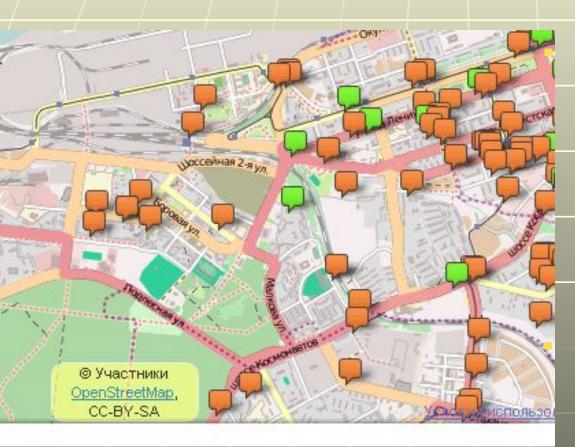
«Открытые платформы в сети Интернет»

Мини-проект Уполномоченного по правам человека в Пермском крае и Всемирного банка реконструкции и развития On-line сотрудничество Уполномоченного по правам человека в Пермском крае, органов государственной власти и местного самоуправления Пермского края:

OMBUDSMAN.PERM.RU



Через сайт Уполномоченного каждый пользователь Интернет может сообщить о проблеме, направить электронное обращение в компетентный орган и зафиксировать проблему на карте

Если нет возможности выхода в Интернет, это сделают консультанты ЦПГА в районах Пермского края

Как гражданам сообщить о проблеме через сайт www.ombudsman.perm.ru:

Открыть сайт Уполномоченного по правам человека в Пермском крае

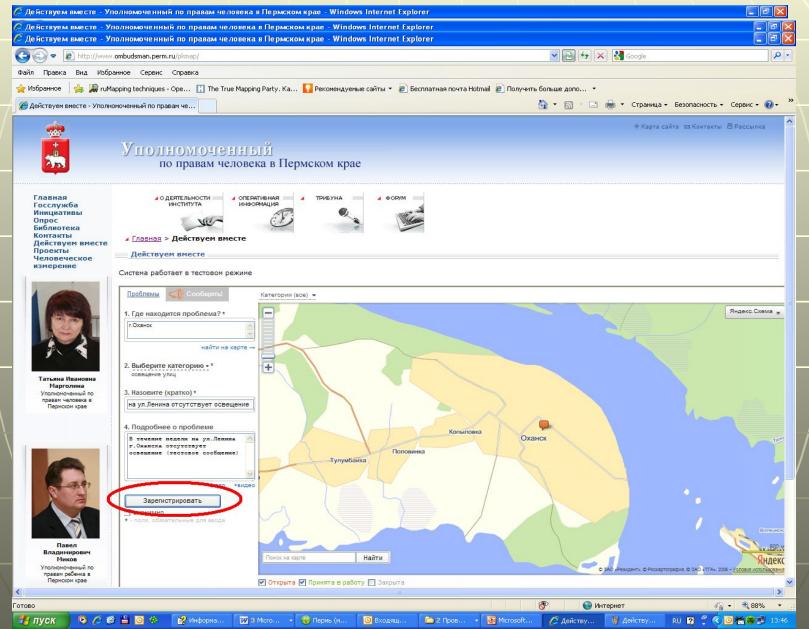
Зайти в раздел «Действуем вместе», где размещена интернет- платформа

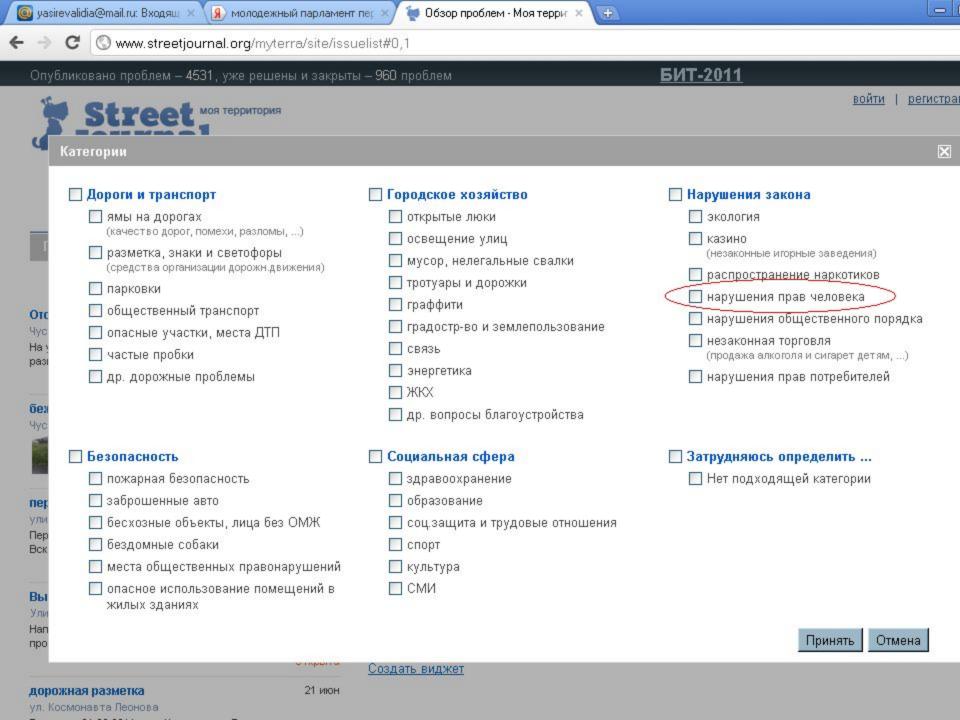
Зарегистрироваться

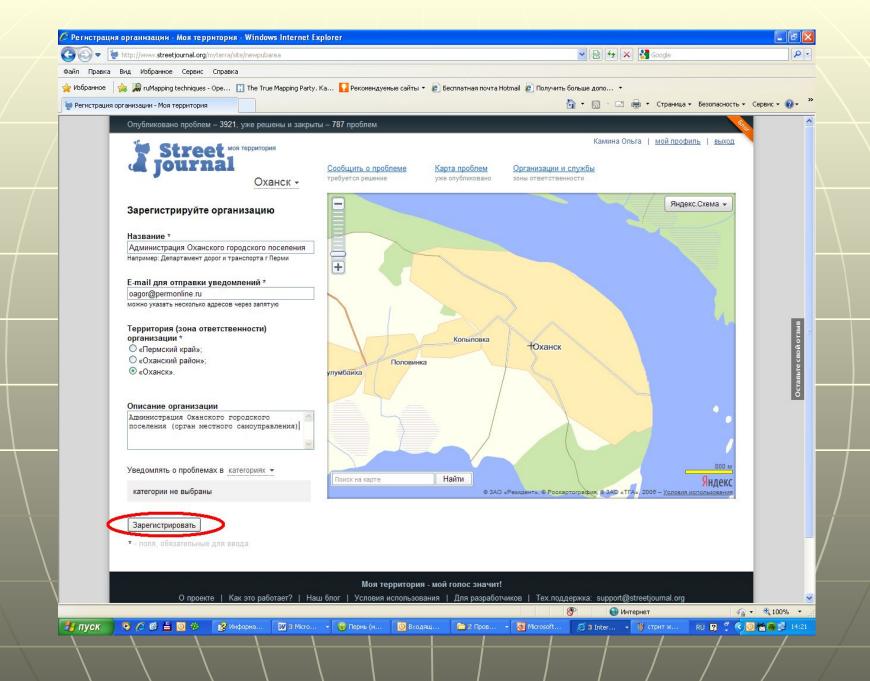
Зарегистрировать проблему, отметить ее на карте

Выбрать категорию (тематику проблемы)

Как сообщить о проблеме?







Контроль Уполномоченного по правам человека за реагированием органов государственной власти и местного самоуправления на обращения граждан

- За 4 месяца (апрель июль) 2011 года поступило 698 сообщений
- Принято в работу 185 (26,5%)
- Закрыто 148 (21,2%)

При отсутствии реакции, сообщения граждан будут поступать Уполномоченному по правам человека в Пермском крае

Реагирование на проблемы разрезе территорий

в июне 2011 года

(ВСЕГО ЗА ИЮНЬ ПОСТУПИЛО 144 СООБЩЕНИЯ, ИЗ НИХ 34 ВЗЯТЫ В РАБОТУ (23,6%)

Территория	Открыта	Принята	Закрыта
г.Пермь	96	26	7
Оханский МР	4	1	- \
Александровский МР	4	-	-
Чусовской МР	2	-	-
Пермский МР	1	-	-
Кизеловский МР	1	-	1 1
Кунгурский МР	1		
Большесосновский МР	1	-	/ / - /
	\ \ \ \	i i i /	
итого:	110	27	7/ 7/

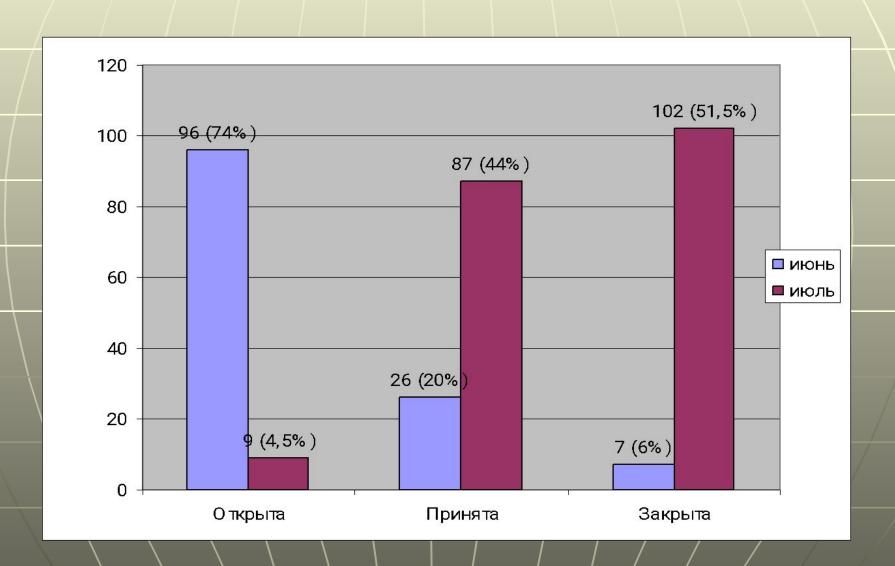
Реагирование на проблемы разрезе территорий

в июле 2011 года

(ВСЕГО ЗА ИЮЛЬ ПОСТУПИЛО 223 СООБЩЕНИЯ, ИЗ НИХ 191 ВЗЯТО В РАБОТУ (85,6%)

Территория	Открыта	Принята	Закрыта
г.Пермь (196)	9	87	102
Оханский МР	11	-	1
Пермский МР	3	-	1
Суксунский МР	4	-	
Александровский МР	2	-	-
Кишертский МР	1	-	
Чернушинский МР	1		
Добрянский МР	1		
итого:	32	87 /	/104/

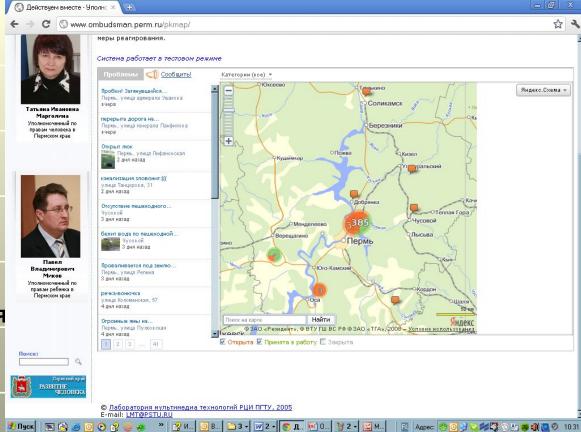
Реагирование на сообщения, поступившие на платформу StreetJornal.org, администрацией г.Перми в июне-июле 2011 года



все сообщения поступали от жителей г. Перми.

В настоящее время необходима реакция на сообщения граждан администраций ОМС Пермского края.

За последнее время на сайт поступили и остаются без ответа сообщения из следующих районов Пермского края:



Оханский Чусовской Большесосновский Осинский Пермский Кизеловский Чернушинский Суксунский Гремячинский Очерский Александровский Добрянский Кунгурский Кишертский

Для граждан:

- Возможность оперативно заявить проблему;
- Возможность объединить усилия с теми, кого беспокоит та же проблема;
- Возможность открытого диалога с властью;
- Возможность контроля за оперативностью решения проблемы.

Для органов власти:

- Возможность оперативного получения информации о возникающих в территории проблемах;
- Возможность контроля ответственных структурных подразделений;
- Возможность работы с обращениями с сайта в системе электронного документооборота органов исполнительной власти (СЭД).

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!