

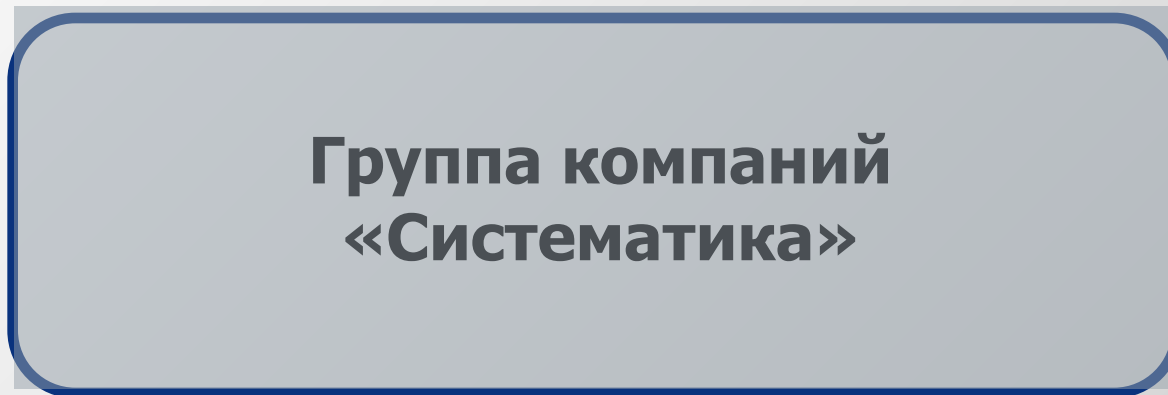
27 июля 2006



СИСТЕМАТИКА:  
RFID-решения  
для вашего  
бизнеса

со знанием **дела**





- Ведущий поставщик IT-решений на российском рынке
  - 18 лет на IT-рынке - начало истории – 1989 год
  - Сегодня – более 1000 сотрудников
  - Оборот 2006 – 230 млн. \$

## Основные направления деятельности

- Управленческий и ИТ консалтинг
- Заказная разработка ПО и внедрение приложений
- Создание сетевых и телекоммуникационных инфраструктурных решений

## Широкий региональный охват

- Офисы в Москве, Санкт-Петербурге, Тольятти
- Солидный опыт ведения распределенных региональных проектов по всей территории РФ
- География реализованных проектов: Северо-запад, Центральный регион, Север России, Урал, Сибирь, Дальний Восток

## Эффективный менеджмент компании и профессионализм сотрудников

- Управленческая команда «Систематики» имеет заслуженную репутацию и хорошо зарекомендовала себя на рынке
- Численность персонала: около 970 сотрудников, в том числе 550 сертифицированных инженеров, консультантов и программистов
- Система управления качеством сертифицирована в соответствии со стандартом ISO9001:2001
- Project менеджеры сертифицированы Международной ассоциацией Project Менеджеров (IPMA)
- Менеджмент «Систематики» имеет успешный опыт объединения ИТ-компаний

Заказчики

- **Государственный сектор:**
  - Министерство Финансов
  - Фонд социального страхования
  - Министерство образования
  - Федеральная Налоговая Служба
  - Органы исполнительной власти Субъектов РФ (Санкт-Петербург & Ханты-Мансийск)
  - КНААПО
- **Крупные российские компании:**
  - Лукойл
  - Евразхолдинг
  - Ростелеком
  - РЖД
  - ВТБ
  - Роснефть, Транснефть
  - Алроса
  - АвтоВАЗ
  - ФСК ЕЭС
  - Аэрофлот
  - Росгосстрах
  - Протек
  - Внешэкономбанк
  - НТВ

*RFID (radio-frequency identification) – технология бесконтактной идентификации объектов посредством радиочастот*

## Преимущества RFID:

- возможность перезаписи
- отсутствие необходимости в прямой видимости
- большое расстояние чтения
- большой объем хранения данных
- поддержка чтения нескольких меток
- считывание данных метки при любом ее расположении
- устойчивость к воздействию окружающей среды
- интеллектуальное поведение
- высокая степень безопасности

## Технология RFID

Любая RFID-система включает в себя три основные составляющие:

**Метки (tag) RFID** – устройства, способные хранить и передавать данные. В памяти меток содержится их уникальный идентификационный код. Некоторые метки имеют перезаписываемую память.

**Считыватели (reader)** – приборы, которые читают информацию с меток и записывают в них данные. Эти устройства могут быть как постоянно подключенными к учетной системе, так и работать автономно.

**Учетная система** – программное обеспечение, которое накапливает и анализирует полученную с меток информацию и связывает все элементы в единую систему. Большинство современных учетных систем (программы семейства 1С, корпоративные информационные системы – MS Axapta, R3Com) уже совместимы с RFID-технологией и не требуют специальной доработки.

## *RFID активно используется в отраслях, где необходимы:*

- *контроль перемещения объектов в реальном времени*
- *интеллектуальные решения автоматизации*
- *способность работать в жестких условиях эксплуатации*
- *безошибочность скорость и надежность*

Кроме уже существующих способов применения RFID, которые будут совершенствоваться и далее, есть множество областей, готовых принять технологию. Потенциал применения RFID огромен.

**В библиотеке** RFID помогает быстро найти в хранилище и выдать на руки читателю книги, предотвратить их хищение. Исчезают очереди на выдаче. Сокращается время подбора и поиска нужного издания, упрощается инвентаризация.

**На складе** с помощью RFID в реальном времени отслеживается перемещение товаров, ускоряются основные процессы приема и отгрузки, повышается надежность и прозрачность операций и снижается влияние человеческого фактора.

**На производстве** с помощью RFID производится учет сырья в реальном времени, контролируются технологические операции и качество продукта. Продукция получает своеобразный «электронный паспорт», что значительно облегчает гарантийное обслуживание.

**В индустрии потребительских товаров и розничных продаж** RFID-системы отслеживают товар на всех этапах цепи поставки, от производителя до прилавка. Товар вовремя выставляется на полку, не залеживается на складе и отправляется в те магазины, где на него более высокий спрос.

*Технология RFID позволяет крупным туристическим компаниям избежать множества проблем, открывает новые возможности оптимизации процессов, а также позволяет улучшить клиентский сервис.*



Основной проблемой любой туристической организации является учет документов и хаотичный процесс их подготовки для получения визы иностранного государства и отправки туриста на отдых.

Составление всевозможных анкет и сбор документов в единый комплект становятся мукой в сезон отпусков, т.к. количество документов в это время особенно велико.

Среди множества документов легко потерять или по ошибке положить документы не в нужный комплект. Часто подготовкой документов занято большое количество сотрудников, что увеличивает вероятность так называемого “человеческого фактора”

**Технология радиочастотной идентификации может помочь туристическим организациям избавиться от этих проблем и дать множество дополнительных преимуществ!**

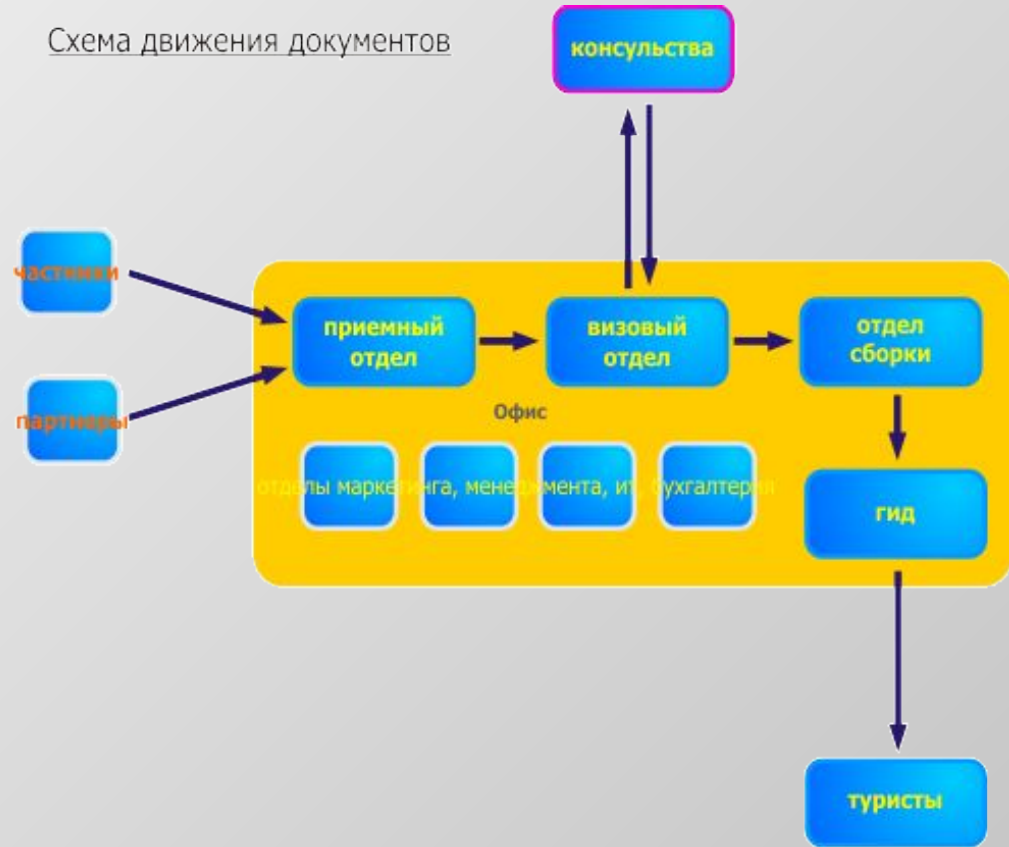
**Маркировка.** Производится менеджером приемного отдела при первичном поступлении документов в офис. В метку заносится информация: паспортные данные, номер тура, дата выезда, наличие необходимых документов и т.д. Для дальнейшей идентификации, достаточно промаркировать один из документов комплекта, к примеру, паспорт или анкету туриста (комплект документов представляет собой скрепленные документы определенного туриста).

## Перемещение документов внутри офиса.

Фиксируется стационарными считывателями, расположенными в дверных проходах между отделами. Когда какие-либо документы перемещают из одного отдела в другой, считыватель распознаёт информацию, записанную в метки, и отправляет её в базу данных.

**Вынос документов за территорию офисного помещения.** Фиксируется стационарным считывателем на входе/выходе из офиса.

Схема движения документов





## Преимущества от использования системы

**Быстрая инвентаризация и поиск.** Часто возникает задача узнать, содержатся ли в папке документы всех туристов, поездка которых запланирована на определенное число. Поднеся всю папку к антенне стационарного считывателя, можно точно узнать: сколько комплектов документов туристов в папке, есть ли среди них комплекты с недостающими документами, а также сверить список группы с содержимым папки.

**Моментальное получение необходимой информации.** Чтобы получить информацию о документах, предоставленных туристом, можно просто считать метку. Это актуально, когда после возврата документов из консульства менеджеры не могут найти, к примеру, свидетельство о рождении. Узнать точно, было оно предоставлено в турфирму, или комплект был подан в посольство без свидетельства поможет RFID-система.

**Обеспечение противокражной функции.** Если кто-то случайно вынесет документы из офиса, система подаст сигнал тревоги.

Теперь не нужно всем офисом второпях искать документы, долгое время перерывая все папки, и тратить драгоценное рабочее время.

## **Возможные дополнительные преимущества от использования системы:**

- На основе статистических данных, которые можно получить в результате проведения инвентаризации с определенной периодичностью, **можно оценивать производительность работы отдела.**
- При расширении системы, **возможно так же оценивать работу каждого сотрудника визового отдела.**
- При использовании метки в виде пластиковой карты, можно получить выгоду и в самой поездке! Использование считывателя для учета пассажиров, позволит гиду быть уверенным, что все туристы на месте.

**Применение технологии радиочастотной идентификации не ограничивается маркировкой документов. Существует множество решений, которые могут быть интересны любой организации:**

- учет материальных ценностей
- контроль и управление доступом персонала
- автоматизация парковки