

# Мотивация персонала

Ренат Батыров



# Категории сотрудников



- Руководители служб
- Руководители отделов
- Проектные менеджеры
- Специалисты по внедрению
- Консультанты по продажам

# Принципы МОТИВАЦИИ

- 1.** Вознаграждение за результат
- 2.** Контрактная система
- 3.** Соответствие законодательству
- 4.** Отражение целей компании в мотивации сотрудников любого уровня



# Руководители отделов, служб



Вознаграждение состоит из **3**х частей

- за процесс, постоянная часть, **X1**
- За хорошо организованный процесс, **X2**

Вознаграждение за достижение целей,  
выполнение планов по итогам квартала, **X3**

Вознаграждение за превышение ожиданий, **X4**



# Проектные менеджеры



- Оклад
- + премия по итогам года **~20-25%?** Из практики - до **5** мес.окладов.



# Специалисты по внедрению

(редко встречающиеся проблемы 😊)



- Желание заработать деньги сегодня выше стремления к повышению квалификации
- «Левая» работа
- Часто нет ориентации на продажи (себя, других товаров и услуг)
- Низкая дисциплина, ответственность и исполнительность
- Плановость загрузки – доходов и расходов
- Хорошие клиенты

# Требования к системе



- Страхование инвестиций
- Командность
- Производительность
- Рентабельность **(25-35%)**
- Полная занятость **(80%)**
- Качество
- Прозрачность
- Квалификация (допуски)
- Социальная защищенность (страхование)
- Ориентация на долгосрочный контракт

## **Требования к системе, изменения в полномочиях и бизнес-процессах**

- Престижность работы
- Юридическая сила
- Материальная ответственность
- Срочность
- Право руководителя на управление заказами с учетом мнения клиента
- Проектные работы
- Диспетчера

# Специалисты по внедрению



<i>Должность</i>	<i>Квалификация</i>	<i>Требование</i>
Программист	<ul style="list-style-type: none"><li>• Базовый программист специалист</li><li>• Программист аналитик (эксперт)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>1С:</b> Профессионал</li><li>• <b>1С:</b> специалист по платформе + <b>1С</b> по продуктам Бизнес-процесс</li></ul>
Консультант	<ul style="list-style-type: none"><li>• Базовый консультант</li><li>• <b>1С:</b> Консультант</li><li>• Консультант по бухгалтерско-налоговому учету</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>1С:</b> Профессионал</li><li>• <b>1С:</b> Консультант</li><li>• Аудитор или ИПБ</li><li>• Специальная подготовка</li></ul>
Инженер	<ul style="list-style-type: none"><li>• Системный техник</li><li>• Системный программист</li><li>• Аналитик</li></ul>	Без допуска к серверам Сервера <b>M.S/</b>

**Первый уровень  
могут попасть сотрудники,  
занимающие следующие  
должности:**

- **Специалист ЛК (линии консультации);**
- **Специалист по сопровождению ПП 1С;**
- **Системный техник;**
- **Консультант 1С;**
- **Эксперт 1С;**
- **Системный инженер;**
- **Консультант по учету;**
- **Консультант-программист**



# Первый уровень могут попасть сотрудники, занимающие следующие должности:

- Программный аналитик;
- Системный аналитик;
- То есть, сотрудник любой квалификации и должности может работать по данному мотивационному уровню.
- Необходимым условием, для расчетов заработной платы по данному уровню является квалификация согласно занимаемой должности.
- Данный уровень подразумевает окладно-премиальную систему оплаты труда, с окладом и ежемесячной премией.



**Второй уровень  
могут попасть сотрудники,  
занимающие следующие должности**

- **Консультант 1С;**
- **Эксперт 1С;**
- **Системный инженер;**
- **Консультант по учету;**
- **Консультант-программист;**
- **Программный аналитик;**
- **Системный аналитик**



Необходимыми условиями, для  
перехода на второй уровень расчетов  
заработной платы являются:

- Квалификация согласно занимаемой должности;
- Среднемесячный показатель оплаченных часов **65** и более в течении года
- Данный уровень подразумевает сдельную оплату труда. Оплата труда производится за выполненные работы исчисленные в часах по часовой тарифной ставке



**Третий уровень  
могут попасть сотрудники,  
занимающие следующие должности**

- **Консультант по учету;**
- **Консультант-программист;**
- **Программный аналитик;**
- **Системный аналитик**



# Требования к специалистам третьей категории

- Высокая квалификация
- Клиентская база
- Высокая производительность
- Полная занятость

Необходимыми условиями, для  
перехода на третий уровень расчетов  
заработной платы являются:

- Квалификация согласно занимаемой должности;
- Среднемесячная выработка **80** и более часов в течении года;
- Стаж работы в компании не менее **3**-х лет.
- Полная занятость (единственное место работы).



## Третий уровень подразумевает окладно-премиальную систему оплаты труда

Ежемесячная премия выплачивается при соблюдении следующих условий:

- Подтверждение квалификации (должности) необходимыми сертификатами и знаниями;
  - При полном соблюдении технологии работ;
  - Своевременно предоставленной ежедневной отчетности;
  - Своевременного исполнения обязательств, по срокам и качеству работ, регламентированных договорной политикой компании.
- Сотрудник должен предоставлять отчет о использованном рабочем времени.



# Мотивация клиент -менеджеров

БАЗОВАЯ ЧАСТЬ  
3 000 рублей

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ  
ЗАДАЧИ  
3 000 рублей

ЛИЧНЫЙ ПЛАН = 100 000 руб.  
(% от маржинального  
дохода)

ГРУППОВОЙ РЕЗУЛЬТАТ  
(коэффициент  
премирования)

- Трудовая дисциплина
- Взаиморасчеты с поставщиками
- Контроль дебиторской задолженности
- Оформление, контроль бухгалтерских документов

- Соблюдения СМК, технология продаж
- Участие в рабочих совещаниях
- Уровень выполненных поручений
- Контроль дебиторской задолженности
- Качество обслуживания клиентов (кол-во несоответствий, жалоб)
- Оптимизация документооборота

Сумма маржинального дохода	% премирования
Менее 50 000	0
50 000	5
60 000	6
70 000	7
80 000	8
90 000	9
Свыше 100000	10

Месячный план	План в рублях	R
План max	400 000	1,2
План норма	350 000	1,15
План min	300 000	1,1

БОНУС ЗА КВАРТАЛ  
(ВЫПОЛНЕНИЕ СТРАТЕГИЧЕСКИХ ЦЕЛЕЙ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ)

# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Ренат Батыров  
директор ГК «Пилот»



моб.: 89086110470

раб.: (8512) 63-16-00

e-mail: [r.batyrov@pilotgroup.ru](mailto:r.batyrov@pilotgroup.ru)

[www.pilot-partner.ru](http://www.pilot-partner.ru)