогах  
(качество дорог, помехи, разломы, ...)
- разметка, знаки и светофоры  
(средства организации дорожн. движения)
- парковки
- общественный транспорт
- опасные участки, места ДТП
- частые пробки
- др. дорожные проблемы

Городское хозяйство

- открытые люки
- освещение улиц
- мусор, нелегальные свалки
- тротуары и дорожки
- граффити
- градостр-во и землепользование
- связь
- энергетика
- ЖКХ
- др. вопросы благоустройства

Нарушения закона

- экология
- казино  
(незаконные игорные заведения)
- распространение наркотиков
- нарушения прав человека
- нарушения общественного порядка
- незаконная торговля  
(продажа алкоголя и сигарет детям, ...)
- нарушения прав потребителей

Безопасность

- пожарная безопасность
- брошенные авто
- бесхозные объекты, лица без ОМЖ
- бездомные собаки
- места общественных правонарушений
- опасное использование помещений в жилых зданиях

Социальная сфера

- здравоохранение
- образование
- соц. защита и трудовые отношения
- спорт
- культура
- СМИ

Затрудняюсь определить ...

- Нет подходящей категории

Принять Отмена

Создать виджет

дорожная разметка

21 июн

ул. Космонавта Леонова

Регистрация организации - Моя территория - Windows Internet Explorer

http://www.streetjournal.org/myterra/site/newpubarea

Файл Правка Вид Избранное Сервис Справка

Избранное ruMapping techniques - Ore... The True Mapping Party, Ка... Рекомендуютые сайты Бесплатная почта HotMail Получить больше допо...

Регистрация организации - Моя территория

Опубликовано проблем - 3921, уже решены и закрыты - 787 проблем

Street Journal моя территория Камина Ольга | мой профиль | выход

Сообщить о проблеме требуется решение Карта проблем уже опубликовано Организации и службы зоны ответственности

**Зарегистрируйте организацию**

Название \*  
Администрация Оханского городского поселения  
Например: Департамент дорог и транспорта г Перми

E-mail для отправки уведомлений \*  
oagor@permonline.ru  
можно указать несколько адресов через запятую

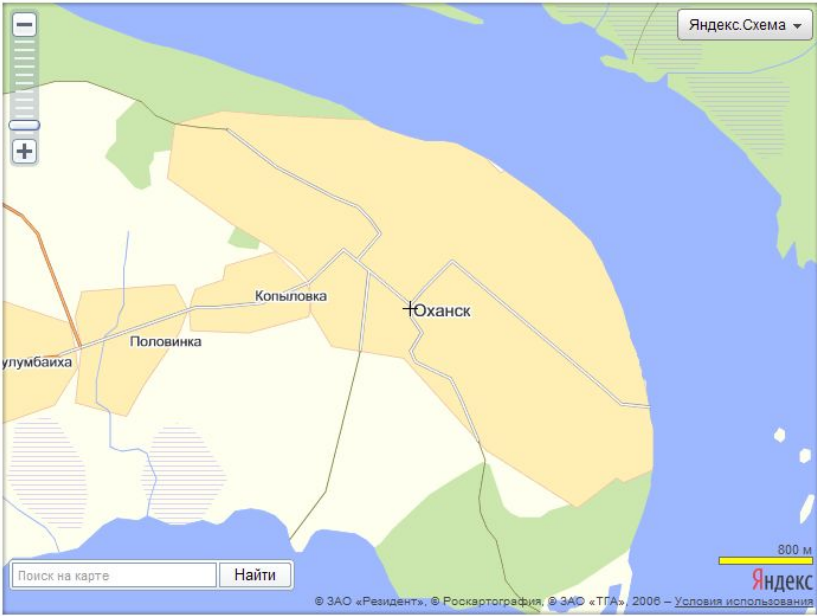
Территория (зона ответственности) организации \*  
 «Пермский край»;  
 «Оханский район»;  
 «Оханск».

Описание организации  
Администрация Оханского городского поселения (орган местного самоуправления)

Уведомлять о проблемах в категориях  
категории не выбраны

**Зарегистрировать**

\* - поля, обязательные для ввода



Яндекс.Схема

800 м

Яндекс

© ЗАО «Резидент», © Роскартография, © ЗАО «ТГА», 2006 - Условия использования

Оставьте свой отзыв

Моя территория - мой голос значит!

О проекте | Как это работает? | Наш блог | Условия использования | Для разработчиков | Тех.поддержка: support@streetjournal.org

Интернет 100%

пуск Информ... 3 Micro... Пермь (м... Входящ... 2 Пров... Microsoft... 3 Inter... стрит ж... RU 14:21

## **Контроль Уполномоченного по правам человека за реагированием органов государственной власти и местного самоуправления на обращения граждан**

- За 4 месяца (апрель - июль) 2011 года поступило 698 сообщений**
- Принято в работу – 185 (26,5%)**
- Закрыто – 148 (21,2%)**

**При отсутствии реакции, сообщения граждан будут поступать Уполномоченному по правам человека в Пермском крае**

Реагирование на проблемы разрезе территорий  
**в июне 2011 года**  
 (ВСЕГО ЗА ИЮНЬ ПОСТУПИЛО 144 СООБЩЕНИЯ,  
 ИЗ НИХ 34 ВЗЯТЫ В РАБОТУ (23,6%)

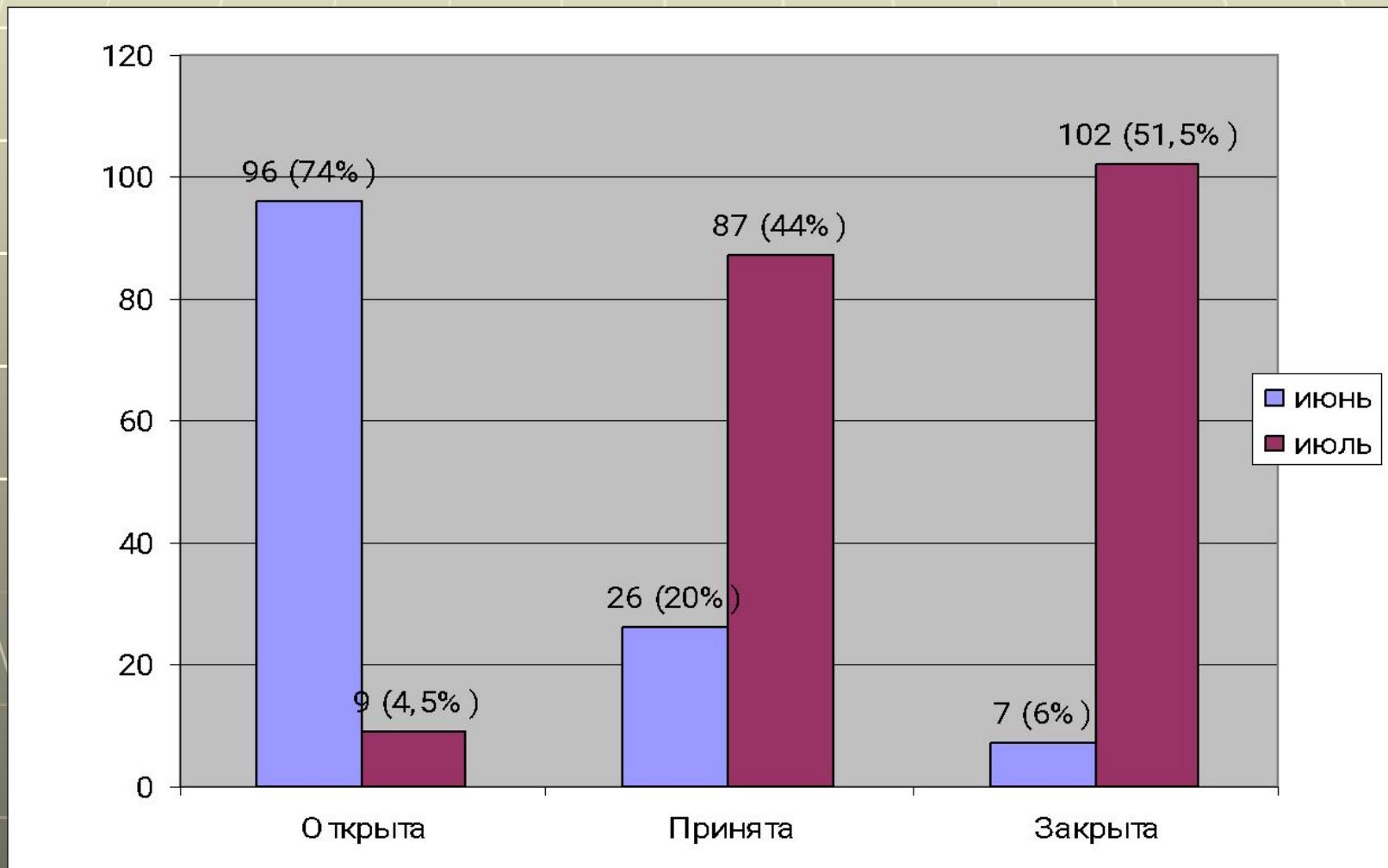
<b>Территория</b>	<b>Открыта</b>	<b>Принята</b>	<b>Закрыта</b>
г.Пермь	96	26	7
Оханский МР	4	1	-
Александровский МР	4	-	-
Чусовской МР	2	-	-
Пермский МР	1	-	-
Кизеловский МР	1	-	-
Кунгурский МР	1	-	-
Большесосновский МР	1	-	-
<b>ИТОГО:</b>	<b>110</b>	<b>27</b>	<b>7</b>



Реагирование на проблемы разрезе территорий  
в июле 2011 года  
(ВСЕГО ЗА ИЮЛЬ ПОСТУПИЛО 223 СООБЩЕНИЯ,  
ИЗ НИХ 191 ВЗЯТО В РАБОТУ (85,6%))

Территория	Открыта	Принята	Закрыта
г.Пермь (196)	9	87	102
Оханский МР	11	-	1
Пермский МР	3	-	1
Суксунский МР	4	-	-
Александровский МР	2	-	-
Кишертский МР	1	-	-
Чернушинский МР	1	-	-
Добрянский МР	1	-	-
<b>ИТОГО:</b>	<b>32</b>	<b>87</b>	<b>104</b>

# Реагирование на сообщения, поступившие на платформу StreetJornal.org, администрацией г.Перми в июне-июле 2011 года



www.streetmap.org почти  
все сообщения поступали  
от жителей г. Перми.

В настоящее время  
необходима реакция на  
сообщения граждан  
администраций ОМС  
Пермского края.

За последнее время на  
сайт поступили и остаются  
без ответа сообщения из  
следующих районов  
Пермского края:

Оханский  
Чусовской  
Большесосновский  
Осинский  
Пермский  
Кизеловский  
Чернушинский

Суксунский  
Гремячинский  
Очерский  
Александровский  
Добрянский  
Кунгурский  
Кишертский

The screenshot shows a web browser window with the URL [www.ombudsman.perm.ru/pkmap/](http://www.ombudsman.perm.ru/pkmap/). The page displays a map of Perm with several red markers indicating complaint locations. To the left of the map is a list of complaints:

- Пробки! Затянувшийся...**  
Пермь, улица адмирала Ушакова  
вчера
- перерыва дорога на ...**  
Пермь, улица генерала Панфилова  
вчера
- Открыт люк**  
Пермь, улица Лифановская  
2 дня назад
- канализация зловонит!!!**  
улица Танцорова, 31  
2 дня назад
- Отсутствие пешеходного...**  
Чусов ой  
3 дня назад
- Бежит вода по пешеходной...**  
Чусов ой  
3 дня назад
- Проваливается под землю...**  
Пермь, улица Репина  
3 дня назад
- речка-вожочка**  
улица Коломенская, 57  
4 дня назад
- Огромные ямы на...**  
Пермь, улица Пулковская  
4 дня назад

At the bottom of the page, there is a copyright notice: © Лаборатория мультимедиа технологий РЦИ ППТУ, 2005. E-mail: [LMT@PSTU.RU](mailto:LMT@PSTU.RU). The Windows taskbar at the bottom shows the system clock at 10:31.

# Для граждан:

- **Возможность оперативно заявить проблему;**
- **Возможность объединить усилия с теми, кого беспокоит та же проблема;**
- **Возможность открытого диалога с властью;**
- **Возможность контроля за оперативностью решения проблемы.**

# Для органов власти:

- **Возможность оперативного получения информации о возникающих в территории проблемах;**
- **Возможность контроля ответственных структурных подразделений;**
- **Возможность работы с обращениями с сайта в системе электронного документооборота органов исполнительной власти (СЭД).**

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**