

**Организация работы уполномоченного по защите  
прав участников образовательного процесса по  
работе с неблагополучными семьями**



**Выполнили:**

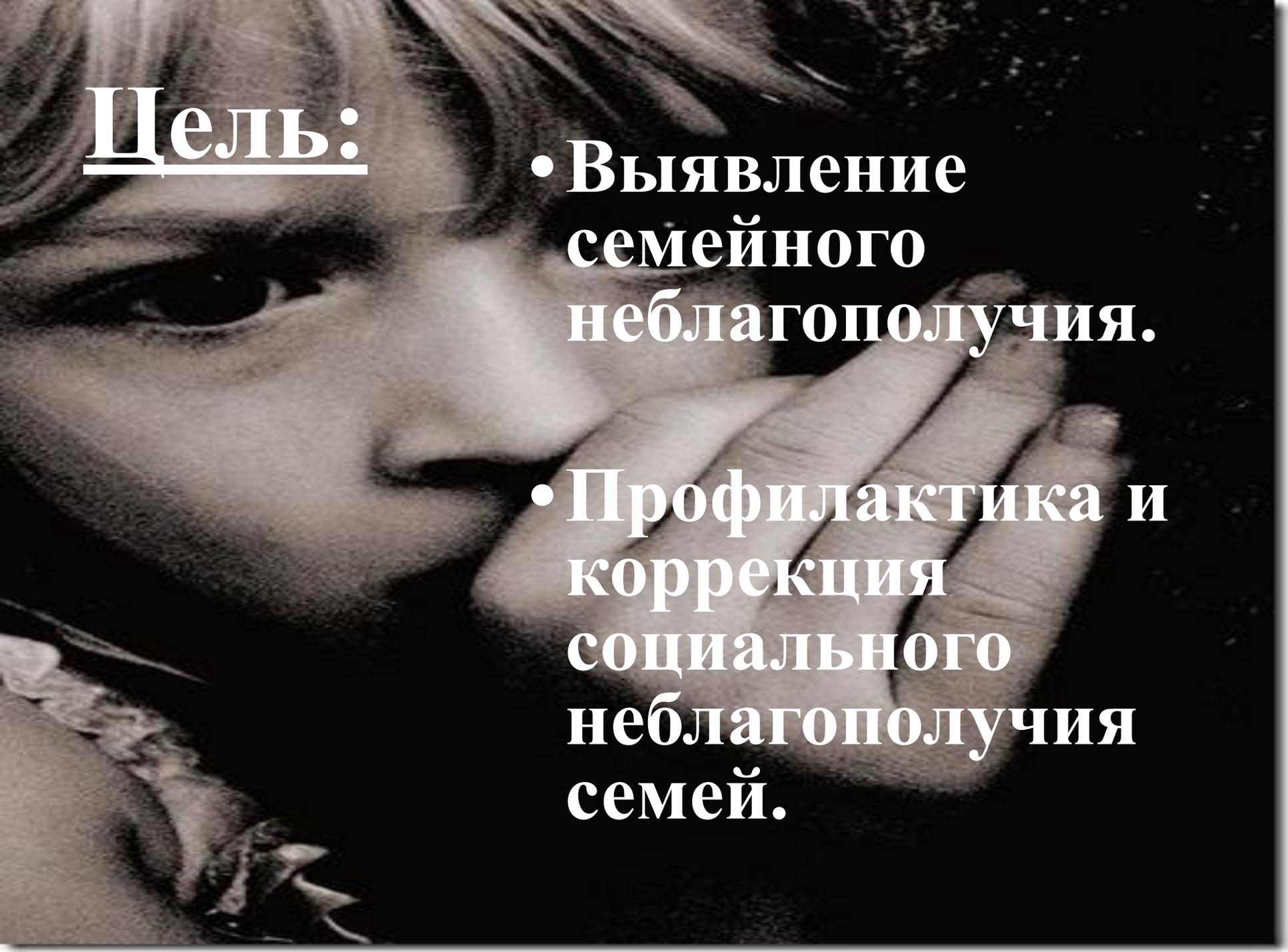
**Банних Т.И.**

**Мурачкова С.А.**

**Чуматаева Г.М.**

**Целевая аудитория:**

**Неблагополучные  
семьи и их дети.**



# Цель:

- **Выявление семейного неблагополучия.**
- **Профилактика и коррекция социального неблагополучия семей.**

# Задачи:

- Повышение педагогической грамотности родителей.
- Налаживание психологического контакта.
- Включение родителей в деятельность ДОУ.

# ***«НЕБЛАГОПОЛУЧНАЯ» СЕМЬЯ***

Семья считается неблагополучной, если родители:

- не исполняют своих обязанностей по содержанию ребенка (детей);
- не исполняют своих обязанностей по воспитанию, обучению детей;
- отрицательно влияют на их поведение;
- жестоко обращаются со своими детьми;
- страдают алкоголизмом, употребляют наркотики, ведут антиобщественный образ жизни;
- создают конфликтные ситуации, втягивая в них ребенка (детей).

## *Факторы социального риска, позволяющие определить семейное неблагополучие в семье:*

- **социально-экономические** (низкий материальный уровень жизни, нерегулярные доходы, плохие жилищные условия, сверхвысокие доходы также являются фактором риска);
- **медико-социальные** (инвалидность или хронические заболевания членов семьи, вредные условия работы родителей — особенно матери, пренебрежение санитарно-гигиеническими нормами);
- **социально-демографические** (неполная, многодетная семья, семьи с повторными браками и сводными детьми, семьи с престарелыми родителями);
- **социально-психологические** (семьи с эмоционально-конфликтными отношениями супругов, родителей и детей, деформированными ценностными ориентациями);
- **психолого-педагогические** (семьи с низким общеобразовательным уровнем, педагогически некомпетентные родители);
- **криминальные** (алкоголизм, наркомания, аморальный образ жизни, семейное насилие, наличие судимых членов семьи, разделяющих традиции и нормы преступной субкультуры).

# *Механизм выявления неблагополучных семей*

## Признаки неблагополучия

- Утомленный, сонный вид ребенка
- Санитарно-гигиеническая запущенность
- Склонность к обморокам, головокружению вследствие постоянного недоедания
- Неумеренный аппетит
- Задержка роста, отставание в речевом, моторном развитии
- Привлечение внимания любым способом
- Чрезмерная потребность в ласке
- Проявление агрессии и импульсивности, которые сменяются апатией и подавленным состоянием
- Проблемы во взаимоотношениях со сверстниками
- Трудности при освоении программы д/с

## Признаки физического насилия в семье

- Боязливость ребенка
- Выраженный страх взрослого; проявление тревоги
- Боязнь идти домой
- Жестокое обращение с животными
- Стремление скрыть причину травм

# Алгоритм работы с неблагополучными семьями

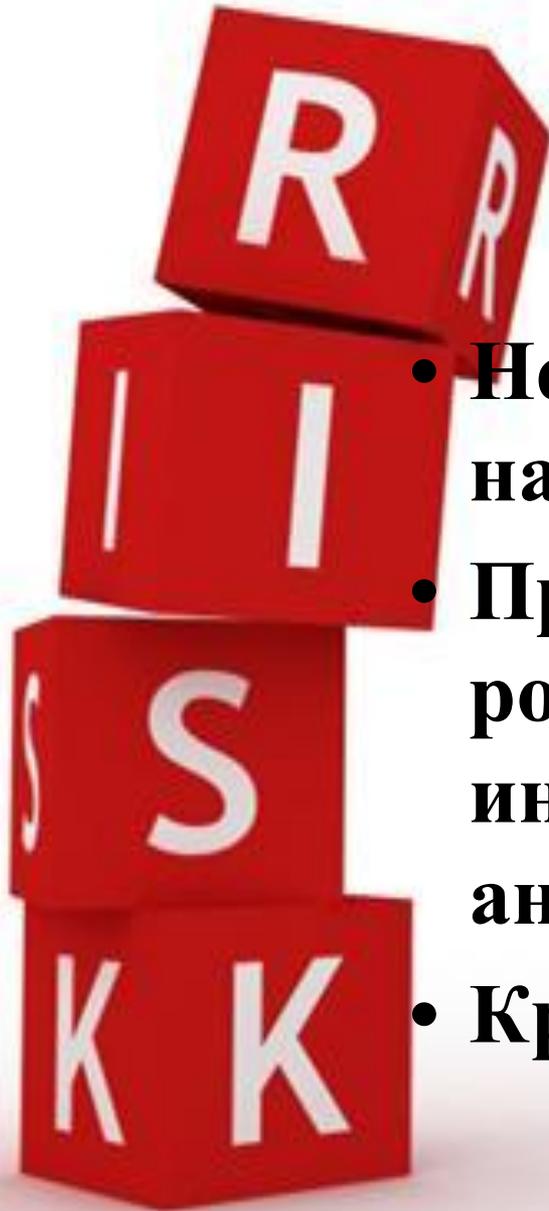


# **ПЛАН РАБОТЫ С НЕБЛАГОПОЛУЧНЫМИ СЕМЬЯМИ**

<i>Наименование мероприятия</i>	<i>Сроки исполнения</i>	<i>Ответственные</i>
1. Разработка Положения о постановке на внутрисадовый учет и снятии с учета	Сентябрь	Администрация, воспитатели, педагог-психолог, уполномоченный по правам участников образовательного процесса (УОП)
2. Выявление неблагополучных семей	В течение года	Администрация, воспитатели, педагог-психолог, уполномоченный по УОП
3. Изучение причин неблагополучия семьи	По мере выявления	Воспитатели, педагог-психолог, уполномоченный по УОП, органы опеки и попечительства
4. Ведение картотеки неблагополучных семей (составление социального паспорта семьи)	В течение года  По мере выявления	Уполномоченный по УОП
5. Консультации для педагогов	По плану	Педагог-психолог, уполномоченный по УОП

<i><b>Наименование мероприятия</b></i>	<i><b>Сроки исполнения</b></i>	<i><b>Ответственные</b></i>
6. Консультации для родителей (анкетирование)	По плану	Педагог-психолог, уполномоченный по УОП
7. Разработка и распространение памяток для родителей; оформление стендовой информации; групповых папок на тему «Права детей»	В течении года	Воспитатели, педагог-психолог, уполномоченный по УОП
8. Оформление информационной папки с телефонами и адресами социальных служб по охране прав детей	Сентябрь-октябрь	Педагог-психолог, уполномоченный по УОП
9. Заседание малого педсовета с приглашением родителей из неблагополучных семей	По мере необходимости	Администрация, воспитатели, педагог-психолог, уполномоченный по УОП
10. Рейды в неблагополучные семьи	По мере необходимости	Уполномоченный по УОП, педагог-психолог
11. Сотрудничество с муниципалитетом (органы опеки и попечительства), КДН, ОВД и др.	В течении года	Администрация, педагог-психолог, уполномоченный по УОП

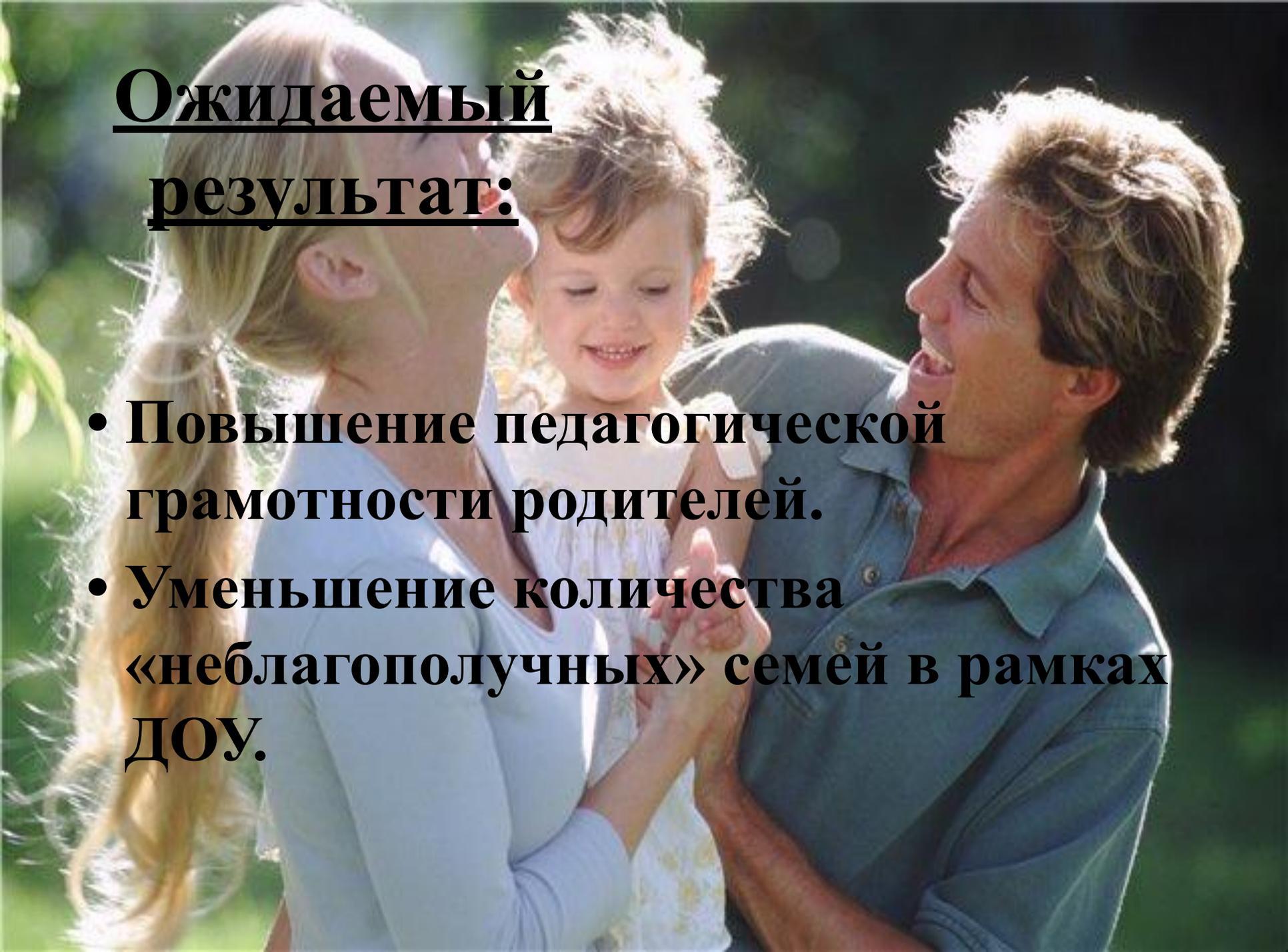
<i>Наименование мероприятия</i>	<i>Сроки исполнения</i>	<i>Ответственные</i>
12. Ежедневный осмотр и беседа с детьми из неблагополучных семей	Ежедневно	Воспитатели
13. Организация совместной деятельности с родителями воспитанников (спортивные праздники, творческие мастерские, игровые тренинги, встречи в семейном клубе и т. д.), с целью профилактики неблагополучия в семье	В течении года	Сотрудники МБДОУ, уполномоченный по УОП
14. Анализ работы с неблагополучными семьями	Январь, май	Уполномоченный по УОП, педагог-психолог, воспитатели



## Риски:

- Нежелание родителей идти на контакт с ДОУ.
- Предоставление родителями недостоверной информации (опросники, анкеты).
- Кратковременный эффект.



A photograph of a family of three outdoors. A woman with long blonde hair is on the left, looking up and smiling. A young child is in the center, smiling. A man with short brown hair is on the right, looking at the child and smiling. They are all dressed in light-colored clothing. The background is a bright, sunny outdoor setting with green foliage.

# **Ожидаемый** **результат:**

- **Повышение педагогической грамотности родителей.**
- **Уменьшение количества «неблагополучных» семей в рамках ДОУ.**

# Общий план изучения семьи

1. Состав семьи, возраст родителей, их образовательный уровень.
2. Жилищные и материальные условия.
3. Профессия родителей и общественная деятельность.
4. Культурный уровень родителей:
  - наличие библиотеки в семье; - какие книги читают;
  - следят ли за периодической печатью; - посещают ли кино;
  - посещают ли театры и концерты; - посещают ли выставки.
5. Общая семейная атмосфера:
  - доброжелательная, - неустойчивая,
  - равнодушная, - гнетущая, недоброжелательная.
6. Кто из родителей больше всего занимается воспитанием ребенка?
7. Что родители считают важным в воспитании, развитие каких качеств ставят на первый план?  
(Послушание, творческую активность, самостоятельность).
8. Что является предметом основной заботы родителей:
  - здоровье детей; - развитие умственных способностей;
  - художественных способностей; - нравственных качеств.
9. Отношение родителей и других членов семьи к ребенку:
  - сверхопекающее; - ровное, заботливое;
  - равнодушное; - подавляющее личность ребенка.

**10. Система воспитательных воздействий:**

- согласованность всех членов семьи в вопросах воспитания;
- непоследовательность, наличие конфликтов на почве воспитания;
- отсутствие воспитания как системы целенаправленных воздействий.

**11. Организация совместных форм деятельности в семье:**

- вовлечение ребенка во все домашние дела и заботы;
- эпизодическое возложение на ребенка отдельных обязанностей;
- ограждение ребенка от всех событий и дел семейной жизни.

**12. Уровень психолого-педагогических знаний и практических умений:**

- наличие определенных знаний и готовность их восполнять;
- ограниченность знаний, но податливость к педагогическому просвещению;
- низкий уровень знаний и нежелание задумываться над проблемами воспитания.

**13. Осуществление контроля за поведением и деятельностью ребенка:**

- систематическое;
- нерегулярное;
- полное отсутствие контроля.

**14. Отношение к детскому саду:**

- положительное;
- равнодушное;
- негативное.

**15. Взаимодействие семьи**

с детским садом:

- систематическое;
- эпизодическое;
- отсутствие взаимодействия.



# Анкета для родителей

Многие родители представляют себе процесс воспитания ребенка как систему различных нравоучений, бесед, указаний, запретов. Однако основные нравственные нормы ребенок усваивает в разнообразных видах совместной деятельности с родителями. В процессе общения детей и родителей в разнообразных жизненных ситуациях, при проведении содержательного, глубоко продуманного досуга возникает обмен мыслями, чувствами, опытом, возникает та духовная общность, те взаимоотношения, которые сплачивают семью в коллектив и формируют коллективистическую направленность личности ребенка. Поэтому важно выявить, как организуется содержательное общение с детьми в семье. С этой целью проводится опрос следующего содержания:

- Считаете ли вы, что у вас с детьми существует взаимопонимание?
- Советуются ли с вами дети по личным делам?
- Знаете ли вы друзей ваших детей?
- Бывают ли они у вас дома?
- Участвуют ли дети в подготовке к семейным праздникам?
- Устраиваете ли вы «семейные чтения»?
- Обсуждаете ли вы с детьми прочитанные книги?
- Бываете ли вместе в театрах, музеях, на выставках, концертах?
- Делятся ли с вами дети своими впечатлениями?
- Участвуете ли вы вместе с детьми в прогулках, туристических походах?
- Проводите ли вы отпуск вместе с детьми?

На вопросы предлагается три варианта ответов: ДА, НЕТ, ИНОГДА



# Анкета для родителей (2)

Особенно важным показателем педагогических усилий родителей является совместный с родителями труд ребенка, направленный на благо других членов семьи. Привлечение к труду говорит о понимании родителями важности трудового воспитания с ранних лет. Участие ребенка в бытовом труде семьи является необходимым условием формирования у него коллективистических взаимоотношений с членами семьи, установки на активное участие в жизни семейного коллектива.

Особый интерес в этом отношении представляют ответы родителей на следующие вопросы:

- Какие домашние обязанности выполняет ваш ребенок?
- Какое из занятий дома ребенок любит больше всего?
- Поощряете ли вы попытки ребенка оказать вам помощь в домашнем труде?
- Чем вы занимаетесь дома с ребенком?



# Анкета для родителей (3)

Одной из важнейших задач нравственного воспитания детей является формирование гуманных отношений между ними. Эта задача стоит не только перед педагогом, но и в равной мере перед родителями. В этом плане большую роль играет пример отношения родителей к окружающим людям, интерес их к друзьям своих детей, установка на оценку личности этих друзей. Важно выявить, как родители оценивают взаимоотношения своего ребенка со сверстниками: замечают ли особенности его поведения, как направляют это поведение. Многочисленные исследования взаимоотношений детей старшего дошкольного и младшего школьного возраста показывают, что характер их отношения к сверстникам, сформировавшийся в данном возрасте, сохраняется и в последующие годы. Поэтому так важно именно теперь сформировать положительные, коллективистические отношения детей к сверстникам.



**На изучение данных вопросов и направлен следующий опросник:**

1. Кого из членов группы вашего ребенка вы знаете?
2. Кто из них вам нравится и почему?
3. С кем ваш ребенок дружит в группе?
4. Чем любят они заниматься вместе / спортивные, строительные, ролевые игры, художественное творчество, трудовая деятельность и т. д. /
5. Как ведет себя ваш ребенок со сверстниками?
6. Какие особенности в отношениях с ними вы заметили?
7. Что предпочитает ваш ребенок: роль организатора, руководителя или исполнителя в играх, в общении со сверстниками?
8. Как, по вашему мнению, относятся другие дети к вашему ребенку в группе?
9. Есть ли у него друзья вне д/сада ?
10. Если есть, то старше, младше они вашего ребенка или его ровесники?

\* Все приведенные в данных рекомендациях методики изучения семьи, условий воспитания в ней детей будут способствовать организации дифференцированного и индивидуального подхода к родителям, оказанию им действенной помощи в нравственном воспитании ребенка.

# Анкета для воспитателя

Большой материал для педагогических выводов по характеру семейного воспитания дают педагогу целенаправленные наблюдения. Для наблюдения выбирают ситуации, отражающие взаимоотношения родителей с детьми, способы их общения. С этой целью используются часы приема и ухода детей из детского сада. Чтобы получить объективные сведения, необходимо поставить четкие задачи для наблюдений и проводить их неоднократно. Наблюдение можно проводить по следующей схеме:

## 1. Стиль взаимоотношений родителей с детьми:

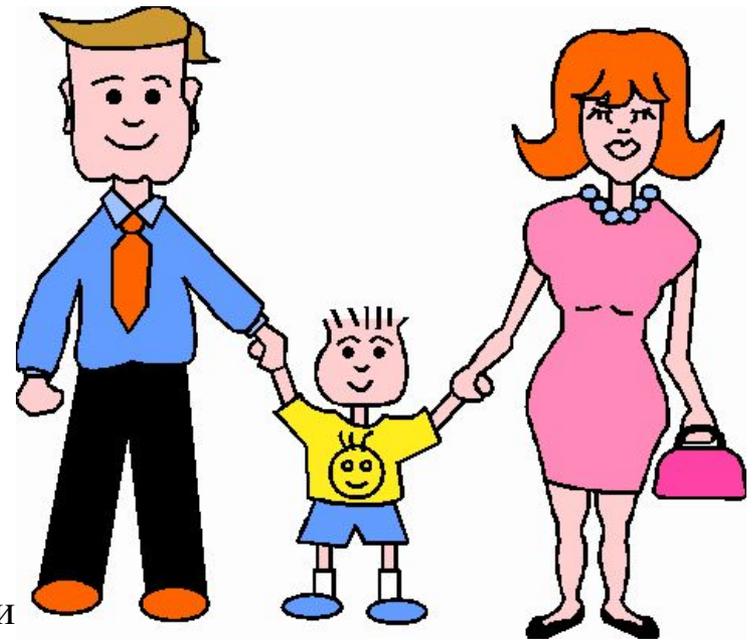
- Эмоциональная окраска этих взаимоотношений
- Характер обращения к ребенку
- Интонации высказываний / употребление уменьшительно-ласкательных, грубых слов /
- Наличие замечаний, нравучений
- Вопросы о проведенном дне
- Стиль помощи ребенку.

## 2. Что в первую очередь интересует родителей о жизни ребенка в детском саду?

- его поведение
- успехи на занятиях
- аппетит
- дневной сон
- развитие культурно-гигиенических навыков
- нравственные качества ребенка
- общение со сверстниками.

## 3. Что считают родители наиболее важным в воспитании развитии ребенка (характер задаваемых педагогу вопросов).

- Проблемы интеллектуального развития
- Особенности физического развития
- \* Нравственное воспитание
- \* Использование методов воспитания.



# Жестокое обращение с детьми

## Физическое насилие

- Нанесение ребенку физических травм
- Телесных повреждений
- использование в семье наказаний
- Вовлечение ребенка в употребление наркотиков, алкоголя.

## Психологическое насилие

- Словесные оскорбления
- Унижение человеческого достоинства
- Демонстрация нелюбви, неприязни со стороны взрослых,
- Предъявление ребенку требований не соответствующих возрастным особенностям .



# Рекомендации для родителей

- Понимание, доверие, вера в своего ребенка – истинные помощники в решении возникших проблем
- Разговор «по душам» - залог дальнейшей искренности в отношениях
- Не вините ребенка в своих собственных ошибках
- Будьте другом, старшим наставником, учителем для ребенка

**Любите ребенка МУДРО!!!**

# Как выявить жестокое обращение с ребенком: пренебрежение потребностями

**Пренебрежение основными нуждами ребенка (моральная жестокость)** — это отсутствие со стороны родителей или лиц, их заменяющих, элементарной заботы о нем, а также недобросовестное выполнение обязанностей по воспитанию ребенка, в результате чего его здоровье и развитие нарушаются.

**Что может служить причиной неудовлетворения основных потребностей ребенка?**

1. отсутствие соответствующего возрасту и потребностям ребенка питания, одежды, жилья, образования, медицинской помощи;
2. отсутствие заботы и присмотра за ребенком;
3. отсутствие внимания и любви к ребенку.

**Какие родители или лица, их заменяющие, чаще других пренебрегают основными нуждами детей?**

- алкоголики, наркоманы;
- с психическими расстройствами;
- юные родители, не имеющие опыта и навыков родительства;
- с низким социально-экономическим уровнем жизни;
- с хроническими заболеваниями, инвалидностью, умственной отсталостью;
- перенесшие жестокое обращение в детстве;
- социально изолированные.

# Как распознать ребенка, чьими нуждами пренебрегают?

## ***Внешние проявления:***

- утомленный сонный вид, бледное лицо, опухшие веки;
- у грудных детей обезвоженность, опрелости, сыпи;
- одежда неряшливая, не соответствует сезону и размеру ребенка;
- нечистоплотность, несвежий запах.

## ***Физические признаки:***

- отставание в весе и росте от сверстников;
- педикулез, чесотка;
- частые «несчастные случаи»;
- гнойные и хронические инфекционные заболевания;
- запущенный кариес;
- отсутствие надлежащих прививок;
- задержка речевого и психического развития.

## ***Особенности поведения:***

- постоянный голод и жажда, может красть пищу, рыться в отбросах;
- неумение играть;
- поиск внимания/участия;
- частые пропуски школьных занятий;
- крайности поведения;
- инфантилен или принимает роль взрослого и ведет себя в псевдовзрослой манере;
- агрессивен или замкнут, апатичен;
- гиперактивен или подавлен;
- неразборчиво дружелюбен или не желает и не умеет общаться;
- склонность к поджогам, жестокость к животным.

## **Что можно сделать, чтобы помочь ребенку?**

1. Постарайтесь поговорить с ребенком, внимательно его выслушать.
2. Обратитесь в органы опеки и попечительства.
3. Обратитесь в милицию или прокуратуру.

# Опросник для ребенка

## "Наказания в семье"

1. Наказывали ли тебя дома?
  - да
  - нет
2. Должны ли наказывать родители?
  - да
  - нет
3. Как с тобой разговаривают родители?
  - нормально
  - по-дружески
  - в приказном тоне
  - по-разному
4. Как тебя наказывали дома?
  - ставили в угол
  - били
  - лишали любимого занятия
  - ругали
  - оскорбляли
  - выгоняли из дома
  - ограничивали в покупках
  - обижали при посторонних
  - читали нотации
  - прекращали общаться длительное время
  - ограничивали свободу
5. Какое наказание для тебя самое страшное?
  - слово
  - бьют
  - не общаться с родителями
  - другое (указать)
6. Наказывали тебя в детском саду?
  - да
  - нет
7. Как к тебе относятся ребята в группе?
  - хорошо
  - плохо
8. Кто чаще тебя наказывает?
  - родители
  - воспитатели
10. Пытался ли ты защитить себя?
  - да
  - нет
11. Каким образом ты чаще пытался защитить себя?
  - самостоятельно
  - обращаюсь за помощью к кому-либо
12. Кому ты можешь рассказать о случившемся с тобой?
  - друзьям
  - родителям
  - брату или сестре
  - воспитателю
  - никому
  - другое (указать)

# Ответственность лиц, допускающих жестокое обращение с ребенком

В российском законодательстве существует несколько видов ответственности лиц, допускающих жестокое обращение с ребенком.

## **Административная ответственность.**

Лица, допустившие пренебрежение основными потребностями ребенка, не исполняющие обязанностей по содержанию и воспитанию несовершеннолетних, подлежат административной ответственности в соответствии с Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях (ст. 5.35). Рассмотрение дел по указанной статье относится к компетенции комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав.

## **Гражданско-правовая ответственность.**

Жестокое обращение с ребенком может послужить основанием для привлечения родителей (лиц, их заменяющих) к ответственности в соответствии с семейным законодательством.

## **Пример:**

- лишение родительских прав (ст. 69 Семейного кодекса Российской Федерации),
- ограничение родительских прав (ст. 73 Семейного кодекса Российской Федерации),
- отобрание ребенка при непосредственной угрозе жизни ребенка или его здоровью (ст. 77 Семейного кодекса Российской Федерации).

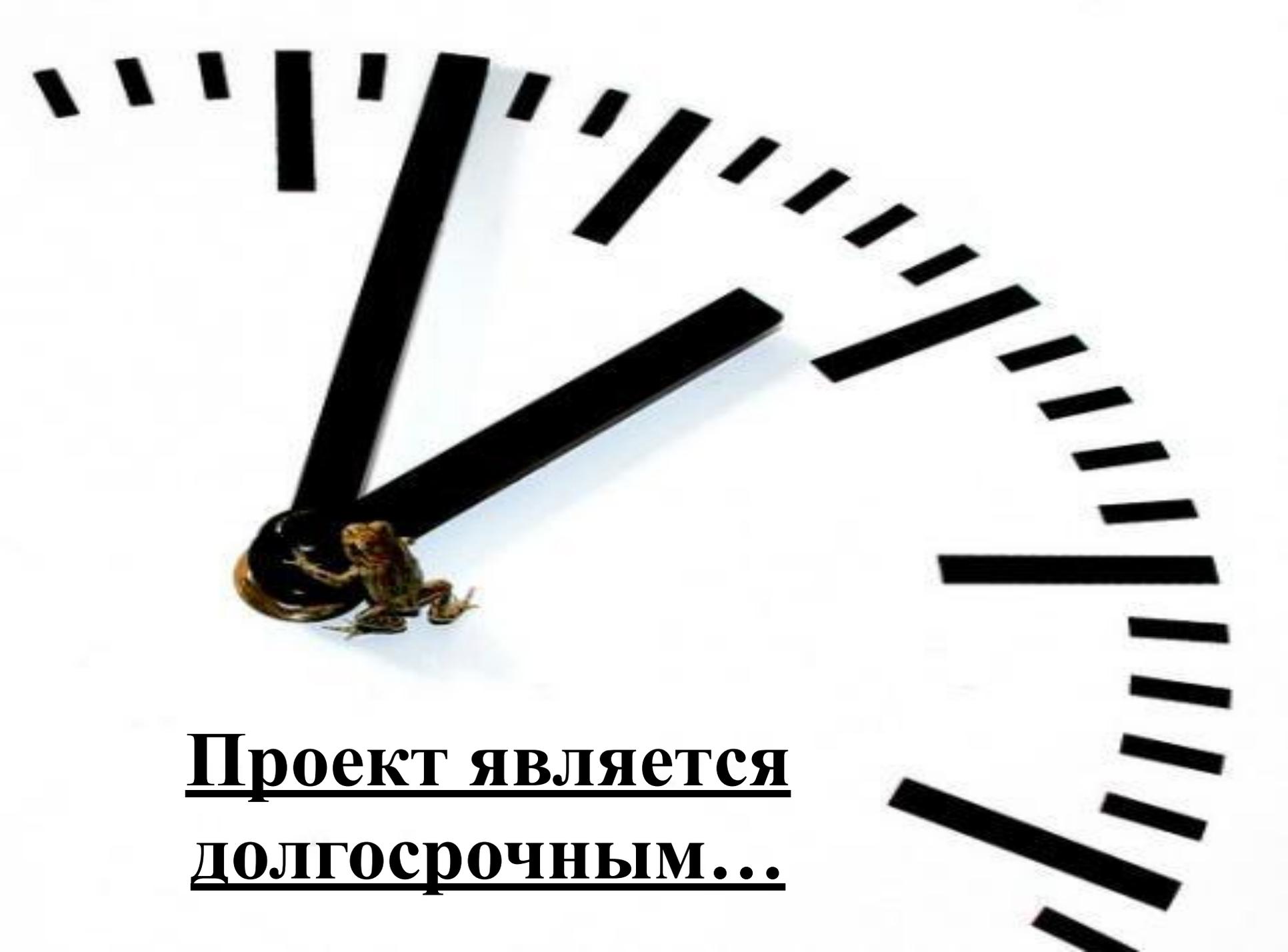
**Дисциплинарной ответственности** могут быть подвергнуты должностные лица, в чьи обязанности входит обеспечение воспитания, содержания, обучения детей, допустившие сокрытие или оставление без внимания фактов жестокого обращения с детьми.

## **Уголовная ответственность.**

Российское уголовное законодательство предусматривает ответственность лиц за все виды физического и сексуального насилия над детьми, а также по ряду статей - за психическое насилие и за пренебрежение основными потребностями детей, отсутствие заботы о них.

### ***Примеры:***

- ст. 111 (умышленное причинение тяжкого вреда здоровью),
- ст. 112 (умышленное причинение средней тяжести вреда здоровью),
- ст. 113 (причинение тяжкого вреда здоровью в состоянии аффекта),
- ст. 115 (умышленное причинение легкого вреда здоровью),
- ст. 116 (побои),
- ст. 117 (истязание),
- ст. 118 (причинение тяжкого или средней тяжести вреда здоровью по неосторожности),
- ст. 131 (изнасилование);
- ст. 132 (насильственные действия сексуального характера);
- ст. 133 (понууждение к действиям сексуального характера),
- ст. 134 (половое сношение и иные действия сексуального характера с лицом, не достигшим шестнадцатилетнего возраста);
- ст. 135. (развратные действия)
- ст. 125 (оставление в опасности);
- ст. 124 (неоказание помощи больному);
- ст. 156 (неисполнение обязанностей по воспитанию несовершеннолетнего),
- ст. 157 (злостное уклонение от уплаты средств на содержание детей или нетрудоспособных родителей)
- ст. 110 (доведение до самоубийства);
- ст. 119 (угроза убийством или причинением тяжкого вреда здоровью) и другие.

A large, stylized clock face is shown, with the hands and tick marks rendered as thick black bars. A small, realistic-looking frog is perched on the base of the hands, where they meet at the center. The frog is facing towards the right. The clock face is partially visible, showing the upper and right portions of the dial.

Проект является  
долгосрочным...