

**СЕМИНАР КАМ ВМО/РОСГИДРОМЕТА/РГГМУ
по оценке компетентности АМП**

Санкт-Петербург, Российская Федерация, 18-22 июня 2012 г.

**ОБЩИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ
ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО ОПРОСА**
на основании *предоставленных* участниками данных

WMO CAeM/Roshydromet/RSHU

Workshop on AMP Competency Assessment

St. Petersburg, Russian Federation, 18-22 June 2012

**GENERAL RESULTS OF
THE PRE-WORKSHOP SURVEY**
(prepared accordingly to the participants' responses)

Мамаева М.А., начальник УМС РГГМУ
Maria Mamaeva, Chief RSHU IRO



- **ЦЕЛЬ ОПРОСА – организация максимально эффективной работы семинара**
 - *Обобщения были сделаны, где возможно.*
 - *Если Вы заметите какие-либо неточности или захотите что-либо добавить, пожалуйста, не стесняйтесь меня останавливать.*
-
- **AIM OF THE SURVEY is to provide maximally effective work of the WS.**
 - *Summarizing was made where possible.*
 - *If you will notice any inaccuracy in data interpretation or wish to add something, please, do not hesitate to stop me.*

**ПРИСУТСТВУЮТ 45 (40) УЧАСТНИКОВ ИЗ 18 (17) СТРАН
IN TOTAL WE HAVE 45 (40) PARTICIPANTS REGISTERED FROM 18
(17) COUNTRIES**



- Узбекистан, Хорватия (2), Латвия (2), Казахстан (5), Беларусь, Болгария (2), Сербия, Кыргызстан (2), Украина (6), Эстония, Словакия, Турция, Туркменистан (2), Россия (12), Монголия, Молдова, Азербайджан, Колумбия
- Uzbekistan, Croatia (2), Latvia (2), Kazakhstan (5), Belarus, Bulgaria (2), Serbia, Kyrgyzstan (2), Ukraine (6), Estonia, Slovakia, Turkey, Turkmenistan (2), Russia (12), Mongolia, Moldova, Azerbaijan, Colombia

- **В ОПРОСЕ ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ**

26 участников

из 15 стран (85% от числа всех присутствующих стран)

из 18 организаций,

- **RESPONSES PROVIDED BY:**

26 participants

from 15 countries (85 % of all countries presented)

from 18 organizations

СОСТАВ УЧАСТНИКОВ:

- Руководители\уполномоченные представители Отделов АМ организаций - уполномоченных мет. органов (приложение 3 ИКАО пункт 2.1.4) ИЛИЛИ поставщиков авиационного мет. обслуживания (**8 – 50%**) – 23
- Руководители\представители учебных учреждений\отделов по подготовке АМП – 3 плюс представители РГГМУ(частично)

PARTICIPANTS ARE:

- Heads\empowered representatives of AM Departments of the organisations - authorized Met. Authority AND \ OR Met. Service Provider (*ICAO Annex 3 Clause 2.1.4* is not Met. Service Provider in the country) in country (**8 – 50%**) – 23
- Heads\representatives of educational institutions\departments on AMP training – 3 plus RSHU participating in the survey where appropriate)

ОПЫТ УЧАСТНИКОВ В ОБЛАСТИ ОК АМП

RELEVANT EXPERIENCE IN AMP COMPETENCY ASSESSMENT

- **Ответственен\Вовлечен в организацию ОК АМП – 18**
 - **Затруднились ответить, нет подобного опыта – 10**
 - **Являюсь сертифицированным тренером\преподавателем для АМП – 5**
 - **Участвовал\ую в периодических национальных аттестациях и инспекторских проверках – 3**
 - **Ответственен за разработку учебных и образовательных программ по подготовке АМП – 3**
 - **Участвовал в соответствующих международных и национальных учебных мероприятиях – 3**
 - **Имею удостоверение назначенного инспектора к квалификационным проверкам – 1**
-
- **Responsible / I am involved in all activities related to AMP CA – 18**
 - **No answers \ no appropriate experience – 10**
 - **I am the certificated trainer\teacher for AMP training – 5**
 - **Participated\ing in periodic national certifications and inspection checks – 3**
 - **I am responsible for development competency-based E&T programs for AMP – 3**
 - **I have participated in appropriate int. and national seminars – 3**
 - **I have certificate of appointed expert responsible for AMP qualification check – 1**

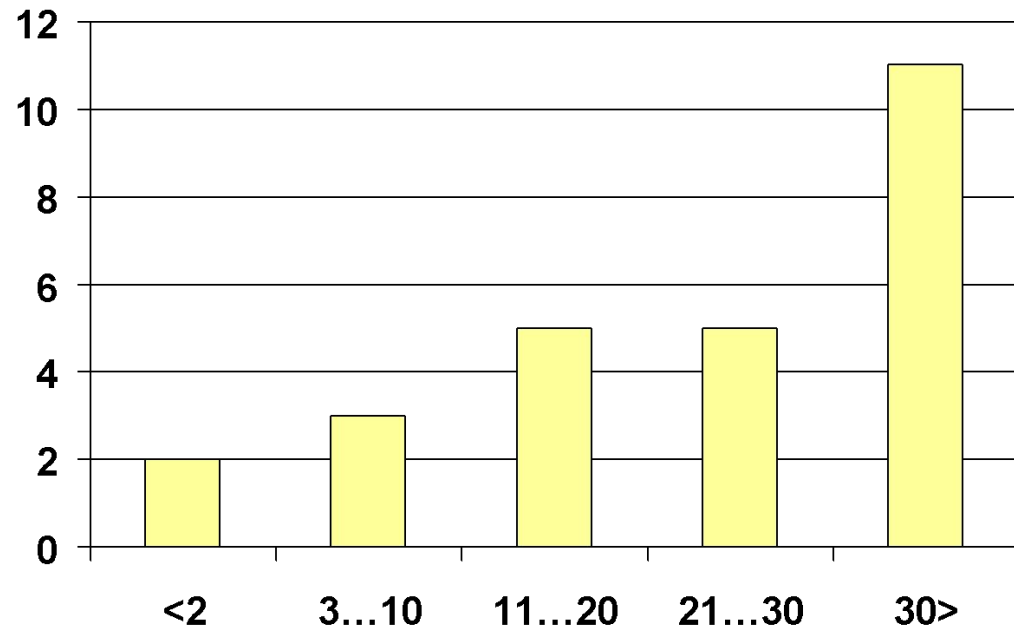
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ОПЫТ УЧАСТНИКОВ СЕМИНАРА PROFESSIONAL EXPERIENCE OF THE WS PARTICIPANTS

Лет в области авиационной
метеорологии

- < 2 лет - 2
- 3-10 лет - 3
- 11-20 лет - 5
- 21-30 лет - 5
- > 30 лет - 11

Years in the field of aviation
meteorology

- < 2 years - 2
- 3-10 - 3
- 11-20 - 5
- 21-30 - 5
- > 30 years - 11



ЦЕЛИ УЧАСТНИКОВ

AIMS OF THE PARTICIPANTS FOR THE WS

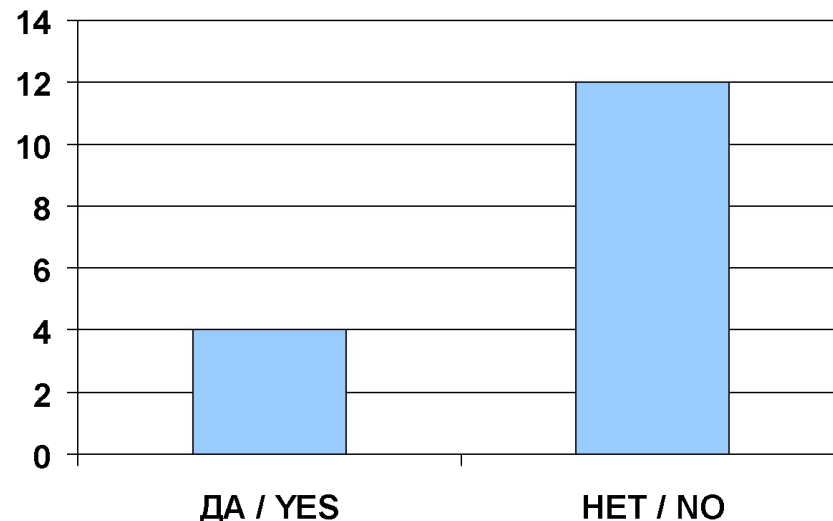
- С тем, чтобы обменяться мнениями по вопросам авиационной мет. – 20
 - С тем, чтобы познакомиться с зарубежными коллегами – 14
 - С тем, чтобы принять участие в новом проекте – 9
 - Получить доп. новые знания и методические материалы -1
 - С тем, чтобы усовершенствовать действующую на предприятии СиУК - 1
-
- Sharing ideas on aeronautical meteorology – 20
 - Getting to know international colleagues – 14
 - Chance to be involved in a new project – 9
 - To receive additional new knowledge and guidance -1
 - To improve currently used QMS - 1

РАЗРАБОТАН ЛИ В ВАШЕЙ СТРАНЕ ПЛАН ПО ПРОВЕДЕНИЮ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНТНОСТИ АМП ДО НОЯБРЯ 2013 Г.?

- Да – 4
- Нет – 12

DOES YOUR COUNTRY HAVE A PLAN TO IMPLEMENT A COMPETENCY ASSESSMENT SYSTEM FOR AMP BY NOV 13?

- Yes – 4
- No – 12

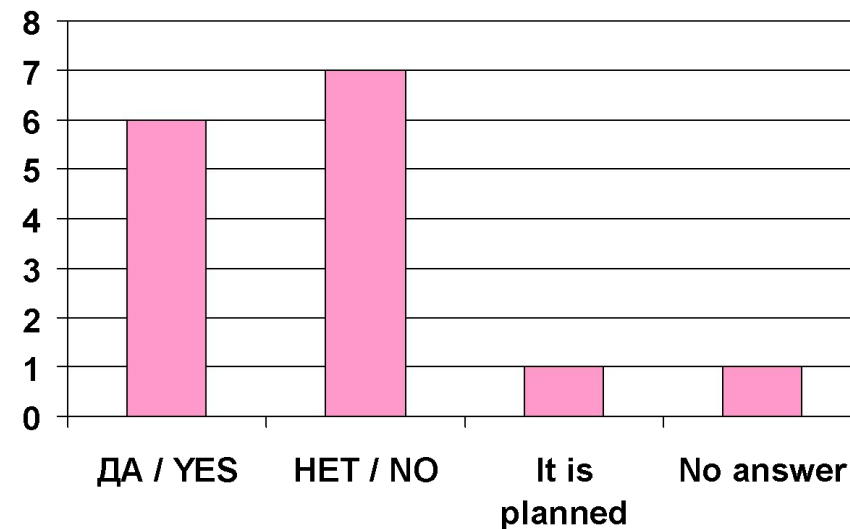


ПРОВОДИТСЯ ЛИ В ВАШЕЙ СТРАНЕ ОЦЕНКА КОМПЕТЕНТНОСТИ АМП?

- Да – 6
- Нет – 7
- ЗАПЛАНИРОВАНО до конца 2012 – 1

IS YOUR COUNTRY DEVELOPING COMPETENCY ASSESSMENT FOR AMP?

- Yes – 6
- No – 7
- It is planned till the end of 2012 – 1



КАКИЕ БАРЬЕРЫ ИЛИ ТРУДНОСТИ ВАМ КАЖУТСЯ ВОЗМОЖНЫМИ ПРИ ВВЕДЕНИИ НОВОЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНТНОСТИ?

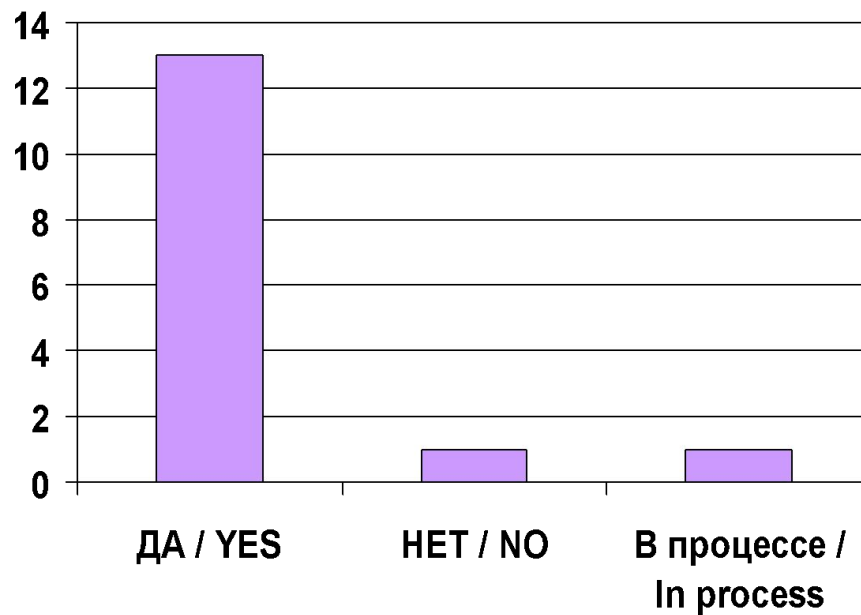
- Определение состава экспертов для ОК АМП – 5
- Затруднения в повышении квалификации сотрудников и экспертов по ОК АМП (стоимость, языковой барьер, возраст) - 3
- Разработка инструментов и системы ОК АМП – 2
- Недавняя\текущая внутренняя реорганизация – 2
- Требования к уровню владения иностранными языками – 2
- Недостаток методических материалов для выработки новой системы, отсутствие соответствующей подготовительной работы – 2
- Неуверенность в правильности разработки документов, отсутствие опыта и полезного обмена информацией – 2
- Решение вопроса о внедрении стандартов АМП для метеопровайдеров, относящихся к другим ведомствам (не НГМС) – 1
- Ограниченные сроки – 1
- Автоматизация процесса оценка (ограничения мат. ресурсов) – 1
- Недостаточная степень взаимодействия НГМС и ВМО - 1
- Внедрение ОК АМП в СМК – 1
- Нет барьеров – 1 ☺

WHAT BARRIERS OR CHALLENGES DO YOU ANTICIPATE IN INTRODUCING A NEW COMPETENCY ASSESSMENT SYSTEM?

- Appointing experts for AMP CA – 4
- Difficulties in improvement of professional skills and re-training of experts working on AMP CA (cost, language barrier, age) - 3
- Development nationally adopted tools and system of AMP CA – 2
- Recent/current internal re-organisations – 2
- Requirements to level of foreign languages – 2
- Lack of methodical materials for development of new system, lack of appropriate preparatory work – 2
- Uncertainty in correctness of documents developed, absence of experience and useful information exchange – 2
- Making decision on introduction of AMP standards for meteo-providers which belong to other authorities (not NHMS) – 1
- Limited time – 1
- Automation of process an AMP CA (lack of resources) – 1
- Insufficient interaction NHMSs and WMO - 1
- Question on how to adequately introduce AMP CA in QMS – 1
- No barriers – 1 😊

ВВЕДЕН ЛИ В ВАШЕЙ СТРАНЕ ПОДХОД, ОСНОВАННЫЙ НА УПРАВЛЕНИИ КАЧЕСТВОМ (УК), ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ АВИАЦИОННОГО МЕТ. ОБСЛУЖИВАНИЯ?

- Да – 13
- Нет – 1
- В процессе – 1



DOES YOUR COUNTRY ADOPT A QUALITY MANAGEMENT (QM) APPROACH TO THE DELIVERY OF AVIATION WEATHER SERVICES?

- Yes – 13
- No – 1
- In process – 1

**НАЗНАЧЕНЫ ЛИ В ВАШЕЙ
СТРАНЕ
УПРАВЛЯЮЩИЙ /ОСНОВНАЯ
ГРУППА
ПО КАЧЕСТВУ?**

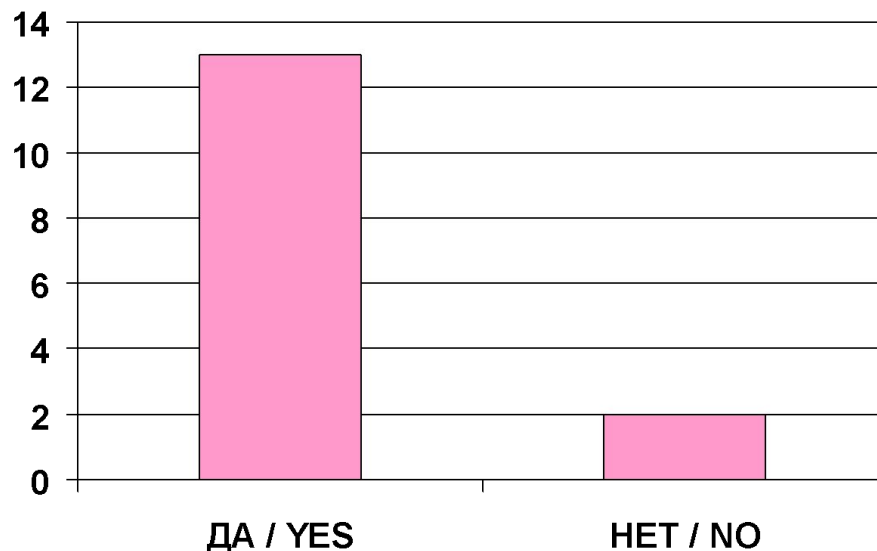
Да – 13 (*3 доп. вопроса для
долж.лица, отв. за УК*)

Нет – 2

**HAS YOUR COUNTRY
APPOINTED
QM MANAGER/TEAM?**

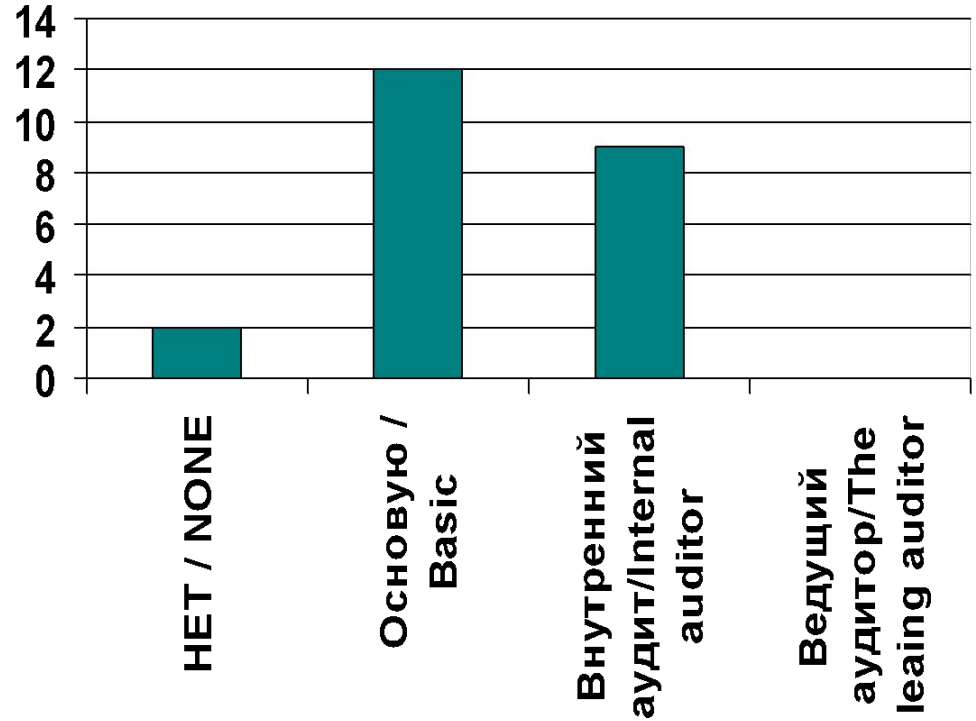
Yes – 13 (*3 next add. questions for
person responsible for the quality
management*)

No – 2



1) ПРОШЛИ ЛИ ВЫ ПОДГОТОВКУ В ОБЛАСТИ УК/ИСО 9001?

- Нет 2
- Основную – 12
- для выполнения функций внутреннего аудитора - 9
- для выполнения функций ведущего аудитора - 0

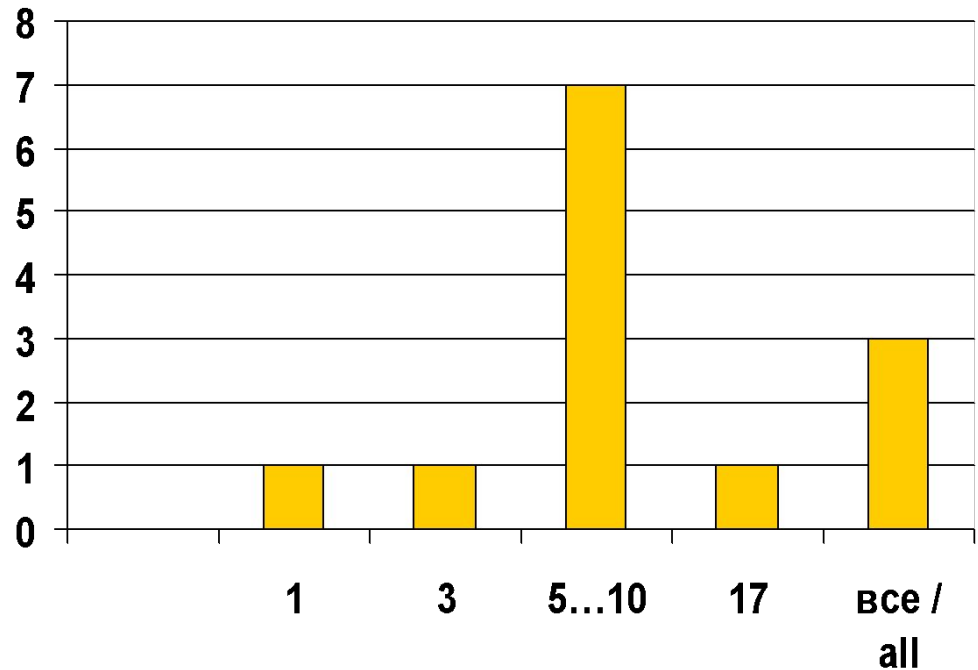


1) HAVE YOU RECEIVED QM/ISO 9001 TRAINING?

- None 2
- Basic – 12
- For performance of functions of internal auditor - 9
- For performance of functions of the leading auditor - 0

2) КОЛИЧЕСТВО ПЕРСОНАЛА, ЗАНИМАЮЩЕГОСЯ ВОПРОСАМИ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ?

- 1 человек (официально в штате) -1
- 3 человека - 1
- 5-10 человек – 7
- 17 человек – 1
- Весь персонал под руководством 1 или специального отдела – 3



2) NUMBER OF STAFF INVOLVED IN THE QM SYSTEM?

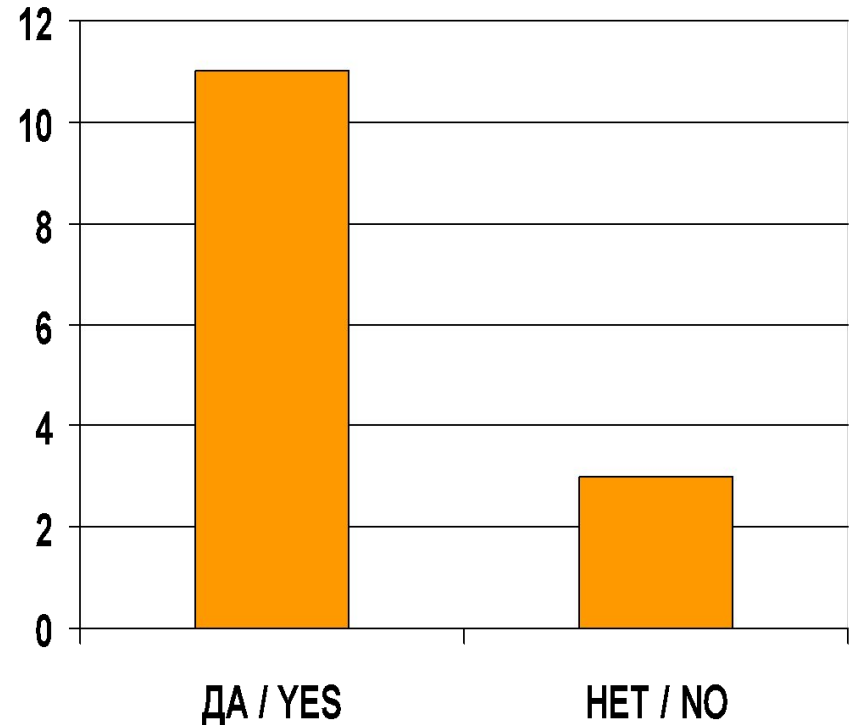
- 1 (officially in staff) -1
- 3 persons - 1
- 5-10 persons – 7
- 17 persons – 1
- All MET staff leaded by one\or by special department – 3

3) ПРОШЛА ЛИ ВАША СИУК СЕРТИФИКАЦИЮ НА СООТВЕТСТВИЕ ИСО 9001:2008?

- Да – 11
- Нет – 3

3) HAS THE QM SYSTEM BEEN ISO 9001:2008 CERTIFIED?

- Yes – 11
- No – 3



СУЩЕСТВУЕТ ЛИ В ВАШЕЙ СТРАНЕ СИСТЕМА АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ программ по подготовке АМП?

- Да – 6
- ИНОГДА: специалисты авиаметеоцентра участвуют в совершенствовании (не аккредитации) учебных программ подготовки специалистов в специализированных университетах
- Нет – 9

IS THERE AN ACCREDITATION SYSTEM FOR AMP E&T PROGRAMMES IN YOUR COUNTRY?

- Yes – 6
- SOMETIMES: experts from AMD participate in improvements (no accreditation) curriculums at specialized universities
- No – 9

ЧТО ВЫ ПРЕДПОЛАГАЕТЕ ПОЛУЧИТЬ ВО ВРЕМЯ РАБОТЫ СЕМИНАРА?

- *Обмениваться опытом с коллегами из разных стран по оценке и внедрению системы компетентности АМП как элемента СМК – 12*
- *Ознакомиться с рекомендациями экспертов ВМО – 4*
- *Получить методические руководства, помогающие разработать и внедрить СО АМП в своей стране – 4*
- *Гармонизация требований к университетским и неуниверситетским программам подготовки и необходимых компетенций АМП – 2*
- *Получить методические рекомендации по улучшению качества обеспечения авиационных потребителей метео-информацией – 1*
- *Бенчмаркинг образовательных и учебных программ – 1*

WHAT DO YOU HOPE TO LEARN/TAKE AWAY FROM THE WORKSHOP?

- *To exchange experience with colleagues from different countries on AMP CA system introduction as element of QMS – 12*
- *To get recommendations from WMO experts – 4*
- *To receive methodical instructions to develop and introduce AMP CA system in home country – 4*
- *Harmonization of requirements to university and not university E&T programs and necessary AMP competencies – 2*
- *To receive methodical recommendations on improvement of quality the meteo-info provision for aviation consumers – 1*
- *Opportunity for benchmarking of educational and training programs worldwide – 1*

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

THANK YOU FOR YOUR ATTENTION!

*Благодарим за разработку опросника ФГБУ
«Авиаметтелеком Росгидромета» и участников
семинара за предоставленные ответы*

*Thanks to FSBE Aviamettelecom of Roshydromet for development
of the Questionnaire and to all participants for feedback*