

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И  
МЕТРОЛОГИИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ СТАНДАРТИЗАЦИИ, МЕТРОЛОГИИ И СЕРТИФИКАЦИИ (УЧЕБНАЯ)»

---

**НОВИКОВ ВАЛЕРИЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ**

ПРОРЕКТОР ПО УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ РАБОТЕ  
ЗАВЕДУЮЩИЙ КАФЕДРОЙ «МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА»

ЭКСПЕРТ ПО СЕРТИФИКАЦИИ СМК ГОСТ Р  
ЭКСПЕРТ ПО СЕРТИФИКАЦИИ СЭМ МОСКОВСКОГО ЭКОЛОГИЧЕСКОГО РЕГИСТРА  
ИНСТРУКТОР TUV ПО КАЧЕСТВУ

КАНДИДАТ ТЕХНИЧЕСКИХ НАУК, ДОЦЕНТ

тел.: 8 495 175 6480  
E-mail: [nva@asms.ru](mailto:nva@asms.ru)

Г. МОСКВА  
2008 г.

# СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ВУЗЕ

НЕКОТОРЫЕ ОСОБЕННОСТИ РАЗРАБОТКИ, ВНЕДРЕНИЯ И  
ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ  
СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА  
ПО МОДЕЛИ ISO 9000  
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ВЫСШЕГО  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ



г. Москва  
2008 г.

# СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ВУЗЕ

## КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ

**ОБРАЗОВАНИЕ** - целенаправленный *процесс* воспитания и обучения в интересах человека, общества, государства, сопровождающийся констатацией достижения обучающимся установленных государством образовательных уровней

**ПОЛУЧЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ** - *процесс* достижения и подтверждения обучающимся определенного образовательного уровня, которое удостоверяется соответствующим документом

*Из Закона РФ «Об образовании»*

# СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ВУЗЕ

## КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ

Ст. 39. Государственный **контроль качества образования** осуществляется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти..., или органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации... в форме:

- государственной (итоговой) аттестации выпускников;
- плановых и внеплановых проверок:
  - содержания и **качества подготовки** обучающихся;
  - уровня и направленности образовательных программ ...

*Из Закона РФ «Об образовании»*

# СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ВУЗЕ

## КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ

Ст. 26. Государственный **контроль качества** высшего и послевузовского профессионального **образования** направлен на:

- обеспечение единой государственной политики в области образования;
- повышение **качества подготовки** специалистов;
- рациональное использование бюджетных средств.

Если по результатам контроля **качества подготовки** обучающихся и выпускников выявлено несоответствие федеральным государственным образовательным стандартам...

*Из Закона РФ «О высшем и послевузовском профессиональном образовании»*

# СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ВУЗЕ

## КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ

**КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ** - ЭТО  
КАЧЕСТВО *ПРОЦЕССА* ВОСПИТАНИЯ И  
ОБУЧЕНИЯ В ВУЗЕ

**КАЧЕСТВО ПОЛУЧЕНИЯ  
ОБРАЗОВАНИЯ** - ЭТО КАЧЕСТВО  
*ПРОЦЕССА* ДОСТИЖЕНИЯ И  
ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ОБУЧАЮЩИМИСЯ В ВУЗЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ЦЕНЗА

**КАЧЕСТВО ПОДГОТОВКИ  
ОБУЧАЮЩИХСЯ И ВЫПУСКНИКОВ** – ЭТО  
СООТВЕТСТВИЕ ФЕДЕРАЛЬНЫМ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ СТАНДАРТАМ

(Законодательство в сфере образования)

# СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ВУЗЕ

## КАЧЕСТВО

### **КАЧЕСТВО -**

**степень соответствия совокупности**

**• присущих характеристик продукции ,  
процесса или системы требованиям**

*По ГОСТ Р ИСО 9000-2001*

**СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ВУЗЕ**

## **МОТИВАЦИЯ**



**СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ВУЗЕ**

# **О ТЕРМИНАХ**





**СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ВУЗЕ**

# **ОБЪЕКТЫ И СУБЪЕКТЫ**

**СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ВУЗЕ**

# **СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД**

# СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ВУЗЕ

- МОТИВАЦИЯ
- О ТЕРМИНАХ
- ОБЪЕКТЫ И СУБЪЕКТЫ
- СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД
- ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД
- ДОКУМЕНТАЦИЯ
- ВНЕДРЕНИЕ И СОПРОТИВЛЕНИЕ
- СЕРТИФИКАЦИЯ
- ЧТО ДАЛЬШЕ?

# СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ВУЗЕ

## ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД

### 2.3 Подход к системам менеджмента качества

Подход к разработке и внедрению системы менеджмента качества состоит из нескольких ступеней, включающих:

- a) установление потребностей и ожиданий потребителей и других заинтересованных сторон;
- b) разработку политики и целей организации в области качества;
- c) установление процессов и ответственности, необходимых для достижения целей в области качества;
- d) установление и обеспечение ресурсов, необходимых для достижения целей в области качества;

**СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ВУЗЕ**

# **ДОКУМЕНТАЦИЯ**



**СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ВУЗЕ**

# **ВНЕДРЕНИЕ И СОПРОТИВЛЕНИЕ**



СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ВУЗЕ

# СЕРТИФИКАЦИЯ



**СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ВУЗЕ**

**ЧТО ДАЛЬШЕ ?**

# СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ВУЗЕ



# СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ВУЗЕ



# СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ВУЗЕ



# СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ВУЗЕ



# СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ВУЗЕ

