

Доктор QAйболит,
или
Ассесмент процессов тестирования

Михаил Павлов
Центр качества
Luxoft

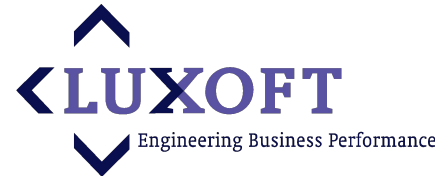
Цели ассессмента

- “Как живете? Как животик?”
- Где болит? Сильно болит?
- Почему болит?
- Как лечить?
- Как сделать так, чтобы больше не болело?



Фазы ассесмента - 1

Как живете?
Как животик?

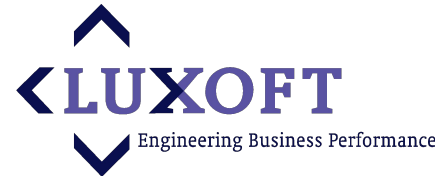


- Сбор анамнеза
 - Знакомство с организацией, существующими процессами, технологиями и целями
 - Получение и анализ измерений тестирования
 - Изучение проектных артефактов



Фазы ассессмента – 2

Где болит?
Сильно болит?



- Предварительный диагноз
 - Проведение интервью
 - Знакомство с людьми
 - Получение ответов на вопросы
 - Уточнение ранее полученных выводов



Фазы ассессмента – 3

- Окончательный диагноз и тактика лечения
 - Достижения, проблемы, рекомендации
 - Двухступенчатое (краткосрочное и долгосрочное) планирование совершенствования процесса
 - Презентация результатов

Почему болит?
Как лечить?
Как сделать так, чтобы
больше не болело?



Случай из практики – 1

Профессор получил телеграмму...: его просили поскорее приехать.

(А.П.Чехов)

- Больной
 - Проект разработки биллинговой системы мобильного оператора «большой тройки»
- Анамнез
 - Высокая стоимость тестирования
 - Низкое качество поставляемого продукта
 - Несоблюдение принципа time-to-market при сопровождении системы
- Диагноз
 - Поставка релизов на системное тестирование с большими задержками
 - Ручное регрессионное тестирование
 - Отчуждение экспертизы тестирования от владельца системы
- Рекомендации по лечению
 - Обеспечение прорыва в автоматизации тестирования (в первую очередь - регрессионного)
 - Изменение системы мотивации поставщика услуг тестирования
 - Изменение организационной структуры группы тестирования
 - Заключение формального SLA с поставщиком кода
 - Обеспечение доступа поставщика услуг тестирования к тестовому стенду заказчика

Случай из практики - 2

А вы не можете у нас
остаться? Совестно вас
беспокоить, но будьте так
добры...

(А.П.Чехов)

- Больной
 - Отдел тестирования ПО в российском филиале крупного западного ритейл-банка
- Анамнез
 - Хроническое недоверие руководства к работе отдела тестирования и результатам тестирования
- Диагноз
 - Отсутствие измерений процесса тестирования
- Рекомендации по лечению
 - Постановка элементарных измерений
 - Внедрение измерений параметров PDDD (метрика качества продукта) и DRE (метрика качества процесса)

Случай из практики - 3

Пожалуйста, господин доктор,
Пожалуйста, заждались...
чистое горе. Вот сюда
пожалуйста..

(А.П.Чехов)

- Больной
 - Группа тестирования проекта сопровождения кастомизации приложения САПР крупной западной аэрокосмической компании
- Анамнез
 - Низкое и постоянно ухудшающееся качество релизов
- Диагноз
 - Неполный процесс управления дефектами
 - Неоптимальное планирование и проведение тестирования
 - Слабое управление рисками
- Рекомендации по лечению
 - Внедрение единого процесса управления дефектами для всех участников (включая идентификацию версий и валидацию исправления дефектов)
 - Инвестирование в автоматизацию тестов
 - Трассировка тестовых сценариев
 - Выполнение регрессионного тестирования после завершения функционального
 - Внедрение практик управления рисками
 - Внедрение измерений тестирования

Параметры типичного проекта ассессмента

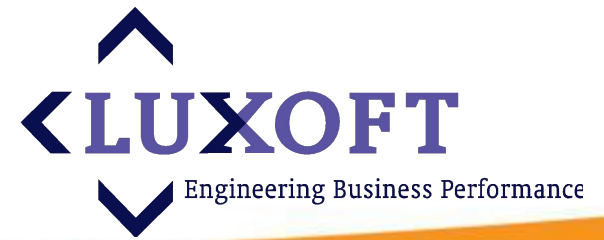
- Объем оценки – 1-3 проекта
- Трудозатраты – 80-160 человеко-часов
- Размер команды – 1-4 человек
- Длительность – 10-30 рабочих дней
- Базис оценки - процессные области уровней зрелости 2 и 3 модели CMMI-DEV, v.1.3
- Основные инструменты:
 - Списки контрольных вопросов
 - Измерения
 - Интервью
 - Методы причинно-следственного анализа



Оцениваемые области

- Управление проектом
- Управление тестированием
- Конфигурационное управление
- Взаимодействие групп тестирования и разработки
- Планирование тестирования
- Проектирование тестов
- Автоматизированное тестирование
- Управление дефектами
- Анализ результатов тестирования





Спасибо за внимание!

Вопросы?