



# Дипломная работа

**Тема: Влияние американской системы электронного правительства на становление и развитие электронного правительства в Российской Федерации.**

*Исполнитель: студентка 5 курса Харбедия Илона*

*Науч.руководитель: проф. Титова С.*

*В.*

# Понятие электронного правительства

«Средство, позволяющее лучше использовать достижения ИТ в целях повышения эффективности и предоставления гражданам простого электронного доступа к программам, услугам и информации правительства»

(сенаторы Либерман и Томпсон)



# Цели работы

Анализ концепции ЭП и стадий его развития

Выделение критериев и параметров оценки деятельности ЭП для анализа федеральных порталов США и РФ

Определение истоков возникновения и причин необходимости ЭП

Рассмотрение этапов становления и эволюции американской и российской систем ЭП

Анализ возможного влияния ЭП США на становление ЭП в РФ

# Материалы для исследования



# Структура работы



# Взаимосвязи в системе ЭП



# Критерии и параметры анализа

Стадия развития ЭП

Человеческий капитал

Уровень  
развития  
услуг

- *Взаимодействие и обмен информацией*
- *Эффективность сделок*

# Стадии развития ЭП

1. Становление



2. Расширенное присутствие (РФ)



3. Интерактивное взаимодействие



4. Осуществление сделок

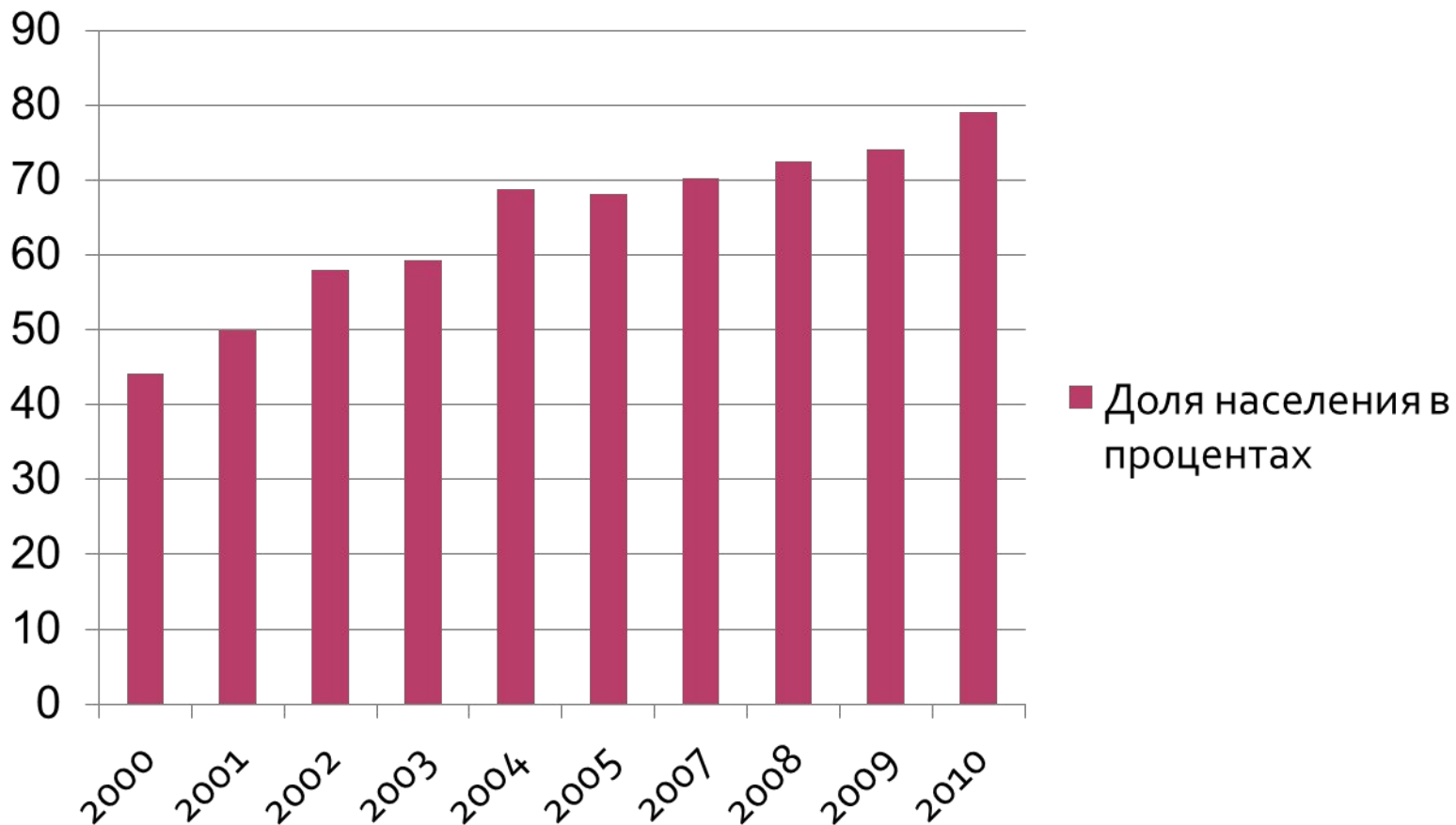


5. Эффективная интеграция (США)



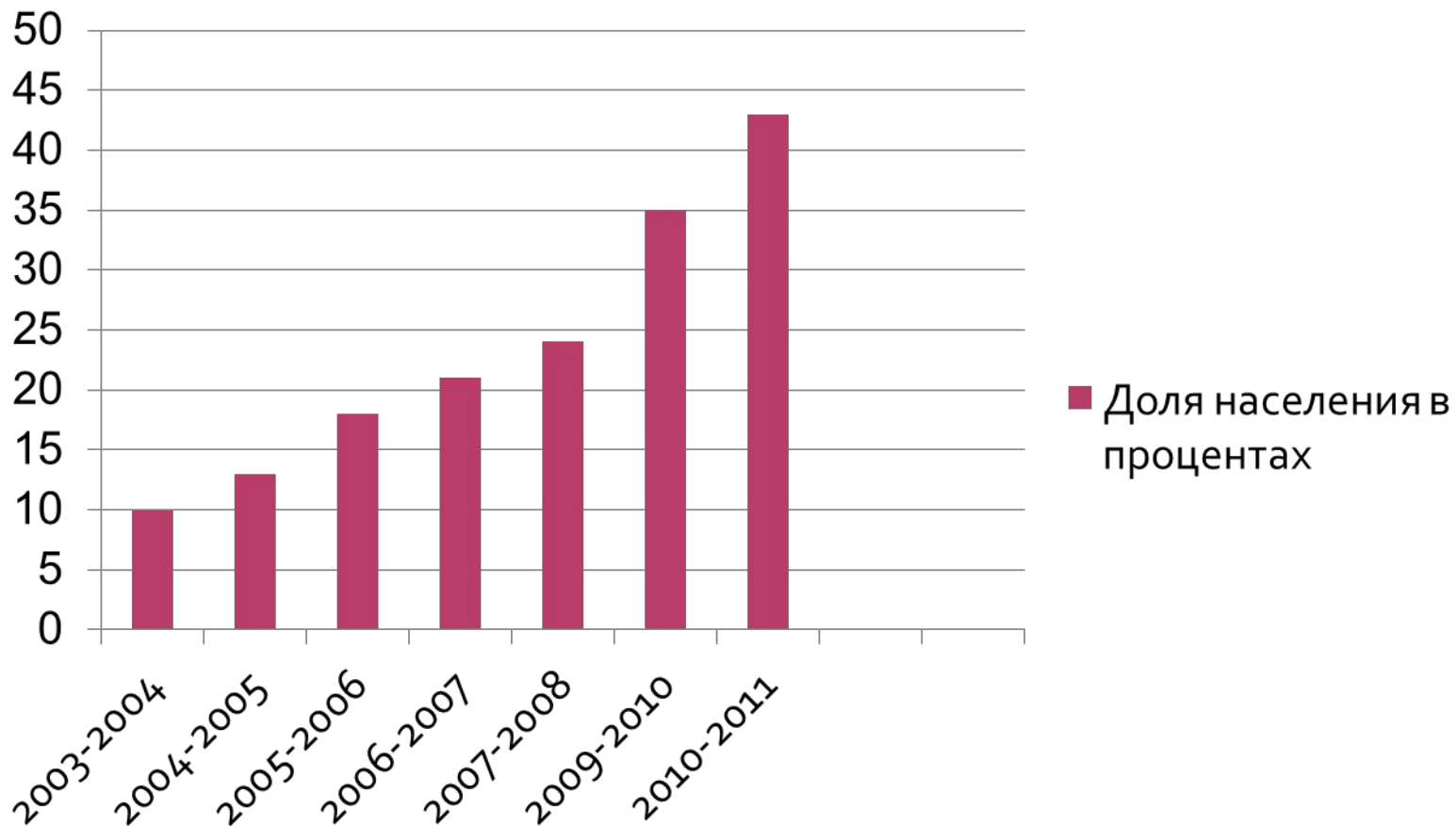
# Увеличение доли интернет-пользователей в США

Доля населения в процентах



# Проникновение интернета в РФ

Доля населения в процентах



# Недостатки и проблемы реализации ФЦПЭР (2002-2010гг.)



- Усилия государства на межведомственном секторе;
- Недостаток финансирования;
- Отсутствие единой стратегии на федеральном уровне;
- Неоднородное развития субъектов РФ
- Крупные недоработки на официальных порталах;
- Нет нормативно-правовой базы для онлайн взаимодействия;
- Низкий уровень навыков использования ИКТ в обществе.

<http://www.usa.gov/>

Home | [FAQs](#) | [Site Index](#) | [E-mail Us](#) | [Chat](#)

Get E-mail Updates | [Change Text Size](#) **Español**

**USA.gov**  
Government Made Easy

SEARCH

1-800-FED-INFO (333-4636)

Search Trends Bin Laden Death Impact | Tomato Recall | River Forecasts | National Parks

[Get Services](#) | [Explore Topics](#) | [Find Government Agencies](#) | [Contact Government](#)

### Assistance and Recovery After Disasters

**Get Help**  
If you need help following recent tornadoes or other declared disasters, apply for assistance at 800-621-3362 (TTY: 800-462-7585).

- [Apply for Assistance](#)
- [Recover and Rebuild](#)
- [About Tornadoes](#)

[GO TO FEMA.GOV](#)

**POPULAR TOPICS**

1. [Government Jobs](#)
2. [Benefits](#)
3. [Government Auctions](#)
4. [Vital Documents](#)
5. [A-Z List of Agencies](#)

**Just for You ...**

- [Citizens](#)
- [Businesses and Nonprofits](#)
- [Government Employees](#)
- [Visitors to the United States](#)
- [Seniors](#)
- [Military and Veterans](#)

[MORE AUDIENCES](#)

**Featured App: IRS2go**  
Check your tax refund status, sign up for tips, and much more.  
[Learn more >](#)

[FIND MORE APPS](#)

**Take Our Poll**  
If you're getting a tax refund, what will you do with it?

[?](#)


**Connect with Government**

[Facebook](#) | [Twitter](#) | [RSS](#) | [Mobile](#) | [YouTube](#) | [Our Blog](#) | [Share](#)

[Home](#) | [About Us](#) | [Contact Us](#) | [Website Policies](#) | [Privacy](#) | [Link to Us](#)

USA.gov is the U.S. government's official web portal.


# <http://правительство.рф/>



Исполнительная власть  
Правительство России  
Аппарат Правительства

English  
Правительство на связи  
Для СМИ  
Россия в цифрах

Официальный сайт  
Председателя  
Правительства РФ



Написать письмо    Банк документов    Мультимедиа    сегодня: 8 Мая

5 МАЯ 6 МАЯ 7 МАЯ 8 МАЯ 9 МАЯ 10 МАЯ 11 МАЯ


### Важные темы

\*Мультискрипт: Участие В.В.Путина в Межрегиональной конференции партии «Единая Россия»

\*Мультискрипт: Отчёт В.В.Путина в Государственной Думе о деятельности Правительства России за 2010 год

Концепция федеральной целевой программы «Снижение рисков и смягчение последствий чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера в Российской Федерации до 2015 года»

### Рабочий день



[Председатель Правительства России В.В.Путин принял участие в церемонии возложения венка к Могиле Неизвестного Солдата у Кремлёвской стены в Александровском саду](#)

### Главные события

7 мая **Председатель Правительства Российской Федерации В.В.Путин провёл встречу с членами координационного совета Общероссийского народного фронта**

### Документы

[Постановление от 4 мая 2011 г. №338](#)  
О предоставлении в 2011 году государственных гарантий Российской Федерации по кредитам, привлекаемым юридическими лицами, зарегистрированными и осуществляющими свою основную уставную деятельность на территории Северо-Кавказского федерального округа, на реализацию инвестиционных проектов на территории Северо-Кавказского федерального округа

[Постановление от 25 апреля 2011 г. №311](#)  
Об утверждении ставок вывозных таможенных пошлин на нефть сырую и на отдельные категории товаров, выработанные из нефти,

### Сообщения пресс-службы

7 мая, 2011  
[Председатель Правительства России В.В.Путин поздравил режиссёра Московского театра юного зрителя К.М.Гинкаса с 70-летием](#)

4 мая, 2011  
[Председатель Правительства России В.В.Путин поздравил дирижёра, профессора Московской консерватории, народного артиста СССР Г.Н.Рождественского с 80-летием](#)

2 мая, 2011  
[Председатель Правительства Российской Федерации В.В.Путин выразил глубокие соболезнования в связи с кончиной актёра](#)

# Сопоставительный анализ порталов США и РФ

Критерий оценки	Usa.gov	Правительство.рф
<b>1. Стадия развития ЭП</b>	Эффективная интеграция	Расширенное присутствие
<b>2. Уровень развития услуг</b>		
<b>2.1 Взаимодействие и обмен информацией</b>	«+»	«+/-» Не отвечает параметру предоставление необходимой информации по запросу
<b>2.2 Эффективность сделок</b>	«+»	«-»
<b>3. Человеческий капитал</b>	«+»	«-»