

Установление профилей качества: опыт ALTE Крис Скотт-Баррет



Содержание

1. Введение

Кратко – цели ALTE

2. Проблема качества: набор инструментов ALTE

- a) Профессиональный кодекс ALTE (1994)
- b) *Принципы качественной работы*
- c) *Система управления качеством*– контрольные листы
- d) Минимальные стандарты

Аудит профиля качества




1. Введение

Цели ALTE – с 1990

- Установить **общие уровни владения языком** для содействия транснациональному признанию сертификатов в Европе
- Установить общие стандарты для всех этапов процесса языкового тестирования
- Осуществлять совместные проекты для обмена опытом и know-how

Девиз: “Достигая стандартов: сохранять разнообразие”



Вопросы качества: инструменты ALTE

- Профессиональный кодекс ALTE
- Принципы качественной работы
- Система управления качеством—
контрольные листы
- Минимальные стандарты



Процесс аудита

- Дать возможность экзаменаторам делать формальное авторизованное заявление о том, что у определенного теста имеется профиль качества соответствующий целям его применения
 - например, подтверждение валидности
- Профиль качества экзамена устанавливается:
 - В соответствии с *Принципами качественной работы*
 - С использованием *контрольных листов Управления качеством*

а) Профессиональный кодекс ALTE

Общий/
философский



Особый/
практический

Этический
рамки

Принципы

Система
Управления
качеством

Стандарты

*Профессиональный
кодекс ALTE, 1994*

*принципы
качественной
работы ALTE,
1993; 2001*

*контрольные
листы ALTE COP &
QM, 2001*

*Система аудита
ALTE, 2003*



а) Профессиональный кодекс ALTE

.... **Общие стандарты** для всех этапов подготовки и проведения тестирования

1994 - ALTE публикует свой первый профессиональный кодекс

Внимание на *роли и обязанностях* **всех заинтересованных лиц** в стремлении к справедливости

а) Профессиональный кодекс ALTE

Стремление к справедливости для заинтересованных лиц

Профессиональный кодекс определяет роли **трех ree** групп **заинтересованных лиц** :

- Разработчиков экзамена- например, членов ALTE
- экзаменуемых – *первичных потребителей*, сдающих экзамен по собственному выбору, направлению или по необходимости
- пользователей – *вторичных потребителей* (например учителей) которым нужны результаты экзамена для принятия определенных решений



а) Профессиональный кодекс ALTE

Профессиональный кодекс обозначает четыре широких зоны ответственности:

- Разработка экзаменов
- Интерпретация результатов экзамена
- Стремление к справедливости
- Информирование экзаменуемых

Стремление к справедливости **общая ответственность** всех заинтересованных сторон



b) Принципы качественной работы

В принципах качественной работы детализированы принципы, которые должны приниматься членами ALTE для достижения высоких профессиональных стандартов

Важно, чтобы и другие заинтересованные стороны имели представление об этих принципах (значение оценочной грамотности)



с) Система управления качеством


“Внедрение принципов на практике”

ПК как набор контрольных листов для самооценки

Основан на подходе, принятом в международных системах качества – таких как ISO 9001:2000

Инкорпорирует принцип УК “удовлетворение клиента/заказчика ”

Внимание постоянному совершенствованию



Система управления качеством

Цель системы УК :

Повышать качество для повышения степени
удовлетворения клиента

В тестировании, отчитываться о валидности
экзамена для достижения справедливости в
отношении клиентов

В языковом тестировании, кто является
клиентами?

с) Система управления качеством



ср.

Профессиональный
кодекс

Первичные пользователи
= экзаменуемые

Вторичные пользователи
= те, кто использует
результаты экзамена

Достижение справедливости = общая
ответственность



с) Система управления качеством

Контрольные листы УК основаны на 4 аспекта цикла разработки и проведения тестирования:

1. Конструирование теста
2. Проведение тестирования
3. Обработка (оценка, объявление результатов)
4. Анализ

Основано на модели разработки тестов, представленной в Принципах качественной работы



d) Стандарты и профиль качества

- Согласованы минимальные стандарты для установления профиля качества экзамена или набора экзаменов
- Члены ALTE теперь обязаны каким образом их экзамены соответствуют этим стандартам
- Требуется доказательство представляемых утверждений
- Утверждения и доказательства проверяются в процессе аудита



d) Стандарты и профиль качества

17 минимальных стандартов основаны на контрольных листах УК

Они охватывают:

- Конструирование теста
- Администрирование и логистику
- Оценивание
- Анализ теста
- Взаимосвязь с заинтересованными сторонами

на 26 языках



Минимальные стандарты

Разработка теста – 5 минимальных параметров

1. Экзамен базируется на теоретическом конструкте, например, модели коммуникативной компетентности.
2. Вы можете описать цель и контекст проведения экзамена, а также группу, на которую он рассчитан.
3. Вы предъявляете критерия для отбора и подготовки разработчиков теста и имеются экспертные свидетельства как по этапу разработки, так и этапам анализа и доработки экзамена.
4. Параллельные экзамены сравнимы в терминах содержания, стабильности, последовательности и границ оценок.
5. Если делается заявление о соотношении с некой внешней системой (например с общеевропейскими уровнями владения языком), вы можете предъявить свидетельство о том, каким образом оно было произведено.



d) Стандарты и профиль качества

- Но – *разные экзамены ALTE требуют разных профилей качества, для принятия во внимание следующего:*
 - Контекст и цель применения
 - Целевая группа – размер, демография, распределение
 - Значимость и признание
 - Распределение центров проведения
 - Тип организационной структуры



Профиль качества

Профиль качества предоставляет подход к построению доказательства валидности экзамена или набора экзаменов

- Объяснение
- Обоснование
- Доказательство

Соответствие цели



Профиль качества

- Члены ALTE формулируют доказательство достаточности и приемлемости профиля качества определенного теста или набора тестов
- Нет намерения навязать единый набор профилей качества
- Аудит носит функции *контроля качества и консультирования*
- Он должен установить, что минимальные стандарты достигнуты в соответствии с контекстом проведения тестирования и предложить рекомендации по совершенствованию

3. Итоги процесса аудита





Структура системы аудита

- Первый цикл аудита еще продолжается
- Этот цикл должен проверить минимум один экзамен каждого из членов
- Первый цикл предоставляет необходимый опыт для совершенствования системы аудита и подготовки аудиторов