

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И
МЕТРОЛОГИИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ СТАНДАРТИЗАЦИИ, МЕТРОЛОГИИ И СЕРТИФИКАЦИИ (УЧЕБНАЯ)»

НОВИКОВ ВАЛЕРИЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ

ПРОРЕКТОР ПО УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ РАБОТЕ
ЗАВЕДУЮЩИЙ КАФЕДРОЙ «МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА»

ЭКСПЕРТ ПО СЕРТИФИКАЦИИ СМК ГОСТ Р
ЭКСПЕРТ ПО СЕРТИФИКАЦИИ СЭМ МОСКОВСКОГО ЭКОЛОГИЧЕСКОГО РЕГИСТРА
ИНСТРУКТОР TUV ПО КАЧЕСТВУ

КАНДИДАТ ТЕХНИЧЕСКИХ НАУК, ДОЦЕНТ

тел.: 8 495 175 6480

E-mail: nva@asms.ru

Г. МОСКВА
2008 г.

СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ВУЗЕ

НЕКОТОРЫЕ ОСОБЕННОСТИ РАЗРАБОТКИ, ВНЕДРЕНИЯ И
ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ
СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
ПО МОДЕЛИ ISO 9000
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ВЫСШЕГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ



г. Москва
2008 г.

СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ВУЗЕ

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ

ОБРАЗОВАНИЕ - целенаправленный *процесс* воспитания и обучения в интересах человека, общества, государства, сопровождающийся констатацией достижения обучающимся установленных государством образовательных уровней

ПОЛУЧЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ - *процесс* достижения и подтверждения обучающимся определенного образовательного уровня, которое удостоверяется соответствующим документом

Из Закона РФ «Об образовании»

СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ВУЗЕ

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ

Ст. 39. Государственный **контроль качества образования** осуществляется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти..., или органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации... в форме:

- государственной (итоговой) аттестации выпускников;
- плановых и внеплановых проверок:
 - содержания и **качества подготовки** обучающихся;
 - уровня и направленности образовательных программ ...

Из Закона РФ «Об образовании»

СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ВУЗЕ

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ

Ст. 26. Государственный **контроль качества** высшего и послевузовского профессионального **образования** направлен на:

- обеспечение единой государственной политики в области образования;
- повышение **качества подготовки** специалистов;
- рациональное использование бюджетных средств.

Если по результатам контроля **качества подготовки** обучающихся и выпускников выявлено несоответствие федеральным государственным образовательным стандартам...

Из Закона РФ «О высшем и послевузовском профессиональном образовании»

СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ВУЗЕ

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ - ЭТО
КАЧЕСТВО *ПРОЦЕССА* ВОСПИТАНИЯ И
ОБУЧЕНИЯ В ВУЗЕ

**КАЧЕСТВО ПОЛУЧЕНИЯ
ОБРАЗОВАНИЯ** - ЭТО КАЧЕСТВО
ПРОЦЕССА ДОСТИЖЕНИЯ И
ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ОБУЧАЮЩИМИСЯ В ВУЗЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ЦЕНЗА

**КАЧЕСТВО ПОДГОТОВКИ
ОБУЧАЮЩИХСЯ И ВЫПУСКНИКОВ** – ЭТО
СООТВЕТСТВИЕ ФЕДЕРАЛЬНЫМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ СТАНДАРТАМ

(Законодательство в сфере образования)

СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ВУЗЕ

КАЧЕСТВО

КАЧЕСТВО -

степень соответствия совокупности

**• присущих характеристик продукции ,
процесса или системы требованиям**

По ГОСТ Р ИСО 9000-2001

СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ВУЗЕ

МОТИВАЦИЯ

СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ВУЗЕ

О ТЕРМИНАХ



СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ВУЗЕ

ОБЪЕКТЫ И СУБЪЕКТЫ

СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ВУЗЕ

СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД



СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ВУЗЕ

- МОТИВАЦИЯ
- О ТЕРМИНАХ
- ОБЪЕКТЫ И СУБЪЕКТЫ
- СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД
- ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД
- ДОКУМЕНТАЦИЯ
- ВНЕДРЕНИЕ И СОПРОТИВЛЕНИЕ
- СЕРТИФИКАЦИЯ
- ЧТО ДАЛЬШЕ?

СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ВУЗЕ

ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД

2.3 Подход к системам менеджмента качества

Подход к разработке и внедрению системы менеджмента качества состоит из нескольких ступеней, включающих:

- a) установление потребностей и ожиданий потребителей и других заинтересованных сторон;
- b) разработку политики и целей организации в области качества;
- c) установление процессов и ответственности, необходимых для достижения целей в области качества;
- d) установление и обеспечение ресурсов, необходимых для достижения целей в области качества;

СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ВУЗЕ

ДОКУМЕНТАЦИЯ



СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ВУЗЕ

ВНЕДРЕНИЕ И СОПРОТИВЛЕНИЕ



СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ВУЗЕ

СЕРТИФИКАЦИЯ

СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ВУЗЕ

ЧТО ДАЛЬШЕ ?

СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ВУЗЕ



СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ВУЗЕ



СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ВУЗЕ



СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ВУЗЕ



СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ВУЗЕ

