

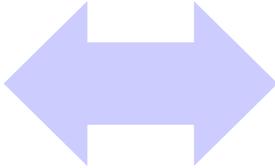
# Управление качеством образования в ОУ

Из опыта ГУО СОШ №619  
Санкт-Петербурга

# Процедуры СПб РСОКО

- единый государственный экзамен;
- итоговая аттестация выпускников основной школы в новой форме (ГИА);
- регламентационная экспертиза ОУ;
- государственный контроль качества образования;
- мониторинговые исследования, в т.ч. международные;
- диагностические обследования;
- сбор статистической информации

# Оценка качества образования в ОУ

- **Элементы СПб РСОКО в ОУ** (сбор и представление обязательных данных по ОУ)
  - **Дополнительные объекты контроля в ОУ** (объекты внутришкольного управленческого анализа)
- 

# Элементы СПб РСОКО в ОУ

Сбор и представление  
обязательных данных по ОУ

# Промежуточная аттестация, %

	2009-2010		2010-2011		Динамика Q
Начальная школа	<b>100</b>	<b>78</b>	<b>100</b>	<b>77</b>	-1
Основная школа	<b>100</b>	<b>51</b>	<b>100</b>	<b>44</b>	-7
Средняя школа	<b>100</b>	<b>30</b>	<b>100</b>	<b>41</b>	+11

# Государственный контроль качества образования (ГККО)

- Мониторинг обученности в системе общего образования с использованием АИС «Знак»
- Апробация КИМов (поэлементный анализ результатов) – октябрь-ноябрь 2011
- Тесты: литературное чтение (4 класс), английский язык и математика (8 класс), физика и обществознание (10 класс) – *по 2 класса в «параллели»*
- Основание: распоряжение КО СПб №1896-р от 28.09.2011 года

# ГККО. АИС «Знак»

- Примеры форм АИС: меню, анализ результатов теста учащихся по физике

**Учебные курсы**  
Создание и редактирование логической структуры курсов

**Тестовые задания**  
Создание заданий для проверки знаний учащихся по темам курса

**Тесты**  
Формирование тестов для проведения различных типов контроля знаний

**Результаты**  
Детальный анализ результатов выполнения тестов учащимися

Журнал    Закрыть    Помощь

КО\_10\_ физика\_диагностика\_ноябрь\_2011 (КО\_10\_ физика\_диагностика\_ноябрь\_2011) - класс: 10 а

Учебный элемент	Багирин Вячеслав	Бурлай Мария	Бурлова Елизавета	Бученкова Анна	Ветрова Анастасия	Володько Анастасия	Вощинин Павел	Егорова Дарья	Иванова Виктория	Исмаилова Виктория	Литвин Мария	Ляйплица Влестин	Миняева Танара	Обухова Ксения	Орешникова Анастасия	Панов Павел	Первалов Николта	Пилунине Диана	Прокорчик Елизавета	Савенко Ольга	Савинин Егор	Циб Александр
Механическое движение и его виды	0	100	0	100	100	100	100	0	0	100	0	100	0	100	100	100	100	100	100	0	100	100
Равномерное движение. Перемещение.	100	0	0	0	100	0	0	0	100	100	100	0	0	100	100	0	0	0	100	100	100	100
Криволинейное движение. Перемещение.	100	0	100	100	0	0	100	0	100	100	0	100	100	0	0	100	0	100	100	100	100	100
Равномерное и равноускоренное движение.	0	100	100	100	100	0	100	0	100	0	100	100	100	0	0	100	100	0	100	100	100	0
Равноускоренное движение	60	60	60	80	0	0	40	20	100	20	100	80	100	0	20	100	20	40	80	20	100	20
Равномерное и равноускоренное движение	100	100	100	100	0	0	100	100	100	100	100	0	100	0	100	100	100	0	100	100	100	100
Равномерное движение по окружности	0	100	100	100	100	0	100	100	100	0	100	100	100	100	100	0	100	100	0	100	100	0
Средняя скорость.	100	100	100	0	0	0	100	100	100	0	100	100	100	100	0	100	100	100	100	100	100	0
Равноускоренное движение. Свободное пад.	100	100	0	0	0	0	100	100	0	0	100	100	100	100	0	0	0	100	0	0	100	0
Относительность механического движения.	100	100	0	100	0	100	0	100	100	0	0	100	0	100	0	0	100	0	100	100	100	0
Движение по окружности с постоянной по м	100	100	0	0	0	0	100	0	100	0	100	100	100	100	0	100	100	100	100	100	100	100
В среднем по учебным элементам (темам):	69	78	51	62	36	27	76	38	82	47	73	80	73	55	38	64	75	49	80	75	100	47
В среднем по заданиям:	78	83	35	52	17	39	70	30	74	43	78	87	78	43	22	57	74	39	70	57	100	35
Заданий выполнено верно:	8	9	6	8	4	3	10	5	11	6	10	10	10	6	5	9	9	7	10	9	13	6
Частично верно:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Неверно:	5	4	7	2	9	10	3	8	2	7	3	3	7	8	4	4	6	3	4	0	7	
Не выполнялось:	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Отметка:	18	19	8	12	4	9	16	7	17	10	18	20	18	10	5	13	17	9	16	13	23	8

По классу: 10 а

На 3-5: 100%

На 4-5: 100%

СБ: 4,5

СДУ: 82%

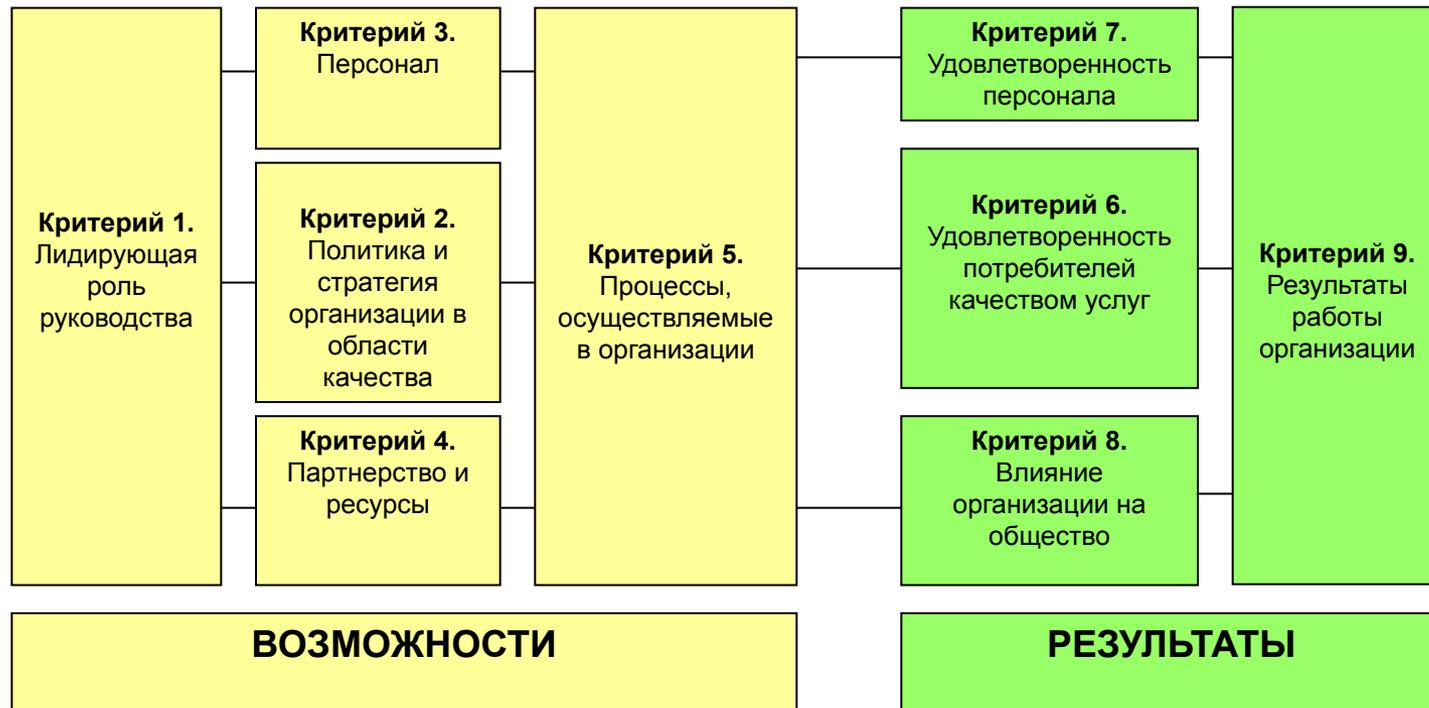
# ГИА и ЕГЭ. Результаты сдачи, 2011

Предмет	Ученики	Итог	5	4	3	2
Русский язык	69	Год	8	31	30	-
	<b>60</b>	<b>Новая ГИА</b>	<b>13</b>	<b>37</b>	<b>9</b>	<b>1</b>
	Традиционно		-	1	8	-
Алгебра	69	Год	7	32	30	-
	<b>56</b>	<b>Новая ГИА</b>	<b>13</b>	<b>28</b>	<b>13</b>	<b>2</b>
	Традиционно		-	2	11	-

- **ЕГЭ** - см. раздаточные материалы

# Самооценка ОУ по критериям TQM

- Основывается на модели TQM (Всеобщее управление качеством)



- Проводилась в школе в 2000-2005 годах

# Внутренние аудиты

- Проводятся с 2011 года после получения сертификата ГОСТ Р ИСО 9001-2008

План  
коррекции, корректирующих и/или предупреждающих действий  
по результатам внутреннего аудита ГОУ школа №619 Калининского района Санкт-Петербурга  
4-7 февраля 2011 года

№	Наименование мероприятия	Статус Несоответствие или замечание, которое устраняется при выполнении мероприятия.	Ответственный	Срок	Выполнено (да/нет)	Решение о результативности (+/-)
1	Рекомендуется рассмотреть необходимость и возможность включить в процесс подбора персонала оценку кандидатов службой безопасности и психологом, а также в обязательном порядке запрашивать информацию о кандидате с предыдущих мест работы.	<b>Рекомендация.</b> В процессе подбора кадров не участвует служба безопасности и отсутствует профессиональное психологическое сопровождение ответственных за данный процесс. Включение этих двух этапов в процесс подбора персонала может быть полезным, так как: 1. Служба безопасности даст объективную информацию о потенциальных «проблемах» с кандидатом. 2. Психолог сможет оценить адекватность кандидата лучше, чем любой другой сотрудник. 3. Информация с предыдущих мест работы даст руководству дополнительную объективную информацию для принятия решения.	Е.А. Кочина	01.06.2011		
2	Рекомендуется детально описать процесс подбора кадров, разбить его на этапы с указанием методов отчетности и контроля по каждому этапу.	<b>Рекомендация.</b> Цель – минимизировать субъективизм при подборе кадров.	Е.А. Кочина	01.06.2011		
3	Провести специальное обучение для ответственных и участников процесса подбора кадров, например в IMISP.	<b>Рекомендация</b> Образование – подбор и управление педагогическими кадрами для школы – один из ключевых процессов оказывающих существенное влияние на качество оказываемых образовательных и воспитательных услуг. Если ответственные за данный процесс будут обладать специальной теоретической и	Е.А. Кочина Н.Б. Пустыльник Н.В. Дудникова	01.04.2012		

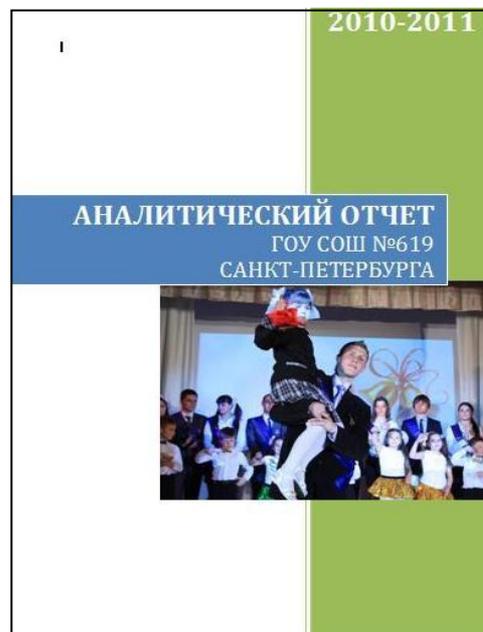
**Основа: стандарт ИСО 19011**

# Представление ОУ в базах данных

- АИСУ «Параграф» (с 2006 года, ежедневно)
- Электронный мониторинг показателей по реализации НОИ «Наша новая школа» [www.kpmo.ru](http://www.kpmo.ru) (с 2011 года, ежемесячно/по мере появления новых данных)

# Внешнее представление работы

- Аналитический отчет
- Информационный доклад (2006, 2009-2011), представление на сайте [www.school619.ru](http://www.school619.ru)



# **Дополнительные объекты контроля в ОУ**

**Объекты внутришкольного  
управленческого анализа**

# Состояние здоровья учащихся

Группа здоровья	Дошкольное отделение	Школьные подразделения
I	34	85
II	150	580
III	6	157
IV	-	10
Итого	190	832

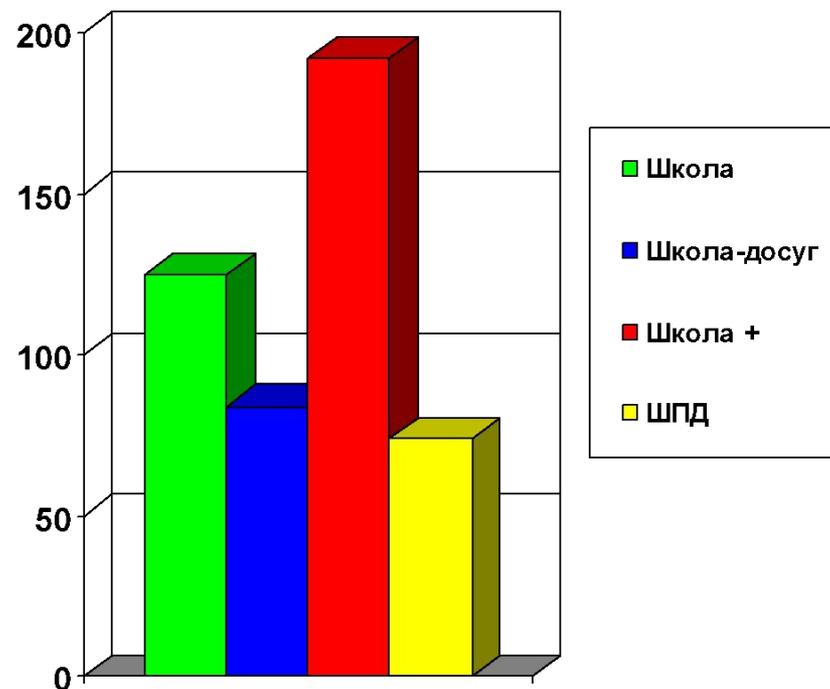
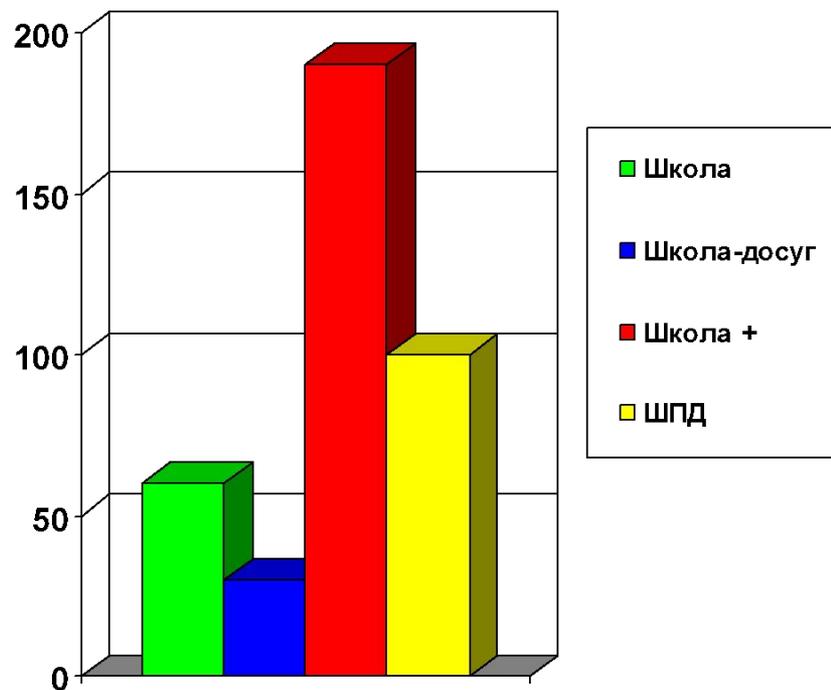
# Выбор курсов ДО, НШ и ОСШ 2011

Программа ДО	Кол-во
Математический калейдоскоп	195
Английский язык в диалоге	166
Английский театр	64
Рисунок. Живопись. Композиция	65
Фехтование	16

Программа ДО	Кол-во
Русская словесность	321
Математический калейдоскоп	335
Английский язык в диалоге	244
Флэш-анимация	23
Джаз-модерн	17

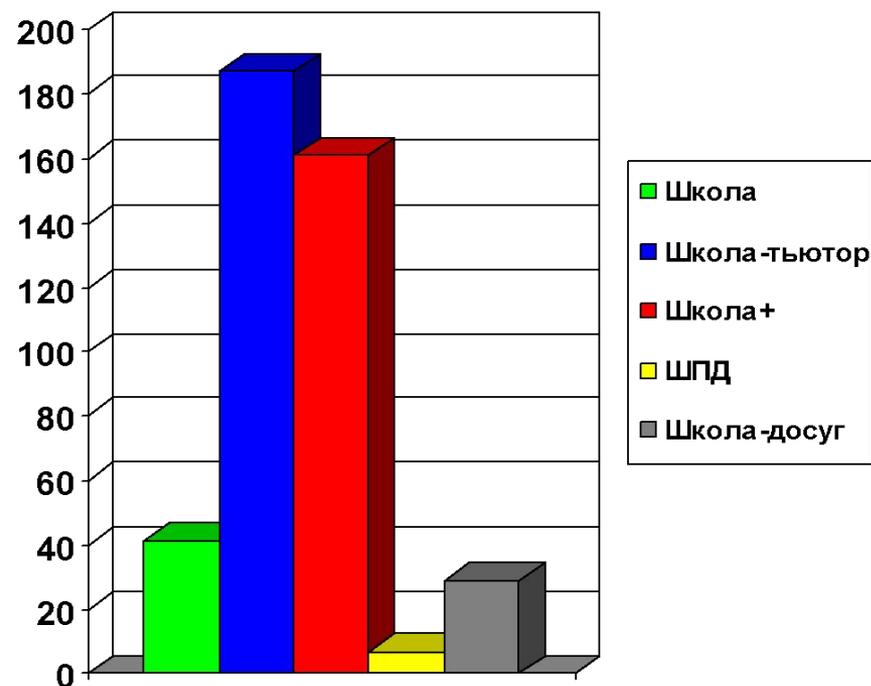
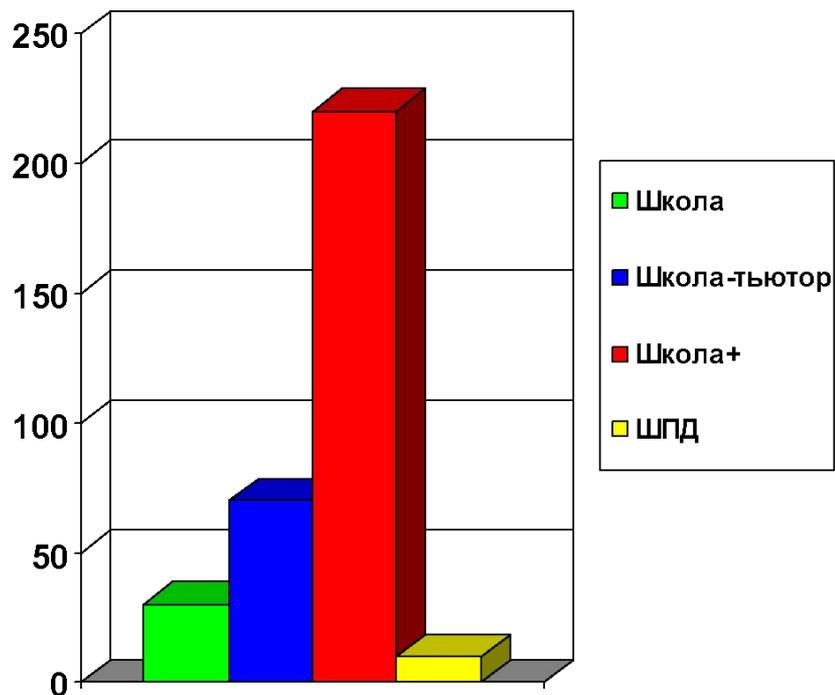
Всего учащихся НШ: 475; ОСШ: 447. Всего курсов в НШ: 25

# Режимы работы, 2010 и 2011



Начальная школа

# Режимы работы ОСШ, 2010 и 2011



Основная и средняя школа

# «Эмоциональное отношение к предметам», январь 2011

1а	1б	1в	1г	2а	2б	2в	2г	3а	3б	3в	3г
1.1	1.1	0.9	0.9	0.9	1.1	1.5	1.0	1.4	1.4	1.2	1.4

4а	4б	4в	4г	5а	5б	6а	6б	7а	7б	7в	7г
1.5	1.0	1.1	0.8	1.1	1.2	1.1	1.3	0.8	0.9	0.7	1.0

8а	8б	9а	9б	9в	10	11
1.8	1.1	0.8	0.7	1.1	0.7	0.9

# Опросы родителей обучающихся, 2010

Показатель	Удовл.	Важно
Расширенное изучение английского языка	3.9	4.8
Реализация программ дополнительного образования	4.3	4.8
Возможность самовыражения ребенка в школьных проектах	4.2	4.5
Творческие мероприятия и праздники	4.4	4.4
«Обратная связь» от учителей	4.3	4.7
Комфортность внутришкольных помещений	4.7	4.8
Техническое оснащение школы	4.7	4.8

Опрошены родители учащихся 1-11 классов

# Опросы педагогов. Самоанализ итогов работы, 2011

## Наиболее успешные области деятельности:

- внеклассная работа по предмету - 4.46 балла;
- качество проведения уроков/занятий – 4.42;
- организация работы с родителями обучающихся – 4.34

## Наименее успешные области деятельности:

- публикации в школьных СМИ - 2.45 балла;
- выступления на педсоветах или МО – 2.96;
- работа с фондами медиатеки – 3.26

Опрошено 52 педагога

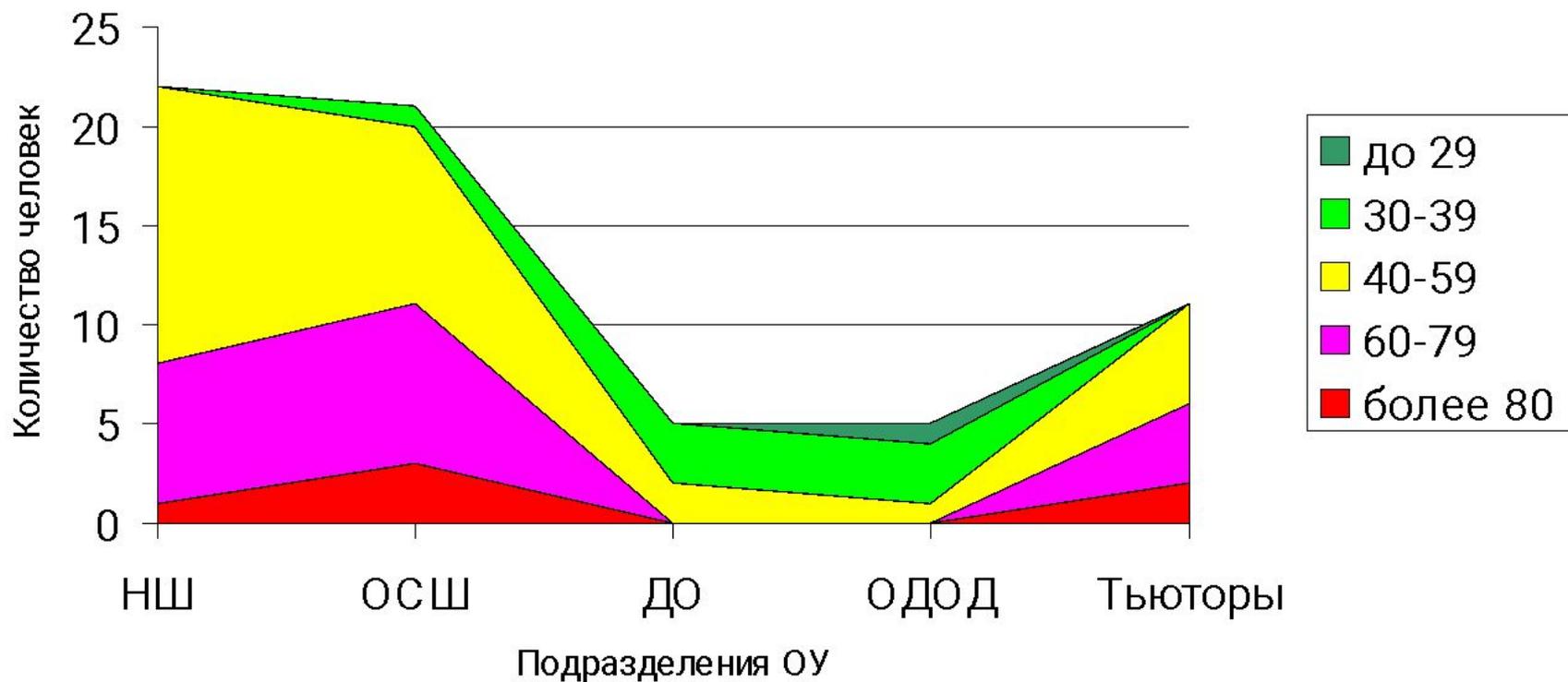
# Удовлетворенность, 2010 и 2011

- совещания педагогов – 81% -> **88%**;
  - обучение педагогов в НМЦ и СПб АППО - 78% -> **72%**;
  - заседания МО – 71% -> 81%;
  - ознакомление новых педагогов с правилами и традициями ОУ – 70% -> **59%**;
  - школьный конкурс педагогических достижений – 66% -> **63%**;
  - поддержка участия педагогов в профессиональных конкурсах – 66% -> **51%**;
  - формирование корпоративной культуры ОУ – 66% -> **68%**;
  - внутришкольные программы обучения для педагогов – 65% -> **63%**;
  - общешкольные разовые семинары для педагогов – 63% -> **69%**;
  - поддержка обучения педагогов в ВУЗах – 62% -> **54%**
- 
- включение педагогов в состав «резерва» на руководящие должности – 25% -> **40%**;
  - премирование педагогов – 48% -> **38%**;
  - выстраивание «горизонтальной карьеры» педагога – 43% -> **46%**;
  - организация поддержки педагогов методистами - 44% - **57%**

Опрошено 45 и 65 педагогов

# Рабочее время педагогов, 2009

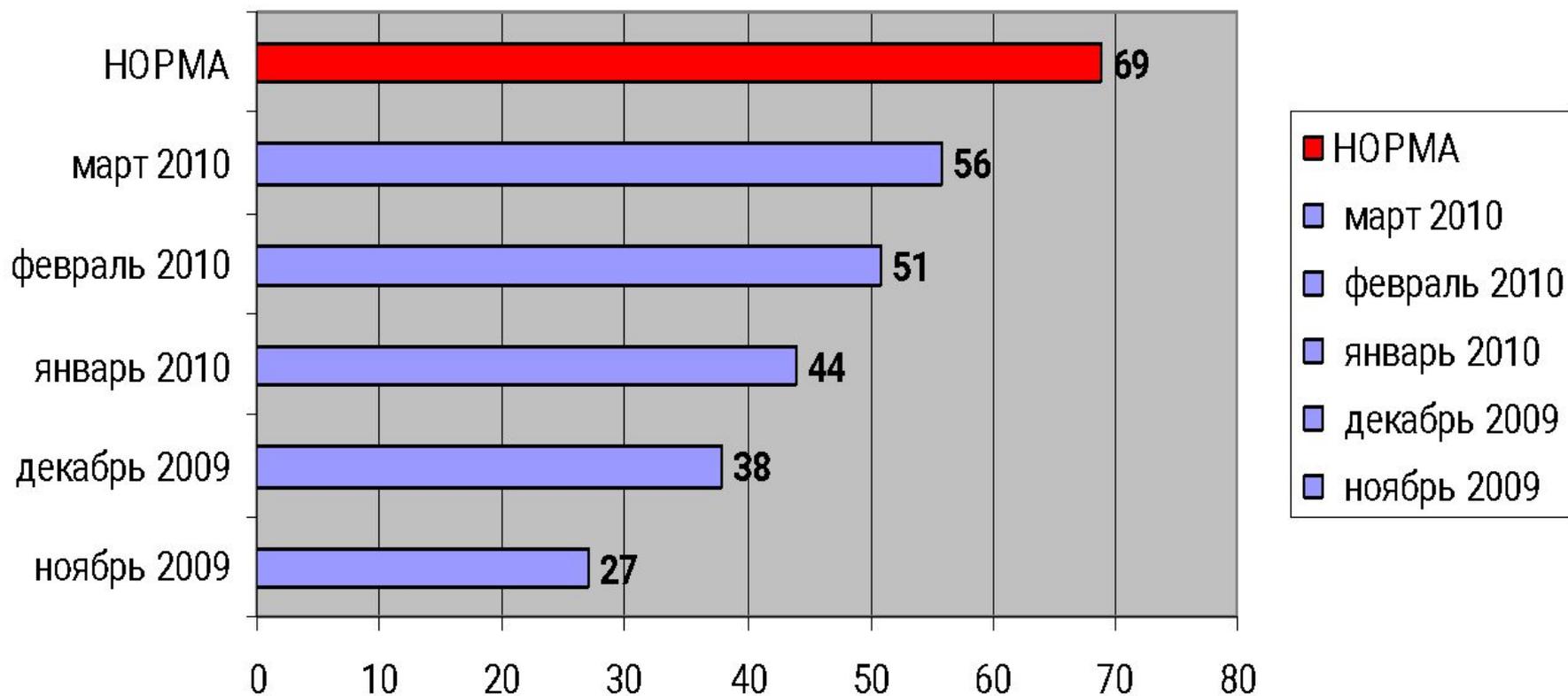
Общая продолжительность рабочего времени педагогов ОУ  
(часов/неделю)



Опрошено 64 педагога

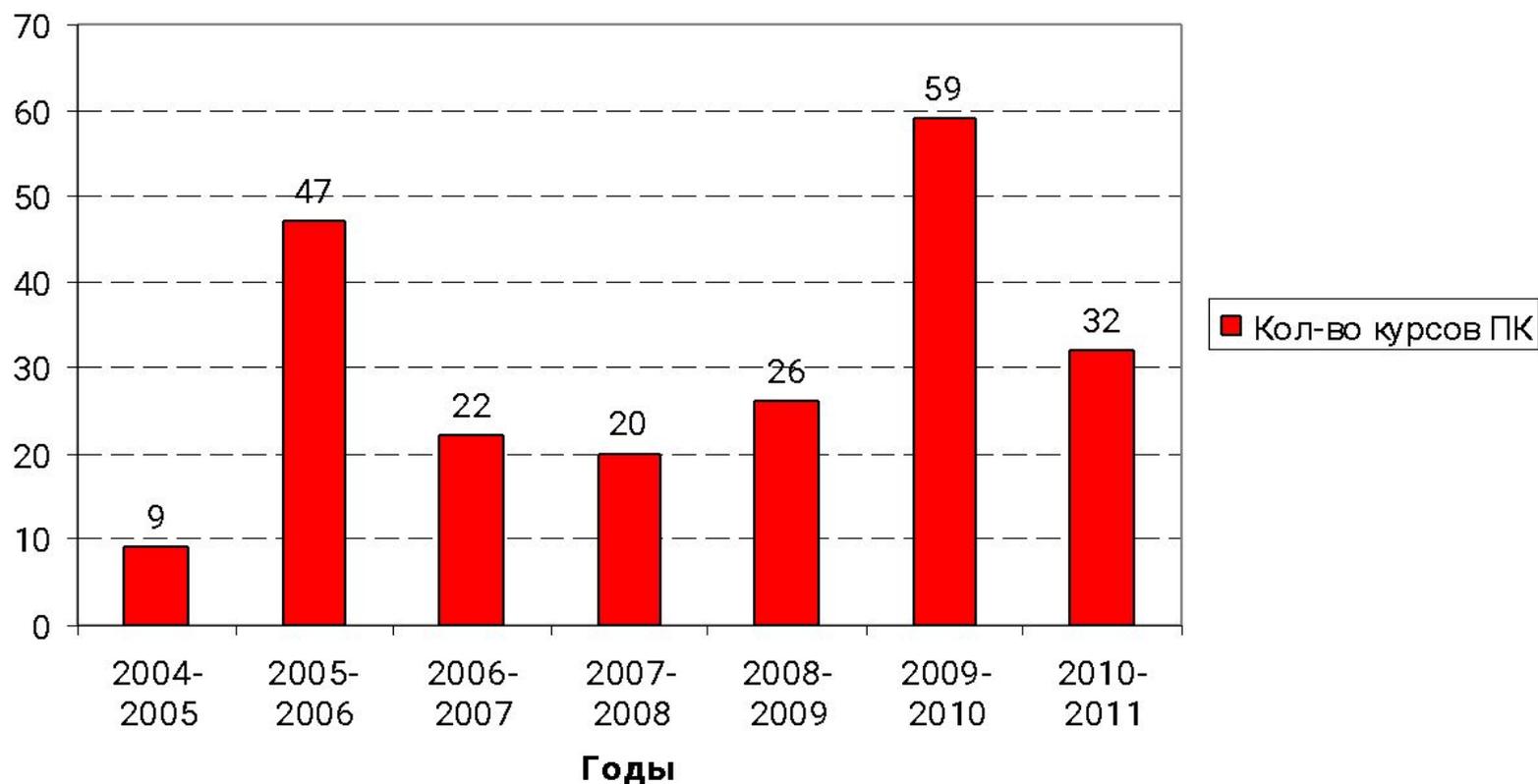
# Работа педагогов с электронными портфолио, 2009-2010

Количество заполненных портфолио в сравнении с нормой



# Повышение квалификации педагогов

Прохождение курсов ПК педагогами школы №619 С -  
Петербурга



# Награждение педагогов ОУ

Награждение педагогов ГУО школы №619 Санкт-Петербурга грамотами органов управления образованием

