

Как вести торговлю в социальных сетях?

# Работающие примеры



# Цели:

- Лояльность
- Узнаваемость
- Продажи



# Типы интернет магазинов

Сайт

Приложение внутри социальных сетей

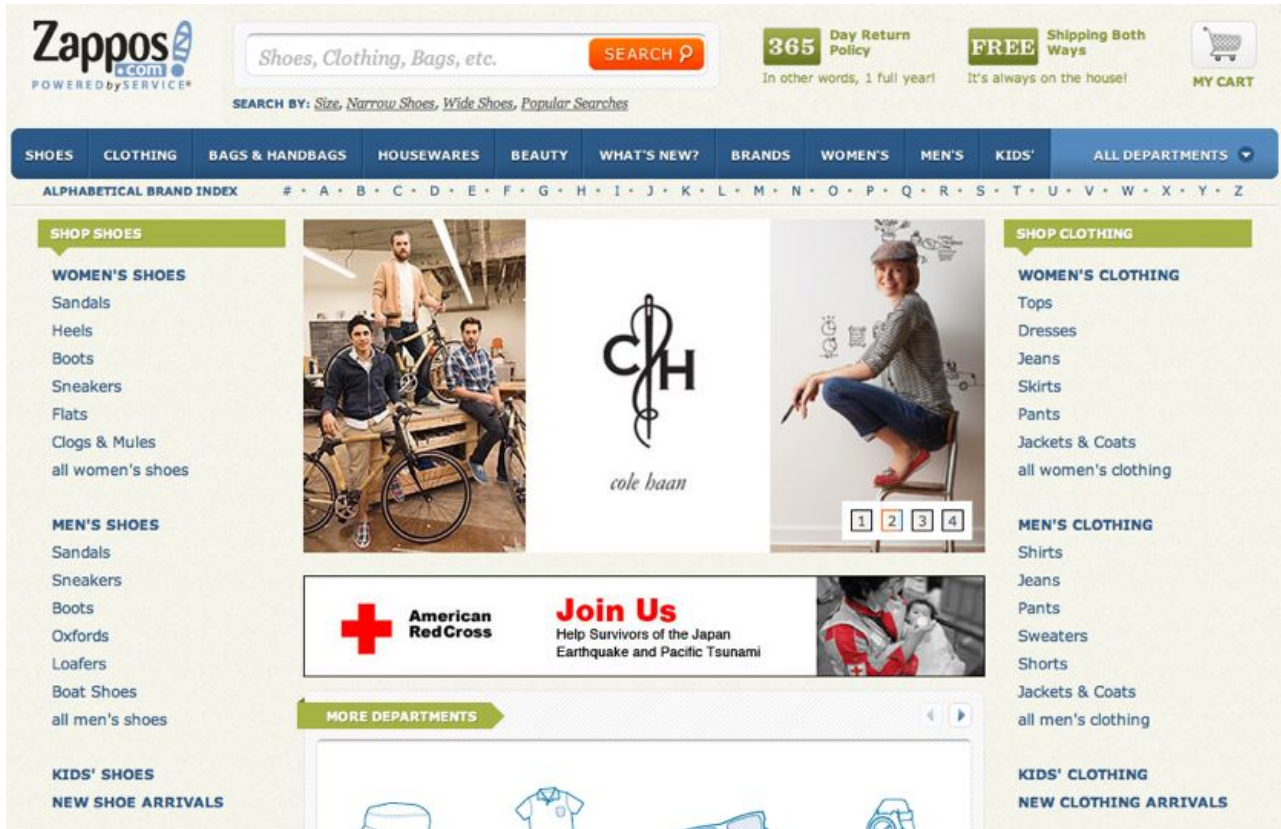


Предпосылки

# Принятие решений через рекомендации друзей



# Best practice:



## Микротаргетинг по брендам и моделям

Основан в 1999 году, продан Amazon.com за 1.2 млрд долларов в 2009 году. Оборот более 1'000'000'000 долларов в год. На данный момент самый большой в интернете магазин по продаже обуви и одежды. В компании работает более 1'500 сотрудников.

# BIGLION

ЭТО СКИДКИ

Выбрать другой город ↕  
Лучшие предложения в городе  
**Москва**



FORD FOCUS  
со скидкой 70%

Подробнее

## Sharing

Текущие предложения | Прошедшие предложения | Как работает Biglion

Семен Б.  
Выйти

✓ Впервые у нас? Узнайте как работает Biglion и почему у нас такие большие скидки! [закреть](#) ✕

Рассказать: [В Контакте](#) [Facebook](#) [Twitter](#) [LiveJournal](#) [по E-mail](#)

**Скидка 67% на печать 100 фотографий 10x15 на бумаге ROYAL от компании netPrint.ru (заплатите 197 руб. вместо 599 руб.)**

**197** руб.

**Купить!**

Стоимость	Скидка	Экономия
599 руб.	67%	402 руб.



### Текущие предложения

Скидка 73% на 5 сеансов коррекции фигуры LPG-массажа в SPA-центре Bresson



скидка 73%

Скидка 70% на курс визажа эксклюзивно от чемпионки Европы Карины Григорьянц



скидка 70%

Сервисы коллективных скидок - мотивация делиться акцией, чтобы получить скидку.



ACCORD DIGITAL

Pants & Cords  
Shorts  
Knits & Tees  
Shirts  
Sweaters & Sweatshirts  
Jackets  
Accessories

**JEANS BY STYLE**  
Ex-Girlfriend  
Skinny  
Taper  
Straight  
Boot Cut  
Relaxed  
Loose  
Premium  
Big & Tall  
See All Jeans

**JEANS BY FIT**  
501® Original  
501® Shrink-to-Fit  
505® Straight  
510™ Super Skinny  
511™ Skinny  
514™ Slim Straight  
517® Slim Boot Cut  
520™ Taper  
527™ Boot Cut  
550™ Relaxed Fit  
559™ Relaxed Straight  
560™ Comfort Fit  
569® Loose Straight  
59X Low Series

**SALE**  
Bottoms  
Tops  
Accessories


# JEANS

Front | [Side](#) | [Back](#)


Straight, 16.75" leg opening →

**SORT BY** Choose **FILTER BY SIZE** All Sizes


13 Items



505® Straight Fit Jeans - Medium Stonewash  
Was \$54.00 | Now \$40.00  
★★★★☆  
52 Reviews  
Like 459



505® Straight Fit Jeans - Dark Stonewash  
Was \$54.00 | Now \$40.00  
★★★★☆  
111 Reviews  
Like 640



505® Straight Fit Jeans - Range  
Was \$54.00 | Now \$40.00  
★★★★☆  
35 Reviews  
Like 417

Полная интеграция

Levi's открыли интернет магазин с системой социальной рекомендации.



ACCORD DIGITAL

[http://www.youtube.com/watch?v=Ed5vJeaEuzA&feature=player\\_embedded](http://www.youtube.com/watch?v=Ed5vJeaEuzA&feature=player_embedded)

- Моя Страница ред.
- Мои Друзья
- Мои Фотографии
- Мои Видеозаписи
- Мои Аудиозаписи
- Мои Сообщения
- Мои Заметки
- Мои Группы
- Мои Встречи
- Мои Новости
- Мои Закладки
- Мои Настройки

- Предложения
- Мнения
- Приложения
- Вопросы
- Объявления
- Реклама

Вс Шоп — Магазин

Приложения » **ВК Шоп — магазин стильной одежды и обуви**

Мои Приложения | Редактировать | Пригласить друзей | Настройки

► **Одежда**

Сортировка по: по алфавиту | цене

В корзине: 0

- Головные уборы
- Верхняя одежда
- Обувь
- Аксессуары

**Совет**



Нажимайте на цветные квадраты для быстрого просмотра расцветки

**Руководитель:**

[Руслан Левиев](#)  
[Ростислав Мезенцев](#)

ИП Мезенцев Ростислав Сергеевич

111555, г. Москва,  
ул. Молостовых 13  
корп. 4, кв. 47

Тел.: +7 909 908 4134  
[vkshop@mospromdesign.ru](mailto:vkshop@mospromdesign.ru)

[Условия оплаты и доставки](#)  
[работы магазина](#)



**Кеды**  
Sole tech Es first blood

3 200 руб.



**Кеды**  
Sole tech Emerca archer

3 500 руб.



**Футболка**  
Atbicus Maxtor

1 000 руб.



**Толстовка**  
Plan B Vista

2 800 руб.



**Куртка**  
LRG The slacker

4 900 руб.



**Кеды**  
Sole tech Accel

2 800 руб.



**Футболка**  
LRG Conscious heads

1 200 руб.



**Футболка**  
Lowlife Scoop

1 100 руб.

# ВК шоп

Интерна магазин, полностью работающий на основе социальной сети Вконтакте.





- Моя Страница ред.
- Мои Друзья
- Мои Фотографии
- Мои Видеозаписи
- Мои Аудиозаписи
- Мои Сообщения
- Мои Заметки
- Мои Группы
- Мои Встречи
- Мои Новости
- Мои Закладки
- Мои Настройки
- Предложения
- Мнения
- Приложения
- Вопросы
- Объявления
- Реклама
- ВК Шоп — Магазин

Мои Приложения | Редактировать | Пригласить друзей | Настройки

► Одежда Сортировка по: по алфавиту | цене В корзине: 0

- Головные уборы
- Верхняя одежда
- Обувь
- Аксессуары

**Совет**



Нажмите на цветные квадраты для быстрого просмотра рас

**Кеды**  
Sole tech Es first blood  
3 200 руб.

**Кеды**  
Sole tech America archer  
3 500 руб.

**Толстовка**  
Plan B Vista  
2 800 руб.

**Руководители:**  
[Руслан Левиев](#)  
[Ростислав Мезенцев](#)  
ИП Мезенцев Ростислав Сергеевич  
111555, г. Москва, ул. Молостовых 13 корп. 4, кв. 47  
Тел.: +7 909 908 4134  
[vkshop@mospromdesign.ru](mailto:vkshop@mospromdesign.ru)  
[Условия оплаты и доставки](#)  
[работы магазина](#)

**Футболка**  
LRG Conscious heads  
1 200 руб.

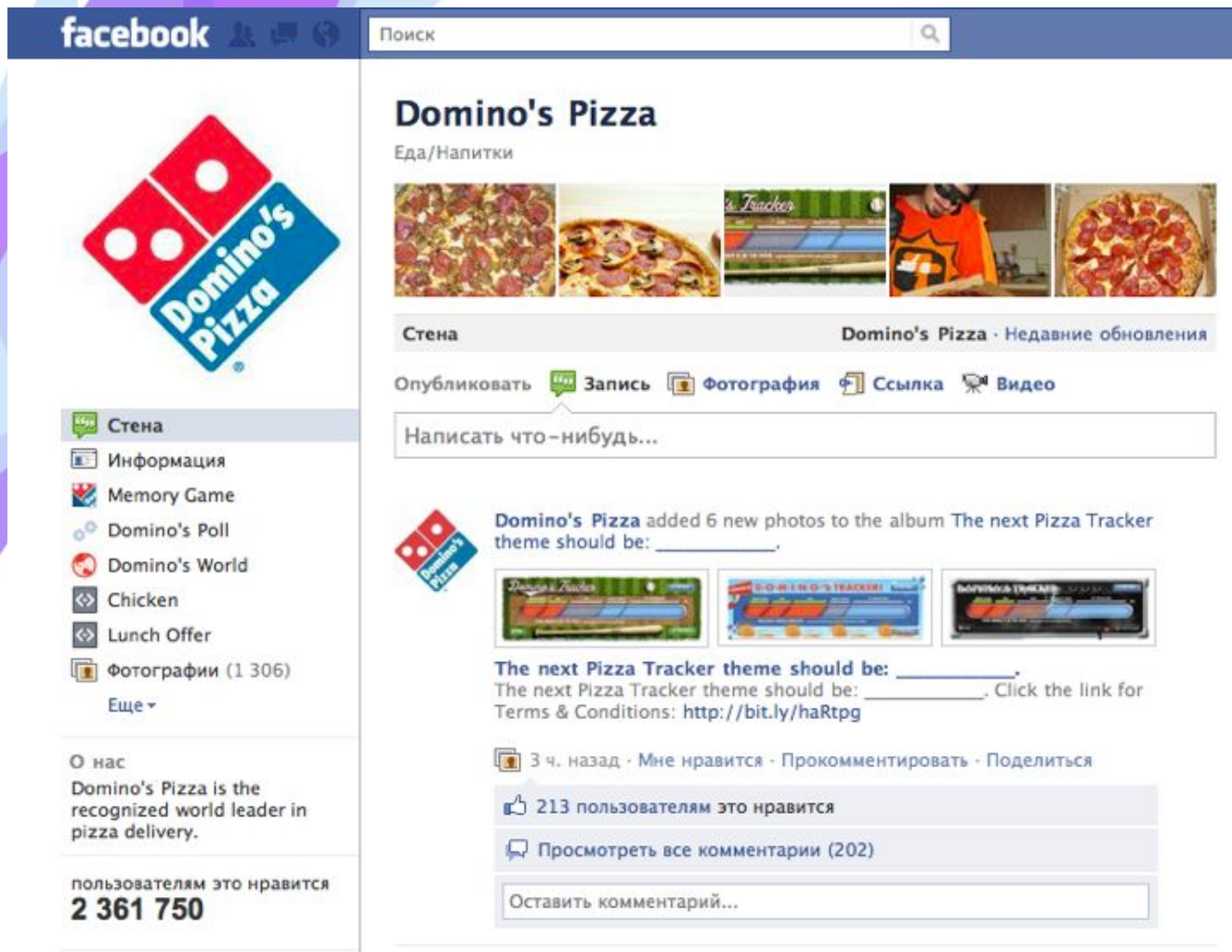
**Футболка**  
Accel  
1 100 руб.

ВК шоп

Интерна магазин, полностью работающий на основе социальной сети Вконтакте.



# Торговля внутри социальных сетей



The screenshot shows the Facebook interface for the Domino's Pizza page. At the top, the Facebook logo and search bar are visible. The page header includes the name "Domino's Pizza" and the category "Еда/Напитки". Below the header is a row of five images: a pizza, another pizza, a Pizza Tracker device, a Domino's employee, and a pizza. The main content area features a post from Domino's Pizza with the text "Domino's Pizza added 6 new photos to the album The next Pizza Tracker theme should be: \_\_\_\_\_." Below the text are three images of Pizza Tracker devices. The post has 213 likes and 202 comments. The left sidebar shows the page's navigation menu, including "Сте́на", "Информация", "Memory Game", "Domino's Poll", "Domino's World", "Chicken", "Lunch Offer", and "Фотографии (1 306)". At the bottom left, there is a logo for "ACCORD DIGITAL".

В 1994 году Domino's Pizza первые организовали заказ пиццы через сайт, став самой прибыльной франшизой Pizza Hut.

# E-Cloud

## e-cloud, The Social Media Shopping Cart

metromediaworks

4 videos

Subscribe



Более 30 000 магазинов, работающих с Facebook API для интернет магазинов, позволяющем совершать покупки прямо из социальной сети.



ACCORD DIGITAL

[http://www.youtube.com/watch?v=6X6cF2BqHTs&feature=player\\_embedded](http://www.youtube.com/watch?v=6X6cF2BqHTs&feature=player_embedded)

# Как это работает

## Цели:

- Лояльность
- Узнаваемость
- Продажи

В социальных сетях:

Сервис

Активность

Промотирование



# Хорошо себя чувствуют те, кто попадает в сообщество



# Продажа спортивного инвентаря и комплектующих в группах тематических сообществ - сноуборд, МТВ и др.

# Продажа корейской (кавайной) одежды, аксессуаров - молодежное сообщество VK.



Хорошо делай - хорошо будет




ACCORD DIGITAL

# Мотивация рекомендаций

Пользователи не будут покупать или делиться рекомендациями, если сам владелец магазина не понимает их значения.

Книги » Художественная литература » Каталог » Мемуары. Биографии. Афоризмы » Мемуары зарубежных знаменитостей



**Ленарт Дальгрэн**  
**Вопреки абсурду. Как я покорял Россию, а она - меня**  
IKEA alskar Ryssland

Издательство: **Юнайтед Пресс**, 2010 г.  
Мягкая обложка, 240 стр.  
ISBN 978-5-904522-42-1  
Тираж: 5000 экз.  
**Формат:** 60x90/16 (~145x217 мм)


★★★★★ **Всего отзывов: 21.** [Оставить свой отзыв](#) (Отзывов ожидают 20 чел.)  
✉ [Подписаться на отзывы](#)

[Сообщить о неточности в описании](#)

[Поставить метку](#)  
Метки пользователей: [business](#) (1), [бизнес](#) (1), [россия](#) (1)  
>>>

Поделиться: [f](#) [B](#) [✉](#) [t](#) [+](#)

Цена **299 руб**

  
**В КОРЗИНУ**

**5,98 €**

**На складе**  
Ожидаемая дата  
передачи в службу доставки  
**14 апреля**  
Вес: **315 г**

**Объявления**

**КУПИТЬ**  
1 шт. от 200 руб.  
**ПРОДАТЬ**

Хочу **B** Подарок

◦ Переводчик:  
[О. Белайчук](#)

## От издателя

Эта книга - воспоминания человека, который открывал первые магазины Икеа в нашей стране. Ленарт Дальгрэн был назначен генеральным директором российского подразделения Икеа в 1998 году, когда мало кто у нас слышал название этой компании. Ему предстояло сначала принять непростое решение - продолжить развивать бизнес, несмотря на кризис 1998 года. И с тех пор, особенно в первые годы он каждый день сталкивался с противодействием российской бюрократической машины, бессмысленной и беспощадной. Но вопреки порой абсурдному противостоянию Ленарту Дальгрэну удалось добиться впечатляющих результатов - открыть крупные торговые центры в Москве, Санкт-Петербурге, Нижнем Новгороде, Самаре, Екатеринбурге и других городах. В своих воспоминаниях он не ограничивается хронологией борьбы с московскими и подмосковными чиновниками самого высокого уровня, не стесняясь называть имена и высказывать собственную, порой весьма нелицеприятную интерпретацию событий.

В книге множество бытовых наблюдений шведа, оказавшегося полностью погруженным в российскую деловую и культурную среду и сохранившего при этом непредвзятый и сочувственный взгляд человека, навсегда полюбившего нашу страну.



ACCORD DIGITAL

И активно используют, если к социальным плагинам относятся качественно.

ЧТО У НАС ЕСТЬ | ДОМ

## КРУЖКА ОБЪЕКТИВ CANON

Кружка L класса.

1280 Р



ДОБАВИТЬ В КОРЗИНУ +

ЕСТЬ В НАЛИЧИИ

Это обязательный к покупке предмет для всех любителей и гуров фотографии! Кружка является точной копией линзы Canon 24-105 mm, в масштабе 1 к 1, со всеми деталями и мелочами. Сделана из высококачественной стали, с переключателями ON/OFF и AF/MF, как у оригинала. Идеально подходит для кофе.

Если бы не эти замечательные кружки, то население Краминуса никогда бы не узнало о существовании фирмы Canon. Некоторые энтузиасты пытались делать кружки из объективов, но эти жалкие подделки были слишком неубедительны и не пользовались спросом.

Размер: 13 x 9 (диаметр) см.

Поделиться **B** 106

Tweet 25

Like 46



ACCORD DIGITAL



# Клиентский сервис в удобном канале

**molotok.ru**  
мегамолл в интернете

**m molotok\_ru**

Поздравляем любимых читателей с 50-летней годовщиной освоения космоса человеком! Увлекающимся – <http://j.mp/frkZBD>  
<http://twitpic.com/4jys2f>  
about 12 hours ago via Twitpic

Какая сочная картинка на баннер получилась! Хочется забрать их руками с экрана. Ссылка ведет на <http://j.mp/fuEWmp> <http://twitpic.com/4jyp2v>  
about 12 hours ago via Twitpic

**@barrabulka** Ненене, Девид Блейн. Никаких Нигерий. Это известный в сети развод – вам переведут деньги, вы им ноут, они подадут на возврат ;)   
about 17 hours ago via web in reply to barrabulka

**@Tomatos\_flower** Это какой?  
12:10 PM Apr 11th via web in reply to Tomatos\_flower

**@idiked** Спасибо, в субботу отправили на разбирательство, но очень тяжело бороться с такими ситуациями. Лучше личной безопасности ничего нет.  
11:47 AM Apr 11th via web in reply to idiked

Name Сайт Молоток.Ру  
Location Россия  
Web <http://molotok.ru>  
Bio Молоток.ру – российская торговая площадка, где продается и покупается всё!

912 following 1,084 followers 74 listed

Tweets 1,249

Favorites

Lists

- [@molotok\\_ru/partners](#)
- [@molotok\\_ru/unknown](#)
- [@molotok\\_ru/user](#)
- [@molotok\\_ru/friends](#)

[View all](#)

Following

[View all...](#)

[RSS feed of molotok\\_ru's tweets](#)

Процессы

Обновление

Участие

Анализ

Стратегия

Сайт

Социальные  
сети

Блоги

Тематические  
ресурсы

Ресурсы

CRM



ACCORD DIGITAL

# Спасибо за внимание!

AccordDigital.ru

Семен Боярский (@sboyarskiy)

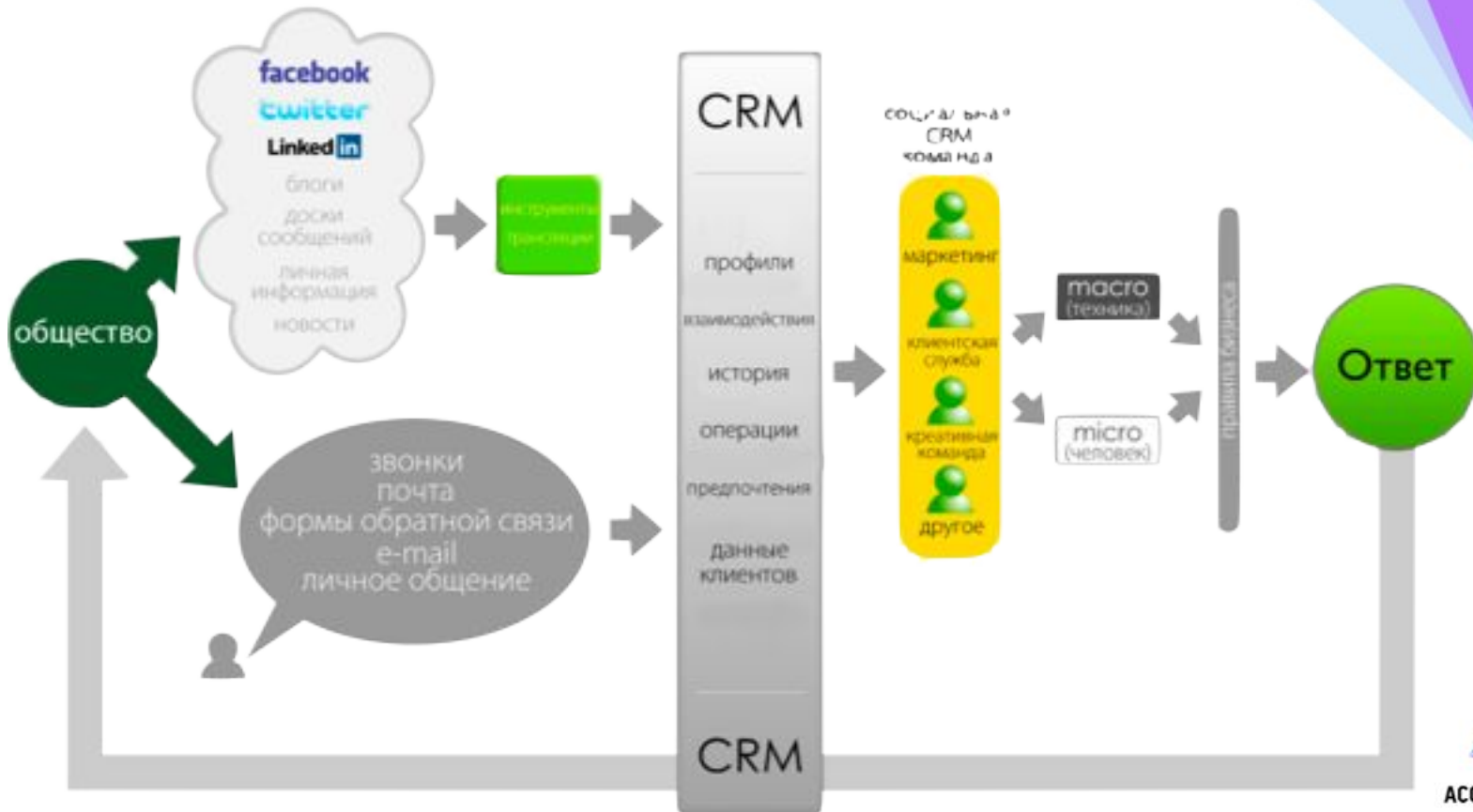


ACCORD DIGITAL

# Социальная CRM

Наблюдатель → совладелец

## Social CRM Process





**Реальность:**





ACCORD D



Gagarin edition

# THE BATTLE OF BRANDS

It's time to choose which is the best.

## Which brand do you prefer?

# iOS

(iPhone)

**13100**

votes

Vote for me

# VS



# ANDROID

**13002**

votes

Vote for me



ACCORD DIGITAL

**molotok.ru**  
мегамолл в интернете



**m** molotok\_ru

Поздравляем любимых читателей с 50-летней годовщиной освоения космоса человеком! Увлекающимся – <http://j.mp/frkZBD>  
<http://twitpic.com/4jys2f>

about 12 hours ago via Twitpic

Какая сочная картинка на баннер получилась! Хочется забрать их руками с экрана. Ссылка ведет на <http://j.mp/fuEWmp> <http://twitpic.com/4jyp2v>  
about 12 hours ago via Twitpic

**@barrabulka** Ненене, Девид Блейн. Никаких Нигерий. Это известный в сети развод – вам переведут деньги, вы им ноут, они подадут на возврат ;)  
about 17 hours ago via web in reply to barrabulka

**@Tomatos\_flower** Это какой?  
12:10 PM Apr 11th via web in reply to Tomatos\_flower

**@idiked** Спасибо, в субботу отправили на разбирательство, но очень тяжело бороться с такими ситуациями. Лучше личной безопасности ничего нет.  
11:47 AM Apr 11th via web in reply to idiked

Name Сайт Молоток.Ру  
Location Россия  
Web <http://molotok.ru>  
Bio Молоток.ру – российская торговая площадка, где продается и покупается всё!

912 1,084 74  
following followers listed

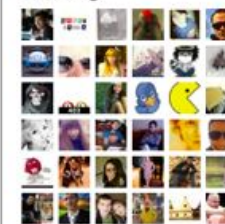
Tweets 1,249

Favorites

Lists

[@molotok\\_ru/partners](#)  
[@molotok\\_ru/unknown](#)  
[@molotok\\_ru/user](#)  
[@molotok\\_ru/friends](#)  
View all

Following



View all...

RSS feed of molotok\_ru's tweets



**ACCORD DIGITAL**

