



St. Petersburg

SPM

2011 Conference

Переключение инженеров в менеджеры: трудности, методика, рецепты

Александр Орлов

Stratoplan.ru

Happy-PM.com

Опыт

Sun
Intel
ЕРАМ
МТС
Яндекс
Luxoft

Тренинги
(2500)
Коучинг
Стратоплан.
ру (350)



- Действующие клубы:

- Клуб IT-менеджеров (190 человек)
- Клуб тренеров (35 человек)
- Клуб практического тестирования (75 человек)
- Клуб по управлению проектами по PMI (50 человек)

- А еще мы делаем Продукты:

- Курс «Как стать менеджером в IT» (free)
- Инструменты развития карьеры (free)
- Практический PMBOK за 5 дней (free)
- Инструменты для работы с людьми (free)



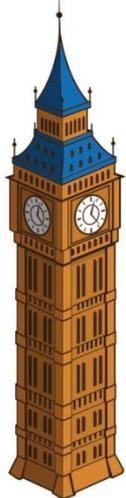
ИБявб

Планы-2012

февраль-апрель

1. Клуб профессионального развития: рост в менеджеры
2. Клуб профессионального развития: предпринимательство
3. Клуб профессионального развития: лидерство
4. Клуб тренерского мастерства
5. Клуб по работе с сотрудниками
6. Клуб по работе с командами
7. Клуб по работе с заказчиком
8. Клуб практического тестирования
9. Клуб практического программирования
10. Клуб управления проектами в PMI
11. Клуб управления проектами в Agile
12. Бонусный клуб!

Как становятся менеджерами?



Как становятся менеджерами?



Главный менеджер



Западная команда



Восточная команда

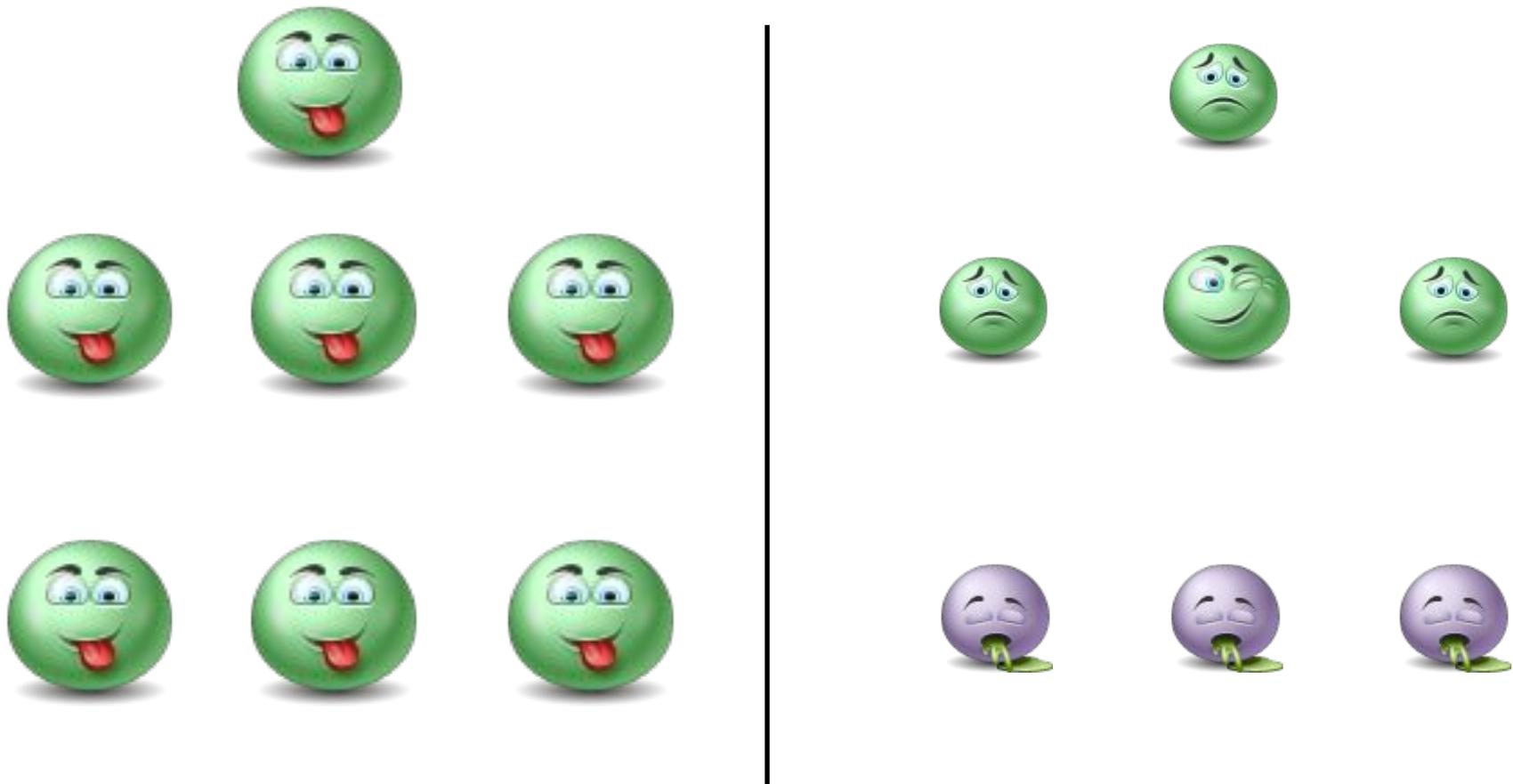
Назначен
менеджером

Становятся по-разному, но:
6 месяцев
2 года



Реально стал
менеджером

Люди нелинейны



Люди нелинейны

Очень важный
релиз

День
рождения
День
рождения
жены
День
рождения
ребенка

Типология личности

Такие как я

Неправильн
ые

Типология личности

**«Людей
мотивируют
только
деньги»**

**«Я не знаю
как еще
мотивироват
ь людей
кроме как
деньгами»**

Типология личности

**«Все хотят
быть
техническим
и лидерами»**

**«Мне
почему-то
кажется, что
все хотят
быть
технически
ми
лидерами»**

Если человек ведет себя **не** так

Такие как я



Неправильн
ые

Там где нужно знать русские изобретают

Проблема
недельных
отчетов

НЕ Решается
ежедневным
и отчетами

Там где нужно знать русские изобретают

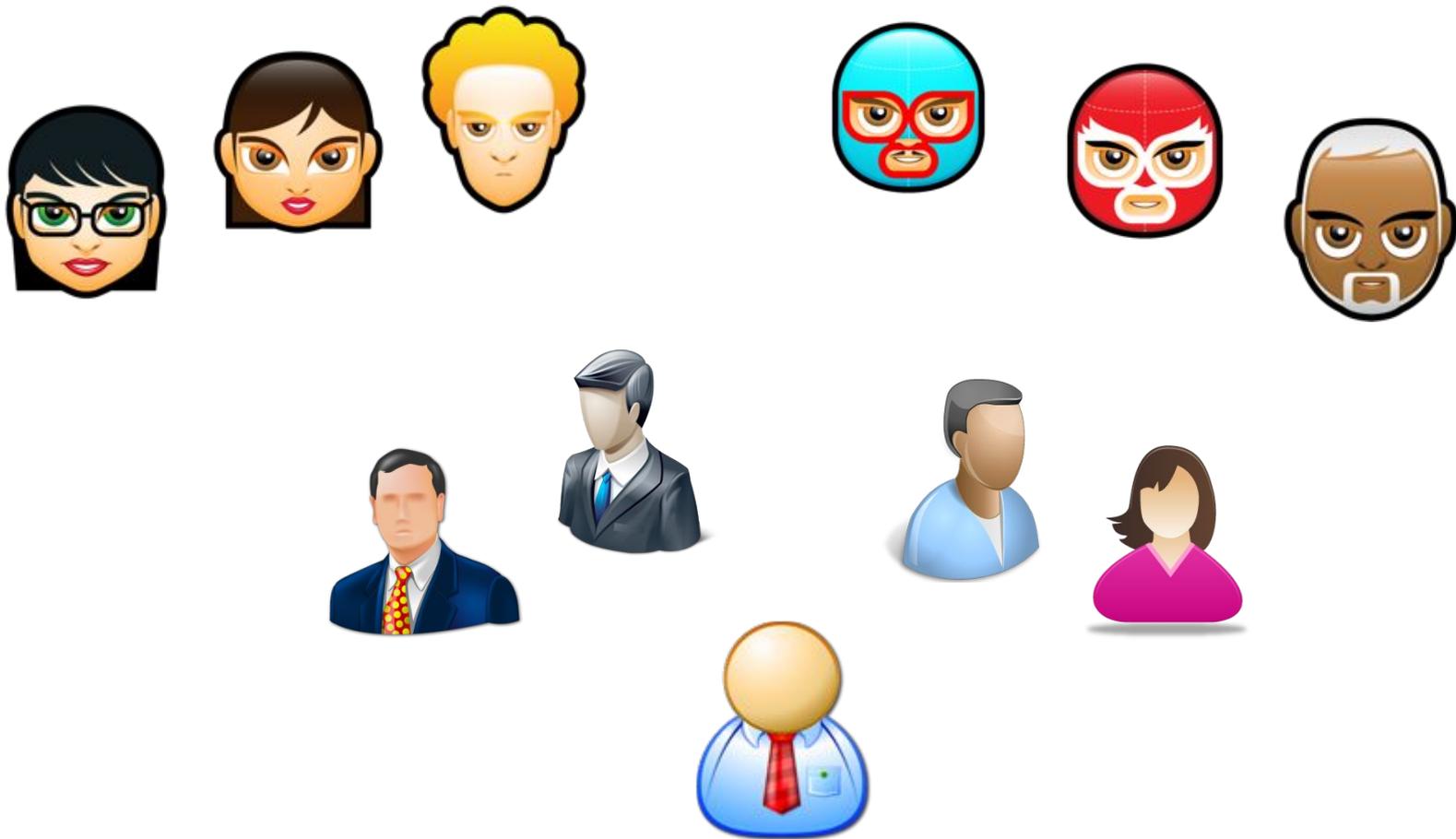
**«Я не понимаю, как специалист
твоего уровня мог сделать
такую хрень?..»**

**«Что там за компания
непонятно, здесь-то у тебя все
стабильно...»**

«Мы в тебя столько вложили...»

...

Там где нужно знать русские изобретают



Там где нужно знать русские изобретают

Кнут

Пряники
(много)

Не просчитывают ситуацию во времени

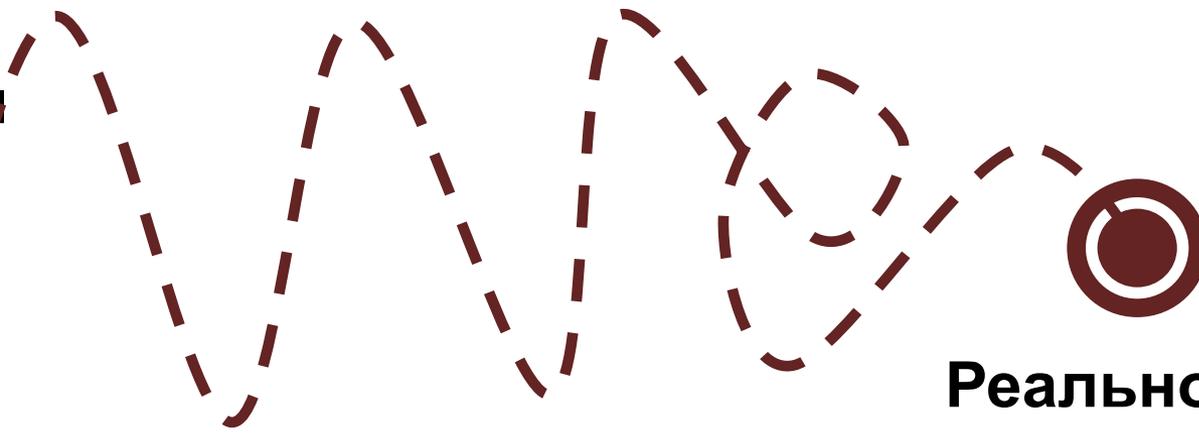
Кнут

**Что будет
дальше?**

**Пряники
(много)**

**Что будет
дальше?**

**Назначен
менеджером**

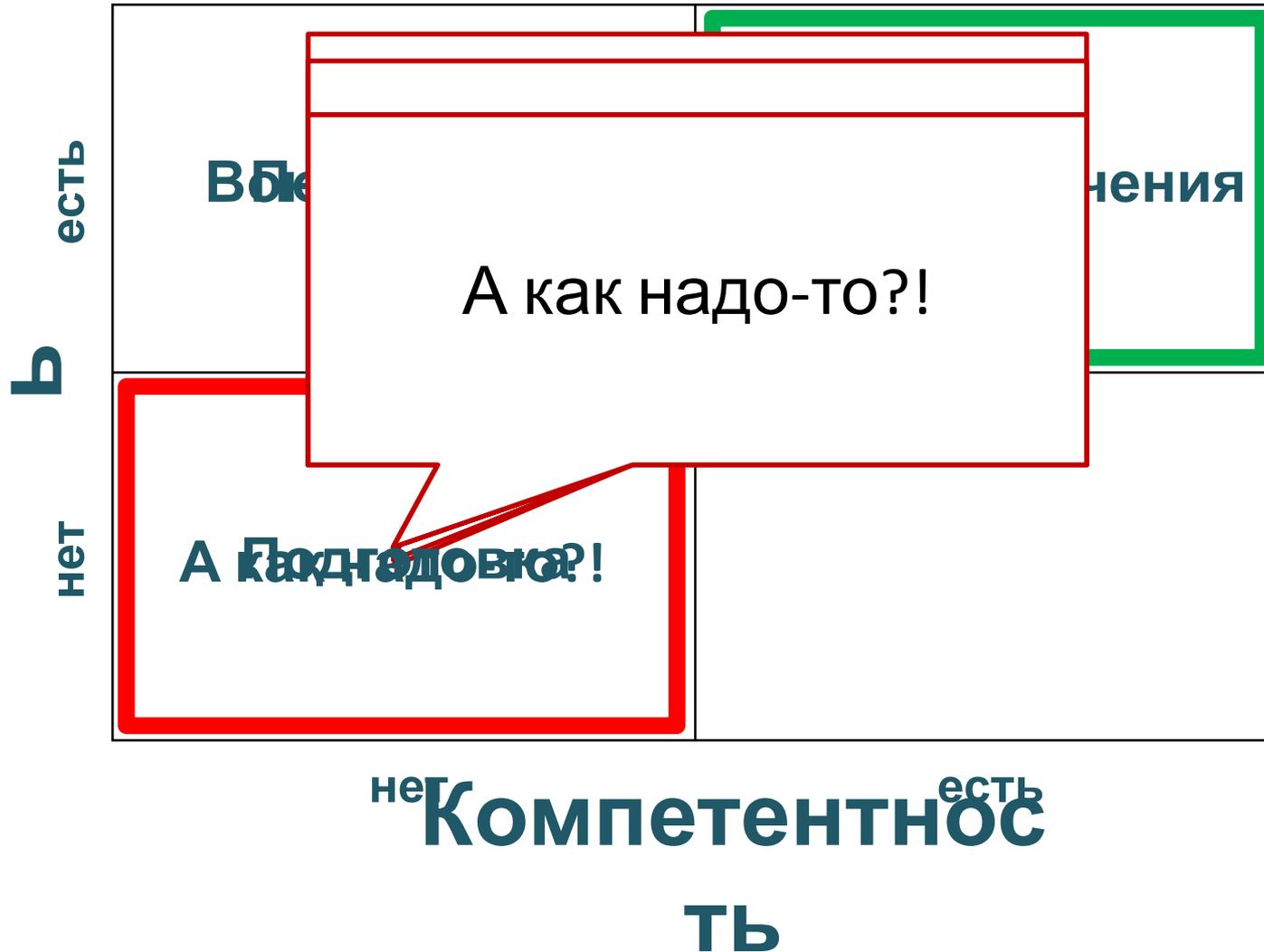


**Реально стал
менеджером**



Все дело в матрице 2x2...

Осознанность



КНИГИ
ИНТЕРНЕТ
ВИДЕО-КУРСЫ
АУДИО-КУРСЫ
СМИНАРЫ

Рецепт приготовления МЕНЕДЖЕРА

Знания:

НАСТАВНИК

Цель
Задача

Назначение
менеджера

ТРЕНИНГ

- писать
- говорить
- слушать
- конструктивно общаться
- решать конфликты

- Отслеживание интересов
- Опросники по потребностям
- Типология DISC
- Типология Майерс-Бриггс
- Типология Адизеса
- Встречи 1:1

- Модель Такмана
- Модель Берна
- Модель Литвака
- 4 вопроса на прояснение цели
- Пирамида логических уровней

Что сделал, что сделать менеджером?



Александр Орлов

orlov@stratoplan.ru

Список литературы

Готовьте себе заместителей!

<http://www.stratoplan.ru/ork/>

(бесплатно) Практические инструменты работы с людьми

<http://www.stratoplan.ru/free/tools/>

(бесплатно) Как стать менеджером в IT

<http://www.stratoplan.ru/free/t2t/>

**Покупайте
наших
слонов!**

Чему учиться кроме управления проектами



ИНТЕРЕС



ПОТРЕБНОСТИ



ТИП ЛИЧНОСТИ



КОМАНДНАЯ
ДИНАМИКА



РАЗВИТИЕ



ЖИЗНЕННЫЙ
ЦИКЛ ПРОЕКТА

Чему учиться

Матрица “Интерес-компетентность”

Опросник по потребностям “\$10,000”

Типология DISC

Модели Такмана, Берна, Литвака

4 вопроса на прояснение целей

Пирамида логических уровней

...

Писать

Говорить

Слушать

Решать конфликты

...