



Электронная почта

Вопрос №1:

Понятие электронной почты

Электронная почта — это система, позволяющая пользователям отправлять сообщения через модем или по сети с одного компьютера на другой.

Почтовый клиент — программа, установленная на компьютере и предназначенная для отправки и получения электронной почты.

Первое, что вам необходимо, — это почтовое подключение. Иногда вы можете получить доступ к электронной почте у себя на работе или в учебном заведении, но в большинстве случаев его получают через поставщика услуг Интернета

Адрес электронной почты выглядит примерно
следующим образом:

имя_пользователя<@>доменное_имя.com.

Ваша личность устанавливается по
пользовательскому имени. Символ @
используется для отделения
пользовательского имени от доменного.
Доменное имя указывает на имя компьютера
вашего поставщика услуг Интернета.

Смайлики — это занятные рожицы, составленные из обычных символов клавиатуры, они используются для придания письму эмоциональной окраски. На эти рожицы следует смотреть, наклонив голову влево.

Наиболее применяемые смайлики:

Смайлик	Выражение
:)	Улыбка
:(Недовольство
:	Серьезность
;))	Подмигивающая физиономия
:D	Смех

В Интернете широкое распространение получили и специальные сокращения, которые могут быть использованы в электронных письмах. Однако вы должны быть уверены, что ваш получатель знает их значение.

Наиболее применяемые сокращения:

Сокращение	Значение
LOL	Громко смеюсь (laughing out loud)
IMHO	По моему скромному мнению (in my humble opinion)
TIA	Заранее благодарен (thanks in advance)
ОТОН	С другой стороны (on the other hand)
ROTFL	Катаюсь по полу от смеха (rolling on the floor laughing)

Post Office Protocol — по такому протоколу работает почтовый сервер, получающий электронные сообщения. По протоколу Simple Mail Transfer Protocol работает почтовый сервер, отправляющий электронные сообщения. Один сервер (что означает один компьютер) может выполнять функции как сервера SMTP, так и POP.

Вопрос №2:

Сетевой этикет

Сетевой этикет, или *netiquette*, является набором писанных и неписанных правил, которых нужно придерживаться в процессе общения.

Правила поведения для переписки по электронной почте:

- Будьте внимательны к другим; пишите кратко и придерживайтесь темы. Электронная почта создана для рассылки писем, а не для сочинения диссертаций;
- Для выражения эмоций используйте рожицы смайлики, но не слишком ими увлекайтесь. Они выражают тон письма, предупреждая двоякое толкование;
- Файлы подписи должны быть небольшими (не больше пяти-шести строк).

Правила повеления для переписки по электронной почте:

- НЕ ПИШИТЕ ПИСЬМА ЗАГЛАВНЫМИ БУКВАМИ! ТЕКСТ, НАПИСАННЫЙ ЗАГЛАВНЫМИ БУКВАМИ, в электронной переписке воспринимается как КРИК!
- Не рассылайте сообщения, не содержащие никакой важной и полезной информации;
- Не посылайте такие письма, которые вы, например, не хотели бы прочесть своей матери или услышать в новостях.

Правила поведения на телеконференциях:

- Оскорбительные и унижающие замечания, а также высказывания расистского характера запрещены;
- Сообщения должны быть краткими, сжатыми, особенно если вы цитируете чье-либо сообщение или отправляете свой ответ;
- Не отправляйте сообщения, предназначенные конкретным лицам. Если вам нужно послать частное письмо, используйте обычную электронную почту;
- Не следует рекламировать какой-либо товар и пытаться привлечь покупателей, если данная телеконференция создана для других целей.

Чтобы не удлинять послания и не отклоняться от темы очень многие пользователи используют в своих сообщениях общеизвестные сокращения

Брань в сети — это резкие, может быть, критические высказывания или же комментарии, которые остальные участники конференции могут расценить как глупые или неуместные. Вас могут обругать и в том случае, если вы сами нарушите правила сетевого этикета.

«Комнаты для бесед» — места в диалоговых службах, где происходят интерактивные беседы в реальном времени, и большинство правил поведения, которые люди используют при обычном общении небольшими группами, например на вечеринках, находят применение и здесь.

У каждой «комнаты для бесед» свои правила:

- Здравствуйте, когда появляетесь в «комнате для бесед». Короткие приветствия считаются проявлением вежливости, но не превращайте это в увертюру;
- Используйте псевдоним. «Комнаты для бесед» служат для абсолютно неофициального общения, поэтому выберите себе подходящий псевдоним. Используйте один и тот же псевдоним, чтобы остальные могли узнавать вас;
- Не пишите ничего только заглавными буквами. Запомните, кому-то это может показаться **НАСТОЯЩИМ КРИКОМ!!!!**
- Не задавайте без конца одни и те же вопросы, если вас не замечают;
- Если вы используете сокращения, не отклоняйтесь от принятых образцов.



Если у вас возникнут вопросы относительно правил поведения, положитесь на здравый смысл и общепринятые правила вежливости, и вы сможете избежать многих щекотливых ситуаций.