

# **Модуль 2.5.. Оценка качества предоставляемых образовательных услуг.**

11.10.2011гЕ.А.Зайцева

# План занятия

Лекция.2ч.

- Оценка качества предоставляемых образовательных услуг. Возмещение ущерба, причиненного некачественным образованием.
- Практическое занятие.2ч. Организация работы службы качества с клиентами, партнерами.

Лекция 2ч. Проектирование маркетинговой деятельности. Организация маркетинговой службы школы.

## Модуль 2.5 Оценка качества предоставляемых образовательных услуг.

- Инновационный х-р содержания темы:  
Образовательные услуги

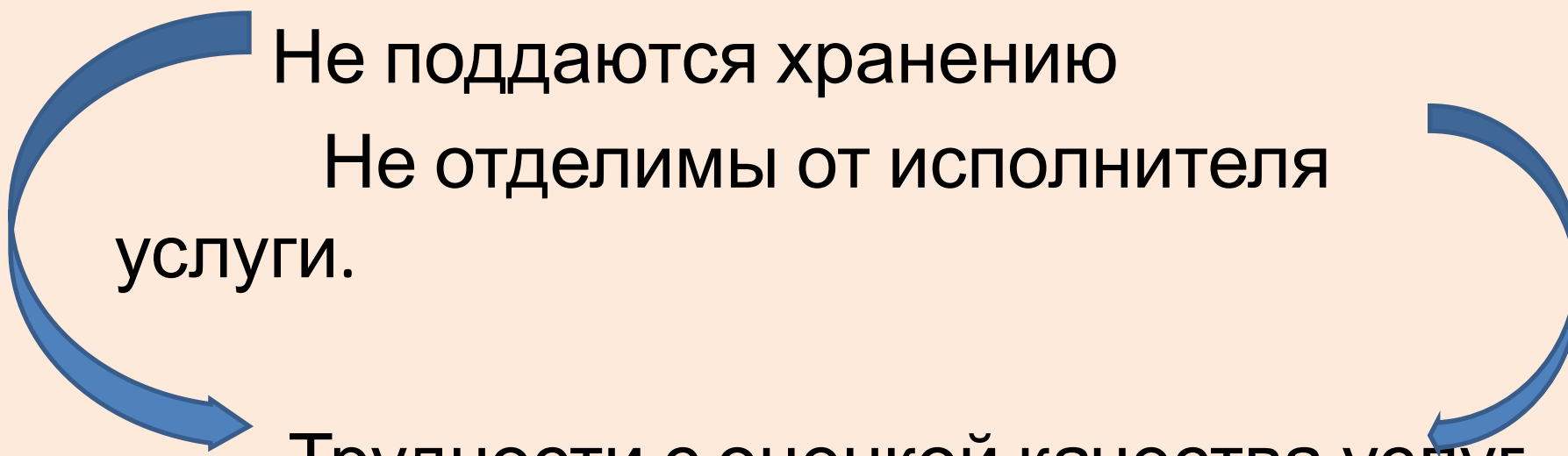
Невоспроизводимы

Не поддаются хранению

Не отделимы от исполнителя

услуги.

Трудности с оценкой качества услуг



Объект экспериентирования - сама структура ОКО в школе; новые виды, формы, средства оценивания

- Эксперту необходимо учесть организацию оценки инновационной деятельности: этапность, объекты, стадию разработки. Продукт, режиме.

1. разработка системы формирующего оценивания, критериев и показателей результативности деятельности учащегося.

2. Апробация процедур экспертиз,

# Услуга реализуется ,если проведено

- выделение уровней достижения компетентностных результатов образования
- Создание требований к уровням сформированности ключевых компетентностей учащихся

АЛГОРИТМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧИТЕЛЯ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ФОРМИРУЮЩЕЙ  
ОЦЕНКИ – **разработка и апробация**

- Организация формирующего оценивания - **внедрение**
- Планирование результатов обучения по теме- **разработка**
- Определение реперных точек темы- **формирующий эксперимент**
- Выбор тем для разработки листов обратной связи- **разработка**

# Очень важными аспектами ИННОВАТИКИ являются

- **Разработка** Листов обратной связи как инструмента формирующего оценивания
- **Разработка** символов прямой и символов обратной связи
- Использование листов обратной связи в работе с учащимися – **этап внедрения**
- Обсуждение с учащимися их продвижения по уровням освоения результатов образования- **реализация** и оценка результата деятельности экспертного сообщества и учителей школы по **внедрению формирующего оценивания**
- Итоговое оценивание образовательных результатов темы, выставление отметки – **внедрение**.

# Как часто необходимо использовать формирующее оценивание?

- Что отвечают на этот вопрос авторы разработки? Стр 43-49
- Мнение Вашей группы?

Лаб. частотность для...

воз...

пр...

П...

Иванов... ОСНОВНЫЕ ЛИСТЫ.

форм оц.



# Разработка весовых коэффициентов

- Соотношение цены и качества (работы ученика) как способ передать ценность личного вклада учащегося в свое развитие + выбор уровня достижения результата учащимся.