

# Удовлетворенность потребителей качеством образовательных услуг

апрель-май 2012г.

## Критерии проверки:

- 1. Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг.*
- 2. Удовлетворенность работодателей качеством образовательных услуг.*



*Срок проведения проверки: 10.04 – 11.06.2012*

*Срок предоставления отчетности о проверке:  
11.06.2012*

## В результате проведенной внутренней проверки выявлено следующее:

№	Наименование учебного подразделения	Количество студентов обучающихся по очной форме обучения	Прогноз кол-ва выпускников 2012г. (5-6 к.)	Кол-во выпускников 2011г.	Трудоустроено выпускников в 2011г.		Количество проанкетированных студентов с 1 по 5-6 курсы, обучающихся по очной форме обучения							Результат анкетирования «Удовлетворенность студентов» ( $U_c = S/\Sigma * 100\%$ )* %
					кол-во	%	1	2	3	4	5	6	Всего :	
1	АДФ	575	102	49	48	98	20	20	20	20	20		100	74,2
2	БГФ	660	100	113	112	98	20	20	20	20	20		100	72,8
3	ГФ	473	86	84	52	61	20	20	20	20	20		100	73,1
4	ГРФ	455	93	67	66	98	20	20	20	20	20		100	66,7
5	ИТФ	1105	185	112	112	100	0	0	12	10	27		49	71,4
6	ИЯКН	443	80	109	79	72,5	22	27	23	19	14		105	61,1
7	ИЗФиР	687	142	130	70	53,8	14	15	11	13	26		79	58,5
8	ИП	196	28	43	43	100	0	3	8	9	12		32	84,4
9	ИФ	299	64	69	69	100	3	4	1	21	11		40	66,8
10	ИФКиС	512	98	94	82	87,2	20	20	20	20	20		100	67,9
11	ИМИ	957	187	215	119	55,3	19	25	16	21	29		110	63,6
12	МИ	1238	206	199	199	100	20	20	20	20	20	20	120	67,8
13	ПИ	831	140	142	124	87,3	20	20	20	20	20		100	92,6
14	ТИ	250	35	11	11	100	8	27	9	48	96	7	195	65
15	ФТИ	959	181	180	130	72,2	11	18	16	30	13		88	61,8
16	ФЛФ	649	150	122	67	54,9	6	4	2	24	17		53	68,4
17	ФЭИ	1069	232	220	141	64,1	17	45	46	14	4		126	58,6
18	ЮФ	438	96	79	79	100	20	20	20	20	20		100	100
							260	328	304	369	409	27	1697	
	<b>ИТОГО:</b>	<b>11796</b>	<b>2205</b>	<b>2038</b>	<b>1603</b>	<b>78,7</b>	<b>1697</b>							<b>70,1</b>

Количество проанкетированных организаций	Направления деятельности организаций	Направление подготовки организаций	Кол-во выпускников не ранее 2007 г. работающих в организациях		Результат анкетирования «Удовлетворенность работодателей»  ( $U_p = S / \Sigma * 100\%$ )*  %	Наиболее часто повторяющиеся предложения работодателей по вопросу: на что необходимо обратить внимание при подготовке специалистов?
			по специальности	не по специальности		
223	<p>Орган исполнительной власти; развитие информационного общества; здравоохранение; образование; СМИ; искусство; проектно-изыскательные работы, архитектурно-топогеодезическая деятельность; гидрометеорологическая деятельность; геолого-поисковые работы, добыча каменного угля; обработка алмазов, производство и реализация ювелирных изделий; производство цемента; передача и распределение электроэнергии, энергоснабжение; ремонт, техническое обслуживание приборов, инструментов для измерения, контроля; розничная продажа, сервис-центр по обслуживанию оргтехники, сетевая интеграция; связь; авиаперевозки; полиграфическая и издательская деятельность; предоставление бухгалтерских</p>	<p>Технические, естественно-математическое, гуманитарные и педагогические.</p>	792	164	74,3	<p>Умение работать с нормативной документацией и ее грамотное применение в работе.</p> <p>Необходимо обратить внимание на уровень подготовки по методике преподавания своего предмета, знание возрастной психологии несовершеннолетних, знание ключевых компетенций, как учителя – предметника и как классного руководителя.</p> <p>Повысить уровень практической подготовки выпускников, умение использовать полученные знания, активная жизненная позиция в коллективе.</p> <p>Больше практических занятий, а также обучение инновационным направлениям науки для последующего успешного применения полученных знаний на производственных предприятиях республики,</p> <p>Больше практики с рабочими чертежами.</p> <p>Овладеть иностранным языком на уровне, который позволил бы оценивать информацию в области профессиональной деятельности из зарубежных источников.</p> <p>Повысить уровень знаний и умений в области новых технологий в профессиональной деятельности.</p> <p>Усилить практико-ориентированное обучение бакалавров (часы практических занятий, педагогическую, учебную практики).</p> <p>Желательно открытие бакалавриата совмещающего подготовку учителя с подготовкой еще и по другому профилю (н-р, кадровика, делопроизводителя и т.д.)</p> <p>Улучшить работу по повышению патриотизма, отбор по психологическим качествам человека.</p> <p>Профорентация студентов первых курсов, работа в НСО, кружках по интересующей специальности.</p> <p>Любовь к профессии, сочувствие и внимание к пациентам.</p> <p>Теоретическая подготовка и начитанность.</p>

*Удовлетворенность студентов  
качеством образовательных услуг:*

*70,1%*

*Удовлетворенность работодателей  
качеством образовательных услуг:*

*74,3%*

## **Выявлены несоответствия:**

*Не ведется учет поступления и отработки заявлений (жалоб, претензий) по качеству предоставляемых образовательных услуг.*

## Рекомендации:

*Учебным подразделениям:*

- вести учет (контрольный журнал) поступления и отработки заявлений (жалоб, претензий) по качеству предоставляемых образовательных услуг;*
- принять во внимание предложения работодателей при подготовке специалистов.*