



Формирование единой информационной системы поддержки и развития малого предпринимательства на федеральном и региональном уровне

«Информационный портал малого предпринимательства»
2007-2009 г.

Заказчик: Министерство Экономического Развития и Торговли РФ
Разработка: ООО «Дигитал Зон»



Малый бизнес в Российской Федерации

Количество малых и средних предприятий в России - более 1 млн.

Объем ВВП производимого малыми предприятиями в РФ - более 15%

Количество работающих на малых предприятиях в РФ - более ...%

Объем финансирования Правительством РФ мероприятий, направленных на поддержку малого бизнеса:



2005 г.

1,5 млрд. руб.

2006 г.

3,0 млрд. руб.

2007 г.

3,8 млрд. руб.



Вызовы, стоящие перед сферой малого и среднего бизнеса РФ

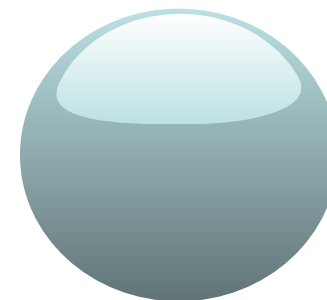
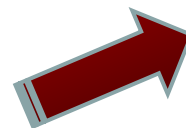
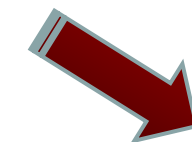
Вступление России в ВТО - обострение конкуренции со стороны зарубежных производителей

Издержки на преодоление административных барьеров

Высокий уровень реальной налоговой нагрузки

Сложность доступа к финансовым ресурсам, имуществу, подключению к инфраструктуре, и пр.

Влияние административного ресурса на конкурентную среду - введение ограничительных барьеров выхода на соответствующие рынки



Малое и среднее предпринимательство



Государственная поддержка в области малого бизнеса

Федеральный Закон
«О развитии малого и среднего
предпринимательства в РФ» от 24 июля 2007 г. № 209

программы развития малого и среднего
предпринимательства



федеральные



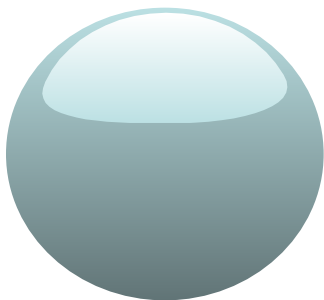
региональные



муниципальные



Цели в области развития малого и среднего предпринимательства РФ



Малое и среднее
предпринимательство

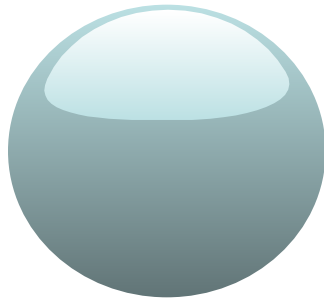


Цели и задачи
ФЗ № 209

- увеличение количества субъектов малого и среднего предпринимательства
 - обеспечение благоприятных условий для развития
 - обеспечение занятости населения и развитие самозанятости
 - увеличение доли уплаченных субъектами малого и среднего предпринимательства налогов в бюджет
 - увеличение доли производимых субъектами малого и среднего предпринимательства товаров (работ, услуг)
- обеспечение конкурентоспособности субъектов малого и среднего предпринимательства



Мероприятия по поддержке субъектов малого бизнеса



Малое и среднее
предпринимательство

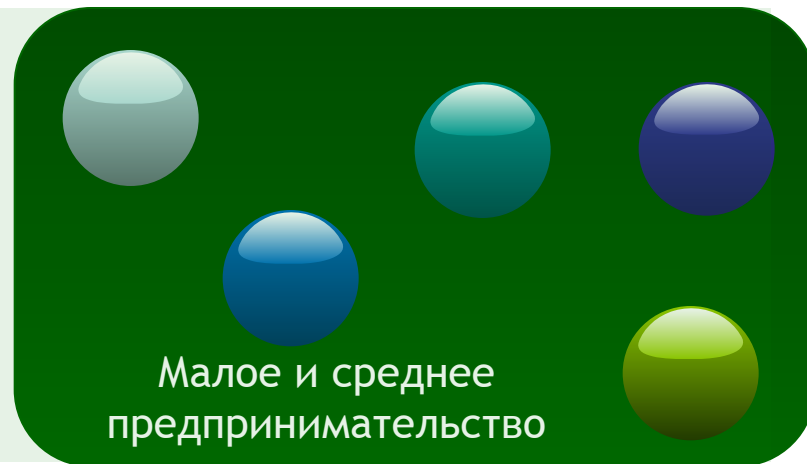
Цели и задачи
ФЗ № 209

- создание инфраструктуры поддержки
 - финансовая поддержка
 - имущественная поддержка
 - информационная поддержка
 - консультационная поддержка
- поддержка в сфере подготовки и повышения квалификации кадров
- оптимизация функционирования органов исполнительной власти в сфере предоставления госуслуг малому и среднему бизнесу



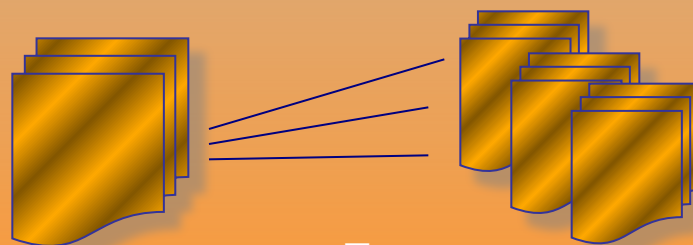
Инструменты реализации определенных в ФЗ № 209 мероприятий

- создание инфраструктуры поддержки
- информационная поддержка
- консультационная поддержка
- оптимизация и прозрачность функционирования органов исполнительной власти в сфере предоставления госуслуг малому и среднему бизнесу



Формирование единой информационной системы поддержки и развития малого предпринимательства на федеральном и региональном уровне

Система порталов поддержки малого предпринимательства



Федеральный ПМП

Типовые решения ПМП
в субъектах РФ



Создание единой информационной системы поддержки малого бизнеса

Цели реализации проекта - система ПМП

- Повышение информационной и консультативной поддержки граждан и организаций РФ в части проводимой государственной политики и деятельности органов государственной власти в области регулирования малого предпринимательства.
- Повышение степени прозрачности информационного взаимодействия между органами государственной власти, субъектами малого предпринимательства и структурами поддержки малого предпринимательства.
- Координация и стимулирование проведения мероприятий по поддержке субъектов малого и среднего на федеральном, региональном и муниципальном уровнях.
- Предоставление государственных и муниципальных услуг online для ПМП на базе интеграции с федеральным и региональными порталами госуслуг.



Создание единой информационной системы поддержки малого бизнеса

Концепция системы порталов ПМП

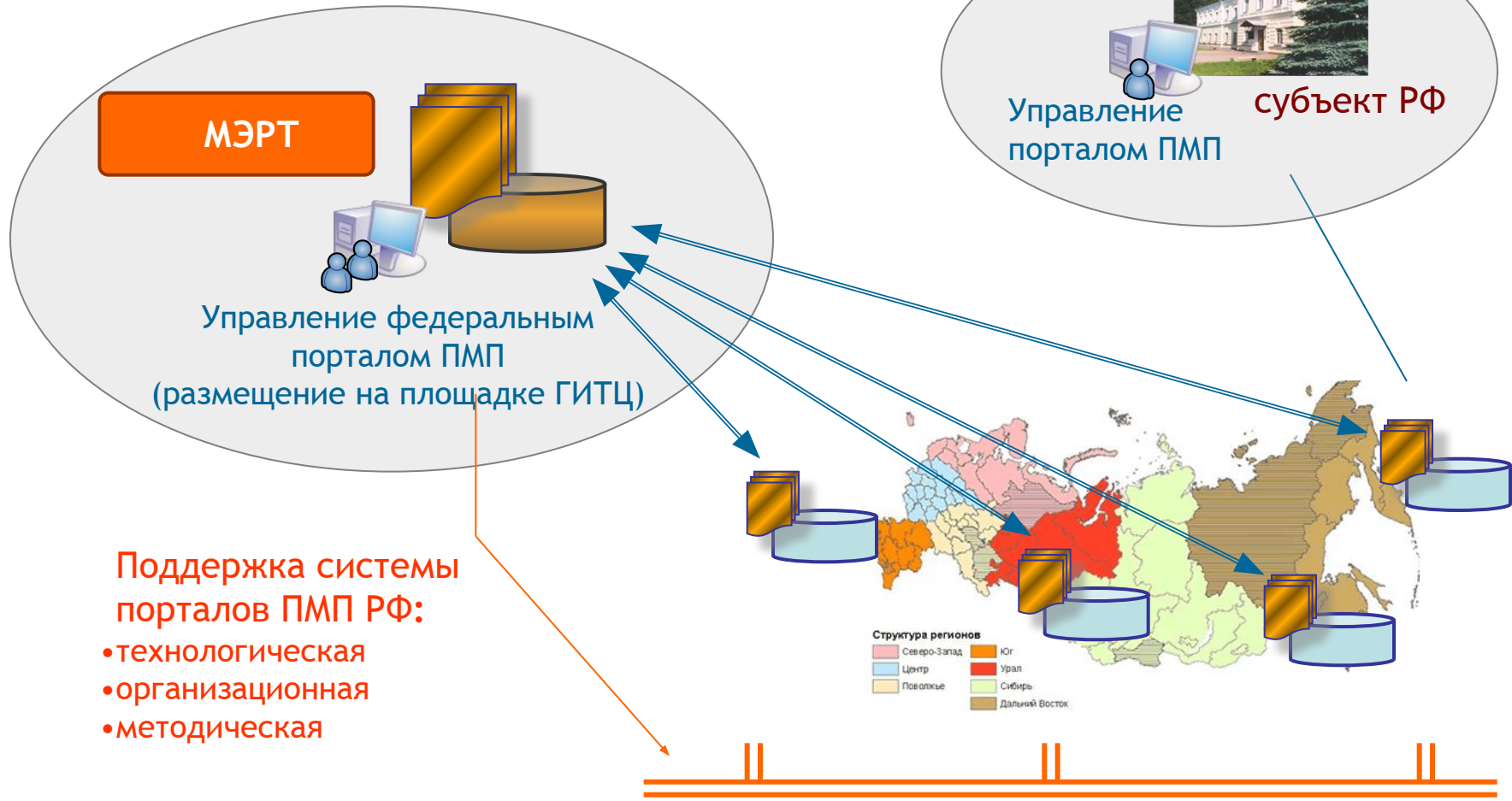
Основные принципы создания системы порталов поддержки малого бизнеса:

- создание единого информационного пространства поддержки малого предпринимательства в Российской Федерации, на федеральном, региональном и муниципальном уровне;
- технологическая унификация, единые интерфейс и навигация системы порталов ПМП;
- единая карта инфраструктуры поддержки малого предпринимательства РФ на федеральном и уровне субъектов РФ;
- формирование интерактивных сервисов предоставления государственных и муниципальных услуг для субъектов малого и среднего предпринимательства;
- предоставление базы данных «лучших практик» в сфере обеспечения деятельности малого и среднего бизнеса.



Создание единой информационной системы поддержки малого бизнеса

Общая схема системы порталов ПМП





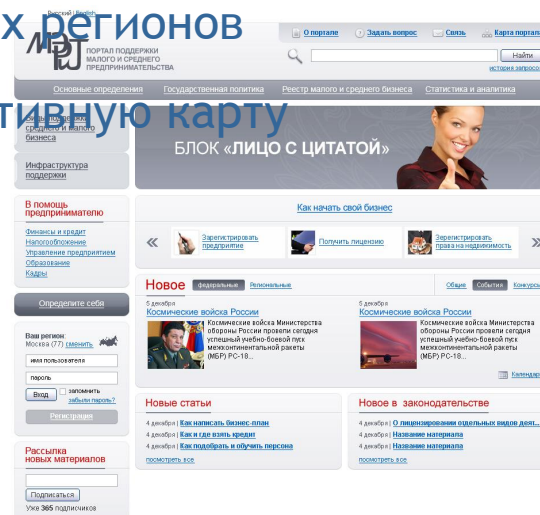
Создание единой информационной системы поддержки малого бизнеса

Реализация портала ПМП на федеральном уровне

Технологическая - порталная платформа JBoss

Функционал:

- размещение административных процедур с подробными инструкциями
- автоматизация оформления предпринимателями документов
- вывод основных новостей с регионов
- мониторинг обращений предпринимателей со всех регионов
- переход на региональные порталы через интерактивную карту
- сбор и размещение статистики
- возможность автоматического архивирования
- подписка на новые материалы со всех разделов
- поддержка английской версии портала
- ...



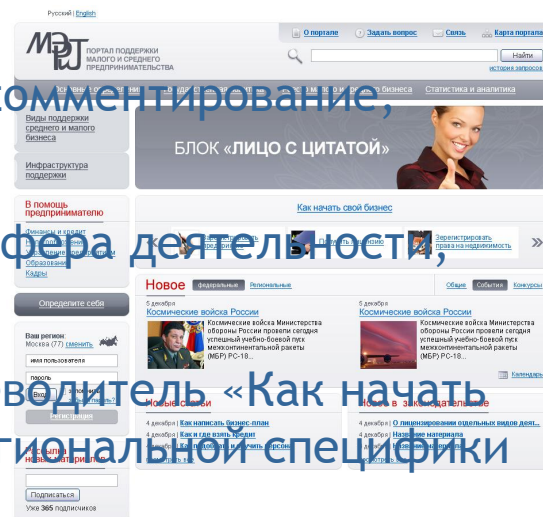


Создание единой информационной системы поддержки малого бизнеса

Реализация портала ПМП на уровне субъектов РФ

Технологическая - порталная платформа JBoss

- отображение региональных и муниципальных программ поддержки малого предпринимательства
- представление и описание всех элементов инфраструктуры поддержки
- ведение реестра предприятий, получивших поддержку, и возможность подать заявку с помощью online-очереди
- получение обратной связи от предпринимателей (комментирование, оценка, вопрос-ответ)
- расширенный поиск информации по параметрам: сфера деятельности, ситуация, вид документа
- база знаний по малому предпринимательству, путеводитель «Как начать свой бизнес» с полезной информацией в рамках региональной специфики

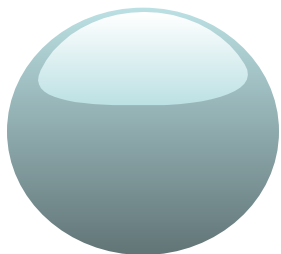




Создание единой информационной системы поддержки малого бизнеса

Организационная структура

Автоматизация,
организация,
минимизация
человеческих
ресурсов



Малое и среднее
предпринимательство

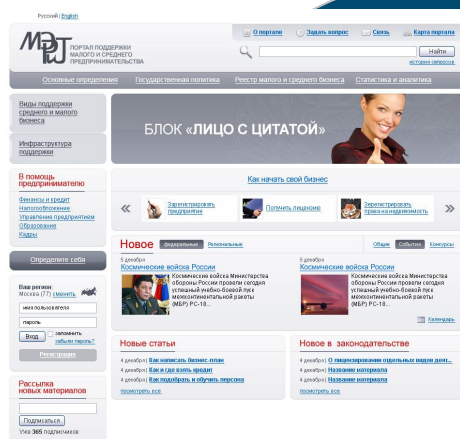
- получение консультации
- получение поддержки
- оформление документов
- получение обратной связи

Инфраструктура
поддержки

- предоставление информации
- получение обратной связи
- получение статистики

Государственный
служащий

- получение статистики
- получение обратной связи
- ведение реестра предприятий



МЭРТ
Управление порталом
обновление информации
• управление пользователями
оформление документов



«Информационный портал малого предпринимательства»

The screenshot shows the main interface of the MB Economy portal. At the top, there is a navigation bar with links for 'О портале', 'Задать вопрос', 'Связь', and 'Карта портала'. Below this is a search bar with a 'Найти' button and a link to 'История запросов'. The main content area features a large banner for 'БЛОК «ЛИЦО С ЦИТАТОЙ»' with a woman's image. Below the banner are several sections: 'Виды поддержки среднего и малого бизнеса', 'Инфраструктура поддержки', 'В помощь предпринимателю' (with sub-links for Finance, Tax, Management, Education, and HR), 'Как начать свой бизнес' (with buttons for 'Зарегистрировать предприятие', 'Получить лицензию', and 'Зарегистрировать права на недвижимость'), 'Новое' (with tabs for 'федеральные', 'Региональные', 'Общие', 'События', 'Конкурсы'), 'Новые статьи' (with links like 'Как написать бизнес-план'), and 'Новое в законодательстве' (with links like 'О лицензировании отдельных видов деят...'). On the left side, there is a 'Ваш регион' section for Moscow and a 'Рассылка новых материалов' subscription form.

Система автоматически определяет регион пользователя



Подбирает интерфейс портала исходя из региона и параметров расширенного запроса

www.mb.economy.gov.ru

Модуль обмена информацией не требует копирования информации с федерального портала на сервер в регионе



Переходы по тематическим блокам не увеличивают время поиска информации



Создание единой информационной системы поддержки малого бизнеса

Планируемые результаты для МЭРТ

- доработка комплексного технологического решения федерального портала поддержки малого предпринимательства
- обеспечение информационной поддержки государственных и муниципальных служащих о мероприятиях федеральных ОГВ по поддержке малого предпринимательства
- формирование системы (online) мониторинга федеральных, региональных и муниципальных программ поддержки малого предпринимательства
- обеспечение системы обратной связи (информация «из первых рук») и информационной поддержки организаций и субъектов малого предпринимательства в рамках консультаций, в результате - повышение эффективности работы
- создание сервисов предоставления государственных и муниципальных услуг для ПМП на базе интеграции с федеральным порталом госуслуг



Создание единой информационной системы поддержки малого бизнеса

Планируемые результаты для субъектов РФ

- предоставление, для использования без дополнительных затрат, типового решения регионального портала ПМП + содержательная и технологическая интеграция с федеральным порталом ПМП
- информационная поддержка мероприятий по поддержке малого предпринимательства на региональном и муниципальных уровнях
- механизм информационной координации субъектов инфраструктуры поддержки малого предпринимательства на уровне региона (банки, страховые компании, образовательные учреждения, бизнес-инкубаторы и пр.)
- ведение и предоставление доступа к реестру малых предприятий получивших поддержку (обеспечение ведения реестра согласно ФЗ №209)
- организация информационного взаимодействия с федеральными ОГВ, обеспечивающими поддержку малого предпринимательства, а также усиление межрегиональных взаимодействий в данной сфере
- формирование сервисов предоставления государственных и муниципальных услуг для ПМП на базе интеграции с региональным порталом госуслуг



Создание единой информационной системы поддержки малого бизнеса

Этапы разработки

2007

- доработка федерального портала поддержки малого предпринимательства
- создание базового типового решения для портала поддержки малого предпринимательства субъекта РФ

2008

- создание сервисов предоставления государственных и муниципальных услуг для ПМП на базе интеграции с федеральным порталом госуслуг
- пилотное внедрение порталов ПМП в субъектах РФ

2009

- массовое тиражирование порталов ПМП в регионах
- формирование сервисов предоставления государственных и муниципальных услуг для ПМП на базе интеграции с региональным порталом госуслуг
- интеграция федерального и региональных решений в единую государственную систему порталов ПМП



Формирование единой информационной системы поддержки и развития малого предпринимательства на федеральном и региональном уровне

«Информационный портал малого предпринимательства»
2007-2009 г.

Заказчик: Министерство Экономического Развития и Торговли РФ
Разработка: ООО «Дигитал Зон»