

# Установление профилей качества: опыт ALTE Крис Скотт-Баррет



# Содержание

---

## 1. Введение

Кратко – цели ALTE

## 2. Проблема качества: набор инструментов ALTE

- a) Профессиональный кодекс ALTE (1994)
- b) *Принципы качественной работы*
- c) *Система управления качеством*– контрольные листы
- d) Минимальные стандарты

Аудит профиля качества




# 1. Введение

---

## Цели ALTE – с 1990

- Установить **общие уровни владения языком** для содействия транснациональному признанию сертификатов в Европе
- Установить общие стандарты для всех этапов процесса языкового тестирования
- Осуществлять совместные проекты для обмена опытом и know-how

*Девиз: “Достигая стандартов: сохранять разнообразие”*



# Вопросы качества: инструменты ALTE

- Профессиональный кодекс ALTE
- Принципы качественной работы
- Система управления качеством—  
контрольные листы
- Минимальные стандарты



# Процесс аудита

- Дать возможность экзаменаторам делать формальное авторизованное заявление о том, что у определенного теста имеется профиль качества соответствующий целям его применения
  - например, подтверждение валидности
- Профиль качества экзамена устанавливается:
  - В соответствии с *Принципами качественной работы*
  - С использованием *контрольных листов Управления качеством*

# а) Профессиональный кодекс ALTE

Общий/  
философский



Особый/  
практический

Этический  
рамки

Принципы

Система  
Управления  
качеством

Стандарты

*Профессиональный  
кодекс ALTE, 1994*

*принципы  
качественной  
работы ALTE,  
1993; 2001*

*контрольные  
листы ALTE COP &  
QM, 2001*

*Система аудита  
ALTE, 2003*



# а) Профессиональный кодекс ALTE

---

.... **Общие стандарты** для всех этапов подготовки и проведения тестирования

1994 - ALTE публикует свой первый профессиональный кодекс

Внимание на *роли и обязанностях* **всех заинтересованных лиц** в стремлении к справедливости

# а) Профессиональный кодекс ALTE

---

Стремление к справедливости для заинтересованных лиц

Профессиональный кодекс определяет роли **трех ree** групп заинтересованных лиц :

- Разработчиков экзамена- например, членов ALTE
- экзаменуемых – *первичных потребителей*, сдающих экзамен по собственному выбору, направлению или по необходимости
- пользователей – *вторичных потребителей* (например учителей) которым нужны результаты экзамена для принятия определенных решений





## а) Профессиональный кодекс ALTE

---

Профессиональный кодекс обозначает четыре широких зоны ответственности:

- Разработка экзаменов
- Интерпретация результатов экзамена
- Стремление к справедливости
- Информирование экзаменуемых

Стремление к справедливости **общая ответственность** всех заинтересованных сторон



## **b) Принципы качественной работы**

---

В принципах качественной работы детализированы принципы, которые должны приниматься членами ALTE для достижения высоких профессиональных стандартов

Важно, чтобы и другие заинтересованные стороны имели представление об этих принципах (значение оценочной грамотности)



## с) Система управления качеством

---


*“Внедрение принципов на практике”*

ПК как набор контрольных листов для самооценки

Основан на подходе, принятом в международных системах качества – таких как ISO 9001:2000

Инкорпорирует принцип УК “удовлетворение клиента/заказчика ”

Внимание постоянному совершенствованию



# Система управления качеством

Цель системы УК :

Повышать качество для повышения степени  
удовлетворения клиента

В тестировании, отчитываться о валидности  
экзамена для достижения справедливости в  
отношении клиентов

В языковом тестировании, кто является  
клиентами?

## с) Система управления качеством



ср.

Профессиональный  
кодекс

Первичные пользователи  
= экзаменуемые

Вторичные пользователи  
= те, кто использует  
результаты экзамена

Достижение справедливости = общая  
ответственность



## с) Система управления качеством

---

Контрольные листы УК основаны на 4 аспекта цикла разработки и проведения тестирования:

1. Конструирование теста
2. Проведение тестирования
3. Обработка (оценка, объявление результатов)
4. Анализ

Основано на модели разработки тестов, представленной в Принципах качественной работы



## d) Стандарты и профиль качества

---

- Согласованы минимальные стандарты для установления профиля качества экзамена или набора экзаменов
- Члены ALTE теперь обязаны каким образом их экзамены соответствуют этим стандартам
- Требуется доказательство представляемых утверждений
- Утверждения и доказательства проверяются в процессе аудита



## d) Стандарты и профиль качества

---

17 минимальных стандартов основаны на контрольных листах УК

Они охватывают:

- Конструирование теста
- Администрирование и логистику
- Оценивание
- Анализ теста
- Взаимосвязь с заинтересованными сторонами

на 26 языках





# Минимальные стандарты

---

## Разработка теста – 5 минимальных параметров

1. Экзамен базируется на теоретическом конструкте, например, модели коммуникативной компетентности.
2. Вы можете описать цель и контекст проведения экзамена, а также группу, на которую он рассчитан.
3. Вы предъявляете критерия для отбора и подготовки разработчиков теста и имеется экспертные свидетельства как по этапу разработки, так и этапам анализа и доработки экзамена.
4. Параллельные экзамены сравнимы в терминах содержания, стабильности, последовательности и границ оценок.
5. Если делается заявление о соотнесении с некой внешней системой (например с общеевропейскими уровнями владения языком), вы можете предъявить свидетельство о том, каким образом оно было произведено.



## d) Стандарты и профиль качества

---

- Но – *разные экзамены ALTE требуют разных профилей качества, для принятия во внимание следующего:*
  - Контекст и цель применения
  - Целевая группа – размер, демография, распределение
  - Значимость и признание
  - Распределение центров проведения
  - Тип организационной структуры



# Профиль качества

---

Профиль качества предоставляет подход к построению доказательства валидности экзамена или набора экзаменов

- Объяснение
- Обоснование
- Доказательство

Соответствие цели



# Профиль качества

---

- Члены ALTE *формулируют доказательство* достаточности и приемлемости профиля качества определенного теста или набора тестов
- Нет намерения навязать единый набор профилей качества
- Аудит носит функции *контроля качества и консультирования*
- Он должен установить, что минимальные стандарты достигнуты в соответствии с контекстом проведения тестирования и предложить рекомендации по совершенствованию

# 3. Итоги процесса аудита





# Структура системы аудита

- Первый цикл аудита еще продолжается
- Этот цикл должен проверить минимум один экзамен каждого из членов
- Первый цикл предоставляет необходимый опыт для совершенствования системы аудита и подготовки аудиторов