

27 июля 2006



Систематика:
RFID-решения
для вашего
бизнеса

со знанием **дела**



**Группа компаний
«Систематика»**



- Ведущий поставщик IT-решений на российском рынке
 - 18 лет на IT-рынке - начало истории – 1989 год
 - Сегодня – более 1000 сотрудников
 - Оборот 2006 – 230 млн. \$

Основные направления деятельности

- Управленческий и ИТ консалтинг
- Заказная разработка ПО и внедрение приложений
- Создание сетевых и телекоммуникационных инфраструктурных решений

Широкий региональный охват

- Офисы в Москве, Санкт-Петербурге, Тольятти
- Солидный опыт ведения распределенных региональных проектов по всей территории РФ
- География реализованных проектов: Северо-запад, Центральный регион, Север России, Урал, Сибирь, Дальний Восток

Эффективный менеджмент компании и профессионализм сотрудников

- Управленческая команда «Систематики» имеет заслуженную репутацию и хорошо зарекомендовала себя на рынке
- Численность персонала: около 970 сотрудников, в том числе 550 сертифицированных инженеров, консультантов и программистов
- Система управления качеством сертифицирована в соответствии со стандартом ISO9001:2001
- Project менеджеры сертифицированы Международной ассоциацией Project Менеджеров (IPMA)
- Менеджмент «Систематики» имеет успешный опыт объединения ИТ-компаний

Заказчики

- **Государственный сектор:**
 - Министерство Финансов
 - Фонд социального страхования
 - Министерство образования
 - Федеральная Налоговая Служба
 - Органы исполнительной власти Субъектов РФ (Санкт-Петербург & Ханты-Мансийск)
 - КНААПО
- **Крупные российские компании:**
 - Лукойл
 - Евразхолдинг
 - Ростелеком
 - РЖД
 - ВТБ
 - Роснефть, Транснефть
 - Алроса
 - АвтоВАЗ
 - ФСК ЕЭС
 - Аэрофлот
 - Росгосстрах
 - Протек
 - Внешэкономбанк
 - НТВ

RFID (radio-frequency identification) – технология бесконтактной идентификации объектов посредством радиочастот

Преимущества RFID:

- возможность перезаписи
- отсутствие необходимости в прямой видимости
- большое расстояние чтения
- большой объем хранения данных
- поддержка чтения нескольких меток
- считывание данных метки при любом ее расположении
- устойчивость к воздействию окружающей среды
- интеллектуальное поведение
- высокая степень безопасности

Технология RFID

Любая RFID-система включает в себя три основные составляющие:

Метки (tag) RFID – устройства, способные хранить и передавать данные. В памяти меток содержится их уникальный идентификационный код. Некоторые метки имеют перезаписываемую память.

Считыватели (reader) – приборы, которые читают информацию с меток и записывают в них данные. Эти устройства могут быть как постоянно подключенными к учетной системе, так и работать автономно.

Учетная система – программное обеспечение, которое накапливает и анализирует полученную с меток информацию и связывает все элементы в единую систему. Большинство современных учетных систем (программы семейства 1С, корпоративные информационные системы – MS Axapta, R3Com) уже совместимы с RFID-технологией и не требуют специальной доработки.

RFID активно используется в отраслях, где необходимы:

- *контроль перемещения объектов в реальном времени*
- *интеллектуальные решения автоматизации*
- *способность работать в жестких условиях эксплуатации*
- *безошибочность скорость и надежность*

Кроме уже существующих способов применения RFID, которые будут совершенствоваться и далее, есть множество областей, готовых принять технологию. Потенциал применения RFID огромен.

В библиотеке RFID помогает быстро найти в хранилище и выдать на руки читателю книги, предотвратить их хищение. Исчезают очереди на выдаче. Сокращается время подбора и поиска нужного издания, упрощается инвентаризация.

На складе с помощью RFID в реальном времени отслеживается перемещение товаров, ускоряются основные процессы приема и отгрузки, повышается надежность и прозрачность операций и снижается влияние человеческого фактора.

На производстве с помощью RFID производится учет сырья в реальном времени, контролируются технологические операции и качество продукта. Продукция получает своеобразный «электронный паспорт», что значительно облегчает гарантийное обслуживание.

В индустрии потребительских товаров и розничных продаж RFID-системы отслеживают товар на всех этапах цепи поставки, от производителя до прилавка. Товар вовремя выставляется на полку, не залеживается на складе и отправляется в те магазины, где на него более высокий спрос.

Технология RFID позволяет крупным туристическим компаниям избежать множества проблем, открывает новые возможности оптимизации процессов, а также позволяет улучшить клиентский сервис.



Основной проблемой любой туристической организации является учет документов и хаотичный процесс их подготовки для получения визы иностранного государства и отправки туриста на отдых.

Составление всевозможных анкет и сбор документов в единый комплект становятся мукой в сезон отпусков, т.к. количество документов в это время особенно велико.

Среди множества документов легко потерять или по ошибке положить документы не в нужный комплект. Часто подготовкой документов занято большое количество сотрудников, что увеличивает вероятность так называемого “человеческого фактора”

Технология радиочастотной идентификации может помочь туристическим организациям избавиться от этих проблем и дать множество дополнительных преимуществ!

Маркировка. Производится менеджером приемного отдела при первичном поступлении документов в офис. В метку заносится информация: паспортные данные, номер тура, дата выезда, наличие необходимых документов и т.д. Для дальнейшей идентификации, достаточно промаркировать один из документов комплекта, к примеру, паспорт или анкету туриста (комплект документов представляет собой скрепленные документы определенного туриста).

Перемещение документов внутри офиса.

Фиксируется стационарными считывателями, расположенными в дверных проходах между отделами. Когда какие-либо документы перемещают из одного отдела в другой, считыватель распознаёт информацию, записанную в метки, и отправляет её в базу данных.

Вынос документов за территорию офисного помещения. Фиксируется стационарным считывателем на входе/выходе из офиса.

Схема движения документов



Преимущества от использования системы

Быстрая инвентаризация и поиск. Часто возникает задача узнать, содержатся ли в папке документы всех туристов, поездка которых запланирована на определенное число. Поднеся всю папку к антенне стационарного считывателя, можно точно узнать: сколько комплектов документов туристов в папке, есть ли среди них комплекты с недостающими документами, а также сверить список группы с содержимым папки.

Моментальное получение необходимой информации. Чтобы получить информацию о документах, предоставленных туристом, можно просто считать метку. Это актуально, когда после возврата документов из консульства менеджеры не могут найти, к примеру, свидетельство о рождении. Узнать точно, было оно предоставлено в турфирму, или комплект был подан в посольство без свидетельства поможет RFID-система.

Обеспечение противокражной функции. Если кто-то случайно вынесет документы из офиса, система подаст сигнал тревоги.

Теперь не нужно всем офисом второпях искать документы, долгое время перерывая все папки, и тратить драгоценное рабочее время.

Возможные дополнительные преимущества от использования системы:

- На основе статистических данных, которые можно получить в результате проведения инвентаризации с определенной периодичностью, **можно оценивать производительность работы отдела.**
- При расширении системы, **возможно так же оценивать работу каждого сотрудника визового отдела.**
- При использовании метки в виде пластиковой карты, можно получить выгоду и в самой поездке! Использование считывателя для учета пассажиров, позволит гида быть уверенным, что все туристы на месте.

Применение технологии радиочастотной идентификации не ограничивается маркировкой документов. Существует множество решений, которые могут быть интересны любой организации:

- учет материальных ценностей
- контроль и управление доступом персонала
- автоматизация парковки