

Алексей Любко, MVP
IT Arts

Мотивация 2.0: лайки, бейджи и прочий бардак

SharePoint Conference
Украина, Киев

25 апреля 2012

Что компании-лидеры делают иначе нежели другие компании (Gallup)

- Они находят лучших людей и вовлекают их в работу. Для них стратегия вовлечения не фундаментальный бизнес-процесс, а критический бизнес-процесс
- Определение и измерение успеха на всех уровнях компании от всего коллектива до конкретного человека
- Коммуникации всех типов (между компанией и сотрудником, между сотрудниками, между сотрудниками и клиентами) в связке со стратегией и корпоративной культурой компании.
- Поиск и развитие лидеров и управленцев

Работа как игра

Геймификация – использование игровых инструментов в неигровых процессах.



– Если вы позволите вашему сотруднику быть эльфом 80-го уровня, он будет эффективнее работать.

Сет Прибач, основатель SVN GR

Геймификация как топливо для

интранета

Корпоративная культура



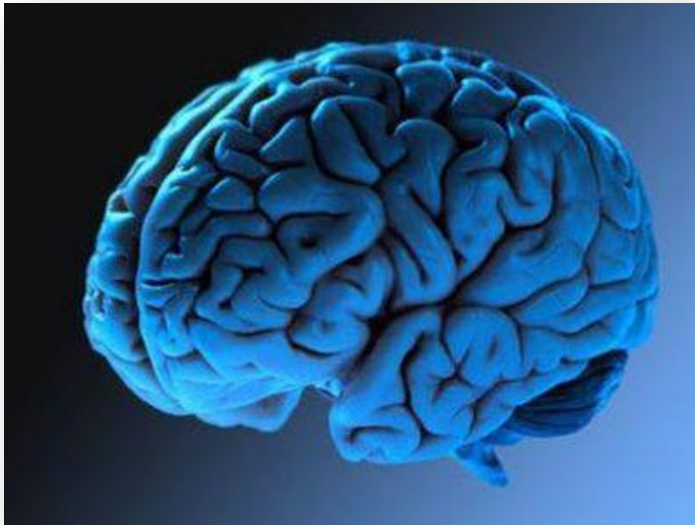
Интранет



Геймификация



Повторяем положительный опыт



Положительный фидбек -
это удовольствие!

- *Формирование нужного компании поведения*
- *Быстрая адаптация новичков*
- *Стимулирование к выполнению нужных действий*
- *Формирование сильного HR-бренда*

Основоположник геймификации СССР



Алексей Стаханов.

В ночь с 30 на 31 августа 1935 года за смену (5 ч. 45 мин.) добыл 102 тонны угля при норме в 7 тонн, в 14 раз превысив норму и установив рекорд.

Олимпиада: выявляем лидеров, поднимаем общий уровень



*- Быстрее, выше,
сильнее!*

- Рейтингование сотрудников
- Турнирная таблица/доска почета
- Призы для победителей
- Групповые соревнования

Олимпиада: выявляем лидеров




Вы вошли как [es@it-arts.com](#)



[Выход](#)



Отличная
IT-компания **IT**s

Аналитика

 Шатилова Евгения


 Любко Алексей


 Горячева Алена


 Рожков Михаил


Сотрудник
месяца



Всего: 5



Всего: 10

Черная метка



Всего: 2

Подарки лучшим сотрудникам



карта сайта



Действия сайта **Обзор** Страница Опубликовать

Выход из системы

Подарки! Сотрудники! Все это есть на сайте! Подарки! Вы можете сделать собственными руками подарки! Из этой статьи вы узнаете, как сделать подарки для любимых друзей!

- 1. Подарки
- 2. Подарки
- 3. Подарки
- 4. Подарки
- 5. Подарки
- 6. Подарки
- 7. Подарки
- 8. Подарки
- 9. Подарки
- 10. Подарки
- 11. Подарки
- 12. Подарки
- 13. Подарки
- 14. Подарки
- 15. Подарки
- 16. Подарки
- 17. Подарки
- 18. Подарки
- 19. Подарки
- 20. Подарки

Кресло-мешок "Утренняя газета"
30 пряников!

Вам необходимо еще 27 пряников
© My Bag!



Чашечка кофе, бутерброд, утренний фейсбук... Похоже на вас? Добавьте к утру удобное кресло-мешок, усевшись в котором, вы точно начнете утро с той ноги.

В течении трех дней

"Отдыхай-ка". Кресло- мешок с логотипом компании
30 пряников!

Вам необходимо еще 27 пряников
© My Bag!



Удобнейший пуфик в форме груши принимает форму вашей... спины, что обеспечивает максимальное удобство в любой позе, что в работе, что на отдыхе.

В течении трех дней

Пол-литра для удовольствия с логотипом компании
10 пряников!

Вам необходимо еще 7 пряников



Думаете, из пивной кружки можно пить только пиво в баре? Изобретательные офисные сотрудники уже давно приспособили этот предмет под ударные дозы кофе, апельсинового сока, а также

Win-Win: обеспечиваем лояльность



- Виртуальная валюта для поощрения и оценки сотрудниками друг друга
- Виртуальные баллы, которые можно потратить на призы и подарки
- Бейджи за самые разные достижения

- Счастье для всех... и пусть никто не уйдет обиженным!

Win-Win: обеспечиваем лояльность



Deloitte.

Виртуальная валюта и благодарности в SharePoint

16.03.2012

Продан мебель

В связи с переездом срочно продаю мебель: шкаф трехстворчатый, к нему двухспальную кровать, трюмо с зеркалом. Фотоприкрепить не удастся, вышло по почте. По цене договоримся. Самовывоз!

[Все объявления](#)

СКАЗАЛИ СПАСИБО!

28.03.2012

Спасибо за неизменное чувство прекрасного!

ну вот нравится! всегда нравится говорить спасибо за красоту, которую делает наш Игорь Шмыков! Тонко, лаконично, легко и так в точку!

Спасибо тебе Игорь за лого к слёту! Он прекрасен!

[Все благодарности](#)

ЕСТЬ СЛИВЫ. СЛИВЫ ЕСТЬ :)

26.03.2012

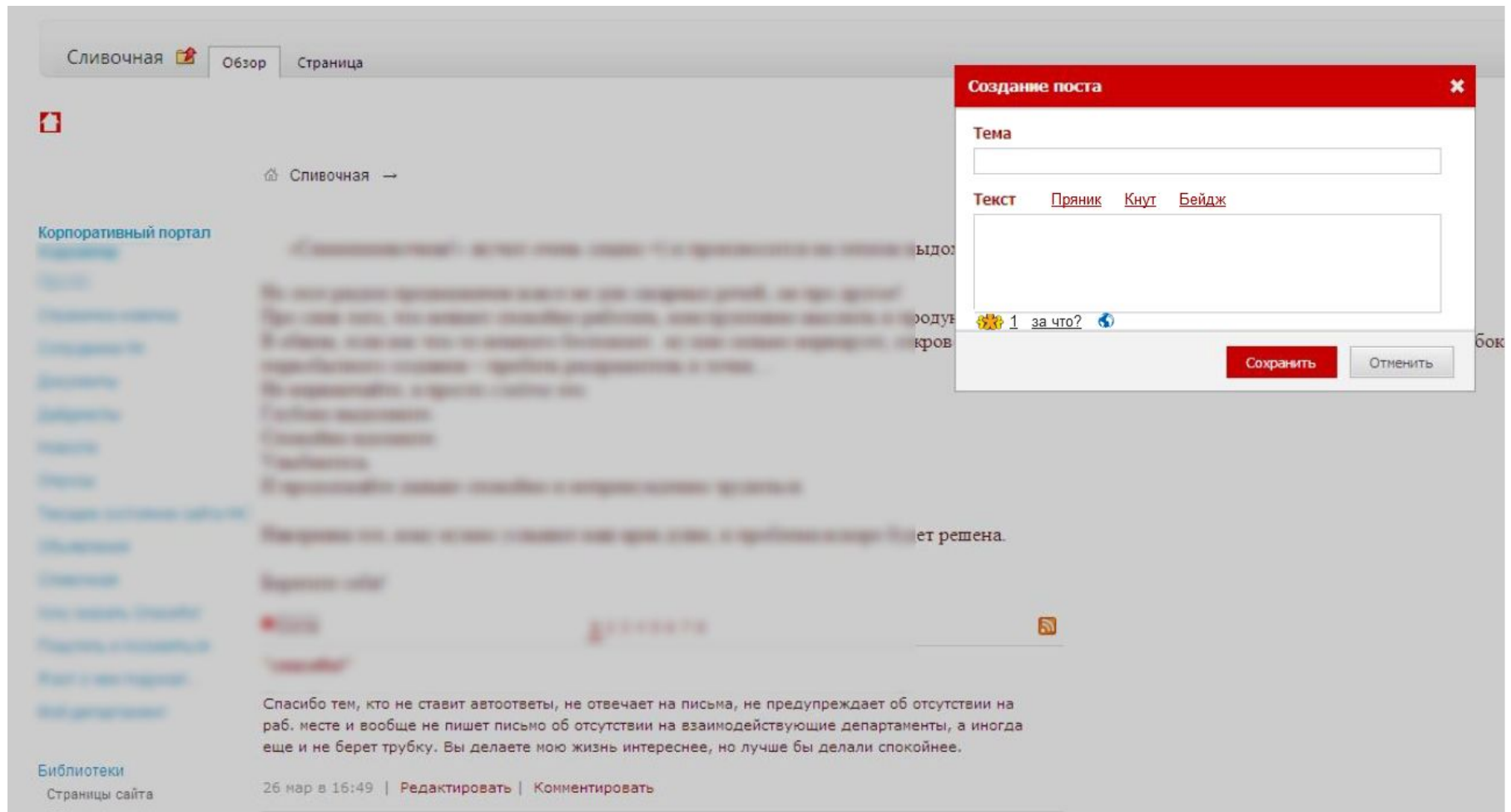
"спасибо!"


Спасибо тем, кто не ставит автоответы, не отвечает на письма, не предупреждает об отсутствии на раб. месте и вообще не пишет письмо об отсутствии на взаимодействующие департаменты, а иногда еще и не берет трубку. Вы делаете мою жизнь интереснее, но лучше бы делали спокойнее.

[Все сливы](#)

The screenshot displays a SharePoint social network interface. At the top right, there is a blue button with the text "Желаем удачи на новом рабочем месте!". Below it, a post from a user with a profile picture shows a document and the text "Число просмотров: 8". A yellow star icon and the text "Дать пряник" are visible, along with the date "23.03.12". Below this, a post from a user with a profile picture and a crown icon says "Точность - вежливость королев" and "За фантастическую пунктуальность". A yellow star icon and "Дать пряник" are also present, with the date "22.03.12". A third post shows a person in a meeting and the text "Число просмотров: 3". A modal dialog box is open in the foreground, showing a reward form with a dropdown menu, a "1" value, and "Доступно: 9 для всех" and "0 для подчиненных". Below the dialog, there is a list of skills with checkboxes: "Дизайн", "Офигительная коммуникабельность", "Безупречная грамотность", "Высокая скорость работы", "Отличное качество работы", "Высокая работоспособность", "Умелое планирование", "Эффективное лидерство", "Взаимопомощь", "Пунктуальность", "Экономия и бережливость", and "Полезная коммуникабельность". At the bottom of the dialog are "Сохранить" and "Отменить" buttons. On the right side of the screenshot, there is a list of skills: "имства, обзоры приложений» и того, одажам», а также два работу в мужском и ыпуске...". Below this, it says "Число просмотров: 6" and "дух не чужд нашим". At the bottom right, there is a link "совсем теплый специалистов во ись поиграть в Живые".

Виртуальная валюта и благодарности в SharePoint



Сливочная  Обзор Страница

Сливочная →

Корпоративный портал

«Сливочная» - это наша команда, которая занимается всеми делами, связанными с производством продукции. Мы стараемся предоставить вам качественный продукт, который будет соответствовать вашим требованиям. В нашей компании мы работаем по принципу взаимовыгодного сотрудничества, и мы всегда готовы к диалогу. Мы стремимся к тому, чтобы наши клиенты были довольны. Спасибо тем, кто ставит автоответы, не отвечает на письма, не предупреждает об отсутствии на рабочем месте и вообще не пишет письмо об отсутствии на взаимодействующие департаменты, а иногда еще и не берет трубку. Вы делаете мою жизнь интереснее, но лучше бы делали спокойнее.

26 мар в 16:49 | [Редактировать](#) | [Комментировать](#)

Создание поста ✕

Тема


Текст [Пряник](#) [Кнут](#) [Бейдж](#)

👍 1 за что? 🌐

Сохранить

Виртуальный награды в SharePoint 2010

Что происходит?



Менеджер по компенсациям и льготам
Департамент персонала


2602
412

[mailto:va@ph.ru](#)

▼ Дополнительные сведения

Изменить мой профиль


Бейджи



Все (12)


Обзор Организация Контент Теги и заметки Коллеги Участие в группах **Бейджи**

Здесь все бейджи сотрудника с описанием




Экономная экономика
12.01.2012

Бейдж выдается за экономию средств любимой компании



Генератор идей
12.01.2012

За креативные идеи во благо любимой компании



Точность - вежливость королев
01.01.2012

За фантастическую пунктуальность

Графика: наполнение смыслом



- Наглядная визуализация достижений
- Динамика развития в различных измерениях
- Решение творческих задач на игровом поле

- Эльфы 80-го уровня более эффективны 😊

Наглядная визуализация достижений

ЭТО МИША, НАРИСОВАЛ КЛЕВЫЙ САЙТ ДЛЯ КЛИЕНТОВ



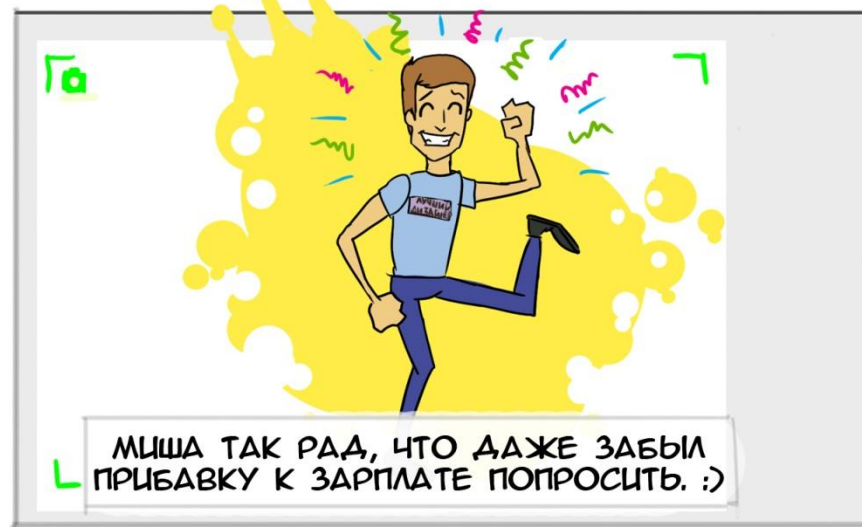
ЭТО КЛИЕНТЫ, ИМ НРАВЯТСЯ, ОНИ ВОТ ПРЯМ СЕЙЧАС ГОТОВЫ ЗАПЛАТИТЬ И ЗАКАЗАТЬ ЕЩЕ



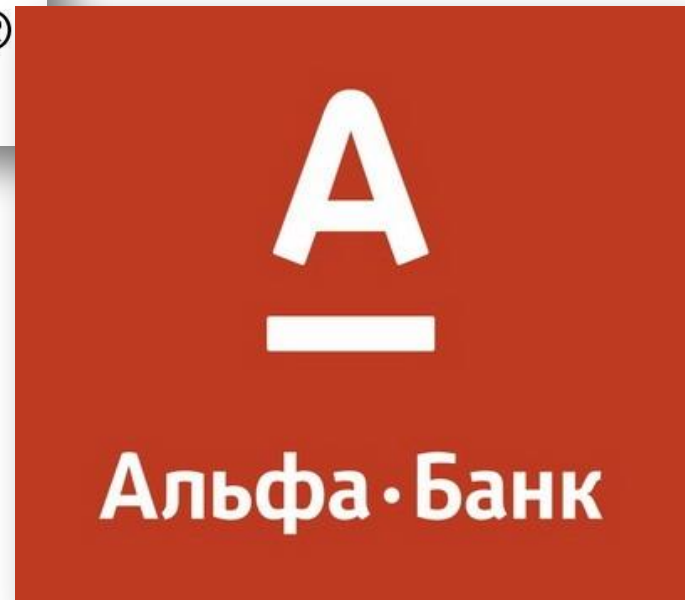
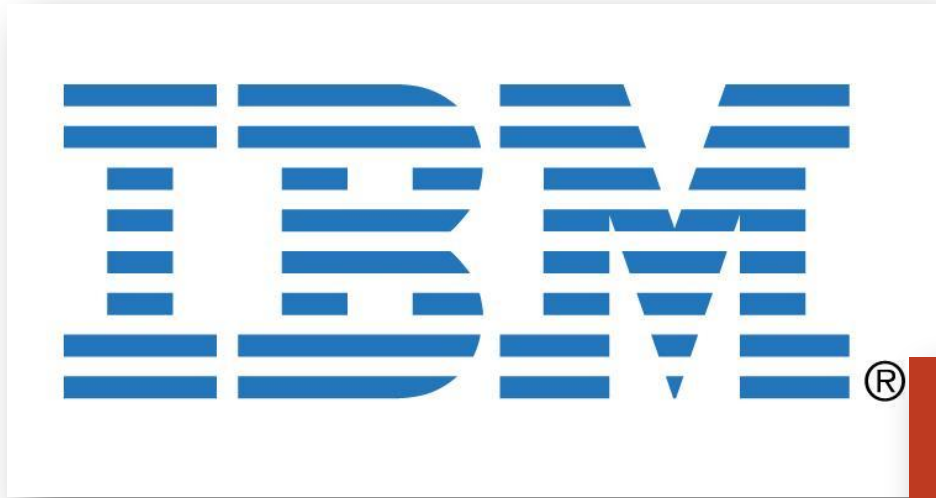
ШЕФ ВРУЧАЕТ МИШЕ БЕЦАЖ, МИША ГОРАИТСЯ.



НОВИЧКИ ПОКАЗЫВАЮТ НА МИШУ ПАЛЬЦЕМ - ЭТО ТОТ САМЫЙ МИША, КОТОРЫЙ ОФИГЕННЫЕ САЙТЫ РИСУЕТ



Графика: наполнение смыслом



Возможности роста!





Коллеги, придумываем супер-сценарий для лучшего фильма 2013 года!

[+ Добавить свои пряники в фонд](#)



[Брюс Уиллис](#) приглашает к решению задачи [Коллеги, придумываем супер-сценарий для лучшего фильма 2013 года!](#)

Собственно, вот. Принимаются любые идеи, кроме вампиров. Даю 10 пряников.

6 минут назад

Задача продлится до: 29.04.2012

[Дать пряник](#)

Для награждения доступно: 20 пряников
Раздайте их тем, чьи идеи Вам понравились больше всего!

0



[Джулия Робертс](#)

[За что?](#)

Что-нибудь из Чарли Чаплина - в 3D!

4 минуты назад

0



[Ричард Гир](#)

[За что?](#)

А, может, все-таки с вампирами? Хорошо идет тема!

3 минуты назад

0



[Вупи Голдберг](#)

[За что?](#)

Поддерживаю Ричарда. Про вампиров, но не мелодраму, а комедию.

1 минуту назад

0



[Мэл Гибсон](#)

[За что?](#)

Коллеги, добавляю пряников в фонд - подключайтесь активнее!!

только что

Напишите комментарий

Опубликовать новость о завершении задачи

Напишите текст новости

[Завершить задачу](#)



Лучшие практики: Пряники

- Система для создания программ мотивации персонала, в т.ч. на основе игровых механик.



Виртуальная
валюта



Призы и
подарки



Бейджи за
достижения



Анти-бейджи
за fuck-up-ы



Творческие
конкурсы



Опросы и
голосования



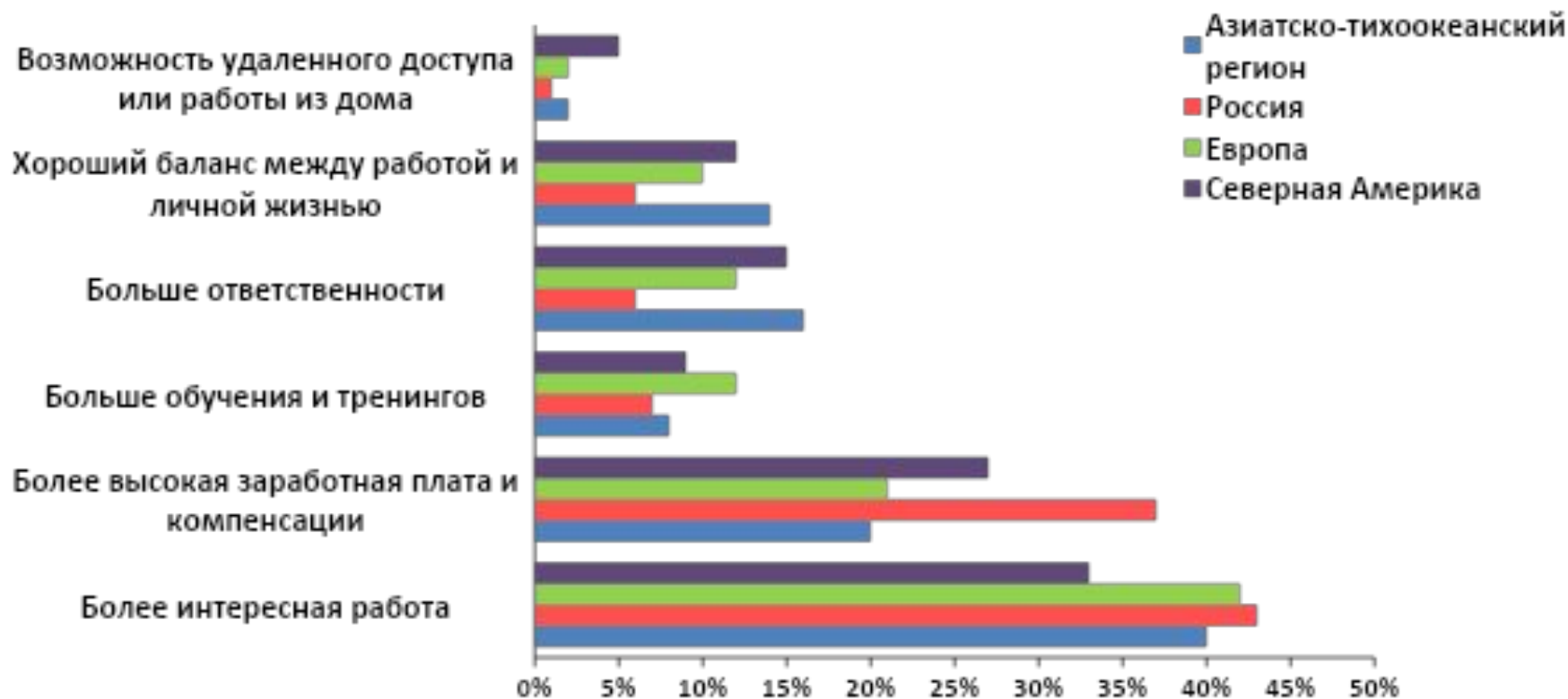
Динамика
развития



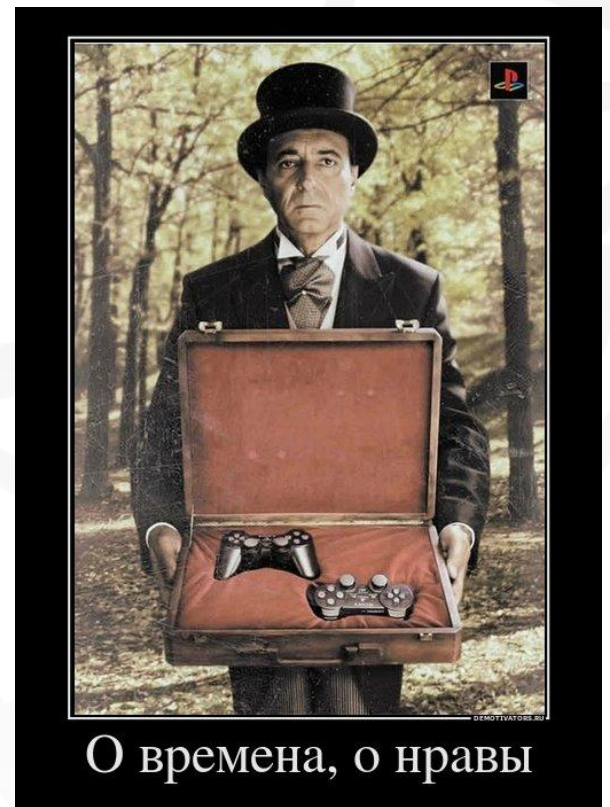
Аналитика для
руководства

Kelly services

Какой из факторов влияет больше всего на вашу лояльность?



Shit happens



**КОГДА НЕ ВСЕ ИДЕТ ПО
ПЛАНУ**

Shit happens 1



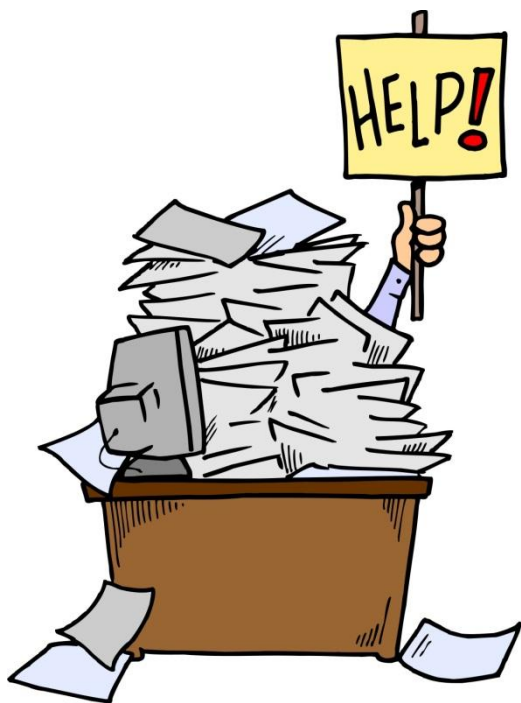
Руководитель
проекта



Команда проекта

Shit happens 2

Работа
МНОЖИТСЯ



А сотрудники
прохлаждаются в
курилке



Shit happens 3

Новый
сотрудник



Через месяц
- уже не сотрудник



Вы вошли как es@it-arts.com[Выход](#)

Аналитика



Шатилова Евгения



Любко Алексей



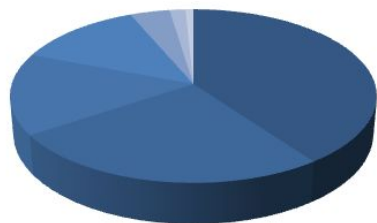
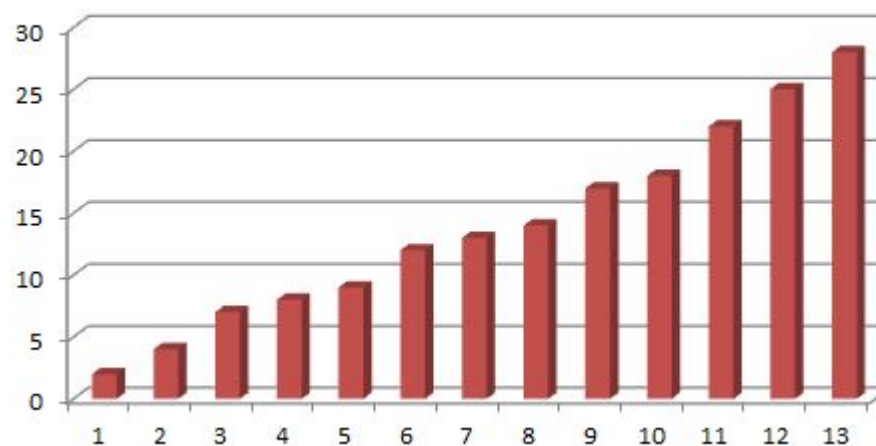
Горячева Алена



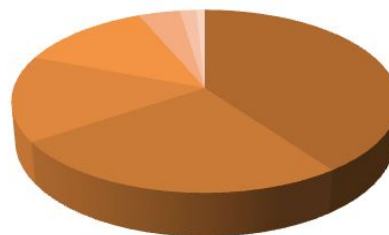
Рожков Михаил



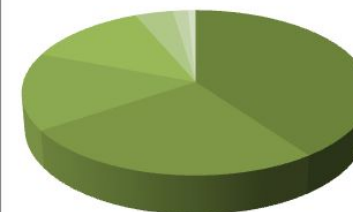
Вовлеченность



- взаимопомощь
- скорость работы
- качество работы
- лидерство
- красноречие
- логика
- пунктуальность



- дизайн
- верстка
- тексты
- финансы
- продажи
- договоры
- программирование



- эмпатия
- вовлеченность
- удовлетворенность
- лояльность
- любовь
- дружба
- сотрудничество

Карта взаимодействия сотрудников

Управление сотрудниками

За месяц За квартал За год

Сотрудник

Денни Де Вито
Маленький комик



Вупи Голдберг



Ричард Гир
Актер
Голливуд



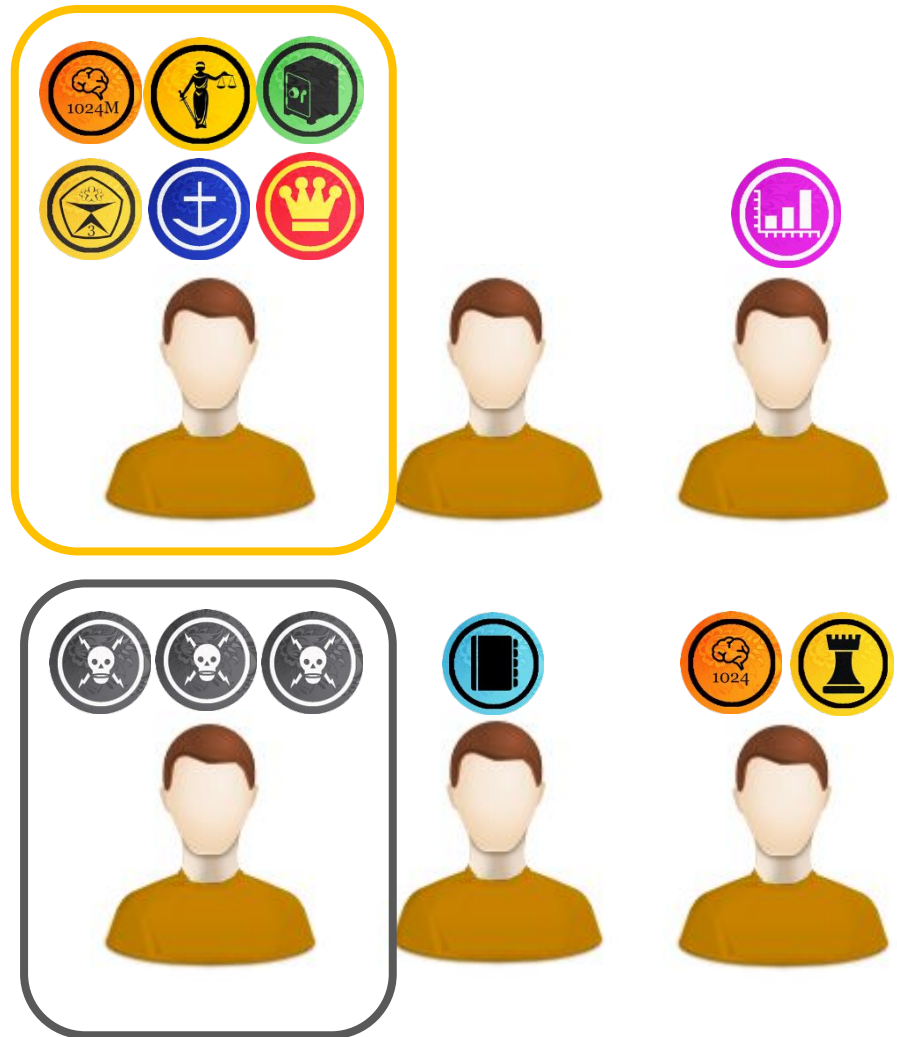
Бред Питт



Shit happens 1



Руководитель
проекта



Чем игровые механики помогают бизнесу

1

Наполнить интересом любую работу

Игра обеспечит значимость и желание выполнить даже скучную повторяющуюся работу



+ 10 к силе

2

Улучшить качество работы

Регулярная и оперативная обратная связь подскажут сотрудникам, что им необходимо улучшить



+ 15 к качеству

3

Стимулировать творчество

Игра поможет запустить процесс генерации идей и использовать таланты сотрудников на всю катушку



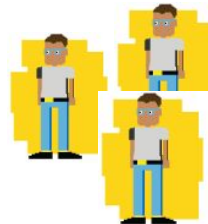
+ 20

к инновациям

4

Укрепить команду

Понимание, что получит каждый игрок от победы всей команды, усиливает командную мотивацию



+ бонусные очки

5

Выявить новых звезд

На игровом поле смогут проявить свои таланты те, кто обычно ничем не примечателен



+ 1 уровень!



Если ты хочешь построить корабль, не надо созывать людей, чтобы все спланировать, разделить работу, достать инструменты и рубить деревья,

**надо заразить их стремлением
к бесконечному морю.**

Тогда они сами построят корабль.

Антуан де Сент-Экзюпери

«Пряники»:

Игра, радость, команда, успех!

Мотивация 2.0

<http://pryaniky.com>

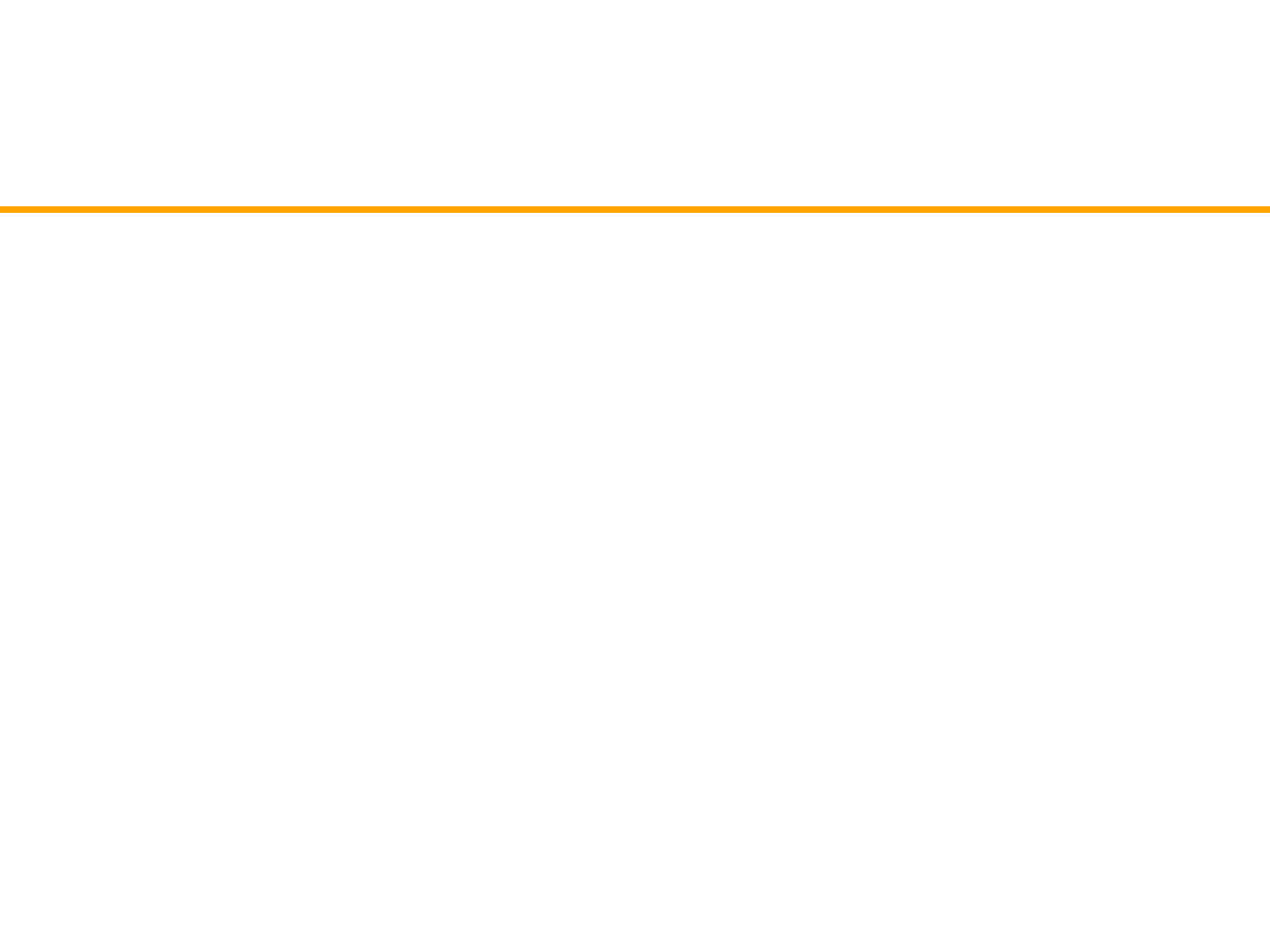
Писать: welcome@pryaniky.com

Звонить: +7 (495) 669-37-56

Заходить: <http://pryaniky.com>

Facebook: <http://facebook.com/pryaniky>

Twitter: @pryaniky





Решение для соцпакета и компенсации питания



Компенсация питания



**Гибкий соцпакет –
услуги на выбор**



Инструменты геймификации и их связь с задачами

Задачи/Инструменты	Олимпиада	Win-Win	Эстетика
Повысить общий уровень производительности труда	+		
Выявить лидеров в той или иной области	+		
Определить вектор развития каждого конкретного сотрудника и команды в целом и стимулировать их развиваться в этом направлении		+	+
Обеспечить всех сотрудников оперативной обратной связью по результатам деятельности		+	
Повысить видимость результатов работы каждого из сотрудников	+	+	+
Улучшить качество коммуникаций в команде		+	
Снизить количество конфликтов		+	
Объединить сотрудников общей идеей, вовлечь в командную работу	+	+	
Привить сотрудникам ценности компании, сформировать понимание HR-бренда на уровне уже работающих сотрудников	+	+	+