

Как вести торговлю в социальных сетях?

Работающие примеры



Цели:

- Лояльность
- Узнаваемость
- Продажи



Типы интернет магазинов

Сайт

Приложение внутри социальных сетей



Предпосылки

Принятие решений через рекомендации друзей



Best practice:



Zappos.com
POWERED BY SERVICE®

Shoes, Clothing, Bags, etc. **SEARCH**

365 Day Return Policy
In other words, 1 full year!

FREE Shipping Both Ways
It's always on the house!

MY CART

SEARCH BY: *Size, Narrow Shoes, Wide Shoes, Popular Searches*

SHOES CLOTHING BAGS & HANDBAGS HOUSEWARES BEAUTY WHAT'S NEW? BRANDS WOMEN'S MEN'S KIDS' ALL DEPARTMENTS

ALPHABETICAL BRAND INDEX # • A • B • C • D • E • F • G • H • I • J • K • L • M • N • O • P • Q • R • S • T • U • V • W • X • Y • Z

SHOP SHOES

WOMEN'S SHOES

- Sandals
- Heels
- Boots
- Sneakers
- Flats
- Clogs & Mules
- all women's shoes

WOMEN'S CLOTHING

- Tops
- Dresses
- Jeans
- Skirts
- Pants
- Jackets & Coats
- all women's clothing

SHOP CLOTHING

WOMEN'S CLOTHING

- Tops
- Dresses
- Jeans
- Skirts
- Pants
- Jackets & Coats
- all women's clothing

COLE BAAN

AMERICAN RED CROSS

Join Us
Help Survivors of the Japan Earthquake and Pacific Tsunami

MORE DEPARTMENTS

KIDS' SHOES

NEW SHOE ARRIVALS

WOMEN'S CLOTHING

- Shirts
- Jeans
- Pants
- Sweaters
- Shorts
- Jackets & Coats
- all men's clothing

MEN'S CLOTHING

- Shirts
- Jeans
- Pants
- Sweaters
- Shorts
- Jackets & Coats
- all men's clothing

KIDS' CLOTHING

NEW CLOTHING ARRIVALS

Микротаргетинг по брендам и моделям

Основан в 1999 году, продан Amazon.com за 1.2 млрд долларов в 2009 году. Оборот более 1'000'000'000 долларов в год. На данный момент самый большой в интернете магазин по продаже обуви и одежды. В компании работает более 1'500 сотрудников.

BIGLION

ЭТО СКИДКИ

Выбрать другой город ↕
Лучшие предложения в городе
Москва



FORD FOCUS
со скидкой 70%

Подробнее

Sharing

Текущие предложения | Прошедшие предложения | Как работает Biglion

Семен Б.
Выйти

✓ Впервые у нас? Узнайте как работает Biglion и почему у нас такие большие скидки! [закреть](#) ✕

Рассказать: [В Контакте](#) [Facebook](#) [Twitter](#) [LiveJournal](#) [по E-mail](#)

Скидка 67% на печать 100 фотографий 10x15 на бумаге ROYAL от компании netPrint.ru (заплатите 197 руб. вместо 599 руб.)

197 руб.

Купить!

Стоимость
599 руб.

Скидка
67%

Экономия
402 руб.



Текущие предложения

Скидка 73% на 5 сеансов коррекции фигуры LPG-массажа в SPA-центре Bresson



скидка
73%

Скидка 70% на курс визажа эксклюзивно от чемпионки Европы Карины Григорьянц



скидка
70%

Сервисы коллективных скидок - мотивация делиться акцией, чтобы получить скидку.



ACCORD DIGITAL

Pants & Cords
Shorts
Knits & Tees
Shirts
Sweaters & Sweatshirts
Jackets
Accessories

JEANS BY STYLE
Ex-Girlfriend
Skinny
Taper
Straight
Boot Cut
Relaxed
Loose
Premium
Big & Tall
See All Jeans

JEANS BY FIT
501® Original
501® Shrink-to-Fit
505® Straight
510™ Super Skinny
511™ Skinny
514™ Slim Straight
517® Slim Boot Cut
520™ Taper
527™ Boot Cut
550™ Relaxed Fit
559™ Relaxed Straight
560™ Comfort Fit
569® Loose Straight
59X Low Series

SALE
Bottoms
Tops
Accessories

JEANS

Front | [Side](#) | [Back](#)

Straight, 16.75" leg opening →

SORT BY Choose **FILTER BY SIZE** All Sizes

13 Items

505® Straight Fit Jeans - Medium Stonewash
Was \$54.00 | Now \$40.00
★★★★☆
[52 Reviews](#)
f Like 459

505® Straight Fit Jeans - Dark Stonewash
Was \$54.00 | Now \$40.00
★★★★☆
[111 Reviews](#)
f Like 640

505® Straight Fit Jeans - Range
Was \$54.00 | Now \$40.00
★★★★☆
[35 Reviews](#)
f Like 417

Полная интеграция

Levi's открыли интернет магазин с системой социальной рекомендации.



- Моя Страница ред.
- Мои Друзья
- Мои Фотографии
- Мои Видеозаписи
- Мои Аудиозаписи
- Мои Сообщения
- Мои Заметки
- Мои Группы
- Мои Встречи
- Мои Новости
- Мои Закладки
- Мои Настройки
- Предложения
- Мнения
- Приложения
- Вопросы
- Объявления
- Реклама
- ВК Шоп — Магазин

Мои Приложения | Редактировать | Пригласить друзей | Настройки

► Одежда

Сортировка по: по алфавиту | цене

В корзине: 0

► Головные уборы

► Верхняя одежда

► Обувь

► Аксессуары

Совет



Нажимайте на цветные квадраты для быстрого просмотра расцветки



Кеды
Sole tech Es first blood

3 200 руб.



Кеды
Sole tech Emerca archer

3 500 руб.



Футболка
Atbicus Maxtor

1 000 руб.



Толстовка
Plan B Vista

2 800 руб.



Куртка
LRG The slacker

4 900 руб.



Кеды
Sole tech Accel

2 800 руб.



Футболка
LRG Conscious heads

1 200 руб.



Футболка
Lowlife Scoop

1 100 руб.

Руководитель:

[Руслан Левиев](#)
[Ростислав Мезенцев](#)

ИП Мезенцев Ростислав Сергеевич

111555, г. Москва,
ул. Молостовых 13
корп. 4, кв. 47

Тел.: +7 909 908 4134
vkshop@mospromdesign.ru

[Условия оплаты и доставки,](#)
[работы магазина](#)

ВК шоп

Интерна магазин, полностью работающий на основе социальной сети Вконтакте.



- Моя Страница ред.
- Мои Друзья
- Мои Фотографии
- Мои Видеозаписи
- Мои Аудиозаписи
- Мои Сообщения
- Мои Заметки
- Мои Группы
- Мои Встречи
- Мои Новости
- Мои Закладки
- Мои Настройки
- Предложения
- Мнения
- Приложения
- Вопросы
- Объявления
- Реклама
- ВК Шоп — Магазин

Мои Приложения | Редактировать | Пригласить друзей | Настройки

► Одежда Сортировка по: по алфавиту | цене 🛒 В корзине: 0

- Головные уборы
- Верхняя одежда
- Обувь
- Аксессуары

Совет



Нажмите на цветные квадраты для быстрого просмотра рас

Руководители:

[Руслан Левиев](#)
[Ростислав Мезенцев](#)
ИП Мезенцев Ростислав Сергеевич
111555, г. Москва, ул. Молостовых 13 корп. 4, кв. 47
Тел.: +7 909 908 4134
vkshop@mospromdesign.ru
[Условия оплаты и доставки](#), [работы магазина](#)



Кеды
Sole tech Es first blood
3 200 руб.



Кеды
Sole tech America archer
3 500 руб.



Толстовка
Plan B Vista
2 800 руб.



4 900 руб.



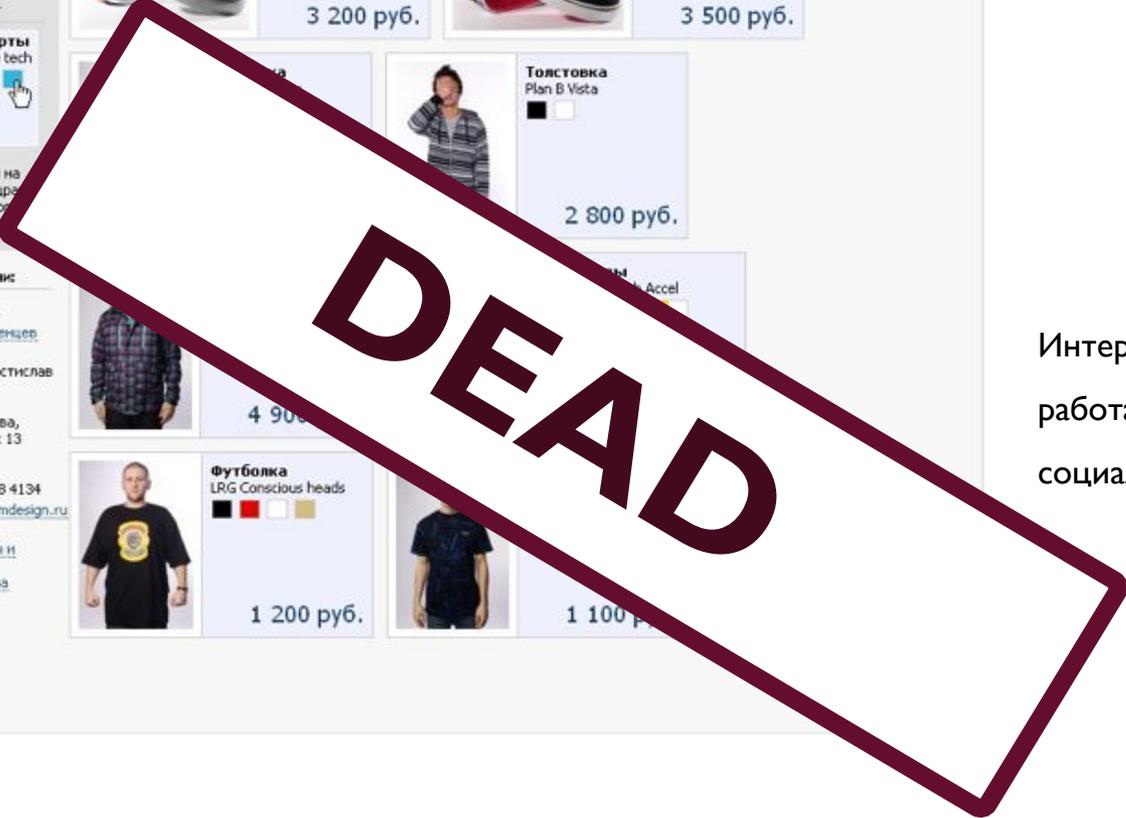
Футболка
LRG Conscious heads
1 200 руб.



1 100 руб.

ВК шоп

Интерна магазин, полностью работающий на основе социальной сети Вконтакте.



Торговля внутри социальных сетей



The screenshot shows the Facebook interface for the Domino's Pizza page. At the top, there is a search bar with the text "Поиск". The page header includes the Facebook logo and navigation icons. The main content area features the Domino's Pizza logo, a cover photo, and a post. The post is titled "Domino's Pizza" and has a category of "Еда/Напитки". It includes a row of five images: a pizza, a pizza, a Pizza Tracker, a person in a Domino's uniform, and a pizza. Below the images, there is a text input field with the placeholder "Написать что-нибудь...". The post content reads: "Domino's Pizza added 6 new photos to the album The next Pizza Tracker theme should be: _____." Below this, there are three images of Pizza Tracker boxes. The text continues: "The next Pizza Tracker theme should be: _____." and "The next Pizza Tracker theme should be: _____. Click the link for Terms & Conditions: <http://bit.ly/haRtpg>". At the bottom of the post, there are interaction options: "3 ч. назад · Мне нравится · Прокомментировать · Поделиться". A blue bar shows "213 пользователям это нравится" and a link to "Просмотреть все комментарии (202)". A text input field at the bottom of the post says "Оставить комментарий...". On the left sidebar, there is a menu with options: "Степа", "Информация", "Memory Game", "Domino's Poll", "Domino's World", "Chicken", "Lunch Offer", "Фотографии (1 306)", "Еще ▾", "О нас", "Domino's Pizza is the recognized world leader in pizza delivery.", and "пользователям это нравится 2 361 750".

В 1994 году Domino's Pizza первые организовали заказ пиццы через сайт, став самой прибыльной франшизой Pizza Hut.



E-Cloud

e-cloud, The Social Media Shopping Cart

metromediaworks

4 videos

Subscribe



Более 30 000 магазинов, работающих с Facebook API для интернет магазинов, позволяющем совершать покупки прямо из социальной сети.



ACCORD DIGITAL

http://www.youtube.com/watch?v=6X6cF2BqHTs&feature=player_embedded

Как это работает

Цели:

- Лояльность
- Узнаваемость
- Продажи

В социальных сетях:

Сервис

Активность

Промотирование



Хорошо себя чувствуют те, кто попадает в сообщество



Продажа спортивного инвентаря и комплектующих в группах тематических сообществ - сноуборд, МТВ и др.

Продажа корейской (кавайной) одежды, аксессуаров - молодежное сообщество VK.



Хорошо делай - хорошо будет



ACCORD DIGITAL

Мотивация рекомендаций

Иногда пользователи не делают покупки по рекомендациям, если сам владелец магазина не понимает их значения.

Книги » Художественная литература » Каталог » Мемуары. Биографии. Афоризмы » Мемуары зарубежных знаменитостей



Ленарт Дальгрэн
Вопреки абсурду. Как я покорял Россию, а она - меня
IKEA alskar Ryssland

Издательство: **Юнайтед Пресс**, 2010 г.
Мягкая обложка, 240 стр.
ISBN 978-5-904522-42-1
Тираж: 5000 экз.
Формат: 60x90/16 (~145x217 мм)

★★★★★ **Всего отзывов: 21.** [Оставить свой отзыв](#) (Отзывов ожидают 20 чел.)
✉ [Подписаться на отзывы](#)

[Сообщить о неточности в описании](#)

[Поставить метку](#)
Метки пользователей: [business](#) (1), [бизнес](#) (1), [россия](#) (1)
>>>

Поделиться: [f](#) [B](#) [✉](#) [t](#) [+](#)

Цена **299 руб**


В КОРЗИНУ

5,98 €

На складе
Ожидаемая дата
передачи в службу доставки
14 апреля
Вес: **315 г**

Объявления

КУПИТЬ
1 шт. от 200 руб.
ПРОДАТЬ

Хочу **B** Подарок

От издателя

Эта книга - воспоминания человека, который открывал первые магазины Икеа в нашей стране. Ленарт Дальгрэн был назначен генеральным директором российского подразделения Икеа в 1998 году, когда мало кто у нас слышал название этой компании. Ему предстояло сначала принять непростое решение - продолжить развивать бизнес, несмотря на кризис 1998 года. И с тех пор, особенно в первые годы он каждый день сталкивался с противодействием российской бюрократической машины, бессмысленной и беспощадной. Но вопреки порой абсурдному противостоянию Ленарту Дальгрэну удалось добиться впечатляющих результатов - открыть крупные торговые центры в Москве, Санкт-Петербурге, Нижнем Новгороде, Самаре, Екатеринбурге и других городах. В своих воспоминаниях он не ограничивается хронологией борьбы с московскими и подмосковными чиновниками самого высокого уровня, не стесняясь называть имена и высказывать собственную, порой весьма нелицеприятную интерпретацию событий.

В книге множество бытовых наблюдений шведа, оказавшегося полностью погруженным в российскую деловую и культурную среду и сохранившего при этом непредвзятый и сочувственный взгляд человека, навсегда полюбившего нашу страну.

Переводчик:
[О. Белайчук](#)



ACCORD DIGITAL

И активно используют, если к социальным плагинам относятся качественно.

ЧТО У НАС ЕСТЬ | ДОМ

КРУЖКА ОБЪЕКТИВ CANON

Кружка L класса.

1280 Р



ДОБАВИТЬ В КОРЗИНУ +

ЕСТЬ В НАЛИЧИИ

Это обязательный к покупке предмет для всех любителей и гуров фотографии! Кружка является точной копией линзы Canon 24-105 mm, в масштабе 1 к 1, со всеми деталями и мелочами. Сделана из высококачественной стали, с переключателями ON/OFF и AF/MF, как у оригинала. Идеально подходит для кофе.

Если бы не эти замечательные кружки, то население Краминуса никогда бы не узнало о существовании фирмы Canon. Некоторые энтузиасты пытались делать кружки из объективов, но эти жалкие подделки были слишком неубедительны и не пользовались спросом.

Размер: 13 x 9 (диаметр) см.

Поделиться **B** 106

Tweet 25

Like 46



ACCORD DIGITAL

Клиентский сервис в удобном канале

molotok.ru
мегамолл в интернете

m molotok_ru

Поздравляем любимых читателей с 50-летней годовщиной освоения космоса человеком! Увлекающимся – <http://j.mp/frkZBD>
<http://twitpic.com/4jys2f>
about 12 hours ago via Twitpic

Какая сочная картинка на баннер получилась! Хочется забрать их руками с экрана. Ссылка ведет на <http://j.mp/fuEWmp> <http://twitpic.com/4jyp2v>
about 12 hours ago via Twitpic

@barrabulka Ненене, Девид Блейн. Никаких Нигерий. Это известный в сети развод – вам переведут деньги, вы им ноут, они подадут на возврат ;)
about 17 hours ago via web in reply to barrabulka

@Tomatos_flower Это какой?
12:10 PM Apr 11th via web in reply to Tomatos_flower

@idiked Спасибо, в субботу отправили на разбирательство, но очень тяжело бороться с такими ситуациями. Лучше личной безопасности ничего нет.
11:47 AM Apr 11th via web in reply to idiked

Name Сайт Молоток.Ру
Location Россия
Web <http://molotok.ru>
Bio Молоток.ру – российская торговая площадка, где продается и покупается всё!

912 following 1,084 followers 74 listed

Tweets 1,249

Favorites

Lists

- [@molotok_ru/partners](#)
- [@molotok_ru/unknown](#)
- [@molotok_ru/user](#)
- [@molotok_ru/friends](#)

[View all](#)

Following

[View all...](#)

[RSS feed of molotok_ru's tweets](#)

Процессы

Обновление

Участие

Анализ

Стратегия

Сайт

Социальные
сети

Блоги

Тематические
ресурсы

Ресурсы

CRM



ACCORD DIGITAL

Спасибо за внимание!

AccordDigital.ru

Семен Боярский (@sboyarskiy)

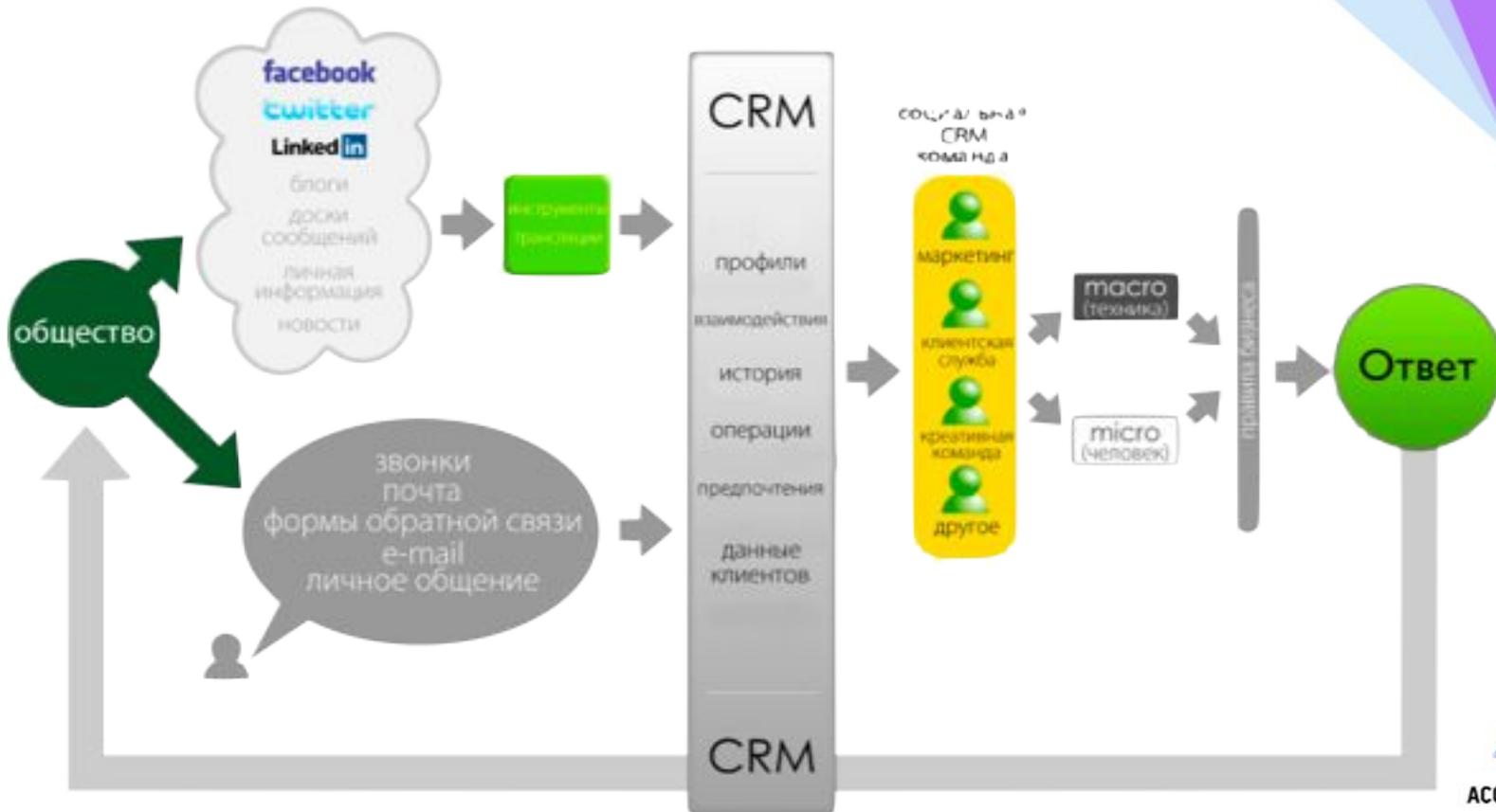


ACCORD DIGITAL

Социальная CRM

Наблюдатель → совладелец

Social CRM Process





Реальность:



ACCORD D



Gagarin edition

THE BATTLE OF BRANDS

It's time to choose which is the best.

Which brand do you prefer?

iOS

(iPhone)

13100

votes

Vote for me

VS



ANDROID

13002

votes

Vote for me



ACCORD DIGITAL

molotok.ru
мегамолл в интернете



m molotok_ru

Поздравляем любимых читателей с 50-летней годовщиной освоения космоса человеком! Увлекающимся – <http://j.mp/frkZBD>
<http://twitpic.com/4jys2f>

about 12 hours ago via Twitpic

Какая сочная картинка на баннер получилась! Хочется забрать их руками с экрана. Ссылка ведет на <http://j.mp/fuEWmp> <http://twitpic.com/4jyp2v>
about 12 hours ago via Twitpic

@barrabulka Ненене, Девид Блейн. Никаких Нигерий. Это известный в сети развод – вам переведут деньги, вы им ноут, они подадут на возврат ;)
about 17 hours ago via web in reply to barrabulka

@Tomatos_flower Это какой?
12:10 PM Apr 11th via web in reply to Tomatos_flower

@idiked Спасибо, в субботу отправили на разбирательство, но очень тяжело бороться с такими ситуациями. Лучше личной безопасности ничего нет.
11:47 AM Apr 11th via web in reply to idiked

Name Сайт Молоток.Ру
Location Россия
Web <http://molotok.ru>
Bio Молоток.ру – российская торговая площадка, где продается и покупается всё!

912 1,084 74
following followers listed

Tweets 1,249

Favorites

Lists

[@molotok_ru/partners](#)
[@molotok_ru/unknown](#)
[@molotok_ru/user](#)
[@molotok_ru/friends](#)
View all

Following



View all...

RSS feed of molotok_ru's tweets



ACCORD DIGITAL

