

# Call-центр «CallRight»



# Call-центр «CallRight» - центр обслуживания звонков

- **Call-центр**
- Оформление в эл. виде заказа клиента
- Консультирование клиента
- Затраты времени только на входящую связь
- Пермь – 14 служб
- Самара — 9
- Челябинск, Казань — 6
- Уфа — 4
- Екатеринбург, Нижний Новгород, Новосибирск - 3
- Астрахань - 5
- Новые проекты, города, службы



# История Call-центра

- Апрель, 2009 – 2 оператора в смене 2 службы (операторы самостоятельно ставили стоимость и стоянки)
- Апрель, 2010 – 10 операторов в смене, 2 города, 10 служб такси (полностью автоматизированный прием заказа кл)
- Сентябрь 2010 – 3 города, 15 операторов в смене, 14 служб
- Январь 2011 – 5 городов, 20 операторов, 20 служб
- Март 2011 – 8 городов, 25 операторов, 25 служб
- Август 2011 — 9 городов, 35 операторов, 53 службы (работают операторы на дому)
- Июнь 2012 – 10 городов – работают операторы на дому

# Требования к оператору:

- Внимательность (умение видеть ошибки, умение слышать клиента)
- Грамотная речь (ударения, слова-паразиты, знание фраз)
- Высокая скорость печати
- Умение ориентироваться (рабочий интерфейс оператора)
- Доброжелательность и позитивный настрой



# Оплата заказов в Call-центре для операторов на дому

- Стажеры первые 2 месяца получают оплату 1,60 руб. за любой оформленный заказ. Стажеры на период обучения не штрафуются.
- В выходные заказы дороже.
- Когда оператор начинает работать самостоятельно(после выхода из под опеки куратора), оплата за каждый оформленный заказ составляет 2 руб., но на оператора в случае ошибки накладываются штрафные санкции.

# Контакты

- Ваш куратор Трубина Татьяна.
- По всем вопросам можно обращаться:
- по почте: [tatyana.trubina.67@mail.ru](mailto:tatyana.trubina.67@mail.ru)
- по skype: [ttp1ttp1ttp1](https://www.skype.com/people/ttp1ttp1ttp1)
- по телефону :+79194735401

