

Опыт внедрения концепции e-  
управления Майкрософт Украина:  
*локальные особенности или на что обращать  
внимание в нашей стране*

**Валерия Казбан, менеджер по работе с государственным  
сектором, Майкрософт Украина**

# Основные вызовы общества

1



Качественные сервисы бизнесу и гражданам

2



Операционная эффективность

3



Соответствие законодательном у полю страны

4



Технологическая инновационность

5



Экологическая безопасность

6



Поддержка и развитие локальной экономики



Мэрия

7



Социально-ответственные проекты

8



Новые стандарты образования

9



Развитие государственных служащих

10



Привлечение инвестиций

# Эффективное управление коммунальным хозяйством


**Головна сторінка**

**Послуги підприємцям та інвесторам**


**Пропозиції оренди приміщень**

**Єдиний дозвільний центр**

**Зворотний зв'язок**



Фонд Східна Європа



Фонд Відродження



«Пропозиції оренди приміщень»

Вулиця:  Будинок:  Пропозиції оренди

Приміщення	Призначення	Загальна площа (кв.м)	
поверх 1 : приміщення №28 (рампа)	склад та інше	66,38	<a href="#">Детальніше ...</a>
поверх 2 : приміщення №11	торгівельна діяльність, офіс та інше	35,08	<a href="#">Детальніше ...</a>
поверх 2 : приміщення №27	торгівельна діяльність, офіс та інше	12,02	<a href="#">Детальніше ...</a>
поверх 2 : приміщення 2*	торгівельна діяльність, офіс та інше	52,97	<a href="#">Детальніше ...</a>
поверх 1 : приміщення №1*			
поверх 1 : приміщення №26-50,50 кв.м, №27-13,00 кв.м.			
поверх 2 : приміщення №2-61,00 кв.м, №29-13,00 кв.м, №30-10,30 кв.м, №31-10,30 кв.м, №33-6,60 кв.м, №35-4,2 кв.м, №36-4,2 кв.м.			
поверх 2 : приміщення №13			
1 поверх: приміщення №18-10,1 кв.м, №19-9,20 кв.м, №20-28,6 кв.м, №21-5,1 кв.м, №22-31,70 кв.м, №14-13,30 кв.м. 2 поверх: приміщення №15-8,3 кв.м.			
поверх 1 : приміщення №29			

Адреса: м.Славутич, вул. Героїв Дніпра, 2

**Приміщення під офіс**

Адреса	Героїв Дніпра, 2
Балансоутримувач	КП "АРБ"
Будинок	МЦРБ "Славутич - ХХІ століття"
Приміщення	Приміщення 2, поверх 2
Функціональне призначення	офіс
Корисна площа	12,9 кв.м
Площа загального користування	5,16
Загальна площа	18,10 кв.м
Експертна вартість за 1 кв.м	578,68 грн.
Дата публікації	03.09.09
Контактна інформація	МЦРБ тел. 2-34-15

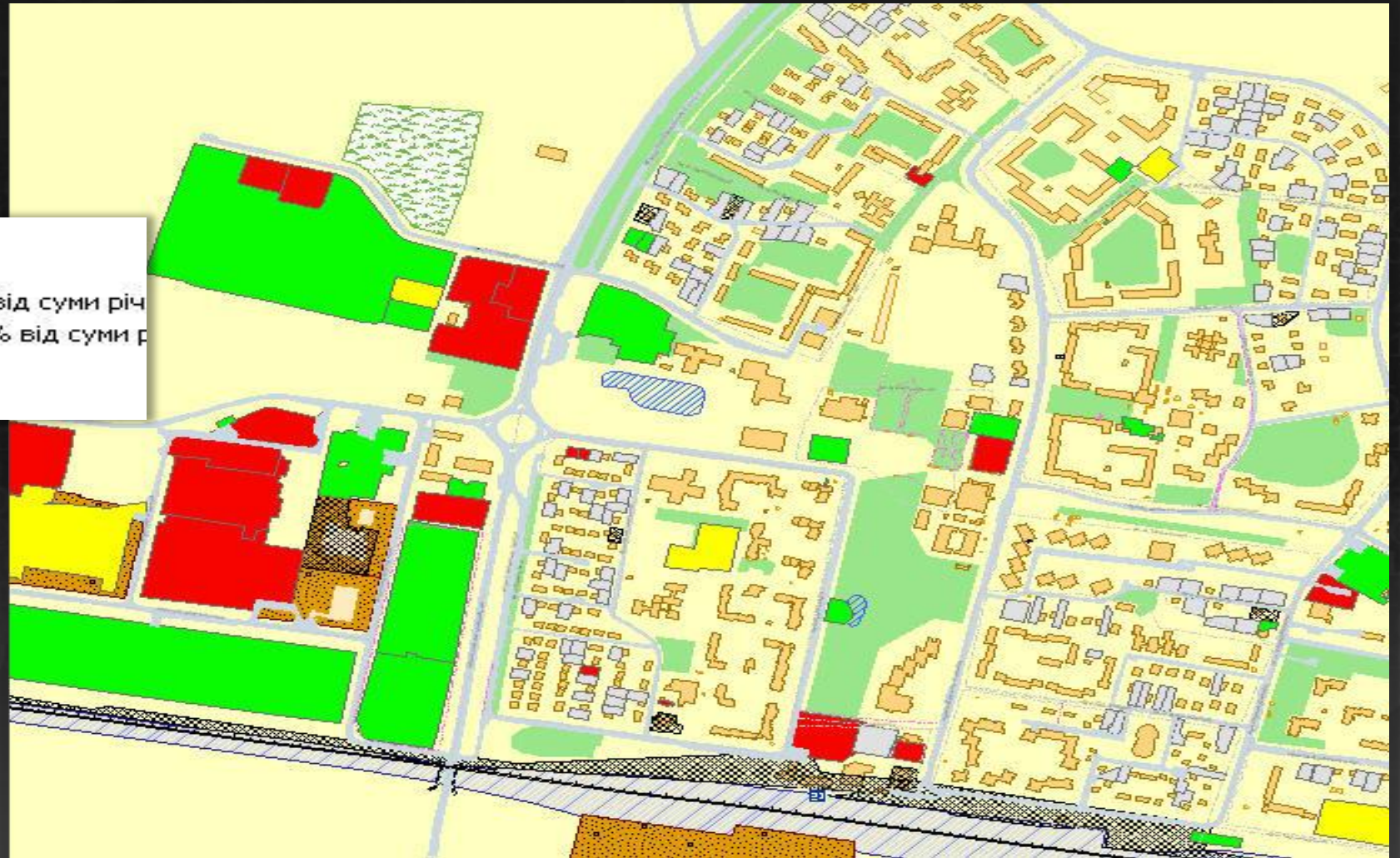
# Эффективное управление земельными участками



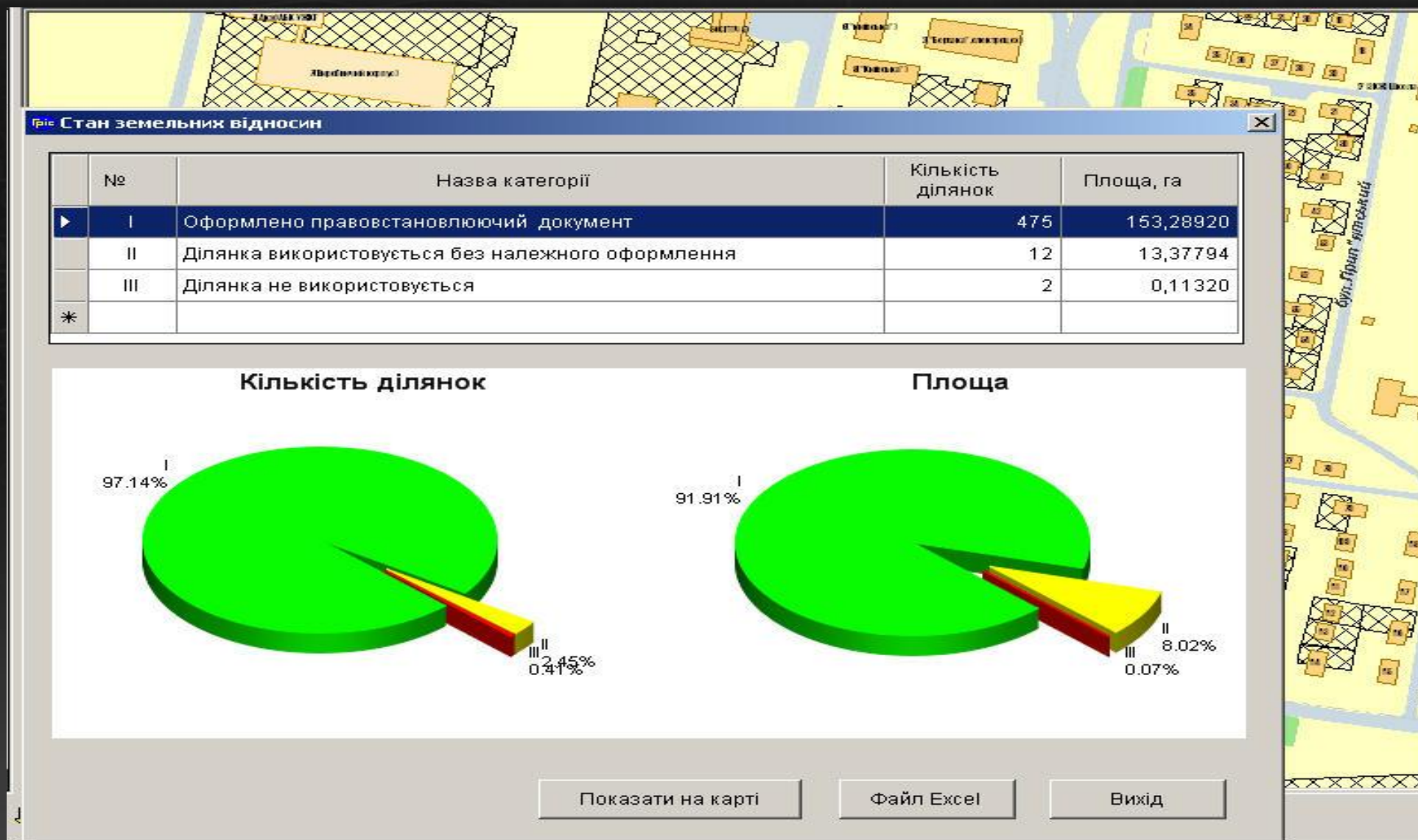
Внесение данных в автоматизированную систему учета по 1 га земли позволяет повысить прибыльность от аренды на 50-90 тыс. грн.

# Своевременный анализ задолженности

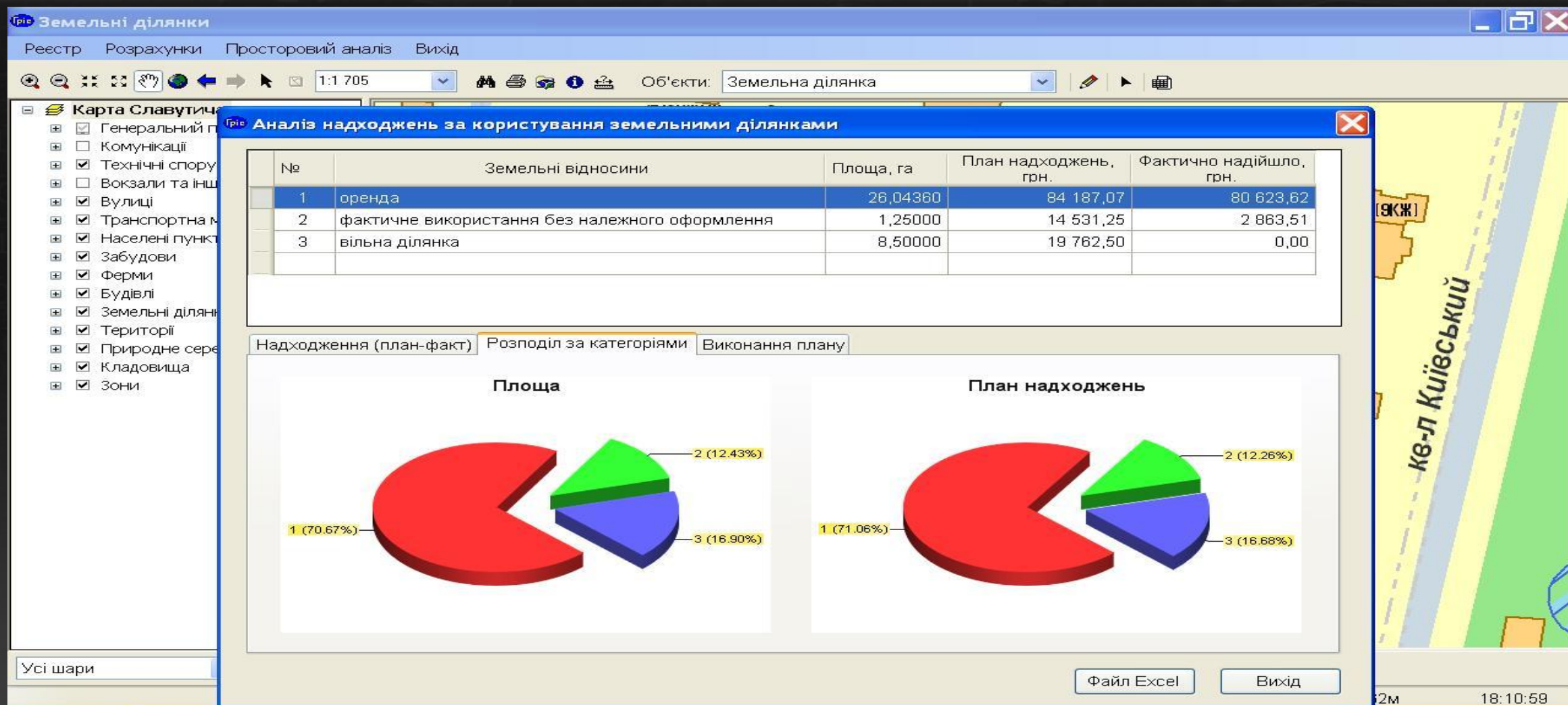
- Стан розрахунків за землю
- Земельні ділянки
- Немає заборгованості
- Незначна заборгованість (до 10% від суми річ
- Заборгованість, що перевищує 10% від суми р
- Не визначено



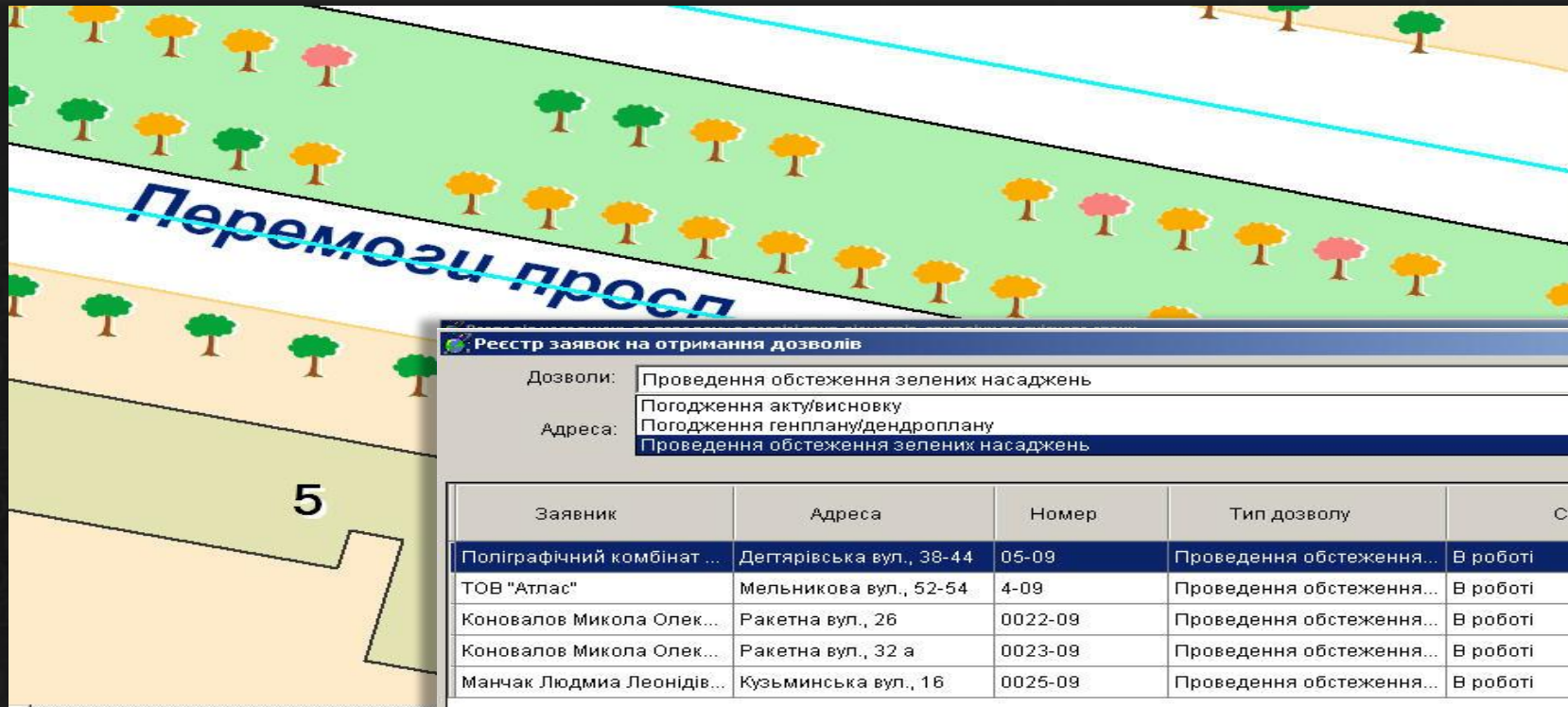
# Корректное оформление документов



# Оперативное управление поступлениями в бюджет



# Мониторинг и управление зелеными насаждениями



Реєстр заявок на отримання дозволів

Дозволи: Проведення обстеження зелених насаджень

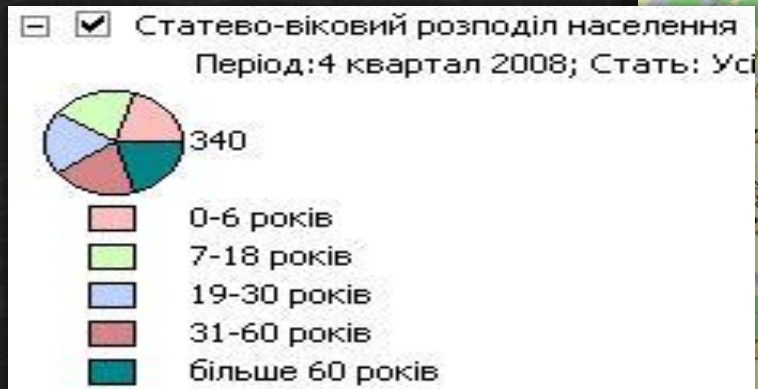
Адреса: Проведення обстеження зелених насаджень

Заявник	Адреса	Номер	Тип дозволу	Статус	Зареєстровано	С
Поліграфічний комбінат ...	Дегтярівська вул., 38-44	05-09	Проведення обстеження...	В роботі	02.10.2009 13:36:16 - Ад...	02.
ТОВ "Атлас"	Мельникова вул., 52-54	4-09	Проведення обстеження...	В роботі	02.10.2009 14:03:30 - Ад...	02.
Коновалов Микола Олек...	Ракетна вул., 26	0022-09	Проведення обстеження...	В роботі	23.11.2009 16:27:58 - Бе...	23.
Коновалов Микола Олек...	Ракетна вул., 32 а	0023-09	Проведення обстеження...	В роботі	25.11.2009 11:12:44 - Де...	25.
Манчак Людміа Леонідів...	Кузьминська вул., 16	0025-09	Проведення обстеження...	В роботі	07.12.2009 16:33:12 - Бе...	07.

Файл Excel      Додати      Редагувати      Вихід



# Территориальный маркетинг



# Территориальний маркетинг

Головна сторінка

Мій дім

Паспорт будинку

Оточення

Наш депутат

Виборчий округ

Дільничний лікар

Дільничний міліціонер

Зворотний зв'язок



Мій дім ▶ Сторінка Мій дім

## Мій дім та оточення

Цей розділ надає інформацію про Ваш дім та найближче оточення. Ви можете переглянути, що знаходиться поблизу Вашого дому, де розташовані важливі для Вас організації, установи. Також Ви можете переглянути інформацію:

- про стан Вашого будинку
- про Вашого депутата
- про графік роботи дільничного лікаря
- про контактні дані дільничного інспектора міліції
- про контактні дані тих організацій, що надають житлово-комунальні послуги мешканцям Вашого будинку

"Електронне місто-консультація, висхідний напрямку."

В процесі розвитку самоврядування, ком

Адреса: м.Славутич, Ленінградський кв-л, 5 (Інфраструктура у радіусі 500 м)



Календар подій

< Січень 2011 р. >						
Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Нд
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
18	19	20	21	22	23	
25	26	27	28	29	30	
1	2	3	4	5	6	

зарєєстрованих

# Территориальный маркетинг



Состояние удовлетворенности населения качеством жилищно-коммунальных услуг

# Создавая единое информационное пространство управления городом

## Мировые индексы развития города:

- Управление земельными ресурсами
- Инфраструктура
- Здоровье и образование
- Уровень преступности
- Социально-экономическая ситуация
- Природные ресурсы
- Управление отходами
- Рабочая сила
- Транспорт
- Органы градоуправления





# **Microsoft<sup>®</sup>**

*Your potential. Our passion.<sup>™</sup>*

© 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved. Microsoft, Windows, Windows Vista and other product names are or may be registered trademarks and/or trademarks in the U.S. and/or other countries.

The information herein is for informational purposes only and represents the current view of Microsoft Corporation as of the date of this presentation. Because Microsoft must respond to changing market conditions, it should not be interpreted to be a commitment on the part of Microsoft, and Microsoft cannot guarantee the accuracy of any information provided after the date of this presentation.

MICROSOFT MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, AS TO THE INFORMATION IN THIS PRESENTATION.